

YAYYAB CIENCIA



VII Conferencia Científica Internacional
La universidad por un desarrollo sostenible

2023

Comisión 4 Taller de Salud

Segunda parte

**YAYABOCIENCIA
VII CONFERENCIA CIENTÍFICA
INTERNACIONAL**

SEGUNDA PARTE

Edición: Yaleidys Corrales Valdivia

Corrección: Yaleidys Corrales Valdivia

Odalís Suárez Darías

Raisa María Antunez Ramírez

Daily Luna Faria

Diseño de la cubierta: Yorján Ruiz Torres

Edición digital: Arlex Alcibíades Valdés González

© Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez", 2023

© Sobre la presente edición:

Editorial Feijóo, 2023

ISBN: 978-959 312-592-5



Editorial Samuel Feijóo, Universidad Central «Marta Abreu» de Las Villas, Carretera a Camajuaní, km 5 ½, Santa Clara, Villa Clara, Cuba

Prólogo

Estimados lectores:

El libro digital de la VII Conferencia Científica Internacional Yayabociencia 2023 bajo el lema “La universidad por un desarrollo sostenible”, desarrollado por la casa de altos estudios (UNISS), recopila las ponencias presentadas durante este destacado evento académico celebrado del 11 al 14 de octubre de 2023. En estas páginas, encontrarán un compendio de conocimientos y reflexiones que representan una oportunidad única para aprender, dialogar y enriquecerse desde la diversidad de nuestras perspectivas, acercándonos en lo común y compartiendo buenas prácticas y desafíos en torno a temas clave como el aprendizaje y la sostenibilidad.

Cada ponencia y contribución contenida en este producto informático es el resultado del esfuerzo y la dedicación de investigadores comprometidos con el avance del conocimiento y la promoción de prácticas sostenibles que puedan impactar positivamente en nuestro contexto y en las generaciones futuras. Es nuestro deseo que estas páginas sirvan como fuente de inspiración, guía para quienes buscan profundizar en los temas tratados y así contribuir con su propio conocimiento al diálogo académico global.

A través de esta publicación, queremos extender el alcance y el impacto de la VII Conferencia Científica Internacional Yayabociencia 2023, llevando las ideas y reflexiones compartidas durante la jornada a una audiencia más amplia y diversa. Confiamos en que este libro digital se convierta en un recurso valioso para investigadores, docentes, estudiantes y cualquier persona interesada en los temas abordados en esta conferencia.

En nombre del comité organizador y de todos los participantes, les agradecemos su interés y compromiso con la difusión del conocimiento científico y la promoción de un futuro sustentable y equitativo. Que esta obra sea un testimonio del poder de la colaboración y el intercambio de ideas en la construcción de un mundo mejor.

Dr. C. Lidia Esther Estrada Jiménez

ÍNDICE

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PÚBLICA.....	1
METODOLOGÍA AGILE: TRANSFORMANDO DE MANERA INNOVADORA LA CAPACITACIÓN DE EXPERTOS ORGANIZACIONALES.....	2
LA AUTONOMÍA EN LAS EMPRESAS ESTATALES CUBANAS, SU ACTUALIZACIÓN.....	13
GESTIÓN DE LA PREPARACIÓN DEL FISCAL EN TEMAS REFERIDOS A LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.....	37
LA ESTRATEGIA DE GÉNERO DEL SISTEMA DE LA AGRICULTURA EN LA EMPRESA DE SUMINISTROS AGROPECUARIOS DE SANCTI SPÍRITUS: APUNTES Y REFLEXIONES.....	48
PROYECTO DE DESARROLLO LOCAL DE ECONOMÍA CIRCULAR JARA: PARA LA PRODUCCIÓN DE CARNE PORCINA EN JARAHUECA.....	57
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DESARROLLO LOCAL EN CONDICIONES DE ACTUALIZACIÓN DEL MODELO ECONÓMICO-SOCIAL CUBANO	70
PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE VENTAS Y OPERACIONES. MIPYME “CALZADOS DE NELA” SRL	90
COMPETENCIA INFORMACIONAL: UNA PROPUESTA PARA LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LA ERA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	100
TURISMO PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DEL DESTINO TURÍSTICO SANCTI SPÍRITUS	110
CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN TÉCNICAS DE DIRECCIÓN PARA DIRECTIVOS DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN	121
MPACTO DEL CURSO “FORMACIÓN DE GESTORES DE CALIDAD E INOCUIDAD PARA SISTEMAS ALIMENTARIOS LOCALES”.....	140
RELACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA POR UNA GESTIÓN TURÍSTICA A FAVOR DEL DESARROLLO LOCAL. CASO GIBARA EN HOLGUÍN-CUBA	151
METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA HABILIDAD ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA EN LOS OFICIALES DE CUMPLIMIENTO	173
PROCEDIMIENTO PARA EL REDISEÑO DEL SISTEMA ORGANIZATIVO DIVISIÓN ALASTOR SANCTI SPÍRITUS.....	184
HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL FINANCIAMIENTO BANCARIO PARA LOS EMPRENDEDORES	198

PRECOGNICIONES A DERRIBAR COMO ESLABÓN AL FORMAR PROFESIONISTAS MULTIDISCIPLINARIOS HACIA LAS CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS.....	208
APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE DATOS ASOCIADOS A LOS CULTIVOS.....	219
REFERENTES PARA LA TRANSVERSALIZACIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO EN EL FONDO CUBANO DE BIENES CULTURALES DE SANCTI SPÍRITUS.....	227
LA GESTIÓN DE GOBIERNOS LOCALES BASADA EN LA CIENCIA Y LA INNOVACIÓN. CASO TRINIDAD DE CUBA	238
GESTIÓN DEL COLECTIVO DE AÑO ACADÉMICO PARA LA FORMACION ACTITUDES DE LIDERAZGO ESTUDIANTIL	249
HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL CÁLCULO DE INDICADORES ECONÓMICOS EN LA EMPRESA DE SEGUROS SANCTI SPÍRITUS.....	257
EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL SOSTENIBLE, UNA HERRAMIENTA PARA EL CONTROL DE GESTION EN EMPRESAS CUBANAS	269
DISEÑO ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE COMERCIO Y GASTRONOMÍA DE TRINIDAD	277
PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA PARA EVALUAR DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN DE COBROS, SUCURSAL ISLAZUL SANCTI SPÍRITUS	288
LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN DEL DESTINO TURÍSTICO TRINIDAD DE CUBA.....	297
LA PREPARACIÓN DEL PERSONAL BANCARIO: REQUISITO INDESPENSABLE PARA EL PROCESO DE BANCARIZACIÓN EN CUBA	307
SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL CONTROL DE LA DISCIPLINA INFORMATIVA EN LA ONEI SANCTI SPIRITUS.....	317
IMPACTO DE LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES A DIRECTIVOS DE SECTORES ESTRATÉGICOS	324
PROCESAMIENTO DE SEÑALES CROMATOGRÁFICAS DE MEZCLAS DE CARBOHIDRATOS PARA LA CALIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE UN SISTEMA HPLC_IR.....	333
FOMENTANDO CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN DEL INGENIERO CIVIL MIENTRAS DESARROLLA SENSORES INTELIGENTES	345
UNA MIRADA AL DESPERDICIO DE ALIMENTOS EN HOTELES, RESTAURANTES Y CAFETERÍAS (HORECA).....	355

ALGORITMOS DE AGRUPAMIENTO Y UNA COMBINACIÓN DE CARACTERÍSTICAS DE SENTIMIENTO Y DEMOGRÁFICAS PARA EL RECONOCIMIENTO DE PATRONES EN EL PROCESO EDUCATIVO.....	364
REDISEÑO SOSTENIBLE DE COMPLEJOS DE TIENDAS VIRTUALES EN LA CADENA DE TIENDAS CARIBE SANCTI SPÍRITUS.....	372
ALTERNATIVAS DE FINANCIAMIENTO A LOS PDL (TCP). CASO DE ESTUDIO (SANTA CLARA).....	382
PROPUESTA DE MEJORAS EN LA GESTIÓN DEL TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE: ENFOQUE DESDE EL DESARROLLO LOCAL	394
LA SELECCIÓN Y RECLUTAMIENTO DE PERSONAL: UNA HERRAMIENTA PARA REDUCIR BRECHAS EN EL DESEMPEÑO LABORAL	405
PROPUESTAS DE FIGURAS JURÍDICAS PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA A TRAVÉS DEL TURISMO RURAL EN MÉXICO	416
PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO PARA LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA DE GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO EN DIRECTIVOS	427
REDES DE COOPERACIÓN ENTRE GOBIERNO MUNICIPAL DE SANCTI SPÍRITUS Y ACTORES LOCALES	440
ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO EN LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE MÁRMOLES CENTRO DE SANCTI SPÍRITUS	453
PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE IMPACTO DE MAESTRÍA DE DIRECCIÓN, UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS “JOSÉ MARTÍ PÉREZ”	466
LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL MEDIANTE EL USO DE LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APREDIZAJE	477
LAS CIENCIAS BIOMÉDICAS Y LA SALUD DEL SER HUMANO POR UN DESARROLLO SOSTENIBLE	489
EL MARCO COMÚN EUROPEO EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE INGLÉS EN LA CARRERA DE MEDICINA	490
CARACTERIZACIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES CON CÁNCER COLORRECTAL EN LA COMUNIDAD	501
GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS FORMATIVOS EN EL ÁREA CLÍNICA DE CIENCIAS MÉDICAS	511

EL REPOSITORIO DE TESIS DE ESPECIALIDADES DE LAS CIENCIAS MÉDICAS ESPIRITUANAS. UN SERVICIO DE ACCESO ABIERTO	523
THE REPOSITORY OF THESES OF SPECIALTIES OF THE SPIRITUAN MEDICAL SCIENCES. AN OPEN ACCESS SERVICE	523
EVALUACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL A ENTRENADORES DEPORTIVOS PARA PREVENIR AFECCIONES BUCALES.....	531
LA PIEZA FRESCA COMO MÉTODO DE ENSEÑANZA EN LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS MÉDICAS	541
AUTOEVALUACIÓN COMO HERRAMIENTA DE CALIDAD EN LAS ESPECIALIDADES DE POSGRADO DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD	547
LA GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA FORMACIÓN SOSTENIBLE DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD	558
QUALITY MANAGEMENT FOR THE SUSTAINABLE TRAINING OF HUMAN RESOURCES IN HEALTH	558
REHABILITACIÓN INTEGRAL EN PSIQUIATRÍA PARA LA INDEPENDENCIA FÍSICA EN PACIENTES ESQUIZOFRÉNICOS HOSPITALIZADOS.....	569
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICO-METODOLÓGICA DE LOS CUADROS PARA SU DESEMPEÑO LABORAL.....	580
LA ATENCIÓN EDUCATIVA DE LOS EDUCANDOS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA 587	
ACTUALIZACIÓN TEÓRICA DEL TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA	600
CONOCIMIENTOS SOBRE LA PREVENCIÓN DE LA CARIES DENTAL EN ADOLESCENTES DEL COMBINADO DEPORTIVO DE FOMENTO.....	610
LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA DEL DOCENTE EN LAS CIENCIAS MÉDICAS	620
LA FORMACIÓN HUMANISTA DEL ESTUDIANTE DE LA CARRERA MEDICINA.....	630
APLICACIONES WEB PROGRESIVAS PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA DE DOCENTES DE UNIVERSIDADES MÉDICAS	638
UTILIDAD PARA LA SALUD DE PRODUCTOS DE LA COLMENA MELIPONA	650
PERFECCIONAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ORTODONCIA.....	660

RESULTADO DEL SISTEMA DE ACCIONES PARA LA REACREDITACIÓN DE LA CARRERA ESTOMATOLÓGÍA EN SANCTI SPÍRITUS	683
FORMACIÓN DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE LA CARRERA LICENCIATURA EN ENFERMERIA.....	693
EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE DEL MÉTODO CLÍNICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE MEDICINA.....	702
LA INTERDISCIPLINARIEDAD RETO DE LA EDUCACIÓN MÉDICA PARA LA SALUD DEL SER HUMANO DESDE LAS CIENCIAS BÁSICAS BIOMÉDICAS.....	716
VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO LIBQUAL EN LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECAS MÉDICAS DE SANCTI SPÍRITUS	724
PERFECCIONAMIENTO EN LA ASIGNATURA DE CIRUGÍA GENERAL EN EL TRATAMIENTO DEL PACIENTE QUEMADO.....	738
FLUIDEZ EN LA ESCRITURA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD	747
LA ENSEÑANZA DEL DIAGNÓSTICO PRECOZ PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LA SALUD...	761
EDUCACIÓN DIETÉTICA RELACIONADA CON LA CARIES DENTAL EN ADOLESCENTES DEPORTISTAS	770
LA COMERCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS CUBANOS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD.....	781
LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE LA CARRERA DE MEDICINA	792
CARACTERIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA INTEGRADA EN EL CLAUSTRO DOCENTE ÁREA CENTRO SANCTI SPÍRITUS CURSO 2022	803
AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EGRESADO DE LA CARRERA DE MEDICINA.....	812
VULNERABILIDAD CARDIOVASCULAR POR ADIPOSIDAD CORPORAL EN ADOLESCENTES APARENTEMENTE SANOS. SU RELACIÓN CON CARACTERÍSTICAS ANTROPOMÉTRICAS	823

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PÚBLICA

METODOLOGÍA AGILE: TRANSFORMANDO DE MANERA INNOVADORA LA CAPACITACIÓN DE EXPERTOS ORGANIZACIONALES

AGILE METHODOLOGY: INNOVATIVELY TRANSFORMING THE TRAINING OF ORGANISATIONAL EXPERTS

Ing. Violeta Rodríguez Socas¹. Correo: vrsocasad@gmail.com

Dra.C. Adilen Carpio Camacho². Correo: adilen@uniss.edu.cu

Priv. Doz. Dr. Phil. Stefan Wolf³. Correo: s.wolf@tu-berlin.de

¹Empresa de Investigaciones y Proyectos Hidráulicos. Cuba.

²Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez. Cuba.

³Universidad Técnica de Berlín. Alemania.

Resumen

La sociedad actual se encuentra en constante cambio, compulsado por la rapidez de la globalización, los avances tecnológicos y los cambios demográficos y culturales; lo que impacta directamente en la fuerza laboral. En estas condiciones el proceso de formación y capacitación constituye un factor determinante. Se impone entonces la responsabilidad que tienen las organizaciones de formar su personal, y la necesidad de no permitir que se pierda el conocimiento acumulado, sino que se multiplique y perdure. Cercanos a este llamado necesario de la gestión de la formación del factor humano, se encuentra la OSDE Agua y Saneamiento, sobre la que recae la gestión de manera eficaz del abasto de agua, la evacuación de residuales, así como la contribución al desarrollo de infraestructuras hidráulicas, el ahorro de recursos y cuidado del medioambiente. Con el presente trabajo, sustentado sobre la base de los fundamentos teóricos, se pretende analizar la gestión de la capacitación como factor clave en la formación de técnicos expertos del sistema de Recursos Humanos soportada en la metodología Agile.

Palabras clave: sistema de gestión de RRHH, capacitación organizacional, metodología Agile

Abstract

Today's society is constantly changing, driven by the speed of globalization, technological advances and demographic and cultural changes; which directly impacts the workforce. Under these conditions, the training and training process constitutes a determining factor. The responsibility that organizations have to train their personnel is then imposed, and the need not to allow the accumulated knowledge to be lost, but rather to multiply and endure. Close to this necessary call for the management of the training of the human factor, is the OSDE Water and Sanitation, which is responsible for the effective management of the water supply, the evacuation of waste, as well as the contribution to the development of infrastructures hydraulics, saving resources and caring for the environment. With this work, based on the theoretical foundations, the aim is to analyze training management as a key factor in the training of expert technicians of the Human Resources system supported by the Agile methodology.

Keywords: human resources management system, organizational training, Agile methodology

Introducción

La sociedad actual se encuentra en constante cambio, compulsado por la rapidez de la globalización, los avances tecnológicos y los cambios demográficos y culturales; se está reformulando el área organizacional. Hoy en día, los cambios impactan en la fuerza laboral que, por un lado, busca entornos mejores para un desarrollo profesional, por el otro, contribuye de manera significativa a la organización a través de sus habilidades y vocaciones.

En estas condiciones el proceso de formación y capacitación constituye un factor determinante en el funcionamiento de las organizaciones donde se precisa de recursos humanos capaces de adaptarse, con premura, a las tecnologías modernas, con una perspectiva estratégica acerca de la gestión empresarial y creando las competencias necesarias para enfrentar los complejos problemas que caracterizan el mundo actual.

El escenario empresarial cubano se caracteriza por tener políticas orientadas a la reorganización del sector público y a la promoción y expansión del sector no estatal, a partir del VI Congreso del Partido Comunista (PCC). Los cambios suscitados pueden y deben verse como el marco propicio para la emergencia de grandes oportunidades de desarrollo. Sin embargo, han de ser manejadas también como todo un desafío, por su posible repercusión en varias esferas de la sociedad cubana: económica, social, política, cultural e institucional, entre otras.

El reconocimiento de la incapacidad que tiene el Estado en el momento actual para continuar garantizando la oferta de determinados bienes y servicios –como históricamente lo había realizado–, y la necesidad de aligerar la carga que estos representan en el presupuesto estatal se constituyen como los principales argumentos sobre los cuales se erige el reconocimiento político del gran potencial que poseen los nuevos emprendimientos, en pos de contribuir al desarrollo del país. (Economía y Desarrollo. 2016. 157)

En este nuevo proceso en el que las empresas estatales están inmersas, deben asegurar que los recursos materiales, humanos y financieros de que disponen sean utilizados en función de los objetivos públicos y rindan los resultados previstos, en aras de cumplir con el denominado «encargo estatal»; en la actualidad, con los constantes cambios en la economía y las nuevas tecnologías, las empresas se ven obligadas a revalorar su factor humano. (Domínguez, Díaz, & Sánchez, 2004).

Se impone entonces la responsabilidad que tienen las organizaciones de formar su personal, y la necesidad de no permitir que se pierda el conocimiento acumulado, sino que se multiplique y perdure. Cercanos a este llamado necesario de la gestión de la formación del factor humano, se encuentra la OSDE Agua y Saneamiento, sobre la que recae la gestión de manera eficaz del abasto de agua, la evacuación de residuales, así como la contribución al desarrollo de infraestructuras hidráulicas, el ahorro de recursos y cuidado del medioambiente, a partir de un esquema empresarial con representaciones en todas las provincias del país, las que sostienen una infraestructura afectada por el

incremento en los últimos años de la frecuencia e intensidad de los períodos de sequía, así como del deterioro del estado técnico de la infraestructura de abasto y saneamiento, y el agravamiento de las condiciones higiénico sanitarias en varias zonas del país.

A pesar de que el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos como organismo rector ha diseñado estrategias nacionales dirigidas en lo fundamental a mitigar los efectos de la sequía y de otros eventos extremos del clima, y a mejorar la deteriorada situación de los servicios de abasto y de saneamiento, hoy la infraestructura hidráulica es operada por una deprimida fuerza laboral calificada de las empresas de la OSDE Agua y Saneamiento, golpeada por el impedimento de la aplicación de sistemas de pago a partir de que un alto por ciento de empresas del país operan con pérdidas por la baja productividad, otros de los aspectos que complejizan esta situación es el deficiente sistema de selección del personal que opera las distintas obras de la infraestructura hidráulica, así como la insuficiente capacidad de los técnicos expertos del sistema de Recursos Hidráulicos para transmitir sus conocimientos a profesionales en formación.

Desarrollo

Las demandas a nivel nacional de servicios especializados necesitan de una respuesta rápida en cuanto a la formación de personal capacitado para atender de manera eficiente las necesidades constructivas, de rehabilitación, reconstrucción, manejo y mantenimiento de las infraestructuras de acueductos y alcantarillados a lo largo de todo el país, así como el saneamiento ambiental el cual tiene una implicación muy fuerte por contribuir a la calidad de vida del pueblo de Cuba.

Por lo antes mencionado se establece como problema científico ¿Cómo mejorar la capacitación de los técnicos expertos del sistema de Recursos Hidráulicos que intervienen en la formación de recursos humanos?

El objeto de estudio lo constituye la gestión de recursos humanos y el campo de acción estará centrado en el subsistema de capacitación y desarrollo.

Por lo que el objetivo general de la investigación es: Desarrollar un programa de capacitación, soportada en la metodología Agile, para técnicos expertos del sistema de Recursos Hidráulicos que impacte en la formación de los recursos humanos.

Con los objetivos específicos:

Sistematizar los fundamentos teóricos, prácticos y metodológicos vinculados a la gestión de recursos humanos, al subsistema de capacitación y desarrollo; así como a la metodología Agile para la capacitación empresarial.

Diagnosticar las capacidades formadoras de los técnicos expertos del sistema de Recursos Hidráulicos de la región central.

Diseñar una propuesta que, desde la metodología Agile, capacite a los técnicos expertos que intervienen en la formación/capacitación de profesionales.

Implementar la propuesta diseñada en el sistema de Recursos Hidráulicos.

Valorar la contribución de la propuesta en la formación/capacitación de profesionales para el sistema de Recursos Hidráulicos.

La hipótesis de la investigación se concibe en términos de: si se desarrolla un programa de capacitación soportado en la metodología Agile para técnicos expertos del sistema de Recursos Hidráulicos, entonces es posible contribuir en la formación/capacitación de profesionales para este sistema.

Breves bases teóricas

Desde la época primitiva surge la necesidad en los hombres de formar grupos para alcanzar sus objetivos y poder sobrevivir, lo que se convierte en la partida para organizar y dividir el trabajo, esto creó la necesidad de gestionar personas.

Desde el modelo de Frederick Taylor, basado en supuestos económicos sobre el trabajador, el cual concebía que el obrero solo trabajaba por motivaciones económicas, por lo que a la vez era considerado apenas como “una máquina para hacer dinero” hasta la actualidad, la concepción sobre el trabajador ha experimentado una larga evolución en el marco de la actividad de GRH en el mundo empresarial.

Desde inicios del siglo XX surgen los primeros precursores de la actual GRH, a mediados de siglo comienza a tratarse el tema de la administración de personal, el cual ha evolucionado hasta la actualidad a través de diversos enfoques, hasta lo que hoy se conoce como la gestión del conocimiento en desarrollo. Según plantea Cuesta Santos (2005), todo el proceso de GRH ha comprendido fundamentalmente “... tres paradigmas: los recursos humanos como costo, como activo y como inversor de su potencial o capital humano” (Morales Cartaya, 2019)

El primer Congreso Mundial sobre RH se celebra en Washington en 1986, considerando ya al factor humano como el principal exponente en la gestión empresarial, los mismos se han desarrollado cada dos años significando el avance logrado por la GRH.

En los tiempos en que las funciones propias de la GRH no se efectuaban de forma constante y el hecho de hacer las cosas bien o mal no tenía grandes consecuencias, no se consideraba necesario que las empresas se dotaran a sí mismas de un departamento, dirección u órgano especializado en la actividad. Con el paso de los años se fueron desarrollando los sistemas de producción y aparecieron varias causas que motivaron la aparición de este departamento. Se trata del crecimiento en tamaño de las empresas y, por tanto, de su complejidad; la creciente no motivación laboral; la acción sindical; la humanización del trabajo; la creciente tecnificación de los procesos de producción y la retribución salarial (Chiavenato, 1990).

En el siglo XXI la ventaja competitiva básica de las empresas en el mundo globalizado del porvenir, no va a radicar en sus recursos materiales, energéticos, financieros, y ni tan siquiera en la tecnología: la ventaja competitiva básica de las empresas a inicios del nuevo milenio definitivamente radicará en el nivel de formación y GRH.

Definiciones de GRH

Harper y Lynch (1992) enfocan la GRH como una serie de acciones encaminadas a maximizar el potencial humano tanto a nivel individual como colectivo, en pro de llevar a cabo un adecuado desempeño y lograr alcanzar, por consiguiente, los objetivos propuestos. (Cuesta Santos, 2010)

Se plantea: “La inversión en talento como valor de futuro”, define Recursos Humanos como la inversión en dar conocimientos, formación e información a las personas; esta inversión permite a la gente dar un mayor rendimiento y productividad en la economía moderna y aprovecha el talento de las personas (Becker, 2002).

En la investigación se asume: el Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano (SGICH), es el conjunto de políticas, objetivos, metas, responsabilidades, normativas, funciones, procedimientos, herramientas y técnicas que permiten la integración interna de los procesos de gestión de capital humano y externa con la estrategia de la empresa, a través de competencias laborales, de un desempeño laboral superior y el incremento de la productividad del trabajo (Decreto No.281/2007)

Procesos claves del SGICH

El modelo cubano para el diseño e implementación de un Sistema de Gestión Integrada de los Recursos Humanos se basa en las competencias laborales y está integrado por un conjunto de módulos que se complementan, donde se incluyen, además: la selección e integración, la organización del trabajo, la capacitación y desarrollo, la estimulación moral y material, la seguridad y salud en el trabajo, la evaluación del desempeño, la comunicación institucional y el autocontrol.

Formación y capacitación de profesionales

Un tema que cobra especial importancia para las organizaciones empresariales, en el contexto de la llamada era del conocimiento y de una economía global competitiva, es la capacitación como vía para el desarrollo del capital humano y, en consecuencia, la valoración del impacto que estas tienen en los resultados de la organización.

La limitación metodológica para enfrentar este problema radica en que los métodos tradicionales evalúan el impacto de las acciones del sistema de capacitación centrándose en la valoración de las cantidades de acciones, nivel de preparación de los docentes o entrenadores, pertinencia y actualización del conocimiento y otros indicadores de impacto económico (Cabrera, 2001; Zuvanic, 2004). Estas variables se resumen por medio de un indicador de carácter integrador, que caracteriza el cambio en la organización. Sin embargo, la capacidad del sistema de capacitación en una organización empresarial para catalizar los resultados estratégicos que se proponen, no están solo en correspondencia con las cualidades intrínsecas de cada una de las acciones que lo componen, sino además en sus interrelaciones como sistema, donde las propiedades emergen de sus relaciones y no pueden ser reducidas a sus componentes por separado.

Según Souza, P. La capacitación es una manera de proporcionar a los empleados las habilidades necesarias para desempeñar su trabajo con mayor eficiencia. Este término está conformado por dos elementos personales: capacitador y capacitando. En la capacitación se busca cumplir con las necesidades que se están presentando ya sea dentro de la empresa o si la sociedad las está solicitando; también es relevante en lo que concierne a la mejora o al lanzamiento de un nuevo producto, el cual debe ser de calidad.

Algunas acepciones de la capacitación derivadas de estudios realizados son:

"... es toda acción organizada y evaluable que se desarrolla en una empresa para modificar, mejorar y ampliar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal en conductas produciendo un cambio positivo en el desempeño de sus tareas... El objeto es perfeccionar al trabajador en su puesto de trabajo." (Aquino y otros, 1997)

"La capacitación está orientada a satisfacer las necesidades que las organizaciones tienen de incorporar conocimientos, habilidades y actitudes en sus miembros, como parte de su natural proceso de cambio, crecimiento y adaptación a nuevas circunstancias internas y externas... Compone uno de los campos más dinámicos de lo que en términos generales se ha llamado, educación no formal." (Blake, O., 1997)

"La capacitación es, potencialmente, un agente de cambio y de productividad en tanto sea capaz de ayudar a la gente a interpretar las necesidades del contexto y a adecuar la cultura, la estructura y la estrategia (en consecuencia, el trabajo) a esas necesidades" (Gore, E., 1998)

Estas acepciones, además de mostrar que la capacitación en el área laboral tiene diversos alcances, manifiestan cómo un conjunto de actividades cuyo propósito es mejorar su rendimiento presente y futuro, aumentan la capacidad a través de la mejora de los conocimientos, habilidades y actitudes, que luego permitan al trabajador desarrollar su labor y ser capaz de resolver los problemas que se le presenten durante su desempeño.

De esta manera, los procesos de Capacitación permiten establecer y reconocer los requerimientos futuros, la incorporación de trabajadores calificados y garantizan recursos humanos de alto nivel.

Alcances de la formación/capacitación

La capacitación y formación profesional hasta hace poco se trataba en el mundo laboral como un tema aislado, en la actualidad se ha ido incorporando progresivamente en las relaciones laborales de los trabajadores y en las negociaciones colectivas. Su relevancia ha permitido configurarla en equilibrio con el resto de los subsistemas dentro de la gestión de los recursos humanos, es decir con temas como sueldos y salarios, selección, seguridad industrial, entre otros.

Las premisas globales de las que parten los sistemas de formación y capacitación profesional, giran en torno a varias consideraciones. (Pedraza López, 2001) citado por (Cejas M. 2008. pp78-79). Menciona las siguientes:

La formación y la enseñanza profesional deben ser objetivos prioritarios para aumentar la competitividad de un país y mantener esos mismos niveles en el plano internacional.

Las cualificaciones / calificaciones profesionales son cada vez más decisivas para determinar la empleabilidad de un individuo.

La existencia de una población activa bien formada genera más y mejores posibilidades para desarrollar sectores tecnológicamente adelantados y con mayor añadido.

Los programas de formación y capacitación profesional dan resultados óptimos cuando las políticas macroeconómicas fomentan el crecimiento del empleo, y cuando se atienden meticulosamente las necesidades y problemas de trabajadores y empleadores.

La formación y capacitación profesional (Cejas M. 2008) plantea el desarrollo del aprendizaje como parte del sistema de formación, que permite satisfacer eficazmente a un costo mínimo y su aplicación.

Por ello es importante diseñar los mecanismos para incentivar una oferta pujante que encuentre los incentivos necesarios para actualizarse permanentemente y ofrecer cursos de capacitación y formación acorde con los conocimientos que se requieren. La propia oferta de calificaciones puede ser un motor de cambio en la demanda laboral.

La formación y la capacitación en tiempos complejos

Desde la década de los noventa se alude en los distintos escenarios a un cambio de paradigma que es el resultado del producto de las nuevas economías que se han desarrollado sobre la base del entorno económico y mundial, los cuales se han caracterizado por la implantación de las tecnologías, las nuevas formas de organización del trabajo, y también por la llamada sociedad del conocimiento. Ante esta realidad de transformaciones multidimensionales, el escenario productivo, organizativo, cultural e institucional de las empresas y organizaciones, se han transformado profundamente. La revolución tecnológica ha marcado una nueva economía que ha llevado a las organizaciones a ser más competitivos.

En la actualidad son muchas las instituciones que buscan adecuar sus programas de capacitación y de formación de cara a la nueva organización del trabajo, promoviendo la adaptación del trabajador ante los rápidos cambios del mercado laboral y ante los nuevos procesos tecnológicos que se ventilan, para así estar a la vanguardia de las exigencias de un mundo cada vez más competitivo, especializado e innovador, a tono con el uso de herramientas novedosas que optimicen las habilidades tanto del capacitador como del capacitado.

Metodología Ágile

El término “métodos ágiles” se utiliza para definir a los métodos de desarrollo empresarial que nace como alternativa a otras metodologías excesivamente rígidas. Surgen de la necesidad de un nuevo método para las empresas que trabajan en escenarios que necesitan estrategias basadas en la agilidad y la flexibilidad y que precisan adaptarse a un entorno en muchas ocasiones inestable y con un rápido desarrollo. Este tipo de empresas necesitan construir su producto al mismo tiempo que cambian y aparecen nuevos requisitos. Esta nueva visión de los proyectos, cuya característica es su agilidad, tiene como objetivo dar garantías a las demandas principales de la industria en la que se ha generado: valor, reducción del tiempo de desarrollo, agilidad y fiabilidad. La gestión ágil es necesaria en mercados rápidos. Por lo tanto, también será necesaria en la sociedad actual, en la búsqueda de empleo, teniendo en cuenta la flexibilidad y versatilidad del mercado laboral.

La puesta en práctica de metodologías ágiles posee una serie de ventajas frente a las metodologías tradicionales, ya que además de posibilitar la gestión rápida y flexible de

los cambios, permite la priorización de tareas según necesidades, la participación activa y directa, que irá dando una retroalimentación a los resultados que se entreguen de forma progresiva, así como la autogestión del proyecto por parte del equipo de trabajo, lo que supone una gestión colaborativa del mismo. Esto se debe a que las metodologías tradicionales trabajan en forma de cascada, donde el proyecto se trabaja siguiendo esta forma, con una planificación a largo plazo y de manera global, provocando inactividades y cuellos de botella entre departamentos; mientras que en los métodos ágiles se van cumpliendo pequeños objetivos en períodos cortos de tiempo, lo cual permite retroalimentaciones parciales antes de la finalización total del proyecto (Martín Gómez, 2019).

Comparación entre los Métodos Tradicionales y Ágiles

Los procesos de la gestión tradicional son buenos cuando consiguen desarrollar de forma repetible los productos especificados en el tiempo y con los costes previstos. Por el contrario, el desarrollo ágil parte de la visión del concepto general del producto o servicio, y sobre ella el equipo va desarrollando pequeños incrementos en la dirección apuntada por la visión, y en el orden de prioridad que necesita el negocio del cliente.

Tabla 1: Comparación entre los métodos tradicionales y ágiles (Elaboración: Fuente propia)

Metodologías Ágiles	Metodologías Tradicionales
Se produce una enseñanza de competencias basada en el aprendizaje colaborativo y el learnin by doing. Evaluación de competencias.	Se imparten contenidos. Evaluación de contenidos.
Se elabora un proyecto que se testea y prototipa, acercando a los alumnos a la realidad.	Se elabora un proyecto con bases teóricas y no se comprueba su vitalidad.
Preparado para cambios durante el proyecto.	Resistencia a los cambios, no se producen.
Especial importancia al cliente.	No se interactúa con el cliente.
Se trabajan competencias transversales.	No se trabajan competencias transversales.
Elevada motivación del alumnado por la realización del proyecto.	Escasa motivación del alumnado.
Profesor como facilitador del aprendizaje.	Profesor como transmisor de conocimientos.

Las metodologías ágiles pueden ser utilizadas tanto para impulsar un proceso de cambio como para apoyar al rendimiento, ya sea en la formación de directivos o para la gestión de proyectos para profesionales.

Diseño metodológico de la investigación

La investigación se desarrollará siguiendo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacionar, donde la investigadora tratará de encontrar la correlación existente entre la mejora en los niveles de capacitación de los técnicos expertos del sistema de Recursos Hidráulicos y el impacto que esto tiene en la formación de profesionales para este sector.

Se utilizará un diseño no probabilístico con una muestra enmarcada en cada etapa de la investigación que responderá a los intereses en cada momento específico.

El trabajo se propone utilizar los siguientes métodos y técnicas investigativas:

Los métodos del nivel teórico permiten fundamentar la investigación con el sistema conceptual adoptado. Desde este punto de vista se utilizan el histórico lógico para analizar la trayectoria del objeto de estudio, es decir del subsistema de capital humano y su condicionamiento a los diferentes períodos de la historia y las etapas fundamentales de su desarrollo; el analítico-sintético se emplea a lo largo de todo el estudio, en la determinación de los fundamentos epistemológicos y praxiológicos del proceso investigativo referidos a la capacitación; el inductivo-deductivo para determinar las categorías que emergen en el proceso lógico investigativo y establecer la hipótesis del trabajo. El fundamento dialéctico-materialista aporta su sistema categorial para sostener el estudio.

Los métodos del nivel empírico, observación y medición, permiten un acercamiento a la realidad del contexto empresarial, buscando la comprensión del fenómeno en su totalidad y complejidad, teniendo en cuenta las experiencias y valoraciones de los técnicos expertos del sistema de Recursos Hidráulicos de Sancti Spíritus que intervienen en la formación profesional en este sistema.

Las técnicas empleadas para la recogida de datos serán: el análisis de documentos y de datos secundarios, la encuesta, el grupo de discusión y la observación participante, que permiten determinar el problema de investigación y la caracterización actual del objeto y campo de estudio. El análisis de los datos obtenidos se procesa a través de la estadística descriptiva y el análisis cualitativo, mediante la triangulación.

Justificación de la investigación e impactos esperados

El desarrollo del estudio se justifica por su valor teórico que presenta la construcción del marco teórico – referencial, a partir de un análisis bibliográfico sobre las concepciones más novedosas relativas a la capacitación. Además, a partir del análisis de los diferentes elementos teóricos de la literatura, es posible seleccionar y adaptar la propuesta metodológica más pertinente para el diseño del programa de capacitación.

El valor práctico radica en la transformación que acontecerá en las capacidades formativas de los técnicos expertos del sistema de Recursos Hidráulicos y las mejoras que consecuentemente esto traerá en sus formados, todo lo cual influirá directamente en los planes de formación y capacitación de la organización y en la mejora del desempeño individual y organizacional.

El valor metodológico se atribuye a la contextualización de una propuesta metodológica validada en el mundo empresarial, lo que permitirá contrastar resultados y establecer nuevas regularidades de implementación; lo que adicionará valor social por los beneficios directos que puede aportar a los implicados en la experiencia, así como las posibilidades de extender la misma a otros sectores de la economía con condiciones similares.

Conclusiones

Ante los constantes cambios de los que hoy es protagonista el mundo, es necesario destacar que la emergente industria de la información actualmente provoca en muchas empresas y organizaciones, la necesidad de revisar el sector productivo, sus estructuras y los alcances que se deriven de estas nuevas exigencias tecnológicas, y también la emergente necesidad de ser competitivo a través de la gente.

Desde esta perspectiva, y ante esta nueva realidad, la capacitación y la formación profesional se han convertido en pilares de las reformas políticas, sociales y económicas a las que se enfrentan nuestras sociedades, para encarar la problemática que tienen la mayoría de las organizaciones.

En Cuba, esta nueva realidad exige transformaciones que posibiliten a nuestros profesionales capacitarse a partir de técnicas que sean profundas en conocimiento, novedosas, prácticas y con el tiempo justo para estar preparados a tono con la rapidez y conocimientos técnicos que las tecnologías hoy exigen.

Bibliografía

- Aquino, Jorge A.; Vola, Roberto E; Arecco, Marcelo J.; Aquino, Gustavo J. (1997) “*Recursos Humanos*”. Ediciones Macchi. Argentina.
- Becker (2002). La inversión en talento como valor de futuro. La Habana: *Revista Capital Humano*. 5 (153), 26.
- Blake, O. (1997) “*La Capacitación Un Recurso Dinamizador de las Organizaciones*”. Ediciones Macchi. Argentina.
- Cabrera, K. 2001. *Evaluación de Impacto de la Capacitación. Herramientas para una gestión efectiva de la capacitación*. Editorial Universidad Santo Tomás. Chile.
- Cejas, M. (2002). Fusiones para la Formación y el Desarrollo de los Recursos Humanos. *Universidad y Sociedad*. Bogotá. Colombia.
- Chiavenato, I (1990). *Administración de recursos humanos*. México: Altos.
- Cuesta Santos, A (2010). *Tecnología de gestión de recursos humanos*. La Habana: Félix Varela y Academia. T. II.
- Decreto No. 281/2007: *Reglamento para la implantación y consolidación del sistema de dirección y gestión empresarial cubano*. La Habana: Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros.
- Dominguez, M. J., Díaz, Y. P., & Sánchez, A. V. (2004). La gestión por competencias como herramienta para la dirección estratégica de los recursos humanos en la sociedad del conocimiento. *Revista de empresa* 3 (10), 56-72.
- Harper y Lynch. (1992) *Manuales de recursos humanos*. Madrid: ed. Gaceta de negocios.
- Martín Gómez, Sonia (S/F). *Aplicación de las Metodologías Ágiles al proceso de enseñanza-aprendizaje universitario*.
- Morales Cartaya, A. (1999) *Contribución para un modelo cubano de gestión integrada de recursos humanos*. (<http://www.wikipedia.com>)

Navarro, M.E.; Moreno, M.P.; Aranda, J. (2017). *Selección de metodologías ágiles e integración de arquitecturas de software en el desarrollo de sistemas de información.*

Plan de Estudio (2020). Técnico Superior en Agua y Saneamiento. Nivel de Educación Superior de Ciclo Corto.

Vilaseca, Cabañero y Torrent, (2002) *Nueva Economía y Actividad Empresarial de la TIC al Cambio Cultural.* España UDC. <http://www.uoc.edu/web/esp/serveis/observatorio/tm>

LA AUTONOMÍA EN LAS EMPRESAS ESTATALES CUBANAS, SU ACTUALIZACIÓN AUTONOMY IN CUBAN STATE COMPANIES, ITS UPDATE

Lic. Arístides Torres Laboris¹.

Correo: torres.aristides@gmail.com.

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-5223-5468>

Lic. Maikel García Sierra¹

Correo: maikelgarciasierra@gmail.com

ORCID <https://orcid.org/0009-0006-0788-8681>

Lic. Marlene Beatriz Gómez Muela¹.

Correo: mbeatriz@gmail.com

ORCID <https://orcid.org/0009-0006-0766-6165>

¹Complejo de Turismo Topes de Collantes, Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

El presente trabajo artículo estudia los fundamentos esenciales en las empresas estatales cubanas. En este sentido, se hace énfasis y actualiza en diversas cuestiones para conocer quién ejerce la función de dueño en nombre del Estado, cómo se realiza el contrato y de qué modo se ejecuta el control. Por otra parte, también se analizan las transformaciones estructurales actuales del sistema empresarial cubano y sus limitaciones, así como sus diferencias con respecto a la manera en que se opera internacionalmente. Por último, el trabajo se enfoca hacia la autonomía, considerada como uno de los resultados de los aspectos mencionados.

Palabras clave: Autonomía, empresas estatales, regulaciones.

Abstract

This article studies the essential foundations in Cuban state companies. In this sense, emphasis is placed on and updated on various issues to know who exercises the function of owner on behalf of the State, how the contract is made and how control is executed. On the other hand, the current structural transformations of the Cuban business system and its limitations are also analyzed, as well as its differences with respect to the way it operates internationally. Finally, the work focuses on autonomy, considered as one of the results of the aforementioned aspects.

Keywords: Autonomy, government-owned companies, regulations.

Introducción

La concepción del modelo de desarrollo económico y social discutida en el VIII Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC) señala en varias de sus partes el tema de la autonomía. A lo largo de los últimos cincuenta años, Cuba se ha enfrentado a la complejidad de construir un modelo económico socialista funcional a las aspiraciones políticas y sociales de la Revolución Cubana, desde su condición de economía pequeña

y subdesarrollada y en un entorno internacional sumamente adverso, especialmente en las últimas décadas.

Resultado de las lecciones aprendidas, a partir de su propia experiencia y de los paradigmas internacionales, se sometió a un amplio debate una nueva agenda económica para construir una "sociedad más próspera para todos los cubanos" expresada en los Lineamientos de la política económica y social. Ellos sintetizan los ejes principales de una de las transformaciones más profundas en materia de política económica que se hayan realizado en el período revolucionario, y, al propio tiempo, definen ambiciosas metas de desarrollo económico y social para los próximos años.

Para superar la crisis es preciso dinamizar el proceso de actualización del modelo económico y social y la implementación de la Estrategia y del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta 2030, combinando flexiblemente la relación entre la necesaria planificación, la descentralización y la autonomía indispensable para el desarrollo territorial, con la participación de todos los actores económicos, incluyendo la empresa estatal, las micro, pequeñas y medianas empresas y las cooperativas.

Como establece la Constitución de la República, la empresa estatal socialista constituye el sujeto principal de la economía nacional. El artículo 27 de la Ley de Leyes le otorga la potestad para disponer de autonomía tanto en su administración como en su gestión, puesto que desempeña el papel principal en la producción de bienes y servicios, así como cumplir con sus responsabilidades sociales.

Un análisis a fondo de las causas y soluciones posibles requeriría tratar no solamente las dimensiones macroeconómica e institucional por su influencia como parte del entorno general de actuación de la empresa estatal cubana (EEC); también se precisa, al menos, incorporar otras aristas como los sistemas de gestión prevalecientes, las formas organizativas adoptadas y el estado actual de algunas dimensiones determinantes del desarrollo empresarial como la innovación y el emprendimiento.

Acometer un esfuerzo tan abarcador con el rigor requerido solo puede ser fruto de un trabajo colectivo multidisciplinario y rebasa las posibilidades individuales del autor, además de las limitaciones de espacio e información disponible. En estas líneas, como una contribución al debate sobre la EEC y con el objetivo de mejorar su desempeño, se hace un sucinto recuento de unos treinta años. Se atiende inicialmente a los contextos y transformaciones de mediados de los ochenta, la década del noventa y los primeros años del siglo XXI, para luego abordar los cambios promovidos por la actualización del modelo económico iniciado en 2011. De esta evolución y sus problemas más significativos se formulan finalmente algunas consideraciones sobre cursos de acción para la transformación en la EEC.

Desarrollo

El sistema empresarial estatal estaba inmerso, desde la segunda mitad de la década del ochenta, en el denominado «proceso de rectificación de errores», surgido a partir de los resultados descendentes en el desempeño económico global y del no cumplimiento de las expectativas puestas en la implementación del Sistema de Dirección y Planificación

de la Economía (SDPE) aprobado en 1975 en el I Congreso del PCC. Este sistema, como se conoce, tomaba como referente principal la experiencia soviética y se insertaba en un contexto marcado por la incorporación plena de nuestro país en 1972 a los mecanismos de integración socialista del Consejo de Ayuda Mutua Económica (CAME). Con esta integración se produjo una disminución del papel del mercado en los ámbitos tecnológico, comercial y financiero y la inserción de Cuba en un entorno estable y de comportamiento predecible en sus variables, ajenas a la competencia y, en general, a la dinámica del resto del entorno internacional.

Las tendencias de la gestión empresarial en el capitalismo de aquellos años apuntaban a una gerencia más descentralizada, facilitadora de procesos de cambio y aprendizaje organizacionales, la búsqueda de ventajas competitivas sostenibles, con estructuras más flexibles y equipos de trabajo con mayor capacidad y autonomía, así como una dirección de la calidad basada en la gestión por procesos.

En cambio, los países socialistas se mantuvieron alejados de estas tendencias. Intensificaron la centralización de la dirección de la estructura productiva, económica y organizativa, sin ir más allá de los preceptos de las primeras teorías reconocidas de la administración como ciencia. Así, dicha integración y el sistema de dirección de la economía concebido terminaron siendo un freno para desarrollar un enfoque orientado hacia la búsqueda de competitividad en los planos nacional y empresarial, con la innovación y la calidad como fuentes para la obtención de ventajas sostenibles y el empleo de enfoques más contemporáneos en la gerencia empresarial.

En noviembre de 1984 un informe de relatoría del III Evento Científico de la Asociación Nacional de Economistas de Cuba (ANEC) se pronunciaba sobre el exceso de indicadores directivos en los planes de la EEC y su efecto nocivo sobre la autonomía. En una encuesta realizada por la Comisión Económica de la Asamblea Nacional del Poder Popular ese mismo año a 48 empresas de todo el país se reiteraba este asunto y se incluía además el excesivo tutelaje de los ministerios. Ya a finales de la década se reconocieron oficialmente un conjunto de problemas en el funcionamiento del SDPE entre ellos:

Excesivo tutelaje de los organismos de la administración estatal, constantes interferencias y decisiones contrapuestas a la autonomía empresarial proclamada como principio del SDPE.

Implicación formal e insuficiente de los colectivos laborales en las decisiones empresariales.

Formalismo en las relaciones contractuales y un arbitraje estatal que no cumplía su papel de mediador en los litigios entre empresas.

En cuanto a la planificación, componente principal del SDPE, se señalaba su alta centralización en la entonces Junta Central de Planificación (JUCEPLAN), la poca participación de empresas y territorios, el predominio de metas en términos físicos e indicadores cuantitativos y el proceso de asignación de recursos a través de balances materiales.

Ello generó una suerte de cultura de la operatividad (en función de las urgencias por el cumplimiento del plan anual, que en la práctica era y sigue siendo la única forma de planificación) y de la pasividad (la espera de las decisiones de los niveles superiores de dirección sobre asuntos propios de la empresa). En definitiva, la EEC, reconocida formalmente como eslabón básico de la economía, no había desarrollado una actitud de búsqueda de oportunidades y un aprendizaje orientado al cambio, en un contexto lo suficientemente benévolo que le garantizaba su supervivencia más allá de su capacidad para adaptarse a nuevas circunstancias y proporcionar con efectividad operacional bienes y servicios según las necesidades y expectativas cambiantes de sus clientes.

Durante el período mencionado aparecieron varias experiencias para el perfeccionamiento de la empresa estatal basadas en una mayor descentralización como las empresas-laboratorio en materia de organización del trabajo y los salarios bajo el auspicio del antiguo Instituto de Investigaciones del Trabajo (IIT), el perfeccionamiento en la gestión de las empresas militares y la introducción de enfoques actualizados de dirección empresarial mediante capacitaciones y consultorías desarrolladas por profesores universitarios en entidades empresariales. Sin embargo, su grado de extensión y maduración no fue suficiente al iniciarse la crisis para compensar sus efectos.

No podía ser de otra forma dados los problemas estructurales no resueltos, las limitaciones conceptuales del SDPE y las inconsistencias en su implementación. Entre estas últimas pueden mencionarse la irregular retroalimentación de su puesta en práctica y la carencia de un proceso de experimentación que acompañara dicha implementación, que hubieran podido servir como base para el mejoramiento ulterior.

Algunas consideraciones conceptuales

Se entiende por empresa a un agente que organiza con eficiencia los factores económicos para producir bienes y servicios para el mercado con el ánimo de alcanzar ciertos objetivos, y que dirige una función directiva o empresario. La empresa es objeto de estudio de la economía de la empresa, tanto en su aspecto material como formal. Desde una óptica algo más clásica, la empresa se ha de entender como un conjunto ordenado de factores productivos, que tienen como fin la producción de bienes y servicios, es el elemento básico de la producción en un sistema económico. Las empresas realizan actividades que crean utilidad por lo tanto riqueza, en el sentido de que la utilidad de los beneficios es superior a la de los insumos.

La empresa estatal, como se conoce, constituye el actor económico fundamental de la economía cubana. Sin embargo, este papel protagónico, reafirmado en documentos pragmáticos de la transformación en curso y más recientemente más recientemente en el artículo 27 de la nueva Constitución de la República, aún no se traduce en los resultados necesarios en términos de crecimiento sostenible, inserción internacional, productividad y prosperidad que tributen a la visión de país hacia 2030.

La prosperidad de un país, de forma robusta y sostenida, solo es posible a través de su desarrollo económico y social. Para ello, es indispensable que las empresas creen las riquezas con eficiencia y eficacia. El papel de estas instituciones en el desarrollo fue defendido por Schumpeter en relación con su contribución al cambio tecnológico.

Posteriormente, el tema fue abordado por Williamson, sobre la base de la teoría de los costos de transacción y su influencia en la reducción de costos.

El propio proceso de evolución de las empresas conlleva que no sean dirigidas por sus dueños, sino por profesionales que procuran elevar los niveles de productividad y beneficios, siendo los managers que buscan las oportunidades de utilizar los recursos de manera provechosa, en un proceso de diversificación que persigue explotar el conocimiento existente en la empresa y acumular el disponible.

Según Jensen y Meckling, la relación entre principal y agencia (propietario y gestor) consiste en una conexión contractual, mediante la cual el principal designa un agente para que realice un servicio en su beneficio. Para ello, el principal debe delegar autoridad y capacidad de decisión en el agente. La base de esta problemática es entonces la necesidad de un conocimiento específico para dirigir y ser eficiente, así como para resolver las dificultades que se presentan en su transferencia. Por tanto, es indispensable un profesional.

Las empresas sobreviven en el mercado si son eficientes, para lo cual es importante corregir o reducir los problemas de agencia que puedan conducir a la ineficacia. Esta acción implica costos que suelen ser menores que los costos por ineficiencia.

Los problemas de agencia que se produzcan deberán ser corregidos mediante los correspondientes mecanismos de control organizativo e institucional (juntas de accionistas, juntas directivas del Consejo de administración con consejeros externos e internos y la alta dirección). Si bien las propuestas estratégicas o de especial importancia serán discutidas por el Consejo de administración, la función de tomar decisiones corresponderá a los altos directivos. Por otra parte, políticas públicas adecuadas y otros tipos de regulaciones macroeconómicas también pueden influir sobre las empresas y reducir los problemas de agencia.

Asimismo, la literatura describe que las juntas de accionistas y directivas tienen, entre sus funciones más importantes, la adopción de estrategias, el análisis de los resultados económico - financieros, el plan de sucesión, la distribución de las utilidades, el control interno, los riesgos principales, entre otras. Un aspecto que resulta de suma importancia es que los accionistas o propietarios no deben inmiscuirse en la forma de gestionar las empresas.

Consideraciones metodológicas

Los pilares clave de la teoría de la agencia y de las organizaciones marcan las pautas metodológicas del presente trabajo, pues sirvieron de guía para su análisis en Cuba.

En este sentido, del estudio teórico realizado y antes expuesto, se extraen los siguientes factores de importancia analítica: relación dueño - gestor y el contrato, facultades y control, juntas de administración y juntas de gobierno. Todos estos aspectos se estudian para el contexto cubano tomando como base las regulaciones existentes para la empresa estatal.

Por otra parte, al profundizar en las características de las organizaciones en general en el mundo, se escoge un conjunto de elementos que permiten un análisis comparativo con las cubanas, a partir de los siguientes aspectos:

- Elevación de la eficiencia administrativa como objetivo prioritario corporativo.
- Reducción de los costos de transacción como condición de eficiencia para que operen las empresas.
- Diversificación relacionada o no tecnológicamente, como vía de crecimiento.
- Movilización y aprovechamiento eficiente de los recursos internos.
- Adquisición/generación tecnologías.
- Acceso a información, diseño y monitoreo de estrategias como base para competir.
- Internalización de funciones financieras para crear sinergias.
- La actualización del modelo y la EEC (2011-2023)

En 2011 las directrices de política socioeconómica y las transformaciones en el modelo económico cubano refrendadas en los Lineamientos del VI Congreso del PCC (en lo adelante LES) luego de un debate popular sobre estos documentos iniciado en 2010, proclamaron la intención de desplegar el potencial de las fuerzas productivas mediante una economía más descentralizada y diversa en cuanto a sus actores económicos, cambios de forma y de fondo en las relaciones del Estado con las empresas y el predominio de métodos indirectos en la dirección económica.

Sin embargo, sobre el perfeccionamiento empresarial los LES señalaban muy escuetamente que debía integrarse a las políticas del modelo económico para lograr empresas más eficientes y competitivas. Así, el grupo ejecutivo encargado de la dirección del proceso pasa a integrar la Comisión de Implementación y Desarrollo de los Lineamientos. Visto de esta forma, el perfeccionamiento de la EEC se situaba en un plano subordinado que se alcanzaría como resultado de otros cambios de mayor jerarquía en los niveles macro y meso económico.

Un enfoque diferente hubiera sido situar en el centro de la transformación del modelo la modificación de la situación de la EEC como principal creadora de riqueza del país y en consecuencia formular un programa de acciones para ejecutar los cambios necesarios en el entorno y propiciar así el estado deseado en su desempeño. En resumen, se trata de prioridad, articulación y secuencia de las transformaciones en medio de la multiplicidad de asuntos a abordar y la complejidad del proceso iniciado en 2011.

En el aumento de la proporción de empresas implicadas en el Sistema respecto a años anteriores deben tenerse en cuenta factores como el proceso de reestructuración en ministerios y empresas y sus correspondientes extinciones y fusiones. Esta reestructuración empresarial se ha sustentado en la revitalización de formas organizativas originalmente formuladas en el Decreto Ley 187/98 y ratificadas con posterioridad en otros documentos legales: las denominadas organizaciones superiores de dirección empresarial (OSDE), empresas y las unidades empresariales de base (UEB).

Este proceso ha sido cuestionado por varias razones, entre ellas la transformación de empresas en entidades sin personalidad jurídica ni patrimonio propio, el hecho de que prácticamente todas las OSDE nacionales se encuentren en La Habana, tengan aumentos injustificados de personal y recursos a su disposición para enfrentar los crecimientos en gastos de coordinación, convirtiéndose en no pocos casos en una suerte de «miniministerios» que van en detrimento de la necesaria autonomía empresarial y de hecho añaden un eslabón administrativo más, a contrapelo de la búsqueda de organizaciones empresariales más planas y flexibles. A fines del año 2018 fue anunciada públicamente una revisión de todas estas estructuras cuyos resultados, al momento de culminar este trabajo, aún no se habían dado a conocer.

Estas formas organizativas de tipo corporativo, con sus correspondientes unidades estratégicas de negocio, estructuras divisionales y unidades productivas, más que crearse para satisfacer requerimientos de control administrativo, deben ser consecuencia de las etapas del ciclo de vida por el que atraviesan las empresas y de la necesidad de buscar formas organizativas que les permitan alinear sus estructuras con las estrategias empresariales relativas a sus modalidades de crecimiento, tipos de diversificación, sinergia entre sus negocios, etc.

En abril del año 2014, mediante el Decreto Ley 320 y el Decreto 323, se actualiza el SDGE fijado en el Decreto Ley 252 y el Decreto 281, precedido por la promulgación escalonada por varios organismos de normas jurídicas. Un resumen de estas normas muestra, entre otros, cambios dirigidos a separar funciones estatales y empresariales y otorgar mayor flexibilidad a la gestión de las empresas, algunos de ellos provenientes del antiguo SDPE:

La flexibilización de los objetos sociales de las empresas.

La reducción a siete de los indicadores directivos del plan empresarial y su aprobación por la OSDE.

La formación de precios según se tratase de compromisos planificados o excedentes de producción.

La creación -a partir de las utilidades después de impuestos- de reservas voluntarias con varios destinos (investigación y desarrollo, capacitación, estimulación, incremento del capital de trabajo, inversiones, etc.).

El incremento de un 30 a un 50 % de utilidades a retener.

La retención de la depreciación.

Eliminar las restricciones administrativas para la formación y distribución del salario por rendimiento.

La creación de fondos de compensación en las OSDE para atender situaciones financieras coyunturales.

Con estas decisiones, según declaraciones de funcionarios del GEPE se perseguía crear las condiciones para instaurar un modelo único de gestión y dirección empresarial refrendado a través de la aprobación de una Ley de Empresas a promulgarse entre 2015 y 2016. Aun después del reconocimiento explícito de la necesidad de una mayor

autonomía empresarial se persistía en el enfoque de prescribir centralmente, en este caso con rango de ley, una única forma de gestionar las empresas estatales.

A fines de 2017 se refrendaron nuevas modificaciones parciales al marco regulatorio de la EEC a través del Decreto Ley 334 y los Decretos 334 al 336, acompañadas de un proceso de capacitación que se extendió a todo el sistema empresarial estatal durante 2018. Según declaraciones oficiales esta legislación no constituía aún un paso definitivo en el marco legal de la EEC, sino una «fase intermedia» cuyo destino final sería la ya anunciada Ley de Empresas, aunque la nueva fecha de promulgación todavía no se ha precisado.

Sobre la transformación de la EEC

En años recientes, varios economistas cubanos, como parte del debate sobre los retos de la economía nacional, sus transformaciones en curso y la necesidad de otras nuevas, se han pronunciado de forma crítica, pero también propositiva acerca de los problemas de la EEC y su contexto institucional, así como de las alternativas para su solución.

Sin pretender, como se expresó al inicio de este trabajo, formular en este recuento una propuesta individual y detallada de cambios, lo que rebasaría con creces el límite de espacio disponible, a continuación, se enuncian algunas de las que pueden considerarse como direcciones para la transformación de las EEC:

Marco legal: la promulgación de una ley de empresas para todos los actores económicos, bien en un cuerpo legal único o para cada actor (empresas estatales, PyMEs privadas, cooperativas, etc.) que contenga temas como su constitución, extinciones, formas legales, funciones y atribuciones principales; y debe derogarse la concepción vigente de fijar un único sistema de gestión, obligatorio para todas las empresas estatales.

Saneamiento financiero: la solución al problema monetario y cambiario y las modificaciones derivadas de dicha solución en las finanzas de las empresas estatales implicará acciones de desinversión, reestructuración, venta de activos y liquidación para el tratamiento financiero y laboral de las empresas con pérdidas, según las condiciones y potencialidades específicas en cada caso.

Desarrollo empresarial: el desarrollo de una empresa va más allá de lograr crecimientos coyunturales en sus ventas, activos, empleados. Implica lograr resultados sostenibles y equilibrados en dimensiones como la innovación, el emprendimiento, el uso de las TIC, la dirección estratégica empresarial e implementación de sistemas integrados de gestión, el desarrollo del capital humano, entre otras. Se trata de diseñar y poner en práctica desde las empresas programas de desarrollo acorde con sus peculiaridades tecnológicas, económicas, socioculturales, que empleen el amplio «herramental» disponible en el ámbito de la administración empresarial en condiciones de autonomía plena en la gestión.

Delimitación, más que separación de las funciones empresariales y estatales. Mientras exista una separación de funciones en la que las empresas no decidan en asuntos que por su naturaleza son de competencia empresarial, con los riesgos y responsabilidades correspondientes, no existirá la autonomía empresarial proclamada tantas veces a lo largo de más de treinta años sin la que no se alcanzará el estado deseado para la EEC.

Tamaño y estructuras organizativas: además de la revisión anunciada de las agrupaciones actuales, la intención de un tejido empresarial formado por grandes agrupaciones con complejas (y costosas) estructuras organizativas, a la usanza de las grandes corporaciones, debe dejar espacios también para la existencia de pequeñas y medianas empresas estatales no necesariamente agrupadas.

Estas direcciones no pueden desligarse para su concreción de la puesta en práctica de una serie de transformaciones en el contexto macroeconómico e institucional. Entre ellas y sin agotarlas todas se encuentran: la unificación monetaria y cambiaria; el desarrollo de la banca; un cambio sustancial del sistema de planificación vigente, incluida la reducción de los indicadores directivos del plan anual empresarial; las políticas e incentivos para la innovación; la sustitución de importaciones y la exportación y los sistemas de remuneración y otros incentivos al trabajo.

Además, se precisa del estudio de experiencias internacionales en el manejo, regulación y gobierno de las empresas del Estado y un incremento de investigaciones y consultorías que abarquen no solo temas específicos de la gestión empresarial y sus aplicaciones puntuales en determinadas empresas, sino que conduzcan a evaluaciones y recomendaciones más abarcadoras sobre la EEC a nivel nacional, ramal y territorial y en sus nexos con el resto del sistema empresarial cubano. Esto último supone una base estadística que soporte tales estudios.

Las OSDE. Concepción y creación

En la Gaceta Oficial Extraordinaria No. 21 del 28 de abril de 2014, el Decreto-Ley 323 propone modificaciones al 281 sobre «El reglamento para la implantación y consolidación del sistema de dirección y gestión empresarial estatal». En este sentido, en el artículo 57 se expresa que:

La organización superior de dirección surge por una necesidad de la dirección que se sustenta en: la separación de las funciones estatales de las empresariales, organizar las empresas en correspondencias a intereses estatales, semejanzas tecnológicas y productivas, flexibilizar los procesos de dirección, lograr urgencia en la solución de los problemas y la necesidad del control (p. 243).

En la práctica, son grandes conglomerados de empresas a nivel nacional, con una estructura funcional-vertical típica, la que ha regido durante años.

En Cuba, el control sobre lo productivo, sobre los recursos, es lo esencial y constituye la génesis de las OSDE, primer aspecto expuesto en el artículo antes mencionado. Estas instituciones, como ya se había referido, están conformadas por empresas y ellas, a su vez, por unidades empresariales de base (UEB).

Las empresas están insertadas entre la OSDE, entidad que certifica el plan y puede determinar el nivel de aprobación de las reservas voluntarias de utilidades, entre otros aspectos, y las UEB donde se realiza la producción, o sea, el lugar en el que se materializan las relaciones sociales de producción. Cabría preguntarse, entonces, si no es una estructura demasiado compleja para lograr ciertos objetivos económicos e incluso sociales.

En la tabla 1 se muestra una comparación entre lo que expone en la literatura acerca de los objetivos y funciones corporativas y las regulaciones actuales que se aplican a las empresas en el país.

Tabla 1. Comparación entre los fundamentos teóricos y la práctica cubana

OBJETIVOS Y FUNCIONES CORPORATIVAS	REGULACIONES CUBANAS ACTUALES
Elevación de la eficiencia administrativa como objetivo prioritario corporativo.	La organización empresarial no se realiza en función de mayor eficiencia sino de los intereses del estado, por lo que el cumplimiento del plan y la urgencia en la solución de problemas son los objetivos reales.
Reducción de los costos de transacción como condición de eficiencia para que operen las empresas.	El carácter nacional de las OSDE, la ineficiente informatización de los procesos y la necesidad de autorizaciones del Centro corporativo, ¹ aumentan los costos de transacción.
Diversificación relacionada o no relacionada tecnológicamente como vía de crecimiento.	Las OSDE son, en su mayoría, grupos empresariales conglomerados (tecnología no relacionada) impuestos desde arriba por un proceso de reorganización y no por el crecimiento de las empresas.
Movilización y aprovechamiento eficiente de los recursos internos.	Los recursos se asignan a las OSDE según el plan y esta los distribuye a las empresas. No pueden lograr sinergias internas en el grupo debido a la rigidez del plan.
Adquisición/generación de tecnologías.	Los gastos de I+D forman parte de las reservas voluntarias de las utilidades que deben ser aprobadas. Además, la adquisición de tecnología se aprueba según el plan de inversiones, de acuerdo con los intereses del país. No es decisión de grupo.
Acceso a información, diseño y monitoreo de estrategias como base para competir.	Las estrategias se diseñan tanto a nivel de OSDE como de empresas y están desvinculadas del plan que, además, es anual. Por tanto, la estrategia es un mero trámite burocrático.
Internalización de funciones financieras para crear sinergias.	Los recursos financieros están asignados por el plan para actividades específicas. Los que generan las empresas se movilizan para cubrir los costos de las OSDE y para solventar las pérdidas de otras entidades. Se internalizan, sobre todo, funciones de control administrativo no financieras.

¹ Ver facultades de las UEB y las empresas en el Decreto-Ley 323/2014.

La lógica de creación de grupos empresariales en Cuba se distancia de la práctica internacional. Como se puede observar en la anterior tabla 1, no importa si hablamos de capitalismo o socialismo, en ambos sistemas las empresas deben ser eficientes y crecer según comportamientos lógicos similares. Otro aspecto relevante es el destino que el Estado le asigna a los recursos obtenidos por las empresas mediante impuestos o dividendos, teniendo en cuenta que en Cuba el dueño y el Estado son lo mismo.

Las organizaciones cubanas operan bajo un esquema rígido tanto estructural como económicamente, lo que conlleva la preferencia por la disciplina y el cumplimiento de planes o tareas, antes que alentar espacios de autonomía y maniobra que estimulen la iniciativa creadora individual de los trabajadores, ya que ello representa, ante todo, tiempo y riesgo de incumplimiento del plan.

La contradicción entre poseer fuerza de trabajo calificada y el bajo aprovechamiento de sus capacidades es una expresión de que los procesos de trabajo no están dirigidos hacia el aprendizaje organizacional. Ello implica la necesidad de una cultura organizacional donde importe la generación y socialización del conocimiento y las habilidades y experiencias de los trabajadores en función de la mejora y la eficiencia. Esto significaría la autorrealización de los obreros, factor que conduciría a un mayor compromiso y, por supuesto, a una elevada remuneración.

Sin embargo, la cultura que impera es de disciplina y cumplimiento de las regulaciones, sobre todo de aquellas relacionadas con el plan. En este sentido, se les asignan a los trabajadores tareas de obligatorio cumplimiento, lo que les ofrece poco margen de creatividad y reduce su capacidad de aportar conocimientos. Debido a ello, la calificación de la fuerza de trabajo deja de ser una fuente de ventaja competitiva y su ubicación y satisfacción se convierte en un problema para el directivo.

No existe, por otro lado, la tolerancia al fracaso y al riesgo en cuanto al cumplimiento del plan que es muy amplio y prolijo, por lo cual la capacidad de autonomía es muy limitada. Los valores que se premian son la disciplina, el cumplimiento de las normas, entre otros, sin posibilidades de cambios que impliquen emprender algo diferente o innovar.

Todo lo referente a la autonomía es refrendado en la conceptualización del modelo cuando en los Lineamientos se expresa que «están dotadas de autonomía para la administración o gestión empresarial, lo que facilita capacidad de maniobra y agilidad en la adopción acertada y oportuna de decisiones, a los que es consustancial una alta preparación y responsabilidad de sus directivos» (PCC, 2022, p. 28). Más adelante en el texto se expone al Estado como representante de todo el pueblo. Es quien decide y controla los destinos de las utilidades de las empresas una vez cumplidas sus obligaciones tributarias y otros compromisos. Entonces, ¿qué autoridad se les delega a las empresas?

Conclusiones

Las relaciones dueño (Estado)-empresa no son claras pues el primero asume, en todo momento, una doble función completamente permeable y sin límites. El plan se convierte, entonces, en un «contrato» entre dueño y gestor que no otorga potestades ni constituye un incentivo para el logro de la eficiencia.

Por otra parte, no queda claro quiénes actúan en representación de los dueños (ministerios, organismos globales, Consejo de estado, Juntas de Gobierno, entre otros) y cuáles son sus prerrogativas. Los trabajadores no forman parte, ni siquiera formalmente, de las Juntas de Gobierno, por lo que las relaciones basadas en la propiedad social no se manifiestan y representan una barrera para el desarrollo de las fuerzas productivas.

Por otro lado, el surgimiento de las OSDE viene dado por razones de control y no como lógica de crecimiento de las empresas en procesos de diversificación como ocurre internacionalmente. Al mismo tiempo, las estructuras adoptadas por algunas de estas instituciones parecieran excesivas y la descomposición de empresas en UEB con casi ninguna autonomía debe tender al aumento de los costos de transacción y, en general, de los costos del sistema empresarial, lo cual supone una contradicción con respecto a la necesidad de ser eficientes.

A los directivos, que son los designados para lograr eficiencia y eficacia, se les otorgan muchas responsabilidades y muy poca autoridad, lo cual, según la práctica internacional, no contribuye al desarrollo.

Por último, los valores que se premian son la disciplina, no el cambio, sin el cual no hay desarrollo. Implica un proceso de destrucción creadora, que busca la mejora como patrón de conducta para la supervivencia en los mercados y, por tanto, conduce al desarrollo. Pero si lo que se promueve es el cumplimiento ciego y no la creatividad y el espíritu emprendedor, entonces el comportamiento de las empresas acarrea el estancamiento e inmovilismo.

De los aspectos referidos se deriva la siguiente interrogante, aún sin respuesta: ¿dónde está la autonomía empresarial?

Bibliografía

Arrús, O. (2015). La junta general de accionistas. Su funcionamiento y competencias.

Bueno, E. (s/a). *Economía de la empresa y su desarrollo científico en clave multidisciplinar*. Catedrático de Economía de la Empresa (Universidad a Distancia de Madrid: UDIMA).

Comisión del Sistema de Dirección y Planificación de la Economía. (1988). *Decisiones adoptadas sobre algunos aspectos del Sistema de Dirección de la Economía*. La Habana.

Jensen, M. C., y Meckling, W. H. (2019). Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure. In Corporate governance. Gower.

Periódico Granma (2019). *El eslabón esencial del modelo económico cubano está en la empresa estatal socialista*. [http://www.granma.cu/cuba/2019-04-02/el-eslabon-esencial-del-modelo-economico-cubano-esta-en-la-empresa-estatal-socialista-02-04-2019-22-04-3>\[04/04/2019\]](http://www.granma.cu/cuba/2019-04-02/el-eslabon-esencial-del-modelo-economico-cubano-esta-en-la-empresa-estatal-socialista-02-04-2019-22-04-3>[04/04/2019])

Marquetti, H. (2001). La empresa cubana: principales retos que enfrenta», en La economía cubana en el 2000. Desempeño macroeconómico y transformación empresarial. La Habana: Centro de Estudios de la Economía Cubana.

Partido Comunista de Cuba. (2016). *Lineamientos de la Política Económica y Social de la Revolución para el período 2016-2021*. <https://www.pcc.cu/viii-congreso>

Partido Comunista de Cuba. (2021). *Lineamientos de la Política Económica y Social de la Revolución para el período 2021-2026*.

Pérez, A. y Díaz, C. (1999). *Lo que todo empresario cubano debe saber*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales,

Schumpeter, J. A. (1971). *Historia del análisis económico*. Editorial Ariel.

ESTRATEGIA PROFESIONAL PARA LA APROPIACIÓN DE LA CULTURA ECONÓMICA DEL GESTOR BANCARIO

PROFESSIONAL STRATEGY FOR APPROPRIATION OF THE ECONOMIC CULTURE OF THE BANKING MANAGER

Marisley Martínez Pérez¹.

Correo: marisley.martínez@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-7186-1949>

Deibis Buchaca Machado².

Correo: dbuchaca@uniss.edu.cu <https://orcid.org/0000-0003-1989-3606>

¹Directora de la Sucursal 5232 del Banco Popular de Ahorro. Cuba

²Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Cuba.

Resumen

El proceso de preparación de los gestores bancarios se proyecta a través de acciones coordinadas entre las diferentes instituciones bancarias, que actúan en varias áreas de desarrollo, constituye una herramienta teórica –metodológica para el uso de los recursos que propician intervenciones desarrolladoras y responden a las potencialidades, necesidades e intereses. Durante el desarrollo de las etapas de la investigación se propone una estrategia de superación que contribuye a la preparación de los gestores bancarios para la apropiación de la cultura económica. Se emplearon diferentes métodos como el análisis y síntesis, histórico y lógico, inductivo y deductivo, la observación, la entrevista, la encuesta, el pre-experimento, así como métodos estadísticos. El resultado científico se fundamenta desde el enfoque dialéctico–materialista. Por ello la forma de proceder deberá cumplir con las etapas esenciales de diagnóstico, planificación, instrumentación y evaluación a partir de acciones, logrando su concreción a través de un sistema de talleres. La evaluación en la práctica, se realizó mediante el desarrollo de un pre-experimento, lográndose la preparación de los gestores bancarios.

Palabras clave: preparación del gestor bancario, cultura económica, estrategia de superación

Abstract

The preparation process of bank managers is projected through coordinated actions between the different banking institutions, which act in various areas of development, it constitutes a theoretical-methodological tool for the use of resources that promote developmental interventions and respond to the potential, needs and interests. During the development of the research stages, an improvement strategy is proposed that contributes to the preparation of bank managers for the appropriation of economic culture. Different methods were used such as analysis and synthesis, historical and logical, inductive and deductive, observation, interview, survey, pre-experiment, as well as statistical methods. The scientific result is based on the dialectical-materialist approach. Therefore, the way to proceed must comply with the essential stages of diagnosis, planning, instrumentation and evaluation based on actions, achieving its realization

through a system of workshops. The evaluation in practice was carried out through the development of a pre-experiment, achieving the preparation of the bank managers.

Keywords: preparation of the bank manager, economic culture, improvement strategy

Introducción

La necesidad de formar a un hombre integralmente desarrollado se manifiesta, hoy día, con mayor fuerza que nunca antes. El hecho de que vivamos inmersos en un período de rápidos cambios socioeconómicos y científico-técnicos, requiere de profundas transformaciones en los escenarios donde tenga lugar la preparación de los técnicos, licenciados, ingenieros y profesionales y, esencialmente, en las entidades bancarias.

Un sector de singular importancia para el desarrollo de la economía cubana lo ha constituido siempre el sistema bancario. Sin embargo, no ha gozado de un tratamiento académico singularizado de acuerdo con su significado a lo largo de la historia económica de nuestro país y, particularmente, en la historia económica de la Revolución Cubana. De este modo, si solo nos referimos a los libros, es posible encontrar más de ellos sobre el papel del sistema monetario financiero y el rol de los bancos en Cuba en otras épocas y también en otros países. En efecto, el análisis de la banca cubana en el siglo XIX cuenta con trabajos de alto nivel, como el libro *La banca de emisión en Cuba (1856- 1898)*. En Cuba hasta la actualidad, la etapa colonial se examinó monográficamente solo en el libro *Historia de la banca en Cuba: del siglo XIX al XXI*.

Entre los más remotos antecedentes de la banca, investigaciones documentadas indican que curiosamente en diversas ciudades lejanas unas de otras se realizaban actividades y documentos similares, tal es el caso de las órdenes de pago y de las donaciones o tributos, aún no se ha encontrado dato alguno respecto a que dichas aportaciones se hallan realizado por personas que viajaban de un lugar a otro. Lo que sí se sabe es que según lo descubierto y en algunos casos expuesto en museos, las operaciones bancarias se realizaron desde épocas no consideradas por los investigadores para dichas actividades; obviamente no eran como actualmente se conocen.

En Cuba las primeras décadas del Siglo XX existieron varios proyectos para la creación de un banco central en el país; sin embargo, no fue hasta 1940 en que esas iniciativas tomaron forma jurídica en la Constitución de la República aprobada en ese año.

Después del triunfo revolucionario, en 1959, un hecho importante ocurrió con la aprobación de la Ley No. 930, en febrero de 1961, centralizando en el Banco Nacional de Cuba, paralelamente, las funciones de banca central y toda la actividad de banca comercial existente entonces en el país. Un año antes, en 1960, se habían nacionalizado las entidades bancarias nacionales y extranjeras.

La preparación es, sin duda, una de las herramientas fundamentales con que cuentan las organizaciones para lograr que sus profesionales alcancen a través del conocimiento las competencias requeridas para enfrentar el dinámico y convulso mundo empresarial, en medio de los constantes cambios tecnológicos, económicos y sociales que se producen.

Para el banco la preparación: Es el conjunto de acciones de preparación, continuas y planificadas, en correspondencia con las necesidades individuales derivadas de la

organización, del cargo, de intereses personales y de los resultados de la evaluación del trabajo, concebida como una inversión, dirigida a mejorar las calificaciones y recalificaciones de los trabajadores, para cumplir con calidad las funciones de los cargos y asegurar un desempeño exitoso con máximos resultados.

No existe una entidad laboral que pueda abrirse paso con éxito en la esfera productiva y/o de servicios si no está dotada de profesionales competentes e integrales con un perfil amplio en su desempeño para el logro de sus metas estratégicas y el cumplimiento de su encargo social.

Son los profesionales, por consiguiente, la columna vertebral de toda entidad laboral; pero la obtención de resultados satisfactorios, por parte de la organización, depende de los patrimonios que esta invierta en estos profesionales, y una de las aristas fundamentales es la superación de los mismos.

La preparación es un proceso que posibilita al capacitando la apropiación de ciertos conocimientos, capaces de modificar los comportamientos propios de las personas y de la organización a la que pertenecen.

Podemos continuar afirmando que, la preparación no es más que el arte y la disposición de educar, instruir y enseñar a un número determinado de personas que pretende ser parte de una empresa o de un grupo laboral. Con la capacitación, se busca que las personas obtengan un conocimiento extra acerca de un tema u ocupación en específico, de manera que, si cumple con las expectativas del patrono o jefe, éste pueda optar por ocupar el cargo que se encuentre disponible.

El Banco Central de Cuba, como organismo rector del sistema bancario nacional, tiene la misión de velar por la estabilidad de la banca, supervisar el resto del sistema bancario, proponer e implementar un sistema de pagos y una política monetaria conveniente para un crecimiento económico sostenido. Así mismo, el proceso de bancarización viene estrechamente ligado con la cultura económica de todos los colaboradores del sistema bancario y su grado de conocimiento de los procesos financieros que se logran mediante la educación financiera. Con el propósito de estructurar el proceso de confección de las herramientas de educación financiera, se realiza esta investigación que tuvo como objetivo fundamental el diseño de una estrategia de educación financiera que tuviera en cuenta el proceso de desarrollo de las herramientas que constituyen el medio para llevar el conocimiento a los gestores bancarios en el proceso educativo.

La banca cubana ha tratado de llevar adelante acciones encaminadas a fomentar las instituciones financieras mediante la bancarización, por medio de la oferta de nuevos productos, la cual solo puede ser exitosa si los profesionales que estarán de cara al servicio cuentan con la experticia y cultura económica necesaria para cumplirla. Así, la entidad bancaria está llamada a desempeñar una función fundamental como educador financiero de los clientes internos como externos. En la actualidad los organismos internacionales y multilaterales están vinculados, de un modo u otro, al reto que supone mejorar la cultura financiera.

En la investigación preliminar, de carácter exploratorio, realizada por la autora cuando concebía el tema, se observó que la superación profesional para la apropiación de los

contenidos de la cultura económica, no satisface la preparación que exige el gestor bancario para intervenir en los procesos bancarios actuales según las tendencias contemporáneas.

Aún persisten insuficiencias en el gestor bancario, al momento de gestionar los negocios con los clientes de la institución, en ambas bancas corporativas y personales.

Existe poco dominio del rendimiento de los negocios, del impacto que tiene cada operación reflejada en el Balance General.

No se hace uso adecuado por parte de los gestores bancarios de los análisis financieros y de resultado esperado en el momento de gestionar con el cliente, no ofreciendo la información que los clientes necesitan para tomar la decisión más adecuada para sus negocios o ahorros.

El uso de las técnicas observación, escuchar lo que desea cada cliente, mostrarle cual es el camino más adecuado para la satisfacción de sus expectativas, la atención diferenciada y personalizada aún es insuficiente para alcanzar los resultados esperados por la institución.

Se aprecia una contradicción entre los resultados aportados por la ciencia y la realidad objeto de estudio donde no se encuentra respuesta para las aspiraciones en este sentido, por lo que se hace necesario continuar perfeccionando el trabajo en lo relativo al diseño de estrategias más eficientes, sustentadas en la superación del gestor bancario.

En correspondencia con las problemáticas planteadas se: proponer una estrategia de superación que contribuya a la apropiación de los contenidos de la cultura económica del gestor bancario para elevar la calidad del servicio.

Desarrollo

La educación de posgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior en Cuba, y el nivel más alto del sistema de educación superior, dirigido a promover la educación permanente de los graduados universitarios. En la educación de posgrado concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza- aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente.

En ella se enfatiza el trabajo colectivo y la integración en redes, a la par que atiende las necesidades de formación de los estudiantes; promueve la superación continua de los graduados universitarios, el desarrollo de la investigación, la tecnología, la cultura y el arte. Para cumplir esta variedad de funciones, la educación de posgrado se estructura en superación profesional y formación académica.

La superación profesional tiene como objetivo “la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (MES, 2004:3). La misma en su concepción de proceso de formación permanente dirigida al mejoramiento profesional y humano, debe responder a las transformaciones que se requieren en la conducta, los conocimientos generales y específicos, las habilidades básicas y especializadas, hábitos, actitudes,

valores, las responsabilidades, funciones laborales y cualidades profesionales de trabajadores y profesionales.

En correspondencia con lo expresado se asume la superación profesional del de trabajadores y profesionales “como un conjunto de procesos de formación, que le posibilitan al graduado de los centros de educación superior y media superior la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos, habilidades básicas y especializadas, así como los valores ético profesionales requeridos para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones como trabajador con vista a su desarrollo general e integral”. (García, 2001:17).

Se trata de una superación continua, que responda más a la necesidad de actualizar los contenidos profesionales y abrirse a las nuevas realidades que, en cada momento, presiden el desarrollo científico-técnico, a partir de comprender que la educación como preparación para la vida, da paso crecientemente a la idea de la educación durante toda la vida. “Esta idea, tiene varias paradas estratégicas de formación vinculadas a cualquiera de las formas organizativas del posgrado. No será extraño entonces que un especialista de posgrado haga una maestría o viceversa, o que un doctor en ciencias curse uno o varios diplomados. La sociedad que se abre paso en este milenio, llamada sociedad del conocimiento, impone como exigencia que el profesional no se gradúe nunca definitivamente” (Castro, 2005:3).

Los trabajadores están urgidos de la superación permanente ya que los sistemas bancarios actuales están quedando rápidamente desfasados con respecto a las necesidades planteadas por una sociedad en cambio vertiginoso. Es indudable que en la satisfacción de estas demandas juega un papel esencial la forma de concebir y ejercer la profesión. Al respecto se ha expresado que “el maestro es, sin duda, uno de los protagonistas principales de estos cambios, entonces, hay que repensar también” (Martínez, 2005:3)

El concepto de aprendizaje durante toda la vida implica la jerarquización de los objetivos de aprender a aprender y aprender a emprender por encima de objetivos de transmitir un gran volumen de información, “aprender a aprender significa desarrollar en el estudiante la autonomía y la creatividad en el estudio, que le permite lograr una eficaz y eficiente autogestión del aprendizaje; mientras que aprender a emprender significa desarrollar la capacidad para comenzar y ejecutar procesos y proyectos con éxito, por ejemplo la investigación, la creación, la innovación, la profesionalización y otros”. (Bernaza., 2006:9).

La superación profesional del trabajador bancario se caracteriza “por dar respuesta a las necesidades del mejoramiento profesional humano del trabajador; fomentar el empleo más racional y eficiente del personal altamente calificado de los diferentes subsistemas del Sistema Bancaria; aunar los esfuerzos en las instituciones docentes, institutos superiores pedagógicos, otros centros de educación superior, centros de producción, investigación, de servicios que pueden contribuir a la superación del trabajador bancario; tener un carácter proyectivo y responder a objetivos concretos determinados por las necesidades y perspectivas de desarrollo de los trabajadores mediante acciones enmarcadas en un intervalo de tiempo definido; y propiciar la participación periódica de

los trabajadores en estudios que eleven su calificación “(Berges, 2003:12).

Los fundamentos de la estrategia que se presenta ofrecen a la pedagogía una vía para la preparación de los gestores bancarios de modo que permita realizar una valoración integral de cada uno y conlleve a la delimitación de sus principales posibilidades y necesidades, con una definición clara y precisa de los recursos de apoyo requeridos por el para desarrollar la cultura económica.

En la ponencia se asume la estrategia, como resultado científico, la que permite acceder al conocimiento de la educación en sus diferentes niveles de concreción y surge desde las necesidades de preparación de los gestores bancarios. Para precisar desde la pedagogía su conceptualización y las particularidades de su presentación, se requiere como punto de partida una aproximación a las posiciones que se asumen a partir de la diversidad de criterios existentes.

En el texto “Resultados científicos en la investigación educativa” de los autores De Armas, N., y Valle, A. (2011), en lo referente a la estrategia como un resultado científico, las ensayistas, Rodríguez, M. A y Rodríguez, A. (2011, p. 39), ofrecen la definición de estrategia de superación: “es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso docente educativo tomando como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto. Entre sus fines se cuenta el promover la formación y desarrollo de estrategias en los educandos”, definición que se asume en esta investigación para el logro del objetivo propuesto, al tomar como base la estructura, organización y se ha considerado conveniente seguir el orden siguiente: objetivo general; fundamentos generales; fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos; componentes estructurales, donde se incluyen, representación gráfica, etapas, acciones, premisas y exigencias a tener en cuenta.

La elaboración de la estrategia de superación parte de un estudio bibliográfico para la determinación de los referentes teórico-metodológicos que han caracterizado la evolución de la preparación de los gestores bancarios para la apropiación de la cultura económica y los principios sobre los que se erige en Cuba, así como la búsqueda y análisis de estrategias de superación.

La estrategia que se propone está conformada por un sistema de acciones coherentes, estrechamente relacionadas, que facilita el tránsito del estado real al deseado, empleándose formas colectivas de preparación. Las acciones de preparación permiten tanto la asimilación de conocimientos básicos como la adquisición de lo procedimental en la apropiación de la cultura económica; también se ofrecen en la etapa de instrumentación un sistema de talleres dirigidos a las necesidades de preparación de los gestores bancarios. Cada acción por sí misma no garantiza el éxito, predominando las relaciones de coordinación, aunque no dejan de estar presentes las relaciones de subordinación y dependencia para el alcance del objetivo planteado.

El objetivo general de la estrategia de superación que se presenta es proporcionar a los gestores bancarios la preparación necesaria para la apropiación de la cultura económica.

Con el propósito de lograr una mejor comprensión de la estrategia de superación, se

considera necesario profundizar en la concepción integradora de la misma, puntualizando para ello en los fundamentos generales que la sustentan y los elementos que la caracterizan.

Para la elaboración de la estrategia se consideraron determinados rasgos generales tales como:

Estructuración a partir de etapas relacionadas con las acciones de orientación, ejecución y control.

Responder a una contradicción entre el estado actual y el deseado de un objeto concreto ubicado en el espacio y en el tiempo que se resuelve mediante la utilización programada de determinados recursos y medios.

La estrategia de superación diseñada está fundamentada en los postulados del enfoque histórico-cultural, entre ellos: la ley genética del desarrollo, la relación entre lo biológico y lo social, la estructura mediatizada de las funciones psíquicas superiores, así como en el estudio de las potencialidades de cada gestor bancario para la apropiación de la cultura económica. También está basada en los principios y exigencias del proceso de preparación de los profesionales del sector bancario, dicha estrategia de superación contribuirá a su perfeccionamiento, ya que:

Posee un lenguaje claro que posibilita a los gestores bancarios centrar su atención en los elementos básicos para la realización de su preparación, así como ordenar jerárquicamente la información obtenida y sus relaciones.

Permite la integración de las diferentes etapas donde se contemplan las acciones y premisas necesarias para garantizar la efectividad del proceso de preparación, elevando el interés, la sensibilidad y el compromiso con de los docentes con las tareas.

También se sustenta en los principios pedagógicos aportados por Silvestre, M y Zilberstein, J. (2002, p. 73), diagnosticar integralmente el nivel de logros y potencialidades en el contenido del aprendizaje, el desarrollo intelectual y lo afectivo valorativo; estructurar el proceso docente educativo hacia la búsqueda activa del conocimiento; concebir un sistema de actividades para la búsqueda y exploración del conocimiento desde posiciones reflexivas, que estimule y propicie el desarrollo del pensamiento y la independencia; orientar la motivación hacia el objeto de la actividad de estudio y mantener su constancia; estimular la formación de conceptos, el desarrollo de los procesos lógicos del pensamiento y la capacidad para resolver problemas; desarrollar formas de actividad y comunicación colectivas; atender las diferencias individuales; vincular el contenido de aprendizaje con la práctica social.

En la estrategia superación propuesta se establecen las siguientes exigencias básicas, siendo estas:

Participación activa del gestor bancario en la determinación de sus propias necesidades de preparación, en el diseño de las acciones en que participará y en la ejecución del proceso de preparación en sí mismo.

Creación del compromiso para el cambio, la mejora personal, en beneficio de la formación de la cultura económica.

Concebir la preparación como un sistema de acciones diseñadas a corto, mediano y largo plazo en correspondencia con sus necesidades y el nivel de desarrollo individual y colectivo de cada gestor bancario.

La teoría marxista leninista, soporte filosófico de la educación cubana, exige que el proceso de preparación del gestor bancario para la apropiación de la cultura económica se realice teniendo en cuenta el principio de la objetividad, lo cual demanda que al realizar la evaluación se tomen en consideración las particularidades de institución y se determinen sus principales fortalezas y debilidades, así como las relaciones que se establecen entre ellos.

También es importante que los gestores bancarios posean un dominio amplio de los objetivos y las áreas, los pasos o acciones a realizar en cada momento, así como el papel que desempeñará cada uno de los implicados, unido a la objetividad de los instrumentos utilizados en el proceso.

El estudio del fenómeno en su relación con otros implica que el proceso de preparación es abordado en relación estrecha con los fenómenos de la realidad. En los gestores bancarios este proceso debe ser enriquecido con el criterio de otros especialistas, así como ofrecer un conjunto de estrategias o alternativas que conduzcan a la apropiación de la cultura económica de manera integral.

Fundamentos sociológicos: el proceso de preparación como fenómeno de carácter social requiere ser interpretado en relación con otras esferas sociales (ciencia, cultura, economía, política y otras) al ser condicionado por éstas.

En la fundamentación y elaboración de la estrategia de superación que se diseña se han tenido en cuenta, además, los objetivos y principios de la educación, así como el encargo social asignado a la institución educativa concebida como una institución socializadora que brinda una atención educativa cada vez más desarrolladora.

Para la fundamentación psicológica de la estrategia metodológica se tuvieron en cuenta los aportes de la escuela histórico-cultural representada por L.S. Vigotsky, la cual posee una gran relevancia y actualidad en la preparación de los gestores bancarios para la apropiación de la cultura económica, toda vez que permite un enfoque científico optimista e integrativo en la estimulación del desarrollo.

Fundamentos pedagógicos: la relación entre la enseñanza y el desarrollo donde la primera va delante, constituye una premisa teórica para la fundamentación pedagógica, toda vez que este constituye el antecedente fundamental para la organización del proceso pedagógico donde lo más importante es determinar las potencialidades de los gestores bancarios.

Al gestor bancario le atañe, conducir, guiar, promover, dirigir, orientar y acelerar el desarrollo de cada cliente en correspondencia con sus características particulares, de ahí la importancia de tener en cuenta su papel como mediador, toda vez que el desarrollo no se alcanza de manera espontánea, sino que está mediatizado por las relaciones de colaboración e intercambio personal.

Adecuar los intereses y motivaciones de los clientes, teniendo en cuenta su configuración, características y el control del mismo para llevar a cabo el aprendizaje, así como priorizar objetivos, contenidos y criterios de evaluación son preceptos esenciales en la enseñanza.

Para el desarrollo del sistema de talleres como forma organizativa fundamental se tuvieron en cuenta tres momentos fundamentales. Su comienzo no es en el momento en que se reúne el grupo convocado, sino desde el primer momento en que se inicia la planificación del mismo. Se suele acordar que el taller incluye tres fases diferenciadas: planificación, desarrollo y evaluación.

La primera es la planificación, que es la que se refiere a lo reseñado en el subtítulo anterior, a lo que se le debe sumar la convocatoria, la invitación a los participantes, es importante incluir información clara sobre el “para qué” se convoca.

Su segunda fase es el desarrollo, el cual se refiere a lo que sucede efectivamente en el taller con lo que se planificó previamente. El desarrollo a su vez tiene tres momentos: la apertura, que es el inicio en sí del desarrollo y si los integrantes del taller no se conocen, hay que comenzar dedicando un tiempo a la presentación, mediante técnicas específicas para ello. Cada integrante llega al taller con un conjunto de ideas previas y fantasías respecto a lo que allí se trabajará, y de para qué servirá, o no servirá, la actividad. En función de estas ideas previas se dará el compromiso, participación, satisfacción o frustración de cada integrante en relación al taller.

El otro momento es el desarrollo, que debe ser con flexibilidad y creatividad de las tareas planificadas, por último, el cierre que es el fin de la actividad y es un punto importante en sí mismo, por ser el momento en que se realiza la evaluación del taller. Tanto para la creación y producción realizada, así como para la percepción colectiva del mismo, es importante que cada taller tenga un cierre en el cual recapitular, repasar acuerdos, objetivar aprendizajes, dar cuenta del proceso, y vivenciar las transformaciones operadas dando cuenta de un proceso de acumulación. El cierre es un momento necesario en el proceso de trabajo, como modo de restituir consistencia grupal luego de un tiempo de trabajo que obligó a la apertura, que eventualmente implicó desacuerdos o conflictos, y que requiere de una etapa de síntesis y cierre.

Componentes estructurales de la estrategia de superación

Etapas I. Diagnóstico.

Objetivo: constatar el nivel de preparación de los gestores bancarios para la apropiación de la cultura económica.

Etapas II. Planificación de la estrategia.

Objetivo: planificar el sistema de talleres que permitan la preparación de los gestores bancarios para la apropiación de la cultura económica.

Etapas III.- Instrumentación de la estrategia de superación.

Objetivo: ejecutar el sistema de talleres que permitan la preparación de los gestores bancarios para la apropiación de la cultura económica.

Etapa IV. Evaluación de la estrategia de superación.

Objetivo: evaluar la ejecución de las acciones contenidas en cada etapa de la estrategia de superación dirigida a la preparación de los de los gestores bancarios para la apropiación de la cultura económica.

Conclusiones

Al hacer un análisis de los resultados obtenidos, tanto en el plano teórico como en la ejecución práctica de la estrategia de superación propuesta, se arriba a las siguientes conclusiones:

En la determinación del marco teórico referencial se identificaron las diferentes propensiones relacionadas con el proceso de preparación de los gestores bancarios, desde diferentes modelos, los que han sustentado sus contenidos curriculares en las concepciones filosóficas, pedagógicas, psicológicas, sociológicas y didácticas de cada etapa de desarrollo, se concibe como el proceso permanente de adquisición y estructuración de conocimientos, para la correcta apropiación de la cultura económica. En ella se proponen, talleres que facilitan la incorporación de aspectos cognitivos, procedimentales y afectivo-actitudinal en función de la mejora de su desempeño profesional.

Bibliografía

- Abad, D. (2004). *La formación de valores desde la naturaleza física de la Geografía*. En MINED: CD – R. Materiales bibliográficos para los ISP. Carrera de Ciencias Naturales Versión 1
- Achugar, H. (2000). Desafíos económico - culturales de América Latina para pensar el futuro. *En Revista Cultura y Desarrollo*. Volumen 1. feb.
- Addine, F. (2002). *Papel de la investigación didáctica como vía de profesionalización*. Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. Ed Pueblo y Educación. La Habana, pp 63- 71
- Addine, F y García, G. (2003) *Profesionalidad y actividad investigativa del docente*. *Pedagogía 2003*. Curso 54. Soporte electrónico.
- Addine, F. (2002). *Principios para la dirección del proceso pedagógico*. Compendio de Pedagogía. Ed Pueblo y Educación. La Habana.
- Aguilera, L. (2001). *La Revolución cubana en los 90: dos dimensiones para su estudio*. *En Teoría sociopolítica Selección de Temas T I*. Ed Pueblo y Educación.
- Alfonso, G. (1998). Los disfraces axiológicos de la cultura del poder. *En Revista Temas*. 15 (3), 20 -24.
- Álvarez de Zayas, C. (1991). *La escuela en la vida*. Ed Academia. La Habana.
- Álvarez de Zayas, R. M. (1997). *Hacia un currículum integral y contextualizado*. Ed Universitaria, Tegucigalpa, DC, Honduras.

- Anderson, A. (2004). Marx method and western political economy.
www.filosofia.cu
- Añorga, J. y Norberto, V. (1996). *Aproximaciones Metodológicas al Diseño Curricular de Maestrías y Doctorados: hacia una propuesta avanzada*. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana.
- Añorga, J. (2000). *Glosario de términos de Educación Avanzada*. Segunda Versión. ISPEJV. La Habana. Soporte electrónico.
- Barrio, G. (2005). Presentación a la Asamblea Nacional del Poder popular del Presupuesto del Estado para el 2006. En Suplemento especial. Periódico Gramma.
- Baxter, E. (2002). *La escuela y la formación del hombre*. En *Compendio de Pedagogía*. Ed Pueblo y Educación.
- Baxter, E. (2002). Educación en valores. En *Compendio de Pedagogía*. Ed Pueblo y Educación. pp 193 -199.
- Bermúdez, R y Pérez, L. (2004): *Aprendizaje formativo y crecimiento personal*. Ed Pueblo y Educación. La Habana
- Bermúdez, R. (2002) *Dinámica de grupos en educación: su facilitación*. Ed Pueblo y Educación.

GESTIÓN DE LA PREPARACIÓN DEL FISCAL EN TEMAS REFERIDOS A LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

MANAGEMENT OF THE PREPARATION OF THE PROSECUTOR ON ISSUES REFERRED TO THE PROTECTION OF PERSONAL DATA

Yanelkis Hernández Pichs¹.

Correo: yanelkishernandez5@gmail.com.

ORCID: https://orcid.org/0009_0005_7961_2943

Dulvis Catalina Altuna Barrabí¹.

Correo: dulvis@fpss.fgr.gob.cu.

Marlines Hernández Mollineda¹.

Correo: marlineshernandezmollineda@gmail.com.

ORCID: https://orcid.org/0009_0001_4709_8637

¹Fiscalía General de la República, Cuba.

Resumen

La presente investigación aborda como problema científico: ¿Cómo contribuir al mejor desempeño de los fiscales en la Fiscalía General de la República (FGR) en el cumplimiento de las garantías del derecho de los ciudadanos a la protección de sus datos personales?, para encontrar su solución se abordan núcleos conceptuales del proceso de preparación de los fiscales de la FGR de Cuba en el cumplimiento de las garantías de las personas a la protección de sus datos personales. El diagnóstico del proceso de preparación del fiscal en esta materia y el análisis de los resultados de los instrumentos, permitió la elaboración y aplicación de un procedimiento de gestión que contribuye al perfeccionamiento de la preparación del fiscal en la FGR en el cumplimiento de las garantías del derecho de los ciudadanos a la protección de sus datos personales, que desde la modelación posibilitó establecer relaciones dialécticas entre el carácter sistémico y contextualizado de los modos de actuación profesional de los fiscales con respecto a las exigencias del desempeño de los fiscales en la práctica, contribuyó al mejor desempeño de los fiscales en el cumplimiento de las garantías del derecho de los ciudadanos a la protección de sus datos personales y enriqueció la gestión del proceso de preparación de estos profesionales, desde las acciones educativas de los fiscales y profesores. Los resultados obtenidos en la valoración teórica y práctica del aludido procedimiento, corroboran la validez del mismo, a partir de las técnicas de investigación aplicadas, el criterio de expertos y la introducción de la propuesta, en la solución del problema investigado.

Palabras clave: fiscales de Cuba, gestión, proceso de preparación, garantías de las personas, protección de sus datos personales, procedimiento de gestión

Abstract

The present investigation addresses as a scientific problem: How to contribute to the best performance of prosecutors in the Office of the Attorney General of the Republic (FGR) in

compliance with the guarantees of the right of citizens to the protection of their personal data? to find their solution, conceptual nuclei of the preparation process of the prosecutors of the FGR of Cuba are addressed in compliance with the guarantees of the people to the protection of their personal data. The diagnosis of the process of preparation of the prosecutor in this matter and the analysis of the results of the instruments, allowed the elaboration and application of a management procedure that contributes to the improvement of the preparation of the prosecutor in the FGR in compliance with the guarantees of the right of citizens to the protection of their personal data, which from the modeling made it possible to establish dialectical relationships between the systemic and contextualized nature of the modes of professional action of prosecutors with respect to the demands of the performance of prosecutors in practice, contributed to the best performance of prosecutors in compliance with the guarantees of the right of citizens to the protection of their personal data and enriched the management of the preparation process of these professionals, from the educational actions of prosecutors and teachers. The results obtained in the theoretical and practical evaluation of the aforementioned procedure, corroborate its validity, based on their search techniques applied, the expert criteria and the introduction of the proposal, in the solution of the investigated problem.

Keywords: Cuban prosecutors, management, preparation process, guarantees of people, protection of your personal data, management procedure

Introducción

Durante las últimas décadas, se ha estado produciendo un desarrollo acelerado de la ciencia y la técnica, este nuevo paradigma de desarrollo que enfrenta el mundo hoy, tiene un impacto económico- productivo y humano, que influye en el aumento de la producción y en el trabajador; en sus conocimientos, habilidades y capacidades, sin los cuales, no podría enfrentar los acelerados cambios. Ante estas realidades, se impone la necesidad de la formación de profesionales competentes, los cuales deben caracterizarse por poseer una cultura política e ideológica, general, económica y tecnológica de avanzada, sobre la base de una concepción pedagógica y científica.

En el contexto internacional la necesidad social de preparación de los profesionales queda refrendada desde 1996 en el Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, coordinado por Delors. El documento expresa y reconoce como pilares que deben ayudar a concebir la educación como un proceso permanente según Díaz López (2016): aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y con los otros y aprender a ser, criterio defendido por la pedagogía cubana desde el siglo XIX.

El perfeccionamiento de los planes y programas de estudio en el Ministerio de Educación Superior, ha logrado mayor precisión al definir el objeto de la profesión, modos de actuación y sistemas de habilidades para desarrollar en cada carrera. Las formas que ha adquirido su enseñanza varían de un período a otro, en correspondencia con las corrientes jusfilosóficas (término que se utiliza para designar la justicia filosófica) y pedagógicas que se han impuesto. El tradicionalismo, sin embargo, ha marcado estos procesos formativos en todo momento. La carrera de Derecho en Cuba tiene una larga

tradición, cursándose por excelencia en la Real y Pontificia Universidad de San Gerónimo, hoy Universidad de La Habana.

La Fiscalía General de la República, en lo adelante (FGR), con el objetivo de contribuir a la formación y desarrollo de los fiscales de nuevo ingreso, tiene implementado el Diplomado “Formación posgraduada para el ejercicio de las funciones del Fiscal”, que posibilita adquirir buenas prácticas para un adecuado desempeño en las diferentes funciones que asume, dotándolos de habilidades, conocimientos, valores y trasmisión de información actualizada, y de herramientas para el ejercicio de la función fiscal, con una visión prospectiva.

A tenor de la Política aprobada sobre la capacitación y el estudio de los trabajadores y el perfeccionamiento del Sistema Nacional de Grados Científicos y la formación académica de posgrado; se impone adaptar el proceso de formación de los fiscales a las normas del Ministerio de Educación Superior, que permitirá a partir de los conocimientos técnico-jurídicos ofrecidos, perfeccionar la vinculación de la teoría y la práctica desde el propio ejercicio profesional, fundamentar, explicar, aclarar y justificar las decisiones procesales que resulten necesarias adoptar en cualquier función que desempeñen en el ámbito laboral, con mayor rigor científico, sobre la base del actual sistema de formación continua de la Educación Superior cubana, expuesta por Fidel Castro (1987) en el III Congreso de la FEU donde planteó la necesidad de que “se formen los especialistas con una preparación básica y amplia, y que haya un sistema de desarrollo ulterior, de formación sistemática”...“que deberíamos sistematizarlo de alguna forma con algunos estudios sistemáticos”.

El fiscal; necesita mantener su autopreparación constante, el perfeccionamiento y actualización de los contenidos propios del ejercicio de la función, que permite abordar, al amparo de las Ciencias de la Educación, que el proceso de formación del fiscal debe ser entendido en primera instancia como formativo, sistémico y constante, que articula la formación inicial y permanente y que requiere la actualización de los conocimientos y habilidades necesarios para el mejoramiento de su desempeño profesional, como expresara Naranjo Gómez, J. (2022).

La Ley del Proceso de Amparo de los Derechos Constitucionales y la Ley de Protección de Datos Personales, son leyes novedosas que engrosan la relación de normas jurídicas en materia de desarrollo de derechos y garantías fundamentales de los ciudadanos, en las que el rol de fiscal como servidor público y velador de la legalidad es significativo.

El 14 de mayo del año 2022 el Parlamento cubano aprobó una ley para la protección y acceso de datos personales durante la quinta sesión extraordinaria. Para los especialistas, esta norma es necesaria pues va a la par de los avances tecnológicos y en especial a los entornos digitales y su impacto en el desarrollo de la vida económica, política y social de las personas. La Ley de Protección de Datos Personales es la concreción de la prioridad que exige para Cuba contar con una regulación jurídica de este tipo, donde se delimiten los principios y garantías fundamentales para la protección del titular de la información personal y elevar la percepción ciudadana de riesgo ante el destino y tratamiento de sus datos.

La FGR, en cumplimiento de su misión constitucional, realiza tareas complejas, por lo que le resulta imprescindible contar con un capital humano calificado técnica y profesionalmente, del que se demanda calidad, eficiencia y efectividad en el ejercicio de las funciones que les son inherentes, en lo que resulta clave para su desempeño profesional, la preparación; el cambio en el contexto jurídico, al mismo tiempo, exige el perfeccionamiento del desempeño profesional de los recursos humanos en las materias antes expuestas, como expresara Naranjo Gómez, J. (2022).

El objetivo del presente trabajo es desarrollar un procedimiento de gestión que contribuya al perfeccionamiento de la preparación del fiscal en la FGR en el cumplimiento de las garantías del derecho de los ciudadanos a la protección de sus datos personales.

Referentes teóricos del proceso de formación de los fiscales de la República de Cuba

La concepción del proceso de formación, tiene sus orígenes y evolución con el decursar del tiempo; con el propósito de encontrar los componentes, relaciones, regularidades y permanencia, que, visto a la luz de la actualidad con un sentido crítico para compararlo y enriquecerlo. La formación de los fiscales viene aparejada al surgimiento de los Ministerios Públicos. Los vocablos ministerios y fiscal se derivan de dos voces latinas: *ministerium*, que significa ministerio, empleo, sacerdocio, cargo, oficio del que sirve, ministerio público; y *fiscus*, referente al fisco, al erario público, y también que pertenece al oficio de fiscal.

Etimológicamente, la voz fiscal proviene del latín *fiscus*, que, según Covarrubias, como se citó por Covián, (1921), es una “espuerta o capacho de esparto donde se recogía y guardaba la moneda”; como las penas y condenaciones pecuniarias se llevaban en esta espuerta al erario, se vino a llamar *fisco* todo lo que venía y se traía a él.

En relación con el origen de Ministerio Público, se plantea por diversos autores que, de múltiples orígenes, proviene el Ministerio Público, que ostenta características *sui generis* en cada país, en correspondencia con determinada evolución histórica y a circunstancias específicas. Según afirma Ibáñez (1990), si algo puede predicarse del Ministerio Público es que “se trata de una institución problemática, aparato de difícil caracterización, sometido a la inevitable tensión entre sus fines constitucionales y su configuración orgánica que responden a paradigmas teórico-políticos y organizativos diversos e incluso contradictorios”.

La multiplicidad de funciones del Ministerio Público y su lugar en la Constitución de los países, ha llevado a muy diversos autores a postularlo como “órgano del Estado con independencia funcional respecto de las demás, sujeto exclusivamente al principio de legalidad, con la misión específica de promover la acción de la justicia”; concepto al que se afilian la mayoría de los países y se ajusta, en gran medida, a la concepción cubana.

Desde su creación en 1973 de la Fiscalía General de la República de Cuba, una de las principales prioridades ha sido la formación y superación técnico profesional de los fiscales, creando las bases docentes, teóricas y prácticas para asegurar por esta vía el cumplimiento de las tareas y funciones asignadas por la Constitución y las leyes, reflejadas en los modos de actuación profesional de los fiscales en diferentes períodos. El proceso de perfeccionamiento funcional, de estructura y composición iniciado en la

Fiscalía en el año 2011, tributó a la transformación y creación de nuevas unidades organizativas, ajustadas al contexto histórico, económico y social del país, surge así la dirección de Formación y Desarrollo, que con la Resolución 12 del Fiscal General implementa nuevamente la estrategia de superación y preparación mediante su concreción en un plan anual.

La evolución histórica de la formación de los fiscales en Cuba, también tiene su expresión en la periodización, a partir de la constitución de la Fiscalía como Órgano del Estado, la autora asume su desarrollo a través de las siguientes etapas: primera etapa (1973-1975), Organización de la formación y preparación en la Fiscalía General de la República; segunda etapa (1976-1989), El sistema de cursos concentrados para el desarrollo de los modos de actuación profesional desde la formación; tercera etapa (1990-2011). Funcionamiento del Centro de Capacitación. Las relaciones internacionales, cuarta etapa (2011-2018). El perfeccionamiento.

Un acercamiento al contexto de formación de los fiscales en Cuba

Los cambios acontecidos durante las últimas décadas, han producido el desarrollo acelerado de la ciencia y la técnica, este nuevo paradigma de desarrollo que enfrenta el mundo, tiene un extraordinario impacto económico-productivo y humano que influye en el aumento de la producción y en el trabajador, en sus conocimientos, habilidades y capacidades, sin los cuales, no se puede enfrentar los acelerados cambios; el proceso de formación de los fiscales en Cuba no está ajeno a este contexto.

Estas transformaciones, exigen que la formación de profesionales debe caracterizarse por poseer una cultura política e ideológica, general, económica y tecnológica de avanzada, sobre la base de una concepción pedagógica y científica, a decir de Martí (1976), "las ventajas físicas, mentales y morales vienen del trabajo [...] el hombre crece con el trabajo que salen de sus manos, [...] Se ven que son esos los que hacen el mundo; y agradecidos, sin saberlo acaso, por el ejercicio de su poder de creación, tienen cierto aire de gigantes dichosos, e inspiran ternura y respeto (...) he ahí un gran sacerdote, un sacerdote vivo: el trabajador".

Díaz-Canel (2019), define la universalización de la Educación Superior como: Un proceso continuo de transformaciones, iniciado con el triunfo de la Revolución en el año 1959, dirigido a ampliar las posibilidades y oportunidades de acceso a la universidad, y a multiplicar y extender los conocimientos para contribuir a la formación de una cultura general integral de la población, con un incremento sostenido de la equidad y la justicia social. Por ello desde su formación, el profesional egresado de la carrera de Derecho debe saber y saber hacer todo lo concerniente a su profesión, en tanto que la sociedad exige y debe garantizar el dominio de los fundamentos de la ciencia y el dominio de las habilidades en relación con su modo de actuación profesional, para contribuir a mejorar la calidad de los procesos.

La Fiscalía General de la República, con el objetivo de contribuir a la formación y desarrollo de los fiscales de nuevo ingreso, tiene implementado el Diplomado de Formación posgraduada para el ejercicio de las funciones del Fiscal, que posibilita

adquirir buenas prácticas para un adecuado desempeño profesional en las diferentes funciones que asume, dotándolos de habilidades, conocimientos, valores y transmisión de información actualizada y de herramientas para el ejercicio de la función fiscal, con una visión prospectiva.

La nueva Constitución de la República de Cuba (2019) ha definido el modo de actuación profesional en la Fiscalía General de la República, como órgano del Estado que tiene como misión fundamental ejercer el control de la investigación penal y el ejercicio de la acción penal y pública en representación del Estado; así como velar por el estricto cumplimiento de la Constitución, las leyes y demás disposiciones legales por los órganos del Estado, las entidades y por los ciudadanos. La ley determina los demás objetivos y funciones, así como la forma, extensión y oportunidad en que la Fiscalía ejerce sus facultades”.

El artículo 40 de la Constitución refrenda que la dignidad humana es el valor supremo que sustenta el reconocimiento y ejercicios de derechos y deberes consagrados en la Constitución, los tratados y las leyes; en consonancia, los deberes, derechos y garantías de los derechos de las personas, exigen de una actuación con calidad y prontitud en virtud de una seguridad jurídica sobre la base de un debido proceso, de ahí, el rol que desempeñan los fiscales en el control de las garantías de esos derechos.

La formación de los fiscales en Cuba, ha sido tratada esencialmente por la Fiscalía General de la República, por lo que concentra el análisis y la preocupación en cómo elevar los niveles de conocimiento que debe poseer este profesional del Derecho para ejercer las funciones que le vienen conferidas por ley. Lo que hace posible referir que el proceso, se concibe a partir de las normativas generales establecidas por la Fiscal General de la República y de forma particular consta de las etapas siguientes: se centra en el acceso a la función fiscal desde la designación, establecido en la Ley 83/1997 de la Fiscal General de la República. Articulación entre la formación inicial y postgraduada, en correspondencia con su modo de actuación profesional, mediante el Diplomado “Formación posgraduada para el ejercicio de las funciones del Fiscal” como parte del cumplimiento del adiestramiento laboral.

La actual Ley 160/2022 de la Fiscal General de la República. De igual manera concibe el equilibrio entre la formación inicial y postgraduada, en correspondencia con su modo de actuación profesional, mediante el Diplomado “Formación posgraduada para el ejercicio de las funciones del Fiscal” como parte del cumplimiento del adiestramiento laboral, desarrollada por las unidades docentes de cada fiscalía provincial y la Escuela Nacional de la Fiscalía General.

En este sentido los programas para la carrera de Derecho, se contempla un fondo de tiempo para la ejecución del ejercicio jurídico, que se realiza por el estudiante en las instituciones del sector jurídico: Bufetes Colectivos, Tribunales, Direcciones de Justicia y Fiscalías. Se constata un interés marcado por lograr que los profesionales adquieran una formación integral. Sin embargo, como se conoce el proceso de apropiación constituye la forma exclusivamente humana de aprendizaje, que le permite el dominio progresivo de actuar, pensar y de sentir, de aprender las formas vigentes en cada contexto histórico, de tal modo, que los aprendizajes constituyen basamento indispensable para que se

produzcan procesos de desarrollo y al mismo tiempo los niveles de desarrollo abren caminos a los nuevos aprendizajes.

Referentes teóricos del proceso de formación permanente de los fiscales en Cuba: aproximación conceptual desde las Ciencias de la Educación

El vocablo proceso halla su génesis en el término latín *procesus*, que significa paso, avance. Según el Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado “es la evolución de una serie de fenómenos” (1974). En el Diccionario Filosófico se refiere “a los fenómenos, acontecimientos, hechos que se suceden, al pasar por diferentes estados. Se define como “transformación sistemática, sujeta a la ley, de un fenómeno; como el paso del mismo a otro fenómeno (desarrollo)”, Rosental y Ludin, (1981). Para Álvarez (1999) un proceso es una sucesión de estados de un objeto determinado.

Otros autores lo definen como “una transformación sistemática de los fenómenos sometidos a una serie de cambios graduales, cuyas etapas se suceden en orden ascendente; como tal, solo puede entenderse en su desarrollo dinámico, su transformación y constante movimiento”. Colectivo de Autores, (1998) En consecuencia, ha de entenderse por proceso, la sucesión de etapas de desarrollo de un fenómeno orientado hacia un fin determinado. De esta idea se colige que todo proceso debe tener los siguientes elementos: actor, actividad, etapas y misión. El actor es el agente, el sujeto que interacciona con otros. La actividad es lo que el actor realiza en espacio-tiempo. Las etapas se refieren a las fases en que sucede la actividad del actor, y la misión es la finalidad teleológica de la actividad.

En relación con el vocablo formación, según Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado, es la acción de formar o formarse. Aparece como sinónimo de educación e instrucción. En materia educativa, destaca De La Luz y Caballero que “educar no es dar carrera para vivir, sino templar el alma para la vida” De La Luz y Caballero, (2001). Álvarez sostiene que “es el proceso y el resultado cuya función es la de preparar al hombre en todos los aspectos de su personalidad”. Álvarez, (1999)

El término formación, en la Educación Superior cubana, se emplea para caracterizar el proceso sustantivo desarrollado en las universidades con el objetivo de preparar integralmente al estudiante en una carrera universitaria y abarca los estudios de pregrado y postgrado. Horruitiner, (2008). La formación aparece como un proceso multidireccional mediante el cual se transmiten y reciben conocimientos, habilidades, valores, actitudes, costumbres y formas de actuar. Se trata de un proceso orientado a preparar integralmente al ser humano para la vida. El término proceso de formación del fiscal, no cuenta con una definición, en el orden estrictamente normativo, la Ley de la Fiscalía General de la República, Ley número 83 de 1997, solo ha prescrito en su artículo primero la misión de la Fiscalía en correspondencia con lo establecido en la Constitución la República, Lo que se ratifica en la vigente Ley 160/2022 de la Fiscal General de la República, particular abordado en epígrafe anterior.

Desde donde se articulan algunos de los conceptos anteriores aparece que proceso de formación del profesional para algunos autores (Álvarez y Fuentes, 2003), se concibe como un proceso consciente, holístico, dialéctico y complejo, que se configura en un espacio-tiempo flexible a través de la construcción de significados y sentidos entre

sujetos; continuo y social, apoyado por las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones, que se desarrolla en las universidades con el propósito de garantizar la formación integral de los profesionales para la adaptabilidad al cambio continuo, mediante la apropiación de la cultura general y profesional.

De acuerdo a los criterios de Álvarez (1999), es aquel proceso en el cual el hombre adquiere su plenitud, desde el punto de vista educativo como instructivo y desarrollador. “Es el proceso totalizador cuyo objetivo es preparar al hombre como ser social”. El autor al estudiar el proceso formativo explica que se proyecta en tres dimensiones, en tres procesos con fines distintos: “el educativo, el desarrollador y el instructivo. El proceso educativo, a su vez, se puede clasificar (al atender a este tipo de institución que participa en su ejecución) en sentido amplio, cuando participa toda la sociedad, y en sentido estrecho, cuando solo participa la escuela”.

El estudio permitió a la autora identificar regularidades en el proceso de formación, como son: es un proceso pedagógico permanente; es una sucesión de etapas (educativo, desarrollador e instructivo); se vincula con los objetos y modo de actuación profesional; se manifiesta en el desempeño profesional; y tiene vínculos con la identidad personal, profesional y el contexto social.

Fundamentos de la concepción teórica del proceso de formación de los fiscales.

La Fiscalía General de la República de Cuba, en términos generales, es asegurada por fiscales, algunos de los cuales no ostentan categoría profesor y poca preparación pedagógica. Los análisis realizados demuestran que la formación de los profesores y el cambio de categoría profesor, no ha constituido en la Fiscalía General de la República el centro del interés; las aspiraciones en los programas que se conforman para el plan de preparación y superación aprobado cada año, están dirigidas a la resolución de problemas teórico-prácticos con carácter activo, sin considerar con suficiencia, la actividad enseñar hacer como una vía y un contexto ideal para la formación de los profesionales, que incluye los profesores.

La interdisciplinariedad en los contenidos de la concepción teórica posibilita el trabajo en equipo y el compromiso del hombre con la colectividad en aras de dar solución a problemas surgidos en la práctica social, desde la formación que se pretende ofrecer desde la Escuela Nacional de la FGR.

Desde este instrumento legal, la concepción asume los siguientes postulados: promueve la capacitación, actualización y perfeccionamiento en los dominios de la actividad profesional, de la investigación aplicada, de la experimentación y generalización de innovaciones educativas; incentiva a la auto formación permanente, a la práctica de la investigación e innovación; estimula los procesos de cambio en la organización y ejecución de tareas de los fiscales, en correspondencia a las exigencias del desarrollo y cambios en la sociedad y la norma jurídica; incide sobre la formación en los diferentes dominios de gestión; su componente formativo se procesa a través de diferentes modalidades y manifiesta la posibilidad de establecerse programas de colaboración con asociaciones e instituciones de otros Ministerios Públicos.

En esa misma línea normativa se tienen en cuenta los Lineamientos de la Política Económica del Partido y la Revolución Cubana, que en el capítulo VI de la política social expresa en el Lineamiento 145, “Continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso profesor educativo, jerarquizar la superación permanente (...), lograr una mejor utilización y aprovechamiento de la fuerza de trabajo y de las capacidades existentes”. Dentro de este fundamento legal se reconoce el funcionamiento de la superación pedagógica y el trabajo metodológico de los profesores expuestos en las Resoluciones Ministeriales 140/2019 y 2/2018 a partir de utilizar las formas de superación y vías que se establecen en estas normas como profesores universitarios.

En relación con las formas de organizar la superación de los fiscales, el grado de sistematicidad de los fiscales en su autosuperación y el impacto del desarrollo de la superación profesional de los fiscales en su modo de actuación profesional, en el Programa de Preparación y Superación en la Fiscalía General de la República desde el curso escolar 2016-2017, se colige: necesidad de perfeccionar el Diplomado de Formación para los fiscales de nueva incorporación; preparación de un claustro de profesores del órgano, con la categoría profesor y los conocimientos pedagógicos requeridos que posibilite la formación y preparación de los fiscales de nueva incorporación; insuficiente determinación y seguimiento de las necesidades de aprendizaje de los fiscales.

Además se agrega que en las acciones no participan todos los fiscales, se realiza de forma selectiva y no se siempre existe correspondencia con las necesidades de aprendizaje identificadas; identificar las necesidades de preparación de los cuadros al atender a los niveles en que se encuentren; independizar el plan de preparación y superación de los cuadros y sus reservas del resto de los fiscales; necesidad del fortalecimiento de la actividad de tutores y entrenadores, como vía para la trasmisión de conocimientos y formación de habilidades; existe una planificación, pero no es sistemática, ni existe mecanismo de control de autosuperación de los fiscales y no existe sistema de trabajo ni metodología para medir el impacto del desarrollo de la superación profesional de los fiscales en su modo de actuación profesional.

Conclusiones

El análisis de los antecedentes históricos del proceso de formación de los fiscales a nivel internacional y nacional, permite reconocer que este objeto ha sido tratado desde una visión estrictamente jurídica, determinadas por el surgimiento del Ministerio Público en cada país, al hacer alusión a la necesidad de formación permanente, sin que se realice su fundamentación pedagógica.

El estado actual de la gestión del proceso de preparación del fiscal en Cuba, evidencia regularidades que expresan la falta de carácter sistémico, permanente y profesionalizante de dicho proceso formativo, lo que refiere la necesidad de la transformación de los modos de actuación desde la formación, elemento que argumenta la creación de la Escuela Nacional de la Fiscalía General de la República de Cuba y el fortalecimiento de las Unidades Docentes de cada Fiscalía Provincial.

El procedimiento de gestión de la preparación del fiscal en la FGR en el cumplimiento de las garantías del derecho de los ciudadanos a la protección de sus datos personales,

permite establecer relaciones dialécticas entre el carácter sistémico y contextualizado de los modos de actuación profesional de los fiscales con respecto a las exigencias del desempeño de los fiscales en la práctica; se manifiesta el vínculo entre la misión de la Escuela Nacional de la Fiscalía General de la República y de las Unidades Docentes de cada Fiscalía Provincial, con las exigencias jurídicas a tono con la política desde el proyecto social cubano actual.

El procedimiento de gestión de la preparación del fiscal en la FGR en el cumplimiento de las garantías del derecho de las ciudadanos a la protección de sus datos personales se sustenta en acciones estratégicas específicas y sus operaciones, las que se concretan en: la superación a los profesores de la Escuela Nacional de la Fiscalía General de la República de Cuba y de las Unidades Docentes de cada Fiscalía Provincial, así como directivos de la Fiscalía General de la República, el rediseño de programas de la formación inicial y de la superación de los fiscales y profesores en su desempeño profesional/pedagógico.

Bibliografía

Alfonso, D. (S/A). Concepción Pedagógica del proceso de formación para la investigación jurídica de los estudiantes de la Carrera de Derecho. Estrategia para su implementación en la Universidad de Pinar del Río. <http://ftp.ceces.upr.edu.cu/centro/repositorio/Textuales/Libros>.

Álvarez, C. (1999). Didáctica. *La escuela en la vida*. Tercera edición. Editorial Pueblo y Educación.

_____ (2003). Epistemología. *Apuntes para un libro de texto*. Soporte digital.

Asamblea Nacional del Poder Popular (1997). Ley No. 83, Ley de la Fiscalía General de la República.

Asamblea Nacional del Poder Popular. (10 de abril de 2019). Constitución de la República de Cuba.

Asamblea Nacional del Poder Popular. (2021) Ley No. 142, Ley del Proceso Administrativo.

Asamblea Nacional del Poder Popular. (2021) Ley No. 149, Ley de Protección de datos personales.

Asamblea Nacional del Poder Popular. (2021) Ley No. 153, Ley del Proceso de amparo de los derechos constitucionales.

Asamblea Nacional del Poder Popular (2022). Ley No. 160, Ley de la Fiscalía General de la República.

Castro Ruz, F. (1 987). Discurso pronunciado en la Clausura del III Congreso de la Federación Estudiantil Universitaria. La Habana, Cuba.

Colectivo de Autores. (1998). *Valoración jurídico-penal del hecho más trascendental de la historia de Cuba*, Editorial de Ciencias Sociales, La Habana.

Covián, V. (1921). El Ministerio Fiscal en la Historia. Madrid: Editorial Reus.

De la Luz y Caballero, J. (2001). Obras. Aforismos (Volumen I). Ediciones Imagen Contemporánea, La Habana, Cuba.

Declaración de Incheon para la Educación 2030. <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/podium/cont/22/cnt/cnt9.pdf> (Consulta: 22 de febrero de 2023). Referido en discurso pronunciado en la clausura del Congreso Internacional Pedagogía 2019 por el Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros, Palacio de Convenciones, La Habana, Cuba. Periódico Juventud Rebelde de 10 de febrero de 2019, p.4.

Díaz-Canel Bermúdez, Miguel M. (2019). Discurso pronunciado en la clausura del Congreso Internacional Pedagogía 2019, Palacio de Convenciones, La Habana, Cuba.

Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. (1974). La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

Horruitiner, P. (2008). La Universidad cubana: el modelo de formación. Capítulo II. El proceso de formación. Sus características. *Pedagogía Universitaria*, XII (4), La Habana, Cuba.

LA ESTRATEGIA DE GÉNERO DEL SISTEMA DE LA AGRICULTURA EN LA EMPRESA DE SUMINISTROS AGROPECUARIOS DE SANCTI SPÍRITUS: APUNTES Y REFLEXIONES

GENDER STRATEGY OF THE AGRICULTURAL SYSTEM FOR THE AGRICULTURAL SUPPLIES COMPANY OF SANCTI SPÍRITUS: NOTES AND REFLECTIONS

Diana Sánchez Pérez¹.

Correo: adjunta@estassp.minag.cu.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6195-3847>

Dr. C. Isis Neisy Ramos.

Correo: isis@uniss.edu.cu, isisramosacevedo@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4151-2323>

¹ GELMA

² Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez

Resumen

La producción agrícola reviste una importancia estratégica en la actualidad en el contexto internacional y nacional. No obstante, pensar en índices de desarrollo para este sector, implica repensar las políticas y metas a alcanzar desde la perspectiva de la equidad de género. Cuba, sostiene un alto compromiso con el cumplimiento de la Agenda 2030, y en especial con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) cinco, relacionado con este aspecto. A tales efectos, el Ministerio de la Agricultura (MINAG) ha concebido la denominada "Estrategia de Género del Sistema de la Agricultura" (EGSA). De esta forma, traza el rumbo estratégico para alcanzar la plena realización y el disfrute igualitario de los derechos, para mujeres y hombres. La presente investigación consiste en el desarrollo de un procedimiento para la implementación de la EGSA en la Empresa de Suministros Agropecuarios, del Grupo Empresarial de Logística del Ministerio de la Agricultura (GELMA), con vistas a crear mecanismos para evaluar sistemáticamente los resultados y el impacto de esta estrategia en la organización.

Palabras clave: igualdad de género, estrategia de género, transversalización de la igualdad de género, enfoque de género en la gestión empresarial

Abstract

Agricultural production is currently of strategic importance in the international and national context. However, thinking about development indexes for this sector implies rethinking the policies and goals to be achieved from the perspective of gender equity. Cuba is highly committed to the fulfillment of the 2030 Agenda, especially Sustainable Development Goal (SDG) 5, related to this aspect. To this end, the Ministry of Agriculture (MINAG) has designed the so-called "Gender Strategy of the Agriculture System" (EGSA). In this way, it charts the strategic course to achieve the full realization and equal enjoyment of rights for women and men. This research consists of the development of a procedure for the implementation of the EGSA in the "Empresa de Suministros Agropecuarios", of the

“Grupo Empresarial de Logística del Ministerio de la Agricultura” (GELMA), with a view to creating mechanisms to systematically evaluate the results and impact of this strategy in the organization.

Keywords: gender equality, gender strategy, gender equality mainstreaming, gender approach in business management.

Introducción

La igualdad de género. Reclamo de estos tiempos

La Organización de Naciones Unidas, (ONU, 2015) reconoce la igualdad de género como el quinto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de cara al 2030, esta organización convoca a sus países miembros a transversalizar este tema en sus políticas públicas y a contextualizarlo en cada rama de su tejido económico y social, hasta llegar a materializarlo en cada empresa o institución y en cada puesto de trabajo.

En Cuba se trabaja sistemáticamente por la implementación del Plan de Acción Nacional de la República de Cuba de Seguimiento a la IV Conferencia de la ONU sobre la Mujer. Dicho documento, se concibe en sintonía con el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030 (PNDES), proceso que converge con la adopción en el país de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; además de estar alineados con el Plan de Estado para el enfrentamiento del Cambio Climático en la República de Cuba (Tarea Vida), y el Plan de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional.

Por otra parte, desde el contexto internacional, organismos como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), respaldan y colaboran con las iniciativas, prácticas y proyectos que contribuyen, sistemática e innovadoramente, al logro de la igualdad y el desarrollo sostenible. Desde estos organismos se impulsa la idea de analizar la forma en que la innovación social y los procesos de gobernanza territorial abonan la gestión organizacional en sectores clave como la agricultura para mejorar el empoderamiento y la participación femenina y en consecuencia, sus condiciones de vida.

Este proceso implica reconocer, además de sus derechos en el ámbito político y sociocultural, la existencia de obstáculos mentales y económicos que dificultan ese cambio. Por esta razón es necesario incentivar la reflexión crítica para lograr una acción transformadora. Entre las deficiencias que se advierten en materia de gestión de la igualdad de género en la Empresa de Suministros Agropecuarios de la provincia Sancti Spíritus, figuran:

Resulta insuficiente el conocimiento del compromiso de Cuba con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con énfasis en el cinco, y la consecuente necesidad de darle un tratamiento transversal, tal y como se promulga desde el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social (PNDES). Resulta limitada, además, la preparación de especialistas y del equipo directivo sobre este aspecto.

Resultan limitadas las acciones desarrolladas para dar cumplimiento al Decreto Presidencial que contiene el “Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres” (GO 198/2021), y para la implementación de la Estrategia de Género del Sistema de la Agricultura.

Son insuficientes las respuestas a las recomendaciones que emite el “Comité para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las mujeres”. Que promueve la realización de acciones de seguimiento, evaluación y control por parte de los organismos de la Administración Central del Estado.

El diseño estratégico de la empresa, no incluye objetivos o indicadores que transversalicen el tema del género en las áreas de resultados clave o procesos, además de que es insuficiente el funcionamiento del comité de género, lo que conduce limita las acciones de sensibilización y de superación del personal en estos temas.

El análisis de estas limitaciones, en discordancia con las demandas actuales, permite que surja una evidente contradicción entre la necesidad de transversalizar la equidad de género en la gestión de la organización estudiada, y las insuficiencias develadas.

Es por eso que el objetivo del presente trabajo consiste en sistematizar referentes teóricos y metodológicos sobre la transversalización de la igualdad de género en la gestión organizacional, con énfasis en las normas legales que en Cuba, soportan esta temática. Con estos referentes, se procederá entonces a la contextualización e implementación de la estrategia de género de Gelma.

El enfoque de género

Para iniciar el estudio de estas categorías se reconoce como género, a un:

Conjunto de características psicológicas, sociales y culturales, social y culturalmente asignadas a las personas. Estas características son históricas, se van transformando con y en el tiempo y, por tanto, son modificables. Es esta asignación social de funciones, actividades y esferas diferenciadas la que “naturaliza” los roles de hombres y mujeres, condiciona sus identidades, su visión del mundo y su proyecto de vida. (Minag, 2020)

La Perspectiva o Enfoque de género constituye un instrumento para acercarse a mirar la realidad y poner en evidencia que los roles de género son asignaciones culturales, comportamientos aprendidos en una sociedad, comunidad o grupo social determinado, poniendo así, en cuestión, las relaciones de poder que se establecen entre varones y mujeres, y las relaciones sociales en general (Martínez y Martínez, 2020; Goivochea y Contreras, 2021).

Berger y Luckmann (2018), plantean que esta perspectiva es entonces un marco conceptual, una metodología de interpretación y un instrumento crítico de análisis que orienta las decisiones, amplía y cambia la mirada, permite reconstruir conceptos, analizar actitudes para identificar los sesgos y los condicionamientos de género y encarar luego, mediante el diálogo, su revisión y modificación.

Al referirse a las inequidades de género, Campano, (2017). Las define como: situaciones injustas por razones de género “que se pueden cambiar en razón del sistema sociocultural, que se traducen en discriminaciones o limitaciones de acceso, de uso y/o para la toma de decisiones de un sector de la población” (p. 18.)

Otra categoría a tomar en consideración a los efectos de este estudio son los roles de género, estos son:

Roles socialmente aprendidos a partir de patrones culturales dominantes en un momento histórico. De esta forma, hombres y mujeres están condicionados a percibir ciertos comportamientos, conductas y actividades como femeninas o masculinas, siendo las masculinas las más apropiadas casi exclusivamente para hombres y las femeninas casi exclusivamente para mujeres. Los roles de género están atravesados por otros orígenes o categorías como la raza y la clase social. (Flores, 2014, p.28).

Por su parte, Rees (2017), cuando aborda el tema de la Transversalización del enfoque de género o maimstreaming de género argumenta que estas políticas consisten en “la promoción de la igualdad de género a través de su integración sistemática en todos los sistemas y estructuras, en todas las políticas, procesos y procedimientos, en la organización y su cultura, en las formas de ver y hacer” (p. 560).

Otras aportaciones interesantes son las de Almaguer (2019) sobre la importancia de que se logre la conciliación entre lo laboral y la vida doméstica de la mujer.

La perspectiva de género en el contexto agrario cubano

La perspectiva de género en el contexto agrario cubano actual, se materializa a partir de que el Ministerio de la Agricultura (Minag) en alianza con diversas asociaciones, elabora la Estrategia de Género del Sistema de la Agricultura (EGSA); que constituye el marco político que “orienta, incentiva y apoya a las instituciones, organizaciones y entidades (empresariales, estatales, presupuestarias y cooperativas) del sistema en la gestión por la igualdad de derechos y oportunidades para mujeres y hombres del sector agropecuario, forestal y tabacalero” (MINAG, 2020).

La EGSA reconoce que para avanzar en la igualdad de género es imprescindible: involucrar a mujeres y hombres, hacerles partícipes de los procesos de transformación que viven; enfrentar imaginarios sociales y conductas discriminatorias por color de la piel, edad, creencias religiosas, género, orientación sexual, origen territorial, entre otros; considerar que esa diversidad incide en las maneras de ser, actuar y relacionarse los hombres y las mujeres; así como tener, conocer y utilizar herramientas que ayuden a transitar con mayor eficacia hacia la igualdad.

De la implementación de esta estrategia se espera un aumento en el reconocimiento social de las mujeres rurales, así como avances en su liderazgo y participación, lo que contribuye a su identificación intencionada como reservas de cuadros en las entidades. Del mismo modo se aspira a que aumenten su preparación para la implementación de la ciencia, la tecnología y la innovación en sus actividades, o para el uso del lenguaje inclusivo por parte de quienes dirigen. También se aspira a lograr el aumento del número de acciones de reconocimiento a las mujeres, que en los diferentes niveles, logran resultados significativos y el crecimiento del número de hombres que asisten a actividades de la EGSA.

Inicialmente se concibe la EGSA 2015-2020 y posteriormente se trabaja para las correspondientes actualizaciones, previstas para los períodos 2021-2025 y 2026-2030. Esta actualización y contextualización de la estrategia coloca pautas que favorecen la concreción de políticas y mecanismos institucionales relativos a la igualdad de género. Por su importancia, este proceso es dirigido desde las direcciones de Cuadros del Sistema de la Agricultura, del Órgano Central, de las entidades adscriptas, de las delegaciones, provinciales y municipales de la agricultura, y de los grupos empresariales, con especial atención a los comités de género de estas instancias, que constituyen estructuras de apoyo a la dirección de Cuadros para la implementación de la EGSA.

Esta Estrategia de Género, cuenta con un acompañamiento metodológico, identificado como “Caja de Herramientas” ambas, constituyen aportes a la implementación del Plan de Acción Nacional de la República de Cuba de Seguimiento a la IV Conferencia de la ONU sobre la Mujer y a los objetivos aprobados por la Conferencia Nacional del Partido. Están en sintonía con el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030 (PNDES), proceso que converge con la adopción en el país de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; además de estar alineados con el Plan de Estado para el enfrentamiento del Cambio Climático en la República de Cuba, conocido como Tarea Vida, y el Plan de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional.

Constituyen un importante marco de referencia para el apoyo y acompañamiento que la cooperación internacional brinda al país en estos temas. En particular, desde OXFAM y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se reitera el compromiso y el actuar diario en colaboración con las iniciativas, prácticas y proyectos que abonan, cada día y de manera permanente e innovadora, el camino de la igualdad y el desarrollo sostenible.

En la actualidad estas estrategias de género, se alinean con el “Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres”, concebido en 2021 como la “Agenda del Estado cubano para el adelanto de las mujeres”. Documento que integra acciones y medidas que se corresponden con los principios y postulados reconocidos en la Constitución de la República de Cuba y en el nuevo escenario de actualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista, así como con los compromisos internacionales contraídos sobre la igualdad de género.

El Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres. Normativas relacionadas con la igualdad de género

El Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres (PAM), tiene como objetivo, promover el avance de las mujeres y la igualdad de derechos, oportunidades y posibilidades, refrendados en la Constitución de la República de Cuba, así como profundizar en los factores objetivos y subjetivos que, como expresiones de discriminación, persisten en la sociedad cubana y obstaculizan un mayor resultado en lo económico, político, social y familiar, con el fin de eliminarlos.

Específicamente, para el trabajo por la igualdad de género en el Sistema de la Agricultura es preciso tomar también como referente Ley de Soberanía Alimentaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional.

Esta Ley establece el marco jurídico general para alcanzar la soberanía alimentaria, así como fortalecer la seguridad alimentaria y nutricional en función de la protección del derecho de toda persona a una alimentación sana y adecuada. Además, regula la organización de los sistemas alimentarios locales soberanos y sostenibles que articulan de forma intersectorial e interinstitucional la producción, transformación, comercialización y consumo de alimentos.

Uno de sus Principios apunta a la “no discriminación por razones de sexo, género, orientación sexual, identidad de género, edad, origen étnico, color de la piel, creencia religiosa, posición económica, discapacidad, origen nacional o territorial, o cualquier otra condición o circunstancia” (ANPP, 2022, p. 4). De aquí que, resulta medular analizar las siete áreas de especial atención del PAM, a la luz de la Ley SAN, al implementar una estrategia de género en cualquier entidad del Sistema de la Agricultura. De esta forma se estará potenciando realmente la incorporación de mujeres y jóvenes en la producción, transformación y comercialización de alimentos.

La empresa Gelma, cumple la relevante función de suministrar insumos para la producción agropecuaria, razón por la que se inserta de un modo decisivo en los sistemas alimentarios locales, entendidos como:

“modelos sostenibles, sensibles a la nutrición, integran los procesos de producción, distribución, transformación, comercialización y consumo de los alimentos propios de la localidad, sobre bases agroecológicas, con enfoque de género, generacional, de sostenibilidad económica, social, ambiental y resiliencia climática” (ANPP, 2022, p.19).

A Todos estos referentes legales, se une el Decreto 96/2023 del Consejo de Ministros de la República de Cuba, que contiene el Protocolo de actuación ante situaciones de discriminación, violencia y acoso en el ámbito laboral. A partir de lo expresado en esta norma “Los empleadores del sector estatal y no estatal, en el ámbito del trabajo, tienen la responsabilidad de promover un entorno laboral de no tolerancia ante manifestaciones de discriminación, violencia y acoso, con el fin de facilitar la prevención de este tipo de comportamiento” (Consejo de Ministros, 2023, p.4).

Experiencias relacionadas con la transversalización de la igualdad de género en la gestión organizacional

Diversos estudios constituyen referentes en este sentido, así Campos 2015, encamina su trabajo a la incorporación de la perspectiva de género en la estrategia de Dirección de la Facultad de Ciencia Empresariales de la Universidad de Sancti Spíritus; García (2018) aporta una Estrategia de Género para la Asociación Nacional de Agricultores Pequeños de la propia provincia. Rodríguez (2018) transversaliza el tema de la igualdad de género en la estrategia de Dirección de la Empresa pesquera PESCASPIR, a través de 10 ámbitos seleccionados a partir de una sistematización de referentes bibliográficos internacionales sobre el tema. Estos ámbitos son:

Adopción por parte de la dirección de una gestión organizativa que tiene en cuenta la igualdad de oportunidades

Participación e implicación del personal en el desarrollo de acciones a favor de la igualdad de género

Uso no discriminatorio en el lenguaje y la comunicación corporativa u organizacional

Participación igualitaria de mujeres y hombres en los lugares de trabajo de la organización

Presencia de mujeres en cargos directivos de responsabilidad

Medidas implantadas para mejorar la compatibilidad de la vida personal y laboral

Adopción de medidas de prevención de salud y riesgos laborales con perspectiva de género, incluyendo el tratamiento al acoso sexual y por razones de sexo

Igualdad retributiva entre mujeres y hombres

Condiciones laborales igualitarias para mujeres y hombres, incluyendo oportunidades de formación y desarrollo

Promoción de medidas de gestión de la movilidad que permitan un acceso igualitario de las mujeres y los hombres en el puesto de trabajo

Posteriormente Rodríguez-Gallo (2021), propone la transversalización de estos ámbitos desde las guías de Control Interno en la Dirección Provincial de Cultura y Arte de Sancti Spíritus. Es de significar que todos estos estudios tienen lugar antes del surgimiento de las normativas previamente mencionadas, lo que ratifica el valor de los mismos, pero a la vez hace necesario volver sobre el tema, a la luz de estas nuevas exigencias.

Conclusiones

La lucha por la igualdad de género aporta referentes teóricos valiosos, sobre todo en cuanto a categorías como género, igualdad de género, empoderamiento de la mujer, mainstreaming o transversalización del enfoque de género

En Cuba se identifican diversas figuras que desde la legislación norman diversas cuestiones relacionadas con estos aspectos como la constitución de la República, El Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres, el Protocolo de actuación ante situaciones de discriminación, violencia y acoso en el ámbito laboral, entre otros. A estas normas se une en el Sistema de la Agricultura, la Ley de Soberanía Alimentaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional, con sus ideas y principios a favor de la igualdad de género.

Diversos estudios constituyen referentes metodológicos sobre la transversalización de la igualdad de género en las estrategias de Dirección, donde se refieren ámbitos de actuación como: La adopción por parte de la dirección de una gestión organizativa que tiene en cuenta la igualdad de oportunidades; participación e implicación del personal en el desarrollo de acciones a favor de la igualdad de género; y el uso no discriminatorio en el lenguaje y la comunicación corporativa u organizacional, entre otros.

Bibliografía

Almaguer, M. (2019). Conciliar lo laboral y lo doméstico: un reto para la sociedad cubana actual. *Asparkia*, 20(2), 185-201

Asamblea Nacional del Poder Popular (2019), *Constitución de la República de Cuba*

- Asamblea Nacional del Poder Popular (2022). Ley 148/2022 “Ley de Soberanía Alimentaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional” (GOC-2022-754-O77)
- Berger, P. y Luckmann, T. (1973). La construcción social de la realidad. La cultura y la inclusión. *Revista de Sociología* 20(2), 185-201.
- Campano, P. (2017). La estrategia demorada: género y cooperación internacional en España: Madrid. Los Libros de la Catarata.
- Campos, C. (2015) Transformación de la estrategia de dirección de la Facultad de Ciencias Técnicas y Económicas al enfoque de género. Tesis en opción el título de Máster en Dirección
- Consejo De Ministros de la República de Cuba (2023), Decreto 96/2023 Protocolo de actuación ante situaciones de discriminación, violencia y acoso en el ámbito laboral. (GOC-2023-811- EX66)
- Contraloría General de la República de Cuba. (CGR) (2018). Preparación del gobierno para la implementación de los ODS, con énfasis en el ODS 5, en Cuba.
- Contraloría General de la República de Cuba. (CGR) (2019). Actualización del diagnóstico con el objetivo de comprobar aseguramientos, avances y fortalezas del país, para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Declaración y Plataforma de Acción de Beijing. Naciones Unidas. 15 de septiembre de 1995. Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer. Beijing, China.
- Federación de Mujeres Cubanas (2017). Objetivos del VII Congreso de la Federación de Mujeres Cubanas.
- García, N. (2018). Procedimiento para el perfeccionamiento de la equidad de género en la estrategia de dirección de la ANAP. Sancti Spíritus. CETAD. Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez": Tesis en opción al Título de Máster en Dirección.
- Goivochea, J., y Contreras, R. (2021). Igualdad de oportunidades de la mujer para fomentar su desarrollo profesional en la institución pública en el sector agrario. *Ciencia Latina*, 6(6), 6270-6280.
- Martínez, L., y Martínez, C. (2020). Innovación Social en organizaciones cacaoteras en Tabasco, México: Aproximaciones desde la gobernanza territorial y la participación femenina en la agricultura. *Estudios Sociales*, 30(35), 1-20.
- MINAG (2020). Caja de Herramientas para la implementación de la Estrategia de Género del Sistema de la Agricultura
- Organización de Naciones Unidas. (2015) Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.
- Partido Comunista de Cuba (2017). Documentos del 7mo. Congreso del Partido aprobados por el III Pleno del Comité Central del PCC el 18 de mayo 2017 y respaldados por la Asamblea Nacional del Poder Popular el 1 de junio de 2017. Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos. La Habana.

PROYECTO DE DESARROLLO LOCAL DE ECONOMÍA CIRCULAR JARA: PARA LA PRODUCCIÓN DE CARNE PORCINA EN JARAHUECA

JARA CIRCULAR ECONOMY LOCAL DEVELOPMENT PROJECT: FOR THE PRODUCTION OF PORK MEAT IN JARAHUECA

MSc. Frank Rafael Quesada Espinosa¹.

Correo: frankrafaelquesadaespinosa23@gmail.com,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1576-6733>

Miskel Acosta Paredes².

Correo: miskel.tag@ss.mfp.gob.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6735-9687>

Erix García Jiménez³.

Correo: erixgarcia79@gmail.com,

<https://orcid.org/0009-0003-8810-8920>

¹Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez. Cuba.

²Gobierno Provincial de Sancti Spíritus. Cuba.

³Banco de Crédito y Comercio Provincial. Cuba.

Resumen

En el trabajo se pretende perfeccionar un modelo de Economía Circular para la sostenibilidad de la producción de carne porcina y derivados en Jarahueca, Cuba. La iniciativa estará en función de una cadena productiva ecoeficiente para el desarrollo de nuevos métodos y mecanismos que permitan asegurar la sostenibilidad de la carne porcina y derivados. Con la mejora de los procedimientos para la gestión y la informatización se reducirá la brecha existente entre los conocimientos tecnológicos y científicos y las realidades productivas del país en materia de producción de alimentos. La mejora del desempeño de las cadenas de valor, el manejo sustentable y uso eficiente de los recursos naturales y las fuentes de energía alternativa permitirá la obtención de carne ecológica para la sustitución de importaciones y encadenamientos productivos al sector exportador (Turismo).

Palabras clave: Proyecto de Desarrollo Local, Economía Circular, informatización, sustitución de importaciones

Abstract

The work aims to perfect a Circular Economy model for the sustainability of the production of pork and derivatives in Jarahueca, Cuba. The initiative will be based on an eco-efficient production chain for the development of new methods and mechanisms that ensure the sustainability of pork and derivatives. With the improvement of procedures for management and computerization, the gap between technological and scientific knowledge and the productive realities of the country in terms of food production will be reduced. Improving the performance of value chains, sustainable management and

efficient use of natural resources and alternative energy sources will allow the obtaining of organic meat for import substitution and productive chains to the export sector (Tourism).

Keywords: Local Development Project, Circular Economy, computerization, import substitution.

Introducción

Con el advenimiento e impulso de los actores económicos surgen en la economía cubana nuevas formas organizativas que entrelazadas a las existentes pueden constituirse asociaciones contractuales sobre la base de la Economía Circular para la soberanía alimentaria con ecoeficiencia que promueve el Plan de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional. En el trabajo se diseña, organiza y ejecuta un modelo donde coexiste la heterogeneidad de la propiedad promoviendo la Economía Circular bajo el paraguas de un Proyecto de Desarrollo Local para que los actores económicos implicados ganen por el producto final como forma organizativa que contribuye a la producción sostenible de carne porcina y derivados a escala local. La producción de carne porcina y derivados antes de la Tarea Ordenamiento y la crisis generada por la COVID-19 estaba supeditada a un modelo de Economía Lineal que ha demostrado ser insostenible. De lo anterior se deriva el siguiente problema: ¿Cómo contribuir a la sostenibilidad de la producción de carne porcina y derivados en el Consejo Popular Jarahueca que promueva la ecoeficiencia y la soberanía alimentaria? Se puede incidir concretamente con la ejecución de la iniciativa: en la transformación de la soya cosechada localmente para obtener los residuos (torta convertida en gránulos, sin granos no hay carnes de proximidad ecológicas) y contribuir a la alimentación de los cerdos pertenecientes al Proyecto de Desarrollo Local que son sacrificados y procesados en la losa sanitaria y centro de elaboración del PDL Jara. Uno de los equipos propuestos también puede ser usado para el secado de la yuca (secador solar) y obtención de la harina de yuca de manera eficiente y así obtener los extensores necesarios para embutidos. Perfeccionar el biodigestor de las cochiqueras pertenecientes a uno de los socios de la mipyme y miembro del PDL con capacidad de cochiqueras instalada para la producción de 10000 cerdos anuales. Calentar el agua de la losa sanitaria con energía limpia y verde a través de calentadores solares y paneles solares para el rasurado de los cerdos y uso industrial.

Desarrollo

Contexto, antecedentes y justificación de proyecto

El marco geográfico en el que se desarrollará el proyecto es en la comunidad de Jarahueca que se encuentra en la zona sur del municipio de Yaguajay a 19 Km de la cabecera municipal, en los 22° 14' 30.03" de latitud norte y los 79° 19' 56.50" de longitud oeste y posee una extensión territorial de 4,6 Km² en las alturas de Santa Clara, a 190 m de altitud. Limita por el este con el Consejo Popular de Iguará, al sur con las Minas de Jarahueca y al oeste con General Carrillos Remedios provincia de Villa Clara. Posee una población aproximada de 2900 habitantes. Las características socioeconómicas y ambientales de la localidad están determinadas por una fuerte tradición en el cultivo del tabaco que, junto con la agricultura, la ganadería y la forestal son el renglón económico fundamental de la zona. En la ganadería se destaca la crianza de ovinos, caprinos y

porcina. En la agricultura se destaca la producción de tabaco, hortalizas, viandas y granos. Los recursos forestales aportan en el uso de la madera. Es una zona con un clima tropical húmedo; aunque varía en algunos lugares tornándose más fría o cálida de acuerdo al relieve y la vegetación. La fauna está compuesta por una extensa variedad de especies, algunas endémicas de esta región del país una de estas especies da el nombre a la entidad líder y ejecutora del proyecto Jara S.R.L. Es un Consejo Popular propicio para desarrollar un Proyecto de Desarrollo Local de Economía Circular para la sostenibilidad de la producción de carne de cerdo y derivados por su tradición ganadera porcina y de producción de granos para alimentación animal. Hace algunos meses fue aprobado el Plan de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional de Cuba (Plan SAN), donde participaron varios organismos nacionales, y agencias internacionales bajo la conducción del Ministerio de la Agricultura (MINAG). En este documento se expone el concepto de Soberanía Alimentaria que trasciende al concepto de Seguridad Alimentaria:

La capacidad de la nación para producir alimentos de forma sostenible y dar acceso a toda la población a una alimentación balanceada, nutritiva e inocua, reduciendo la dependencia de medios e insumos externos, con respeto a la diversidad cultural y responsabilidad ambiental. (Proyecto de Ley Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional (Anteproyecto), 2021; Proyecto de Ley Soberanía Alimentaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional, 2021; Betto, 2021; Leyva, n.d.; Puig, 2020)

La seguridad alimentaria y nutricional es una de las prioridades políticas del país; en la nueva Constitución de la República de Cuba reconoce que "Todas las personas tienen derecho a la alimentación sana y adecuada. El Estado crea las condiciones para fortalecer la seguridad alimentaria de toda la población" (Constitución de la República de Cuba, 2019, p. 83)

Los ejes estratégicos que constituyen las bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta 2030 (PNDES) poseen un carácter transversal por su impacto en la mayoría de las actividades, incluida la producción agropecuaria. En el espíritu del Plan SAN y los Proyectos de Desarrollo Local de Economía Circular se encuentran los ejes estratégicos y los objetivos generales y específicos del PNDES. La integración social, la transformación productiva, la infraestructura, el potencial humano, la ciencia, la tecnología e innovación, los recursos naturales, el medio ambiente, el desarrollo humano y la equidad, tiene que formar parte inseparable de los Proyectos de Desarrollo Local de Economía Circular.

De acuerdo con Marx, producción en un sentido amplio de la palabra es producción, distribución, cambio y consumo, en el espíritu de la Economía Circular se contienen los diferentes momentos de la producción. En tierras aledañas al Proyecto de Desarrollo Local existe el experimento del maíz y soya del Centro de Ingeniería Genética y Biotecnología (CIGB) y el CITMA que está teniendo resultados positivos. Existen oportunidades de encadenamientos productivos en el territorio para sustituir importaciones y promover en el Consejo Popular Jarahueca un modelo de Economía Circular. Donde la génesis se encuentre en la producción de materias primas para la alimentación de los cerdos.

La Economía Circular en el ámbito internacional, nacional y territorial. La Economía Circular se aleja del modelo económico tradicional de "tomar-hacer-disponer" a uno que es regenerativo por diseño. El objetivo es retener tanto valor como sea posible de los productos, partes y recursos para crear un sistema que permita una larga vida útil, compartición, digitalización y recuperación de recursos. La Economía Circular es un modelo de negocio que se basa en el reciclaje, la reutilización y la reducción de los recursos naturales, que, a partir de la revolución industrial, las empresas han creado una gran cantidad de productos, que promueven el consumo y se generan residuos destinados a la contaminación ambiental sin un posterior tratamiento (Arnedo et al., 2020; Arroyo, 2018; Cervantes, 2021; Espaliat, 2017; Martínez, 2021; Poza, 2021; Vargas, 2021). En Cuba se están llevando a cabo programas de participación más activa en el conocimiento y aplicación de la Economía Circular promovidos por el Plan de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional. De acuerdo con Flavio Arroyo:

El origen de la Economía Circular no se remonta a una única fecha o un único autor. Desde finales de la década de los setenta sus aplicaciones prácticas en los sistemas económicos y procesos industriales modernos han cobrado impulso, han ido desarrollándose a lo largo de este tiempo y continuará en el futuro. En 1976, el arquitecto y economista Walter Stahel esbozó en su informe de investigación para la Comisión Europea, escrito junto con Genevieve Reday, la visión de una economía en bucles (o Economía Circular) y su impacto en la creación de empleo, competitividad económica, ahorro de recursos y prevención de residuos. Se le atribuye ser el inventor de la expresión "Cradle to Cradle" (de la cuna a la cuna) a finales de la década de los setenta. Stahel trabajó en el desarrollo de un enfoque de bucle cerrado para los procesos de producción y fundó el Product Life Institute en Ginebra hace más de 25 años. (Flavio Roberto, 2018, p. 79)

La escasez de recursos junto con el crecimiento de población y los patrones de consumo necesita un cambio en el modelo lineal actual de "extraer, producir y desechar" y desvincular el crecimiento económico de la extracción y uso de nuevos recursos. Esto es posible a través de la reducción y eliminación de residuos, la reutilización y reciclaje. Si se continúa con las mismas tendencias, seguirá el aumento en la volatilidad de los precios e inflación de productos básicos junto con una caída en la disponibilidad de insumos críticos para la economía actual.

Cuba y el territorio espirituario no se encuentra exenta de este problema. El Consejo Popular Jarahueca de Yaguajay no cuenta con una producción sostenible de carne porcina y derivados que promuevan la ecoeficiencia, alimentación balanceada, nutritiva e inocua con respeto a la diversidad cultural y responsabilidad ambiental de la población del territorio. De lo anterior se deriva el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la sostenibilidad de la producción de carne porcina y derivados en Jarahueca que promueva la ecoeficiencia y la soberanía alimentaria?

Con la transición a una Economía Circular no solo equivale a ajustes destinados a reducir los impactos negativos de la economía lineal de la producción porcina. Por el contrario, representa un cambio sistémico que construye resiliencia a largo plazo, genera oportunidades comerciales y económicas, y proporciona beneficios ambientales y sociales. Un Proyecto de Desarrollo Local de Economía Circular se presenta como una

alternativa al actual modelo de producción y consumo, con el potencial de resolver retos medioambientales, al mismo tiempo que abre oportunidades de negocio y crecimiento económico. Se propone como la alternativa lógica y viable, que corrige los principales problemas de la linealidad y pretende conseguir que los productos, componentes y recursos en general mantengan su utilidad y valor en todo momento o lo que es lo mismo residuos cero por lo que es muy propicio para el sector porcino cubano.

La Economía Circular como herramienta para el logro de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) en los Proyectos de Desarrollo Local. La concepción de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible en los Proyectos de Desarrollo Local demanda a menudo una serie de cambios en la forma en que estos producen y se relacionan con el entorno. Las cadenas de suministro actuales, de la industria porcina, están basadas en un sistema lineal, centrado en la extracción de recursos naturales, transformación, consumo y desecho; ignorándose en la mayoría de los casos las externalidades negativas, tanto sociales como ambientales, que origina este modelo productivo.

La creciente presión en el medioambiente y las expectativas de crecimiento poblacional hacen necesario un cambio paradigmático en el sistema económico. Entre las alternativas para reinventar la economía, destaca la Economía Circular en su estrecho vínculo con los Proyectos de Desarrollo Local, un modelo regenerativo por definición reutiliza los recursos naturales de la cadena de forma que, por un lado, crea valor causando el menor daño medioambiental posible y, por otro, minimiza los riesgos del sistema al prolongar la utilidad de los recursos finitos.

Por último, los procesos y prácticas de la Economía Circular promueven la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales, al mismo tiempo que reducen la generación de residuos y desperdicios de alimentos; todo ello tanto en el plano industrial como social. En este sentido, el reciclaje, la adecuación de la producción al consumo y la prevención de desperdicios inciden en el logro de Objetivos más sociales como el ODS 1 (Fin de la pobreza) y ODS 2 (Hambre cero). Asimismo, la cultura colaborativa de la Economía Circular, que propugna la cooperación entre los eslabones de la cadena, se puede identificar con el ODS 12 (Producción y consumo responsables), el cual se configura como un objetivo transversal, que pretende la participación de todos los participantes de la cadena de valor.

Lo ambiental como aspecto determinante en el aspecto tecnológico, económico y social de la Economía Circular de la producción porcina. En vista de la importancia del aspecto ambiental, la reutilización y reciclaje de los residuos generados en todo el proceso de producción de carne porcina y derivados tiene implicaciones en los aspectos tecnológico, económico y social. Los alimentos que se consumen actualmente no son sostenibles debido al sistema sobre el que se sustenta su provisión. Dicho sistema se caracteriza por la agricultura industrial, muy dependiente en recursos fósiles como fuente de energía y agua; y por la globalización, que prioriza el comercio internacional e intensifica la desconexión entre las áreas de producción y consumo. Tal configuración de la industria alimentaria produce importantes efectos adversos sobre el medioambiente y contribuye al agotamiento de los recursos no renovables, en especial, del agua y suelo.

Según los resultados arrojados por el Modelo de Evaluación Ambiental de la Ganadería Mundial de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), las cadenas de producciones ganaderas emitieron globalmente un total de 8,1 giga toneladas de CO₂-eq en los últimos años. De esta cifra, el 50% correspondieron a emisiones del gas metano (CH₄), mientras que las debidas al óxido nitroso (N₂O) y al dióxido de carbono (CO₂) representaron un 24 y 26%, respectivamente.

La intensidad de emisiones por especie muestra importantes desequilibrios, siendo el ganado vacuno, que comprende tanto el vacuno de carne como el vacuno lechero, el más contaminante. Así pues, esta especie contribuye en más de un 60% al total de emisiones y los valores de sus emisiones sextuplican los de la siguiente especie más contaminante, el ganado porcino. (Poza, 2021, p. 10)

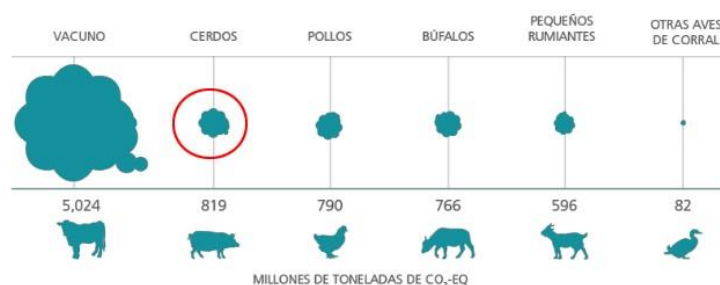


Figura 1. Estimación global de emisiones por especie. Incluye las emisiones atribuidas a los productos comestibles y a otros bienes y servicios, como la tracción animal o la producción de lana

Fuente: (Poza, 2021) Evaluación de las emisiones de gases de efecto invernadero y su potencial de mitigación.

Habida cuenta de la infinidad de iniciativas científicas y sociales que se enmarcan bajo el paraguas de los Proyectos de Desarrollo Local y la Economía Circular, la presente investigación aspira a arrojar algo de luz sobre aquellas iniciativas que la industria cárnica y las cochiqueras porcinas puede implementar. El criterio de selección se ha basado, por un lado, en atender aquellos eslabones de la cadena de suministro que presentan una mayor tasa de impacto medioambiental y, por otro lado, en la transversalidad de los efectos de la iniciativa, de forma que algunas de ellas no inciden en un único foco de contaminación de la industria cárnica sino en varios.

Con la realización del proyecto se abre la posibilidad de ejecutar experiencias similares de Economía Circular aplicada a la alimentación animal con la utilización de subproductos de la industria alimentaria, tales como los despojos y los desechos. La reutilización de subproductos o restos de otros alimentos contribuyen con la disminución de las emisiones al reducir las necesidades de cultivo de granos, sino también mejora la calidad del alimento, se reducen los niveles de fermentación entérica y, en consecuencia, las emisiones de metano vinculadas a ella.

En relación a las emisiones, además de las provenientes de la fermentación entérica del animal, destaca el metano (CH₄) emitido durante el almacenamiento y gestión del estiércol. Con el objeto de reducir las emisiones netas provenientes de esta fuente surgen

las plantas de biogás. En ellas, los desechos de los animales son convertidos en energía a través de procesos de digestión anaeróbica. De esta forma, se revalorizan los desechos y se transforman en energía capaz de proporcionar electricidad y gas a la propia granja o a otras instalaciones y hogares, así como la cocción de piensos líquidos provenientes de los despojos y desechos de la Mini-industria. Igualmente, conviene resaltar que esta propuesta, en tanto que constituye una fuente de energía renovable, contribuiría, junto con la instalación de otro tipo de energía renovable (solar) y el agua de lluvia a la sustitución de la dependencia de combustibles fósiles en las granjas y Jara S.R.L.

Existen diferentes subproductos que contienen una gran cantidad de proteínas. En el caso de la sangre, actualmente es vertida junto con las aguas residuales, pero la misma puede ser aprovechada para la producción de platos típicos hechos a base de sangre, y cuando es tratada, en la industria de la alimentación humana y animal, y en la industria farmacéutica.

La informatización del Proyecto de Desarrollo Local de Economía Circular con el Odoó con una configuración multicompañías facilitará a la Asociación Contractual la inclusión de facturación, contabilidad, fabricación, gestión de almacenes, inventario en una primera etapa. Con ello se analizará la gestión integrada online y calculará el sistema de indicadores e índice que permite evaluar la tendencia a ciclo cerrado. Se mejorarán los métodos y mecanismos que permitan asegurar productos ecoeficientes que favorecerán la sustitución de importaciones y el encadenamiento productivo al sector exportador (Turismo) y vendedor en plaza en Moneda Librementemente Convertible (CIMEX) para acceder a la Capacidad de Liquidez y propiciar la producción en una espiral ascendente accediendo a tecnología limpia y sostenible.

El problema identificado consiste: el Consejo Popular Jarahueca de Yaguajay no cuenta con una producción sostenible de carne porcina y derivados que promuevan la ecoeficiencia, alimentación balanceada, nutritiva e inocua con respeto a la diversidad cultural y responsabilidad ambiental de la población del territorio. De lo anterior se deriva el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la sostenibilidad de la producción de carne porcina y derivados en Jarahueca que promueva la ecoeficiencia y la soberanía alimentaria?

La importancia de la solución del problema para la ciencia, la tecnología, la economía, el medio ambiente y la sociedad son:

Para la ciencia: la viabilidad de un modelo de Economía Circular para la producción de carne porcina y derivados como un sistema cerrado sobre la base de un Proyecto de Desarrollo Local organizado en función del beneficio de la comunidad reduce la brecha que existe entre los conocimientos tecnológicos y científicos y las realidades productivas del país en materia de producción de alimentos. Contribuye desde lo local a la existencia de una política de producción y el encadenamiento correspondiente para satisfacer los requerimientos nutricionales. Adaptación de un Sistema de Gestión Empresarial (ERP) de software libre para la gestión integrada del Proyecto de Desarrollo Local.

Para la tecnología: diagnóstico, prospección e identificación de demandas tecnológicas en las cadenas de valor para la producción de carne porcina y sus derivados. Diseño y validación de los biodigestores para el manejo de residuales y la obtención de biogás.

Diseño y validación de los paneles fotovoltaicos y calentadores solares para la sostenibilidad energética de los procesos que eleven la eficiencia y la eficacia de la Mini-industria.

Para la economía: se contribuye al Plan de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional. Se favorecen los encadenamientos productivos y la sustitución de importaciones. Diagnóstico, prospección e identificación de una máquina de hacer y empacar hamburguesas con una factibilidad económica demostrada.

Para lo social: los indicadores de participación, diversificación, enfoque de género y equidad estarán contemplados en el Proyecto de Desarrollo Local. Contribución a la satisfacción de la demanda de proteínas en 3 localidades de 2 municipios para la población en general y grupos vulnerables.

Para lo ambiental: transformarán los subproductos, coproductos y residuos agroindustriales de Jara S.R.L en piensos líquidos para incorporarlos a la dieta de los cerdos. Favorecerá la protección del medio ambiente y el desarrollo sustentable a partir del uso de las energías renovables (estudio de cargas para la instalación de biodigestores, paneles solares y calentadores solares). Genera fertilizantes orgánicos a partir de los residuos de los biodigestores. Tributa a la cultura ambiental de los pobladores de la localidad a partir del establecimiento de un Proyecto de Desarrollo Local basado en el concepto de Economía Circular.

Definición de criterios, objetivos y temas del PDL de EC.

En este paso se describen los criterios, objetivos y temas del PDL de EC que se toman en cuenta para la elaboración de los indicadores los cuales se encargan de dar rumbo o sentido a los mismos, favoreciendo en tal medida la creación de un marco común de dicha industria para la transición hacia un modelo de EC, y la circularidad a los residuos y subproductos que se generan en la industria de la carne de cerdo. Un criterio es una regla o norma conforme a la cual se establece un juicio para tomar alguna decisión sobre algo, los mismos proceden de la revisión bibliográfica de otros trabajos.

Para la elaboración de los criterios de EC, se tomaron como referencia los aspectos ambientales, sociales y económicos, los cuales permiten la evaluación de los principales aspectos básicos de la EC y del desarrollo sostenible y, de tal manera, marcar dirección al sistema de indicadores desde diferentes ámbitos. Una vez definidos los criterios, se delimitan los objetivos, los cuales ayudan a concretar los criterios para conseguir o lograr alguna meta o propósito determinado, que en este caso es dirigir a que la elaboración de los indicadores se vea encaminada a la medición de la EC. Estos objetivos fueron creados para esta investigación, y posteriormente a su redacción, se seleccionaron los temas cuyo propósito es el de facilitar el ordenamiento de los indicadores.

Elaboración de indicadores e índice.

Los indicadores se elaboraron a partir de los objetivos y temas de desarrollo sostenible delimitados previamente con base a los criterios de la EC y de la ecología industrial. Algunos de los indicadores fueron seleccionados o adaptados de las propuestas de otros autores, y otros fueron creados ya que no se contemplaban dentro de algún aspecto del sector o para poder ajustarlos a algunas de los pasos del sistema. Una vez desarrollados

los indicadores, se elaboró un índice de EC, el cual permite medir el nivel de circularidad del sector porcino.

Recopilación de datos.

Los datos e informaciones se obtienen a través de otros estudios relacionados a esta investigación, mataderos y empresas dedicadas a la valorización de residuos porcinos, las cuales no se mencionan sus nombres por acuerdo de confidencialidad, privacidad y protección de datos. La recopilación de datos se realiza en cuatro momentos:

Elaboración de formatos para la recopilación de datos que permiten calcular los indicadores.

Recopilación de datos a través de diferentes fuentes de información de residuos en Cuba, como el Ministerio de Agricultura y el Ministerio de la Industria Alimentaria.

Realización y aplicación de entrevistas puntuales a responsables que dirigen el departamento de residuos tanto en mataderos como en empresas que se dedican a la valorización de residuos del sector porcino en Sancti Spíritus.

Realización de visitas a diferentes mataderos de cerdos.

Medición de la circularidad de la actividad de producción porcina a través de indicadores de eficiencia del Proyecto de Desarrollo Local Jara.

La medición de eficiencia del procedimiento puede ser evaluado en correspondencia con algunos indicadores obtenidos en comparación con periodos anteriores de igual magnitud de tiempo. Se seleccionan algunos que a simple vista denotan avances considerables. Estos indicadores se muestran a continuación:

Tabla 1. Comparación de los indicadores del Aspecto Ambiental antes y después de aplicado el procedimiento para perfeccionar la gestión del Proyecto de Desarrollo Local de Economía Circular Jara de producción porcina.

Aspecto Ambiental					
Objetivo	Tema del indicador	Indicador	Valor del indicador (Antes)	Valor del indicador (Después)	Unidades
Cierre del ciclo de materias	Reutilización del agua	Proporción de agua reutilizada	6	6	% (Volumen de agua reutilizada/ Volumen agua total utilizada)
	Reúso y reciclaje de residuos de carne porcina	Proporción de residuos de carne porcina destinados a venta respecto a masa de producto producido	0,81	0,85	% (Masa residuos de carne porcina almacenados para su venta/Masa producto producido)
		Proporción de residuos de carne porcina reutilizada en la empresa respecto a masa de producto	0	0	% (Masa residuos de carne porcina reutilizados/Kg producto producido)

		Proporción de plástico destinado al reciclaje	71,51	67,36	% (Masa de plástico destinado al reciclaje/Masa plástico usado)
		Proporción de papel/cartón destinado al reciclaje	89,31	90,00	% (Masa papel-cartón destinado al reciclaje/Masa papelcartón usado)
		Proporción de madera destinada al reciclaje	90,02	96,00	% (Masa de madera destinada al reciclaje/Masa de madera usada)
		Proporción de plástico reutilizado	0	0	% (Masa plástico reutilizado/Masa plástico destinado al reciclaje)
		Proporción de papel/cartón reutilizado	0	0	% (Masa papel- cartón reutilizado/Masa papelcartón destinado al reciclaje)
		Proporción de madera reutilizada	90	96	% (Masa madera reutilizada/Masa madera usada)

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 2. Comparación de los indicadores del Aspecto Económico antes y después de aplicado el procedimiento para perfeccionar la gestión del Proyecto de Desarrollo Local de Economía Circular Jara de producción porcina.

Aspecto Económico					
Objetivo	Tema del indicador	Indicador	Valor del indicador (Antes)	Valor del indicador (Después)	Unidades
Inversión en proyectos ambientales	Proyectos de reutilización de residuos	Proporción de dinero invertido en proyectos de reutilización de residuos respecto al presupuesto anual	N.D.	5,06	% (Dinero invertido en proyectos de reutilización de residuos/ Presupuesto anual)
	Proyectos de minimización de residuos	Proporción de dinero invertido en proyectos de minimización de residuos respecto a al presupuesto anual	N.D.	0	% (Dinero invertido en proyectos de minimización de residuos/ Presupuesto anual)

Inversión en proyectos de tecnologías ecoeficientes	Tecnologías ecoeficientes	Proporción de dinero invertido en tecnologías ecoeficientes respecto al presupuesto anual	N.D.	3,08	% (Dinero invertido en tecnologías ecoeficientes/ Presupuesto anual)
	Proyectos de energías renovables	Proporción de dinero invertido en proyectos de energías renovables respecto al presupuesto anual	N.D.	1,04	% (Dinero invertido en proyectos de energías renovables/ Presupuesto anual)
Inversión en la			N.D.	0	
formación de los recursos humanos	Capacitación del personal	Proporción de dinero invertido en la capacitación del personal respecto al presupuesto anual			% (Dinero invertido en la capacitación del personal/ Presupuesto anual)
Inversión en la investigación	Investigación	Proporción de dinero invertido en investigación respecto al presupuesto anual	N.D.	0	% (Dinero invertido en investigación/ Presupuesto anual)

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 3. Comparación de los indicadores del Aspecto Social antes y después de aplicado el procedimiento para perfeccionar la gestión del Proyecto de Desarrollo Local de Economía Circular Jara de producción porcina.

Tabla 4. Comparación del índice de Economía Circular para el Sector Porcino antes y después de aplicado el Aspecto Social

procedimiento producción porci	para perfeccionar la g na. Tema del	estión del Proyecto de Desarr	ollo Local de Valor del	Economía Cir Valor del	cular Jara de
Objetivo	indicador Nombre del í	Indicador indice	indicador (Valor Antes) (Antes)	indicador (DespuésValor) (Después)	Unidades Unidades
Índic Fomento del empleo	e de Economía Circular p (ECP Empleos)	Proporción de trabajos directos para el Sector Porcino proporcionados por la empresa	13,04 0,97	16,10 0,99	% %
		Proporción de trabajos indirectos proporcionados por la empresa	86,96	87,00	%

Mejora del ambiente laboral	Satisfacción de los empleados	Nivel de satisfacción de los empleados	N.D.	N.D.	#
	Higiene y limpieza	Percepción de los empleados respecto a la higiene y limpieza	N.D.	N.D.	#
	Aceptación comunitaria	Nivel de aceptación por parte de la comunidad de la instalación industrial	N.D.	N.D.	#
Mejora del ambiente laboral	Señalización	Proporción de señalizaciones en las instalaciones respecto las señalizaciones exigidas por la normativa	N.D.	2	%
Fomento a la formación y educación de recursos humanos	Educación	Cantidad de cursos formativos facilitados a los empleados directos	4	0	#
Fomento a la investigación	Investigación	Proporción de empleados que participan en investigaciones	1,33	5	%

Conclusiones

Los aspectos concretos que el proyecto resuelve son: el diseño y organización de un Proyecto de Desarrollo Local sobre la base de un modelo de Economía Circular para la producción de carne porcina y derivados en el Consejo Popular Jarahueca con la presencia de varios actores económicos creando una Asociación Contractual donde todos ganan por las utilidades del producto final, aunque sean un eslabón de la cadena cada actor económico. Un Procedimiento para la gestión del Proyecto de Desarrollo Local de Economía Circular que promueva la producción sostenible de carne porcina y derivados donde exista un sistema de indicadores y un índice de Economía Circular para la Producción Porcina que permita evaluar y propicie tendencialmente al ciclo cerrado. La informatización del Proyecto de Desarrollo Local de Economía Circular con el Odo con una configuración multicompañías propia que se adapte a la Asociación Contractual que incluya facturación, contabilidad, fabricación, gestión de almacenes, inventario en una primera etapa. Para luego proceder a CRM, sitio web y comercio electrónico en una segunda etapa. Métodos y mecanismos que permitan asegurar productos ecoeficientes para la sustitución de importaciones y el encadenamiento productivo al sector exportador (Turismo) y vendedor en plaza en Moneda Libremente Convertible (CIMEX) para acceder a la Capacidad de Liquidez y con ella a tecnología limpia y sostenible.

Bibliografía

- Arnedo, R., Jaca, C., Perfecto, C. L., & Ormazábal, M. (2020). *Guía práctica para implementar la economía circular en las pymes*. AENOR Internacional, S.A.U.
- Arroyo, F. R. (2018). La Economía Circular Como Factor De Desarrollo Sustentable Del Sector Productivo. *INNOVA*, 3(12), 78–98.
- Proyecto de Ley Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional (Anteproyecto), 71 (2021).
- Betto, F. (2021). *Cartilla popular del Plan de Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional de Cuba*. OXFAM.
- Cervantes, G. (2021). Transitando a la Economía Circular en el sector agropecuario: Granjas experimentales en Guanajuato. *Revista Kawsaypacha: Sociedad y Medio Ambiente*, 3 (7), 45–66.
- <https://doi.org/https://doi.org/10.18800/kawsaypacha.202101.003>
- Martínez, A. I. (2021). *Estudio de la valorización de residuos porcinos en Cataluña y México para contribuir a la economía circular*. UPC Barcelonatech.
- Proyecto de Ley Soberanía Alimentaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional, 71 (2021).

LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DESARROLLO LOCAL EN CONDICIONES DE ACTUALIZACIÓN DEL MODELO ECONÓMICO-SOCIAL CUBANO

THE PUBLIC ADMINISTRATION OF LOCAL DEVELOPMENT IN CONDITIONS UPDATING THE CUBAN ECONOMIC-SOCIAL MODEL

Epg. Idania Ricardo Leal¹. Epg.

Correo: idaniarl@uho.edu.cu , idarleal72@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2829-8497>

María Gabriela de la Torre Ricardo¹.

Correo: mariatr@uho.edu.cu ,

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6053-7124>

MSc. Evelina Cardet Fernández¹. Profesora Consultante Auxiliar.

Correo: evelinacardetfernandez58@gmail.com ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5954-1325>

¹Universidad de Holguín, Cuba.

Resumen

De acuerdo con el proceso de actualización del modelo económico y social cubano se presentan los resultados de una investigación que tuvo por objetivo, desarrollar los fundamentos de la articulación de actores en la administración pública para el desarrollo local desde las dimensiones de la vida social, partiendo del análisis generalizador de experiencias prácticas sistematizadas, que recogen algunas de las singularidades de los emprendimientos en diversas partes del país.

En el análisis teórico referencial se analizan instrumentos metodológicos para intervenir en el proceso de desarrollo local que presenta un carácter fragmentado o incompleto, y otros que poseen una concepción integral pero no logran la profundidad necesaria al tiempo que no desarrollan lo suficiente el carácter participativo.

Se identifica el desempeño articulador y de liderazgo del gobierno local encaminado a lograr la concertación estratégica de los diferentes actores locales; se acentúa la complejidad, al incorporar actores vinculados a diferentes formas de propiedad y gestión con la imbricación de los más diversos tipos de actividad, incorporando el análisis de una experiencia singular que se desarrolla en la ciudad de Holguín y que reúne en sí la síntesis de los mismos.

Palabras clave: desarrollo local, administración pública, actores locales

Abstract

In accordance with the process of updating the Cuban economic and social model, the results of an investigation are presented where the foundations of public administration for local development are identified from the dimensions of social life, based on the general analysis of systematized practical experiences, that collect some of the singularities of the ventures in various parts of the country. In the referential theoretical

analysis, methodological instruments are analyzed to intervene in the local development process that presents a fragmented or incomplete character, and those that have an integral conception do not achieve the necessary depth while they do not sufficiently develop the participatory character. The articulation and leadership performance of the local government is identified, aimed at achieving the strategic agreement of the different local actors, with a guiding character, as a transversal axis for all processes; complexity is accentuated, by incorporating actors linked to different forms of ownership and management with the imbrication of the most diverse types of activity. And it incorporates the analysis of a singular experience that takes place in the city of Holguín and that gathers in itself the synthesis of them.

Keywords: local development, public administration, local actors

Introducción

En los últimos años, numerosos académicos han señalado la creciente importancia de los gobiernos locales en la formulación de políticas globales (Acuto et al., 2020; Lara y Cerqueira, 2017). Los gobiernos locales son identificados como espacios para respuestas creativas a problemas globales, como sitios de nuevas culturas políticas con estructuras menos jerárquicas y como centros importantes para la innovación gubernamental (Navarro, 2021).

Por otra parte el desarrollo local es un producto de la construcción colectiva a nivel local con movilización de los recursos de un territorio en torno de proyectos que contribuyan al desarrollo sostenible y estas iniciativas deben considerar la reactivación económica y social con soluciones basadas en el consumo responsable y el respeto a la naturaleza; proceso donde los actores locales tanto públicos como privados de forma participativa e incluyente se plantean como objetivo estructurar una estrategia de acción para la protección del medio ambiente, la prosperidad económica y el bienestar social dentro del ámbito territorial haciendo uso del potencial y recursos locales y las ventajas competitivas locales (Guerra, 2023).

En Cuba, el municipio es la sociedad local, que constituye la unidad políticoadministrativa primaria y fundamental de la organización nacional; goza de autonomía y personalidad jurídica propias a todos los efectos legales, con una extensión territorial determinada por necesarias relaciones de vecindad, económicas y sociales de su población e intereses de la nación, con el propósito de lograr la satisfacción de las necesidades locales. Cuenta con ingresos propios y las asignaciones que recibe del Gobierno de la República, en función del desarrollo económico y social de su territorio y otros fines del Estado, bajo la dirección de la Asamblea Municipal del Poder Popular (ANPP, 2019).

En el proceso de actualización del modelo económico y social cubano se evidencia una voluntad política de fomentar los procesos de autogestión del desarrollo a escala municipal, expresada en la Conceptualización del Modelo, el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta 2030 y los Lineamientos aprobados en el VI, VII y VIII Congreso del PCC.

En este contexto se desea impulsar el desarrollo de los municipios a partir de sus estrategias y la concertación de las mismas con la de la provincia y del país, de modo

que se fortalezcan como instancia fundamental, con la autonomía necesaria, sustentables, con una sólida base económico-productiva, sociocultural, demográfica, institucional y medioambiental, se reduzcan las principales desproporciones entre estos, aprovechando recursos endógenos y exógenos y la articulación interactoral, interterritorial y multinivel.

Los gobiernos, en su condición de líderes y gestores de las políticas de administración pública, son los máximos responsables de garantizar el desarrollo local en los territorios. De ellos han de emerger las prácticas que conduzcan a la identificación de las necesidades sociales y la construcción de las concepciones y transformaciones sociales, económicas y políticas que promueven el desarrollo de la localidad.

La generación, el aprovechamiento y el fortalecimiento de capacidades locales, pensando que el desarrollo de las mismas pretende entender y abordar las particularidades de cada grupo humano, desde el mejor conocimiento y reconocimiento de los actores involucrados en distintas escalas, con la finalidad de construir sociedades más fuertes e inclusivas; consiste en aprovechar al máximo todo el conocimiento, las potencialidades y herramientas que han adquirido las personas y grupos con la finalidad de ponerlas a disposición de la mejora de sus condiciones de vida (Gómez, 2018).

La investigación que se presenta, refleja los componentes fundamentales para la gestión de la administración pública y su vínculo con el desarrollo local en los niveles: macro, meso y micro del territorio holguinero. Para ello examina:

La Estrategia de desarrollo provincial (Macro)

La Estrategia de desarrollo municipal (Meso)

El Modelo de diferentes formas de gestión para el desarrollo en la localidad (Micro)

Una dimensión relevante, de carácter transversal, radica en la articulación de actores, que son determinantes para cada uno de los niveles referidos. Así es refrendado en múltiples estudios que muestran la necesidad y los retos del desarrollo local.

Como resultado del auge de las teorías de la administración pública y el desarrollo local aparecen como elementos convergentes investigaciones que responden a ambos aspectos, y condicionado por la evolución de los enfoques precedentes, de igual forma surgen de modo general con una concepción fragmentada. Estas se han realizado desde una concepción teórica o de implantación práctica, abarcando todas o algunas de las funciones de la gestión pública, todas o algunas de las variables vinculadas al desarrollo local. Son avanzadas las investigaciones de los arreglos productivos locales tanto en Brasil como en la Red Ecuatoriana Universitaria de Vinculación con la colectividad (Núñez y Alcázar, 2016), así como los aportes del Centro de Desarrollo Local (CEDEL), (Guzón, 2003) y de la Red sobre Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación (GUCID), (Núñez 2013, Hernández, 2011) del Ministerio de Educación Superior (Lage, 2013).

En el análisis de algunas de estas propuestas, se demuestra que es limitado el carácter metodológico, no profundizan en los elementos de financiamiento, ni en el sistema de regulación y control, tampoco lo relativo a la participación popular y en las perspectivas

social y ambiental, además otras que no toman en cuenta las reservas de eficiencias existentes en las organizaciones, ni en la perspectiva social, al tiempo que no desarrollan lo suficiente el carácter participativo.

Concluyéndose, que a pesar de los múltiples aportes realizados por las investigaciones precedentes, no se evidencia en la actualidad una metodología o procedimiento que analice desde sus actuales singularidades, las problemáticas de la administración pública para el desarrollo local de un territorio, con el necesario carácter metodológico que permita asegurar la gestión integrada del desarrollo local en cuatro dimensiones, económico-productiva, sociocultural, ambiental e institucional (Guzón, 2013).

A partir de lo anterior se determinan en la investigación, los aspectos principales que constituyen fundamentos de la administración pública para el desarrollo local en condiciones de actualización del modelo económico y social cubano, e incorpora el análisis de una experiencia singular que se desarrolla en la ciudad de Holguín y que reúne en sí la síntesis de los mismos.

En la provincia de Holguín el desarrollo local avanza según las indicaciones contenidas en los documentos del VI, VII y VIII Congresos del Partido Comunista de Cuba. No obstante, la experiencia en el desarrollo local del territorio, de acuerdo con los análisis de la autora, enfrenta dificultades en:

Insuficiente desenvolvimiento de los decisores del territorio, fundamentalmente en la base;

Insuficiente disponibilidad de recursos y limitaciones en el conocimiento de las facultades para su distribución más adecuada, en función de satisfacer necesidades del desarrollo local y lograr la mayor optimización en su empleo;

Limitaciones de comunicación entre los actores que inciden directamente en los procesos de desarrollo local en el multinivel.

Sectorialidad al implementar políticas, las cuales no siempre se realizan por las necesidades o prioridades del territorio, sino para cumplir metas o indicaciones.

Faltan especialistas en actividades relacionadas con las tareas estratégicas.

Poca sensibilidad entre directivos para las tareas del desarrollo local, con resistencia para su avance, además, los de subordinación nacional no muestran interés por la integración territorial.

Las tareas operativas, priorizadas, generan reunionismo e informes que limitan la atención a las tareas concretas del desarrollo estratégico.

Limitada participación de los delegados y electores en los procesos decisorios.

De acuerdo con el análisis de las dificultades señaladas y las necesidades del desarrollo esbozadas en los documentos referidos, en la memoria escrita de la investigación se define como objetivo general: desarrollar los fundamentos de la articulación de actores en la administración pública para el desarrollo local desde las dimensiones de la vida social y partiendo del análisis generalizador de experiencias prácticas sistematizadas.

La investigación contiene los elementos fundamentales que fueron obtenidos como resultante del proceso investigativo, entre ellos: la caracterización del proceso conducente a los avances en la elaboración de las estrategias de desarrollo en los niveles provincial, municipal y la caracterización de los actores principales del desarrollo local.

Finalmente expone el primer avance en el diseño del procedimiento para la administración pública integrada para el desarrollo local en condiciones de actualización y plantea la necesidad de transformar métodos de gestión en políticas públicas.

Desarrollo

El proceso de actualización del modelo económico y social de desarrollo socialista en Cuba constituye el contexto nacional en el que se desenvuelven las nuevas experiencias de desarrollo local del país, por tanto, todas esas experiencias portan el sello distintivo que la actualización le imprime.

Las transformaciones que se suceden modifican sustancialmente los procesos de la administración pública del desarrollo local y llaman a que se considere necesario ampliar el estudio de los fundamentos, o bases inexcusables, para que avancen con éxito los proyectos de desarrollo local, en las nuevas condiciones por las que avanza la nación.

Por esa razón, las autoras consideran imprescindible identificar el universo de fundamentos para la administración pública del desarrollo local con arreglo a las diversas dimensiones de la vida social que involucran esos fundamentos. Es así que, además de los teóricos – metodológicos ya tratados en la presente investigación, se definen otros, de carácter inobjetable de cara a la implementación de las concepciones contenidas en los documentos aprobados por la nación para el avance por el socialismo, y contenidas la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista (PCC, 2021). De todo lo anterior se concluye que, a pesar de los múltiples aportes realizados por las investigaciones precedentes, no existe en la actualidad una metodología o procedimiento que aborde desde sus actuales singularidades, las problemáticas de la administración pública del desarrollo local de un territorio, con el necesario carácter metodológico que permita asegurar la gestión integrada del desarrollo local en las cuatro dimensiones que se debe concebir el mismo, es decir, dimensión económico-productiva, sociocultural, ambiental e institucional (Guzón, 2013).

Se considera relevante además, abordar en la investigación el papel de otras dimensiones: jurídicas, demográfica y comunicativa, así mismo se asume el reto de abordar la imbricación de ese conjunto de fundamentos, partiendo del análisis generalizador de experiencias prácticas estudiadas y sistematizadas, que recogen algunas de las singularidades más acuciantes de los emprendimientos de desarrollo local en diversas partes del país, algunos de los cuales han sido ya plasmadas en estudios realizados por colectivos de investigadores vinculados a universidades cubanas y grupos y centros de investigación como Prodel y Gucid.

A partir de los estudios realizados, se consideran relevantes para la administración pública para el desarrollo local en Cuba los fundamentos que se sistematizan a través de las siguientes dimensiones:

Dimensión teórico metodológica: lo integran todos los elementos conceptuales y de métodos.

Dimensión institucional: Encaminada a afianzar el liderazgo y la eficacia de los órganos de gobierno en la concepción y puesta en práctica de esos emprendimientos, los que sustentan y reproducen a escala social la gobernabilidad necesaria. Incorpora como elementos necesarios el conocimiento y apego a la legalidad, el fortalecimiento del liderazgo y la autoridad de los órganos de gobierno, los que son a la vez, bases de la confianza del pueblo en su ejercicio de gobierno (devenida confianza política) (Verdecia-Tamayo, 2016), todo ello sustentado en un conocimiento de la realidad social del territorio y del cuerpo normativo vigente.

Dimensión capacitación: resulta consustancial al avance exitoso de estas experiencias con la preparación de los actores involucrados en la misma, esa preparación debe realizarse con carácter permanente, sistemática, con preferencia en los escenarios del desempeño laboral profesional o artístico, con apego a las necesidades específicas de cada problemática concreta, basada en una amplia creatividad de todos los participantes en el proceso, así como de un efecto dominó, interrelación entre ellos, como un sistema.

Dimensión económica: Se concibe desde el despliegue de una amplia creatividad para la construcción de los conocimientos necesarios que permita encontrar las vías de financiación y cofinanciación más pertinentes, así como la incorporación de estudios de posfactibilidad una vez puesto en marcha el proyecto, el control y monitoreo, lo que debe acompañarse del diseño de la estrategia de mercadotecnia como parte de la gestión por procesos y la concertación potencial de acciones de colaboración internacional.

Dimensión social: identifica la necesidad de implementar acciones que propicien la innovación social, la participación popular, el involucramiento y el compromiso de la población que participa directa e indirectamente en el emprendimiento concebido.

Dimensión ambiental: abordándose como el conjunto de las situaciones de interacciones sociales que se dan en un espacio físico ambiental determinado, superándose una visión de lo medioambiental sólo adscripta a lo biótico.

Con carácter rector, y en calidad de eje transversal para todos los procesos de administración pública del desarrollo local, se concibe la articulación de actores, que constituye uno de los pilares básicos de todo emprendimiento de desarrollo local en las condiciones de actualización del modelo. Pero en tal contexto, las condiciones creadas, van condicionando la emergencia de elementos novedosos que modifican componentes importantes del desarrollo local territorial; estas condiciones acentúan la complejidad de la articulación de actores, al incorporar actores vinculados a diferentes formas de propiedad y gestión y propiciar además la irrupción de proyectos que pueden propiciar e incluir la imbricación de los más diversos tipos de actividad.

Una experiencia singular en ese sentido lo aporta la experiencia del Complejo Cultural Comercial Plaza de La Marqueta en la ciudad de Holguín. Precisamente dada la relevancia de la articulación de actores, se dedica a ese aspecto el siguiente epígrafe de la presente investigación.

La articulación de actores: la experiencia desarrollada en el Complejo Cultural Comercial Plaza de La Marqueta.

Dadas las características de Cuba, en que la propiedad sobre los medios de producción fundamentales es estatal y la prestación de los servicios esenciales a la población se realiza por parte del Estado, la Administración Pública tiene un radio de acción muy amplio y el sector público ejerce una extraordinaria influencia en todo lo relacionado con el desarrollo económico y social en todos los niveles, lo que se observa de forma muy directa en la localidad.

El gobierno en Holguín tiene como misión, liderar y coordinar de forma efectiva su gestión en coordinación con los actores locales del desarrollo integral del territorio a partir de fomentar capacidades para aprovechar la riqueza de su potencial de desarrollo en favor del crecimiento y la calidad de vida material y espiritual en condiciones de sostenibilidad.

La puesta en valor de los recursos locales se convierte en un instrumento real para garantizar no solo crecimientos económicos, sino maneras prácticas de fortalecer las estrategias de desarrollo a nivel local a través de una adecuada administración pública, sobre la base del conocimiento de las leyes, los principios y fundamentos ya esbozados.

Estos factores identifican el rol del gobierno local, encaminado a lograr la concertación estratégica de los diferentes actores locales para ver al territorio como un sistema vivo, orgánicamente estructurado, promotor o factor activo de desarrollo; que cuenta con un conjunto de recursos económicos, humanos, institucionales, culturales e intangibles que articulándose bien y con fuentes de financiamiento que respalden las políticas públicas aprobadas, se desarrolla elevando la calidad de vida de las personas.

A continuación, se aborda la experiencia obtenida en el municipio Holguín, como base para exponer los resultados alcanzados en el Complejo Cultural Comercial Plaza de La Marqueta como proyecto sociocultural, en el que se concibió en dialéctica de enriquecimientos mutuos, el trabajo de los Consejos de la Administración Provincial y Municipal en la conducción de proyectos de desarrollo local.

El objetivo fue utilizar la concertación multinivel y multiactoral, que garantizara procesos de planeación y articulación entre la instancia provincial y municipal y entre las propias instancias municipales (actores internos y externos), favoreciendo procesos cuya horizontalidad permitiera aprovechar las ventajas que se encuentran en este tipo de alianzas.

La principal problemática que se propuso resolver el proyecto, fue el carácter aislado y desconectado de las diferentes estrategias que a nivel municipal y provincial se poseen, permitiendo una selección de las líneas estratégicas y de los proyectos que se pueden realizar con mayor grado de pertinencia e impacto en la población realizándolos de manera práctica en un proyecto de recuperación del Centro Histórico Urbano (CHU) de la ciudad de Holguín en el que se logran, sobre todo, las articulaciones de actores estatales y privados, empresariales, gubernamentales y artísticos, junto a la cofinanciación al desarrollo.

La expresión concreta de este instrumento en el proyecto “Complejo Cultural Comercial Plaza de La Marqueta”, aprovecha, en este caso, la necesidad de su integración a todo

el sistema de plazas de la ciudad (al ser Holguín la ciudad de los parques de Cuba y ser declarada zona de protección, el 23 de septiembre del 2014, por la Comisión Nacional de Monumentos, luego de la solicitud a su declaración como monumento nacional).

Es un complejo que pone a disposición de los visitantes la venta de artesanías, la presentación de espectáculos artísticos de calidad y ofertas gastronómicas variadas. En la opinión de la directora del complejo: “La Marqueta ha tenido gran impacto social pues vino a realzar la vida de la comunidad donde está enclavada, generar fuentes de empleo y brindar un servicio de elevada calidad a los holguineros y foráneos que nos visiten” (PNUD, 2021).

En este proyecto se destaca la restauración, rehabilitación y conservación del antiguo edificio de La Marqueta, recuperando su riqueza arquitectónica y convirtiéndolo en un centro productor y comercializador de la cultura de perspectiva multifacética y polifuncional, para el más amplio desarrollo de la cultura en la comunidad.

En el referido edificio, se ejecutaron acciones de restauración desde enero 2014 en 18 instalaciones estatales, 13 viviendas particulares y otros locales del entorno, con un monto financiero que sobrepasa los cinco millones de pesos, respaldados por el plan de inversiones de la provincia, créditos bancarios por programas para financiar iniciativas municipales asignados centralmente con un periodo de recuperación de cinco años, colaboración internacional a través del Centro de Intercambio y Referencia de Iniciativas Comunitarias (CIERI), Agencia Suiza para el Desarrollo (COSUDE) y fondos propios de los trabajadores por cuenta propia y de la población del entorno.

Se trabajó por parte de la Oficina de Monumentos en la señalización de todos los edificios con valor patrimonial por su arquitectura o por estar asociados a personalidades o hechos históricos de la provincia, el mejoramiento de los servicios de telefonía pública que hoy están instalados (uniformidad en el tipo de equipo y cultura en las instalaciones o redes que lo facilitan) al igual que los servicios eléctricos, acueducto, alcantarillado y viales.

Además, se concluyó la colocación de 38 stands en el interior de la nave para ofertar en ellos servicios de ventas de obras de arte, libros, artesanía, reservaciones de servicio hotelero, telefonía, transporte, venta de comidas ligeras, expresiones culturales de mínimo formato, incluyendo áreas de estar que son utilizadas por el público que visita los espacios de la Plaza. También se hace uso de las áreas exteriores y corredor, para servicios de venta y exposiciones, dichos espacios son arrendados y cumplen con la uniformidad con el mobiliario y vestuario regulado en el reglamento interno aprobado, acorde con las ordenanzas de la ciudad que también fueron aprobadas por la Asamblea Municipal del Poder Popular (AMPP). Para ello se realizaron las siguientes acciones:

Tramitación de los Avales y las licencias correspondientes.

Estudios de factibilidad, mercado e impacto social.

Inclusión en el plan de la economía.

Tramitación de licencias comerciales.

Tramitación del crédito bancario y la apertura de las cuentas en el banco.

Contratación del personal de trabajo.

Desarrollo de labores de reconstrucción, restauración, interpretación (señalética) y conservación del patrimonio en el edificio central de la Plaza de La Marqueta.

Evaluación de los modos de articulación y cofinanciamiento para la puesta en construcción de la herramienta de concertación multinivel.

Puesta en marcha del proyecto

El proyecto es dirigido y coordinado de manera general por las principales autoridades políticas y gubernamentales de la provincia y asistido por las empresas suministradoras del territorio. El proyecto sociocultural funciona a partir de la gestión de los especialistas de la Empresa de Servicios al Arte en calidad de gestores de la puesta en valor de La Plaza de la Marqueta. La labor de restauración del edificio y los alrededores se realizó con empresas constructoras estatales, artistas de la ciudad y trabajadores por cuenta propia bajo régimen de contratación eventual. El estudio sobre el proceso de implementación se lleva a cabo por un equipo multidisciplinario e interinstitucional, en el que se han articulado investigadores y especialistas de la Red Nacional GUCID, que coordina el estudio, de la Universidad de Holguín y de las direcciones globales de la economía y del patrimonio cultural de la localidad, de conjunto con directivos del Complejo.

En el Complejo Cultural Comercial Plaza de La Marqueta emerge un modelo de gestión singular, reflejo de las concepciones de desarrollo de la nación, definidas en los documentos “Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista”, “Plan nacional de desarrollo económico y social hasta 2030: propuesta de visión de la nación, ejes y sectores estratégicos” y “Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el periodo 2016 – 2021” (PCC, 2021).

Se trata de un modelo de gestión que adquiere carácter de innovación social organizacional, al integrar en una experiencia empresarial de esencia cultural, actores y relaciones productivas y de servicios vinculados a la propiedad estatal socialista de todo el pueblo y la propiedad privada de pequeña escala, junto a miembros de organizaciones culturales como el Fondo de Bienes Culturales y la Asociación de Artesanos y Artistas (ACAA) (Aguilera, 2018).

Entre ellas, instituciones culturales y de servicios que incluyen la Casa del Joven Creador, los Estudios de Animación del ICAIC Anima, el Periódico Ahora, el Centro de Desarrollo Sociocultural (CEDES) de la provincia, la Imprenta Lugones (IMDL), Ediciones Holguín, y tiendas especializadas de la EGREM y ARTEX. En un ambiente sociocomunitario favorecido a través de la remodelación de viviendas, se incorporó además el ejercicio del trabajo por cuenta propia, funcionando en los alrededores del Complejo cafeterías, paladares, pizzerías, taller de celulares, modistas o sastres, casa de cumpleaños, arrendamiento de habitaciones, impresiones y fotografías, lo que propicia la elevación de la calidad de vida de las personas que allí habitan.

Otros organismos involucrados fueron la Dirección Municipal de la Vivienda, con financiamiento del presupuesto del estado y en las edificaciones de carácter patrimonial,

se decidió financiar por el Consejo de Administración Municipal (CAM) a través de los fondos recaudados por el 40% de las utilidades que aportan al desarrollo local las entidades que administran iniciativas municipales de desarrollo local (IMDL) y que es facultad de los mismos para su utilización. Para el control y monitoreo del amplio trabajo ejecutado, se empleó un sistema que garantizó la ejecución de acciones de capacitación y entrenamiento en los propios puestos de trabajo a los funcionarios vinculados a la gestión de la herramienta concebida.

Como principales obstáculos para el desarrollo del proyecto cuentan los esquemas y barreras mentales con resistencia al cambio para enfrentar nuevos retos (insuficiente emprendedurismo), carencia de especialistas en la realización de diferentes labores como la restauración, así como la falta de normativas jurídicas de los entes responsables del proyecto, que se fueron construyendo a la par del mismo.

Como relevante se identifica la conceptualización partiendo del diagnóstico del territorio, concertación y organizaciones de actores para liderar procesos y garantizar la gobernanza y sostenibilidad del proyecto, identificar los actores y los roles (que el beneficiario pase de un actor pasivo a actor fundamental emergiendo relaciones de confianza en el capital relacional), incorporar y buscar soluciones a partir de puntos de vista diferentes, la consideración de la escala de intervención (dinámica y profundidad de la misma), la autogestión y empoderamiento, innovación social organizacional, el capital social, gobernanza participativa y todo ello con enfoques transversales que llevaron a un resultado enriquecido.

Así mismo, constituyen logros y resultados relevantes alcanzados por el proyecto: la capacitación de más de 200 funcionarios de los gobiernos locales y la restauración, rehabilitación y conservación del antiguo edificio de La Marqueta, en un centro comercializador de la cultura de perspectiva multifacética y polifuncional; entre otros.

La experiencia desarrollada demostró la factibilidad de establecer una herramienta de concertación que permite cofinanciar la restauración del patrimonio local como vía para el desarrollo local y a su vez la coordinación de actores estatales y no estatales.

Para dar seguimiento a la marcha del Proyecto, se creó un grupo de trabajo a nivel de provincia, integrado por especialistas de las universidades, organismos globales de la economía, representantes de los principales organismos estatales y de las nuevas formas de gestión no estatal, junto al Gobierno Provincial y al CAM en Holguín.

Se identifican como factores decisivos para el éxito: la articulación de actores y aprovechamiento de diversas formas de gestión financiera para la concreción y puesta en marcha de un proyecto de reanimación patrimonial a nivel local, la definición de los fundamentos que han de fungir como base para la administración pública para el desarrollo local en condiciones de actualización del modelo, la identificación del papel articulador y de liderazgo del gobierno local encaminado a lograr la concertación estratégica de los diferentes actores locales y el despliegue de amplias acciones de comunicación y otras que permitan fraguar la participación e involucramiento de la población en los proyectos. El estudio de sistematización que acompañó el desarrollo del IMDL Complejo Cultural Comercial Plaza de la Marqueta ha definido entre otras buenas prácticas, los siguientes aportes del proyecto: articulación de diversas formas de gestión

y propiedad, consolidación del liderazgo del gobierno en el multinivel (delegado, consejo popular, municipio y provincia), apropiada articulación de ofertas artístico culturales, artesanales, gastronómicas en un escenario de confluencia de formas de propiedad y gestión diversas, generación de fuentes de empleo de atractiva imagen y confort, y fuente de aportes financieros y establecimiento de alianzas con diversos actores e instituciones territoriales. Finalmente, valen destacar los principales impactos del IMDL Complejo Cultural Comercial Plaza de La Marqueta: se ha facilitado la articulación de propósitos comerciales y culturales con valores patrimoniales lo que propicia un desempeño económico positivo. Así mismo, su impacto tecnológico socioinnovativo ha permitido organizar un escenario de conjunción articulada de diversas formas de propiedad, de gestión y de tipos de actividad que funden lo cultural y lo comercial armónicamente. El impacto socio-comunitario ha propiciado un mejoramiento sustancial de las condiciones de vida y trabajo de las familias que viven en las áreas aledañas al Complejo y cambios notables en el entorno de la Plaza lo cual aporta valores estéticos.

Conclusiones

Los fundamentos planteados en la presente investigación, que sugieren trayectorias que contribuyen a brindar respuestas a las necesidades expuestas en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, ratifican que los municipios constituyen el escenario fundamental de expresión del desarrollo local y su administración acerca a las autoridades de los mismos como servidores públicos a integrar diferentes conceptos que se vinculan con las herramientas para la administración del desarrollo local en el contexto municipal.

El Complejo Cultural Comercial Plaza de la Marqueta constituye una innovación social organizacional de profundo carácter social, marcado no sólo en sus pretensiones y prácticas culturales, sino además en las potencialidades de ofertar un producto devenido único que refleje en sí la riqueza patrimonial de la ciudad y la región de Holguín, cuna del encuentro de las culturas europeas e indoamericana, del descubrimiento de la patrona de la isla y patria chica del Comandante en Jefe Fidel y el General de Ejército Raúl.

Se trata entonces de un nuevo emprendimiento económico cultural (fusión que ya aporta sobradas razones de singularidad al proyecto), en el que se articulan diversas formas de propiedad y de gestión, lo cual no ha sido práctica usual en los casi 60 años de triunfos revolucionarios, por lo que requiere que se acompañe de labores de capacitación y formación de capacidades a la medida de las necesidades específicas de cada puesto, de cada proceso, en los que se revelen los comportamientos socio-económicos y culturales más apropiados para lograr buenas prácticas de gestión, incorporando con amplia flexibilidad procesos de mejora continua.

Bibliografía

Acuto, Michele; Kosovac, Anna; Pejic, Daniel y Jones, Terry (2020). The city as actor in UN frameworks: formalizing 'urban agency' in the international system. *Journal Territory, Politics, Governance*. 9 (3) 1-18. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/>

Asamblea Nacional del Poder Popular (2019). *Constitución de la República de Cuba*.

- Aguilera García, L.O.; Rodríguez, R. M.; García Cuevas, J. L.; Otero, A., Estupiñan, J. C. (2018) *Proyectos, redes y funciones sustantivas en la gestión universitaria municipal del conocimiento y la innovación. Experiencias en la provincia Holguín*. Universidad, conocimiento, innovación y desarrollo local. Editorial Félix Varela. (soporte magnético)
- Gómez-Gil, C. (2018). Capacidades Locales. <https://www.informacion.es/opinion/2018/>.
- Guerra, B. (2022). Desarrollo Local. <https://www.udla.edu.ec/>
- Guzón-Camporredondo, A. (2003) Potencialidades de los municipios cubanos para el desarrollo local. Tesis en opción al título de Doctora en Ciencias. Universidad de La Habana. <https://scholar.google.com/>
- Guzón Camporredondo, A. (2013). *Desarrollo local en Cuba: retos y perspectivas*. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS).
- Hernández-Gil, J.L., Núñez-Jover, J. (2011). Gucid: un esfuerzo por conectar el conocimiento al desarrollo. Revista Digital GUCID. II, (16) diciembre. <https://casadelcientifico.wordpress.com/descargas/revista-digital-gucid/>.
- Lara, Ray y Olga Cerqueira (2017). Las ciudades en la gobernanza global multinivel: una aproximación teórica, Si Somos Americanos. *Revista de estudios transfronterizos*, 17 (2) 43-75. <https://dialnet.unirioja.es/>
- Ministerio de Economía y Planificación (2020). *Política para impulsar el desarrollo territorial en Cuba*. <https://www.mep.gob.cu/>
- Navarro-Arredondo, A. (2021). La Agenda 2030 en los gobiernos locales: su contribución a la gobernanza de sostenibilidad global. *Revista Legislativa de Estudios Sociales y de Opinión Pública*. 14, (30) Enero-junio. <https://www.bing.com/search>
- Núñez-Jover, J., Alcazar-Quiñones, A. (2016). *Universidad y desarrollo local/territorial. Argumentos conceptuales y sugerencias para las políticas institucionales*. Editorial Félix Varela, La Habana.
- Partido Comunista de Cuba (2021). *Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista*. Empresa de Artes

IMPACTO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA OFICIAL EN LA TOMA DE DECISIONES PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL

IMPACT OF OFFICIAL STATISTICAL INFORMATION ON DECISION MAKING FOR TERRITORIAL DEVELOPMENT

Ing. Anyelin Pérez Acosta¹

Correo: anyelin.perez@onei.gob.cu

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-7085-1082>

Ing. Mercedes González Guilarte¹

Correo: mercedezgonzalez@onei.gob.cu

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-1830-3117>

Dr. C. Carlos R. Sebrango Rodríguez²

Correo: sebrango@uniss.edu.cu

ORCID: <https://orcid/0000-0001-6453-1538>

¹Oficina Provincial de Estadística e Información, Cuba

² Universidad José Martí Pérez, Cuba

Resumen

En el orden económico, social, político, y jurídico, han sucedido transformaciones que, indiscutiblemente, tienen reflejo en la organización y funcionamiento de los sistemas de información del país.

Los cambios estructurales en el sistema empresarial, el progresivo perfeccionamiento de los órganos estatales, organismos de la Administración Central del Estado y entidades nacionales, junto a la aparición de nuevos actores económicos, hacen evidente que deben existir transformaciones en el SNE que permitan conducir a una correcta toma de decisiones para el desarrollo territorial.

Aunque el Subsistema de Información Estadística Territorial se está implementando en la provincia, no se han tenido en cuenta las transformaciones existentes a nivel de país, no es atractiva esta información captada para los principales usuarios del territorio y no mide de forma eficaz la estrategia de desarrollo territorial de cada municipio, así mismo no se cuenta con la metodología para estandarizar los procesos del subsistema de información estadística territorial que permitan una adecuada determinación del banco de indicadores y los principales actores.

Por tanto, se hace necesario definir las transformaciones a implementar en el Sistema Estadístico Nacional, que permita elevar su eficacia para dar respuesta a la medición de la Estrategia de Desarrollo Local.

En correspondencia con lo anterior, se propone perfeccionar el proceso de articulación entre usuarios y productores de estadísticas que permita evaluar de manera más oportuna las necesidades de información estadística, identificando las estrategias adecuadas para transformar el modo tradicional con el que se aborda en gran medida la producción estadística.

Palabras clave: producto estadístico, estadística oficial, banco de indicadores.

Abstract

In the economic, social, political, and legal order, transformations have occurred that, undoubtedly, are reflected in the organization and functioning of the country's information systems.

The structural changes in the business system, the progressive improvement of state agencies, agencies of the Central State Administration and national entities, together with the appearance of new economic actors, make it evident that there must be transformations in the SNE that allow leading to a correct decision making for territorial development.

Although the Territorial Statistical Information Subsystem is being implemented in the province, the existing transformations at the country level have not been taken into account, this information captured is not attractive for the main users of the territory and it does not effectively measure the development strategy. territorial of each municipality, likewise there is no methodology to standardize the processes of the territorial statistical information subsystem that allow an adequate determination of the bank of indicators and the main actors.

Therefore, it is necessary to define the transformations to be implemented in the National Statistical System, which will allow it to increase its effectiveness to respond to the measurement of the Local Development Strategy.

In correspondence with the above, it is proposed to improve the articulation process between users and producers of statistics that allows the needs for statistical information to be evaluated in a timelier manner, identifying the appropriate strategies to transform the traditional way with which the statistical production.

Keywords: statistical product, official statistics, bank of indicators

Introducción

Las estadísticas oficiales, son una parte reconocida de la infraestructura de conocimientos de cada país (y región), sirven de base para las decisiones de los Gobiernos, las empresas, las comunidades, los ciudadanos y la comunidad internacional, orientan las decisiones de inversión, facilitan el seguimiento de los progresos y contribuyen a la formulación de políticas y la medición de sus resultados.

En el orden económico, social, político, y jurídico, han sucedido transformaciones que, indiscutiblemente, tienen reflejo en la organización y funcionamiento de los sistemas de información del país.

Se han producido cambios estructurales en el sistema empresarial, el progresivo perfeccionamiento de los órganos estatales, organismos de la Administración Central del Estado y entidades nacionales, junto a la aparición de nuevos actores económicos. La aprobación de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la definición de los 275 indicadores para medir las 169 metas asociadas, introducen una dinámica, reto e

importancia para la ONEI. Este proceso ha generado nuevas demandas de información estadística, tanto en términos de cobertura y mayores niveles de desagregación, como en la necesidad de contar con datos e indicadores para temas emergentes. También están presentes los desafíos provenientes de la revolución de los datos y el uso de nuevas tecnologías en todo el proceso de producción estadística.

El nuevo marco legal aprobado, contempla el Decreto-Ley 6, del 16 de abril de 2020, “Del Sistema de Información del Gobierno (SiGob)”, que estableció la misión de la Oficina Nacional de Estadística e Información (ONEI), como entidad nacional que dirige el Sistema Nacional Estadístico (SNE) y responde por la dirección metodológica del SiGob, que incluye su organización, coordinación, integración y control.

Dispone que el Sistema de Información del Gobierno (SiGob) tenga en cuenta los Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales, definiendo 20 principios dentro de los que se encuentran Integración: Agrupar los datos provenientes de fuentes distintas, ordenados bajo criterios, esquemas o modelos específicos, presentados para facilitar su consulta o el estudio de un campo determinado. Racionalidad: Organizar el Sistema de Información del Gobierno y el Sistema Nacional Estadístico para minimizar la proliferación de estadísticas e informaciones innecesarias y la carga informativa a los centros informantes. Calidad: Trabajar y cooperar conforme a las normas, principios y estándares nacionales e internacionales, y lograr el compromiso y la obligatoriedad de las entidades productoras de estadísticas. que tributan al cumplimiento de los mismos. Incorpora, además, algunos de los cuales que provienen de los 17 principios del Código Regional de Buenas Prácticas de las Estadísticas en América Latina y el Caribe, y sus criterios de cumplimiento, aprobado por la Conferencia Estadística de las Américas en 2011, como instrumento técnico y regulador para contribuir al mejoramiento de la actividad estadística nacional.

Se complementa con el Decreto 9, del 29 de junio de 2020 “Reglamento del Decreto-Ley 6 Del Sistema de Información del Gobierno”.

El Sistema Nacional Estadístico, en lo adelante SNE, se define como el conjunto de normas y procedimientos generales que, como marco metodológico común, integra de forma coherente la información estadística del Gobierno, garantizando la comparabilidad internacional. Se integra por tres subsistemas, enfocados a captar, procesar y difundir la información estadística, articulando a todos los actores, siendo estos: el Subsistema de Información Estadística Nacional; el Subsistema de Información Estadística Complementaria, y el Subsistema de Información Estadística Territorial.

El Plan Estratégico para el período 2021-2025, se focaliza en la elaboración de una Estrategia de Desarrollo del Sistema Nacional Estadístico, que define un perfil de los principales procesos, asume el Modelo Genérico del Proceso Estadístico, como estándar internacional, necesario para producir estadísticas oficiales con enfoque de calidad.

Durante los dos últimos años la ONEI ha trabajado en el diagnóstico de los tres componentes del SNE, con énfasis en el Subsistemas de Información Estadística Complementaria, no obstante, su alcance es limitado y se identifican elementos que requieren su perfeccionamiento.

El Subsistema de Información Estadística Territorial, abarca la captación, procesamiento y difusión de las estadísticas, para la toma de decisiones y el control del plan de la economía en el territorio.

Según el Decreto 9 Reglamento del Decreto-Ley 6 del Sistema de Información del Gobierno, el Jefe de la Oficina Nacional de Estadística e Información aprueba, por resolución, el Subsistema de Información Estadística Territorial centralizado para su gestión por sus representaciones territoriales, y es responsabilidad de la oficina organizar metodológicamente el Subsistema de Información Estadística Territorial. Por otra parte, se establece a través de sus representaciones territoriales, las coordinaciones y las consultas con las administraciones locales del Poder Popular, las representaciones en los territorios de los órganos estatales, organismos de la Administración Central del Estado, entidades nacionales y organizaciones superiores de dirección empresarial y determina: Las normas para su gestión, en atención a los respectivos requerimientos de información:

Los centros informantes, y de ellos los de inclusión forzosa, que pueden comprender a las unidades empresariales de base, los establecimientos y otras formas organizativas de producción de bienes y servicios, con independencia de su nivel de subordinación provincial o nacional.

La información adicional que requiera captarse por el Subsistema de Información Estadística Territorial, a solicitud de las administraciones locales del Poder Popular, se evalúa por la Oficina Nacional de Estadística e Información, que se pronuncia mediante dictamen. Esta información adicional se aprueba mediante resolución del director provincial y el aseguramiento material necesario para garantizar la captación y difusión de la información se coordina con las administraciones locales del Poder Popular.

La responsabilidad con la captación de la información estadística del Subsistema de Información Estadística Territorial se concreta en el convenio informativo, cuya firma tiene lugar a partir de la puesta en vigor del Subsistema por las disposiciones jurídicas que lo aprueban, tanto de forma centralizada como adicional.

Aunque el Subsistema de Información Estadística Territorial se está implementando en la provincia, no se han tenido en cuenta las transformaciones existentes a nivel de país, no es atractiva esta información captada para los principales usuarios del territorio y no mide de forma eficaz la estrategia de desarrollo local de cada municipio, así mismo no se cuenta con la metodología para estandarizar los procesos del subsistema de información estadística territorial que permitan una adecuada determinación del banco de indicadores y los principales actores.

Por otra parte, la información captada carece de calidad ya que se capta el mismo dato a la empresa por el Subsistema de Información Estadística Nacional y luego a los establecimientos por el Subsistema de Información Estadística Territorial y no existe en muchos casos coincidencias en los datos.

Esta situación problemática, permitió precisar el conflicto a resolver, el objetivo general y los objetivos específicos.

Problema a resolver:

La medición del desarrollo local, demanda un perfeccionamiento del Sistema Nacional Estadístico para la producción de estadísticas oficiales.

El análisis al problema delimita como objeto de investigación: Definir las transformaciones a implementar en el Sistema Estadístico Nacional, que permita elevar su eficacia para dar respuesta a la medición de la Estrategia de Desarrollo Local.

Objetivos específicos:

Desarrollar el marco orientador que incluya los aspectos jurídicos y metodológicos que sustenten las propuestas.

Diagnosticar las causas que limitan la eficacia del Sistema Nacional Estadístico y determinar la demanda de información entre los principales usuarios a nivel territorial.

Identificar los principales cambios que deben generarse en el proceso de la producción, proponer la hoja de ruta que permita implementarlos y definir los principales actores del cambio.

Desarrollo

Decreto-Ley 6, "Del Sistema de Información del Gobierno", del 16 de abril de 2020, Decreto 9 Reglamento del Decreto-Ley 6 "Del Sistema de Información del Gobierno.

El nuevo marco legal que sustenta el funcionamiento de la ONEI, amplía el alcance de las funciones asignadas y permite avanzar en capacidades superiores que incrementan la eficiencia y eficacia de su gestión. Las proyecciones estratégicas incluidas en la estrategia de desarrollo 2020-2025, focalizan soluciones para aspectos que se identifican como debilidades o amenazas según diagnóstico realizado, bajo el amparo de estas disposiciones jurídicas.

Como aspectos principales de regulación en el Reglamento del Decreto ley 6, se destacan los siguientes:

Las funciones que cumple la ONEI tienen carácter general para todo el país, en atención a la dirección funcional y rectora que alcanza a todas las actividades, instituciones del Estado y el Gobierno, actores de la economía en general, incluidos el hogar y el ciudadano.

La información estadística de carácter oficial es la que emite la Oficina Nacional de Estadística e Información, a través de publicaciones y servicios estadísticos, en cumplimiento de los principios establecidos para el SiGob.

Diagnóstico del Sistema Nacional Estadístico

El logro de un adecuado sistema de monitoreo y evaluación del desempeño y los resultados de la gestión en el país, requiere de un robusto, relevante e inclusivo Sistema Nacional Estadístico.

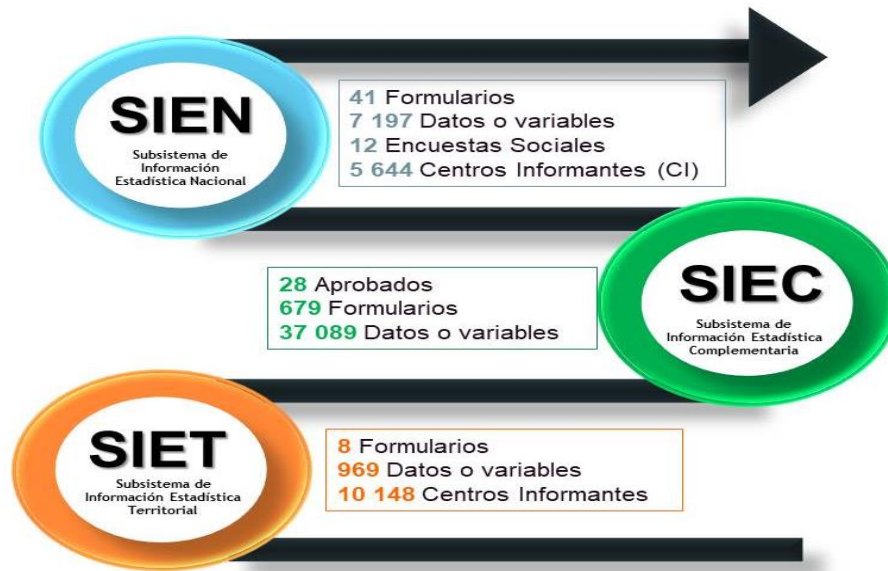


Ilustración 1: Subsistemas del SNE. Fuente Estrategia de Desarrollo ONEI

El universo de captación de la información estadística es el conjunto de centros informantes, personas naturales y hogares, que tributan a cada una de las operaciones estadísticas que componen los subsistemas del Sistema Nacional Estadístico y este se determina en las instrucciones metodológicas de los formularios estadísticos.

La Oficina Nacional de Estadística e Información determina aquellos centros informantes que, por la importancia de la actividad económica que realizan, son imprescindibles en la conformación de los indicadores de interés nacional. Estos se consideran como entidades de inclusión forzosa, con las que se establecen, de forma especial, las acciones de coordinación para garantizar la captación de los datos estadísticos. De acuerdo al principio de racionalidad establecido en el decreto ley 6 el sistema estadístico nacional.

No obstante, al avance que ha tenido la producción estadística en Cuba, existen áreas que limitan aún su alcance, entre las que se encuentran:

Insuficiente cultura estadística en la sociedad, tanto en el productor como en el usuario de la información.

Insuficiente armonización de la información estadística con los requerimientos para la medición de las transformaciones del modelo económico y social cubano.

Debilidad estructural de la función estadística en los OACES y entidades, que limita el cumplimiento de los principios básicos del SNE y las buenas prácticas internacionales.

Poco dominio en el uso de los clasificadores y nomencladores aprobados, por parte de los productores y usuarios de la información.

Existencia de registros administrativos gestionados de forma manual, lo cual no favorece un mayor avance en la modernización de los procesos estadísticos.

Insuficiente capacidad del sistema estadístico para dar respuesta a las estrategias de desarrollo territorial

Falta de integración de la innovación y el desarrollo en el proceso de estadístico, excepto en la producción de estadísticas de población.

Inexistencia de un marco nacional de garantía de la calidad en los procesos estadísticos.

Insuficientes mecanismos para identificar la demanda de información entre los usuarios.

Proliferación de estadísticas e informaciones innecesarias y la carga informativa a los centros informantes.

Conclusiones

De manera general durante el estudio, la Estadística se reconoce hoy como una de las ciencias más útiles e influyentes en la mayoría de los campos del conocimiento, que ofrece amplias posibilidades de aplicación y más si se considera la velocidad con la que se genera el desarrollo tecnológico, los volúmenes de nueva información y el avance vertiginoso de la ciencia.

Enfrentar los retos del desarrollo exige cada vez más información confiable y oportuna sobre tendencias en la sociedad y la economía. Es por ello que los gobiernos han reconocido la importancia de producir regularmente dicha información y de utilizarla para el diseño de las políticas públicas.

En Cuba al igual que en algunos países de América se avanza hacia la generación y explotación masiva de datos, esto representa una oportunidad para generar mayor información y conocimiento que se traduce en mayor valor social y económico para nuestro país, además la consolidación de repositorios con indicadores comparables toma relevancia a nivel mundial.

En ese contexto, teniendo en cuenta la realidad, existen vacíos importantes en la información y baja calidad de algunos datos; ambigüedad en la definición de responsabilidades de producción de información, duplicidad de fuentes; y dificultades de acceso y uso de la información, por lo que se necesita un perfeccionamiento del Sistema Nacional Estadístico.

Bibliografía

E/CN.3/2020/21. Informe del Grupo de Amigos de la Presidencia sobre los Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales. Comisión de Estadística. 51 período de Sesiones.

Documentos rectores 8vo Congreso del PCC. (2021, abril). Modelo Económico Social de Desarrollo Socialista.

CEA-CEPAL. (julio 2018). Taller Regional sobre marcos legales para la producción de estadísticas oficiales.

Consejo de Ministros. (2020, abril). Decreto-Ley 6, “Del Sistema de Información del Gobierno”.

DANE. (2020, mayo). Fortalecimiento Estadístico Territorial .

Guilarte, M. G. (Julio 2022). Bases para el perfeccionamiento del proceso estadístico en otros productores del Sistema Estadístico en Cuba.

Instituto Nacional de Estadística y Censos · INEC. (2017-2021). Programa Nacional de Estadística .

ONE. (2007). Características y evolución del sistema estadístico nacional de cuba.

ONEI. (tercera edición). Manual de organización estadística, El funcionamiento y organización de una oficina de estadística.

Torres, D. C. (2017). Sistema de información como herramienta para la gestión territorial. Requerimientos y particularidades en Cuba.

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE VENTAS Y OPERACIONES. MIPYME “CALZADOS DE NELA” SRL**PROCEDURE FOR THE DEVELOPMENT OF THE SALES AND OPERATIONS PLAN. MSME “CALZADOS DE NELA” SRL**

Dr. C. Aramis Alfonso Llanes¹.

Correo: aramisll@uclv.edu.cu.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8984-5864>.

M. Sc. Jimmy Ernesto Fernández Cabrera².

Correo: fernandezcabrerajimmy@gmail.com.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4565-0413>

¹Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas

²PPE Services B.V.; Países Bajos

Resumen

En la actualidad, las micro, pequeñas y medianas empresas juegan un papel fundamental en el tejido empresarial de muchos países por su impacto significativo en la generación de empleos, ingresos y abastecimiento de aquellos nichos de mercado no cubiertos por las grandes empresas, además de dinamizar la actividad productiva de las economías locales. En este sentido, la presente investigación está encaminada hacia el desarrollo de un procedimiento que permite elaborar la planeación de ventas y operaciones en la empresa “Calzados de Nela” SRL. Este procedimiento se ramifica en otros más específicos, elaborados en virtud de los componentes principales de todo proceso de este tipo, dígame el inicio o preparación y la determinación del pronóstico de la demanda, del plan de necesidades de producción y del plan de ventas y operaciones. La aplicación del procedimiento desarrollado permitió identificar la estrategia de planeación de ventas y operaciones que arroja una mejor utilización de los recursos en el proceso de producción, evaluada ésta a partir del comportamiento del nivel del servicio al cliente y de los costos definidos.

Palabras clave: Administración de operaciones, Mipymes; pronóstico de demanda

Abstract

Currently, micro, small and medium-sized companies play a fundamental role in the business fabric of many countries due to their significant impact on the generation of jobs, income and supply of those market niches not covered by large companies, in addition to energizing the productive activity of local economies. In this sense, the present investigation is directed towards the development of a procedure that allows to elaborate the planning of sales and operations in the company "Calzados de Nela" SRL. This general procedure branches into other more specific ones, elaborated by virtue of the main components of any process of this type, say the beginning or preparation and the determination of the demand forecast, the production needs plan and the sales plan and operations. The application of the developed procedure made it possible to identify the

sales and operations planning strategy that yields a better use of resources in the production process, evaluated based on the behavior of the level of customer service and the defined costs.

Keywords: operations management; MSMEs; demand forecasting

Introducción

El mundo empresarial exige una adaptación continua de técnicas de Administración de Operaciones (AO) en las áreas funcionales de las empresas y una mejor comprensión del impacto sobre el desempeño. La Administración de Operaciones es el proceso que planifica, organiza, coordina y controla eficazmente las operaciones responsables de la producción de bienes y servicios. Esta garantiza que se puedan gestionar eficazmente diversos atributos de la organización de fabricación, como las personas, los equipos, la información y la tecnología. La AO tiene de nuevo un papel vital en el control de los destinos de las empresas, al manejar las áreas de producción, logística y mejoramiento de procesos, las cuales buscan satisfacer los diferentes objetivos corporativos (Heizer, Render y Mulson, 2020; Schroeder y Goldstein, 2021; Stevenson, 2021).

Las empresas cubanas no están ajenas a esta realidad y es por ello que a través de las Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la nación, ejes y sectores estratégicos se trazan los principios para lograr la transformación productiva y participación en el mercado internacional de forma competitiva. Bajo estos principios, la Administración de Operaciones se destaca como un campo de estudio con potencialidades para influir positivamente en la competitividad de una empresa. En el Lineamiento 24 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución se reconoce que el proceso de planificación en la producción de bienes y servicios debe garantizar “alcanzar mayores niveles de productividad y eficiencia en todos los sectores de la economía a partir de elevar el impacto de la ciencia, la tecnología y la innovación en el desarrollo económico y social, así como de la adopción de nuevos patrones de utilización de los factores productivos, modelos gerenciales y de organización de la producción” (Comité Central del Partido Comunista de Cuba, 2021).

En una estrategia para concienciar acerca de la contribución de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Mipymes) a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la economía global, la Asamblea General declaró el 27 de junio como el día dedicado a reconocer el papel de estas empresas. Las Mipymes representan el 90% de las empresas, entre el 60% y el 70% del empleo y el 50% del PIB a nivel mundial. Como columna vertebral de las sociedades, éstas contribuyen a las economías locales y nacionales y al mantenimiento de los medios de subsistencia, en particular entre los trabajadores pobres, las mujeres, los jóvenes y los grupos en situaciones vulnerables (Dini y Stumpo, 2020; ONUDI, 2023). En correspondencia, el Consejo de Estado de la República de Cuba aprobó el Decreto – Ley 46/2021 “Sobre las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas” (Consejo de Estado, 2021), dado que estas han emergido como un nuevo actor económico que permite diversificar y fortalecer el sistema económico productivo y empresarial cubano a nivel territorial y posiciona nuevamente el empoderamiento económico de las mujeres y de jóvenes como un área estratégica, así como la ciencia, la

tecnología, la innovación, la protección del medio ambiente y la adaptación al cambio climático como dimensiones claves para su contribución al desarrollo sostenible.

Para estos nuevos actores económicos de la economía en Cuba, las estrategias de Administración de Operaciones son directrices que ayudan a elegir cursos de acción adecuados para alcanzar las metas fijadas. A nivel mundial, las razones que han llevado a las organizaciones a gestionar efectivamente sus operaciones son (Heizer, Render y Mulson, 2020; Slack, Brandon-Jones y Burgess, 2022; Schroeder y Goldstein, 2021):

La reducción de los costos por medio de una mayor eficiencia y productividad.

El cumplimiento en tiempo y forma de los plazos, las entregas, etc.

La mejora de la calidad.

El aumento de la flexibilidad en suministros, procesos, productos, equipamientos, mano de obra.

La mejora en el servicio a los clientes, por medio de la vigencia efectiva de los atributos de una buena calidad de servicio: confianza, sensibilidad, habilidad, accesibilidad, cortesía, comunicación, credibilidad y seguridad.

Un elemento determinante en el desarrollo de las diferentes decisiones que se toman en la AO es la Planeación de ventas y operaciones (PVyO); este constituye el insumo fundamental para el proceso de planificación integrado que alinea la demanda, el suministro y la planificación financiera, y se gestiona como directriz de la planificación maestra de una empresa (Bozarth y Handfield, 2019; Krajewski y Malhotra, 2022; Chase y Jacobs, 2023). La PVyO es vista como una herramienta esencial para el éxito de una entidad productiva o de servicios y un factor fundamental en la planificación y gestión de la demanda. No obstante, su aplicación en Mipymes no ha sido tratado detalladamente en la literatura internacional debido a que su implementación no es sencilla, porque depende de las necesidades, recursos, expectativas particulares de las organizaciones, creatividad y conocimiento real de los procesos organizacionales.

Las micro, pequeñas y medianas empresas cubanas debe desempeñar un papel crucial para el desarrollo de la nación, en especial, la producción de bienes; para ello, resulta impostergable una inyección de tecnologías y la aplicación de técnicas de Gestión Empresarial a fin de superar los cuellos de botella del sector. Al desarrollar un análisis detallado de la literatura existente y otras fuentes de información (Figuerola González et al., 2021; García y Molina, 2023), se pudo constatar que existen limitaciones que frenan el crecimiento económico – productivo de las Mipymes. A continuación, se presentarán las limitaciones fundamentales:

Deficiencias en la preparación del plan anual de producción (desorden en el proceso productivo).

Se carece de pronósticos de ventas

Insuficiente suministro de materias primas por parte de los proveedores.

Insuficiencias en la desagregación del plan de producción.

Lo anteriormente expuesto caracteriza la situación problemática que originó la presente investigación. En correspondencia con lo anterior, el objetivo general que se persigue consiste en: desarrollar un procedimiento para elaborar el Plan de ventas y operaciones de la Mipyme “Calzados de Nela” SRL.

Desarrollo

Para el cumplimiento del objetivo planteado en la investigación se propone un procedimiento que sirve de soporte al proceso de toma de decisiones referente a la planificación de ventas y operaciones de la fabricación de calzados en la Mipyme “Calzados de Nela” SRL. El procedimiento desarrollado se sustenta en los principios de flexibilidad, consistencia lógica, transparencia, racionalidad, fiabilidad, integración, transparencia y parsimonia, perspectiva, y coherencia y pertinencia. Además, para su aplicación supone el cumplimiento de las premisas siguientes: la participación y patrocinio de la alta dirección como fuente de ideas y de impulso al proyecto (se reconozcan los métodos y técnicas utilizados por la Administración de operaciones para alcanzar las metas de la organización); el compromiso de los trabajadores involucrados en la toma de decisiones relativa a la planificación empresarial; la disponibilidad de especialistas, ya sean internos o externos, con las competencias correspondientes para realizar los diagnósticos necesarios en cada uno de los niveles de la planificación empresarial; y que la organización disponga de los datos e información necesaria para el desarrollo del procedimiento definido. A continuación, se describen, a grandes rasgos, las etapas que forman parte del procedimiento propuesto (ver figura 1) para darle respuesta al objetivo general de la presente investigación.



Figura 1. Procedimiento para el proceso de Planeación de ventas y operaciones.

Etapa 1. Inicio o preparación

En esta etapa se realiza la conformación del equipo de trabajo que se encargará de liderar y ejecutar el desarrollo del procedimiento, y la descripción del contexto interno y externo del proceso de PVyO (ver figura 2). El argumento de la propuesta se debe establecer a partir de la comprensión de los entornos interno y externo en los cuales opera la organización, en general, y el proceso de PVyO, en específico.



Etapa 2. Determinación del pronóstico de demanda

El desarrollo de esta etapa se realiza a partir de la propuesta presentada por Russell et al. (2020) (ver figura 3), ya que la misma se basa en un proceso continuo que requiere un control y un ajuste constante del proceso de pronóstico. Es importante destacar el carácter dinámico en el tiempo que debe tener la función de pronóstico para que el modelo reaccione y se adapte progresivamente al comportamiento de la serie cada vez que se obtenga una nueva información, o sea, el proceso de previsión debe estar sometido a un control por retroalimentación de manera continua con la realidad, de forma que los nuevos datos obtenidos modifiquen el modelo de pronóstico y por ende la previsión.



Figura 2. Elementos que conforman el contexto externo e interno del proceso de Planeación de ventas y operaciones.

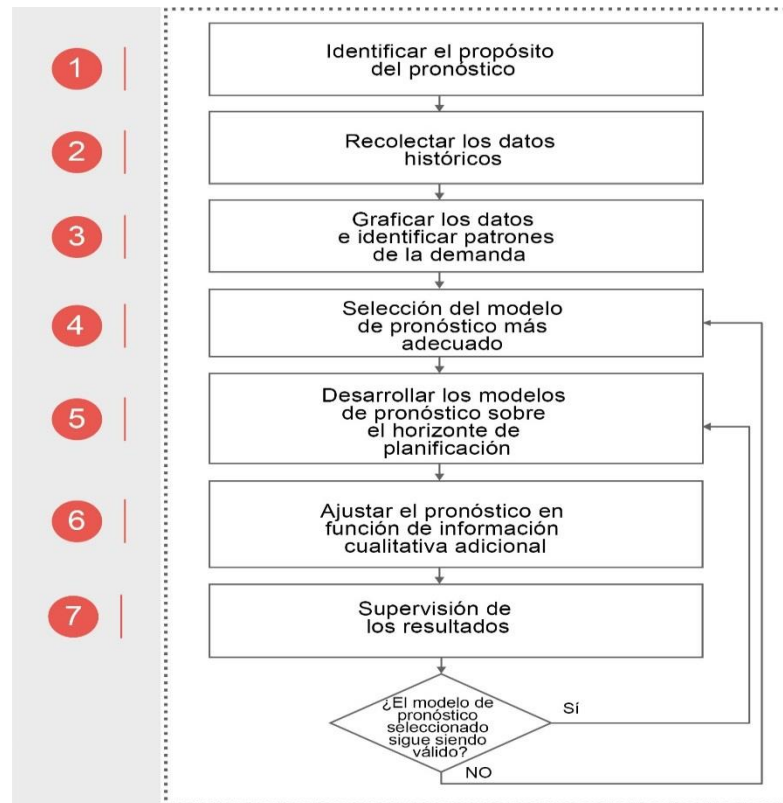


Figura 3. Secuencia de pasos para la actualización del pronóstico de demanda.

Fuente: adaptado de Russell et al. (2020).

Etapa 3. Determinación del Plan de necesidades de producción

La determinación del Plan de necesidades de producción (PNP) implica traducir la demanda en un plan de suministro adecuado, para el horizonte de planificación de seis a 18 meses. En esta etapa primeramente se realiza la recopilación y análisis de información, lo cual permite agrupar y analizar la previsión de la demanda a mediano plazo con otras fuentes de recursos como los pedidos comprometidos a mediano plazo, los pedidos pendientes y la política de inventario, así como considerar el análisis de las formas alternativas de modificar la demanda para llegar a las necesidades de producción, período por período, durante el horizonte de planificación, dígame: precios, promociones, uso de pedidos pendientes (retraso en el cumplimiento de pedidos) y creación de nueva demanda. Posteriormente, en la etapa se aplica la lógica de plan de necesidades de producción, pretende ajustar el pronóstico obtenido en la etapa dos en función de las otras posibles fuentes de demanda, analizadas en el paso anterior.

Etapa 4. Determinación del Plan de ventas y operaciones

En esta etapa el equipo de operaciones, incluidos los decisores clave de cada área funcional de la organización (Finanzas, Comercialización, Marketing, Logística, Operaciones y Recursos humanos), revisa los planes, y utiliza herramientas de análisis y simulación para ajustarlos y mejorarlos. Aquí es donde se llega a un

consenso sobre los cambios necesarios para utilizar mejor los recursos, satisfacer la demanda esperada, y alcanzar las metas y objetivos financieros. El proceso propuesto para el cálculo del PVyO se muestra en la figura 4.

Primeramente, se establecen las medidas de ajuste de la capacidad [modificar volumen de mano de obra (contratación y despido), utilización de horas extras, tiempos ociosos, subcontratación, programación de vacaciones, influir en la demanda, órdenes pendientes durante períodos de demanda alta, mezclar los productos y servicios con estacionalidad opuesta], o sea, explorar las posibilidades de modificar la oferta para que, al final del ejercicio, se empareje con la demanda (el PNP) período por período.

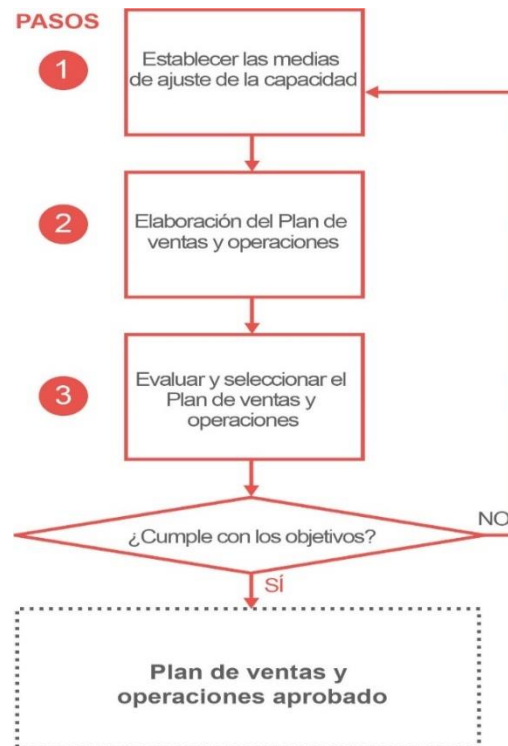


Figura 4. Etapas para el cálculo del Plan de ventas y operaciones.

Posteriormente, se elabora el Plan de ventas y operaciones, en dependencia de la estrategia de planeación agregada [puras (estrategia de caza, chase o persecución, y estrategia de nivelación) o mixtas, de combinación o híbrida] seguida por la empresa, ya sea mediante programación lineal multiobjetivo o mediante hojas de cálculo. Finalmente, se evalúa cada uno de los planes presentados y se selecciona el Plan de ventas y operaciones a implementar, con el objetivo de garantizar que el plan sea realista y alcanzable, y que se corresponda con la estrategia general de la empresa, en función de los objetivos deseados planteados, normalmente costo y nivel de servicio al cliente. La mejor alternativa será aquella que tenga el menor costo y afecte en menor medida el nivel de servicio al cliente. Si se rechazan las alternativas de PVyO propuestas, se debe retornar al paso de “Establecer las medias de ajuste de la capacidad” y realizar las modificaciones necesarias. Si se aprueba, toda la empresa puede ponerse a trabajar para ponerlo en práctica.

Análisis de resultados

En este apartado se presentan los resultados obtenidos al aplicar el procedimiento propuesto en la empresa “Calzados de Nela” SRL. Para el estudio se recopiló información correspondiente al período comprendido entre enero del año 2019 y diciembre del 2021, mediante examen documental (registros históricos de la empresa), observación directa, y entrevistas no estructuradas realizadas a expertos y personal de la empresa (operadores y directivos). Con los datos obtenidos se realizó el pronóstico mediante un grupo considerable de métodos. Luego, en correspondencia con los análisis realizados por Bozarth y Handfield (2019), Heizer, Render y Mulson (2020), Russell et al. (2020), Schroeder y Goldstein (2021), Krajewski y Malhotra (2022) y Chase y Jacobs (2023) en sus publicaciones, los cuales concuerdan en que al momento de comparar varios pronósticos el criterio de mayor relevancia para determinar la selección del mejor modelo es la Desviación Absoluta Media (MAD, medida estadística robusta y más resistente a los valores atípicos en un conjunto de datos), se decide aplicar el modelo de suavizado exponencial aditivo.

A partir de la información obtenida en el pronóstico y la proporcionada por el Departamento de Ventas (pedidos comprometidos) y el Departamento de Producción (producción pendiente de servir y nivel de inventario), se determina el PNP. Para el desarrollo del Plan de ventas y operaciones se desarrollan un total de seis alternativas en las que se utilizan varias medidas de ajuste de la capacidad, con el objetivo de obtener la mejor variante de acuerdo a los intereses de la empresa. Las alternativas son las siguientes: Estrategia de caza, Estrategia de caza con medidas de ajuste de capacidad, Estrategia de nivelación de la fuerza de trabajo, Estrategia de nivelación de la fuerza de trabajo con medidas de ajuste de capacidad, Estrategia mixta entre una de caza y una de nivelación de la fuerza de trabajo, y Estrategia mixta mediante el uso de la programación multiobjetivo.

El proceso de evaluación y selección del Plan de ventas y operaciones definitivo en función del costo total y el nivel del servicio al cliente permitió concluir que la mejor alternativa es la estrategia número dos. En la tabla 1 se muestra el razonamiento desarrollado en la estrategia seleccionada.

Tabla 1. Valores obtenidos mediante la aplicación de la alternativa a la variante 2

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1 Días productivos	22	22	26	23	23	24	21	26	24	22	24	24	281
2 Plan de Necesidades de Producción (PNP)	2682	1701	1863	1787	1831	2102	2410	2792	2162	1940	1582	1633	24485
3 No. De Trabajadores Necesarios	30,4772727	22,30681818	17,91346154	19,42391304	19,90217391	21,89583333	27,5	26,8461538	22,52083333	22,04545455	16,47916667	17,01041667	
4 Plantilla Real (No. De Trabajadores Ajustados)	25	23	18	20	20	22	25	25	23	23	18	18	260
5 Variación De Plantilla	7	2	5	2	0	2	3	0	2	0	5	0	10
6 Horas Disponibles en Jornada Regular	4400	4048	3744	3680	3680	4224	4200	5200	4416	4048	3456	3456	48552
7 Producción en Jornada Regular	2200	1963	1863	1787	1831	2112	2100	2600	2162	1940	1582	1633	23773
8 Horas Regulares Trabajadas	4400	3926	3726	3574	3662	4224	4200	5200	4324	3880	3164	3266	47546
9 Horas Regulares Ociosas	0	158	18	106	18	0	0	0	92	168	292	190	1042
10 Producción en Jornada Extraordinaria	220	0	0	0	0	90	210	192	0	0	0	0	712
11 Horas Extraordinarias Realizadas	440	0	0	0	0	180	420	384	0	0	0	0	1424
12 Producción Subcontratada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 Inventario Final	0	-262	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0
Costos													
14 Costo de Contratación o Despidos	2.800,00	800,00	2.000,00	800,00	0,00	800,00	1.200,00	0,00	800,00	0,00	2.000,00	0,00	11.200,00
15 Costo de las Horas Regulares Trabajadas	110.000,00	98.150,00	93.150,00	89.350,00	91.550,00	105.600,00	105.000,00	130.000,00	108.100,00	97.000,00	79.100,00	81.650,00	1.188.650,00
16 Costo de las Horas Regulares Ociosas	0,00	4.503,00	513,00	3.021,00	513,00	0,00	0,00	0,00	2.622,00	4.788,00	8.322,00	5.415,00	29.697,00
17 Costo de las Horas Extraordinaria	13.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.400,00	12.600,00	11.520,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42.720,00
18 Costo de la Producción Subcontratada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19 Costo de posesión y ruptura	20.960,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28.960,00
20 Costo total	146.960,00	103.453,00	95.663,00	93.171,00	92.063,00	119.800,00	118.800,00	141.520,00	111.522,00	101.788,00	89.422,00	87.065,00	1.301.227,00

Conclusiones

Como resultado de la presente investigación pudo arribarse a las conclusiones siguientes:

La propuesta de un nuevo procedimiento para el desarrollo del Plan de ventas y operaciones viene dada por los escasos de precedentes en la literatura científica consultada sobre el tratamiento de esta en el sector de la manufactura de calzado de micro, pequeñas y medianas empresas

El procedimiento general y los específicos asociados propuestos para la elaboración del plan de ventas y operaciones, conforman un cuerpo de elementos coherentes desde la perspectiva teórico-metodológica desarrollada por el autor para dar solución al problema científico planteado; a la vez que constituye un instrumento de gran valor que permite a las micro, pequeñas y medianas empresa cubanas adoptar adecuadamente este proceso y potenciar sus recursos y capacidades de manera competitiva.

La aplicación del procedimiento propuesto en la empresa “Calzados de Nela” SRL permitió obtener un plan de ventas y operaciones que logra satisfacer, al cierre del año, la demanda de calzado de los clientes con un nivel de servicio elevado y un costo adecuado, mostrando su factibilidad de aplicación para entidades de este tipo en el entorno cubano.

Bibliografía

- Bozarth, C. C. y Handfield, R. B. (2019). *Introduction to operations and supply chain management*. (5 a ed.), New York, USA: Pearson Education.
- Chase, R. B. y Jacobs, F. R. (2023). *Operations and Supply Chain Management*. (17a ed.), New York, USA: McGraw-Hill LLC.
- Comité Central del Partido Comunista de Cuba (2021). Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030.
- Consejo de Estado (2021). Decreto – Ley 46/2021 “Sobre las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas”.
- Dini, M. y Stumpo, G. (2020). Mipymes en América Latina. Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Figuroa González, E. G., Tortolero Portugal, R., Ignacio Gómez Romero, J. G., y González Herrera, M. B. (2021). Las MiPyMes en Cuba: Legalización y perspectivas. *Revista Pymes, Innovación y Desarrollo*, 9 (2), 22-36. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/pid/article/view/36783>
- García, C. y Molina, A. T. (2023). Nuevas Mipymes en Cuba y rediseño organizacional: una necesidad inmediata. *Revista ESPACIOS*, 44 (02), 61-77. <https://w.revistaespacios.com/a23v44n02/a23v44n02p05.pdf>
- Heizer, J., Render, B. y Munson, C. (2020) *Operations Management. Sustainability and Supply Chain Management*. (13a ed.), United Kingdom: Pearson.
- Krajewski, L. J. y Malhotra, M. K. (2022) *Operations management. Processes and supply chains*. (13a ed.), United Kingdom: Pearson.
- ONUDI (2023). *Informe anual 2022*. Viena.
- Russell, R. S., Taylor, B. W., Bayley, T. y Castillo, I. (2020). *Operations Management. Creating Value Along the Supply Chain*. (2a Canadian ed.), Toronto, Canada: WILEY.
- Schroeder, R. y Goldstein, S. M. (2021). *Operations management in the Supply Chain. Decisions & cases*. (8a ed.), New York, USA: McGraw-Hill Education.
- Slack, N., Brandon-Jones, A. y Burgess, N. (2022). *Operations Management*. (10a ed.), United Kingdom: Pearson.
- Stevenson, W. (2021). *Operations management*. (14a ed.), New York, USA: McGraw-Hill Education.

COMPETENCIA INFORMACIONAL: UNA PROPUESTA PARA LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LA ERA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

INFORMATION COMPETENCE: A PROPOSAL FOR ACADEMIC TRAINING IN THE ERA OF DIGITAL TRANSFORMATION

Dr. C. Carlos Lázaro Jiménez Puerto¹

Correo: puerto@uniss.edu.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3075-8504>

Dr. C. María de las Mercedes Calderón Mora¹.

Correo: mcalderon@uniss.edu.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7897-8418>

M. Sc. Julio Companioni Martínez¹. Correo: jcmartinez@uniss.edu.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7412-7758>

¹Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez

Resumen

La formación de la competencia informacional constituye tópico de prioridad de importantes organismos internacionales que favorecen su posicionamiento como uno de los paradigmas educativos del siglo XXI. En consecuencia, y como resultado del proyecto: "Formación de competencias laborales en directivos de sectores estratégicos para el desarrollo local", se propone como objetivo de este trabajo: identificar las instituciones, grupos de trabajo, autores e ideas rectoras publicadas sobre la competencia informacional en la formación académica de posgrado; por tal motivo, se analizan los puntos coincidentes en la literatura con vistas a evaluar las mejores prácticas y experiencias del trabajo en proyectos de investigación que sirvan de generalización en otros centros educativos. Dentro de los resultados más relevantes se pudo definir las unidades de la competencia informacional necesarias como apoyo al proceso de formación. El estudio realizado permite afirmar que los retos que enfrentan las universidades para mejorar la calidad del suceso formativo ante la transformación digital imponen una nueva forma de concebir el proceso de formación académica de posgrado, que demuestran su relación sistémica. La respuesta a estos desafíos exigió la profundización en su importancia para la gestión de la información y la conceptualización de su integración al proceso de formación académica.

Palabras clave: competencia informacional, formación académica de posgrado, información, proceso, transformación digital

Abstract

The formation of informational competence constitutes a priority topic for important international organizations that favor its positioning as one of the educational paradigms of the 21st century. Consequently, and as a result of the project: "Training of labor competencies in managers of strategic sectors for local development", it is proposed as an objective of this work: to identify the institutions, work groups,

authors and guiding ideas published on informational competence. in postgraduate academic training; For this reason, the coincident points in the literature are analyzed with a view to evaluating the best practices and experiences of work in research projects that serve as a generalization in other educational centers. Among the most relevant results, it was possible to define the informational competence units necessary to support the training process. The study carried out allows us to affirm that the challenges faced by universities to improve the quality of the training process in the face of digital transformation impose a new way of conceiving the postgraduate academic training process, which demonstrates its systemic relationship. The response to these challenges required deepening its importance for information management and the conceptualization of its integration into the postgraduate academic training process.

Keywords: Informational competence, postgraduate academic training, information, process, digital transformation.

Introducción

Con la aspiración de formar un ser humano integral, el mundo actual impone retos a las Universidades y a la calidad de los procesos formativos que en ellas se desarrollan para garantizar al acceso a lo más novedoso de la ciencia, la tecnología y la innovación (CTI). Con esta pretensión y en un contexto marcado por la diversidad de interpretaciones a nivel internacional y nacional, se promueve la formación.

El modelo de formación continua de la Educación Superior cubana está integrado por la formación de pregrado en carreras de perfil amplio, la preparación para el empleo y la educación de posgrado. Para su implementación esta última se estructura en superación profesional y formación académica de posgrado (MES, 2019a).

Como resultado de la formación académica de posgrado, se otorga un título académico o un grado científico, orientado hacia la creación de conocimientos intelectuales, prácticos y humanísticos. En consecuencia, se necesita utilizar, además de los contenidos de su área de conocimiento y las bases metodológicas para una investigación, herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de la información.

Durante la formación académica de posgrado, uno de los elementos principales es desarrollar estrategias de consultas a la información disponible y alcanzan especial importancia la búsqueda, la localización y el análisis de la bibliografía adecuada, por lo que necesita procesar la información en función de vías más racionales, proactivas y críticas. Para el logro de este objetivo, debe actualizar sus destrezas ante nuevos sistemas de búsqueda, fuentes de información, programas de gestión de información, formas para procesar y comunicar el conocimiento en un contexto donde las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) obtienen mayor protagonismo.

Se espera que la persona que participa en este proceso, se integre a grupos de investigación donde pueda compartir información, elaborar publicaciones

científicas, realizar innovaciones y productos tecnológicos que contribuyan a solucionar problemas sociales, educativos, epistemológicos o de cualquier otra índole, lo que exige tener nuevas competencias para el trabajo acertado con la información y las tecnologías asociadas a ella.

Entre estas competencias, adquiere especial importancia la informacional, cuestión que se reafirma en el Informe de la Unesco sobre la ciencia: hacia 2030 (Unesco, 2015); la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible (ONU, 2015); y su contextualización para América Latina y el Caribe (Unesco, 2018). Estos documentos favorecen su posicionamiento como uno de los paradigmas para la educación de este siglo.

Cuba trabaja en la articulación de la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en las bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030 (PCC, 2016); donde se destaca el papel de las Universidades en su implementación. Las Universidades cubanas, sobre la base de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para 2016-2021 y su actualización para el período 2021-2026, la Constitución de la República de Cuba (2019), la Conceptualización del Modelo Económico y Social de Desarrollo Socialista y su actualización en el 8. Congreso del PCC (2021), los Objetivos de trabajo del PCC, aprobados en la Primera Conferencia Nacional y sobre la base de la política del MES aúnan esfuerzos para el fortalecimiento de la CTI y la formación académica de posgrado.

Es precisamente durante este período de formación académica, cuando se identifican las siguientes problemáticas prácticas: carencia de una identidad digital como investigador, limitada aplicación e interpretación de los tesauros, poco dominio de descriptores y operadores booleanos, uso generalizado de buscadores y restringida divulgación de la revelación científica.

Estas problemáticas afectan la calidad de los resultados que se obtienen durante el proceso de formación académica de posgrado. Las causas y condiciones son diversas y están asociadas al propio proceso. Dan cuenta de ello las investigaciones realizadas por Garcés y Santoya (2013), Cabrera y Guerrero (2014), De la Rúa (2014a), Chinwe y Udem (2015), Ortiz (2015), García et al. (2019), López, Laurencio, Zambrano y Quiroz (2019), Rodríguez, Sepúlveda, Serra, De la Rúa y Alfonso (2020), Mesa, Padilla y Carrera (2020). Estas indagaciones consideran el transcurso de la investigación como parte de las actividades, independientemente del enfoque de formación o de la modalidad educativa del programa; y enfatizan en la necesidad de obtener, seleccionar, organizar y analizar información relevante de diversos medios.

Los autores mencionados señalan lo imprescindible de un cambio hacia un proceso formativo consciente, basado en un proyecto flexible y competente, que prometa cobertura suficiente, satisfaga las necesidades de formación y resuelva las carencias y menesteres de los profesionales de las instituciones universitarias. La formación basada en competencias está en el centro de estas transformaciones que se producen en la sociedad a partir de la progresiva universalización de la enseñanza.

El análisis realizado permite afirmar que la formación de la competencia informacional, como parte de las competencias profesionales, puede contribuir a elevar el nivel científico de las investigaciones que se desplieguen como parte del proceso de formación académica de posgrado.

Diversos autores proponen aportes y soluciones a las problemáticas prácticas, identificadas desde la didáctica, para conseguir la concreción de esta competencia en la formación académica de posgrado. Sus obras revelan que, para su desarrollo efectivo, es clave el pensamiento crítico, el acceso a fuentes de información, el procesamiento y el almacenamiento de saberes, el trabajo colaborativo con referencia a conocimientos adquiridos y la socialización de los resultados. Entre ellos Keeling (2010), Rodríguez (2014), Barrios (2016), Mena (2016), Imamura (2018) y Rodríguez (2021).

Sus estudios se orientan, principalmente, hacia la consecución de habilidades informacionales que carecen de un enfoque sistémico, ya que solo tienen como intención el desarrollo de una macrohabilidad. Sus especificidades reclaman investigaciones orientadas al proceso de formación académica con el propósito de subsanar las deficiencias detectadas a partir del estudio preliminar. Por tanto, se requiere buscar mayor rigor en las investigaciones, calidad en los resultados e impacto de los alcances indagativos.

Los aspectos expuestos develan la contradicción existente, cuya expresión interna está en la relación dialéctica entre la diversidad con que se socializa la información científica y el modo electivo-conciso con que se materializa su apropiación en la formación académica de posgrado.

A partir del análisis realizado, se define como objetivo: identificar las instituciones, grupos de trabajo, autores e ideas rectoras publicadas sobre la competencia informacional; por tal motivo, se analizan los puntos coincidentes en estos proyectos con vistas a evaluar las mejores prácticas que sirvan de generalización en otros centros educativos.

Desarrollo

Para alcanzar este objetivo se parte de una revisión bibliográfica que consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía existente para los propósitos del estudio; así como extraer y recopilar la información relevante y necesaria. Todas las palabras clave, sinónimos, y siglas fueron relacionados a través de operadores booleanos, comodines y operadores de búsqueda, para interactuar con las fuentes identificadas. Los resultados de búsqueda se procesan para la determinación de los autores y revistas más productivos. Asimismo, se localizan los trabajos de estos autores.

A partir de la consulta, clasificación y estudio de los documentos recuperados, se recogen los temas que responden al enfoque de competencias, al tema general de la competencia informacional y a las especificidades de estas en la formación académica de posgrado.

La utilización del método científico de recopilación de información bibliográfica y documental, por medio de la consulta de los diferentes recursos de información

permitió realizar el estudio teórico-conceptual relacionado con la competencia informacional en la formación académica de posgrado, resultados que se describen a continuación.

Se coincide con los autores consultados, al plantear que el siglo XXI está caracterizado por desafíos científico-tecnológicos, tales como:

La sociedad vive una historia caracterizada por los iconos, imágenes, pantallas y audiovisuales provocado por los incesantes avances tecnológicos en el sistema de tratamiento de la información y la gestión del conocimiento y favorecido por un mundo globalizado.

El increíble desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), han conducido a la era de la informatización.

El progreso social, así como los avances en el campo científico y tecnológico condicionan y exigen un cambio en el enfoque, en la forma de dirigir, organizar y ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La formación científica se promueve, dentro de una diversidad de interpretaciones a nivel nacional e internacional, donde se imponen grandes retos con la aspiración de formar un ser humano integral y donde la calidad en los procesos ponen en manos de la sociedad lo más novedoso de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación.

El tema de las competencias informacionales, es analizado por los autores, y se utilizan diferentes terminologías: competencia informacional, competencias en el manejo de la información, competencias en información, competencias relacionadas con la gestión de información, competencias en alfabetización informacional y tecnologías de la información y comunicación.

Al tener en cuenta el concepto de información, el enfoque de competencias, las delimitaciones terminológicas y el análisis de las diferentes definiciones, Jiménez y Calderón (2017) consideran que:

La competencia informacional es una configuración psicológica. Consiste en poner en práctica, de forma combinada; en un contexto y con un contenido determinado (transferibles), todos los recursos (conocimientos, habilidades y actitudes) para solucionar con éxito problemas y situaciones diversas, con alto nivel de calidad y eficacia, y aprender a aprender, a partir de la interacción efectiva con la información, sin delimitación de tipo, formato y soporte. Es necesaria en cualquier ámbito y debe ser demostrable y, por ende, observable (Jiménez y Calderón, 2017, p. 6).

Estos autores señalan la identidad digital como factor necesario para la ciudadanía actual y, aunque no forma parte de la búsqueda, evaluación, utilización y creación de la información directamente, permite afrontar el reto del acceso universal a la cultura contemporánea y al conocimiento y el posicionamiento del resultado a nivel internacional.

Zelada y Valcárcel las definen como:

El sistema de conocimientos, habilidades, valores y cualidades de los profesores en correspondencia con las funciones propias de su desempeño

docente, que posibilitan brindar soluciones a los problemas en la actividad docente y el enriquecimiento de las ciencias con la producción intelectual, desde una base científica, así como el diseño, comunicación y conducción del proceso docente para la satisfacción de las exigencias sociales en la calidad de vida de la población (Zelada y Valcárcel, 2018, p. 785).

En la educación superior, permiten establecer un ambiente de aprendizaje favorable y lograr una adecuada motivación dado a su carácter de interactividad; además, facilitan la integración de contenidos y la armonización de las acciones formativas que se lleven a cabo desde el componente académico (docencia), laboral (vinculación) e investigativo (Zambrano y Zambrano, 2019); por lo que se consideran parte de los cambios a nivel económico, social y tecnológico que se están produciendo en la sociedad actual con el fin de ofrecer una educación de calidad (Quintero, 2020).

En consecuencia, las TIC son una de las variables claves de la sociedad actual y su incorporación debe ser planificada desde el terreno educativo para empoderar a las personas y facilitar su inclusión social y digital en contraposición a la brecha digital.

En la línea de lo señalado, se debería insistir en la importancia de conocer las competencias que poseen los sujetos para la gestión de la información mediante su empleo, y formular, sobre la base de ellas, opciones para la formación, intentando minimizar la brecha cognitiva.

A partir de estos elementos, se analizan y estudian todos los recursos del lenguaje y la semántica para construir una sistematización teórica. La contextualización del proceso de formación de la competencia informacional, específicamente, para la formación académica, se realiza a partir de pesquisas, teorías y supuestos que no surgen de la fuente de información que da inicio a este estudio, sino que se extraen de otros ámbitos y, por su importancia y validez, resultan útiles para una mejor interpretación y complementación de esta realidad, al hacer efectivos los aportes que admitan establecer relaciones con otras temáticas laterales.

Aunque este concepto da cuenta de las interacciones sígnico-informacionales del sujeto con el objeto a partir de la infraestructura necesaria para el contexto de la formación académica de posgrado del doctorando; también constituye un aporte al proceso formativo de acuerdo con el sistema categorial distintivo de la investigación y el objeto de estudio que consiente comprender el fenómeno educativo en sus múltiples aspectos a partir de la intersección de un conjunto de diversas disciplinas: la filosofía, la psicología, la sociología, la historia, entre otras que abordan, desde su especificidad, el objeto “educación”.

El estudio teórico realizado evidencia la necesaria vinculación entre los estándares para la formación de la competencia informacional en la Educación Superior y los componentes de los programas de formación, con el fin de elevar el nivel de las investigaciones, dan cuenta de ello, las investigaciones realizadas por Jiménez, Calderón y Valdivia (2020), Jiménez y Calderón (2020a) y Jiménez y Calderón (2020b), afirmación que comparten Gracia y Marte (2021) al aseverar que es fundamental que los programas de educación sean capaces de estimular no

solamente habilidades de carácter instrumental relacionadas con las TIC, sino, también la formación de la competencia informacional.

El estudio de la literatura permite precisar que la identificación de las unidades de la competencia informacional es un momento de importancia; adquieren prioridad los elementos metodológicos que permitan determinar el desempeño idóneo de los individuos en una actividad determinada. En las investigaciones precedentes se revelan numerosas variantes metodológicas para identificar tanto las competencias profesionales en general, como la informacional en particular.

Es meritorio destacar que, en su conjunto, los modelos, normas y directrices utilizados para la identificación, normación y formación de la competencia informacional tienen el mérito de hacer aportes significativos al aprestamiento de profesionales competentes para informarse; no obstante, como tendencia, ellos han sido concebidos para contextos específicos, desde la dirección y el accionar de los bibliotecarios.

De ello se deriva que la especificidad de los contextos en que han sido concebidos no se ajusta a las particularidades de la Educación Superior cubana. En adición a lo anterior, las exigencias propias del contexto de la investigación obligan a poner la mirada en los estudiantes del posgrado.

En correspondencia con los presupuestos de partida y la definición de la competencia informacional elaborada, se propone utilizar de manera contextualizada, en correspondencia con los requerimientos de la investigación, el método híbrido de identificación de competencias profesionales en el contexto universitario (MHICPU) de (Tejeda y Sánchez, 2012).

Igualmente, se precisa que la unidad de competencia es secundaria ante la complejidad de la identificada; tiene menor grado de generalidad; y constituye, en sí misma, una parte esencial dentro de la totalidad de la que se analiza; y su elemento posee menor grado de singularidad que la unidad de competencia; responde a su grado de integridad y constituye su especificación más precisa y final (Tejeda y Sánchez, 2012).

El proceso de formación de la competencia informacional en la formación académica incluye las unidades de competencia que se describen a continuación y elementos de competencia asumidos a partir del cuestionario utilizado en la realización del estudio INFOLIT-HUMASS:

Búsqueda de la información. Unidad de la competencia informacional en la que la exploración y la recuperación de la información científico-técnica, para satisfacer necesidades de saberes que se presentan en el proceso de formación académica de posgrado o en el ejercicio de las funciones o roles de la profesión, juega un papel esencial y constituye la base para la evaluación, el procesamiento y la comunicación de la información científico-técnica.

Evaluación de la información científico-técnica. Proceso que está relacionado con todas las unidades de competencia; consiste en emitir juicios sobre la presencia o ausencia de características o cualidades de las fuentes que permiten satisfacer necesidades de información.

Procesamiento de la información. Unidad que implica la organización (ordena/clasifica/almacena) y la modelación de la información científico-técnica asociada al proceso de formación académica de posgrado y/o en el ejercicio de las funciones o roles de la profesión.

Comunicación de la información. Unidad de competencia que constituye síntesis de lo que el sujeto es capaz de apropiarse, a partir de la calidad con que busca, evalúa y procesa la información. Está relacionada con la elaboración, presentación y socialización de la información científico-técnica procesada, con el apoyo en herramientas informáticas.

Se considera necesaria la evaluación sistemática durante esta gradación para elaborar estrategias de mejoras en la calidad formativa e investigativa, que pueden beneficiarse mediante la confrontación ante un colectivo científico. Este proceso no puede ni debe desarrollarse sobre la base de un programa educativo (necesario); sino que deben recibir retroalimentación de la perspectiva de los usuarios en un contexto específico.

La propuesta se sustenta en el hecho de que el método presentado por los autores citados se corresponde con los fundamentos de partida en la investigación y sigue una lógica relacional en la que se emplea, como recurso metodológico para la identificación de las unidades de competencia, la relación dialéctica entre problemas profesionales, objeto de la profesión, objetivos del profesional y campos de acción.

Conclusiones

Los fundamentos teóricos para la formación de la competencia informacional en el proceso de formación académica de posgrado, como parte de las competencias profesionales, sustentan la comprensión de esta como configuración psicológica al tener en cuenta que es una estructura compleja de la esfera ejecutora, que integra conocimientos, habilidades y actitudes de forma sinérgica, que permiten la resolución de problemas que emanan de su interacción con la información en un contexto o actividad específica.

Se identificaron autores que concuerdan en que los desafíos científicos y tecnológicos caracterizan este Siglo XXI y enfocan su trabajo hacia la Era de la Informatización.

Los resultados obtenidos permitieron determinar el perfil que sigue la generalidad científica internacional y nacional que investiga en esta área del conocimiento. La competencia informacional, vincula la información como un proceso, las tecnologías como el medio que facilita el desarrollo del proceso y el aprender como condición esencial para el progreso del conocimiento y de la ciencia en las disciplinas específicas y en la sociedad en general.

El proceso de formación de competencias es lo suficientemente flexible para permitir a las personas implicadas, poder entender que en diferentes momentos de su actividad docente o investigativa, van a establecer un vínculo con la información que podrán resolver a partir de la articulación entre los elementos, acciones y formas de hacer que distinguen una disciplina, campo específico del saber o una actividad en particular y que le confieren características propias que requieren el desarrollo de

un conocimiento y los paradigmas teóricos, conceptos, datos y esquemas que marcan el desarrollo del conocimiento y del saber en diferentes contextos; y que forman parte de los flujos de información que se generan en diferentes niveles de la sociedad.

Se coincide al definir las unidades de la competencia informacional necesarias como apoyo al proceso de formación con el conjunto de habilidades publicadas por la Association of College & Research Libraries.

El estudio realizado manifiesta que la competencia informacional, se encuentra dentro de las competencias que debe dominar el estudiante, como parte de su formación científico-investigativa.

Bibliografía

- Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU). (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. el 12 de diciembre de 2018, https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d1_es.pdf
- Gracia, T. y Marte Espinal, R. (enero-2021). Tecnología educativa. Uso de las TIC en los docentes de la modalidad presencial del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 13(2), 15-20. <https://www.eumed.net/es/revistas/atlante/2021-enero/tecnologia-educativa>
- Jiménez Puerto, C. L. y Calderón Mora, M. M. (2017). Estrategia de superación profesional para la formación de la competencia: procesamiento de la información. *Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. 2019, <http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/12/superacion-profesional.html>
- Jiménez Puerto, C. L., Calderón Mora, M. M. y Corrales Valdivia, Y. (julio–octubre, 2020). El proceso de formación, una mirada hacia las competencias informacionales. *Pedagogía y Sociedad*, 23 (58) 1-17. <https://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1075/981>
- Jiménez Puerto, C. L. y Calderón Mora, M. M. (2020). La competencia informacional como requisito para la formación académica en el siglo XXI. *Gaceta Médica Espirituana*, 22(3), 147-159. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1608-89212020000300147
- Ministerio de Educación Superior (MES). (2019a). Resolución No. 140/2019 Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. *Gaceta Oficial de la República de Cuba*, 65.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3)*. Santiago de Chile, Chile.

- Partido Comunista de Cuba (PCC). (2016). *Actualización de los lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución*. <http://media.cubadebate.cu/wp-content/uploads/2017/07/PDF-321.pdf>
- Quintero Barrizonte, J. L. (2020). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como apoyo a las actividades internacionales y al aprendizaje a distancia en las universidades. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 366-373. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000100366&lng=es&nrm=iso
- Zambrano Quiroz, D. y Zambrano Quiroz, M. (2019). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la Educación Superior: consideraciones teóricas. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE)*, 7(1) 66-73. https://redib.org/Record/oai_articulo2958722-las-tecnolog%C3%ADas-de-la-informaci%C3%B3n-y-las-comunicaciones-tics-en-la-educaci%C3%B3n-superior-consideraciones-te%C3%B3ricas
- Zelada Pérez, M. M. y Valcárcel Izquierdo, N. (2018). Formación de Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. *Revista habanera ciencias médicas*, 17(5), 778-788. <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2343>

TURISMO PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DEL DESTINO TURÍSTICO SANCTI SPÍRITUS

THE TRAINING OF TOURISM PROFESSIONALS TO CONTRIBUTE TO THE DEVELOPMENT OF THE SANCTI SPÍRITUS TOURIST DESTINATION

Lic. Dainelis Marrero Díaz¹.

Correo: dmarrero@uniss.edu.cu.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3473-4622>

Dr. C. Adilén Carpio Camacho¹.

Correo: adilen@uniss.edu.cu.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8089-3333>

Lic. Ana Iris Santander Rodríguez¹. Correo: asantander@uniss.edu.cu. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7283-259X>

¹ Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez, Cuba.

Resumen

El ritmo al que aumentan y varían las motivaciones y necesidades de los turistas se traduce en una compleja segmentación de la demanda turística. Es necesario diversificar y personalizar el producto turístico, tanto en su conjunto como en sus numerosos componentes, ya que cada uno participa en la formación de la experiencia vivida por el turista. En Sancti Spíritus existe una pobre explotación y gestión comercial del destino, pues son limitados los estudios actualizados sobre los espacios turísticos emergentes y las nuevas tendencias en los gustos, necesidades y hábitos de compra de los mercados internacionales y el ya habitual mercado cubano, por lo que se establece como objetivo: proponer una estrategia de capacitación para el personal que comercializa el destino turístico Sancti Spíritus, de modo que contribuya a una mejor comercialización del mismo. El estudio se apoya en métodos del nivel teórico, empírico y estadístico. De su aplicación deriva como resultado una estrategia de capacitación que contribuirá a mejorar la comercialización del destino, así como la satisfacción en la experiencia del turista. Se llega a la conclusión que dicha capacitación logra una mejora de la comercialización, y a su vez, del desarrollo del destino turístico regional Sancti Spíritus.

Palabras clave: capacitación, comercialización, destinos turísticos

Abstract

The rate at which the motivations and needs of tourists increase and vary translates into a complex segmentation of tourism demand. It is necessary to diversify and personalize the tourist product, both as a whole and in its numerous components, since each one participates in the formation of the experience lived by the tourist. In Sancti Spíritus there is poor exploitation and commercial management of the destination, since updated studies on emerging tourist spaces and new trends in

tastes, needs and purchasing habits in international markets and the already usual Cuban market are limited, so which is established as an objective: to propose training strategy for the personnel that commercializes the tourist destination Sancti Spíritus, so that it contributes to a better commercialization of the same. The study is based on methods of the theoretical, empirical and statistical level. From its application, the result is a training strategy that will contribute to improving the marketing of the destination, as well as the satisfaction in the tourist experience. It is concluded that said training achieves an improvement in the commercialization, and in turn, the development of the regional tourist destination Sancti Spíritus.

Keywords: training, marketing, tourist destinations

Introducción

El turismo en Cuba se ha convertido en un factor estructural de la economía, tanto así, que existe el convencimiento de que este sector puede y debe impulsar el despegue de los demás sectores productivos de la economía. Ante esta realidad, surge la necesidad de priorizar la gestión integrada y con un enfoque responsable de los destinos turísticos a través de la adopción de estrategias inclusivas, que tengan en cuenta las actuaciones turísticas conjuntas realizadas en ámbitos del proceso productivo del turismo, como la creación de productos turísticos, la promoción turística del destino u otras actuaciones necesarias en dicho proceso. (Rodríguez Jiménez, Martínez Martínez y Rojas Caraballo, 2019).

En este sentido, la gestión de los recursos humanos se ha transformado en columna importante de la gestión empresarial actual. Al respecto, Rojas Rojas (2020) expresa que el capital humano constituye un recurso estratégico, y su adecuada gestión permite lograr ventajas competitivas en las organizaciones y destinos.

Se manifiesta la necesidad de los agentes del turismo, tanto privados como públicos, abordar la gestión de los flujos turísticos y la organización de los destinos turísticos desde una perspectiva coherente, integrada y cualitativa, en vista de ser capaces de supervisar y gestionar la totalidad de un sistema donde los participantes se benefician del turismo y contribuyen de diversas formas a sufragar los costos que genera. (Mazaro y Varzin, 2008).

El ritmo al que aumentan y varían las motivaciones y necesidades de los turistas se traduce en una compleja segmentación de la demanda turística. Por consiguiente, es necesario diversificar aún más la oferta y personalizar el producto turístico, tanto en su conjunto como en sus numerosos componentes, cada uno de los cuales participa en la formación de la experiencia vivida por el turista, especialmente en los casos donde los recursos endógenos del destino constituyen la esencia de la oferta turística. (Mazaro y Varzin, 2008)

En Cuba, se hace necesario un estudio profundo en las empresa y destinos pertenecientes al sector turístico, con la finalidad de lograr un mejoramiento en la gestión integral de las mismas para alcanzar resultados eficientes, según lo establecido por la política del Perfeccionamiento Empresarial en el Decreto 252 y el Decreto Ley 281; de modo que capacitar a los profesionales cubanos en temas

relacionados con las habilidades para el perfeccionamiento de sus funciones, sea un requisito para su efectivo desenvolvimiento. (Alonso Remedios et al., 2020)

En este sentido, los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2021-2026, en su actualización del 2021, expresan la voluntad e interés de fomentar el turismo a través de sus lineamientos 154-160 que resumen que "La actividad turística deberá tener un crecimiento acelerado que garantice la sostenibilidad y dinamice la economía, incrementando de manera sostenida los ingresos y las utilidades, diversificando los mercados emisores y segmentos de clientes, y maximizando el ingreso medio por turista", (Rodríguez Milán, 2021, p.79).

El contexto empresarial actual se caracteriza por el desarrollo de la información y la gestión del conocimiento, tanto para obreros como directivos. Para aprovechar esas oportunidades se debe entender que el principal valor de las organizaciones está en su capital intelectual y su gestión basada en el conocimiento, de ahí la ventaja en el desempeño cultural-empresarial, la cual permite la preparación de los recursos humanos (Hidalgo et al., 2020).

En Cuba la prioridad es dirigir todos los recursos y energías a la atención y el desarrollo intelectual del hombre como la inversión más importante. En el séptimo Congreso del Partido Comunista de Cuba, es abordado el tema de la capacitación, dentro de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y en la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista y la Revolución para el período 2016-2021. Así mismo, a este tema se le da vital importancia en la formulación de la Política de Desarrollo Territorial en Cuba (PCC, 2017).

El destino turístico regional Sancti Spiritus cuenta con un patrimonio histórico, cultural, monumental, artístico y natural que constituyen una oferta única. Precisamente son sus valiosos recursos y la existencia de destinos específicos importantes para el avance turístico y económico del territorio, lo que lo convierte en un espacio para el desarrollo de múltiples modalidades y, por tanto, de compleja gestión.

El destino no posee líneas de desarrollo particulares acordes a sus necesidades específicas o a la fase del ciclo de vida en que se encuentra, dada por la falta de preparación del personal implicado en el desarrollo del mismo.

Además, existe una pobre explotación y gestión comercial del destino, pues son limitados los estudios actualizados sobre los espacios turísticos emergentes y las nuevas tendencias en los gustos, necesidades y hábitos de compra de los mercados internacionales y el ya habitual mercado cubano.

Asimismo, no se valoran los beneficios de una acción mancomunada de todos los actores que influyen en la actividad turística. Es por ello que es de vital importancia una adecuada capacitación del personal en este ámbito turístico para que desde sus puestos laborales puedan contribuir a la gestión del destino basándose en la armonía, integralidad, responsabilidad y participación, centrada en garantizar la

sostenibilidad del mismo, en un entorno turístico global cada vez más dinámico y exigente.

A partir de la situación problemática expuesta anteriormente se plantea el problema científico de investigación: cómo contribuir al desarrollo del destino turístico regional Sancti Spíritus desde el proceso de capacitación.

Por lo que se establece como objetivo de investigación: Proponer una estrategia de capacitación para el personal que comercializa el destino turístico Sancti Spíritus, de modo que contribuya a una mejor comercialización del mismo.

El Proceso de Capacitación de los profesionales del turismo.

La velocidad del cambio en los sistemas económicos, sociales y tecnológicos en el mundo, exige una continua adaptación productiva en las organizaciones. Se reconoce cada vez más que la inversión en la educación y formación del talento humano en sus habilidades y capacidades, constituyen la clave del desarrollo económico y social. La formación del personal aumenta su productividad e ingresos, y facilita la incorporación de todos los actores en la vida laboral (Organización Internacional del Trabajo, 2021). Por tanto, se hace relevante entender a la capacitación como el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera estructurada y planificada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos en su beneficio y el de la empresa (Chiavenato, 2007).

En la actualidad, la capacitación en las organizaciones del mundo es de vital importancia, ya que permite construir una vía de transmisión del conocimiento que contribuye al desarrollo del personal de forma integral. Por tanto, las empresas deben implementar mecanismos que desarrollen en su talento humano los conocimientos, habilidades y destrezas que se requiere para lograr un desempeño óptimo durante toda la estadía del trabajador dentro de la organización (Díaz, 2019). Debe brindarse el respaldo al individuo en la medida necesaria, haciendo énfasis en los puntos necesarios para que pueda desempeñarse eficazmente en su puesto.

En este contexto se puede definir a la capacitación como el núcleo de un esfuerzo continuo, diseñado para mejorar las competencias de las personas, dando como resultado un desempeño óptimo de la organización. Comprende uno de los procesos más importantes de la administración del talento humano (Chiavenato, 2008). Según Frederick Taylor, padre de la administración científica del trabajo, menciona que para alcanzar los niveles máximos de productividad es imperativo enfocarse en potenciar la preparación y entrenamiento de los trabajadores, de forma que cada cual se vuelva más eficiente y competitivo (Martín, 2019). Según Simón Dolan, para capacitar al personal se requiere de un conjunto de actividades cuyo propósito primordial es mejorar el rendimiento del mismo, desarrollando así su capacidad a través de la mejora continua de sus conocimientos, habilidades y actitudes (Pérez, 2021).

Según Herberth (2010), “La capacitación se considera como un proceso a corto plazo, en que se utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado, que comprende un conjunto de acciones educativas y administrativas orientadas al

cambio y mejoramiento de conocimientos, habilidades y actitudes del personal” (Rodríguez, 2023).

En cuanto a la capacitación del personal, es un proceso de formación mediante el cual los colaboradores adquieren conocimientos, habilidades y actitudes para el desempeño de su cargo y tiene como fin adiestramiento y preparación de las personas. Permite a los colaboradores adquirir y fortalecer su conocimiento y mejorar su ejercicio laboral para contribuir al cumplimiento de los objetivos trazados por la empresa pues su finalidad es ayudarlos a alcanzar las metas, ofreciéndoles la posibilidad de adquirir conocimiento, la práctica y la conducta requeridos por la organización (Chiavenato, 2012).

Entender la capacitación del personal como una necesidad, resulta imprescindible. No interesa si se trata de una empresa productiva o un organismo presupuestado. No importa si el sistema en que opere la institución sea socialista o capitalista. Capacitar los recursos humanos suma un número de beneficios tal, que no pueden ser negados con argumentos de valor genuino. (Meilán Companioni, Quintero Rodríguez y González Acosta, 2022).

Zayas (2019) y Zayas et al., (2019) coinciden al concebir la capacitación como un proceso de aprendizaje continuo a corto, mediano y largo plazo para desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y competencias, que deben solucionar problemas actuales y futuros, diseñarse a partir del diagnóstico de necesidades, en correspondencia con la evolución e incremento de las exigencias sociales.

Según Espeso y Molinero (2017), “refiere que una capacitación turística, planificada desde la propia demanda participativa, basada en los recursos culturales, naturales y de conocimiento tradicional de la comunidad y estructurada en torno a la habilidad creativa de los participantes contribuye a la revitalización de saberes, el refuerzo de la autoestima de los participantes y al aprendizaje cooperativo de los conceptos necesarios para promocionar una industria turística sostenible”(Varas Pazmiño, 2020).

Los sistemas de capacitación en Cuba están normados por el Ministerio del Trabajo y Seguridad Social. Es este quien regula la capacitación profesional de los recursos humanos como un proceso permanente y bien planeado. Dicho proceso es visto como una inversión para el desarrollo de las organizaciones empresariales y tiene el objetivo supremo que los trabajadores perfeccionen su capacidad laboral. De esta manera podrán estar aptos para responder a las constantes y cambiantes exigencias de su medio laboral, ya sea éste un proceso productivo o de prestación de servicios. (Meilán Companioni, Quintero Rodríguez y González Acosta, 2022)

En el Decreto Ley 350 de 2017, publicado en la Gaceta Oficial en el 2018 expresa que la capacitación es:

Un conjunto de acciones de preparación, continuas y planificadas, en correspondencia con las necesidades de la producción, los servicios y los resultados de la evaluación del trabajo, concebida como una inversión, dirigida a mejorar las calificaciones y recalificaciones de los trabajadores, para cumplir con calidad las

funciones de los cargos y asegurar su desempeño exitoso con máximos resultados. (p. 52, 2018).

Según Meilán Companioni, Quintero Rodríguez y González Acosta (2022) y la autora, este concepto es más abarcador porque brinda una idea sobre su carácter continuo y elementos significativos de planificación en correspondencia a las necesidades de las entidades ya sean de producción o de servicio. En este decreto se concibe la capacitación una inversión con vista a mejorar el capital humano de la entidad y obtener un mejor desempeño de los trabajadores con resultados exitosos.

La capacitación eleva el potencial del trabajador desarrollando sus habilidades y esto se traduce en mejores rendimientos para la empresa cubana. La capacitación le posibilita elevar la productividad, contar con personal más eficaz y garantizar suplencias competentes e inmediatas dentro de la misma institución.

Metodologías ágiles usadas en educación.

La metodología Agile es una forma para el desarrollo de proyectos que necesitan rapidez y flexibilidad con el fin de adaptarse al cliente y a mejorar resultados. En la metodología Agile no se planifica ni diseña el producto por adelantado, sino que se trabaja en bucles de retroalimentación, a cada uno de los periodos se le denomina sprint durante el cual el equipo realiza una serie de tareas, al final de cada sprint se entrega el trabajo y se empieza de nuevo, de esta forma el cliente irá recibiendo poco a poco las novedades y puede ir marcando prioridades e introduciendo modificaciones.

Durante los procesos de enseñanza y aprendizaje se espera que los estudiantes adquieran ciertas competencias generales, es decir, habilidades, capacidades y aptitudes para desarrollarse en el ámbito académico y los prepare para la vida en general; dichas competencias necesitan de métodos de aprendizaje que permitan desarrollar la planificación, el aprendizaje colaborativo, el empoderamiento, liderazgo, trabajo en equipo, autoevaluación y otros. En este orden de ideas, las metodologías ágiles traen consigo valores, principios y prácticas que permiten proporcionar soluciones a los entornos donde se desarrollan, a través de la adquisición de competencias de manera sencilla y flexible (Kuz, Falco, & R, 2018).

En este sentido, (Vila-Grau & Capuz-Rizo, 2021) mencionan dentro de las metodologías ágiles aplicadas a la educación la metodología "Scrum", se caracteriza por la creación de un entorno que les permite a los estudiantes explotar su lado creativo, viviendo una experiencia confiable y enriquecedora, para de esta manera desarrollar el carácter necesario para darle profundidad al proceso de aprendizaje a través de iteraciones continuas exitosas.

Scrum es un enfoque de trabajo que aplica de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Se desarrolla por diferentes roles o figuras dentro del proceso, las cuales tienen distintas funciones. (Tesei et. al, 2019).

Es un marco de trabajo en el que se realizan entregas parciales y regulares del producto final, priorizadas por el beneficio que aportan al receptor del proyecto. Por ello, Scrum está especialmente indicado para proyectos en entornos complejos,

donde se necesita obtener resultados rápidos. En estos entornos los requisitos pueden cambiar o estar poco definidos y son de fundamental importancia las cualidades de innovación, competitividad, flexibilidad y productividad.

De tal forma, se espera que la aplicación de dicha metodología permita desarrollar la dinámica de trabajo en equipo, con administración de tiempo y recursos para estar atentos a los posibles cambios que surjan; por ello, Schwaber y Sutherland (2020) realizaron la llamada guía Scrum para orientarse en la aplicación de la metodología en base a cuatro elementos fundamentales para dar seguimiento al éxito del proceso de aprendizaje:

Valores: El éxito del Scrum depende de que las personas sean capaces de vivir con cinco valores: compromiso, enfoque, apertura, respeto y coraje.

Roles: Tres son los roles definidos en el modelo; el Dueño del Producto, el Scrum Master y los miembros del equipo de desarrollo.

Eventos (proceso): Scrum se desarrolla de manera iterativa a través de fases que reciben el nombre de sprints

Artefactos. Son los elementos base a los cuales se lleva a cabo el seguimiento del trabajo del equipo, y se comprueba el estado del trabajo.

Por otra parte, también se utiliza como metodología ágil en la educación el “Design thinking” que está basada la integración de los pensamientos dentro del diseño del proceso de aprendizaje, es decir, los estudiantes aprenden mientras diseñan, logrando analizar, investigar, generar ideas, construir, evaluar, itera y concluye (Bernia, 2020). En este contexto, el docente debe manejar en profundidad la metodología para saber que tareas debe realizar el estudiante en cada fase, además para que el estudiante aprenda debe poseer conocimientos previos sobre la temática a desarrollar, de lo contrario, no podrá avanzar a los procesos superiores.

Programa de capacitación: definición y objetivos

Da Silva (2022) considera que un plan o programa de capacitación comprende una serie de acciones de entrenamiento y formación de personas, donde la transferencia de conocimiento puede servirse de actividades teóricas o prácticas.

Formular un buen plan de capacitación parte de considerar la necesidad de conocimiento o habilidades y el tiempo que llevará su ejecución. Es importante que la planificación incluya el número de horas que el empleado precisa invertir en las actividades de formación.

Los objetivos de un plan de capacitación varían según las necesidades de cada organización, en general todos buscan:

Integrar a los funcionarios en los procesos de la organización;

Promover la adquisición y mejoría de habilidades técnicas y conductuales;

Entrenar a las personas para desempeñar de forma satisfactoria las funciones específicas de un cargo.

Pasos para elaborar un Plan de capacitación en una empresa según da Silva (2022)

Diagnosticar

Determinar cuáles son las destrezas que faltan en el equipo o habilidades que los colaboradores pueden pulir. Planificar programas de capacitación para atender los propósitos de la organización a corto y largo plazo.

En esta fase inicial del plan de capacitación conviene observar el perfil de los funcionarios y el modelo de formación que se ajusta mejor a cada uno. Las técnicas de enseñanza pueden ajustarse al tipo de aprendizaje que predomina entre los miembros del equipo. Con eso optimizas el tiempo invertido en el programa de capacitación.

Priorizar

Puede ocurrir que en la fase de diagnóstico se identifiquen diversas necesidades en el equipo. ¿Cómo estableces el orden de prioridad para la implementación del plan de capacitación?

Se debe organizar cronológicamente los programas de capacitación. La planificación a mediano y largo plazo sirve para mantener una jerarquía de necesidades y garantizar que se van a cubrir todos los puntos.

Definir objetivos

Preguntarse cuál es el propósito de implementar ese plan de capacitación en particular y dejar establecidos los mecanismos de evaluación final. Los objetivos deben ser claros y medibles, para manejar las expectativas de cada programa de formación y facilitar el informe de resultados.

Elaborar el programa de capacitación

Mientras mejor estructurado esté el plan de capacitación, más sencillo será que alcancen los objetivos. El programa debe ser específico en relación a:

Contenido: tópicos que serán desarrollados durante las actividades, técnicas y habilidades por adquirir;

Técnicas de capacitación: método de enseñanza y mecanismos para la adquisición de destrezas;

Cronograma: esquematización de actividades con fecha y horario;

Público: grupo de personas a quienes se destinan las actividades de capacitación;

Recursos humanos: instructores necesarios para cada actividad del programa;

Recursos materiales: presupuesto e infraestructura disponible.

Ejecutar

Llevar a la práctica el programa de capacitación y observar a los participantes durante todo el proceso. Recordar que las anomalías o contratiempos sirven para hacer ajustes en futuras instancias de capacitación.

Tomar en cuenta el abanico de metodologías de enseñanza que se pueden aplicar en las empresas y explorar los recursos con creatividad: Juegos; *Role play*; Proyectos; Clases formales; Dramatizaciones; Estudio de casos; Material audiovisual; Conferencias grabadas; Capacitación práctica durante el trabajo; Rotación de las personas entre departamentos con funciones diferentes.

Al ejecutar el plan de capacitación, intentar no tomar decisiones de última hora y prepararse para los imprevistos. Por ejemplo:

Tener a la mano un facilitador suplente, por si acaso alguien cancela;

Si se va a utilizar material de apoyo impreso, añadir algunas copias para los colaboradores que se animen a participar en el último momento.

Organizar una dinámica de integración de grupo adicional, por si acaso en algún momento se necesita romper el hielo.

Preparar un par de actividades extra y dejarlas de reserva, en caso de que el grupo avance en el programa más rápido de lo que se había imaginado.

Evaluar

Para evaluar el programa de capacitación utilizar instrumentos cuantitativos para conocer el impacto de la estrategia ejecutada. Al mismo tiempo, conviene controlar las expectativas y ser flexible con los criterios de evaluación del programa.

Es calve recoger la percepción del equipo sobre el programa de capacitación. La última fase puede incluir:

Formularios y encuestas para medir el nivel de satisfacción;

Buzón de sugerencias para las próximas iniciativas;

Instrumentos de evaluación para medir el cambio de comportamiento después de asistir al plan de formación.

Certificar y cerrar

Es importante emitir certificados a los participantes. El cierre de la acción también incluye la confección del informe del plan de capacitación, que contiene documentos, resultados, período de validez y elementos auditables por órganos de control externo (si se aplica).

Modelos de plan de capacitación

El equipo de planificación puede presentar un plan de formación completo para la gestión de capacitación en la organización. De acuerdo a da Silva (2022) éste contempla necesidades de capacitación a corto, mediano y largo plazo y consiste en:

Plan de capacitación general: contiene las líneas de formación que dirigen las necesidades de la organización. Visión a largo plazo;

Mapas de necesidades de capacitación sectoriales: dedicados a recoger las funciones de la empresa por área. Su número aumenta con la complejidad del negocio. Visión a mediano plazo;

Planes de capacitación individual: aplicables a grupos pequeños, que ejercen la misma función dentro de un sector, o para cargos individuales. Visión a corto plazo de las necesidades de formación;

Catálogos de actividades con contenido programático: se elaboran en el marco de un plan de capacitación como respuesta a demandas puntuales del personal o ante necesidades emergentes de la empresa. Los programas anuales que repiten el contenido teórico pueden renovar el catálogo de actividades prácticas.

Conclusiones

A fines de la presente investigación se realizará un Plan de capacitación individual, basado en la Metodología Agile, pues se aplicará a un grupo pequeño de personas en el destino turístico específico Sancti Spíritus, que ejercen la misma función (comercializar el destino). Tiene una visión a corto plazo con la metodología Scrum con un enfoque de trabajo que aplica de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible.

Bibliografía

Alonso Remedios, F., Márquez Hernández, I. E., Rodríguez Deler, T., & Velastegui López, L. E. (2022). Estrategias para el desarrollo de las habilidades directivas en la agencia de viajes Havanatur Celimar. *AlfaPublicaciones*, 4(3), 266–279. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i3.268>

Bernia, E. (2020). Aula Aragon. Obtenido de Design thinking en educación: <https://moodle.catedu.es/mod/book/view.php?id=22738&chapterid=1357#:~:text=DESIGN%20THINKING%20EN%20EDUCACION%20COMO%20METODOLOGIA%20ADAPTADA&text=El%20aprendizaje%20basado%20en%20dise%C3%B1o%20ABD%20o%20DBL%20es%20una%20iterativa%20construye%20y%20>

Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones* (8 ed.). México D.F, México: McGraw-Hill Interamericana

Chiavenato, I. (2008). *Gestión del talento humano* (Tercera ed.). (P. M. Sacristán, Trad.) México D.F., México: The McGraw-Hill.

Díaz, A. (2019). *Importancia de la capacitación empresarial 2021*, <http://www.sincal.org/>: <http://www.sincal.org/articulo31-importancia-de-la-capacitacion-empresarial.htm>

<https://conceptodefinicion.de/>: <https://conceptodefinicion.de/capacitacion/>

Kuz, A., Falco, M., & R, G. (2018). Comprendiendo la Aplicabilidad de Scrum en el Aula: Herramientas y Ejemplos. *Iberoamericana de tecnología educativa y educación tecnológica* 12 (21), 62-70.

- Martín, J. (2019). *Taylor y la administración científica de las empresas*. 2021. <https://www.cerem.ec/>: <https://www.cerem.ec/blog/taylor-y-la-administracion-cientifica-de-las-empresas>
- Mazaro, R., M., y Varzin, G. (2008) Modelos de Competitividad para Destinos Turísticos en el Marco de la Sostenibilidad. *RAC*, Curitiba, 12 (3) 789-809
- Meilán Companioni, L., Quintero Rodríguez D. y González Acosta, N. de las M. (septiembre-diciembre, 2022). Programa de capacitación para la preparación de los trabajadores de la comercialización del tabaco en rama. *Revista Márgenes*, 10 (3), 61-76
- Organización Internacional del Trabajo. (2021). *Capacitación y orientación profesional*. 2021, de www.ilo.org:
- Pérez, M. (2021). Capacitación. 2021.
- Rodríguez Jiménez, G., Martínez Martínez, C.C., y Rojas Caraballo, E. (2019). Procedimiento de diagnóstico estratégico de destinos turísticos regionales. *Retos Turísticos*, 18(1) 18-28.
- Rojas Rojas, S. V. (2020). *Desarrollo de la gestión de talento humano en las agencias de viaje para mejorar la comercialización del producto turístico. Estudio de dos casos*. Lima. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres].
- Schwaber, K., & Sutherland, J. (Noviembre de 2020). Obtenido de The Scrum Guide The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game. <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-US.pdf>

CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS EN TÉCNICAS DE DIRECCIÓN PARA DIRECTIVOS DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN

CONTRIBUTION TO THE COMPETITIVE FORMATION IN TECHNIQUES OF DIRECTION FOR DIRECTIVES OF THE SECTOR OF THE CONSTRUCTION

Lic. Daritza García Nápoles¹.

Correo: daritzagn87@gmail.com daritza@ecmss.cu

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-0961-1117>

M. Sc. María Ofelia Álvarez Abréu².

Correo: mariao@uniss.edu.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0335-4993>

¹ Empresa de Construcción y Montaje Sancti Spiritus. Cuba.

² Universidad José Martí Pérez, Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

En el mundo cambiante y altamente competitivo, las habilidades para dirigir, innovar, negociar, gestionar el tiempo, conducir reuniones o trabajar en equipo son las que marcan diferencias entre los profesionales de éxito y el resto. Para lograr un desarrollo sobre bases sólidas que permitan eficiencia y competitividad es innegable que se requiera de una proyección de las organizaciones que potencie su creatividad y dinamismo con una visión de futuro con competencias, en un presente lleno de desafíos. En ese contexto, cada día se les da más importancia a las técnicas de dirección ya que los directivos enfrentan situaciones a las que tienen que dar solución mediante el uso de las técnicas directivas. En Cuba se hace necesario que cada directivo las conozca y aplique, así lo ha determinado concretamente el sector de la construcción, estratégico para el país. Esto conllevó al problema científico: ¿cómo contribuir al perfeccionamiento de las competencias en técnicas de dirección en directivos del sector de la construcción? Los objetivos: demostrar la necesidad de la formación de competencias en técnicas de dirección en directivos del sector de la construcción y proponer un programa de capacitación que contribuya a este fin. Se utilizaron métodos teóricos y empíricos, se destacan: análisis documental, observación, aplicación de encuesta y criterio de especialistas. Como resultado se constataron la sustentación teórica acerca de la capacitación en técnicas de dirección y la necesidad de estas particularmente significativa en el sector constructivo, el diseño de un perfil de competencias referencial y un programa que contribuya a la formación de esta competencia.

Palabras clave: directivos, capacitación, programa de capacitación, formación de competencias en técnicas de dirección.

Abstract

In the changing and highly competitive world, the skills to direct, innovate, negotiate, promote the time, conduct meetings or work in equipment are those who mark differ between the professionals of success and the remainder. To achieve a development

on solid base that they permit efficiency and competitiveness is undeniable that it requires of a projection of the organizations that boosts your creativity and dynamism with a sight of future with competences, in a full present of challenges. In that context, each day is gives you more importance to the techniques of direction since the directives face situations to those who have to give solution by means of the use of the directive techniques. In Cuba does necessary that each directive know them and applies, so it has decided it concretely the sector of the construction, strategic for the country. This shared in bearing to the scientific problem: how to contribute to the perfecting of the competences in techniques of direction in directives of the sector of the construction? The objectives: demonstrating the need of the competitive formation in techniques of direction in directives of the sector of the construction and it proposes a program of training that contributes to this end. Used theoretical and empiric methods, stand out: documentary analysis, observation, inquiry application and criterion of specialists. As a result verified the theoretical sustenance about the training in techniques of direction and the need of these particularly significant in the constructive sector, the design of a competitive referential profile and a program it contributes to the formation of this competence.

Key words: directives, training, program of training, competitive formation in techniques of direction.

Introducción

La capacitación empresarial no solo se trata de entrenamientos corporativos enfocados en desarrollar habilidades para objetivos específicos, sino que vas más allá. El principal objetivo de esta es crear un conjunto de acciones que conecten con la estrategia de cada empresa, ayudando a que los directivos adquieran un mayor conocimiento y tengan más motivación dentro de su campo de trabajo. Una organización que emprende diferentes acciones con el fin de capacitar a los trabajadores con base en situaciones reales orientadas a renovar los conocimientos, las habilidades y las actitudes, no solo va a conseguir mejorar el ambiente laboral, sino que obtendrá una mayor productividad.

Según Willnora (2011) se realizó un estudio de tipo descriptivo con el tema programa de capacitación y entrenamiento para el personal administrativo. Se obtuvo como resultado que el personal administrativo y obrero carece de un proceso de capacitación debido que los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados fueron muy débiles e incompleta por falta de información y preparación de su cargo. Cuba, como parte del mundo, no escapa a esta realidad. En estos momentos está enfrascada en una nueva revolución de la ciencia y la tecnología y dedica al desarrollo del hombre cuantiosos recursos materiales, financieros y humanos en su afán por el perfeccionamiento de la sociedad y del propio hombre como centro de todos los procesos en el país.

La Capacitación en Cuba está definida en la Resolución No.29/06 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, que regula la capacitación profesional de los trabajadores como un proceso permanente y planificado, concebido como una inversión para el desarrollo que llevan a cabo las organizaciones empresariales con el objetivo de que sus trabajadores adquieran y perfeccionen su competencia

laboral, de modo que estén aptos para responder a las exigencias constantemente cambiantes del proceso productivo o de prestación de servicios del que forman parte. En el caso de los directivos está orientada a través de la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros. La Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y sus Reservas ha transitado por diferentes versiones. Actualmente fue aprobado el Decreto –Ley/13/2020 Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y el Gobierno y sus Reserva con su correspondiente Decreto Presidencial 208/2021. Estos documentos orientan, de forma general, al proceso de capacitación y preparación, así como los contenidos generales que deben incluirse.

La actividad de la construcción en Cuba hoy constituye un sector estratégico. A partir de esta afirmación se considera la importancia y la necesidad de perfeccionar las estrategias de atención de los directivos en las empresas de este sector de la sociedad. La atención y el seguimiento a los directivos de la Empresa de Construcción y Montaje de Sancti Spíritus (ECMSS) se sustentan en Resoluciones del Ministerio de la Construcción, las que se articulan con las acciones en la Unidad de Capacitación de la Empresa. De esta manera se aprecia una contradicción entre la insuficiente capacitación de las estructuras de dirección de las empresas constructoras y las exigencias del nuevo modelo de empresas estatales en las actuales transformaciones dirigidas a la formación de una cultura general integral en cuestiones de dirección, con la verdadera complejidad de la creatividad y del proceso de desarrollo, los cuales no aportan los resultados esperados. Por lo anteriormente expuesto, se hace necesario continuar la búsqueda de alternativas dirigidas a la capacitación de los directivos en la Empresa de Construcción y Montaje de Sancti Spíritus. De ahí que se determine el problema científico conceptualizado en los siguientes términos: ¿cómo contribuir al perfeccionamiento de las competencias en técnicas de dirección en directivos del sector de la construcción? Se define como objeto de estudio: Proceso de capacitación de los directivos y el campo de acción: La capacitación en técnicas de dirección a los directivos de la Empresa de Construcción y Montaje de Sancti Spíritus. Los objetivos: demostrar la necesidad de la formación de competencias en técnicas de dirección en directivos del sector de la construcción y proponer un programa de capacitación que contribuya a este fin.

Desarrollo

El proceso de preparación y superación es un proceso sistemático y continuo de formación y desarrollo de los cuadros y sus reservas, que ocupa el lugar rector en el sistema de formación de cuadros, pues moviliza al sistema de trabajo con los cuadros y garantiza su cualidad resultante: la ubicación en cada cargo de dirección, en cada momento y lugar, de la persona con más capacidad, mayor preparación y mejores condiciones para desempeñarlo. Este tema es retomado en el Informe Central, del VIII Congreso de este órgano, cuando se afirma que: “todavía se detectan casos de compañeros que se promueven a cargos de dirección sin haberse comprobado la capacidad y preparación para ejercerlos” (p. 25). El tratamiento especial a este aspecto se refleja, incluso, en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VIII

Congreso del PCC, para el período 2021-2026. En el apartado XIII sobre el Perfeccionamiento de Sistemas y Órganos de Dirección, específicamente el Lineamiento 191, llama a:

Perfeccionar y garantizar un programa de capacitación de directivos, ejecutores directos y trabajadores, para la implantación de las políticas que se aprueben, apoyados en un plan de comunicación social, que permita el dominio de lo que se regule y exigir su cumplimiento (PCC, 2021, p. 84).

Valiente (2008) define a la superación de los dirigentes como un proceso sistemático y continuo, de carácter y contenido pedagógico y político, orientado a la elevación creciente de la profesionalidad de los dirigentes para la mejora constante de su desempeño y los resultados de la organización. En este proceso es clave la existencia de altos niveles de capacitación, en los directivos, los cuales permiten aumentar la competitividad de la organización. No obstante, este proceso de capacitación desempeña un papel trascendental en el caso de los directivos, lo que coincide con lo planteado por Columbié (1999) y Soto (1999).

Al respecto, el presidente Raúl Castro Ruz, en el 2007, dijo: Nuestro desempeño en el próximo año deberá caracterizarse por la sistematicidad; la organización, planificación y control efectivos; trabajar por prioridades y usar racionalmente los recursos; incrementar la productividad del trabajo y la eficiencia; fortalecer la integración, cooperación y cohesión en la actividad de dirección... y las organizaciones de masas a todos los niveles, para enfrentar de conjunto, bajo la dirección del Partido, los principales problemas...; enunciado que mantiene su vigencia.

Procesos de capacitación a directivos.

Los países capitalistas desarrollados muestran tendencias muy diversas en cuanto a las estructuras de los sistemas de superación de directivos. Las concepciones dominantes en Estados Unidos se han exportado a los demás países capitalistas, solo que el proceso de asimilación por otros países de las experiencias de Estados Unidos ha tenido un carácter desigual. Según estudios realizados por Frigo, E (2011) expresa que Estados Unidos específicamente se caracteriza por tener un sistema triplemente escalonado de formación de cuadros, el cual está adaptado para la preparación a los distintos niveles de dirección. El diploma de bachiller abre el camino hacia los puestos de dirigentes a nivel inferior e intermedio, mientras que las funciones de dirección del nivel superior (miembros de dirección general, presidentes y vice presidentes de compañías) exigen grados de máster o doctor en dirección, universidades como la de Harvard tratan que el proceso docente se aproxime al máximo a la práctica real de los negocios, considerando que la toma de decisiones es uno de los momentos más importantes en la actividad del dirigente.

El proceso de capacitación de directivos está dirigido a la mejora continua y a implementar nuevas formas o estilos de trabajo; por lo que se le otorga en nuestro país una importancia extraordinaria, pues hoy se necesitan directivos mejor preparados capaces de enfrentarse a situaciones adversas que requieran de soluciones rápidas y eficaces, este proceso puede ser tratado como una opción estratégica por tener un carácter sistemático lo que permite un mayor rendimiento

en cuanto al impacto de los resultados esperados, interviniendo además en el cumplimiento de su misión. Los autores Yrigoyen (2019), así como Suco y Loja (2021), coinciden un grupo de principios para la capacitación a dirigentes:

Aprendizaje derivado de objetivos definidos: Constituye el centro rector del proceso, la orientación de todas las acciones del profesor; el objetivo no puede ser ajeno a las necesidades. Los logros parciales que se obtienen deben ser evaluados y constituir la base de reajuste de los objetivos.

Formación desde la práctica: Sobre todo en situaciones prácticas que reflejen las condiciones de la vida real y permitan al directivo evaluar su provecho cuando los aplique en su actividad laboral.

Carácter proactivo del aprendizaje y con aceptación del cambio: En el proceso de aprendizaje la persona se enfrenta a informaciones, hechos y situaciones que niegan determinadas creencias o actitudes que posee.

Fomento de la independencia: Todo adulto, y en especial el directivo, necesita desarrollar su iniciativa y poseer un alto grado de independencia durante el proceso de aprendizaje.

Combinación de formas de evaluación: Brinda a los participantes la oportunidad de formular los criterios de evaluación y medir sus propios progresos.

La capacitación a los directivos constituye una actividad vital para elevar los resultados de su gestión empresarial. El Estado cubano no ha escatimado esfuerzos y se ha empeñado a lo largo de los años en realizar una intensa labor en este campo. Casi desde el triunfo de la Revolución se comenzó a desarrollar un sistema de preparación y superación de cuadros a un elevado costo en tiempo, medios y recursos financieros. La capacitación es considerada en nuestro país como un proceso cíclico, que consta de diferentes etapas, fases o estadios entre los que se encuentran, la determinación de las necesidades de aprendizaje, la determinación de los objetivos, el diseño de las acciones, estrategia y programas, la puesta en marcha de las acciones estrategias y programas y por último la evaluación y retroalimentación. Es necesario precisar que todas ellas se deben concebir e implementar como un sistema integrador.

Las principales formas organizativas para la capacitación y el posgrado (DL 350, artículo 30), son las siguientes: a) Cursos de capacitación, b) Entrenamiento en el puesto de trabajo, c) Reciclaje o recalificación, d) Cursos de posgrado, e) Entrenamientos de posgrado, f) Diplomados, g) Maestrías, h) Doctorados.

Además de las formas organizativas expuestas es necesario afirmar que en todas las etapas y acciones se debe concebir la auto preparación como forma de mantener una sistemática actualización de los directivos. Esto requiere una planificación y control riguroso del jefe inmediato superior en cada nivel de dirección.

La capacitación de los directivos para contribuir a perfeccionar las competencias en técnicas de dirección. Programa de capacitación.

Según Mertens y Reyes (2011), el desarrollo de competencias laborales a partir de la capacitación es siempre la primera fase de un sistema integral de administración

y debe ser visto siempre como un traje a la medida para cada colectivo ya que tanto la cultura organizacional, como los objetivos de una empresa siempre serán diferentes a los de otra, aunque estas pertenezcan al mismo sector. En Cuba la directora de la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno con un equipo de trabajo realizó, aplicó y publicó los resultados de una investigación titulada “Perfil de Competencias de los directivos en Cuba y su aplicación en la agricultura”, en el año 2022. Por el rango de la autora principal de la investigación queda establecido que las acciones que se acometan en la formación de competencias para los directivos cubanos deben estar alineadas con lo establecido a partir de este estudio. El mismo tiene como objetivo establecer el marco conceptual y metodológico para la elaboración de los perfiles de competencias de los directivos en Cuba, teniendo en cuenta el marco normativo vigente sobre el sistema de trabajo con los directivos cubanos y las tendencias a nivel internacional. Los aspectos referidos a las competencias para los cuadros se incluyen en los documentos normativos y directrices cubanas siguientes:

Decreto Ley 13/2020 “Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y el Gobierno y sus Reservas”.

Decreto Presidencial 208/2021 “Reglamento del Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas”.

Ideas, Conceptos y Directrices. VIII Congreso del PCC.

Lineamiento 196 de la Política Económica y Social aprobada en el VIII Congreso del PCC.

Respecto a perfiles de empresarios se pueden citar los hallazgos de Chinchilla y Lombardía (2001) referentes al perfil básico del directivo en el sector de alimentación y tabaco en España, cuyas competencias más relevantes fueron liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y dirección de personas. Aunque en un nivel menor, aparecen la proactividad, gestión de recursos, integridad, resolución de problemas y toma de decisiones, así como visión de negocio. Este perfil, según las autoras, da cuenta de un directivo orientado al compromiso con la empresa al tiempo que desarrolla sus propias capacidades de aprendizaje y trabajo en equipo. También se puede asumir que, en lo general, son emprendedores, capaces de identificar oportunidades en el mercado, generar o adoptar innovaciones, gestores de recursos para el logro de ganancias, asumiendo el riesgo que ello involucra (Jaramillo, Escobedo, Morales y Ramos, 2012).

En este sentido se hace necesario preparar a los futuros profesionales para asumir el reto de dirigir procesos productivos asociados a sus especialidades, teniendo como resultados la producción desde cada uno de los puestos de trabajo. En ello las competencias de dirección desde la base, serán un eslabón imprescindible para su puesta en práctica (García et al. 2021).

Perfil de competencias

Cargo: Directivos de empresas de sectores estratégicos

Función I: Gestionar con enfoque estratégico el cumplimiento de los procesos directivos para la efectividad empresarial, con el uso de técnicas de dirección.

Competencia	Unidades de Competencias	Elementos de Competencias
1. Cumplir y hacer cumplir a sus colaboradores, con eficiencia, las atribuciones, funciones, objetivos y tareas para la obtención de los resultados del trabajo utilizando la dirección participativa.	1.1 Identificar y gestionar los procesos empresariales encaminados a elevar la productividad.	1.1.1 Gestión basada en procesos.
		1.1.2 Estructurar la organización sobre la base de procesos de la empresa.
		1.1.3 Pensamiento como sus clientes, conocimiento de expectativas y necesidades.
	1.2 Liderar y motivar a sus colaboradores para la obtención de los resultados de trabajo.	1.2.1 Comprensión del papel esencial que juega el liderazgo en la gestión empresarial y ser capaz de ejercerlo mediante un clima organizacional de motivación, participación y consenso.
		1.2.2 Movilización del colectivo hacia el logro de los objetivos previendo imprevistos.
		1.2.3 Hacer sentir a los trabajadores que su opinión importa y que forman parte de la organización, fomentar el respeto mutuo entre los integrantes del equipo, se sienten motivados para sugerir ideas de mejoras en los procesos.
	1.3 Reconocer una situación o problema complejo en las diferentes áreas de su unidad.	1.3.1 Identificación y definición de problemas de gestión, delimitación de sus causas y búsqueda de soluciones creativas, utilizando técnicas y procedimientos, promoviendo la participación de sus colaboradores durante todo el proceso de la toma de decisiones.
		1.3.2 Resolver los conflictos en equipo evoca una sensación de unidad propiciando que los integrantes se sientan parte de un grupo que les apoya y al que debe apoyar.
		1.3.3 Aprovechamiento del conflicto para mejorar el ambiente del trabajo en el colectivo.
		1.3.4 Tener en cuenta que la autonomía dentro de ciertos límites, no implica descontrol, sino favorece que los colaboradores asuman responsabilidades, tomen decisiones y respondan de sus resultados.
	1.4 Buscar oportunidades de trabajo conjunto que favorezcan la cohesión y el espíritu de equipo.	1.4.1 Fomento de un ambiente de colaboración, comunicación y confianza entre sus colaboradores y estímulo al logro de los objetivos comunes y el análisis conjunto de los problemas.
		1.4.2 Contribución con sus colaboradores a descubrir sus áreas de mejora y a desarrollar sus capacidades profesionales.
	1.5 Identificar la diferencia y similitudes entre liderazgo, poder y autoridad	1.5.1 Entender el liderazgo no como el otorgarle poder a un único líder sino, más bien, generar en cada uno de los empleados, líderes que compartan objetivos y trabajen juntos para alcanzarlos.
		1.5.1 Obtención de apoyo y complicidad de implicados
		1.5.2 Lograr que las personas que trabajan con él disfruten de autoridad para desempeñar sus responsabilidades.
		1.5.3 Otorga poder a los subordinados y considerando que siempre que se acometen tareas y acciones se puede errar.

La construcción es uno de los sectores estratégicos en Cuba, que al igual que otros sectores se enfrenta a un proceso de transformación, esto lleva consigo tener directivos más competitivos y con excelentes técnicas de dirección. Este sector estratégico para el país necesita un cambio de escenario, la aplicación de las tecnologías, de soluciones sostenibles, de diseñar espacios más saludables y eficientes enérgicamente, se hacen cada vez más necesarios. Las empresas constructoras apuestan por la transformación, disrupción e innovación, se generan nuevos materiales, se desarrollan productos alternativos y equipos más eficientes. Un directivo de la construcción debe cumplir normas técnicas, de seguridad y producción o de prestación de servicios, actuar con independencia, autonomía flexibilidad y capacidad de saberes en la solución de tareas las tareas profesionales. Hoy el mercado laboral en el sector de la construcción demanda directivos más eficaces, competitivos, con una alta calidad de mando. Comprender la dimensión social asociada a cada proyecto y enfocarse en una visión más sustentable, además de lograr con sus subordinados un buen ambiente laboral donde todos estén enfocados en obtener grandes resultados constructivos.

Las técnicas de dirección comprenden la influencia interpersonal, a través de la cual se logra que los subordinados obtengan los objetivos de la organización, mediante la supervisión, comunicación y la motivación. Estas son aplicables a cualquier tipo de organización, ya sea una entidad o un grupo de trabajo. Se pueden reconocer entre las principales, establecer objetivos, los por qué y para qué; mantener una comunicación constante y fluida; tratar a los empleados con respeto, analizar los conflictos, inspirar confianza y priorizar las principales tareas, Águila (2019).

Existen técnicas que todo directivo debe aplicar para asegurar la motivación, el compromiso y la retroalimentación de sus subordinados, para ello es muy utilizada la lluvia de ideas, herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas opiniones sobre un tema o problema determinado. La misma es utilizada para generar ideas originales en un ambiente relajado y sin presiones. Es de significar que entre las cualidades que debe tener un directivo suele destacar el ser un buen comunicador. De nada le valdría tener una gran visión de futuro, si luego no sabe comunicarla o transmitir entusiasmo.

Entre las técnicas de dirección que debe tener un directivo se destacan:

Comunicación, innovación y creatividad, liderazgo y mando, administración del tiempo y delegación, reuniones productivas, trabajo en equipo, solución de problemas y manejo de conflictos y toma de decisiones

El conjunto de todas estas técnicas directivas hace la formación de los directivos competentes tan importantes y necesarios para las empresas, para así lograr su durabilidad, estabilidad y compromiso en estos tiempos de tantos cambios. El programa de capacitación en técnicas de dirección debe permitir a los directivos aumentar sistemáticamente su capacidad de dirección, en correspondencia con las condiciones que demanda el desarrollo económico del país, facilitándole tomar decisiones coherentes con el entorno y de esta forma elevar la eficiencia de la empresa constructora.

Implementación del programa de capacitación

El programa de capacitación es el instrumento que sirve para explicitar los propósitos formales e informales de la capacitación y las condiciones administrativas en las que se desarrollará. El programa debe responder a las demandas organizacionales y las necesidades del individuo. (Fletcher, 2000). Todo programa debe, ante todo, contar con la aprobación de la autoridad administrativa para aplicarse, y con su completo apoyo para lograr su pleno éxito. Para obtener la aprobación de la gerencia es necesario presentar los programas con todos sus detalles. Según Salmerón (2009) asume como programa de capacitación como el conjunto de acciones sistemáticas y planificadas de superación a desarrollar por diferentes vías, dirigidas a satisfacer las necesidades de preparación, en un contexto determinado, cuyo objetivo fundamental está dado en la solución de un problema de la práctica a través de la transformación del objeto de investigación.

El programa se proyecta para llevarse a cabo en 4 horas presenciales mensuales, en el sábado destinado a la preparación de cuadros. Se impondrán ejercicios de autoconocimiento, autoevaluación y autorreflexión a desarrollarse en el transcurso del mes de manera semipresencial (20h), en ningún caso debe ser experimentado el entrenamiento como una tarea más durante el mes, sino como la principal tarea. Durante la capacitación se utilizarán dinámicas de grupo, tests, cuestionarios de autoevaluación y el feedback de los participantes. El grupo de directivos tendrán la oportunidad de realizar reflexiones, compartir experiencias y descubrir a través de ejercicios prácticos su grado de competencia en cada una de las técnicas trabajadas.

Tema 1: La gestión de equipos como condición de un buen liderazgo. Objetivos: Aclarar las opiniones divergentes sobre un el tema de dirigir o liderar. Facilitar el análisis sobre la formación de equipos de trabajo como condición indispensable para un buen liderazgo.

Tema 2: Habilidades para la motivación y gestión del entusiasmo. Objetivos: Analizar puntos de conflicto que generan problemas motivacionales en la empresa y definir responsabilidades y motivos de desacuerdo entre los subordinados. Fomentar iniciativas para la gestión del entusiasmo en la empresa.

Tema 3: Habilidades para la comunicación interpersonal asertiva. Objetivos: Profundizar en las actitudes, los conflictos y posiciones relacionados con el tema de la comunicación y retar al grupo para que actúe y reaccione de manera diferente a como lo hace rutinariamente. Aplicar aprendizajes sobre la habilidad por medio del ejercicio a una situación real de la empresa.

Tema 4: La solución de problemas y manejo de conflictos. Objetivos: Modelar situaciones reales de conflicto vividas por los cuadros de desde el ámbito laboral.

Tema 5: La creatividad y la innovación desde la perspectiva del cambio. Objetivos: Representar la problemática de la innovación a partir de sus causas y sus consecuencias y entender qué aspectos del problema deben ser abordados para obtener un cambio significativo.

Tema 6: La delegación de poder o autoridad con estilo educativo. Objetivo: Analizar las diferentes formas de delegar poder y su importancia para potenciar el proceso de preparación de la reserva de cuadros y el trabajo con los subordinados.

Tema 7: Habilidades para del líder coach para gestionar el cambio y las transiciones. Objetivos: Mostrar liderazgo basado en el coaching que permitan aplicar los conocimientos y las herramientas incluidos en soluciones específicas.

Metodología utilizada.

Para cumplir los objetivos propuestos, las autoras asumen la concepción dialéctico-materialista que desde una concepción científica permite el análisis multilateral de los fenómenos sociales y de los educativos en particular. Se emplearon los siguientes métodos y técnicas. Análisis documental: se realizó a documentos rectores de trabajo con los cuadros, documentos emanados del 8vo. Congreso del Partido Comunista de Cuba celebrado del 16 al 19 de abril de 2021, la planificación empresarial, Estrategia de comunicación, los Lineamientos de la política económica y social del PCC informes sobre los Diplomados de dirección y gestión empresarial para cuadros que transcurrieron desde 2011 por orientación del Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros, con 24 ediciones en Sancti Spíritus, dirigidas por la Universidad “José Martí”. Observación: permitiendo la percepción planificada dirigida a obtener evidencias de los hechos relacionados con las técnicas de dirección y su tratamiento, los modos de actuación, la profesionalización y el desempeño profesional de los directivos para la construcción del marco teórico relacionado al objeto y campo de acción. Se aplicó la encuesta a 35 directivos de las Unidades Constructoras, Unidad Empresarial de Base de Transporte, Servicio a Trabajadores y Unidad de Capacitación todas pertenecientes a la Empresa de Construcción y Montaje de Sancti Spiritus, esto permitió extraer aspectos concretos acerca de la necesidad de tener directivos competitivos, con excelentes técnicas y habilidades directivas.

Resultados

La aplicación del programa de capacitación en la Empresa de Construcción y Montaje en Sancti Spíritus logra la motivación de sus directivos para ser formados con mejores técnicas y estilos de trabajo. Además, y en dependencia de las brechas identificadas y su magnitud, en la preparación de los directivos de la empresa, se podrán diseñar e implementar, de manera complementaria e integrada, otras formas organizativas para la capacitación de los directivos tales como; conferencias, seminarios, entrenamientos en el puesto de trabajo, diplomados y otros.

Conclusiones

El programa para la capacitación de los directivos para contribuir a la formación de competencias en técnicas de dirección proporciona un grupo de informaciones muy valiosas para la formación de directivos y la implementación de estrategias de desarrollo en el ámbito empresarial. El mismo resulta útil y efectivo ya que permite

ampliar los conceptos sobre el fenómeno en los participantes, su satisfacción con la capacitación. Además, constituye una contribución práctica de importancia en tanto representa una propuesta metodológica de gran utilidad para la materialización de ese proceso en el contexto empresarial cubano.

Bibliografía

Camacho, M. (2018). Competencias directivas del empresario agroindustrial. *Revista Científica Pensamiento & Gestión*, 3 (44), 13–43.

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. (Segunda ed). México: McGraw Hill / Interamericana Editores S.A.

Delgado, M. (2019) Gestión orientada a la innovación en la preparación de los cuadros empresariales. *Retos de la Dirección*, 13(2): 59-80. [Consultado 4 mayo 2021]

Delgado, M. (2022) Perfil de competencias de los directivos en Cuba y su aplicación en la agricultura. *Revista cubana de Administración Pública y Empresarial*. Enero-Abril, 6 (1)/e194 <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>

Política de capacitación a trabajadores. *Perfeccionamiento de las escuelas ramales y centros de capacitación*. Enero 2015

Rabaza (2003). La medición del impacto de la capacitación: El caso de un Diplomado. (Filial Universitaria " Jesús Montané Oropesa " Isla de la Juventud). Ponencia presentada en Evento sobre la Evaluación de Impacto de la capacitación, Matanzas, Cuba.

Legislación y Normas de calidad consultadas:

Decreto-Ley 13/2020 "Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas" (GOC-2021-279-O30).

Decreto Presidencial 208/2021 "Reglamento del Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas" (GOC-2021-280-O30).

Ministerio de Educación Superior. Cuba (2017). Decreto ley 350/2017 "De la Capacitación de los Trabajadores"

SUBSISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS EN LA UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS JOSÉ MARTÍ PÉREZ

INFORMATIC SUBSYSTEM FOR INFORMATION MANAGEMENT OF THE PROCESS OF EVALUATION AND ACCREDITATION OF CAREERS AT THE UNIVERSITY OF SANCTI SPÍRITUS JOSÉ MARTÍ PÉREZ

Ing. Denis Ariel Zaldívar Pérez¹.

Correo: deniszaldivarperez98@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-9757-7951>

M. Sc. Marilyn Escobio Torres².

Correo: escobiomarilyn@gmail.com,
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9027-3955>

M. Sc. Jarvin Alberto Antón-Vargas¹.

Correo: jarvinvalberto@uniss.edu.cu,
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9710-8322>

¹Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez, Cuba

²Grupo Empresarial de Comercio

Resumen

Este proyecto tiene como objetivo desarrollar un subsistema informático para facilitar la gestión de información en el proceso de evaluación y acreditación de carreras universitarias en la Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez. La necesidad de llevar a cabo este proyecto surge debido a que el proceso actual de recopilación y gestión de información para la evaluación y acreditación de carreras tiene varias deficiencias. El nuevo subsistema informático busca solventar problemas como la dispersión de datos, falta de organización y actualización de la información, así como mejorar la confiabilidad y seguridad de los mismos. De esta manera se podrá contar con información integrada, organizada y actualizada para realizar de forma óptima la evaluación y acreditación de las carreras universitarias. Dicho subsistema contará con funcionalidades para el ingreso y actualización de datos por parte de los diferentes usuarios autorizados. Además, permitirá generar reportes y estadísticas que faciliten el análisis de la información para la toma de decisiones en los procesos de evaluación y acreditación.

Palabras clave: Gestión de información, organización de datos, integración de sistemas, seguridad de datos, soporte a la decisión, evaluación y acreditación.

Abstract

The objective of this project is to develop a computer subsystem to facilitate information management in the process of evaluation and accreditation of university careers at the University of Sancti Spíritus José Martí Pérez. The need to carry out this project arises because the current process of information gathering and

management for the evaluation and accreditation of careers has several deficiencies. The new computer subsystem seeks to solve problems such as data dispersion, lack of organization and updating of information, as well as to improve its reliability and security. In this way, it will be possible to have integrated, organized and updated information to optimize the evaluation and accreditation of university careers. This subsystem will have functionalities for data entry and updating by the different authorized users. In addition, it will allow the generation of reports and statistics that facilitate the analysis of information for decision making in the evaluation and accreditation processes.

Keywords: Information management, data organization, System integration, Data security, Decision support, Evaluation and accreditation.

Introducción

Sistema de Evaluación y acreditación de la Educación Superior (SAES)

El SEAES es un sistema integral que contempla la autoevaluación, la evaluación externa, la acreditación y la certificación de la calidad de las carreras universitarias, los programas de posgrado académico (maestría, especialidades de posgrado y doctorado) e Instituciones de la Educación Superior en el territorio nacional, tal como se muestran en la figura No. 1.2. El proceso de evaluación y acreditación tiene como fin la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior y de certificación pública de niveles de calidad, cada subsistema define un patrón de calidad una guía de evaluación y los correspondientes anexos establecidos para la recogida de la información. (Martínez y Fernández, 2021).

En la génesis funcional de este proceso se encuentra la recopilación sistemática de la información fidedigna y objetiva sobre la calidad de los programas universitarios de tal manera que permita la emisión de un juicio o diagnóstico a partir del análisis de los componentes, funciones, procesos y resultados y poder reformar y mejorar los diferentes programas.

En tal sentido, para los programas de carreras involucrados en la gestión de su calidad resulta imprescindible la pertinencia de la información de manera que se revele las propiedades que los caracterizan y los distinguen, a partir del modelo que brinda el patrón y los estándares establecidos previamente que expresan la relación dialéctica entre la excelencia académica (claustró, estudiantes, infraestructura y currículo) y la pertinencia integral (respuesta al encargo social y las transformaciones significativas e innovadoras en el contexto social territorial y a lo interno de las carreras, como expresión de impacto y desarrollo sostenible), en el cumplimiento de la misión y visión para la formación de profesionales de la educación superior cubana que descansa en un modelo pedagógico de amplio perfil integrador y prioriza la labor educativa política-ideológica.

En este contexto los flujos del proceso y de información bien definidos y gestionados para todas las carreras universitarias constituyen una fuente de vital importancia pues su manejo y uso garantizan los atributos necesarios como confiabilidad, persistencia de la información y disponibilidad que facilitan la toma de decisiones y el desarrollo organizacional.

Atendiendo a que el objetivo de la presente investigación está relacionado con la informatización para la gestión de la información para carreras universitarias se



Figura 1.2: Subsistemas que integran el SEAES (Elaboración propia)

Se realizó una caracterización en la Universidad de Sancti Spíritus, que de un total de 21 carreras universitarias en la modalidad de curso diurno han acreditado la calidad de la formación 8 carreras, estas son:

Ingeniería Informática: Carrera Certificada.

Ingeniería en Agronomía: Carrera Certificada.

Licenciatura de Contabilidad y Finanzas: Carrera Certificada.

Licenciatura en Lenguas Extranjeras: Carrera Certificada.



Figura 1.3: Pasos de las etapas del proceso de evaluación y acreditación de las carreras (Elaboración propia)

Licenciatura en Pedagogía – Psicología: Carrera Certificada.

Licenciatura en Cultura Física: Carrera Certificada.

Licenciatura en Derecho: Carrera Calificada.

Licenciatura en Educación Logopedia: Carrera de Excelencia.

Teniendo en cuenta los requisitos establecidos para la acreditación, estas representan el 100 % de las carreras acreditables. Se trabaja en la actualidad para lograr la certificación de la carrera de Ingeniería Forestal que cumple los requisitos para aplicar el proceso. En sentido general en cualquiera de las etapas del proceso

de evaluación y acreditación de las carreras se transita por una secuencia de pasos que se distinguen en el flujograma de la figura 1.3 donde se identificaron e integraron las distintas fuentes de información relevante, se estandarizaron los canales y flujos de los distintos actores involucrados para la toma de decisiones, lo cual permite tener un seguimiento más efectivo de la gestión de la calidad de las carreras en los diferentes puntos del proceso. Para la estructuración del flujograma se tuvo en cuenta las variables establecidas en el Reglamento del sistema de evaluación y acreditación de la Educación Superior, artículo 6, inciso a, Resolución 150/18 (MES, 2019) que permitió organizar el proceso atendiendo a las características que distinguen la calidad del programa; así como, los indicadores reconocidos para dichas variables que son en definitiva el conjunto ordenado de datos procesados que expresan la información sobre el estado de las variables y distingue la calidad del programa evaluado en un periodo determinado, en correspondencia con los criterios de evaluación.

Los flujogramas por variables a su vez garantizaron la identificación e integración de la información en bases de datos con vista a optimizar el proceso de evaluación y el carácter sistémico del proceso para hacer llamados de alertas en torno a la toma de decisión atendiendo a las categorías superiores de acreditación de la calidad vigente. Quedando establecido un flujograma de información por cada variable en correspondencia con lo establecido en los documentos básicos del Subsistema de Evaluación y Acreditación de Carreras (SEA-CU):

1. Pertinencia e impacto social
2. Claustro y personal de apoyo a la docencia
3. Estudiantes
4. Infraestructura
5. Currículo

Estos flujos de información permiten identificar, relacionar e integrar la información necesaria para garantizar la efectividad del proceso de evaluación y que al mismo tiempo los protagonistas sean participe en la toma de decisiones oportunas. La conformación de los mismos constituye el preámbulo para el diseño de una aplicación informática que optimice la gestión de la calidad en las carreras en el contexto universitario.

Tecnologías de la información para el desarrollo de la aplicación

Para el desarrollo de la aplicación se requiere el estudio por parte de los desarrolladores, en este caso los estudiantes de las tecnologías de la informática que pueden ser empleadas y que estén en correspondencia con los requerimientos del cliente, en este caso el grupo de proyecto. El proceso de evaluación requiere la recopilación de informaciones que se repiten en las bases de datos para todos los programas que se acreditan como un sistema informático. Partiendo de que un sistema informático, es el conjunto de partes interrelacionadas, hardware, software y de recurso humano.

Un sistema informático típico emplea una computadora que usa dispositivos programables para capturar, almacenar y procesar datos y suelen estructurarse en subsistemas.

Subsistema físico. Asociado al hardware. Incluye entre otros elementos la CPU, memoria principal, la placa base, etc.

Subsistema lógico. Asociado al software y a la arquitectura, incluye al sistema operativo, el firmware, las aplicaciones y las bases de datos.

Recursos humanos. Hace referencia al personal que está relacionado con el sistema, especialmente usuarios y técnicos (Analistas, Diseñadores, Programadores, Operarios, Mantenedores).

Todos estos elementos interactúan entre sí para procesar los datos (incluyendo procesos manuales y automáticos) dando lugar a información más elaborada y distribuyéndola de la manera más adecuada posible en una determinada organización en función de sus objetivos (Garaicoa Loor, 2020).

El equipo desarrollador trabaja en la elaboración de un subsistema mediante la creación de API REST con una base de datos central para cada subsistema en los que se trabaja según los objetivos del proyecto. API significa “interfaz de programación de aplicaciones”, debido a que se elabora un software y puede realizar interfaz considerada como un contrato de servicio entre dos aplicaciones, quedando definido como se comunican entre sí mediante solicitudes y respuestas estructuradas por los desarrolladores, permitiendo que sus funcionalidades puedan ser reutilizadas por otras aplicaciones.

Desarrollo

Modelación del negocio

Un proceso de desarrollo de software es el conjunto de actividades necesarias para transformar los requerimientos del usuario en un sistema informático. Un proceso define quién está haciendo qué, cuándo y cómo alcanzar un determinado objetivo. El modelado del negocio es una técnica para comprender los procesos del negocio de la organización. Los propósitos que se persiguen al realizarse el modelado del negocio, son: entender la estructura y la dinámica de la organización, entender los problemas actuales e identificar mejoras potenciales, asegurarse de que los clientes, usuarios finales y desarrolladores tengan una idea común de la organización y derivar los requerimientos del sistema a partir del modelo de negocio que se obtenga (González, 2005).

Identificación de los procesos del negocio

El modelo del negocio describe el negocio en términos de casos de usos del negocio, que corresponde a lo que generalmente se le llama procesos (González, 2005).

A partir de lo anterior se identifica el siguiente proceso de negocio:

Gestión de información del proceso de evaluación y acreditación de carreras.

El proceso de acreditación/evaluación inicia cuando el Grupo de Calidad solicitan/informan que va a comenzar el proceso de acreditación de una carrera. A continuación, se agrupa toda la información requerida, asignando un responsable para cada una de las variables, el cual hace el levantamiento y lo registra en el modelo anexo definido para el proceso en formato Excel, confeccionando un plan de mejoras. Luego actúa la junta de acreditación, quien hace una revisión de toda la documentación y emite un informe final con la certificación de la carrera según el nivel en que acredita: calificada, certificada, o de excelencia; o informa que no cumple los requisitos necesarios para la acreditación en ese momento.

Reglas del negocio

Las reglas del negocio describen y fijan las principales políticas que deberán cumplirse para un adecuado funcionamiento del negocio. A continuación, se exponen las que fueron identificadas:

Las carreras se acreditan cuando posean la condición de autorizados otorgados por las instancias correspondientes en el país.

Para solicitar la evaluación externa y aspirar a una nueva categoría de acreditación las carreras deben tener al menos 2 generaciones de graduados, tener estudiantes en todos los años sin excepción, un mínimo de 15 % de doctores en ciencias de determinadas áreas de conocimiento y los profesores principales de los colectivos pedagógicos de años académicos y disciplina integradora estar dirigido por profesores con categorías docentes titular o auxiliar.

Las carreras podrán solicitar el proceso de evaluación externa y acreditación de la calidad siempre que hayan transcurrido cinco cursos docentes anteriores al momento en que se realice la evaluación externa.

Las carreras podrán mantenerse autorizadas sin solicitar la evaluación externas a la Junta de Acreditación Nacional (JAN) como máximo 10 años.

Si no se solicita o no se obtiene la categoría superior de acreditación la JAN informa y se procede al cierre del programa por las autoridades que corresponda.

Se establecen cinco variables para evaluar si un programa satisface los estándares de calidad: pertinencia e impacto social, claustro y personal de apoyo, estudiantes, infraestructura y currículo.

La JAN establece las siguientes categorías superiores de acreditación: calificado, certificado y de excelencia.

Las categorías superiores de acreditación tienen una vigencia para cada caso, la calificada 5 años, la certificada 7 años y la de excelencia 9 años.

Cuando se cumple la vigencia se pierde la categoría superior otorgadas sino se presentan en los plazos establecidos a un nuevo proceso de evaluación externa para la acreditación.

Los solicitantes que se aprueban para la evaluación externa presentaran informe de autoevaluación sobre la base del patrón de calidad, la guía de evaluación y los modelos anexos establecidos para las carreras.

Actores y trabajadores del negocio

Un actor del negocio es cualquier individuo, grupo, entidad, organización, máquina o sistema de información externos; con los que el negocio interactúa. Lo que se modela como actor es el rol que se juega cuando se interactúa con el negocio para beneficiarse de sus resultados (González, 2005).

A continuación, se presentan los actores, caso de uso del negocio y diagrama de actividad perteneciente al caso de uso del negocio.

La Tabla 2.1 muestra el actor de negocio y su descripción, del proceso gestión de información del sistema de evaluación y acreditación de carreras.

Un trabajador es una abstracción de una persona, máquina o sistema automatizado que actúa en el negocio realizando una o varias actividades, interactuando con otros trabajadores del negocio y manipulando entidades del negocio.

En la Tabla 2.2 se muestran los trabajadores identificados en el negocio.

Tabla 2.1: Actores del negocio

Actor	Descripción
Carrera	Es quien se encarga de agrupar toda la información necesaria para realizar con éxito el proceso de acreditación/evaluación, así como de realizar la autoevaluación.
Junta de acreditación	Es la responsable de emitir la evaluación de la carrera luego de revisar la documentación que se le ha proporcionado.

Tabla 2.2: Trabajadores del negocio

Trabajador	Descripción
Grupo de Calidad	Es el responsable de asesorar el comienzo del proceso de evaluación/acreditación de una carrera.
Responsable de variable	Es quien hace el levantamiento de la información requerida y la agrupa en un mismo documento.
Junta de Acreditación Nacional	Revisa toda la documentación y emite un informe donde se hace saber la evaluación final de la carrera.

Conclusiones

El proceso actual de recopilación y gestión de información para la evaluación y acreditación de carreras en la Universidad de Sancti Spíritus presenta diversas deficiencias que es necesario solventar. Entre estas se encuentran la dispersión de los datos entre diversas fuentes, la falta de organización y actualización de la información, así como problemas relacionados con la confiabilidad y seguridad de la misma.

Ante esta problemática, el nuevo subsistema informático que se propone permitirá integrar, organizar y mantener actualizada la información relevante para los

procesos de evaluación y acreditación. De esta manera, se podrán solventar las carencias existentes y se contará con información oportuna y confiable para realizar estos procesos de forma óptima.

El subsistema contemplará funcionalidades para que los diferentes usuarios autorizados puedan ingresar y actualizar los datos correspondientes. Además, se podrán generar reportes y estadísticas a partir de los datos recopilados, constituyendo una valiosa herramienta para el análisis de la información y la toma de decisiones por parte de las instancias encargadas.

Para el diseño del subsistema informático se definieron 5 variables clave que determinan la calidad de los programas académicos: pertinencia e impacto social, claustro, estudiantes, infraestructura y currículo. La gestión de la información asociada a estas variables será el eje central del subsistema.

Asimismo, se establecieron flujogramas de información para cada una de estas variables, lo cual sentará las bases para el desarrollo del nuevo sistema informático. De esta manera se podrá optimizar la gestión de la calidad de las distintas carreras universitarias.

En cuanto a la implementación, el subsistema se desarrollará empleando API REST, con bases de datos centralizadas para cada módulo o subsistema. Esta arquitectura permitirá la integración entre los diferentes componentes, así como la reutilización de funcionalidades.

En síntesis, la puesta en marcha de este subsistema informático significará una mejora sustancial en la gestión de la información asociada al proceso de evaluación y acreditación de carreras universitarias en la institución. Se solventarán las deficiencias actuales y se dispondrá de información integrada y confiable para la toma de decisiones

Bibliografía

Martínez, M. A. B. y Fernández, E. M. (2021). El proceso de acreditación de carreras, *Revista Cubana de Educación Superior* 40 (1 Ene-Abr). <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/414>

MES (2019). Resolución No. 150 /19. Ministerio de Educación Superior.

Garaicoa Loo, D. F. (2020). *Análisis de requerimientos para el desarrollo de un sistema informático de control de internos en el Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Babahoyo.*

Publisher: Babahoyo, UTB-FAFI 2020.

MPACTO DEL CURSO “FORMACIÓN DE GESTORES DE CALIDAD E INOCUIDAD PARA SISTEMAS ALIMENTARIOS LOCALES”

MPACT OF THE COURSE "TRAINING OF QUALITY AND SAFETY MANAGERS FOR LOCAL FOOD SYSTEMS"

Dr. C. Edelberto Cancio Lorenzo¹. Correo: ecancio1964@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9188-4849>

Dr. C. Matilde Anaya Villalpanda². Correo: matildeanaya@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6149-2278>

M. Sc. Leonel Díaz Camero³. Correo: leonel@citmassp.gob.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3130-4157>

¹Unidad Territorial de Normalización. Sancti Spíritus. Cuba.

²Oficina Nacional de Normalización. La Habana, Cuba

³Delegación Territorial del CITMA, Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

En el año 2022 a la Oficina Nacional de Normalización en Cuba, le fue demandado, por parte del proyecto “Autoabastecimiento Local para una Alimentación Sostenible y Sana”, la formación de gestores de la calidad. Ello conllevó a la impartición del curso “Formación de gestores de calidad e inocuidad para sistemas alimentarios locales” a decisores, especialistas y productores de las provincias de Villa Clara y Sancti Spíritus, que inciden directamente en dicho proyecto. Atendiendo a ello, la ponencia que se presenta tiene como objetivo evaluar el impacto del curso para su posible contextualización a los Sistemas Alimentarios Locales. La evaluación del impacto se realizó mediante una metodología diseñada sobre la base de una evaluación del diagnóstico inicial de los gestores formados, así como su evaluación formativa post curso. Como resultado se aportan los saberes del curso elaborado que debe ser llevado a los actores de la Ley 148 del 2022 de Soberanía Alimentaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional (Ley SAAN); así como las nuevas materias que deben ser incorporadas, por su importancia, para el desarrollo de los Sistemas Alimentarios Locales (SAL).

Palabras clave: evaluación de impacto, metodología, gestor de calidad, sistemas alimentarios locales.

Abstrac

In the year 2022, the National Office of Standardization in Cuba was asked by the project "Local Self-sufficiency for Sustainable and Healthy Food" to train quality

managers. This led to the delivery of the course "Training of quality and safety managers for local food systems" to decision-makers, specialists and producers in the provinces of Villa Clara and Sancti Spíritus, which are directly involved in the project. In view of this, the paper presented here aims to evaluate the impact of the course for its possible contextualization to Local Food Systems. The impact assessment was carried out by means of a methodology designed on the basis of an initial diagnostic evaluation of the trained managers, as well as their post-course training evaluation. As a result, the knowledge of the course developed is provided to be taken to the actors of Law 148 of 2022 on Food Sovereignty and Food and Nutrition Security (SAAN Law); as well as the new subjects that should be incorporated, due to their importance, for the development of Local Food Systems (LFS).

Keywords: impact assessment, methodology, quality manager, local food systems.

Introducción

La Ley 148 /2022 de Soberanía Alimentaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional (Ley SSAN) es de importancia estratégica para Cuba, tiene su escenario de implementación en los Sistemas Alimentarios Locales (SAL), formados por actores que contribuyen al desarrollo local. En ella se establece que se deben promover acciones que conlleven al fomento de una cultura en las políticas que dirige, incluido el fortalecimiento de las competencias del personal en inocuidad alimentaria, principalmente, dentro de la localidad.

Como debilidad los actores de los SAL tienen distintos niveles de conocimiento y de madurez organizacional. Para lograr la comprensión de los contenidos de calidad e inocuidad de alimentos; se requiere, para su interpretación, de un lenguaje sencillo y con ejemplos prácticos para aplicar en la cadena alimentaria y tener un impacto social.

Para el diseño de este curso, varios expertos fueron convocados por los coordinadores del Proyecto ALASS para realizar dos Talleres de Sensibilización sobre calidad e inocuidad en Villa Clara y Sancti Spíritus. Se presentaron las conferencias sugeridas en función del público previsto de los seis municipios beneficiados (productores, autoridades reguladoras y funcionarios del gobierno local) y se discutió el tiempo a planificar, para lograr sensibilizar sobre la materia.

En este sentido, constituye objetivo de este trabajo evaluar el impacto del curso diseñado para capacitar a los actores de los Sistemas Alimentarios Locales(SAL), siguiendo la metodología de evaluación que se aplicó al efecto.

Desarrollo

Diseño metodológico del curso de formación de gestores para los SAL.

A partir de las demandas identificadas en varias sesiones de trabajo de un grupo de expertos seleccionados, se definieron las temáticas generales siguientes:

Conceptos, normas técnicas y regulaciones relacionadas con la calidad e inocuidad.

Normalización, Metrología, Control de calidad e Inocuidad, infraestructura de calidad en Cuba y en los territorios. Roles y funciones de las entidades reguladoras.

Principios generales y buenas prácticas de higiene de los alimentos y Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC o HACCP).

Manejo de la información/documentación, trazabilidad. Elaboración de listas de autocontrol/chequeo y planes de mejora continua.

Una vez determinadas las temáticas que conformarían el contenido del curso se acometió su diseño organizativo. Se consideró, en primer lugar, que el contenido podía ser desarrollado en ocho sesiones de actividades. El proceso formativo en esas sesiones se desarrolló mediante la combinación de encuentros teóricos y de construcción colectiva y se culminó con una visita a un escenario productivo (como preferencia a su área de transformación) donde se pudieran conocer experiencias en la aplicación de las herramientas tratadas durante el curso. De esta manera la institución visitada sirve como escenario para la realización de ejercicios de aplicación práctica del conocimiento adquirido.

El diseño del curso de gestores de calidad e inocuidad, estuvo estructurado en seis pasos fundamentales, que pueden variar según las características de cada localidad.

Paso 1: Selección de los cursistas

Teniendo en cuenta que el nivel de las personas que se espera encontrar en los SAL, no siempre es nivel medio o superior, y lo que se desea de estos gestores no es formarlos como Especialistas en Control de la Calidad, los requisitos de selección para la participación son los siguientes:

Disposición a asumir la tarea y compromiso para llevarla adelante

Sentido de pertenencia con la entidad donde labora

Permanencia de dos años como mínimo en la entidad

Conocimiento o dominio general de los procesos y productos de la entidad

Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, habilidades analíticas y de comunicación.

Conocimientos técnicos mínimos de las principales actividades que desarrolla su entidad y formación profesional en la actividad será un valor añadido a tener en cuenta.

Por consiguiente, se recomienda captar los datos de las personas una vez seleccionadas para conocer el universo de participantes para poder ajustar el contenido de las conferencias y seleccionar el establecimiento a visitar donde se realizará el ejercicio práctico. Esta información deberá tenerse al menos con quince días de antelación, para poder realizar los ajustes pertinentes.

Paso 2: Definición de las habilidades lograr en los gestores de calidad e inocuidad

Habilidades básicas: Capacidades para explicar, argumentar y demostrar problemáticas y acciones para las soluciones o la mejora relativa a la calidad e inocuidad en los establecimientos o la cadena o las cadenas de su ámbito de actuación.

Habilidades principales:

Capacidad de organizar la información básica (guía de observación, listas de autocontrol o de chequeo, encuestas y otras herramientas);

Capacidad para proponer u orientar posibles soluciones a las problemáticas identificadas;

Capacidad de síntesis, objetividad y agilidad para hacer sugerencias a la alta dirección en la toma de decisiones y

Capacidad para realizar acciones básicas de autocontrol/diagnóstico o supervisión de la calidad e inocuidad en su ámbito de actuación.

Paso 3: Descripción de las funciones o roles que tendrán los gestores de calidad e inocuidad.

Atendiendo a las habilidades de estos gestores, el alcance de su actuación se limita a su establecimiento o a la cadena a la que este pertenece, con las funciones o roles siguientes:

Diagnosticar sistemáticamente la situación de la calidad e inocuidad en la entidad donde se desempeña.

Supervisar periódicamente los procesos y productos que se generan en su entidad.

Identificar y proponer soluciones correctivas o de mejora al personal de la producción, técnico y directivo.

Contribuir a la implementación de las buenas prácticas en la(s) cadena(s) de su ámbito de actuación.

Recopilar/gestionar la información básica relacionada con la actividad que desempeña.

Acompañar procesos de facilitación en las acciones formativas que se realicen en su entidad, así como de los módulos sobre calidad e inocuidad que serán impartidos a los actores de las cadenas que fortalecerá el proyecto (ganado menor, frutas, hortalizas y viandas).

Paso 4: Definición de las pautas generales en la concepción del proceso formativo

Debido a que los cursistas son adultos, la mayoría sin conocimiento teórico de la temática, pero otros con conocimiento empírico adquirido en la práctica cotidiana; en el proceso formativo se deberán tener en cuenta los siguientes aspectos:

Emplear métodos de formación para adultos.

Combinar espacios teóricos con espacios prácticos/reflexivos.

Utilizar herramientas didácticas.

Planificar apropiadamente los tiempos y espacios formativos para facilitar el intercambio.

Aplicar sistemáticamente herramientas evaluativas durante el proceso que permitan adecuar los señalamientos para el día siguiente.

Paso 5: Planificación del curso

Cada profesor planifica el curso según su contexto. Se propone que el curso se ejecute en cuatro días, en módulos de dos sesiones (mañana y tarde) con conferencias agrupadas por talleres.

Paso 6: Desarrollo del curso

El mayor empleo del tiempo del taller debe ser para la construcción colectiva y la solución de ejercicios mediante el trabajo en equipo. Aunque pueden cambiarse los ejercicios propuestos, deben respetarse las pautas generales en la concepción del proceso formativo (Paso 4).

Los talleres están diseñados de forma que puedan impartirse individualmente, en función de las necesidades que demande los actores de cada SAL o para que pueda intercambiarse su orden según las condiciones reales en el momento. Dicho orden de las conferencias en los talleres, varía a consideración de cada profesor para su conveniencia, iniciando el día con un recordatorio de los temas del día anterior en que se destaquen los aspectos más relevantes.

Es una condición invariable la participación de los representantes de las autoridades reguladoras y competentes de cada provincia, quienes deben ser los que preparen sus conferencias e impartan el contenido que les corresponde.

Las conferencias y otros materiales de apoyo se entregarán impresos para utilizar durante los talleres. Al final se entregará la información en formato digital que se considere necesaria y se aplica la encuesta del Anexo 1.

Al final, se brinda a los cursistas la oportunidad de expresar abiertamente sus experiencias y sus criterios sobre el curso. Los profesores deberán tener en cuenta esos criterios y los resultados de la evaluación de la encuesta, para continuar perfeccionando el proceso formativo de próximas ediciones.

Metodología para evaluación del impacto del curso

La evaluación del impacto de la capacitación es un proceso que posibilita el conocimiento de los efectos de un programa formativo en relación con las metas propuestas (eficacia) y los recursos asignados (eficiencia). Tiene como objetivo determinar si un programa produjo los efectos deseados en las personas e instituciones y si esos efectos son atribuibles a la intervención del programa. Por tanto, no es posible valorar el trabajo de capacitación sin evaluar la capacidad de los egresados, para transformar su aprendizaje en acciones concretas en el entorno laboral (Toral, 2007).

Las evaluaciones de impacto son un tipo particular de evaluación que intenta responder a preguntas sobre causa y efecto. A diferencia de las evaluaciones generales, que pueden responder a muchos tipos de preguntas, las evaluaciones de impacto se preocupan por saber cuál es el impacto (o efecto causal) de un programa sobre un resultado de interés.

Las evaluaciones de impacto permiten medir, mediante el uso de metodologías rigurosas, los efectos que un programa puede tener sobre su población beneficiaria y conocer si dichos efectos son en realidad atribuibles a su intervención. El principal

reto de una evaluación de impacto es determinar qué habría pasado con los beneficiarios si el programa no hubiera existido.

La evaluación de impacto sirve para varios propósitos, entre ellos, mejorar la calidad y efectividad al permitir identificar qué programas funcionan, qué programas no funcionan y cómo mejorarlos, contribuir a la toma de decisiones basadas en evidencia, al ofrecer información sólida y creíble sobre el desempeño y los resultados de las intervenciones, generar conocimiento y aprendizaje, al acumular evidencia sobre las causas y los mecanismos que explican los cambios en los indicadores de desarrollo.

Se plantea en el modelo de Pineda (2000), que los instrumentos a utilizar para la evaluación del impacto pueden ser múltiples: cuestionarios, entrevistas individuales y grupales, controles y test finales, actividades y productos de aprendizaje, observaciones sistemáticas, demostraciones, informes de evaluación, indicadores cualitativos y cuantitativos del impacto. Respecto al momento en que es conveniente evaluar plantea cuatro momentos básicos:

Antes de iniciar la formación: evaluación inicial o diagnóstica.

Durante la formación: evaluación procesual o formativa.

Al acabar la formación: evaluación final.

Un tiempo después de acabar la formación: evaluación diferida o de transferencia e impacto.

Teniendo como referente a este autor, el problema de la evaluación de impacto consiste en lo esencial en establecer la diferencia entre la variable de resultado del individuo participante en el programa y la variable de resultado de ese individuo si no hubiera participado en el programa. Esa diferencia es la que se conoce como efecto del tratamiento o programa.

En el caso que se presenta en este trabajo se evalúa el efecto del programa “Formación de Gestores de Calidad e Inocuidad” para el Proyecto de Autoabastecimiento Local para una Alimentación Sostenible y Sana, la evaluación a través de los participantes en dicho curso, nos dará las herramientas para el diseño del curso para capacitar a los actores de los sistemas alimentarios locales (SAL), de la Ley 148 del 2022 de Soberanía Alimentaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional (Ley SAAN)

Para la evaluación de dicho efecto se consideró la determinación del comportamiento en los participantes de dos variables de resultado: el grado de satisfacción y la percepción de calidad de las actividades. Se aplicó como instrumento para la captación de los datos una encuesta anónima a los participantes del curso (Anexo 1).

Se recopilaron los datos teniendo en cuenta los siguientes indicadores para la medición de las variables consideradas:

Satisfacción de los participantes:

Indicadores:

A) Eficacia: Proporción de participantes que expresa satisfacción por la preparación recibida en el curso.

B) Efectividad: Proporción de participantes que reconocen la potencialidad del curso para la preparación de los gestores de calidad.

Percepción de calidad:

Indicadores:

A) Calidad en la presentación

B) Dominio por el profesor

C) Explicación adecuada

D) Nivel de intercambio con auditorio

E) Útil para aplicación personal

F) Integración entre temas

G) Logística

Una vez culminado el curso se aplicó la encuesta a los participantes y se realizó el procesamiento de los datos coleccionados siguiendo el siguiente procedimiento:

Para medir la Satisfacción de los participantes, se agrupan las encuestas con las respuestas de Sí en las preguntas 1 y 2, que son determinantes para los indicadores de eficacia y efectividad del curso. Ambos indicadores se evalúan de B si más del 90% de los participantes responde afirmativamente.

Para medir Percepción de calidad se deben sumar los puntos otorgados a los aspectos del A al G que deben ser 30 puntos (sumatoria por las 7 columnas) para cada taller, que deben recibir 35 puntos cada uno (sumatoria por las 6 filas) lo que suma 210 puntos en total. La percepción de calidad de los seis talleres se evalúa de B si se obtiene más de 160 puntos (75% de la puntuación total. Solo el aspecto de logística (G) se acepta con valor de 3 puntos o menos. Para el caso de los aspectos relacionados con el diseño del curso y el papel desempeñado por los profesores (A al F), se acepta con valor de 4 puntos.

Aplicar los criterios de evaluación del impacto del curso, a partir del cumplimiento de los criterios de medidas alcanzadas en cada taller. Se considera que el curso estuvo MB si se alcanzan los tres criterios de medidas o se evalúa de B cuando solo la eficiencia de los talleres se tuvo una calificación de regular (por pérdidas de puntos en logística y no menos de 4 puntos en los demás aspectos como se explicó anteriormente).

Tabla 1. Criterios de evaluación de los talleres

Indicador	Criterios de Medidas	Escala
Eficacia (*)	1- Todos los participantes satisfechos con respuesta de SÍ (pregunta 1)	1- B: más de 90%; R: entre 89 a 75%; M: menos del 75%.
Efectividad (*)	2- Todos los participantes consideran que SÍ se replica el curso (pregunta 2)	2- B: más de 90%; R: entre 89 a 75%; M: menos del 75%.

Tabla 2. Percepción de la Calidad

Indicador	Criterios de Medidas	Escala
Percepción de la Calidad	3- Total de puntuación máxima alcanzada de 210 puntos (100%)	3- B: más de 160 puntos; R: entre 159 y 100 puntos; M: menos del 100 puntos.

Tabla 3. Criterios de evaluación del impacto del curso

Muy Bien	Bien	Regular	Mal
3 criterios B	2 criterios B y 1 R (eficiencia*)	1 criterios B y 2 R	1 criterios B, 1 R y 1 M

(*) Nota: eficacia y efectividad son indicadores críticos para valorar el impacto del curso, por lo que siempre deben evaluarse de B. Es decir, solo la eficiencia puede ser calificada de R.

Resultados y Discusión

El diseño metodológico del curso con las características demandadas se validó con resultados satisfactorios en la edición de Sancti Spíritus. Según la encuesta realizada a los 69 participantes en el curso, entre los que se encontraban algunos participantes del Taller de Sensibilización, 64 para un 93,3% manifestaron estar satisfechos con el curso y consideraron su pertinencia para ser replicado a otros actores en otros municipios del país. Este elemento valida el criterio que puede ser aplicado en otros programas y proyectos. La evaluación de los talleres, al medir el impacto del curso, permitió constatar que los criterios de medida del mismo se habían logrado con eficacia y efectividad.

No obstante, fueron identificadas lagunas del conocimiento que no cubre el programa de ALASS y que son necesarios para la aplicación del Plan SSAN. Es por ello que en el nuevo programa concebido se proponen nuevos temas:

Cadenas de Valor Agroalimentario con un enfoque de gestión de riesgo: La gestión de riesgo les permitirá anticiparse al riesgo y asegurar los objetivos y metas estratégicas definidas por la cadena de valor agroalimentario. Dará las herramientas necesarias para reducir los riesgos y transformarlos en verdaderas oportunidades, ayudándoles a avanzar en su camino al crecimiento sostenido.

La economía circular en la cadena de valor agroalimentario: Será un arma importante para promover la optimización de los recursos, la reducción en el consumo de materias prima y el aprovechamiento de recursos, reciclándolos o dándoles una nueva vida para convertirlos en nuevos productos.

La implementación de los sistemas de gestión de calidad y de inocuidad de los alimentos basado en las normas NC ISO-9001:2015, NC-ISO 22000:2018, respectivamente:

La implementación de la NC-ISO-9001:2015, ayuda a coordinar y dirigir las actividades para cumplir con los requisitos establecidos en las normas y así lograr productos que satisfagan las necesidades de los clientes.

La NC-ISO 22000:2018 se centra en proporcionar productos que sean inocuos de acuerdo con su uso. Está prevista para demostrar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de inocuidad de los alimentos.

Conclusiones

La metodología de evaluación propuesta permitió constatar el impacto del curso elaborado, lo cual se refleja en la transformación positiva que se alcanza en los actores formados como gestores de calidad e inocuidad para sistemas alimentarios locales. La eficacia y efectividad dada por la tabulación de los instrumentos muestran una percepción de calidad a partir de los criterios de medidas que recoge dicha metodología. La evaluación, identificó un cambio de discurso técnico y un dominio de saberes que favorecen la implementación de un sistema de gestión de calidad en la cadena productiva a la que pertenecen. Desarrolló capacidades para proponer y orientar posibles soluciones a las problemáticas identificadas.

A partir de estos resultados y teniendo en cuenta la similitud de funciones de estos gestores con la que tendrán los actores locales de la Ley 148 /2022 de Soberanía Alimentaria y Seguridad Alimentaria y Nutricional (Ley SAAN), debe valorarse la posibilidad de que el curso constituya la base para el montaje de la superación de los nuevos actores locales.

Bibliografía

- Billorou, N., Pacheco, M., & Vargas, F. (2011). *Guía para la evaluación de impacto de la formación. Organización Internacional del Trabajo*. Montevideo: OIT/Cinterfor.
- ISO. (2015). FDIS ISO 9001:2015. *Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. Organización Internacional de Normalización*. Ginebra. Sistema de Gestión de la Calidad-Requisitos.
- NC 136:2017 Sistema de Análisis de Peligros y de Puntos Críticos de Control (APPC/HACCP)

NC 143:2021 Código de Prácticas- Principios Generales de Higiene de los Alimentos.

NC ISO 31000: 2018 Gestión de Riesgo. Directrices

Oficina Nacional de Normalización. (2019). Folleto de Requisitos y Procedimientos Generales para la certificación de productos.

Pineda, P. (2000). *Evaluación del Impacto de la Formación en las Organizaciones. Educar*, Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

Ramos Azcuy, F., Meizoso Valdés, M. C., & Guerra Bretaña, R. M. (2016). Instrumento para la evaluación del impacto de la formación académica. *Revista Universidad y Sociedad*, 8 (2) 114-124. <http://rus.ucf.edu.cu/>

Toral, M. (2007). *El Modelo de Formación de Alto Impacto*. <http://www.rhmagazine.com/inicio.asp?url=/articulo/formacion/formacion8.asp>

Anexo

1. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL CURSO DE FORMACIÓN DE GESTORES DE CALIDAD E INOCUIDAD PARA LOS SISTEMAS ALIMENTARIOS LOCALES

[FECHA]: ____/____/____

1. Deseamos conocer si usted quedó satisfecho con el curso que ha recibido hoy (marque con una X): Sí No
2. Usted considera que este curso puede repetirse en otros municipios del país (marque con una X): Sí No
3. Con vistas a realizar mejoras en la organización de otra edición del curso, coméntenos:

Qué le gustó más (Positivo):

Qué NO le gustó (Negativo):

Qué le motivó (Interesante):

Agregue otras sugerencias:

Además, necesitamos conocer de usted (marque con una X):

Sexo: F M no deseo especificar Persona con discapacidad: Sí No

Edad: menos de 35 años; entre 35 y 60 años; más de 60 años

Cadena o eslabón: ganado mayor; ganado menor; frutas y hortalizas frescas; frutas y hortalizas elaboradas; viandas; otro (cuál) _____

Puesto que ocupa: obrero; técnico; especialista; directivo; otro

Sector o área en que trabaja: organismo; entidad nacional; regulador; productor; transformador; distribuidor; comercializador; otros

Otorgue de 1 a 5 puntos 1 muy malo, 2 malo, 3 regular, 4 bueno, 5 muy bueno a los aspectos que se le muestran para los temas tratados en cada taller.

Temas tratados en las presentaciones	A- Calidad en la presentación	B- Dominio por el profesor	C- Explicación adecuada	D- Nivel de intercambio con el auditorio	E- Útil para aplicación personal	F- Integración entre temas	G- Logística	Total
1- Conceptos, normas técnicas y regulaciones								
2- Documentación de los sistemas de higiene de los alimentos								
3- Normalización, Metrología, Control de Calidad e Inocuidad								
4- Principios generales y buenas prácticas de higiene de alimentos								
5- Sistema de control de inocuidad HACCP								
6- Visita al centro para aplicar el contenido recibido en el curso								
Total								

RELACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA POR UNA GESTIÓN TURÍSTICA A FAVOR DEL DESARROLLO LOCAL. CASO GIBARA EN HOLGUÍN-CUBA
UNIVERSITY-COMPANY RELATIONSHIP FOR TOURISM MANAGEMENT IN FAVOR OF LOCAL DEVELOPMENT. GIBARA CASE IN HOLGUÍN-CUBA

MSc. Evelina Cardet Fernández¹.

Correo: evelinacardetfernandez58@gmail.com.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5954-1325>

MSc. Eduardo Puente Fernández².

Correo: cokito1912@nauta.cu.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4503-0313>

MSc. Rosa Isidora Palao Fuentes¹.

Correo: rpalaof@uho.edu.cu.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0179-1249>

¹Universidad de Holguín. Holguín, Cuba

²Centro de Superación de Cultura Holguín. Holguín, Cuba,

Resumen

Situar en primer plano el papel de la ciencia, la tecnología y la innovación en todas las instancias, teniendo como base la estrategia de trabajo del Gobierno con las instituciones científicas, es una prioridad en Cuba hoy. Fortalecer la innovación significa incremento de la productividad, desarrollo tecnológico, creación de empleo, mejora de las condiciones de vida y una de las herramientas para ello es la vinculación entre la universidad y la empresa. De ahí que, en los documentos aprobados para la conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo, se convoque al fortalecimiento de las relaciones de la universidad con entidades de ciencia, tecnología e innovación, de la producción y los servicios y a lograr la introducción de los resultados de las investigaciones en función del desarrollo del país. Con base en lo anterior, se ha desarrollado la presente investigación con el objetivo de caracterizar los resultados del sistemático trabajo de la Universidad de Holguín con el empresariado turístico del territorio, el cual contribuyó a que en 2017 Gibara fuera lanzado como destino turístico en el marco de la XXXVII Feria Internacional de Turismo FIT Cuba

Palabras clave: relación universidad-empresa, destino turístico

Abstract

Placing the role of science, technology and innovation at the forefront in all instances, based on the Government's work strategy with scientific institutions, is a priority in Cuba today. Strengthening innovation means increasing productivity, technological development, job creation, improving living conditions and one of the tools for this is the link between the university and the company. Hence, in the documents approved for the conceptualization of the Cuban Economic and Social

Development Model, there is a call to strengthen the university's relations with entities of science, technology and innovation, production and services and to achieve the introduction of the results of research based on the development of the country. Based on the above, this research has been developed with the objective of characterizing the results of the systematic work of the University of Holguín with the tourism business community of the territory, which contributed to Gibara being launched as a tourist destination in the framework of 2017. of the XXXVII International Tourism Fair FIT Cuba

Keywords: university-company relationship, tourist destination

Introducción

En la gestión integral de los destinos, es imprescindible considerar la innovación para ofrecer productos únicos que permitan el posicionamiento del destino (Palao et al, 2021). La innovación es un factor clave para la competitividad empresarial, un proceso que requiere cada vez más la contribución de equipos multidisciplinares que aporten conocimiento en diferentes áreas y en el actual contexto internacional el conocimiento es el motor del desarrollo, ya que constituye la base de las estructuras productivas y es el determinante de la competitividad de los países.

De ahí que se requiera un vínculo eficaz entre la universidad y el sistema empresarial, que impulse en las primeras, la formación de los técnicos y profesionales que demanda el segundo, impulsando en este a la vez, la inversión en investigación y desarrollo como una actividad estratégica para incorporar el conocimiento, el progreso científico y las nuevas tecnologías a todos los procesos productivos.

La relación universidad-empresa ha de entenderse entonces, como un referente esencial en el proyecto de Estado de cualquier sociedad, pues la misma contribuye a facilitar el acceso de la población a la educación de tercer nivel, aprovechar el potencial de creación de empleos de calidad que impulsen el desarrollo de habilidades y la generación de nuevos conocimientos.

Por lo tanto, resulta de vital importancia la implementación de mecanismos que propicien la transferencia de conocimiento entre las universidades y las empresas; lo cual permite la generación de más profesionales en áreas de ciencias y tecnología (al dar espacio para su desarrollo), facilitando además la utilización por la empresa de equipos especializados e instrumental científico a un costo menor, sin dejar de mencionar el acceso sistemático a los avances científicos internacionales.

Radicalmente, la universidad y la empresa han estado relacionadas; profesores e investigadores universitarios participan de diferentes maneras en el sector productivo, e igualmente trabajadores del sector empresarial se capacitan y actualizan en las aulas universitarias. Pero hoy, los procesos de globalización y el predominio del conocimiento en el campo de la producción de bienes y servicios, hacen trascendental para los países el fortalecimiento de la relación entre la educación superior y el sector productivo

En la necesaria relación universidad-empresa, interviene un elemento que juega un papel determinante: el gobierno, que regula y norma las vías de cooperación, con

la finalidad de dar seguimiento a convenios y aportar beneficios mutuos, en la medida en que todos los agentes del desarrollo interactúen y compartan la visión de un país competitivo.

El avance del modelo de desarrollo económico y social cubano demanda fortalecer los vínculos entre numerosos actores, entre ellos el sector de conocimientos (universidades, entidades de ciencia y tecnología), el sector de producción de bienes y servicios (empresas, cooperativas, formas de gestión no estatal) y la administración pública, por mencionar algunos de los más importantes (Díaz-Canel, 2021)

La universidad cubana ha de continuar consolidándose como actor clave de las transformaciones a escala territorial y fortaleciendo su papel como aliado de los gobiernos municipales, pero sobre todo, deberá consolidar su rol de proveedora a las empresas de servicios de Investigación y Desarrollo (I+D) en forma de proyectos de investigación bajo contrato u otras formas de colaboración entre las que se encuentran consultorías, servicios especializados, formación de pregrado y postgrado, pasantías, etc.

e ahí que, en los documentos aprobados para la conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo, se convoque al fortalecimiento de las relaciones de la universidad con entidades de ciencia, tecnología e innovación, de la producción y los servicios y a lograr la introducción de los resultados de las investigaciones en función del desarrollo del país, con particularidad en los territorios (PCC, 2021)

Con base en lo anterior, se ha desarrollado la presente investigación la cual muestra los resultados del sistemático trabajo de la Universidad de Holguín con el empresariado turístico del territorio, el cual contribuyó a que en 2017 Gibara fuera lanzado como destino turístico en el marco de la XXXVII Feria Internacional de Turismo FIT Cuba de la cual fungió como subsede, aprovechando su potencial cultural y natural. El empleo de métodos científicos y empíricos de forma combinada, permitió obtener los resultados que se muestran.

Desarrollo

Como antes se ha planteado, el conocimiento es fundamental para el desarrollo de la sociedad, esto ha generado que la relación universidad-empresa gane cada vez más importancia en la actualidad. En correspondencia con lo cual, el estado cubano impulsa la relación universidad-empresa-gobierno en aras de fomentar el crecimiento, la productividad y la innovación en el país. El gobierno promueve estrategias para motivar este tipo de alianza estratégica, lo que ha generado incentivos para que, a través de estas sinergias, se desarrollen y se consoliden sus actores participantes.

La relación universidad-empresa presupone proyectar estrategias para fomentar la innovación empresarial y asegurar a la vez, el aporte de la universidad al desarrollo local de los territorios; el apoyo al desarrollo de la investigación innovadora, la formación de los recursos humanos (los estudiantes que participan en estos proyectos pueden ser futuros profesionales de la empresa), la participación en

procesos de transferencia de tecnología y la producción de publicaciones científicas, entre otros.

En tal sentido muchos de los ejercicios académicos de culminación de estudios de pregrado y de postgrado que conduce el Departamento de Turismo de la Universidad de Holguín, responden al diseño de productos y servicios turísticos, entre otros aspectos de la gestión turística. Para ello la actividad científico-estudiantil se organiza desde los primeros años de la carrera a través de lo que se ha dado en llamar pirámide de impacto de resultados, el Anexo 1 presenta a manera de ejemplo, la Pirámide de impacto del desarrollo turístico de Gibara, una herramienta que partiendo de las insuficiencias identificadas en el destino en el banco de problemas del Mintur, permite organizar los Grupos Científicos Estudiantiles (GCE) cuyos resultados conducen al desarrollo de los Trabajos de Diploma y su continuidad hacia las Tesis de Maestría respondiendo a los correspondientes Lineamientos de la Política del Turismo, establecidos en la conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo.

Durante los más de diez años de desarrollo de la investigación y como resultado de la gestión del conocimiento, la innovación y el postgrado; la presencia de la universidad en el destino turístico Gibara, ha permitido la obtención de múltiples resultados de beneficio para las partes implicadas, pero sobre todo ha contribuido a la elevación de la calidad de vida de la población en ese territorio.

Programa de desarrollo de Gibara como destino turístico

En la actualidad el turismo ha alcanzado una nueva generación llamada turismo alternativo o turismo temático entre ellos el turismo basado en la cultura, el patrimonio o la naturaleza que ofrece muchas oportunidades para concebir y poner en valor nuevos modelos de desarrollo turístico que ofrecen al viajero una nueva experiencia, al tiempo que suponen una base para el desarrollo económico sostenible que respete el medio natural y la cultura local; tendencia que hoy tiene muchos adeptos ya que los turistas buscan algo más que vacaciones, buscan una experiencia única e inolvidable, que sea irrepetible (Cardet et al., 2018).

Los territorios se convierten en prescriptores de viajes a partir de la fuerza que tenga su marca en los mercados emisores. Incluso, influyen en las decisiones de viajes de muchos clientes potenciales las imágenes de marca de los países o regiones turísticas (Martín-Fernández, 2006). Por ello, para que el turismo contribuya al desarrollo sostenible de los territorios o destinos, el mismo debe planificarse cuidadosamente, máxime cuando las tendencias internacionales reportan que la actividad turística a nivel de localidad y comunidades experimentará un crecimiento sostenido, partiendo de desarrollar una oferta fundamentada en lo auténtico de sus tradiciones.

La localidad de Gibara, surgida al finalizar el primer tercio del siglo XIX, conserva hasta hoy un Centro Histórico de valor patrimonial inestimable, por la coherencia de su expresión arquitectónica y por la manera en que refleja la riqueza y esplendor que alcanzara esta puerta comercial de la región holguinera (Valcárcel-Leyva, 2003).

Con base en lo anterior, se diseñó el Programa de Desarrollo de Gibara como destino turístico (Anexo 2) que consta de catorce estrategias y catorce programas específicos y para ello se creó un procedimiento compuesto por cinco fases, siete etapas y 26 pasos, el cual se ha convertido en una herramienta de intervención profesional, utilizada por los propios actores del destino y contempla cada uno de los elementos del modelo que propicia el desarrollo de acciones de diagnóstico y/o mejora.

Se crea un equipo de trabajo integrado con representantes de diversas entidades e instituciones entre las que destacan: Miembros del gobierno local, de organizaciones de masas de alcance local y del Centro Universitario Municipal, junto con representantes del Ministerio del Turismo, el Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente, el Ministerio de Educación, la Empresa de Telecomunicaciones (ETECSA), Direcciones de Comercio y Gastronomía, Servicios Comunales, Ministerio del Trabajo, Empresa Eléctrica, Patrimonio y Cultura y la entonces naciente Empresa Turística de Gibara, entre otros.

Una vez conformado el equipo de trabajo, profesores e investigadores de la Universidad conjuntamente con profesores de la Escuela de Hotelería y Turismo de Holguín, procedieron a realizar diferentes acciones de capacitación y sensibilización, dirigidas a concientizar a los actores locales acerca de la importancia e impactos positivos de la actividad turística para la localidad y la incidencia de la misma en su desarrollo económico y en la calidad de vida de las personas.

En el desarrollo del destino turístico intervienen múltiples actores, entre los que destacan las comunidades locales, gobiernos locales, actores de interface, entre otros, que determinarán su éxito o fracaso, por ello es necesario que desde un inicio todos estén conscientes del rol que juegan respecto al destino turístico, los beneficios y exigencias que de este se desprenden (Pérez, 2008), para ello se diseñó el Programa Específico Formación de una cultura turística en los habitantes del municipio y divulgación de la historia local y los atributos de la región para comunicarlo a través de los medios masivos de difusión y otras vías que fomenten el conocimiento local sobre el destino turístico y favorezcan una actitud positiva hacia el mismo. Como resultado de la implementación de este programa específico se han desarrollado múltiples acciones de comunicación entre las que destacan: Programas radiales y de televisión para emisoras y canales locales y nacionales y artículos de prensa para periódicos provinciales.

Para determinar las capacidades del destino turístico, el equipo de investigadores en unión a representantes de los actores locales, desarrolló el diagnóstico interno orientado a determinar el potencial de recursos turísticos disponibles, pudiéndose comprobar que las potencialidades que avalan a Gibara y su entorno como destino turístico se concentran en una variedad de atractivos naturales y socio-culturales reflejados espacialmente a partir de la concentración de los mismos, lo que ha permitido realizar una zonificación turística sobre la base de cuatro espacios: Litoral, urbano, natural y rural; en cada uno de los cuales se ubican múltiples y valiosos recursos turísticos. Los mencionados espacios están asociados a las temáticas de turismo náutico, turismo urbano, turismo de naturaleza y turismo rural, a los que se

les unen las modalidades de turismo de sol y playa y el turismo de salud, en una menor escala. La oferta turística de Gibara tendrá como eje central los valores tradicionales y del patrimonio de la localidad.

Se realizó la caracterización de más de treinta recursos y atractivos turísticos ubicados en los espacios antes mencionados (Clemente, 2008). Así mismo, se estudiaron y caracterizaron las principales tradiciones culturales, incluida la gastronomía local de aportación especial a la oferta turística, los pregones y las diversas festividades que se celebran desde tiempos muy antiguos tanto populares, familiares, cívicas como religiosas y que en la actualidad son encabezadas por el Festival Internacional de Cine de Gibara, recurso turístico intangible de gran importancia y valor cultural para la ciudad. Este evento tiene lugar en Gibara desde abril de 2003 y fue fundado por Humberto Solas, prestigioso y laureado realizador cinematográfico de la vanguardia del cine cubano.

Igualmente fue realizado el diagnóstico externo con el objetivo de lograr una caracterización de los futuros mercados, sus demandas, las formas de comercialización, las particularidades de la competencia y las fuentes de financiamiento; concluido lo cual y considerando los resultados obtenidos, se procedió a la proyección de las acciones a desarrollar.

Teniendo en cuenta que las principales acciones del Programa de Desarrollo al 2030 del Mintur en Holguín (Colectivo de Autores, 2018) están encaminadas a introducir nuevas propuestas relacionadas con el patrimonio, considerando los resultados del diagnóstico realizado y las aspiraciones definidas por la alta dirección del sector en el territorio, se propuso que el Programa de Desarrollo de Gibara como Destino Turístico con las acciones estratégicas que se sugiere cumplir, con sus responsables, participantes y fechas de cumplimiento; se acompañe de los Programas Específicos siguientes:

Desarrollo e integración de las manifestaciones culturales y artísticas del destino

Desarrollo y comercialización de servicios gastronómicos

Servicios comerciales. Integración de las diferentes cadenas de tiendas, otros establecimientos y las ventas por trabajadores por cuenta propia

Desarrollo del alojamiento y la restauración no estatales

Desarrollo de nuevos productos turísticos e incremento de las ventas de opcionales hacia la ciudad capital del destino

Formación de una cultura turística en los habitantes de la ciudad. Divulgación de la historia local y los atributos de la región.

Formación de los recursos humanos necesarios para el desarrollo del destino turístico

Desarrollo de nuevas inversiones turísticas.

Desarrollo de la promoción y comercialización del destino turístico.

Mejoramiento de la infraestructura técnica: Playa, viales, señalización y obras marítimas.

Conservación y restauración de los valores patrimoniales de la ciudad.

Fomento de las producciones y servicios locales de apoyo al desarrollo turístico.

Desarrollo de los atributos relacionados con la tradición de pueblo de pescadores.

Ordenamiento Territorial Urbano de la ciudad capital del destino.

Una vez concluido el diseño e implementación del programa de desarrollo con sus programas específicos, se han puesto en marcha acciones para alcanzar todo lo concebido a partir del financiamiento recibido del plan del Mintur y del Gobierno, obteniéndose múltiples resultados con la activa participación de los actores locales y la consecuente elevación de la calidad de vida de la población.

En 2011, se crea la Empresa Integral Turística Gibara, subordinada al Grupo Cubanacán y bajo cuya dirección se comienzan a construir varios hoteles de la marca Encanto y otras instalaciones turísticas, así como, se inicia la preparación de los recursos humanos necesarios para la gestión del turismo en el territorio.

El programa específico formación de los recursos humanos necesarios para el desarrollo del destino turístico ha facilitado el desarrollo de acciones de formación y capacitación técnica, cultural e idiomática de acuerdo a la demanda propia del producto en desarrollo, en las cuales se han formado más de 70 nuevos trabajadores del turismo y han sido capacitados alrededor de 400 personas.

Lograda la compatibilización de los objetivos de inversiones con las disposiciones legales vigentes en el país para una ciudad Monumento Nacional, de acuerdo al financiamiento disponible y dando respuesta al programa específico para el desarrollo de nuevas inversiones turísticas, se han concluido e inaugurado cuatro hoteles, dos tiendas turísticas, dos snacks bar, un centro recreativo cultural y un ocio club.

Para dar cumplimiento a las acciones previstas para el desarrollo de la promoción y comercialización del destino turístico, se invirtió en las paginaciones de folletos de turoperadores, se participó en distintas presentaciones y envío de mailing directos a minoristas, se visitaron las agencias de ventas, inserciones en la prensa especializada, programas de fidelización e incentivos al vendedor y como colofón en 2017 Gibara fue subsede de la XXXVII Feria Internacional de Turismo FIT Cuba, marco en el cual se hizo el lanzamiento del destino, oficializándose la marca comercial del mismo, diseñada por parte de un miembro del equipo de investigación.

Así mismo, se diagnosticaron las instituciones territoriales y nacionales que ofrecen servicios de eventos y/o los realizan en el destino turístico Gibara, siendo analizados los principales productos que ofrecen estas entidades en relación con los eventos, lo cual permitió diseñar estrategias para potenciar esta modalidad en el destino y con ello favorecer la diversificación de la oferta del mismo (Puente-Fernández, 2019).

La implementación del programa específico desarrollo e integración de las manifestaciones culturales y artísticas del destino, ha permitido la profesionalización de varias agrupaciones artísticas para el servicio al turismo, entre las que destacan: Compañía Artística Jibá, Septeto Villa Blanca y Trío Galace; revitalización de la

festividad popular El Gibareño Ausente, desarrollo del I Concurso de Arte Culinario: Delicias de la Cocina Tradicional de Gibara; identificación de los parques de la ciudad con placas artesanales de madera que muestran los nombres antiguos de las plazas originales; taller científico: Patrimonio y turismo en Gibara: Revitalización de sus valores; el desarrollo de espacios culturales como el literario Aldea de Ensueños y la Peña del Tango.

El alojamiento y la restauración no estatales, crece y se consolida, hoy el destino cuenta con 57 casas de renta con 78 habitaciones y 22 paladares, entre los que destaca el Restaurante La Cueva Taína, que tiene convenios firmados con varias agencias de viaje y recibe importantes volúmenes de clientes del mercado americano con altos niveles de satisfacción.

Teniendo en cuenta que propiciar los encadenamientos productivos en el territorio nacional, es un objetivo priorizado en Cuba hoy y dando respuesta al programa específico fomento de las producciones y servicios locales de apoyo al desarrollo turístico, se trabaja en la implementación de una cadena productiva entre el Complejo Turístico Gibara y una cooperativa de producción de frutas, hortalizas y vegetales frescos, a raíz de las experiencias de trabajo por más de un año con cuatro cooperativas.

Igualmente, para fomentar los servicios locales de apoyo al desarrollo turístico y aprovechando la voluntad gubernamental cubana de continuar impulsando el trabajo por cuenta propia, han sido creadas hasta el momento cuatro brigadas de construcción, que representan 40 nuevos empleos con el correspondiente incremento de la oferta de bienes y servicios con niveles de calidad aceptables para la población, además, y cuyos tributos constituyen una fuente de ingreso para los presupuestos municipales.

Como resultado de la gestión del conocimiento, la innovación y el postgrado se han desarrollado en el destino más de 80 trabajos de diploma de varias carreras universitarias, muchos de cuyos graduados hoy se desempeñan como profesionales y directivos del sector en el territorio. Igualmente se han defendido más de 20 Tesis de Maestría y alrededor de seis Tesis Doctorales.

Con vistas a lograr la visibilidad de los resultados de la gestión de la ciencia, la tecnología y la innovación provenientes de la relación universidad-empresa en el destino turístico Gibara, se han publicado más de 50 artículos en revistas científicas referenciadas y 15 libros. Y como parte de las actividades de divulgación y extensionismo realizadas dichos resultados fueron presentados en eventos nacionales e internacionales.

Conclusiones

La revisión bibliográfica realizada permitió confirmar que la relación universidad-empresa es una estrategia que para muchos países se ha convertido en un importante elemento en las políticas de innovación, especialmente, porque la alianza entre el sector productivo y la masa crítica de científicos facilita el desarrollo empresarial y permite, a su vez, validar la investigación generada en la universidad y su aplicación.

Así mismo, se pudo constatar que la voluntad política del gobierno cubano de conducir el desarrollo, empleando a fondo el conocimiento y los resultados de la investigación científica en todos los ámbitos, precisan de aprovechar las potencialidades de los centros universitarios para impactar en la sociedad y potenciar su papel en el desarrollo económico y social sostenible.

El Programa de Desarrollo de Gibara como destino turístico, concebido e implementado gracias a la colaboración entre la universidad y la empresa, ha permitido la integración de todos los actores locales al proyecto, promoviendo su creatividad y estimulando la actividad innovativa como fuentes de creación de empleo y de agregar valor a la oferta turística local, dando respuesta a las demandas y expectativas de sus pobladores, quienes aprecian una mejora del nivel de su calidad de vida y se sienten protagonistas de su propio desarrollo.

Bibliografía

- Cardet Fernández, E; Palao Fuentes, R & Clarke Bloomfield, M. (2018). *El producto turístico territorial, contribución al desarrollo local. Caso Gibara en Holguín-Cuba*. Editorial Académica Española. Madrid, España
- Colectivo de Autores (2018). *Programa de Desarrollo del Mintur al 2030*. Delegación Mintur Holguín, Cuba
- Díaz-Canel B., M. M. (2021). ¿Por qué necesitamos un sistema de gestión del Gobierno basado en ciencia e innovación? *Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. 11(1) 21-32. <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/1000/1078>
- Martín Fernández, R. (2006). *El proceso de lanzamiento de nuevos productos. Monografía Desarrollo de productos turísticos*. Centro de Estudios Turísticos. Universidad de La Habana, Cuba
- Palao-Fuentes, R; Cardet-Fernández, E.; Medina-Labrada, J. R. (2021, 22-25 noviembre). *Proyección de desarrollo al 2030 del destino Holguín por una gestión turística basada en innovación*. Paper presented at the III Convención Internacional Las Tunas 2021, Universidad de Las Tunas, Cuba
- Partido Comunista de Cuba (2021). *Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista*. Redacción: Comité Central del Partido Comunista de Cuba. Impreso en la Empresa de Artes Gráficas *Federico Engels*. La Habana, Cuba
- Valcárcel Leyva, Nurys (2003) *Gibara Colonial: historia de mar y tejas*. Colección Comunidad. Ediciones Holguín, Cuba

Anexo 1: Pirámide de impacto del desarrollo turístico de Gibara

Lineamiento 154 y 155. Continuar elevando la diversificación y la calidad de los servicios turísticos... perfeccionando su comercialización...



Tesis de Maestría

- Puesta en valor de uso turístico del patrimonio cultural: un reto para el desarrollo local en la ciudad de Gibara
- Mezcla de Promoción para la comercialización de Municipios Turísticos. Aplicación en el municipio Gibara del destino Holguín
- Hotel Encanto *Plaza Colón* producto generador de experiencias que diferencia la oferta turística de Gibara
- Estrategias para el desarrollo del turismo de eventos en el destino Gibara



Trabajos de Diploma

- Diagnóstico de los atractivos turísticos de la Ciudad Colonial de Gibara
- Diseño del producto turístico cultural *Ruta del Tabaco*
- Programa de desarrollo de Gibara como Municipio Turístico
- Diseño del producto turístico cultural *Hacienda Santa María*
- Diseño del producto turístico Centro Recreativo Cultural *El Siglo XX*
- Plan de acciones para la inclusión del alojamiento y la restauración no estatal en la oferta turística de la ciudad colonial de Gibara
- Diseño de los servicios del Hotel *Ordoño*. Primer EEE de Holguín en el municipio turístico Gibara
- Propuesta del producto turístico cultural snack bar *La Loja* en Gibara
- Diseño de los servicios del Hotel *Bahía del Almirante*
- Diseño de los servicios del Hotel *Vallado*
- Evaluación del impacto del turismo en el desarrollo local del destino turístico Gibara
- Diseño de los servicios del Hotel *Residencial Gibara*
- Programa para la puesta en valor de uso turístico de atractivos del sistema cavernario del destino Gibara



GCE Comercialización v desarrollo de productos turísticos



1- Insuficiente diversificación y diferenciación de la oferta
2- Carteras de productos envejecidas
(Banco de problemas Mintur 2015 - 2021)

No.	Estrategias	Responsables	Participantes	Fecha
1.	Estructurar y organizar un equipo multidisciplinario encargado de diseñar e implementar el programa de trabajo correspondiente	Gobierno del territorio.	Autoridades Territoriales.	2011-2013
2.	Promover y consolidar el turismo en el municipio, potenciando principalmente sus atributos patrimoniales e histórico-culturales, litorales, rurales y naturales bajo los principios de la sustentabilidad	MINTUR y Gobierno local	OACE locales, entidades turísticas y organizaciones políticas y de masas	2012-2021
3.	Realizar levantamiento de RRHH capacitados para la actividad turística y diseñar e implementar programa de capacitación y educación, orientado a mejorar la calidad de la oferta turística	MINTUR	Órgano del Trabajo Gibara, TUREMPLEO y EHT <i>Nuevos Horizontes</i>	2011-2013
4.	Diseñar e implementar Programas Específicos con los Planes de Acción correspondientes	Gobierno del municipio y MINTUR	Equipo multidisciplinario	2011-2021
5.	Generar un plan de señalética en el municipio	Gobierno del municipio	OACE locales, entidades turísticas y organizaciones políticas y de masas	2011-2021
6.	Intercambio de experiencias con polos de mayor desarrollo según necesidades	Gobierno del municipio y MINTUR	A propuesta del responsable del equipo multidisciplinario	Según cronograma
7.	Fomentar el desarrollo de eventos en el territorio a través de ferias de artesanía, platos típicos, eventos culturales e históricos y otros	Gobierno municipio e instituciones turísticas	Gerentes de las instalaciones, autoridades locales	Según cronograma
8.	Potenciar el desarrollo del Festival Internacional de Cine y otros eventos culturales	Gobierno; MINCULT, Delegación MINTUR	Personal designado	2012-2021
9.	Diseño e implementación de programa para la estimulación del trabajo por cuenta propia.	Gobierno territorial	ONAT, Organizaciones de masas y políticas	Según cronograma
10.	Gestionar recursos de inversión para desarrollar e implementar proyectos de mejoramiento de espacios públicos y adquisición de equipamiento turístico	Gobierno del municipio y MINTUR	OACE locales, entidades turísticas y organizaciones políticas y de masas	2012-2021
11.	Potenciar la promoción y comercialización de la oferta turística municipal	MINTUR	Entidades turísticas y autoridades locales	2012-2021
12.	Coordinar y articular actividades e instancias entre los distintos actores locales públicos y privados vinculados directa e indirectamente con el fomento, promoción y difusión de la actividad turística	Gobierno del municipio	OACE locales, entidades turísticas y organizaciones políticas y de masas	2012-2021
13.	Sensibilizar a la comunidad con temas de conciencia turística, conciencia ambiental, identidad, costumbres y tradiciones	Gobierno municipal y MINTUR	Cultura, CUM, CITMA y EHT <i>Nuevos Horizontes</i>	2012-2021
14.	Diseño e implementación del programa de actividades por el 200 aniversario de la fundación de la ciudad y el X aniversario de su condición de Monumento Nacional.	Gobierno territorial	Autoridades locales, Instituciones turísticas; Historiador de la Ciudad	2011-2017

FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA ECONÓMICA EN EDUCANDOS DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

FORMATION OF ECONOMIC COMPETENCE IN TECHNICAL VOCATIONAL EDUCATION STUDENTS

Gerardo González Ceballo¹.

ORCID: <http://orcid.org/0009-0005-6977-712x>

Dr. C. Mario Lazo Rodríguez².

Correo: mariol@uniss.edu.cu.

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-5638-4627>

Dr. C. María de las Mercedes Calderón Mora².

Correo: mcalderon@uniss.edu.cu.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7897-8418>

¹Trabajador por Cuenta Propia

²Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez. Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

La presente investigación estudia la formación de la competencia económica en educandos de la Educación Técnica y Profesional. El contexto cubano en desarrollo y limitado de capacidad tecnológica, unido al auge de las tecnologías de la información, impulsa en la economía la necesidad de emprendimientos y gestión de empleados capaces de adaptarse a los cambios con eficiencia, eficacia y efectividad. En tal sentido se propone un Modelo de Negocio que contribuya a la formación de la competencia económica en educandos de la Enseñanza Técnico Profesional, con la aplicación de un pre-experimento pedagógico y otros métodos del nivel teórico, empírico y estadístico-matemático.

El aporte práctico de la investigación consiste en la elaboración de un Proyecto Socio Productivo como Modelo de Negocio, con el objetivo de contribuir a formación de la competencia económica en educandos, desde el proceso de formación laboral. Su sistematización en otras instituciones educativas, puede contribuir a formar profesionales competentes para la toma de decisiones para el desarrollo local y obtener beneficios de las innovaciones más importantes en la actualidad.

Palabras Clave: modelo de negocio, formación de competencias económicas, autoempleo, proyecto socioproductivo

Abstract

This research studies the formation of economic competence in students of Technical and Professional Education. The Cuban context in development and limited technological capacity, together with the boom of information technologies, promotes in the economy the need for entrepreneurship and management of employees capable of adapting to changes with efficiency, efficacy and effectiveness. In this sense, a Business Model is proposed to contribute to the

formation of economic competence in students of Technical Professional Education, with the application of a pedagogical pre-experiment and other methods of the theoretical, empirical and statistical-mathematical level.

The practical contribution of the research consists in the elaboration of a Socio-Productive Project as a Business Model, with the objective of contributing to the formation of economic competence in students, from the labor training process. Its systematization in other educational institutions can contribute to train competent professionals to make decisions for local development and obtain benefits from the most important innovations at present.

Keywords: business model, formation of economic competences, self-employment, socio-productive project

Introducción

Las tecnologías se renuevan a un ritmo vertiginoso, por lo que las formaciones de las competencias profesionales constituyen herramientas básicas en un mundo globalizado por las tecnologías de la información. Las empresas necesitan empleados capaces de adaptarse a las nuevas y cambiantes tecnologías con eficiencia, eficacia y efectividad.

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad social de entregar profesionales competentes en correspondencia con la velocidad del surgimiento de las nuevas tecnologías. La competencia económica, entre todas las demás puede considerarse fundamental en la formación de dichos profesionales competentes en la toma de decisiones empresariales.

Esta investigación trata acerca de la formación de la competencia económica en educandos del Técnico Medio de Sancti Spiritus. Para lo cual se propone un Modelo de Negocio que contribuya a mejorar el proceso de formación profesional a través de un Proyecto Socio Productivo, cuyo proceso se orientará al logro de resultados económicos rentables.

La formación de la competencia económica puede contribuir a elevar el standard en el desempeño y predecir el éxito profesional. Por lo que se requiere un proceso formativo que tenga en cuenta los adelantos científicos, tecnológicos e incluya la formación de valores como responsabilidad, emprendimiento, liderazgo y capacidad de trabajo en equipos, ente otros.

El Ministerio de Educación (MINED) en los últimos años le han brindado al sector de la producción y los servicios más prioridad a la formación por competencias, teniendo en cuenta un mejor desempeño de los educandos en su acceso al mundo laboral.

En la actualidad son varias las evidencias y fuentes de valor científico que permiten constatar insuficiencias, cuyas expresiones fenomenológicas demuestra la necesidad de atender, desde la investigación educativa, la explicación y transformación de tales manifestaciones.

Esta relación coloca a los egresados en condiciones suficientes de preparación para desempeñar su encargo profesional de forma eficiente y eficaz en los nuevos actores económicos. Se identificaron insuficiencias fundamentalmente en:

Insuficiente conocimiento de nuevas formas de gestión económica.

Insuficiente conocimiento de las categorías económicas básicas como determinación de costos, gastos, registros contables, toma de decisiones financieras.

Insuficiente tratamiento académico que permita desde la Pedagogía la conceptualización de la competencia económica.

Insuficientes propuestas que contribuyan a la formación de la competencia económica mediante la integración con nuevas formas de gestión y actores económicos.

La exploración de información preliminar con directivos de sectores estratégicos en el municipio Sancti Spíritus, y su relación con la demanda de fuerza de trabajo calificada en función del desarrollo, se indicó la falta de correspondencia entre el desempeño profesional exigido por las entidades laborales empleadoras y las propuestas brindadas por la escuela politécnica cubana.

De modo que se corroboran insuficiencias en el proceso de formación de la misma, desde la práctica pre profesional de los educandos.

Para la solución de esta exigencia no satisfecha, se aprecia que el diseño curricular actuante no debe basarse solamente en la formación por habilidades sino por competencias profesionales, donde la competencia económica se corresponde con la necesidad de formarse dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desarrollo

La determinación de los logros académicos en el porvenir de un educando no se determina con mejores notas, ni serán por ello los profesionales más exitosos o competentes. Se ha comprobado que las calificaciones altas y los resultados de vida, no garantizan la eficacia en el desempeño profesional, ni predicen el éxito profesional por lo que se requiere un proceso educativo que tenga en cuenta los últimos adelantos científicos y tecnológicos.

En este orden de ideas, el contexto educativo actual, en la Educación Técnica y Profesional (ETP) debe estar en correspondencia con el contexto educativo moderno, lo que requiere condiciones de polivalencia, flexibilidad, capacidad de anticipación y de representación, todo lo cual implica, nuevos desafíos a los sistemas de formación para el contexto pre profesional.

Al respecto, Berrios, A. (2020) refiere que, debido al alto desarrollo científico-tecnológico, los sistemas educativos de todo el mundo deben analizar cómo formar profesionales cada vez más competentes con su encargo social. Capaces ser agentes protagónicos de un Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) en función de formarse como ciudadanos trabajadores-productores que comprendan y transformen su realidad socioeconómica.

Este siglo se caracteriza por un modelo de producción predominante, basada en el poder del conocimiento, de los avances tecnológicos, innovadores y creativos. Por lo que la fuerza de trabajo joven prevalece con un mayor nivel de profesionalidad y desempeño, donde el país refleja estos avances desde la actualización del modelo económico para potenciar la economía del país.

En tal sentido, la ETP en Cuba, transita desde el año 2019 por el III proceso de perfeccionamiento en función de alcanzar una mayor correspondencia con las exigencias actuales y perspectivas de la economía nacional. Ello incluye, modificaciones en sus enfoques, estrategias, diseños curriculares, esquemas de planeación, organización y gestión, institucional, como forma viable de contribuir al proceso de actualización del modelo económico social, cuyos sustentos se encuentran en los lineamientos (116,120,124,125) actualizados en el VIII Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC).

Desde este análisis se precisa lograr de forma pertinente en los educandos una formación profesional de calidad en correspondencia con las exigencias actuales a cada profesión, para convertirse en protagonistas del desarrollo económico y social del país. Para ello la formación de competencias laborales, y en particular la económica, adquieren una relevancia extraordinaria en todo proceso de formación profesional y que propicia el desempeño exitoso que se aspira en el profesional.

A nivel internacional investigadores como: Brundrett, (2000), Cuesta, A. (2000), Hacket (2001), López Ibarra, (2008), Morales, A. (2009), (Lévy-Leboyer, 2003) la educación basada en competencias nace de la demanda de habilidades, destrezas y aptitudes que deben ponerse en práctica en el trabajo de las organizaciones desde el conocimiento, la practica y el ser.

Además, estos autores refieren que la formación por competencias enfatiza las conductas que deberían ser aprendidas en el desarrollo de competencias y sus características marcan la diferencia entre la actuación sobresaliente y un desempeño promedio o abajo del promedio.

En el Reino Unido se considera que una persona ha adquirido una competencia cuando puede desempeñar adecuadamente una labor, sin que necesariamente tenga una actuación sobresaliente. Ambas posturas tienen una fuerte tendencia a relacionar sus definiciones con el ámbito empresarial, y pareciera que se confunde el término “actuación en el trabajo” con el de competencia.

En tal sentido se infiere que la formación de la competencia económica constituye la esencia de la actuación del profesional y un punto de partida del modelo del profesional del Técnico Medio en Elaboración de Alimento. En la compleja misión de garantizar la formación de jóvenes con calificación y competencias suficientes, ellas adquieren una relevancia extraordinaria.

En Cuba se evidencian investigadores como: Palma Antúnez (2019) y (2020), Acosta Corso (2021) y (2022), Lazo Rodríguez, y Calderón Mora, (2022). González Echevarría (2023), Abreu Chang (2023), Ortíz Malpica (2023) coinciden en señalar la competencia económica como un elemento primordial para la formación

profesional de los egresados de la ETP, criterio que se asume desde esta investigación al coincidir con el objeto y campo de la misma.

Según las nuevas políticas que se aplican, el cambio de paradigmas tecnológicos y la puesta en práctica de novedosas formas de organización del trabajo en el sector productivo y de los servicios y en particular la producción de alimentos desde los nuevos actores económicos, la ETP está comprometida con el fortalecimiento de los procesos de formación de profesionales competentes para insertarse al contexto profesional.

A tenor de las tendencias del desarrollo del sector empresarial en Cuba que apuntan a un modelo mucho más centrado en el diseño de una organización más eficiente y eficaz en la gestión de sus resultados, en el que sus directivos sean capaces de generar desde su radio acción resultados productivos, económicos y financieros capaces de propiciar al país beneficios en función de modificar estilos y modos de vida al pueblo, respondiendo a la dinámica de la ciencia, la tecnología y la innovación.

Para ello se requiere la aplicación de la gestión por competencias, donde se evidencian estudios desarrollados sobre competencias laborales de los autores: Palma Antúnez (2019) y (2020), Acosta Corso (2021) y (2022), González Echevarría (2023), Abreu Chang (2023), Ortíz Malpica (2023); antecedentes de necesaria y obligada mención de la tarea relacionada con la formación de la competencia económica en directivos de sectores estratégicos como tarea del proyecto de investigación “Formación de Competencias Laborales en directivos de sectores estratégicos para el eficiente desarrollo local”, en Sancti- Spíritus. (Lazo Rodríguez y Calderón Mora, 2022)

¿Qué son las competencias? Las organizaciones identifican competencias genéricas que requieren sus trabajadores. Las cuales son atributos personales y comportamientos necesarios en su puesto de trabajo. La selección de profesionales y administrativos es una de las más significativas y costosas inversiones en las organizaciones.

Los riesgos pueden ser altos y los costos de malos contratos pueden tener impactos en el tiempo, el presupuesto y la cultura de la organización. La razón por la cual las organizaciones se han interesado más en competencias que en competences, es porque es costoso el remplazo del personal.

Si alguien tiene competencias que contribuirían a su crecimiento, pero no tiene las oportunidades para usarlas, tiende a irse del empleo en busca de otro más interesante. De ahí la importancia de una estrategia para comprometer y retener al personal con una combinación de habilidades y comportamientos que ofrescan los más grandes beneficios a la organización.

Las nuevas teorías de administración de empresas utilizan dos términos en inglés: Competencies and Competences que pueden tener diferentes significados, sin embargo, los dos términos son a menudo intercambiables.

De modo que así es como nosotros las empleamos. En general, “competence/ competences” es lo que uno hace, la habilidad para realizar una actividad particular,

y “competency/ competencias” es que tan bien uno lo hace, ser flexible y proactivo, son atributos personales, una combinación de comportamientos y conocimientos que resultan en eficiente desempeño de trabajo.

Uno puede tener alta competencia en el sentido de que puede llevar a cabo una habilidad muy bien, pero no tiene la curiosidad para pensar acerca de en dónde más esa habilidad puede ser utilizada, o considerar si esa habilidad pudiera llegar a ser obsoleta.

En simples términos Competence -competencia-, es una herramienta, habilidad que un sujeto usa para demostrar un elevado nivel de desempeño. Competencias, -competencias-, son características que se usan para lograr éxito. Estas características o rasgos pueden incluir conocimientos, comportamientos, experiencias y habilidades. Existen muchas competencias pero se dividen usualmente en dos grupos. La mayoría de las organizaciones.

Conociendo cuales competencias se requieren en una organización, pueden ser importantes y útiles para la selección y la promoción del personal.

Debido a que se ha escrito mucho sobre competencias, es común ver como las personas pueden ser fácilmente confundidas por lo que es realmente una competencia. Por eso es esencial que las personas de negocios tengan una clara comprensión de cuán diferentes son las competencias, y cuáles competencias son de interés para su desarrollo profesional, o cuáles competencias busca una organización en un candidato para un empleo.

Las competencias pueden dividirse en dos tipos. Técnicas o Duras y Personales o Blandas. Las técnicas se refieren a lo funcional, habilidades y conocimientos para realizar un trabajo específico apropiadamente. Las Personales no están vinculadas a ninguna función específica, incluyen características que se usan junto con las técnicas para tener éxito en todo el contexto profesional.

Otros autores alemanes definen la competencia económica como la habilidad de actuar y decidir adecuadamente in situaciones de vida económicamente modeladas. (Remmele and Seeber 2012; Retzmann and Seeber 2016; Retzmann 2010). Citado por Kaiser, Oberrauch, Seeber (2019)

Según Wuttke Seifried Schumann, 2016, los datos de su estudio realizado en educandos suizos de habla alemana de secundaria constataron que hay una correlación positiva entre las orientaciones motivacionales, los intereses y las actitudes y las habilidades y conocimientos. Competencia económica se basa en conocimientos y habilidades y en características psicológicas Estos autores entienden la competencia económica en tres dimensiones (Wuttke Seifried Schumann, 2016):

Conocimientos económicos y habilidades como prerrequisito para solucionar problemas económicos.

Interés en problemas económicos y orientaciones motivacionales con el objetivo de solucionar problemas económicos.

Actitudes y valores solucionar problemas económicos de forma resopnsable.

En este orden de ideas, se adopta la definición de la competencia económica como el sistema de conocimientos que posean (los directivos) sobre la legislación de la política económica del país y el sector, las habilidades, destrezas en la toma de decisiones durante la actividad económica y la capacidad para el análisis de la actividad económica con el propósito de alcanzar la efectividad en la actividad profesional de dirección de modo que se cumplan con las demandas sociales. (Lazo Rodríguez y Calderón Mora, 2022)

Proyecto Socio-Productivo. Propuesta de Modelo de Negocio para la formación de la competencia económica mediante la integración con las nuevas formas de gestión económica.

Existe consenso entre muchos autores de que fue Peter Drucker el primero en hablar del tema proponiendo que “un modelo de negocio se refiere a la forma en la que la empresa lleva a cabo su negocio”. Propone un modelo que responda a quién es el cliente, qué valora, cuál es la lógica subyacente que explica cómo podemos aplicar dicho valor al cliente a un costo apropiado.

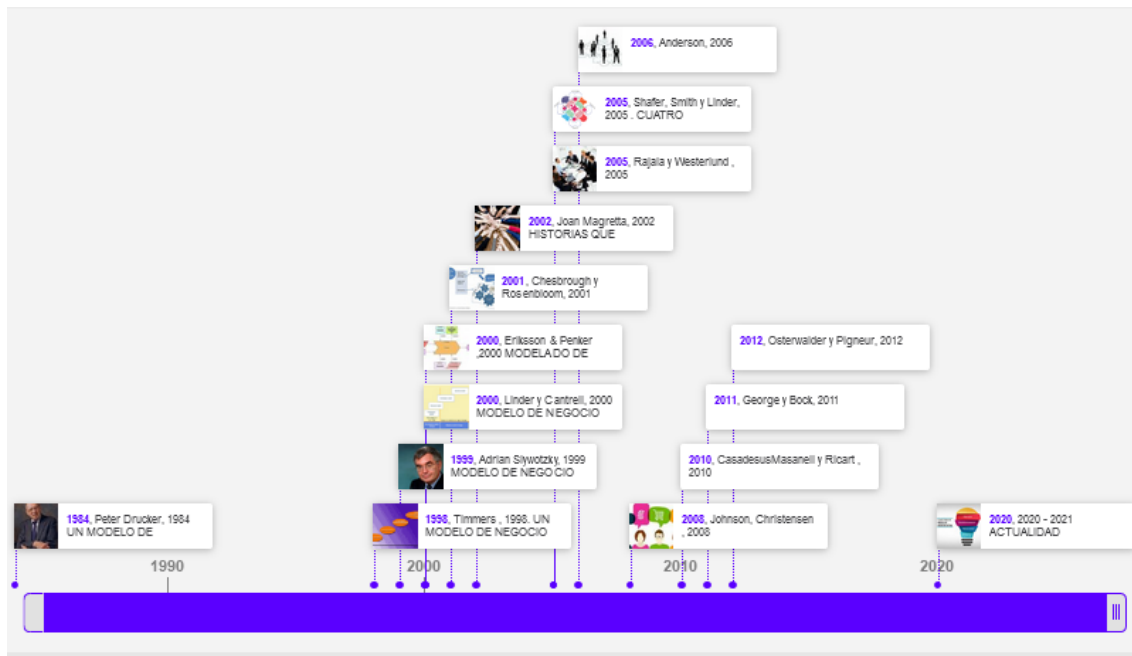


Fig. 1 Línea de tiempo de negocios

Muchos Pedagogos extranjeros y cubanos, han abogado por la educación que vincule la instrucción académica con su aplicación a la vida cotidiana.

José de Luz y Caballero escribió “Vincular la enseñanza con la vida y la teoría con la práctica para enseñar a los niños a razonar”. Enrique J. Varona apuntó que “no hay educación posible mientras no nos persuadamos de que lo importante, lo decisivo, no es lo que el hombre aprende sino lo que el hombre ejecuta, porque la vida es acción y no lección”

Fidel Castro Ruz expresó “Ha de ser el trabajo el gran pedagogo de la juventud”. “El objetivo de la educación es preparar al individuo para su vida social, su función en la sociedad y su tarea en la sociedad. Y eso está indisolublemente vinculado al

trabajo, a la actividad que ese ser humano tiene que desempeñar a lo largo de su vida.”

Estos razonamientos sirven de fundamento para diseñar la formación profesional de los educandos a fin de conseguir un vínculo sistémico ente los educandos, los docentes, la familia, y la comunidad. Lo cual constituye uno de los objetivos de los proyectos socioproductivos.

El proyecto socioproductivo puede definirse como como una “variante de formación laboral y constituye una forma de organización del aprendizaje, en la que los participantes (escolares, docentes, facilitadores, familias, trabajadores y comunidad en general) buscan soluciones colectivas a problemas, preferiblemente con relevancia social, mediante un proceso activo, cooperativo, participativo e inclusivo de producción de bienes y/o de prestación de servicios, a través de la investigación acción, que enriquece, transforma y desarrolla a los sujetos y su entorno.

Entre los participantes, los educandos son los sujetos protagonistas, con independencia de la dirección, asesoramiento y acompañamiento a que estarán subordinados por el resto de los actores de los proyectos. Como son los docentes, familias, trabajadores y otros agentes comunitarios.

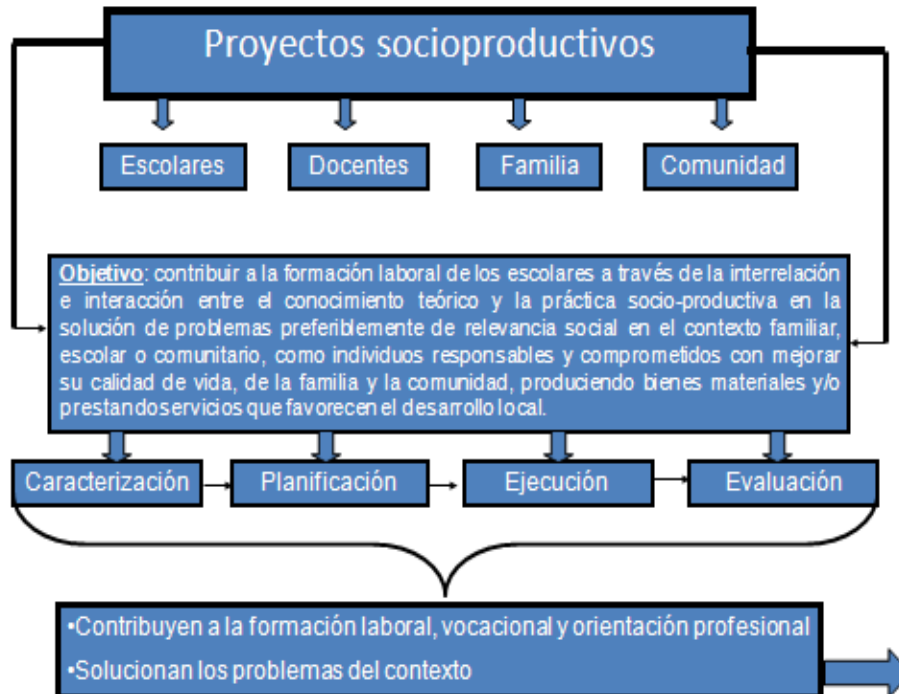
Todos los anteriores participan en la construcción de los saberes, experiencias y vivencias en función de la identificación de problemas de la vida diaria, la búsqueda de respuestas inmediatas y la satisfacción del aporte social que se logra con su colaboración. (González-Román, Y; Tamayo-Vázquez, L; Tomás Ramírez-Domínguez, E, 2018).

El objetivo final de los proyectos socioproductivos es resolver problemas colectivos con relevancia social Se trata es que los educandos investiguen los problemas existentes en el entorno escolar, familiar o comunitario, determinen un orden de prioridad y hagan propuestas de soluciones, que sean del consenso colectivo. Ello connota su carácter de investigación acción. Se trata de su carácter inclusivo.

El proceso productivo o de prestación de servicio es el principal medio para desencadenar procesos formativos de por lo que deberá prestarse tanta atención a la calidad de la solución de los problemas como a la evaluación de las transformaciones, modificaciones y cambios que se van operando en los modos de actuación de los escolares y el resto de los participantes. (González-Román, Y; Tamayo-Vázquez, L; Tomás Ramírez-Domínguez, E, 2018)

Es necesario que los proyectos socioproductivos ejecuten un diagnóstico integral. La escuela como institución requiere diálogos con los líderes comunitarios para convocar a todos los agentes o directores de organizaciones a la participación en las tareas que se convoquen.

En la figura representa se muestra la relación de los diferentes elementos que conforman la organización de un proyecto socioproductivo.



Resulta importante destacar los resultados favorables que emergen de la investigación y fueron utilizados como fortalezas para la implementación de la propuesta:

Existe un sistema educativo que posee subsistemas en los que se encuentra la Educación Técnica y Profesional y esto ha favorecido la implementación del emprendimiento del negocio con educandos de este nivel.

Se garantiza el vínculo universidad-Dirección Provincial de Educación-Nueva Forma de Gestión Económica.

Mejor formación de los educandos y de los profesionales que desde la formación académica contribuyen con sus resultados científicos a la mejora continua de la formación de profesionales.

Conclusiones

Los educandos profundizan los conocimientos y habilidades económicas, financieros, de economía circular, sostenibilidad ambiental y desarrollo local a través de la propuesta de modelo de negocio.

Se diseña un Proyecto Socio productivo como Modelo de Negocio para contribuir a la formación de la competencia económica en los educandos de la especialidad de primer año del Politécnico Eliseo Reyes de Sancti Spíritus.

Se prevee la aplicación y validación del modelo de negocio para la formación de la competencia económica que permita sistematizar un modelo de formación integral basado en el enfoque sistémico de las competencias técnicas y personales.

Se incrementan los técnicos especializados y la calidad de los servicios para lograr una mayor credibilidad por parte de las empresas empleadoras.

Bibliografía

- Ávalos, B. (2007). *El desarrollo profesional de los docentes. Proyectando desde el presente al futuro*. Docentes (perfil profesional). http://www.campus-oei.org/oeivirt/materias_educacion.htm
- Bermúdez Morris, R & Pérez Martín, L. M. (2004). *Aprendizaje formativo y crecimiento personal*. Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Brizuela Tornés, Gudelia Beatriz; González Brizuela, Carlos Manuel. Evolución histórica tendencial del proceso formativo del médico en Cuba desde 1959 hasta 2011 *MEDISAN*, 15 (7), 992-1002. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Camagüey. Santiago de Cuba, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368445232014>
- Brundrett, M. (2000). *The question of competence: the origins, strengths and inadequacies of a leadership training paradigm*, SchoolL. Leadership & Management Abingdon.
- Cantón, I. (2007). *Gestión del conocimiento, proceso y competencias*. Comunicación y Pedagogía.
- Castro Ruz, F. (1976). Discurso pronunciado el 21/11/72, Tomado en Educación en la Revolución, ICL, p.26.
- Cruz Tejas, N. (2011). *La formación de los profesionales de la educación ante los retos de la Educación Superior Contemporánea*. Pedagogía 2011, Curso 66. La Habana, Educación Cubana, Ministerio de Educación.
- Cuesta, A. (2000). *Gestión por competencias. Monografía. Facultad de Ingeniería Industrial*. Universidad Tecnológica de La Habana (ISPJAE).
- García Batista, G. y Addine Fernández, F. (2007). *La integración estudio-trabajo y la educación en valores en la escuela cubana. Selección de lecturas*. La Habana: Pueblo y Educación.
- González-Román, Y; Tamayo-Vázquez, L; Tomás Ramírez-Domínguez, E (2018) Los proyectos socioproductivos en función de la formación laboral de los escolares. *Revista científico-educacional*. 14 (3) Edición especial..
- Horruitiner Silva, P. (2007). El proceso de formación: sus características. *Revista Pedagógica Universitaria*, 12 (4), 1- 10. <https://www.timetoast.com/timelines/actividad-3-linea-de-tiempo-sobre-el-cambio-en-los-negocios>.
- Lévy-Leboyer, C. (2003). *Gestión de las competencias*. Ediciones Gestión 2. Barcelona España.
- López Ibarra A. (2008) Origen y fundamento de la educación basada en competencias. *Xihmai*, ISSN-e 1870-6703, Vol. 3, N°. 5.
- Morales, A. (2009). *Capital Humano: hacia un sistema de gestión en la empresa cubana*. Editora Política. La Habana. Cuba.

Paz Domínguez, I. M. (2011). *Formando al educador del siglo XXI. Reflexiones, experiencias y propuestas pedagógicas*. Pedagogía 2011, Curso 68, La Habana

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA HABILIDAD ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA EN LOS OFICIALES DE CUMPLIMIENTO

METHODOLOGY FOR THE DEVELOPMENT OF THE SKILL ANALYSIS AND INTERPRETATION OF FINANCIAL ECONOMIC INFORMATION IN COMPLIANCE OFFICERS

Alicia Ramos Alba¹.

Correo: aliciaramosalba@gmail.com,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0236-7557>

Deibis Buchaca Machado².

Correo: dbuchaca@uniss.edu.cu ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1989-3606>

Yaima Echevarría Cala².

Correo: echevarriacy380@gmail.com ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1904-5738>

¹Dirección Provincial de Bandec, Sancti Spíritus.

²Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Resumen

La ponencia resalta la importancia de evaluar la pertinencia de la educación superior, haciendo hincapié en la responsabilidad social universitaria. En Cuba, se identifica una brecha en la formación económica de estudiantes de ciencias técnicas, específicamente en habilidades como el análisis e interpretación de la información económica financiera en contextos laborales reales.

Se enfoca en debates nacionales e internacionales sobre la superación profesional, subrayando la necesidad de investigación y formación continua, haciendo mención a la política de posgrado en Cuba, que busca fortalecer la superación profesional para adaptarse a las necesidades del desarrollo económico y social del país.

Se centra en la habilidad específica de análisis e interpretación de la información económica financiera, esencial para los oficiales de cumplimiento en sucursales bancarias cubanas. Se presenta una metodología basada en el enfoque histórico-cultural, destacando la importancia de considerar las potencialidades de los oficiales y su entorno, así como los principios del diagnóstico psicopedagógico en Cuba.

Palabras claves: superación, habilidad, análisis e interpretación.

Abstract

The presentation highlights the importance of evaluating the relevance of higher education, emphasizing university social responsibility. In Cuba, a gap is identified in the economic training of students of technical sciences, specifically in skills such

as the analysis and interpretation of financial economic information in real work contexts.

It focuses on national and international debates on professional improvement, highlighting the need for research and continuous training, mentioning the postgraduate policy in Cuba, which seeks to strengthen professional improvement to adapt to the needs of the country's economic and social development.

It focuses on the specific skill of analysis and interpretation of financial economic information, essential for compliance officers in Cuban bank branches. A methodology based on the historical-cultural approach is presented, highlighting the importance of considering the potential of the officers and their environment, as well as the principles of psychopedagogical diagnosis in Cuba.

Keywords: improvement, ability, analysis and interpretation.

Introducción

El mundo está caracterizado por un profundo y vertiginoso proceso de variación en el que convergen la globalización e internacionalización de los mercados, la creciente incertidumbre del entorno, el aumento notable de la competencia, entre otros factores que simultanean con la crisis económica, financiera, energética, alimentaria y ambiental que tienen su mayor impacto en los países de menor índice de desarrollo humano.

Lo anterior hace que la universidad tenga ante sí grandes desafíos, por lo que la pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que estas hacen. Esta problemática ha sido tratada por algunos autores y personalidades cuando se refieren a la Responsabilidad Social Universitaria (Álvarez de Zayas, 1998); (Vecino, 1998); (Horruitiner, 2008); (Villanueva, 2010); (Tünnermann, 2010); (Gaete, 2011); (Aristimuño, 2012); (Alarcón, 2014); (Díaz Canel, 2016); (Saborido, 2018).

Este tema ha sido tratado en diferentes contextos, al respecto la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) (2006), en correspondencia con las directrices establecidas en materia de educación superior a través de las fronteras ha expresado que los profesionales formados en las universidades tengan las habilidades esperadas por los empleadores por lo que es necesario acercar lo académico a lo laboral, donde los aspectos económicos estén presentes, pues son base para la toma de decisiones.

En Cuba la formación en ciencias técnicas garantiza el sistema conocimientos, habilidades y valores que requieren estos profesionales, para poner al servicio de la humanidad el desarrollo de la ciencia y la tecnología, con racionalidad económica, optimización de recursos materiales, financieros, energéticos y humanos y la preservación de los principios éticos y estéticos, pero esta formación debe estar en constante perfeccionamiento y mantener su correspondencia con las necesidades que demanda la sociedad.

En el caso de la formación económica, de manera general, existen estudios que han

manifestado que los programas de ciencias técnicas, deben ayudar a que sus profesionales estén preparados para actuar con una conciencia económica sustentada en el dominio de aspectos claves de la economía, la gestión y la contabilidad, así como de habilidades que le permitan analizar e interpretar información de diversas fuentes (Beneitone, Esquetine, González, Marty, Siufi y Wagenaar, 2007); (UNESCO, 2012); (Cuéllar, Núñez, Rodríguez y Silva, 2013); (Vega-González, 2013); (Proyecto Tunning, 2014); (Hernández-Castillo, 2017); (ABET, 2017). No obstante, son pocas las investigaciones encontradas, que de forma explícita, se pronuncien a favor de la formación económica en los estudiantes de ciencias técnicas y menos aún sobre la formación de habilidades específicas como la de análisis e interpretación de la información económica financiera vinculada a un ambiente laboral real.

En Cuba, en el currículo de las carreras de ciencias técnicas, existen disciplinas relacionadas con las ciencias económicas y empresariales, además de la estrategia curricular de formación económica orientada para todas las carreras. Estas son vías que apoyan la formación económica de estos educandos. No obstante, en ambos casos se siguen mostrando dificultades en su vínculo con el modelo del profesional de las ciencias técnicas, evidenciadas en la poca utilización de los conocimientos de la economía en la solución de problemas propios de la profesión.

Esta problemática posibilita plantear como problema científico de la investigación: ¿cómo contribuir a la superación de los oficiales de cumplimiento para el análisis e interpretación de la información económica financiera?

Todo ello permitió formular como objetivo de la investigación: Elaborar una metodología que contribuya al desarrollo de la habilidad análisis e interpretación de la información económica financiera en los oficiales de cumplimiento de las Sucursales del Bandec Sancti Spíritus.

Desarrollo

En el ámbito internacional y nacional son diversos los debates en torno a la superación profesional con sus particulares en actividades específicas, la polémica se centra en la definición, características, en los argumentos filosóficos, epistemológicos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos que lo sustentan, las formas organizativas y los estilos de aprendizaje que se adoptan para elevar su efectividad en correspondencia con el desarrollo socioeconómico local a que se aspira, así como en el enfoque que se asume para la determinación de necesidades en dicho proceso.

En Cuba, la política de posgrado se direcciona desde la Resolución Ministerial No.140/2019 actual Reglamento de la Educación de Posgrado de la Educación Superior, la que propicia el fortalecimiento de la superación profesional y la investigación para los diferentes niveles de educación.

Su objetivo va dirigido a la formación permanente y actualización sistemática para el desempeño de las actividades profesionales, académicas y el enriquecimiento del acervo cultural, en correspondencia de las necesidades de desarrollo económico y social del país. No obstante, para cumplir con eficiencia estos fines es ineludible profundizar desde la dimensión investigativa, en las limitaciones existentes, proponer

mejoras para la superación profesional siendo consecuente en la interrelación del desarrollo de las localidades lo que propicia la relación dialéctica de lo singular, lo particular y lo general en dicho proceso, sin violentar sus principios cardinales.

En el artículo 19. La superación profesional tiene como objetivo contribuir a la educación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural. (MES. 2019, p.5)

Del Llano y Arencibia (2004), definen la superación profesional como “(...) procesos de enseñanza-aprendizaje que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridas, (...) proporciona la superación continua de los profesionales de los diferentes sectores y ramas de la producción, los servicios y la investigación científica, en correspondencia con los avances de la ciencia, la técnica, el arte y las necesidades económico-sociales del país, con el objetivo de contribuir a elevar la productividad y la calidad del trabajo de los egresados de la educación superior”.

González (2005) manifiesta que la superación profesional es un proceso, tiene un carácter continuo, prolongado, permanente, transcurre durante el desempeño de las funciones de los directivos y su finalidad es el desarrollo del sujeto para su mejoramiento profesional y humano.

Bernaza (2013) expresa que la superación profesional, transcurre en un proceso de enseñanza-aprendizaje con características particulares, donde la investigación científica desempeña un papel significativo, a partir de la cual el oficial de cumplimiento se apropia de la cultura necesaria para emprenderla y desarrollarla. Recomienda el uso del estilo de aprendizaje colaborativo al exponer que es: “...un proceso de construcción social en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí mismo, debido a la interacción con otros miembros de su grupo, en la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, el desarrollo de habilidades de trabajo en grupo, los grupos heterogéneos de trabajo, la igualdad de oportunidades y la alta motivación”.

Estos criterios son tomados en consideración para desarrollar las diferentes formas de superación profesional. En la medida que los trabajadores bancarios logren una visión y un compromiso compartido en la superación profesional, las sucursales comienzan su propia transformación, la investigación y la creación se manifiestan como necesidad para la búsqueda de soluciones científicas.

Las aportaciones sistematizadas permiten a la investigadora expresar que en la superación profesional, el proceso de enseñanza-aprendizaje es objeto de reflexión crítica e innovación, pues el oficial de cumplimiento se caracteriza por el descubrimiento del sentido práctico de lo que se estudia, la aplicación a su propia vida, por la implicación personal, el desarrollo de comportamientos que aceptan alternativas de pensamiento, conductas de trabajo y de vida, así como por tomar parte activa en la identificación de las necesidades, la elección de métodos, medios, la evaluación, la autonomía y la creatividad.

La habilidad análisis e interpretación de la información económica financiera

El término habilidades aparece en la literatura científica con diversas acepciones, es así que Álvarez de Zayas (1999), define a la habilidad como la dimensión del contenido que muestra el comportamiento del hombre en una rama del saber propio de la cultura de la humanidad. Desde el punto de vista psicológico, expresa el sistema de acciones y operaciones dominado por el sujeto que responde a un objetivo determinado. Expresa que la habilidad se vincula con la intención mientras que la operación lo hace con las condiciones, de modo que en cada habilidad se pueden determinar eslabones de la misma u operaciones cuya integración permita el dominio, por el estudiante, de un modo de actuación.

Por otra parte, Cáceres y Sánchez (2001) al considerar las habilidades desde el punto de vista psicológico, las precisan como acciones y operaciones que componen la actividad, asimismo desde el punto de vista pedagógico las definen como la dirección del proceso de asimilación y aprendizaje de esas acciones y operaciones.

A su vez opinan que en cada habilidad se pueden determinar las operaciones cuya integración permita el dominio, por los estudiantes, de un modo de actuación. Consideran que una misma acción puede formar parte de distintas habilidades, así como una misma habilidad puede realizarse a través de diferentes acciones. Las acciones se correlacionan con los objetivos, mientras que las operaciones lo hacen con las condiciones. La autora coincide con estos investigadores, al considerar que los conceptos de acción y operación son relativos, pues lo que en una etapa de formación de la habilidad interviene como acción, en otra, lo puede hacer como operación.

Por su parte Barrios (2006) ha expresado que una de las definiciones más generalizadoras es la expuesta por Zilberstein en 1999, quien define a la habilidad como “conocimiento en acción”. De esta forma explica el vínculo entre el contenido y el método en que este se manifiesta, sustentado en el principio dialéctico de la relación entre contenido y método.

En el caso de Maridueña (2014), fundamenta que la formación de habilidades se basa en la ruptura de aquellas maneras de pensar tradicionales y en su lugar se debe enfrentar a los estudiantes a situaciones problemáticas como parte del proceso docente educativo.

En esta ponencia el desarrollo de la habilidad análisis e interpretación de la información económica financiera se concibe, como el conjunto de acciones y operaciones, que en determinadas condiciones, el estudiante de ciencias técnicas debe saber hacer en lo relacionado con la identificación de técnicas, uso e interpretación del resultado del análisis económico financiero, que lo conduzcan a la selección de una solución técnica con una justificación desde el punto de vista económico y financiero.

Además de estos elementos, en la concepción de la habilidad se destaca al oficial de cumplimiento, que debe dominar dicha habilidad para alcanzar el objetivo; al objeto sobre el que recae su acción; a la orientación de la acción, mediante una alternativa que la ordene; al contexto en que se va a desarrollar, visto por la autora como un ambiente laboral real donde se manifiesten los problemas propios de la profesión y al resultado de la acción que propicia que los oficiales de cumplimiento integren, relacionen y vinculen los problemas de la profesión con el contenido técnico y el componente económico que contribuye a desarrollar la habilidad.

La habilidad análisis e interpretación de la información económica financiera, premisa fundamental para el trabajo del oficial de cumplimiento.

El análisis económico financiero es una de las herramientas básicas para la toma de decisiones, así lo han establecido algunos autores como Mallo y Merlo (1995), Gimán (2003), Fabozzi y Adelberg (2004), Polimeni (2008), Nava Rosillón (2009), de Jaime Eslava (2010), Borrás (2011), Zúñiga (2013), Van Horne (2012), Alvear y Tello (2014) y Yañez y Ávila (2014).

La información económica financiera procede de la contabilidad, su análisis e interpretación es considerado por Meigs y Meigs (1992); Demestre, Castells y González (2001) y Borrás (2011), como un instrumento poderoso de la administración. La autora coincide con estos investigadores cuando señalan que el uso inteligente de esta información, probablemente, solo pueda lograrse si los encargados de tomar decisiones de cualquier índole, comprenden los aspectos esenciales del proceso contable, que termina con un producto final: los estados financieros y su análisis e interpretación que permite conocer la realidad que subyace tras esa información.

En sus publicaciones algunos de los autores mencionados, afirmaron responder a la necesidad manifiesta de gerentes, estudiantes y especialistas, de poseer un material bibliográfico sobre análisis e interpretación de estados financieros, al ser aspectos vitales en la gestión empresarial.

En la actualidad Cuba se encuentra inmersa en el logro de misiones estratégicas que contribuyan al crecimiento económico del país. En las tareas sociales y económicas en que se haya enfrascado el país en la etapa presente de desarrollo y de reanimación de la economía, adquiere gran importancia para todos los sectores de la nación la elevación de la productividad. De ahí la necesidad de hacer un análisis profundo de la situación económico financiera de las organizaciones; al encontrarse en un entorno difícil y convulso las entidades cubanas, deben luchar por ser más competitivas y eficientes económicamente, haciendo un mejor uso de los recursos para elevar la productividad del trabajo y alcanzar mejores resultados con costos óptimos.

El conocimiento de la información procedente de los estados financieros es crucial para el buen desenvolvimiento de una organización, la ejecución de un proyecto o para estar al tanto de cuáles son las desviaciones que existen en el alcance de la misión. En una organización es preciso conocer y gestionar los recursos que permiten la obtención de los resultados planificados. Los administradores, desde su posición en la cadena de mando, necesitan decidir qué tipo de información requieren para ejecutar sus actividades de forma eficiente y eficaz (Hernández-Castillo, Iglesias y Matos, 2017)

El oficial de cumplimiento, en cualquier nivel de la cadena de mando donde se desempeñe, tiene la misión de diseñar o solucionar, mediante el uso de la tecnología, los problemas que, desde el punto de vista de la sociedad, la industria y la economía, se le presenten. Es necesario entonces, que este oficial conozca y entienda cuáles son las barreras que se interponen para cumplir sus funciones. Estas son los recursos con que cuenta, las limitaciones que desde el punto de vista físico y técnico se tienen, el costo, la posibilidad real de ejecución del diseño o solución, así como el resto de los aspectos del entorno externo e interno que influyen en el alcance de la misión.

El análisis económico financiero puede realizarse mediante la aplicación comparaciones de datos o índices financieros, además de cálculos porcentuales, variaciones, tendencias, sustituciones, uso de gráficos, entre otras técnicas (Meigs y Meigs, 1992); (Demestre, Castells y González, 2001); (Hernández-Castillo, 2007); (Spiro, 2012); (Zúñiga et al., 2013); (Ruiz, Fleitas y Trinchet, s.f).

Una vez realizado el análisis comienza la etapa de interpretación que se materializa en la vía que se utilice para comunicar los resultados y expresar la significación que estos tienen según el objetivo que se persigue. Es por eso que esta comunicación debe realizarse mediante un informe sencillo, donde se diga solo lo necesario; en el que se pueden utilizar gráficos y cuadros resúmenes; donde se abarquen todos los puntos relevantes; estén bien claros los objetivos de análisis, así como los elementos que requieren atención y previsión; donde existan recomendaciones; propuesta de decisiones y/o acciones correctivas. Todo lo anterior, debe ser expuesto de manera clara y comprensible para el destinatario que recibirá el informe del proyecto con la propuesta de solución. Este destinatario no tiene que ser, necesariamente, un especialista en ciencias técnicas con conocimientos de economía.

Con la habilidad análisis e interpretación de información económica financiera, se logran estudiar los procesos económicos y de financiamiento, que intervienen en la consecución de un objetivo determinado, permitiendo evaluar, de forma precisa, el cumplimiento de las metas de trabajo en una organización, definiendo las posibilidades de desarrollo y perfeccionamiento de los productos, servicios, métodos y estilos de trabajo y dirección.

Se considera que el oficial de cumplimiento está habilitado para cumplir su función en una sucursal bancaria cuando ha pasado los cursos, seminarios y talleres con los temas en materia de prevención y enfrentamiento al delito, las indisciplinas, ilegalidades, manifestaciones de corrupción, y en específico las enfocadas al riesgo de lavado de activos, el financiamiento al terrorismo, la proliferación de armas y otras conductas relacionadas de similar gravedad. Este especialista tiene responsabilidad de asegurar razonablemente que por el sistema bancario no transiten fondos de origen ilícito, que las operaciones que por él se tramitan sean llevadas a cabo de conformidad con rigurosos principios éticos y en cumplimiento de las regulaciones vigentes.

Los fundamentos de la metodología que se presenta ofrecen una vía para la superación de los oficiales de cumplimiento en función del desarrollo de la habilidad análisis e interpretación de la información económica financiera, de modo que permita realizar una valoración integral de cada oficial de cumplimiento que conlleve a la delimitación de sus principales posibilidades y necesidades.

Para conformar la metodología se tuvieron en cuenta las posiciones de diversos autores que con sus investigaciones han definido el término metodología y han realizado aportes significativos en los aspectos que la definen, lo cual permite su aplicación en investigaciones educativas.

La autora de la tesis asume la definición dada por De Armas, N. (2011, p. 49) sobre la metodología desde un plano específico como “un conjunto de métodos, procedimientos, técnicas que regulados por determinados requerimientos nos permiten ordenar mejor nuestro pensamiento y nuestro modo de actuación para

obtener, descubrir nuevos conocimientos en el estudio de los problemas de la teoría o en la solución de problemas en la práctica”.

Según esta autora, la metodología debe ser elaborada teniendo en cuenta el orden siguiente: objetivo general, fundamentación, aparato teórico –cognitivo y el metodológico –instrumental, compuestos estos por un cuerpo categorial y conceptual, así como fases o etapas, que componen la metodología, la representación gráfica y recomendaciones para su instrumentación.

El objetivo general de la metodología que se presenta es proporcionar a los oficiales de cumplimiento las vías para la realización del análisis e interpretación de la información económica financiera.

La metodología diseñada está fundamentada en los postulados del enfoque histórico-cultural, entre ellos: la ley genética del desarrollo, la relación entre lo biológico y lo social, la estructura mediatizada de las funciones psíquicas superiores, así como en el estudio de las potencialidades de los oficiales y su entorno a través de la evaluación de la ZDP. También está basada en los principios y exigencias del diagnóstico psicopedagógico en Cuba, dicha metodología contribuirá a su perfeccionamiento ya que:

Posee un lenguaje claro que posibilita a los especialistas y profesores centrar su atención en los elementos básicos para la realización del diagnóstico, así como ordenar jerárquicamente la información obtenida y sus relaciones.

Permite la integración de las diferentes fases donde se contemplan las acciones y premisas necesarias para garantizar la efectividad del proceso de desarrollo de la habilidad análisis e interpretación de la información económica financiera.

Facilita la integración e interacción de todos los que intervienen en el proceso con un enfoque multidisciplinario y contextual.

Involucra a especialistas y profesores que dominan los temas relacionados con su actividad fundamental y en específico con el análisis e interpretación de la información económica financiera.

Es flexible, pues permite ser ajustada y contextualizada teniendo en cuenta las particularidades del evaluador y su experiencia, el uso de materiales, los objetivos específicos a evaluar, así como las características del oficial de cumplimiento.

La concepción de la metodología en etapas, no implica una estructura lineal rígida; el modo en que se han organizado las etapas admite que puedan simultanear y respondan a un proceso circular interactivo propio de una secuencia de investigación-acción, lo que, a criterio de este autor, resulta de vital importancia para que la metodología adquiera un carácter suficientemente flexible; y la evaluación, su carácter sistemático y procesal.

La metodología propuesta está estructurada en cuatro etapas que son las siguientes:

I. Diagnóstico.

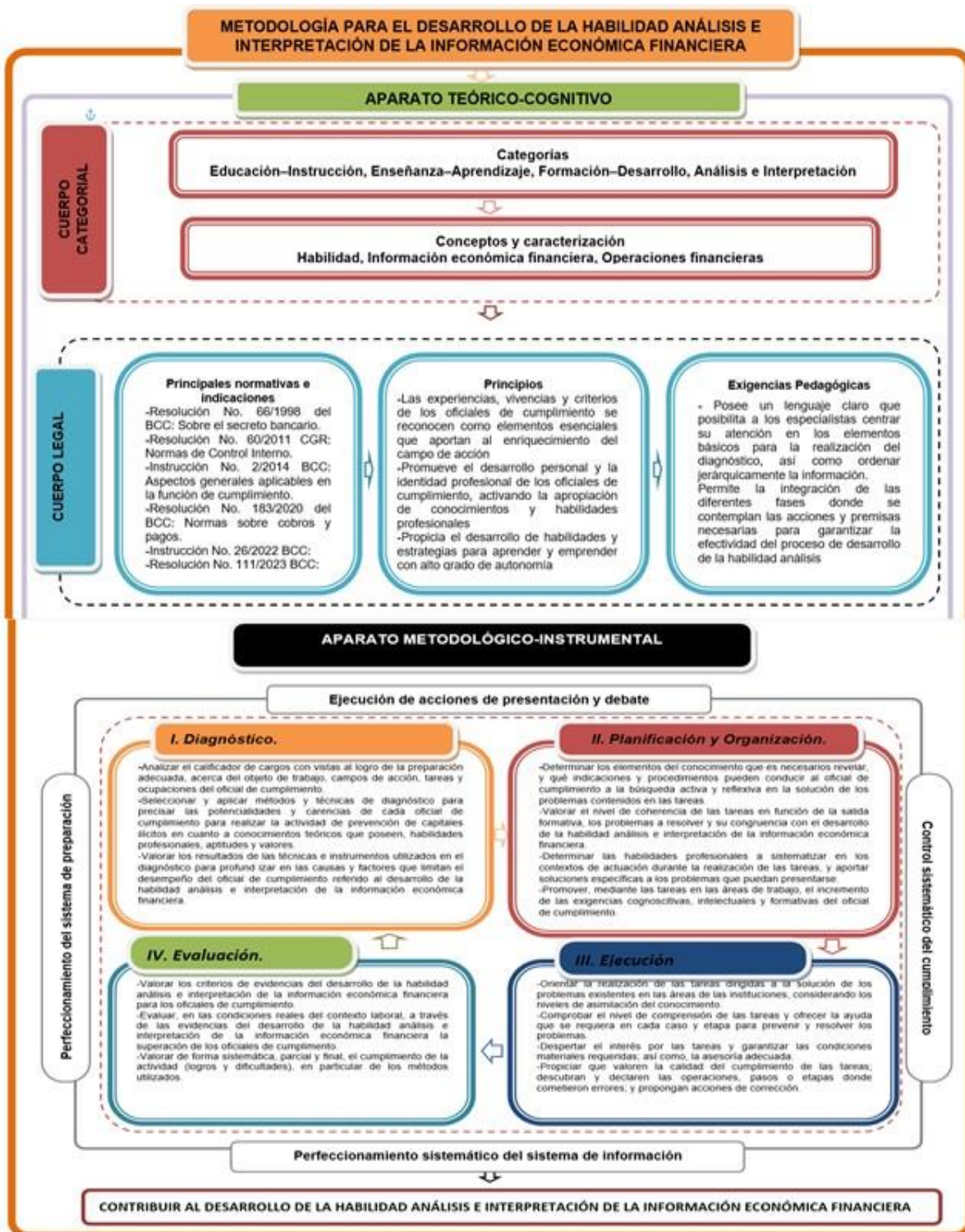
II. Planificación y organización.

III. Ejecución.

IV. Evaluación.

En la metodología la observación directa es muy necesaria, pues proporciona el conocimiento genuino; su acentuación está determinada por el papel predominante que tiene este aspecto en el aprendizaje de los oficiales de cumplimiento. Aunque no siempre se ha concebido como el punto de partida, los conceptos y teorías ya asimiladas, también han sido sustanciales para el logro de un aprendizaje exitoso.

En la representación gráfica de la metodología se pueden observar las acciones de cada una de las etapas.



Conclusiones

La investigación desarrollada permite aportar a la práctica pedagógica una metodología que permite fomentar una actitud crítica, activa y participativa, en la búsqueda de soluciones a los problemas, de forma holística; y responde a las

transformaciones que se desarrollan en el sistema bancario cubano. Posibilita, extender el radio de acción al contexto de la función del oficial de cumplimiento. Propicia el vínculo oficial de cumplimiento–cliente interno y externo, con carácter democrático, flexible y creador, a través de las tareas que se realizan en las sucursales de Bandec, estas características garantizan la eficiencia de la puesta en práctica del resultado científico.

Bibliografía

- Álvarez de Zayas, C. (1989). *Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la educación superior cubana*.
- Arrizabalo, X. (2011). *El imperialismo, los límites del capitalismo y la crisis actual como encrucijada histórica*. Editorial Complutense.
- Arteaga, E. (2010). *Las tareas integradoras: un recurso didáctico para la materialización del enfoque interdisciplinario del proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencias exactas*. Ponencia presentada en el Congreso Iberoamericano de Educación METAS 2021. Argentina.
- Asociación Nacional de Centros E-Learning y distancia. (2014, junio 24). La formación profesional como impulso a la recuperación económica e Europa. Retrieved 29 agosto, 2015
- Beneitone, P., Esquetine, C., González, J., Marty, M., Siufi, G., & Wagenaar, R. (2007). *Proyecto Tuning América Latina. Reflexiones y perspectiva de la educación superior en América Latina. Informe Final 2004-2007*. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Blanco, N., Herrera, D., y Carballo, R. (2016, junio-septiembre). EDUMECENTRO. Retrieved from Valoración de un diseño de modelo teórico metodológico para desarrollar habilidades investigativas en medicina: <http://www.scielo.sld.cu>
- Brajman, T. (1988). *Multicriterialidad y elección de alternativas en la Técnica*. Moscú: Radio y Comunicación.
- Bravo, G., Illescas, S., y Lara, L. (2016). El desarrollo de las habilidades de investigación en los estudiantes universitarios. una necesidad para la formación de investigadores. *Revista de Educación, Cooperación y Bienestar Social*, 5 (10), 21-32.
- Cáceres, M., y Sánchez, L. (2001). *Orientaciones Metodológicas para Programas Analíticos de la Asigantura*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Cámara, J. (2016). Formación en Ingeniería en España. *International Journal of Education Reseach and Innovation (IJERI)* 4(5), 112-123.

PROCEDIMIENTO PARA EL REDISEÑO DEL SISTEMA ORGANIZATIVO DIVISIÓN ALASTOR SANCTI SPÍRITUS

PROCEDURE FOR THE REDESIGN OF THE ALASTOR SANCTI SPÍRITUS DIVISION ORGANIZATIONAL SYSTEM

MSc. Omar Pérez García¹.

Correo: omarp@uniss.edu.cu.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1680-6933>

Ing. Dihadenys Pérez González². Correo: dihadenys@alastorssp.co.cu

Lic. Pablo William Osorio Cintra³.

Correo: posorio1982@gmail.com;

ORCID: <https://orcid.org/0000-0009-2722-4162>

Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Cuba.

UEB División Alastor Sancti Spíritus. Cuba.

Isla Azul Sancti Spíritus. Cuba.

Resumen

En los últimos tres congresos del Partido Comunista de Cuba (2011, 2016 y 2021) se ha analizado el tema organizativo para propiciar el otorgamiento continuo y gradual de nuevas facultades para su funcionamiento a las direcciones del sistema empresarial, a fin de lograr empresas con mayor autonomía y competitividad. Ello tiene implícito que los altos directivos tienen muchas responsabilidades, pero una de las más importantes es asegurarse de que la organización está diseñada de manera correcta, ya que el diseño organizacional organiza y enfoca el trabajo de las personas, además de dar forma a su respuesta a los clientes y otros grupos de intereses. A partir de estas consideraciones, el presente trabajo muestra un procedimiento para el rediseño del sistema organizativo División Alastor Sancti Spíritus, regido por la necesidad de los procesos (dejando atrás el concepto de área, departamento o función), para contribuir al mejoramiento de sus procesos de negocios.

Palabras clave: diseño organizativo, enfoque de proceso, estructuración por proceso, procedimiento.

Abstract

In the last three congresses of the Communist Party of Cuba (2011, 2016 and 2021), the organizational issue has been analyzed to promote the continuous and gradual granting of new powers for its operation to the management of the business system, in order to achieve business with greater autonomy and competitiveness. This implies that senior managers have many responsibilities, but one of the most important is to ensure that the organization is designed correctly, since organizational design organizes and focuses people's work, in addition to shaping their response. To customers and other interest groups. Based on these

considerations, this work shows a procedure for the redesign of the Alastor Sancti Spíritus Division organizational system, governed by the need for processes (leaving behind the concept of area, department or function), to contribute to the improvement of its business processes.

Keywords: organizational design, process approach, structuring by process, procedure.

Introducción

En las últimas décadas del siglo XX las empresas se encontraron a merced de sus consumidores. Si bien antes las empresas habían laborado orientadas hacia sí mismas, y herederas de un esquema funcional o vertical con paradigmas muy difíciles de cambiar; en la actualidad laboran en un mercado donde cada vez lo que las obliga a insertarse en esa avanzada para llegar a ser competitivas.

En Cuba es un hecho consumado que se necesita capacidad para prever el futuro, ya sea para adaptarse y responder a él, o bien para contribuir a provocarlo, que es lo más aconsejable bajo determinadas circunstancias y condiciones. Ante esta realidad, en los últimos tres congresos del Partido Comunista de Cuba (2011, 2016 y 2021) se han aprobado lineamientos vinculados al tema organizativo para propiciar el otorgamiento continuo y gradual de nuevas facultades para su funcionamiento a las direcciones de las entidades y del sistema empresarial, a fin de lograr empresas con mayor autonomía y competitividad.

Ello tiene implícito propiciar un proceso de ordenación, integración y jerarquización de los elementos concurrentes, hacer que la cooperación y coordinación humana resulte efectiva no sólo en lo referente a las relaciones, sino también en la disposición y uso de los recursos materiales y financieros con el propósito de alcanzar los objetivos planificados. Consecuentemente, los altos directivos tienen muchas responsabilidades, pero una de las más importantes es asegurarse de que la organización está diseñada de manera correcta, ya que el diseño organizacional organiza y enfoca el trabajo de las personas, además de dar forma a su respuesta a los clientes y otros grupos de intereses. En este sentido, el modelo estructural moderno se basa en conseguir, ofrecer al cliente el producto o servicio con los máximos atributos de valor: calidad, costo y rapidez (Catelli, 2022).

Por esta razón la estrategia tiene que estar orientada a lograr el movimiento horizontal de la oferta en dirección hacia el cliente o consumidor final, es decir, hacia el logro del conjunto de flujos (conjunto de procesos que se relacionan entre sí asumiendo roles consecutivos de cliente-proveedor, pactando entre sí las especificaciones del servicio y teniendo que llegar únicamente al acuerdo que es el costo de ese proceso), que de forma interrelacionada conseguirán el producto y/o servicio final, buscando la suma positiva de todos los estadios por los cuales pase el producto o servicio (Catelli, 2022).

El sector empresarial cubano, en respuesta a lo anterior, desarrolla un proceso de innovación y mejoramiento con el objetivo de lograr mejores niveles de desempeño y cumplimiento eficaz de sus estrategias organizacionales, enfocando su mirada hacia los procesos, en pro de la satisfacción del cliente. Lo anterior está sustentado

en que el éxito de toda organización depende, cada vez más, de que sus procesos empresariales estén alineados con su estrategia, misión y objetivos; en considerar la gestión por procesos como forma de gerencia de los procesos empresariales, como un sistema interrelacionado destinado a incrementar la satisfacción del cliente, la aportación de valor y la capacidad de respuesta (Medina et al., 2021, p.3)

Precisamente, la consideración de estos elementos y el desarrollo del proceso investigativo permitieron la definición de la siguiente situación problemática:

El proceso de departamentalización no fluye correctamente: las diferentes tareas no se delegan de la manera más lógica, no se agrupan actividades similares, existe tendencia a generar duplicidad de información.

Insuficiencias en la implementación de parámetros de diseño organizacional.

Es insuficiente la atención prestada a las salidas de cada proceso. No se distinguen aquellas que no son relevantes para dejar de realizar esfuerzos en las mismas.

Insuficiencias en la documentación de los procesos organizacionales dificulta el eficaz cumplimiento de su objeto social y la implementación de su estrategia.

No se hace un análisis detallado de las interrelaciones existentes entre procesos.

Dificultades en la alineación de la estrategia organizacional y el diseño organizativo dificultan el cumplimiento de su misión y visión.

Atendiendo a esta situación detectada, al cumplimiento de los lineamientos cuatro y siete de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución se precisa como problema científico a resolver el siguiente: ¿Cómo contribuir a resolver las insuficiencias en el diseño organizacional que afectan el mejoramiento de los procesos de negocio en la División Alastor Sancti Spíritus?

Tomando en consideración los elementos anteriores es que objeto de estudio se centra en el proceso de diseño organizacional y el campo de acción procedimiento para la estructuración por procesos en la División Alastor Sancti Spíritus.

A partir de estos elementos el presente trabajo muestra un procedimiento para el rediseño del sistema organizativo División Alastor Sancti Spíritus regido por la necesidad de la estructuración por procesos (dejando atrás el concepto de área, departamento o función), para contribuir al mejoramiento de sus procesos de negocios.

Desarrollo

En la actualidad, es una cuestión innegable el hecho de que las organizaciones se encuentran inmersas en entornos y mercados competitivos y globalizados; en los que toda organización que desee tener éxito necesita gestionar sus actividades y recursos con la finalidad de orientarlos hacia la consecución de los mismos, lo que a su vez se ha derivado en la necesidad de adoptar herramientas y metodologías que permitan configurar su sistema de gestión.

Ante esta realidad el sector empresarial cubano defiende la instauración de un sistema de dirección y gestión en las organizaciones, así como el establecimiento de instrumentos legales que inciden en los sistemas de gestión (Consejo de Estado,

2014), de manera que posibilite que las organizaciones realicen las transformaciones necesarias para lograr la máxima eficacia y eficiencia en su gestión integral, signada por la mejora continua de las actividades de todos los procesos y subprocesos que en estas se desarrollan. Para el logro de este objetivo es que se propone este procedimiento (Figura 1) en el que se muestra una secuencia de actividades, procedimientos y herramientas para mejorar la gestión por procesos.

Paso No.1: Evaluar la adecuación de la misión

Para iniciar el trabajo es necesaria la formación de un equipo de trabajo interdisciplinario compuesto por no más de siete u ocho personas, miembros de la dirección de la empresa. Asimismo, deben poseer conocimientos en sistemas y herramientas de gestión, contar con la presencia de algún experto (interno o externo) acerca de la Gestión por Procesos y nombrar a un miembro del consejo de dirección como coordinador o facilitador del proyecto (Medina et al, 2019, p. 331)

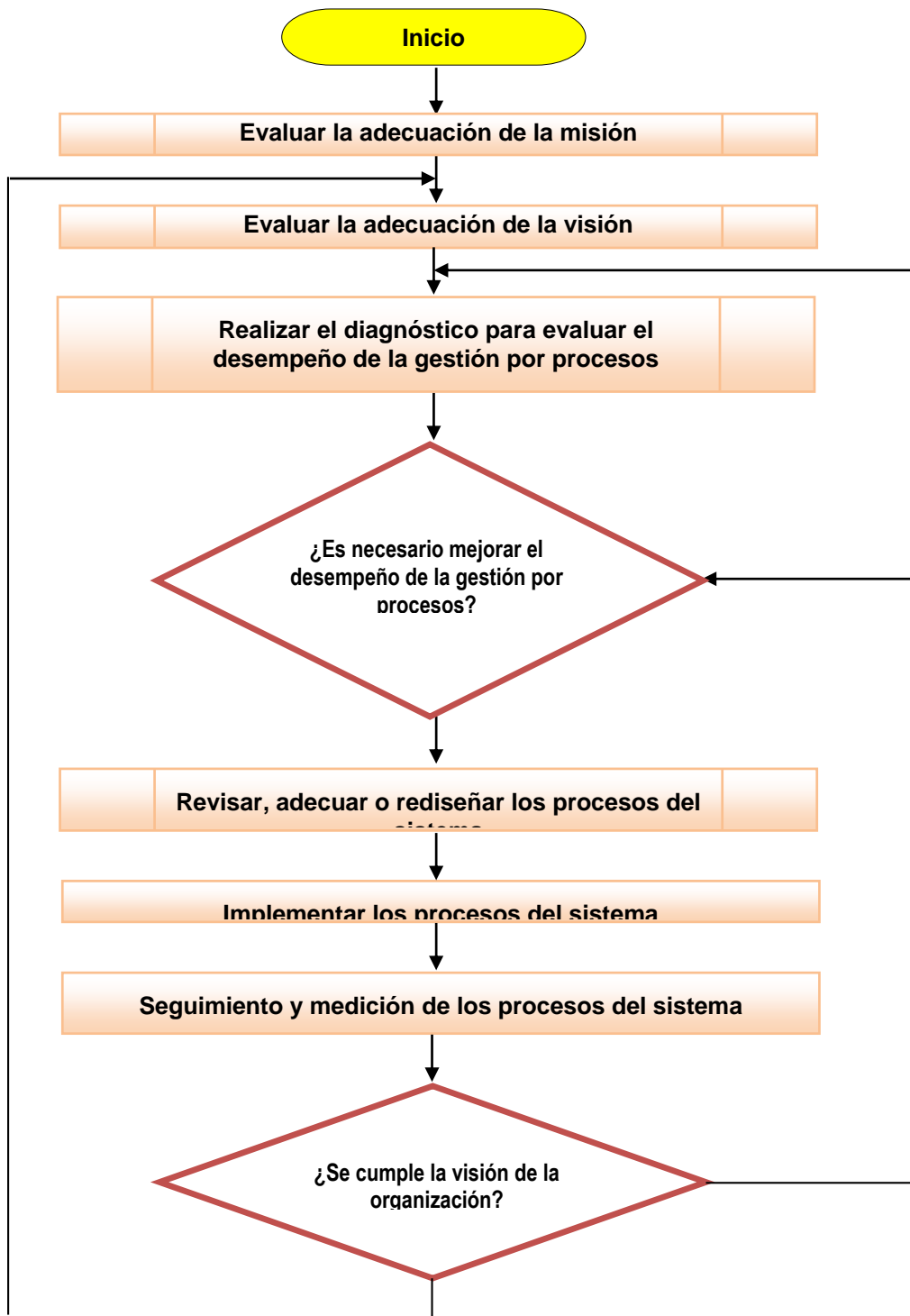


Figura 1 Procedimiento para el rediseño organizativo, adaptado de Fuente: Bermúdez, Aragón y Rivero (2011).

La revisión documental y realización de varias sesiones de trabajo en grupo permitieron formular la misión de la siguiente manera:

La División Alastor Sancti Spíritus tiene como razón de ser la provisión a cliente del mercado nacional de soluciones innovadoras, oportunas y efectivas mediante servicios de montaje, reparación y mantenimiento de sistemas termo-energéticos; sistemas de refrigeración y climatización de calidad, responsabilizados con la protección del medio ambiente, contando para ello con la tecnología adecuada y el capital humano profesional, altamente calificado y de reconocido prestigio, motivado y comprometido con el trabajo en equipo y con nuestra organización.

Para su evaluación se aplicó el instrumento reflejado en la tabla 1

Tabla 1 Valoración de la misión

Ítems	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	Media
1. Permite descubrir y conocer la razón de ser de manera clara y precisa.	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2,7
2. Lleva a conocer qué hacer, para qué hacerlo y para quién hacerlo	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2,4
3. Está en función del paquete de valor que se le entrega al cliente.	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2,6
4. Los miembros de la organización la conocen y están sensibilizados con su rol para lograrla.	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2,4
5. Indica los mecanismos y recursos necesarios para lograrla	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2,4
6. Otorga significado y sentido cada día de la vida de la organización	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2,4
7. El equipo involucrado en su cumplimiento se enfrenta a algo interesante, dinámico, retador.	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2,6

Fuente: Elaboración propia

El nivel de adecuación se clasificó en: insuficiente (-3; -2; -1); promedio (0) o alto (1; 2; 3). Como se puede observar, la valoración efectuada por el equipo de trabajo es de aceptación de su misión, la cual permite conocer: qué hacer, para qué hacerlo y para quién hacerlo y está en función del paquete de valor agregado que se debe entregar a los clientes.

Paso No.2: Evaluar la adecuación de la visión

Lo primero a poseer, al iniciar un proceso de gestión estratégica, es una visión clara de a dónde se quiere llegar. En pocas palabras la visión sugiere una misión futura a ser realizada en ese sitio donde se quiere estar, de ahí la necesidad de evaluar si la visión es adecuada (Bermúdez, Aragón y Rivero, 2011).

La revisión documental y las sesiones de trabajo en grupo permitieron formular la visión de la siguiente manera:

La División Alastor Sancti Spíritus aspira a ser una empresa dotada de un capital humano profesional, altamente calificado, laborioso, innovador, creativo y de reconocido prestigio, con pleno dominio de las tecnologías eficientes, capaz de trabajar en equipo; que es líder en la prestación de servicios integrales de montaje, reparación y mantenimiento de sistemas termo-energéticos con la calidad requerida en el mercado nacional, con una imagen que nos distingue internacionalmente.

Para su evaluación se aplicó el instrumento reflejado en la tabla 2

Tabla 2 Valoración de la visión

Ítems	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	Media
1. Indica con claridad a donde se desea llegar	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2,7
2. Genera entusiasmo, cohesión, dinamismo en aras de encaminar las acciones en función de la creación de un paquete de valor para los clientes.	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2,4
3. Permite la trascendencia de la organización.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,0
4. Genera confianza en el liderazgo y ofrece criterios claros para el éxito.	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2,7
5. Establece qué mecanismos y recursos se van a utilizar para alcanzar el éxito.	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2,8
6. Está enfocada a lograr un posicionamiento en el mercado	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,0
7. Indica los valores humanos que indicaran el camino a seguir por la organización.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,0
8. Alienta a las personas a conseguir retos, correr riesgos de ser necesario, genera compromiso de la gente.	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2,7

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar, la valoración efectuada por el equipo de trabajo es de aceptación de su visión, la cual constituye un reto significativo, alentando a todos los trabajadores y directivos a realizarla; es trascendente y genera el compromiso de la gente, al sentirse identificada y parte de ella.

Tanto la misión como la visión organizacional están en sintonía con su objeto social, consistente en producir y comercializar calderas de vapor y agua caliente, tanques para diversos usos y recipientes a presión; así como prestar servicios de montaje, instalación, puesta en marcha, mantenimiento y reparación de los equipos que comercializa.

Paso No.3: Realizar el diagnóstico para evaluar el desempeño de la gestión por procesos

Resulta incuestionable la importancia de saber al dedillo si el sistema de gestión que se ejecuta en la organización cumple con los principios de la ISO 9000:2015 vigente, si están determinados la política y los objetivos de calidad, si el mismo responde a las necesidades de la organización y de sus clientes, así como otras informaciones necesarias. Sin embargo, antes de adentrarse en cualquier nueva iniciativa es esencial familiarizarse con los procesos empresariales internos propios de la empresa (López, 2021; López, 2022).

Cumplimentando con este objetivo se aplicó en una sesión de trabajo la herramienta de trabajo en grupo, Tormenta de Ideas, para obtener una lista de los procesos (Medina et al, 2019, p. 331; Medina et al, 2021) que se ejecutan en la entidad. Estos son los siguientes: proceso técnico-productivo, gestión de capital humano, gestión contable y financiera, proceso de gestión logística.

Una vez identificados se procedió a la identificación de deficiencias u oportunidades de mejora en cada uno de estos procesos. El resultado es el siguiente:

Proceso técnico-productivo.

Insuficientes materiales y herramientas de trabajo para ejecutar el proceso de producción, que limita la satisfacción de la demanda del cliente en cuanto a calidad y eficiencia.

Deterioro y obsolescencia del parque de vehículos por falta de piezas de repuesto lo que limita la atención oportuna y ágil (en tiempo real) a los clientes, así como la diversificación de la producción y comercialización de nuestros servicios.

Proceso de gestión de capital humano.

Incompleta la plantilla de trabajadores dificulta atender a varios clientes al mismo tiempo.

No es suficiente la preparación sobre el reglamento de seguridad para la instalación, explotación y mantenimiento de las calderas de vapor, lo cual limita avanzar a ritmo constante en la prestación de nuestros servicios. Esto determina la necesidad de capacitación de estos obreros.

Carencia de un Software para el trabajo integral de Capital Humano (llega hasta nómina).

La fuerza de trabajo calificada con el perfil afín a la actividad es baja. (solamente el 36,6 % de los trabajadores son graduados en perfiles afines a la actividad)

Los egresados de la enseñanza politécnica no siempre llegan con los conocimientos e interés para adquirirlos, lo que provoca dificultades en el proceso de prestación de servicios y el cumplimiento de los planes.

Fluctuación de la fuerza de trabajo debido a la competencia del sector estatal y las MYPIMES.

Proceso de gestión contable y financiera.

El proceso está dirigido por una persona no idónea. No se cuenta con un especialista para asumir esta función.

Existencia de duplicidad de información en el modelaje existente en el sistema y flujo de información favorece la posibilidad de cometer errores al registrar, procesar y transmitir datos.

Gestión logística

Obsolescencia del transporte y alto consumo de combustible.

Escasez de piezas de repuesto para líneas muertas en el mercado.

Dificultades en la transportación y movilidad a largas distancias de las brigadas de trabajo.

No existe entidad especializada con recursos necesarios para enfrentar los mantenimientos y reparaciones de las máquinas y herramientas.

No existe en el organismo una política de reposición para renovación del parque de vehículo buscando ahorro de combustible y eficiencia al enfrentar el servicio.

Insuficiente asignación de combustible que limita la atención homogénea a los ocho municipios de la provincia.

Precios extremadamente altos de piezas de repuesto de transporte en el mercado no estatal.

Además, se comprobó que estos procesos están en correspondencia con la misión y visión organizacionales. Sus objetivos están orientados a dar respuesta a las necesidades de los clientes. Sin embargo, existen dificultades, tales como:

No está establecidos sus límites (actividad de inicio y actividad de cierre).

No se hace un análisis detallado de las interrelaciones existentes entre procesos. No se tiene en cuenta las repercusiones que las modificaciones introducidas en un proceso pueden tener en el resto de los procesos.

Es insuficiente la atención prestada a las salidas de cada proceso, con el fin de ver el uso que se hace de las mismas y poder mejorarlas. No se distinguen aquellas que no son relevantes para dejar de realizar esfuerzos en las mismas.

No están correctamente documentados (No existen fichas, diagramas de flujo, procedimientos), lo cual impide la consolidación del trabajo que se realiza (eficaz cumplimiento de su objeto social y la implementación de su estrategia)

Es insuficiente la creación de mecanismos para mantener funcionando (en operación) cada proceso, así como la implementación de acciones de mejora continua.

Con la información recopilada se preparará el informe de los resultados encontrados y se propone un plan de mejora con las acciones necesarias para elevar el desempeño de la gestión por procesos en la organización.

Paso No.4. Revisar, adecuar o rediseñar los procesos del sistema

Se considera que los procesos no se diseñan con una estructura ideal, que permanezcan inmutables con el paso del tiempo (López, 2021; López, 2022)

La norma NC - ISO 9001:2015 establece como requisito, que se debe identificar, implementar, gestionar y mejorar continuamente la eficacia de los procesos, que son necesarios para el sistema de gestión de la calidad y gestionar la interacción entre éstos para alcanzar los objetivos de la organización (Torres, 2023).

Para ello se estableció un procedimiento específico para revisar, adecuar o rediseñar los procesos en organizaciones que aplican sistemas de gestión (Figura 2)

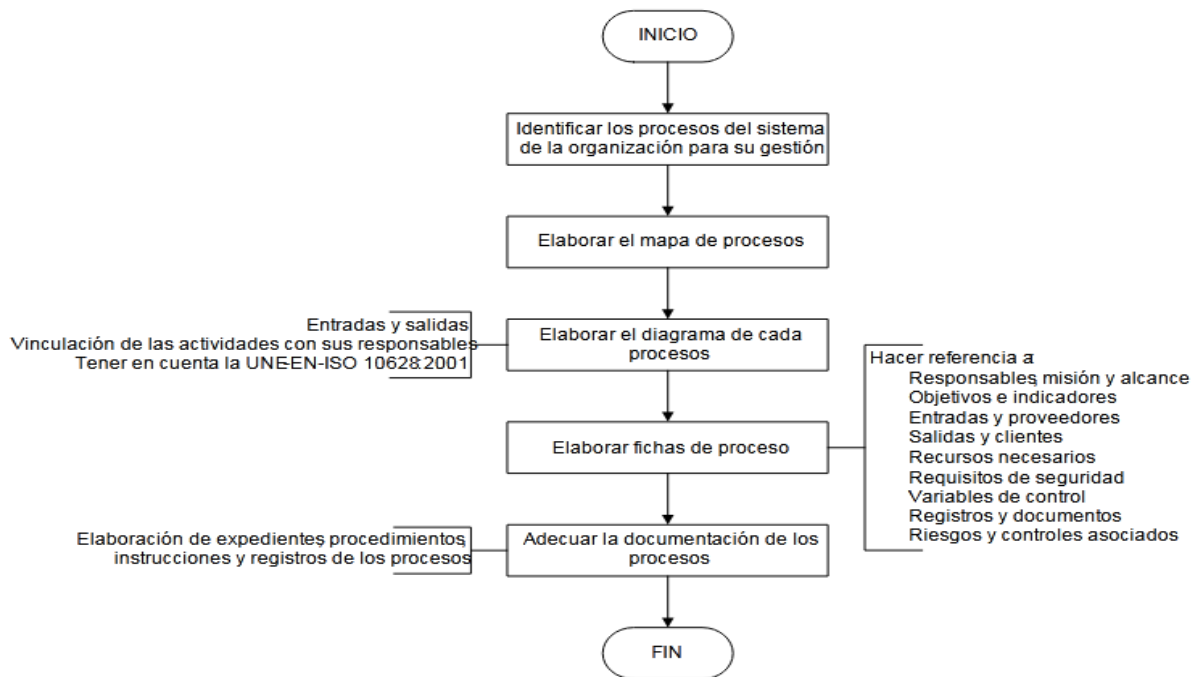


Figura 2 Procedimiento específico para revisar, adecuar o rediseñar procesos en organizaciones. Fuente: Bermúdez, Aragón y Rivero (2011).

A partir de la aplicación del procedimiento en varias sesiones de trabajo se determinó la siguiente estructura de procesos:

Gestión de la Dirección estratégica.

Gestión de desarrollo e inversiones.

Gestión de Operaciones.

Gestión de Seguimiento, Medición y Análisis de los procesos.

Proceso de Refrigeración, Climatización y Ventilación.

Proceso de Investigación e Innovación.

Proceso de Recipientes a Presión.

Termo- energéticos.

Gestión del Capital Humano.

Gestión de Logística Integral.

A partir de estos elementos se elaboró el mapa de procesos que se refleja en la figura 3

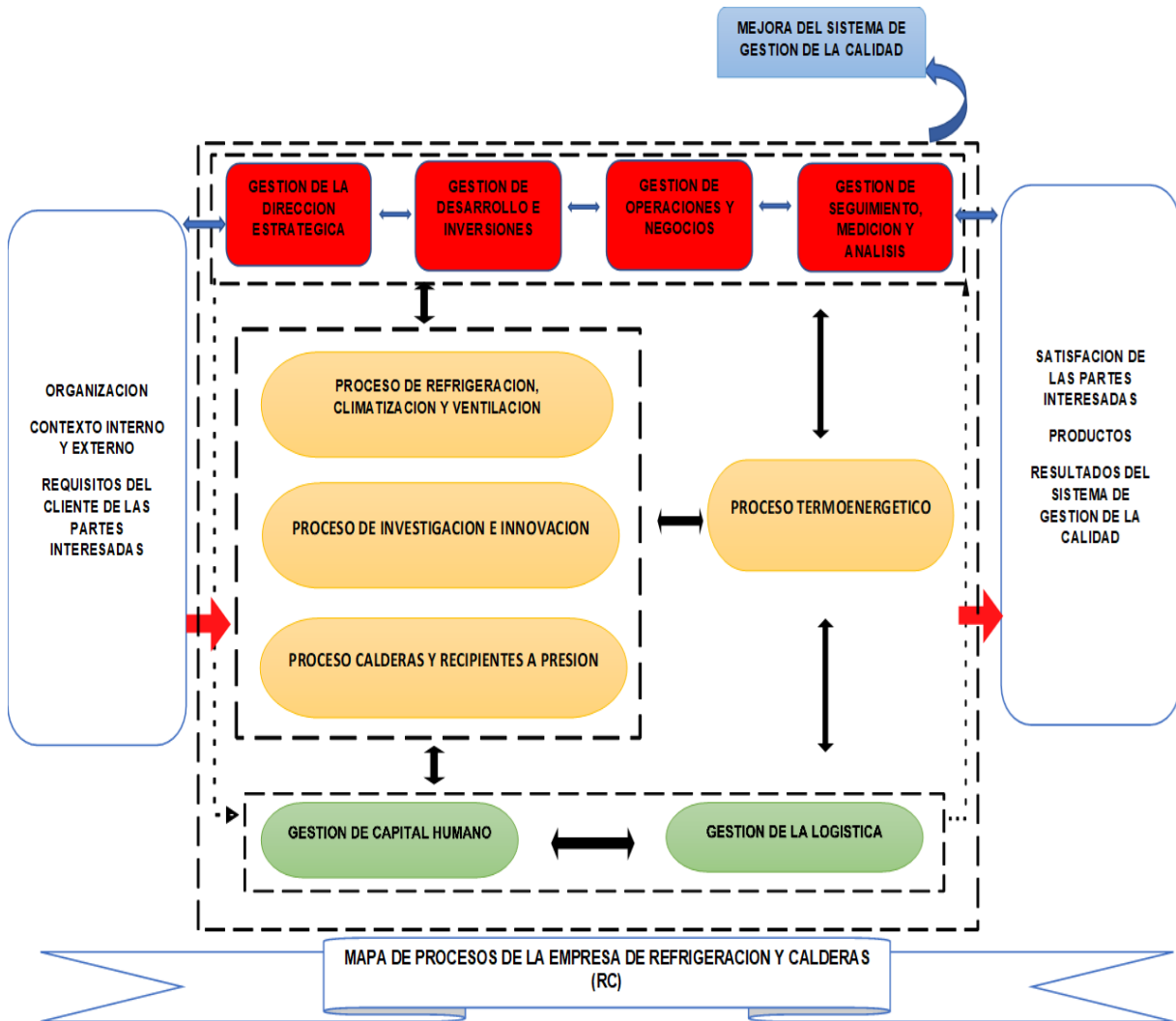


Figura 3 Mapa de procesos División Alastor Sancti Spíritus. Fuente: Elaboración propia.

También se propone hacer la identificación/descripción de los riesgos por procesos haciendo uso de la siguiente tabla. (Tabla 3)

Tabla 3: Identificación / Descripción de riesgos por procesos

Proceso	Riesgo	Naturaleza (interno o externo)	Evaluación del riesgo		Tratamiento. (forma de control o mitigación)
			Consecuencias • Alta • Moderada • Baja	Probabilidad o frecuencia • Alta • Media • Baja	
1					
2					
3					
N					

Fuente: elaboración propia

Evaluación de las consecuencias de los riesgos (amenazas)

Alta: Fuerte impacto en el cumplimiento de la estrategia y política empresarial.

Moderada: Impacto moderado en el cumplimiento de la estrategia y política empresarial.

Baja: Baja incidencia en el cumplimiento de la estrategia y política empresarial.

Evaluación de la probabilidad o frecuencia de ocurrencia del riesgo

Alta: Ocurre casi siempre.

Media: Ocurre en algunas ocasiones

Baja: El daño es posible, pero es difícil que se produzca

Paso No.5. Implementar los procesos del sistema

A medida que se definen los nuevos procedimientos y documentos, se ponen en práctica, el usarlos es la única manera de comprobar si se ejecutan totalmente o si es pertinente ajustarlos a la tecnología o condiciones reales existentes, esto va a traer aparejado un cambio del comportamiento individual y de la organización en su conjunto. Se pone a prueba lo concebido y documentado para el sistema y a través de auditorías internas, que cubran todas las actividades del mismo, del seguimiento de los procesos, del producto y de la satisfacción del cliente, se van ajustando los procesos y se crea una disciplina.

Paso No.6. Seguimiento y medición de los procesos del sistema

Una vez implementado el sistema y puesto a punto, el trabajo no termina, hay que mantener vivo el sistema y medirlo continuamente (Torres, 2023) La única manera de comprender realmente lo que sucede en los procesos de la empresa es a través de un seguimiento del flujo de trabajo, analizando y observando su desarrollo, esto se conoce como revisión del proceso y se logra a través de las auditorías, las

revisiones por la dirección y los mecanismos de control establecidos en cada uno de los procesos, además es preciso medir la satisfacción del cliente.

Una vez implementado un sistema de gestión en la organización, este no se queda estático como se planteó anteriormente, sino que va ajustándose a medida que el mercado o las necesidades de los clientes cambian, el entorno lo obliga a cambiar también, al cambiar o introducir nuevas estrategias.

Antes de implantar el nuevo proceso es necesario reflexionar acerca de las posibles resistencias al cambio y las posibles contramedidas a adoptar de entre las que se pueden citar las siguientes: comunicar y hacer partícipes a las personas que se verán implicadas en la puesta en práctica del nuevo proceso, Dar la formación y adiestramiento necesarios; escoger el momento adecuado, así como desarrollar una implantación progresiva, que procure iniciar ésta con las personas más receptivas y con las de más prestigio entre sus compañeros (Medina et al., 2019, p. 340; Medina et al., 2021).

Conclusiones

El procedimiento propuesto posee un enfoque de proceso con la finalidad de lograr la creación de procesos que respondan a las estrategias y prioridades de la empresa y, por lo tanto, de sus clientes; conseguir que todos los miembros de la organización se concentren en los procesos adecuados; representar los procesos de la organización como base para lograr mejorar la eficacia, eficiencia y flexibilidad de los procesos para que el trabajo se realice de una forma más rápida, económica y centrada en aspectos esenciales y la creación de una cultura que haga de la gestión de procesos una parte importante de los valores y principios de todos los miembros de la organización; un sistema de trabajo basado en la mejora continua.

Los instrumentos o herramientas que se proponen para la captación y procesamiento de la información presuponen el necesario involucramiento de todos los agentes participantes en el proceso de estructuración por procesos (dejando atrás el concepto de área, departamento o función), para contribuir al mejoramiento de sus procesos de negocios.

Bibliografía

- Bermúdez Rodríguez, O., Aragón González, N.G., Rivero Aragón, M.F. (2011). *Procedimiento para el rediseño del sistema empresarial de la fábrica de fusibles desconectivos*.
<https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/3733/Orestes%20Berm%C3%BAdez%20Rodr%C3%ADguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Catelli, R. (01 de agosto de 2022). *La gestión por procesos, estrategia clave en la cadena de suministro*. <https://globallean.net/gestion-por-procesos-en-cadena-suministro/>
- Consejo de Estado. (2014). Decreto-Ley No. 252 y Decreto No. 281. Gaceta Oficial de la República de Cuba, No. 21
- López Oropeza, J.A (15 de noviembre de 2021): *¿El diseño organizacional mantiene un impacto en nuestra gestión por procesos?* <https://es.linkedin.com/pulse/el-dise%C3%B1o-organizacional-mantiene-un-impacto-en-por-l%C3%B3pez-oropeza>
- López Oropeza, J.A (29 de julio de 2022): *Una visión equivocada de la gestión por procesos*.https://es.linkedin.com/pulse/una-visi%C3%B3n-equivocada-de-la-gesti%C3%B3n-por-procesos-l%C3%B3pez-oropeza?trk=pulse-article_more_articles_related-content-card
- Medina León, A., Nogueira Rivera, D., Hernández-Nariño, A., Comas Rodríguez, R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(2), 328-342.
- Medina León, A.M; Nogueira Rivera, D; Hernández Nariño, A; Medina Nogueira, D; Medina Nogueira, Y.E; El Assafiri Ojeda, Y; Hernández Pérez, G.D, Ricardo Cabrera, H; Pérez Campaña, Ml., y Noda Hernández, M.E. (2021). Contribución al control de gestión y a la gestión por procesos. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 11(3), e1108. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/444/4442475007/4442475007.pdf>
- NC ISO 9000:2015. *Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario*. Secretaría Central de ISO. Traducción certificada, Ginebra, Suiza. <http://www.umc.edu.ve/pdf/calidad/normasISO/ISO%209000-2015.pdf>
- Torres, I. (04 de abril de 2023). *Qué es el enfoque basado en procesos y cómo aplicarlo en tu empresa*. <https://iveconsultores.com/enfoque-basado-en-procesos/>

HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL FINANCIAMIENTO BANCARIO PARA LOS EMPRENDEDORES

MANAGEMENT TOOL FOR THE INFORMATION OF BANKING FINANCING FOR THE ENTREPRENEURS

Ing. Ramón Ernesto de Avila León¹.

Correo: ernesto.deavila@nauta.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-0925-139X>

Dr. C. Lydia Rosa Ríos Rodríguez².

Correo: lidia@uniss.edu.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5176-931X>

¹Sucursal 5152 BPA, cuba

²Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez. Cuba

Resumen

Cuba se encuentra en un proceso de actualización de su modelo económico, dándole paso al emprendimiento en la creación de nuevos actores que vienen a jugar un papel fundamental en la transformación de la economía. En este entorno confluyen las Empresas Estatales, las Mipymes y los Proyectos de Desarrollo Local. En los nuevos emprendimientos existen debilidades en la educación financiera, dificultades en la gestión económica de sus negocios y bajo conocimiento de las normas jurídicas que regulan su funcionamiento. El presente trabajo se enfoca en ¿Cómo facilitar el acceso a la información para el uso del financiamiento bancario al emprendimiento?, para lo cual se realiza un diagnóstico con el empleo, fundamentalmente, de la entrevista y la observación participante con la contribución de especialistas de negocios que laboran en la Sucursal 5152 del BPA en Trinidad, así como de los clientes que solicitan los servicios. El objetivo de esta ponencia es socializar los resultados de dicho diagnóstico y exponer los requisitos funcionales y no funcionales para desarrollar una herramienta informática que gestione la información referente al financiamiento bancario para el emprendimiento, que simplifique el acceso a los créditos y a la bancarización de este sector de la sociedad.

Palabras clave: modelo económico, emprendimiento, financiamiento, educación financiera, servicios bancarios, herramienta informática.

Abstract

Cuba is in a process of updating its economic model, giving importance to entrepreneurship and the creation of new economic entities, that come to play a fundamental role in the transformation of the economy. In this environment; State Companies, Mipymes and Local Development Projects come together. In these ventures there are weaknesses in financial education and difficulties with the economic management of their businesses, low knowledge of the legal regulations that regulate their operation. This work focus in How to facilitate access to information for the use of bank financing to entrepreneurs? For which a

diagnosis is made with the use, fundamentally, of the interview and participant observation with the contribution of business specialists who work in Branch 5152 of the *BPA* in Trinidad, as well as clients who request the services. The objective of this presentation is to socialize the results of this diagnosis and expose the functional and non-functional requirements to develop a computer tool that manages the information regarding bank financing for entrepreneurship, which simplifies access to credit and banking in this sector of the society.

Keywords: economic model, entrepreneurship, financing, financial education, banking services, computer tool.

Introducción

La economía mundial se encuentra en constante cambio, la competencia entre las empresas y su capacidad de adaptarse a los nuevos escenarios y las nuevas formas de hacer es determinante para la sobrevivencia de las mismas. Cuba está enfrascada en la actualización de su modelo económico, en la construcción de una sociedad sustentable, donde el papel preponderante esté en la empresa estatal socialista vinculando a las formas de gestión no estatal, lo que hace que la competencia sea esencial para su desarrollo, por lo que los servicios y la producción deben tener cada día un mayor nivel de calidad, eficiencia y precios competitivos que hagan posible la diversificación de las exportaciones y se cree un ecosistema económico interno que beneficie a todos.

A partir del segundo semestre de 2021 el panorama empresarial y económico en el país ha cambiado, a partir de septiembre comenzó la aprobación las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), terminó la fase experimental con las Cooperativas No Agropecuarias (CNA) que existían desde el 2014 y toma fuerza el trabajo para el desarrollo local en los municipios y la creación de los Proyectos de Desarrollo Local estatales y privados como respuesta a la estrategia de desarrollo municipal.

Estos nuevos emprendimientos, en su mayoría privados necesitan de apoyo económico – financiero y hacia allí debe estar orientado el esfuerzo de los gobiernos locales y las entidades involucradas en el correcto funcionamiento y desarrollo de estos nuevos actores, ejemplo de estas entidades son las instituciones financieras y los bancos comerciales, quienes juegan un papel fundamental en el nacimiento y desarrollo de estos emprendimientos económicos.

El acceso al financiamiento a través de un crédito bancario es una de las opciones más usadas. Son altamente necesarios para la ampliación de un negocio o el comienzo de un emprendimiento, las instituciones bancarias cubanas tienen definidos los productos a ofertarles a estos nuevos actores que están surgiendo en el ecosistema empresarial del país y los procedimientos para el apoyo financiero que estos negocios necesitan, las relaciones entre las partes aún no llegan al punto necesario, el uso del financiamiento bancario para el inicio de los negocios o las inversiones es insuficiente y en ocasiones inaccesible debido a la poca promoción de este servicio que ofrecen las instituciones financieras, la baja educación financiera de los nuevos emprendimientos, las propuestas de negocios no tienen realizado un correcto estudio de factibilidad, existe además un desconocimiento de

los productos, los servicios y los procesos bancarios por parte de estos actores económicos.(Atiénzar, 2020; Atienzar, 20-01-2023)

Esta situación conduce al siguiente problema de investigación: ¿Cómo facilitar el acceso a la información para el uso del financiamiento bancario a los nuevos actores económicos?

Para darle respuesta al problema se trabajó con los especialistas de negocios de la sucursal 5152 del Banco Popular de Ahorro en el municipio de Trinidad y los clientes que solicitaban los servicios de financiamientos bancarios para realizar un diagnóstico de este producto, teniendo como objetivo esta ponencia: socializar el resultado de este análisis y exponer los requisitos funcionales y no funcionales que debe tener una aplicación informática donde se le facilite el acceso a toda la información referente a los servicios bancarios orientados a los emprendedores que agilice la solicitud de los créditos para inversiones o capital de trabajo de estos nuevos negocios.

Desarrollo

Marco Conceptual

Situación de los actores económicos septiembre 2023

En Cuba se tienen aproximadamente 1700 empresas estatales(Dávila, 2022) y 8990 MIPYMES privadas, 114 estatales y 66 Cooperativas no Agropecuarias (CNA) lo que suman un total de 10 870 empresas en el país, aproximadamente el 84 % de ellos son emprendimientos de reciente creación, una muestra también de las posibilidades que ofrecen en el escenario actual en cuanto a las actividades y servicios que promueven, así como el aumento de las oportunidades de empleo, consideran sus miembros, que constituye un gran paso del Gobierno cubano, ya que las MIPYMES son fuentes de crecimiento económico en varios sentidos, algunas se basan en la economía circular, una modalidad aplicada en el mundo que trae beneficios para quienes las integran y para el Estado.(Massagué, 2021)

En municipio de Trinidad existen dos sucursales del Banco Popular de ahorro y la cantidad de actores económicos que son atendidos alcanza la cifra de: 73 MIPYMES, 6 PDL, 3297 TCP y 1 CNA dedicada a la construcción, estas instituciones financieras tienen establecidos procedimientos para la atención a este segmento de clientes, especialmente en el procesamiento de las solicitudes de financiamientos para inversiones y capital de trabajo, se trabaja para convertirse en el aliado económico y social de los emprendedores. Las relaciones entre las partes aún no llegan al punto necesario y el uso del crédito bancario para el inicio o desarrollo de los negocios es insuficiente. Existen brechas entre el sistema bancario y el emprendimiento que provocan esta situación:

Baja promoción de los servicios bancarios dirigidos a las nuevas formas de gestión no estatal.

Debilidades en la educación financiera de los emprendimientos privados.

Escasos estudios y estrategias de segmentación de mercado necesarias para desarrollar productos atractivos para el sector.

Limitaciones en la innovación bancaria y diversificación de productos y servicios en función de las particularidades de los cuentapropistas.

Baja efectividad y sistematicidad en la comunicación entre el banco y los cuentapropistas.(Atienzar, 20-01-2023)

Características del Banco Popular de Ahorro en el municipio de Trinidad.

Por las características de este municipio y el comportamiento del trabajo por cuenta propia la dirección provincial del BPA en Sancti Spíritus, decidió en el 2017 crear una nueva sucursal orientada a los negocios para la atención a los TCP y cambiar la estrategia que venía llevando el BPA que hasta ese momento se especializaba solamente en la atención de las personas naturales y comenzar con el procesamiento de solicitudes de financiamientos bancarios hacia las nuevas formas de gestión no estatal por lo que fueron creadas áreas de negocios especializadas en la atención a este sector de la sociedad. Se modificaron los cargos de los especialistas y su contenido laboral para adecuarlos a estas nuevas condiciones.

Dentro de las principales funciones de una sucursal bancaria se encuentran:

Conceder préstamos, líneas de crédito y financiamiento de todo tipo a corto, mediano y largo plazo sin garantía o con ellas, bajo las modalidades de colateral, prenda, hipoteca y otras formas de gravamen sobre los bienes del deudor o de terceros, estableciendo los pactos y condiciones necesarios para obtener el reintegro del importe adeudado.

Ofrecer servicios de administración de bienes de toda clase, asesoría para operaciones financieras o negocios sobre todo tipo de bienes, resolver consultas para estas operaciones, realizar estudios de factibilidad de mercado y en general, asesorar sobre cualquier clase de negocio financiero o mercantil.(Procedimientos, 2023)

Discusión de ideas.

Metodología empleada.

Para la realización de la investigación se tuvo en cuenta lo siguiente:

Determinación de los gestores de negocios bancarios que iban a realizar el diagnóstico.

Determinación de la metodología a emplear para la obtención de la información.

Determinación de los aspectos a evaluar.

Selección de la muestra de nuevos actores económicos que iban a participar en el diagnóstico.

Ejecución de las tareas.

Control de las tareas planificadas.

Elaboración del informe con los resultados obtenidos.

Socialización del resultado del diagnóstico.

Con la creación de la plataforma online para la atención a los actores económicos, los emprendedores que tenían la intención de transformarse en empresas cuentan con una herramienta en línea para enviar sus solicitudes y que todo el proceso sea autogestionado, casi en la conclusión de este trámite se abre de oficio la cuenta corriente o de operaciones en las oficinas bancarias seleccionadas por los solicitantes o se toma la sucursal bancaria donde ya operaba alguna cuenta.

El cliente pasa por la institución financiera a cumplimentar el contrato y aportar otras informaciones y documentos, lo que propicia la interacción entre los gestores de negocios de la sucursal y las nuevas empresas en fase de constitución, como acompañamiento, asesoría financiera y bancaria, empleando los métodos de entrevista, encuesta y la observación participante (Aguiar., 2015; Kawulich, 2005), se logró que los especialistas de negocios formaran parte del proceso de creación y constitución de los nuevos actores económicos, que fueran percibidos como parte del equipo de trabajo, obteniendo información acerca del estudio económico previo realizado, el análisis del mercado, o las propuestas que manejaban para acceder a los créditos bancarios.

Se trabajó con 4 especialistas de negocios que cuentan con experiencia en la atención a este segmento de clientes encargados de la obtención de información para la realización del diagnóstico, fueron evaluados los siguientes aspectos:

Conocimientos sobre el financiamiento bancario.

Tipos de créditos para los nuevos actores económicos.

Conocimientos sobre las garantías para estos financiamientos.

Conocimientos sobre el flujo de caja.

Conocimientos sobre estudios de factibilidad.

Conocimientos sobre la operatoria de cuentas bancarias.

Del total de las 80 nuevas empresas (MIPYMES, PDL y CNA) creadas que pertenecen al Banco Popular de Ahorro se trabajó con 48 que representa en 60% seleccionadas aleatoriamente.

Resultado del acompañamiento a los nuevos actores económicos.

Del total de clientes atendidos el 88 % manifestaba que tenían la intención de obtener un crédito bancario que aportara capital para comenzar el negocio o para aumentar la actividad por cuenta propia que realizaban hasta ese momento, mostrándose interesados en los procedimientos para lograr este objetivo. Ninguno de los clientes contaba con la documentación lista para realizar la solicitud.

El 35 % de los interesados conocía que tipo de financiamiento necesitaban y solo un cliente tenía elaborado el estudio de factibilidad de la inversión que iba a realizar, 43 empresas conocían que para obtener un financiamiento necesitaban garantías, pero solo 10 sabía que aportar para este fin, el 92 % desconocía que el gobierno había creado un fondo de garantía que avalaba hasta el 75 % de la deuda que fuera adquirida. El total de clientes entrevistados tenía al menos una cuenta bancaria y el 67 % poseía una cuenta corriente con anterioridad a convertirse en empresa, pero

hacía poco uso de ella, principalmente para pagar los impuestos, el 83 % de todos los entrevistados hasta ese momento no tenían definida la persona que se encargaría de llevar la contabilidad de la empresa y el resto planteaba que ellos mismos se ocuparían de esa función.

Hasta el cierre de septiembre a este sector se le habían formalizado en la sucursal 15 financiamientos, a 7 MIPYMES y 4 PDL, para inversiones 11 créditos y para capital de trabajo 4, los resultados obtenidos del diagnóstico son los siguientes:

Insuficiente divulgación de productos y facilidades en la solicitud, formalización y uso de los financiamientos bancarios, así como desconocimiento de los mecanismos y los requisitos para acceder a estos, las facilidades de pago y las garantías. Los clientes conocen de la existencia del crédito, pero desconocen las vías para obtenerlo.

Desconocen las normas legales que sustentan su funcionamiento y un alto porcentaje manifiesta escaso dominio de los conocimientos económicos necesarios para desarrollar una empresa o carecen de equipos contables, mantienen la idea de que la contabilidad de la nueva empresa puede gestionarse de la misma forma que ejercían la actividad de TCP, son reacios a separar las finanzas empresariales de las personales.

Existen insuficiencias en los estudios de mercado, proveedores y clientes y algunos carecen de este, en otros resulta difícil la obtención de las materias primas.

Insuficiente capacitación de los gestores de negocios que influye en la baja captación de clientes para el procesamiento de solicitudes de financiamientos.

Insuficiente acompañamiento bancario a los clientes que constituyen el mercado meta para la entrega de financiamientos.

Uso de las TICs para facilitar el acceso a los servicios bancarios.

El uso de las TICs para acercar a los clientes a las informaciones que emiten las instituciones bancarias y a sus productos o servicios aporta luz a un entorno prácticamente desconocido, los clientes que visitan estas oficinas en un porcentaje elevado tienen poco conocimiento de la operación que van a realizar y si previamente interactúan con estas herramientas, se acercarán con una idea más clara de sus necesidades y la posible solución a su demanda, se ahorraría tiempo de familiarización y explicación por parte de los gestores de negocios y los especialistas comerciales sobre la operación a realizar, agilizando la atención a los clientes y disminuyendo el tiempo de respuesta a las solicitudes.

Existen portales web especialmente diseñados que guían al cliente en el paso a paso de las operaciones más frecuentes que se realizan a través de herramientas que posibilitan las operaciones no presenciales y además pueden ofrecer consejos e información práctica sobre estos servicios.

Con la aprobación del Decreto Ley 46 que autoriza la creación de las MIPYMES este proceso donde interactúan las personas interesadas y las entidades del gobierno se realiza en línea y las entidades encargadas de estos trámites reciben notificaciones electrónicas y realizan el proceso de atención y respuesta a las

solicitudes de creación de estos nuevos actores económicos, tramitan toda la documentación de forma digital, incluyendo la apertura de las cuentas corrientes, las oficinas bancarias reciben la información generada en el procesamiento de la solicitud vía digital cambiando el proceder completamente pues hasta ese momento estos trámites se realizaban de forma presencial.

Cada banco comercial en el país posee sus portales web, con informaciones generales y algunas intenciones de acercar los servicios a los clientes, existen algunas aplicaciones móviles que proporcionan cierta facilitación sobre todo a las personas naturales pero no existe un producto pensado para suministrar el acceso a contenidos más completos sobre el financiamiento bancario para los nuevos actores económicos en el país, que propicie un acercamiento anterior a la visita a una sucursal bancaria, que provea de documentación, formularios, guías y lo necesario para que los clientes interesados tengan la posibilidad de prepararse previamente antes de concurrir con la solicitud de un financiamiento para su negocio, contribuyendo a la educación financiera, a la informatización y al proceso de bancarización de la sociedad.

Requisitos funcionales y no funcionales de una herramienta informática que facilite el acceso a la información referente al crédito bancario para el emprendimiento.

Los requerimientos para un sistema son la descripción de los servicios proporcionados por el sistema y sus restricciones operativas, estos requerimientos reflejan las necesidades de los clientes. En algunos casos un requerimiento es simplemente una declaración abstracta de alto nivel y en otros una definición detallada y formal.

Los requerimientos del usuario son declaraciones en lenguaje natural y en diagramas, de los servicios que se espera que el sistema proporcione y de las restricciones bajo las cuales debe funcionar.

Los requerimientos del sistema establecen con detalles las funciones, servicios y restricciones operativas del sistema, el documento donde se especifican estos debe ser preciso, debe definir exactamente qué es lo que se va a implementar.

Estos últimos se clasifican en funcionales y no funcionales:

Funcionales: son declaraciones de los servicios que debe proporcionar el sistema, de la manera en que este debe reaccionar a entradas particulares y de cómo se debe comportar en situaciones particulares. En algunos casos los requerimientos funcionales también pueden declarar explícitamente lo que el sistema no debe hacer.

No funcionales: son restricciones de los servicios, o funciones ofrecidas por el sistema, se refiere a la fiabilidad, seguridad, disponibilidad, tiempo de respuesta, etc.(Somerville, 2005)

En otras palabras, los requisitos funcionales son capacidades o condiciones que el sistema debe cumplir, se mantienen invariables sin importar con que propiedades o cualidades se relacionen y los no funcionales son propiedades o cualidades que el

producto debe tener, debe pensarse en estas propiedades como las características que hacen al producto atractivo, usable, rápido y confiable.

Para la determinación de estos fueron realizadas entrevistas y encuestas a usuarios, al total de trabajadores de la sucursal y a los clientes (personas naturales y jurídicas) que se acercaban al banco para realizar alguna operación, para obtener sus necesidades, ideas de diseño, aspectos relevantes y otras consideraciones. Fue obtenido como resultado lo siguiente:

Requisitos funcionales del sistema:

1. Mostrar contenidos referentes a los servicios bancarios.
 - 1.1. Mostrar noticias sobre el Banco Popular de Ahorro.
 - 1.2. Mostrar información sobre los servicios que ofrece el Banco Popular de Ahorro.
 - 1.3. Mostrar tasas de cambio del sistema bancario.
 - 1.4. Mostrar herramienta para conversión de monedas
 - 1.5. Mostrar información sobre sitios de interés (Banca Remota, ENZONA, TICKET, portal del ciudadano municipal y provincial).
 - 1.6. Mostrar contenido para la educación financiera para personas naturales y jurídicas.
 - 1.7. Mostrar guía telefónica con los números de teléfono de todas las oficinas bancarias del país.
2. Gestionar encuestas.
 - 2.1. Crear encuestas.
 - 2.2. Editar encuestas.
 - 2.3. Eliminar encuestas.
3. Gestionar foros de debate.
 - 3.1. Crear foros de debate.
 - 3.2. Editar foro de debate.
 - 3.3. Eliminar foro de debate.
4. Gestionar contenidos referentes a los servicios bancarios.
 - 4.1. Adicionar contenidos referentes a los servicios y operaciones bancarias.
 - 4.1.1.1. Adicionar ficheros y documentos asociados a los contenidos creados.
 - 4.1.1.2. Permitir la descarga de documentos y ficheros posteados en el sistema.
 - 4.1.1.3. Eliminar los ficheros posteados en el sistema.
 - 4.2. Editar contenidos referentes a los servicios y operaciones bancarias.
 - 4.3. Eliminar contenidos referentes a los servicios y operaciones bancarias.
5. Permitir al usuario a realizar búsquedas de contenidos.
 - 5.1. Permitir guardar las búsquedas realizadas.
 - 5.2. Eliminar las búsquedas realizadas.

6. Gestionar roles de usuarios.
 - 6.1. Crear roles de usuarios.
 - 6.2. Editar roles de usuarios.
 - 6.3. Eliminar roles de usuarios.
7. Gestionar usuarios.
 - 7.1. Crear usuarios.
 - 7.2. Editar usuarios.
 - 7.3. Eliminar usuarios.
8. Gestionar accesos.
 - 8.1. Definir niveles de acceso por roles.
 - 8.2. Editar niveles de acceso.
 - 8.3. Eliminar accesos.
9. Contactar con los administradores.
10. Gestionar notificaciones vía email.
 - 10.1. Enviar notificaciones a través de email.
 - 10.2. Responder notificaciones a través de email.

Requisitos no funcionales del sistema:

1. Interfaz externa y portabilidad.
 - 1.1. La aplicación debe tener un diseño sencillo e intuitivo que permita a las personas que interactúen con ella un entorno más cómodo, con colores suaves que sean agradables para el trabajo que cumpla con los diseños definidos para la institución, en modo responsive.
2. Usabilidad.
 - 2.1. Este sistema está concebido para ser usado por diferentes usuarios que no necesariamente tengan conocimientos informáticos, por consiguiente, debe ser práctico y fácil de usar.
3. Fiabilidad.
 - 3.1. Ante cualquier falla en el sistema se deben mostrar los errores sin dar detalles de información, que puedan comprometer la seguridad e integridad del mismo. Debe contarse con un sistema de salvas externas de la información.
4. Software.
 - 4.1. Para acceder al sistema solo se necesita un navegador web en cualquier sistema operativo y en cualquier terminal ya sea móvil o una PC, el sistema no se programará, se usará una plataforma de blogs cubanas.
5. Integridad.

5.1. El sistema solo puede ser editado por los usuarios previamente aprobados.

Conclusiones

Como conclusión de esta investigación:

El nivel de educación financiera de la mayoría de los clientes es bajo.

Es fundamental la guía y acompañamiento de los gestores de negocios a los clientes durante el proceso de solicitud de los financiamientos bancarios.

No se pudo encontrar una herramienta que facilitara el acceso a la información referente a los financiamientos bancarios para los emprendedores.

Bibliografía

- Aguiar., E. P. (2015). *Observacion Participante: Una introducción.*, Numero especial 1. (12) de septiembre 2023, <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/116/72>
- Atiénzar, F. B. (2020). El financiamiento bancario a emprendimientos privados en Cuba. 7 (.88) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322020000300007
- Atienzar, F. F. B. (20-01-2023). *Relaciones de la banca con el emprendimiento privado en Cuba.*(15) Núm. Especial (2021): COFIN Habana <https://revistas.uh.cu/cofinhab/article/view/615>
- Dávila, A. L. (2022). La mortalidad y la natalidad de las empresas. 25 de julio 2022, <http://www.cubadebate.cu/opinion/2022/06/20/la-mortalidad-y-la-natalidad-de-las-empresas/>
- Kawulich, B. B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos., *Volumen* 6(14). <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2715/1/La%20observaci%c3%b3n%20participante%20como%20m%c3%a9todo%20de%20recolecta%c3%b3n%20de%20datos>
- Massagué, J. L. M. (2021). *Nuevos actores económicos en Cuba, una apuesta por el desarrollo* <https://www.mep.gob.cu/es/noticia/nuevos-actores-economicos-en-cuba-una-apuesta-por-el-desarrollo>
- Procedimientos, C. d. O. y. (2023). *Manuel de Instrucciones y Procedimientos* (B. P. d. Ahorro, Ed.)
- Somerville, I. (2005). *Ingenieria del Software* (P. E. S. A. Madrid, Ed. 7ma ed.) https://books.google.es/books?id=gQWd49zSut4C&pg=PR3&dq=sommerville+ingenier%C3%ADa+del+software&lr=&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=1#v=onepage&q=sommerville%20ingenier%C3%ADa%20del%20software&f=false

PRECOGNICIONES A DERRIBAR COMO ESLABÓN AL FORMAR PROFESIONISTAS MULTIDISCIPLINARIOS HACIA LAS CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS

PRECOGNITIONS TO DESTROY AS AN INITIAL LINK IN THE TRAINING OF MULTIDISCIPLINARY MASTERS'S IN ECONOMIC-ADMINISTRATIVE SCIENCES

Rosalía Susana Lastra Barrios¹.

Correo: lastra@ugto.mx

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3803-3724>

Dra. C. Oliurca Padilla García².

Correo: opadilla@uniss.edu.cu

Ms. C. Damaris Taydi Castillo Jiménez².

Correo: dtaydi@uniss.edu.cu

¹Universidad de Guanajuato, México. DCEA-DGDE.

²Universidad Sancti Spiritus José Martí Pérez. Cuba.

Resumen

En este trabajo se proponen ajustes al contenido inicial de los cursos de metodología a profesionistas procedentes de áreas del conocimiento diversas que ya participan en actividades empresariales, y optan por continuar su formación incursionando en el uso de instrumental científico de las ciencias económico-administrativas, para desarrollar competencias organizativas. A partir de observar grupos de posgrado en la Universidad de Guanajuato, México, se prueba la potencia de invertir el tiempo inicial en derribar precogniciones comunes y asimilar la prioridad de estudiar las problemáticas de los colectivos vulnerables. Se finaliza identificando los cinco pasos básicos para trazar un protocolo de investigación, desde plantear búsquedas de información en plataformas digitales que les permita transformar un tema disciplinar a objeto de estudio, sistema de preguntas y capitulado, con criterios para elegir una perspectiva teórica y metodológica base. El propósito de aumentar la convicción y minimiza las pérdidas de ruta durante la investigación, les abre la oportunidad de hacer ingeniería académica, de decidir sumar los trabajos de las otras materias al proyecto así perfilado. Se concluye como ventaja institucional la reducción en la deserción, asegurando la misión universitaria pública de innovar las técnicas de formación de intelectuales con enfoque social.

Palabras clave: enseñanza, metodología, proyecto de investigación, multidisciplinaria

Abstract

This paper proposes adjustments to the initial content of methodology courses for professionals from different areas of knowledge who are already involved in business activities, and who choose to continue their training through the use of scientific instruments from the economic and administrative sciences, in order to develop organizational competences. From observing postgraduate groups at the

University of Guanajuato, Mexico, the power of investing the initial time in breaking down common precognitions and assimilating the priority of studying the problems of vulnerable groups is tested. It concludes by identifying the five basic steps for outlining a research protocol, from the planning of information searches on digital platforms that allow them to transform a disciplinary topic into an object of study, a system of questions and chapters, with criteria for choosing a basic theoretical and methodological perspective. The purpose of increasing conviction and minimizing route losses during the research, opens up the opportunity for them to do academic engineering, to decide to add the work of the other subjects to the project thus outlined. The institutional advantage is the reduction of the drop-out rate, ensuring the public university mission of innovating the techniques of training intellectuals with a social approach.

Keywords: teaching, methodology, research project, multidiscipline

Introducción

La presente propuesta surge de los esfuerzos didácticos por abatir la deserción de profesionistas que requieren evolucionar laboralmente incursionando o profundizando hacia la economía administrativa desde la mirada científica, pero que han tenido desencuentros por precogniciones contrarias, tales como que la ciencia solo es para personas especiales, o que sólo son ciencias las exactas y no las sociales, que la formulación de hipótesis y teorías no sirve en la práctica pues lo usual es que no se cumplan, entre otras.

Cierto que la teoría administrativa es de las menos desarrolladas (Vargas y Gómez, 2018). Sin embargo, la evidencia demuestra que, aun así, es útil al ámbito organizacional público y privado, en particular, al decisorio, cuando sus estudiosos ayudan a dar criterios que resultan en mejor asignación de recursos o dar sistematicidad a las labores directivo-administrativas, impulsar de forma objetiva la innovación o diagnosticar cursos de acción situacionales en escenarios complejos, sin lo cual las soluciones suelen ser más inciertas y ambiguas. (Hernández, 2011)

Entre las consecuencias de la insuficiencia de encuadre desde el inicio de un posgrado deviene en bloqueos mentales que inhiben avanzar con convicción sobre la utilidad de lo que se les imparte (Mellado, et al., 2021); esto hace necesaria la intervención de estrategias andragógicas (Castellano, et al., 2017), cuya diferencia esencial radica en que la enseñanza en grupos juveniles homogéneos no se enfrenta a las contrafuerzas que se adquieren con el tiempo.

La presente propuesta de inducción deriva de la experiencia de activar desde los primeros minutos del curso de Metodología para la Investigación Científica y Aplicada, primer cuatrimestre, un método de reflexión por ideas/casos “detonador” (Martínez, T., et al., 2009), creado para incrementar los índices de permanencia y titulación por tesis, con actitud decidida, convicción y continuidad temática durante el posgrado. Tal intervención requiere sacrificar un poco del contenido instruccional del curso, pero se sostiene que deviene en tiempo de calidad al operar como inversión de alta potencia para el entendimiento de por qué y para qué investigar científicamente en el área, otrora relegada al ejercicio de técnicas profesionalizantes (Bolaños, R. (2021). Al refinar la enseñanza de los aspectos básicos que

abordaremos a continuación, se empiezan a poner las bases actitudinales y cognitivas sobre los grandes debates organizacionales por resolver, dando sentido teleológico al criticismo de los disímbolos aspirantes en búsqueda de desarrollar destrezas económico-administrativas.

Sobre las dificultades que el guía del curso debe afrontar al instruir en Metodología para la Investigación económico-administrativa en grupos con profesionistas de áreas del conocimiento disímbolas, se parte de la premisa de lo preferible de que tenga un amplio perfil investigativo interdisciplinar (Salazar, B. 2019; Pérez, V. 2016 y Toro, D. et al., 2015). Respecto a los asistentes, es importante hacerles ver que su acción profesional y emprendedora siempre será más efectiva con conocimientos sobre economía y administración que sin ella, sea cual fuere el área de conocimiento inicial. Por ejemplo, un médico, ingeniero o músico que sabe cómo administrar una organización, o encuadrarla con instrumental científico en su contexto socioeconómico, tiene mayor probabilidad de actuación exitosa que cuando no tiene idea al respecto; cuanto más para quienes ya pertenecen al área y están en vías de profundización.

El entendimiento de que en esta área del conocimiento se incursiona en una intersección disciplinar incrementa la convicción de proseguir investigando con paciencia, apropiados de la convicción de que habrá forma de ir sumando conocimientos con las materias subsecuentes. Las preguntas que afloran enseguida se refieren a cuáles entrecruces hay; la respuesta se enfila a hacer entender que el bienestar social requiere, ciertamente, de que las organizaciones sean espacios económicamente más eficientes, pero también vivibles, lo cual se logra con aproximaciones científicas sin límite, dada la complejidad de toda realidad social (Amozurrutia, 2011). El límite de la confluencia de conocimientos técnicos y científicos de las áreas del conocimiento a que haya lugar -desde la Economía, psicología, matemática, sociología, etc.-, depende de la capacidad de cada investigador, del fenómeno que se propone situar y del propósito del proyecto a prefigurar. En síntesis, la multiplicidad de perfiles profesionales que confluyen en grupos con un mismo propósito de aprendizaje es ventajosa (Bruna, C., et al., 2022), circunstancia contraria a la idea común de que debiera haber cursos de Metodología distintos para cada profesión.

Vislumbrando que hay ventajas profesionales de desarrollar la mirada científica juntamente con las habilidades de la disciplina previa, ahora en entrecruce con la economía administrativa, la comprensión debe evolucionar a que las contribuciones científicas para el bienestar social no son logrables con meras herramientas técnicas de medición de los recursos organizacionales -sean materiales, humanos o de capital-, o con modelística, sino adquiriendo también habilidades de pensamiento para plantear los objetos de estudio correctamente delimitados y las preguntas de fondo a resolver (Espinoza, E., 2018). Los resultados reflexivos se aceleran si se empieza con ejemplos sobre cómo abatir con instrumental para detectar conflictos el desgaste de quienes, en su labor de ingenieros, arquitectos y similares, acusan la incompreensión del personal administrativo que, usualmente, no maneja sus especificaciones en tiempos y atributos, sea en las requisiciones, reasignaciones, reposición, innovación, hasta en decisiones gerencial de

reestructura de procesos o cargos, repercutiendo el conflicto en el desempeño y los resultados de la organización.

Desarrollo

Método diagnóstico para el diseño de la propuesta de inducción

La propuesta se desprende de la experiencia por observación directa y deductiva de enseñar durante unos 10 años, a unos 50 grupos de la Maestría en Administración de una universidad pública mexicana de provincia -las más de las veces en modalidad de tiempo parcial y las menos, completo, así como a distancia y menos presencia desde la pandemia-, entre profesionistas que reciben la inducción durante las primeras 4 sesiones del cuatrimestre, cada una de 3 horas, en la materia Metodología para la Investigación Científica y Aplicada. (UG-DCEA-MA 2023)

El contenido de la inducción ha ido enriqueciéndose por un mismo guía de curso de forma cuasi-experimental, síncrona, longitudinal, con análisis correlacional de las precogniciones que se detectan como contrafuerzas en las declaraciones de los ingresantes. Cada ajuste de contenido lo estudia en relación con la forma en que se manifiesta la convicción de los participantes al empezar a trazar su primer intento de investigación.

Un rasgo favorable de los participantes al ingresar es que, usualmente, ya poseen alguna idea del fenómeno organizacional que desean resolver, pero pensando que para adquirir el grado basta con manejar alguna información técnica y algo de intuición, sin reconocer la importancia de adquirir bagaje científico, a menudo por desencuentros previos en que, incluso, no entendieron por qué ni cómo se empieza a investigar.

Así, posterior a la presentación de asistentes, la explicación del nombre de la materia y el propósito curricular inicia la puesta en práctica de la estrategia de inducción, según resulte el diagnóstico de la composición profesional originaria del grupo. Los casos generales son: a) más estudiantes formados en ciencias exactas que sociales, b) a la inversa, o c) equilibrado. En caso de que predominen los formados en ciencias exactas, la propuesta de inducción se dirige a reducir las limitaciones de los métodos cuantitativos, intensificando la impartición de ejemplos sobre las formas de observar en sociales; cuando éstas son predominantes, conviene sondear si se trata de evasores de las matemáticas, para instruir sobre los beneficios de empezar conociendo los fenómenos sociales desde sus grandes tendencias por indicadores socioeconómicos; cuando la composición del grupo es equilibrada, se puede dejar que la inducción fluya según sucedan las inquietudes.

La propuesta de inducción

Clarificado que el motivo de la propuesta es reconocer que existen precogniciones recurrentes entre el estudiantado meta, las cuales actúan como contrafuerzas para el aprendizaje del quehacer investigativo, la inducción se encamina a la erradicación por reflexión. A continuación, se sintetizan las más persistentes y el diálogo que ha resultado efectivo.

Aclaración 1. Investigar es misión de la universidad pública

El primer diagnóstico va por identificar si se sabe por qué investigar científicamente en la universidad pública. La respuesta es baladí para quienes ya participan en la sociedad del conocimiento, pero suele olvidarse que a los principiantes les parece accesorio. Entonces, se sondea quienes comprenden que la misión universitaria se cumple al garantizar que los egresados de alto nivel cuenten con el andamiaje intelectual que les permite atender el estudio sistemático de realidades complejas, secuenciando trayectos analíticos científicamente probados por teóricos y autores consolidados.

Si surge controversia, se requiere asentar que la misión de todo posgrado de universidad pública es trabajar para contribuir en la construcción de la pirámide del conocimiento universal, primero, formando una base científica nacional propia contra el subdesarrollo, que tribute investigaciones específicas. Si ello se pone en duda, la pregunta siguiente es ¿entonces en quién más puede recaer tal responsabilidad? (Martínez-Valdivia, E., Burgos-García, A., & Pegalajar-Palomino, M. C., 2022); la respuesta deviene por lógica, en esencia, en los posgraduados de universidades públicas, pues las privadas generalmente no invierten en ello y, si lo hacen, es para sus fines particulares.

Aclaración 2. Circunscribirse siempre en el territorio disciplinar

La siguiente reflexión a activar compete a tener que circunscribir la investigación en el objeto de estudio de la economía, como fenómenos de la producción, distribución y/o consumo de bienes y servicios para la satisfacción de necesidades, que generan bienestar social, y la administración como su parte operativa dentro de las organizaciones, con un sentido mínimo de trabajar desde cualquier ángulo de observación para asignar recursos de todos tipos en el óptimo.

Afianzando el tema de la universidad, sirve apoyar la reflexión desde la administración cuestionando que hay universidades públicas que dispersan sus recursos intentando cubrir todos los territorios disciplinares, pero, que las mejor ranqueadas en los índices científicos son las que focalizan sus fortalezas, delimitando líneas de investigación acordes a su planta de profesores de avanzada. Sea cual fuere el caso, el énfasis ha de ser hacer caer el hilo conductor del fenómeno a estudiar en el área de observación del conocimiento de adscripción, en este caso, Económico-administrativas. Esto se complica cuando los estudiantes se aferran a seguir mirando los fenómenos desde su disciplina de origen, lo cual ha de resolverse durante el curso.

Aclaración 3. Más allá de la rentabilidad

Se observa que los ingresantes de México usualmente piensan que el único propósito de una organización es la rentabilidad. Cabe aclarar que una universidad pública forma profesionales no solo para que las empresas privadas logren su ganancia. La reflexión puede pormenorizarse siguiendo dos hilos:

a) Se capacita a los posgraduados para ayudar a alcanzar propósitos de mucho más largo alcance que la mera rentabilidad, propia de las empresas privadas con recursos para financiar investigaciones sobre sus propósitos.

b) Según resulte la vocación de cada tipo de organización, es prioridad estudiar en las universidades públicas las causas encaminadas al bienestar social, ayudando a revertir los daños ocasionados por faltas a la equidad y contra quienes abusan del planeta, supeditando el bien colectivo al económico individual. Se trata de abordar las problemáticas de los colectivos más vulnerables, consignadas en los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) de la ONU.

Aclaración 4. La naturaleza de la Economía es interdisciplinar

Hay ciencias que pueden mantenerse sin problemas dentro de su territorio, sin mayor problema, como las matemáticas, pero otras no, como el caso de la Economía, que forma, por ejemplo, la Economía política o la Política económica. Cada estudiante ha de valorar sus posibilidades y gusto por practicar la interdisciplinariedad (García-Lirios, C., 2021), entendida como la habilidad de entretejer actores, elementos y valores de dos o más campos del conocimiento y sus técnicas, para producir nuevo conocimiento que, o hacen obsoletos los anteriores, o los prolonga, para hacerlos más completos. Todo investigador tiene mayores probabilidades de encuadres correctos en la medida que su formación le permita mayor conciencia de las áreas de conocimiento intervinientes en cada fenómeno organizacional.

Aclaración 5. Aún entre científicos, existen mitos perniciosos

Los mitos, entendidos como creencias que motivan la acción de algún colectivo sin poseer sustento en hechos, incluso contra ellos, también aparecen en el mundo de la ciencia como fuente de cierto tipo de conocimiento, A través de la historia, los mitos han sido un principio del saber; sea el caso de quienes sostuvieron en la antigüedad que el mundo no era plano, tachados de locos, o las mujeres que sabían curar con herbolaria y fueron quemadas en la hoguera. Más reciente, eso pasó a quienes sostuvieron a principios del siglo XX que sería una realidad la telecomunicación inalámbrica y, actualmente, a quienes investigan la teletransportación y los viajes en el tiempo. La ciencia ficción se ha ido volviendo realidad, pero con riesgos y sinsabores; hace falta valor para sostener afirmaciones contrarias a las creencias comunes, en particular, las fijadas en el imaginario académico. No hay que claudicar, sino redoblar el esfuerzo por objetivar las observaciones hasta probarlas o derribarlas.

Por lo antes dicho, la inducción del curso integra reflexiones sobre tres mitos:

Mito 1. “Solo son ciencias las básicas y su Método Científico”.

Se requiere inducir la reflexión a diferenciar dos tipos de ciencias, según la naturaleza diferenciada de los entes y métodos de investigación que utilizan. Por un lado, las ciencias exactas, que estudian objetos preexistentes, estables, inanimados (sin voluntad), a través de métodos cuantitativos, rígidos que, por tanto, ya cuentan con una hipótesis a ser descubierta en sus causalidades observables. Por otro lado, las ciencias sociales, que indagan utilizando métodos flexibles, sobre hechos tamizados de la esencia subjetiva del ser humano, en permanente reconstrucción, con interacciones mutables. Esto implica que la formulación de hipótesis (a ser respondidas con un sí, no, falso, verdadero o nulo, para probar verdades

universales, por experimentación y repetibilidad) es apta para las ciencias exactas, pero no alcanza para hacer aflorar los hechos que se requiere explicar en ciencias sociales, por lo que hay que valerse de la formulación de sistemas de preguntas, dirigidas a establecer la verosimilitud de las multicausalidades y multi racionalidades humanas, en casos casi nunca traspolables a otros. La didáctica sobre la necesidad de derribar este mito funciona con ejemplos de científicos sociales que han contribuido a entender y cambiar a la sociedad sin la formulación de hipótesis, como Freud, en la psicología, Smith o Marx en la economía, Mayo en la administración...

Los temas de las áreas económico-administrativas tienen la particularidad de que pueden caer en una zona intermedia, en que el ángulo de observación puede requerir de la formulación de alguna hipótesis, como en el caso de referirse al procesamiento de mediciones o pronóstico con modelística; empero, ello no exime de proseguir con un sistema de preguntas de tratarse de explicar situaciones como actos de consciencia, según requiera la delimitación del objeto de estudio ("al objeto de estudio dale lo que pida").

La conclusión se decanta por lo baladí que resulta forzar el uso de los métodos cuantitativos, diseñados para conocer el mundo de los objetos, a la realidad humana, plagada de la viscosa intersubjetividad. Claro que los métodos creados para las ciencias sociales no ofrecen el mismo alto grado de predictibilidad que las exactas, pero ello es porque no se lo proponen: tal intento constituye despropósitos que han hecho caer en descrédito la búsqueda de metas inútiles, lejanas a la realidad, como es el caso de pretender predecir el comportamiento humano, cuando se trata de explicarlo y dar a conocer la intersubjetividad colectiva al colectivo social mismo, develando cursos de acción alternos.

Derribar este mito contribuye a introyectar tres certezas preparatorias para introducir los métodos cualitativos y mixtos:

a) Mediatizar las descalificaciones de ciertos practicantes de las ciencias exactas contra las sociales, usualmente sin conocerlas a fondo.

b) Asentar que los resultados basados en aplicar a fortiori métodos cuantitativos a fenómenos de consciencia o que merecen explicación, desacreditan a las ciencias sociales, por la escasa, si no es que nula capacidad de explicar así la realidad. Es el caso de lo mucho que se ofrece con las expectativas "racionales" para explicar cómo "debieran ser" los seres multirracionales o practicantes de la lógica de la pertinencia, o fenómenos de corrupción que, al ser un delito (significa practicado en lo oculto), a lo más, puede aspirarse a estimarla, con utilidad limitada ante la variedad y fragilidad de las circunstancias intervinientes a prever, siendo más sensata la búsqueda de explicaciones y diagnósticos contextuales. Todo puede medirse, habiendo buenas y malas mediciones, pero no todo conviene, cuando de cualidades se trata.

c) Erradicar el desánimo entre quienes creen que en ciencias sociales cualquier afirmación es válida, arguyendo que, al fin, se trata del estudio de la subjetividad humana. La certeza a alcanzar es que se estudia la subjetividad inherente al ser humano, pero con métodos de observación objetivos. Aunque en ciencias sociales es imposible la neutralidad ideológica absoluta, pues todo ser humano -incluido el

investigador- la adquiere y fija desde la infancia, se busca reducirla al máximo con métodos de prueba.

Mito 2. “Es preferible formarse como especialista que como generalista”.

Esta idea prevalece entre quienes prefieren enfocarse sus estudios desde el bastión técnico, práctico o focalizado, usuales en carreras profesionalizantes. Ciertamente es usual el avance del conocimiento con orden, desde un campo especializado (Johnson, P. & Duberley, J., 2000) pero, en lo posible, es más certero avanzar sin ignorar los territorios contiguos.

En el posgrado, la idea es empujar la frontera del conocimiento hacia la vanguardia que, si bien cada proyecto de investigación debe circunscribirse dentro de alguna línea de investigación disciplinar, para no perder el ángulo de observación medular (Peña-Ramírez, J., 2020), el logro del bienestar social requiere de la confluencia de científicos especialistas y generalistas. Los especialistas por sí solos difícilmente pueden situar su conocimiento para explicar la compleja realidad, de no ser en colaboración con la visión panorámica de los generalistas, aunque estos no dominen cada especialidad a profundidad. De igual forma, los generalistas difícilmente pueden situar el avance de su conocimiento panorámico de no ser ensamblando el conocimiento profundo generado por los especialistas. Ambos perfiles son necesarios y respetables y cada posgraduado elige libremente la forma en que desea ir construyendo su trayectoria. No es usual poseer el dominio de ambas dimensiones, pero quienes lo logran, suelen hacer avanzar el conocimiento con mayor asertividad.

La inducción con ejemplos ráfaga reporta resultados eficientes para enseñar cómo ir eslabonando la investigación de las áreas de conocimiento previas de los estudiantes, con los temas económico-administrativos empresariales, enfocados en los ODS.

Mito 3. “La investigación científica es igual en licenciatura, maestría y doctorado, cambiando solo la complejidad y la extensión”.

Esta falsa creencia se derrumba exponiendo las destrezas diferenciadas que se deben demostrar en cada nivel. En licenciatura se requiere demostrar habilidad para la búsqueda de información y de ordenamiento, superando el nivel monográfico, a partir de plantear alguna pregunta relevante y pertinente. En maestría, se requiere saber guiar la investigación con un sistema de preguntas y algún marco teórico acorde. En doctorado ya se debe estar generando conocimiento teórico propio. Cada universidad y sus facultades pueden tener variaciones, pero seguramente no muy lejanas a lo dicho.

3. Traza básica de un protocolo de investigación científica estándar

Desde el inicio del posgrado es oportuno advertir que el investigador científico debe permanecer siempre actualizado sobre los hallazgos en su área, tema y línea de investigación; de lo contrario, nadie que desconozca lo que discuten los expertos es merecedor de ostentar el grado de Maestro.

A continuación, se añade perspectiva respecto a que se debe saber formular diversos tipos de informes, como de fuentes clásicas y de vanguardia, el protocolo,

ensayos explicativos y de discusión sobre el estado del arte, reportes técnicos, ponencias y conferencias para congresos, artículos en revistas científicas, libros y el proyecto de investigación mismo.

Aquí termina la propuesta de inducción. Si queda tiempo, ayuda a seguir sembrando perspectiva con la enunciación de los cinco pasos con que se vertebra la traza de un protocolo de investigación estándar en ciencias sociales, a saber (ya tratados a detalle en el congreso anterior):

Paso 1. Búsquedas permanentes de información sobre el estado del arte

Paso 2. Transformación del tema disciplinar a objeto de estudio

Paso 3. Diseño del sistema de preguntas

Paso 4. Derivación del capitulado

Paso 5. Protocolo de investigación

La idea es que se introyecte que la traza de un protocolo es el punto de partida para toda investigación y que, eventualmente, se convierte en parte del contrato en que se consignan los datos generales de la intención del investigador, tan útil para que no pierda el hilo conductor, como para los eventuales usuarios. Se proponen y negocian las actividades a realizar y los costos respecto a los resultados buscados, con lo que quien financia o evalúa adquiere la certeza de lo que obtendrá el conocimiento esperado.

Discusión de resultados

La inducción presentada asume la responsabilidad de no dar por hecho que los ingresantes traen el encuadre de lo que se hace en un posgrado y, dado que los resultados del curso no pueden separarse de circunstancias formativas previas, lo expuesto elimina dar por hecho las observadas con más recurrencia; de lo contrario, tienden a reducir o dificultar silenciosamente la eficacia de la enseñanza ulterior. La idea es que la inevitable deserción no sea por falta de encuadre, si acaso por circunstancias personales o porque empiezan a quedarse atrás cuando no logran remontar hacia la lectura de artículos científicos o la elección de un tema para especializarse.

Cabe reconocer que la observación de estudiantes no expuestos a la inducción es exigua, pues en los últimos años solo se abre un grupo. Asimismo, paradójicamente, tampoco se ha realizado una investigación rigurosa sobre los resultados, debido a circunstancias “extraacadémicas” que dificultan la aplicación de entrevistas. A pesar de ello, la certeza va por el efecto positivo sobre el incremento en la convicción de los estudiantes así inducidos hacia el aprendizaje de las grandes implicaciones de investigar científicamente; se comprometen tempranamente en la construcción y el perfeccionamiento de la traza de su protocolo, trabajando cada vez más de manera auto asistida y entre el grupo, con gusto por desarrollar la interdisciplinariedad y, sobre todo, alejándose de la visión técnica o inmediateista con la que suelen ingresar.

Una contrafuerza institucional delicada, relacionada tangencialmente con la inducción aquí promovida, es cuando ciertas autoridades y profesores no son investigadores y, aunque dominan su disciplina, sostienen posturas discordantes; también es el caso de profesores que sí tienen formación como investigadores, pero en ciencias exactas o son testafierros adeptos; el impulso a que también concienticen los puntos de la inducción o los discutan, hasta llegar a un acuerdo, suele resultar ríspido.

Urge evitar que se llegue a recomendar métodos equívocos u obligar a los estudiantes a formular hipótesis, sin considerar los diversos tipos de investigación y la especificidad de las sociales, que requieren usualmente de la formulación de sistemas de preguntas, o la prédica de que una hipótesis es una pregunta y no un sistema lógico susceptible de ser sometido a pruebas objetivistas, sea por repetibilidad, experimentación, generalización o lo que corresponda de técnicas de medición, útil en etapas iniciales para el estudio de las complejas problemáticas sociales. La falta de seguridad de los estudiosos de las ciencias sociales respecto a los métodos cuantitativos de las ciencias básicas recalca en los estudiantes que, lamentablemente, llegan a quedar en medio. Sea la forma de inducirlos la que les libre de eventuales desaciertos de conducción.

Conclusiones

La inducción así planeada demora poco en relación con las ventajas de los resultados que se aproximan en el esfuerzo por situar el aprendizaje temprano de una traza de ruta investigativa con encuadre y convicción. Las ventajas incluyen el aislado caso de aquellos estudiantes que deciden que la ciencia no es su propósito, usualmente por causas ajenas al curso.

La meta institucional es incrementar la retención de estudiantes, misma que definitivamente es asociable al entendimiento temprano de la importancia de la labor a la que el posgraduado es convocado. El resto de las sesiones se asocian al descubrimiento de la posibilidad de especializarse libremente en el tema que se elija y hacer sinergia con los trabajos finales de las otras materias, si se decide orientarlos al proyecto en progreso, prosiguiendo las pesquisas con ruta definida y miras realistas a concluir. Ojalá esta experiencia sirva a los colegas de otras latitudes.

Bibliografía

- AMAZURRUTIA, J. (2011). *Complejidad y ciencias sociales*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- BOLAÑOS-GARITA, R. (2021). La investigación cualitativa en Administración: ciencia y técnica. *Revista electrónica Calidad en la Educación superior*, 12 (1), 104-127.
- BRUNA JOFRÉ, C., GUTIÉRREZ HENRÍQUEZ, M., ORTIZ MOREIRA, L., INZUNZA MELO, B., & ZAROR, C. (2022). Promoviendo el trabajo colaborativo y retroalimentación en un programa de postgrado multidisciplinario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 475-495.

- CASTELLANO, F. J. V., VARGAS, M. B., & LÓPEZ, G. P. (2017). Formación del docente universitario: *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, (23), 142-158.
- ESPIÑOZA FREIRE, E. E. (2018). El problema de investigación. *Conrado*, 14(64), 22-32.
- GARCÍA-LIRIOS, C. (2021). *Redes tutoriales en la elaboración del protocolo de investigación*. *Comunicación, Cultura Y Política*, 12. <https://doi.org/10.21158/21451494.v12.2021.3083>
- JOHNSON, P. & DUBERLEY, J. (2000). *Understanding Management Research. An Introduction to Epistemology*. London: SAGE Publications.
- Maestría en Administración (2023). Universidad de Guanajuato, División de Ciencias Económico Administrativas, <http://www.posgrados.ugto.mx/Posgrado/Default.aspx?p=180313>
- MARTÍNEZ NÚÑEZ, M., ESPINOSA, E., BALMORI, E., (2009). *El Método de Casos como Estrategia para el Desarrollo de Habilidades en Investigación en el Alumno de Posgrado*, X Congreso Nacional De Investigación Educativa (COMIE), Área 11: investigación de la Investigación Educativa.
- MARTÍNEZ-VALDIVIA, E., BURGOS-GARCÍA, A., & PEGALAJAR-PALOMINO, M. C. (2022). La responsabilidad social desde el aprendizaje-servicio en la formación del docente. *Perfiles Educativos*, 44(177), 58-77. <https://doi.org/10.22201/issue.24486167e.2022.177.60653>
- MELLADO-MORENO, P. C., SÁNCHEZ-ANTOLÍN, P., & BLANCO-GARCÍA, M. (2021). Tendencias de la evaluación formativa y sumativa del alumnado en Web of Sciences. *Alteridad. Revista de Educación*, 16(2), 170-183.
- PEÑA-RAMÍREZ, J. (2020). *Nudos didácticos en investigación multidisciplinaria: experiencias de la FES Acatlán y del CRIM*. Ciudad de México: UNAM.
- PÉREZ, V. (2016). Didáctica y prácticas en posgrado: una aproximación teórica. *Revista UNIMAR*, 34(1), 71-85.
- SALAZAR-TRUJILLO, B. (2019). El pluralismo en la enseñanza de la economía. *Ensayos de Economía*, 29(55), 7-9.
- TORO JARAMILLO, I. D., SALDARRIAGA RÍOS, J. G., LEÓN RESTREPO, M., MARTÍNEZ GÓMEZ, J., & ARIAS, O. (2015). Competencias docentes para la enseñanza de la metodología de la investigación y la evaluación de trabajos de grado y tesis doctorales en administración. *El ágora USB*, 15(1), 137-151.
- VARGAS, N. P. R., & GÓMEZ, S. M. M. (2018). La responsabilidad social corporativa: contexto histórico y relación con las teorías administrativas. *Conciencia Tecnológica*, 34 (55), 29-38.

APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE DATOS ASOCIADOS A LOS CULTIVOS

WEB APPLICATION FOR THE MANAGEMENT OF CROP-RELATED DATA

Ing. Sandra Pérez Madrigal¹

Correo: sandrapm.9811@gmail.com,

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-7079-0601>

MSc. Bernardo León Ávila¹.

Correo: bernardo@uniss.edu.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7985-0224>.

Dr. C. Luis A. Quintero-Domínguez¹ Profesor Asociado.

Correo: lqdominguez@uniss.edu.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3527-0516>.

¹Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez".

Resumen

La agricultura se enfrenta a desafíos debido al cambio climático, lo cual afecta la producción de cultivos. Los invernaderos ayudan a mitigar las condiciones ambientales, pero se requieren soluciones más integrales. La Agricultura de Precisión y la Agricultura Inteligente aumentan la eficiencia y la sostenibilidad, pero la recolección de datos es una brecha crucial. Los sensores modernos pueden medir variables como la humedad del suelo, la temperatura y los niveles de luz, pero su alcance se limita a métricas diseñadas. Para abordar esto, se propone una aplicación web que va más allá de las mediciones de los sensores. Captura y analiza datos medibles por sensores, pero también hay muchos otros datos que se deben considerar. Además, existen datos cuantitativos que no se miden con sensores, los cuales también son analizados por la aplicación. Esta aplicación no solo captura y analiza datos cuantitativos, sino que también integra información no cuantitativa crítica. Esto incluye detalles sobre el cultivo y las prácticas fitosanitarias, así como el momento de estas actividades. También establece conexiones entre los lugares de siembra, los tipos específicos de suelo y los datos de la cosecha, los cuales a menudo se pasan por alto en estos sistemas. Incorporar datos adicionales tiene el potencial de revolucionar la agricultura inteligente al llenar una brecha crucial en la gestión de datos agrícolas. Al proporcionar un enfoque más integral para la recolección y el análisis de datos, se busca permitir decisiones informadas que aumenten la eficiencia y hagan que la agricultura sea más sostenible y resistente a los desafíos del cambio climático.

Palabras clave: agricultura, cambio climático, recogida de datos, agricultura de precisión, smart farmin, sostenibilidad.

Abstract

Agriculture faces challenges due to climate change, which affects crop production. Greenhouses help mitigate environmental conditions, but more comprehensive solutions are required. Precision Agriculture and Smart Agriculture enhance efficiency and sustainability, but data collection is a crucial gap. Modern sensors can measure variables such as soil moisture, temperature, and light levels, but their scope is limited to designed metrics. To address this, a web application is proposed that goes beyond sensor measurements. It captures and analyzes data measurable by sensors, but there are many other data that need to be considered. In addition, there are quantitative data that are not measured with sensors, which are also analyzed by the application. This application not only captures and analyzes data measurable by sensors and other relevant data, but also integrates critical information that goes beyond the quantitative. This includes details about the crop and phytosanitary practices, as well as the timing of these activities. It also establishes connections between planting locations, specific soil types, and harvest data, which are often overlooked in these systems. Incorporating additional data has the potential to revolutionize smart agriculture by filling a crucial gap in agricultural data management. By providing a more comprehensive approach to data collection and analysis, it seeks to enable informed decisions that increase efficiency and make agriculture more sustainable and resilient to the challenges of climate change.

Keywords: agricultura, climate change, data collection, precision agricultura, smart farming, sustainability.

Introducción

La agricultura, definida como el arte de cultivar la tierra, enfrenta desafíos significativos debido al cambio climático, lo que impacta directamente en la producción de cultivos (Erazo Neira y Sánchez Escudero, 2022). Se proyecta un aumento en la población mundial para el año 2050, lo que implica la necesidad de incrementar la producción de alimentos. No obstante, las técnicas de agricultura convencional difícilmente podrán satisfacer esta creciente demanda. Para abordar este desafío, se requiere que los agricultores aprovechen y utilicen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (Erazo Neira y Sánchez Escudero, 2022).

En la actualidad, se destaca la importancia de la gestión de la información en los procesos agrícolas y el uso de las TIC con el propósito de mejorar la producción a partir de la recolección, procesamiento y análisis de datos (Quintero Pulgar, 2021). Esta convergencia de agricultura y tecnología forma la base de la llamada Agricultura Inteligente o Smart Farming, que no solo busca mejorar la producción y calidad de los productos agropecuarios, sino también facilitar la gestión de los procesos agrícolas.

No obstante, a pesar de los esfuerzos y avances en la agricultura de precisión, existen desafíos significativos, como la recopilación de datos. En muchas ocasiones, los productores agrícolas se basan en la experiencia y no registran datos de cultivos para optimizar los procesos (Akhter y Sofi, 2021). Esto subraya la necesidad de soluciones más integrales para la gestión de datos agrícolas. Es en este contexto que se propone una aplicación web que va más allá de las mediciones de sensores convencionales. Esta aplicación analiza tanto datos cuantitativos como

no cuantitativos, incluyendo información sobre cultivos, prácticas fitosanitarias y su programación. Además, establece conexiones entre ubicaciones de siembra, tipos de suelo específicos y datos de cosecha, aspectos a menudo pasados por alto en sistemas tradicionales. Integrar datos adicionales tiene el potencial de revolucionar la Agricultura Inteligente, llenando una brecha crítica en la gestión de datos agrícolas (Akhter y Sofi, 2021).

Esta propuesta busca proporcionar un enfoque más completo para la recopilación y análisis de datos agrícolas, con el objetivo de permitir decisiones informadas que aumenten la eficiencia y hagan que la agricultura sea más sostenible y resistente a los desafíos del cambio climático (Erazo Neira y Sánchez Escudero, 2022).

Desarrollo

El presente trabajo se centra en abordar los desafíos que enfrenta la agricultura debido al cambio climático y cómo una aplicación web puede proporcionar una solución más integral para la gestión de datos agrícolas.

Agricultura y Cambio Climático

La agricultura se encuentra en una encrucijada crítica debido a los desafíos planteados por el cambio climático. Los patrones climáticos impredecibles, la variabilidad en las precipitaciones y las temperaturas extremas están impactando negativamente la producción de cultivos en todo el mundo. En este contexto, es esencial encontrar soluciones innovadoras que permitan a los agricultores adaptarse y prosperar en condiciones ambientales cambiantes.

Los invernaderos han demostrado ser una herramienta valiosa para la agricultura al permitir un control más preciso del entorno de cultivo. Sin embargo, incluso con la protección de los invernaderos, la eficacia de la agricultura sigue dependiendo en gran medida de la disponibilidad de datos precisos y completos. Los sensores modernos han demostrado ser una ayuda significativa al medir variables clave como la humedad del suelo, la temperatura y los niveles de luz. Aunque estos datos son valiosos, su enfoque se limita a métricas predeterminadas.

La Agricultura de Precisión y la Agricultura Inteligente se han convertido en pilares fundamentales para abordar los desafíos del cambio climático en la agricultura. Estos enfoques aprovechan tecnologías avanzadas, incluidos los sensores, para optimizar la producción agrícola. Mediante la recopilación de datos cuantitativos, estos sistemas permiten a los agricultores tomar decisiones basadas en datos para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad de sus operaciones.

A pesar de los avances en la tecnología de sensores, existe una brecha crítica en la recopilación de datos agrícolas. Los sensores se centran principalmente en mediciones cuantitativas predefinidas, lo que significa que no se capturan datos no cuantitativos igualmente cruciales. Estos datos no cuantitativos pueden incluir información detallada sobre el cultivo, como las variedades utilizadas y las prácticas fitosanitarias, así como el momento preciso de estas actividades.

Propuesta de una Aplicación Web Integral

Para superar estas limitaciones y revolucionar la agricultura inteligente, se propone el desarrollo de una aplicación web integral. Esta aplicación tendría la capacidad de capturar y analizar tanto datos cuantitativos como no cuantitativos.

Desarrollo de la Aplicación

La aplicación se centra en proporcionar a los agricultores y gestores de invernaderos una herramienta integral para la gestión de sus operaciones agrícolas. A continuación, se detallan algunos de los aspectos más destacados de la aplicación:

Autenticación de Usuarios: La autenticación es el primer paso para acceder a la aplicación. Los usuarios pueden crear cuentas y autenticarse de manera segura.

Gestión de Usuarios: Los administradores pueden gestionar usuarios, asignar roles y permisos según las necesidades de su equipo.

Gestión de Invernaderos: Los usuarios pueden registrar y gestionar invernaderos, incluyendo información sobre su ubicación, tamaño y condiciones específicas.

Gestión de Cultivos: La aplicación permite el seguimiento detallado de los cultivos, incluyendo datos sobre el tipo de cultivo, la variedad, la fecha de siembra y cosecha, entre otros.

Gestión de Actividades Agrícolas: Los agricultores pueden programar y registrar actividades fito-técnicas, fito-sanitarias y de mantenimiento en sus cultivos. Esto incluye todo, desde la fertilización hasta el riego y la poda.

Gestión de Datos del Suelo: La aplicación permite el registro de datos relacionados con el tipo de suelo, lo que es fundamental para la toma de decisiones agrícolas.

Informes y Análisis: La aplicación proporciona informes detallados y análisis que ayudan a los agricultores a tomar decisiones informadas basadas en datos.

Seguridad y Privacidad: La seguridad de los datos y la privacidad de los usuarios son fundamentales, y la aplicación implementa medidas para garantizar la protección de la información.

Requisitos funcionales de la aplicación

A continuación, se presenta la tabla 1 con los requisitos funcionales clave de la aplicación que podrían guiar su diseño y desarrollo, garantizando una solución completa y efectiva.

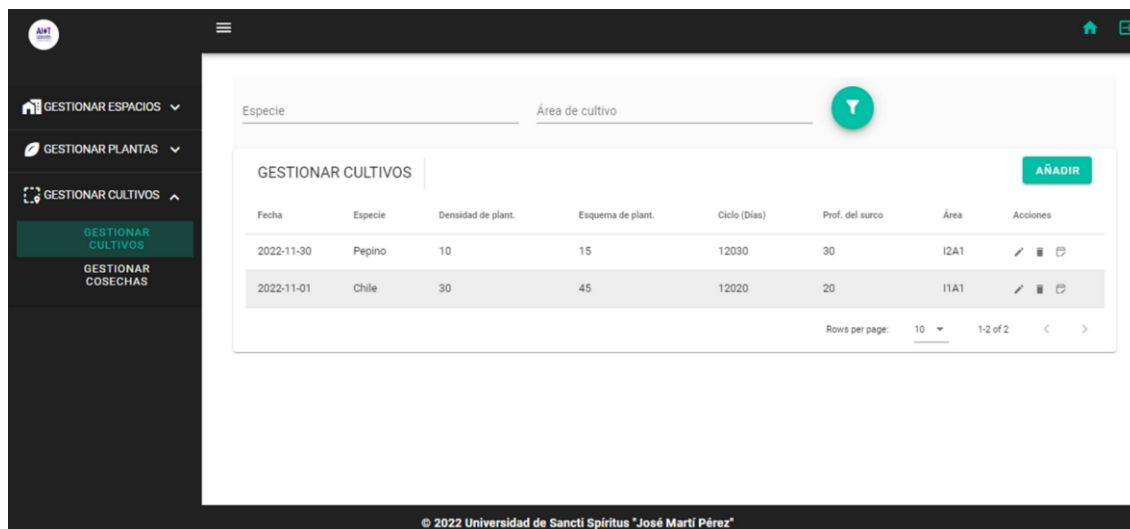
Tabla 1 Requisitos funcionales

Nº	Requerimientos
R1	Autenticar usuarios
R2	Cambiar contraseña
R3	Gestionar usuarios
R4	Gestionar modelos de invernaderos
R5	Gestionar invernaderos
R6	Gestionar áreas de cultivos
R7	Gestionar tipos de suelo
R8	Gestionar tipos de cultivos
R9	Gestionar especies
R10	Gestionar variedades
R11	Gestionar cultivos
R12	Gestionar actividades fito-técnicas
R13	Gestionar fertilizaciones orgánicas
R14	Gestionar fertilizaciones químicas
R15	Gestionar fertilizaciones biológicas
R16	Gestionar controles de maleza manual
R17	Gestionar controles de maleza mecánicos
R19	Gestionar riegos
R20	Gestionar podas
R21	Gestionar aporques
R22	Gestionar drenajes
R23	Gestionar desbotones
R24	Gestionar controles mecánicos
R25	Gestionar controles químicos
R26	Gestionar controles biológicos
R27	Gestionar cosechas
R28	Mostrar listado de actividades fito-técnicas realizadas a un cultivo
R29	Mostrar listado de actividades fito-sanitarias realizadas a un cultivo
R30	Cerrar sesión

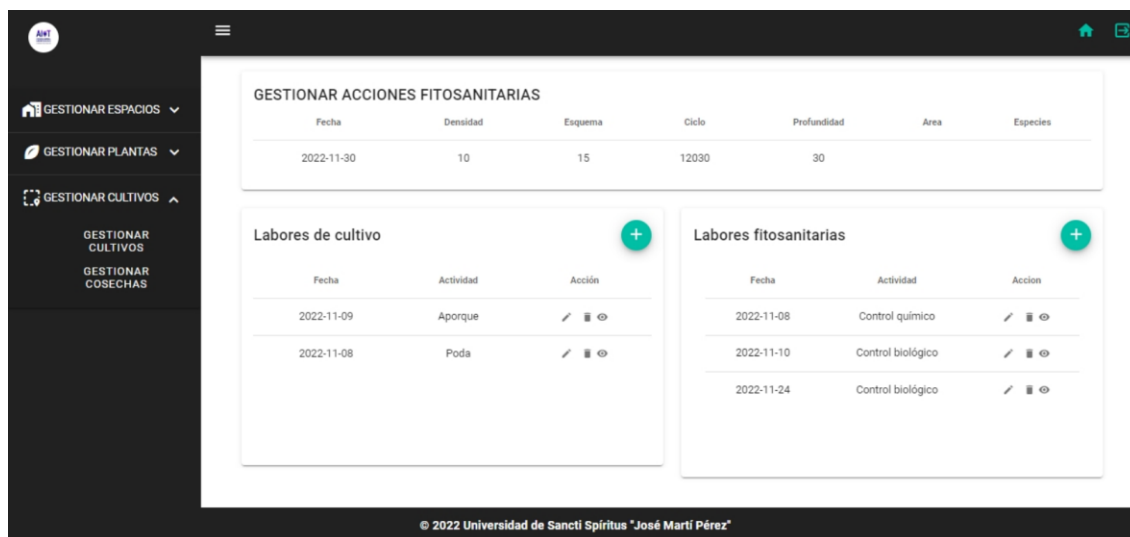
Prototipos de interfaz

A continuación, se proporciona una breve muestra del prototipo de interfaz del software propuesto.

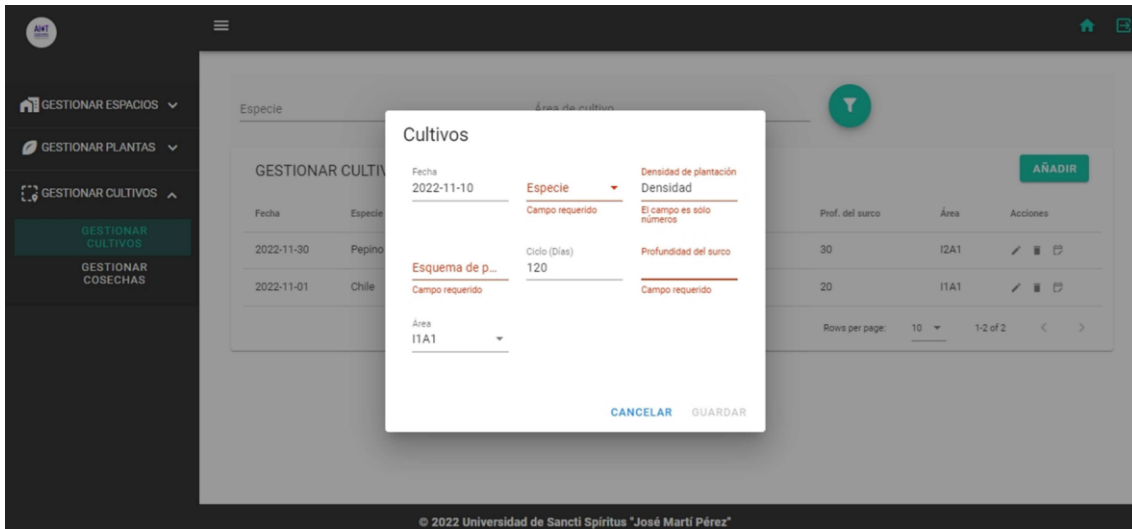
La figura 1 representa la interfaz del sistema que se activa una vez que se ha insertado un cultivo. Desde esta pantalla, los usuarios pueden acceder a una amplia gama de opciones, incluyendo la capacidad de editar y eliminar los cultivos, lo que simplifica la gestión de la información.



La figura 2, por su parte, corresponde a una interfaz específica que se presenta cuando el usuario selecciona la opción "Acciones fito-técnicas" para un cultivo en particular.



Finalmente, en la figura 3 se pueden apreciar algunas de las validaciones a implementar en el formulario "Insertar Cultivo", asegurando la integridad y precisión de los datos, así como la calidad de la información recopilada.



Impacto en la Agricultura

La implementación de esta aplicación ofrece varios beneficios para la agricultura en invernaderos:

Mayor Eficiencia: La gestión centralizada y la automatización de tareas agrícolas mejoran la eficiencia operativa.

Toma de Decisiones Informadas: Los informes y análisis proporcionan información valiosa para tomar decisiones fundamentadas.

Optimización de Recursos y Sostenibilidad: La aplicación contribuye a la optimización de recursos, como el agua, los fertilizantes y la mano de obra, mientras promueve la sostenibilidad agrícola a través de una gestión eficiente de los cultivos y la reducción de desperdicios.

Conclusiones

La propuesta de esta aplicación web tiene como objetivo abordar los desafíos de la agricultura en el contexto del cambio climático al capturar y analizar datos tanto cuantitativos como cualitativos. Esto representa un avance significativo en la gestión de datos agrícolas, contribuyendo a mejorar la eficiencia y sostenibilidad de la agricultura al llenar una brecha crucial en la recopilación y análisis de información.

Bibliografía

Erazo Neira, J. L. y Sánchez Escudero, M. A. (2022). *Desarrollo de una aplicación en ambiente Android para el control automatizado de las variables de producción en condiciones de invernadero del tomate cherry en los hogares del cantón Daule*. Publisher: Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas. Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales. URL: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/59912>

Quintero Pulgar, J. A. (2021). *Sistema para el manejo de datos climáticos de pequeñas producciones agrícolas bajo invernadero: un acercamiento a la agricultura inteligente*. Publisher: Universidad Nacional de Colombia. URL: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/81046>

- Amondaray, L. R., Figueredo, F. M. P. y Castilla, M. M. G. (2018). Red de sensores inalámbricos para las casas de cultivos protegidos “San José”.
- Ofori, M. y El-Gayar, O. (2021). Drivers and challenges of precision agriculture: a social media perspective, *Precision Agriculture* 22(3): 1019–1044. Publisher: Springer
- Akhter, R. y Sofi, S. A. (2021). *Precision agriculture using IoT data analytics and machine learning*, *Journal of King Saud University-Computer and Information Sciences*. Publisher: Elsevier.

REFERENTES PARA LA TRANSVERSALIZACIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO EN EL FONDO CUBANO DE BIENES CULTURALES DE SANCTI SPÍRITUS

REFERENTS FOR DE GENDER MAINSTREAMING IN DE CUBAN FUND FOR CULTURAL ASSETS OF SANCTI SPÍRITUS

Tamara Verdecia Montano¹.

Correo: tamara@ssp.fcbc.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2041-2331>

Isis Neisy Ramos Acevedo².

Correo: isis@uniss.edu.cu, isisramosacevedo@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4151-2323>

Leidy Castellano Rodríguez³.

Correo: lcastellano@uniss.edu.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-2336-9882>

¹Filial Provincial del Fondo Cubano de Bienes Culturales de Sancti Spíritus. Cuba.

²Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

³ MININT

Resumen

Cuba, sostiene un alto compromiso con el cumplimiento de la Agenda 2030, en especial con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) cinco, la Igualdad de género. Plan Nacional de Desarrollo hasta el 2030 (PNDES), comprende la transversalización del género en sus ejes y sectores estratégicos, además promulga este enfoque en los niveles regionales, locales y para cada empresa o institución. Por otra parte, el control interno contribuye a prever y limitar los riesgos internos y externos, y proporciona una seguridad razonable al logro de los objetivos institucionales y una adecuada rendición de cuentas. Si entre estos objetivos figura la igualdad de género, entonces este proceso debe dar la oportunidad de evaluar este sensible tema. La presente investigación consiste en el desarrollo de un procedimiento para la transversalización de la igualdad de género desde el Control Interno de la organización, en respuesta a los preceptos del Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres (PAM). El procedimiento es implementado y validado en la Filial Provincial del Fondo Cubano de Bienes Culturales de Sancti Spíritus.

Palabras clave: Gestión organizacional, economía de género, control interno, discriminaciones, gestión laboral

Abstract

Cuba is highly committed to the fulfillment of the 2030 Agenda, especially with Sustainable Development Goal (SDG) 5, Gender Equality. The National Development Plan until 2030 (PNDES) includes gender mainstreaming in its

strategic axes and sectors, and also promulgates this approach at the regional and local levels and for each company or institution. On the other hand, internal control helps to anticipate and limit internal and external risks, and provides reasonable assurance of the achievement of institutional objectives and adequate accountability. If gender equality is among these objectives, then this process should provide an opportunity to evaluate this sensitive issue. The present research consists of the development of a procedure for the mainstreaming of gender equality from the Internal Control of the organization, in response to the precepts of the National Program for the Advancement of Women (PAM). The procedure is implemented and validated in the Provincial Branch of the Cuban Fund of Cultural Goods of Sancti Spiritus.

Keywords: Organizational management, gender economics, internal control, discrimination, labor management

Introducción

La mujer, como ente social, se inserta en su comunidad bajo normas sociales y culturales específicas y adquiere una posición a través de su relación con los demás miembros. Para ello, trabaja con el resto del grupo para alcanzar mejoras y participa activamente en las estructuras de representación. Su empoderamiento no se trata de un fenómeno estático, sino que se desarrolla a lo largo del tiempo, implicando una relación con otros actores y generando una transformación en la estructura de la que forma parte.

Este proceso implica reconocer, además de sus derechos en el ámbito político y sociocultural, la existencia de obstáculos mentales y económicos que dificultan ese cambio. Por esta razón es necesario incentivar la reflexión crítica para lograr una acción transformadora.

Al reconocerse por la Organización de Naciones Unidas, (ONU, 2015) la igualdad de género como el quinto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de cara al 2030, esta organización convoca a sus países miembros a transversalizar este tema en sus políticas públicas y a contextualizarlo en cada rama de su tejido económico y social, hasta llegar a materializarlo en cada empresa o institución y en cada puesto de trabajo.

La administración de cualquier organización debe, por tanto, integrar desde su estrategia indicadores que conduzcan a la igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a cuestiones como el sentido de seguridad y visión del futuro; la capacidad para agenciarse ingresos; para actuar eficazmente en la esfera pública; para la toma de decisiones o acceso a inserción en grupos o espacios de información y apoyo.

Dentro del proceso administrativo, el control interno ha sido reconocido como una herramienta para que la dirección, obtenga una seguridad razonable sobre el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión a las personas interesadas en ella. Se ha convertido, por tanto, en un pilar esencial, debido a que permite observar la eficiencia y la eficacia de las operaciones que se realizan; así como la confiabilidad de los registros y el cumplimiento de las leyes, normas y regulaciones aplicables y aplicados en los

procesos. En Cuba, ha adquirido una significación única, extendiéndose de la actividad contable al resto de las áreas de la organización y está integrado por cinco componentes, según la Resolución 60/2011 de la Contraloría General de la República (CGR, 2011).

En consecuencia, resulta una necesidad que, al aplicar estas guías, se tome en consideración que la adhesión de Cuba a los ODS, con énfasis en el cinco, relacionado con la igualdad de género, incentiva la transversalización del género en la gestión organizacional, por lo que el ejercicio de autoevaluación que periódicamente realizan las organizaciones, debe dirigir también su mirada a este sensible tema. Entre las deficiencias que se advierten en materia de gestión de la igualdad de género en la filial provincial del Fondo Cubano de Bienes Culturales en Sancti Spíritus figuran:

Resulta insuficiente el conocimiento del compromiso de Cuba con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con énfasis en el cinco, y la consecuente necesidad de darle un tratamiento transversal, tal y como se promulga desde el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social (PNDES). Resulta limitada, además, la preparación de especialistas y del equipo directivo sobre este aspecto.

Se desconoce la existencia, en instancias internacionales, de mecanismos para la acreditación de igualdad de género en las organizaciones, así como las herramientas para la implementación del Plan de Acciones aprobado en el Decreto Presidencial que contiene el “Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres” (GO 198/2021), y para, en consecuencia, transformar su cultura organizacional al respecto. Son insuficientes las respuestas a las recomendaciones que emite el “Comité para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las mujeres”. Que promueve la realización de acciones de seguimiento, evaluación y control por parte de los organismos de la Administración Central del Estado.

Por su parte, el diseño estratégico de la Filial, no incluye objetivos o indicadores que transversalicen el tema del género en las áreas de resultados clave o procesos, lo que incide en la exclusión de riesgos relacionados con este aspecto, a lo que se une que es insuficiente el funcionamiento del comité de género, lo que conduce a carencias en las acciones de sensibilización y de superación del personal. A la vez que, no se concibe el control interno como una vía, para diagnosticar limitaciones en la igualdad de género en la gestión. Cuestión que puede lograrse desde las guías de autocontrol y la consideración de este aspecto en el Plan de Prevención de la Unidad Empresarial de Base (UEB)

Aun cuando predominan las mujeres en el equipo, no se desagregan los datos de trabajo y salario por sexo. En el equipo de dirección predominan los hombres, por lo que resulta medular potenciar el trabajo con las reservas mujeres. En el gremio de los artesanos y artistas, aun cuando predominan las mujeres, los mayores ingresos muestran una polarización en los hombres. El análisis de estas limitaciones, en discordancia con las demandas actuales, permite que surja una evidente contradicción entre la necesidad de transversalizar la equidad de género en la gestión de la organización estudiada, y las insuficiencias develadas. De ahí que se identifica como objetivo fundamental de este trabajo establecer los

fundamentos teóricos y metodológicos acerca de la transversalización de la perspectiva de género en la gestión organizacional, con énfasis desde el Control Interno.

Desarrollo

En este estudio se profundiza en aspectos como la transversalización de la perspectiva de género en la gestión y sus antecedentes, se analizan términos como: Género; empoderamiento de la mujer; mainstreaming de género, además de analizarse la Estrategia para la transversalización de la perspectiva de género de la CEPAL. Posteriormente se ofrece una panorámica sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), en Cuba, con énfasis en el 5 relacionado con la Igualdad de Género y su articulación con el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030. Finalmente, se dedica un espacio al estudio del Control Interno en el contexto internacional y particularmente en Cuba, con énfasis en sus componentes y en la guía de autocontrol actualizada desde 2019, con vistas a lograr en esta la transversalización de diferentes ámbitos relacionados con la igualdad de género.

Antecedentes de la transversalización de la perspectiva de género. El Mainstreaming

Los primeros estudios desde esta perspectiva se atribuyen a Beauvoir (1949), filósofa francesa y existencialista, quien se considera que marca el comienzo del movimiento feminista del siglo XX. Money y Ehrhardt (2012), narran que a mediados de los años 60 del pasado siglo se comienza a hacer alusión al término identidad de género para significar el papel que la sociedad juega en la determinación de lo femenino y lo masculino, pues los individuos adquieren comportamientos que son atribuidos socialmente. Pero la conciencia de ese sujeto puede o no coincidir con la forma en que fue educado y diferir de su sexo que biológico. O sea, se considera una construcción que hace la sociedad y que es fruto de la cultura, la educación, la historia y el medio social en el que el individuo se desarrolla.

En Cuba, desde el triunfo de la Revolución, la Federación de Mujeres Cubanas (FMC) ha jugado un rol decisivo en la lucha por la emancipación de la mujer, logrando que, en casi todos los sectores de nuestra sociedad, se brinden espacios para que esta pueda alcanzar su desarrollo pleno en condiciones de equidad. No obstante, aún la lucha contra las desigualdades persistentes con respecto a los hombres, constituye un reto desde lo cotidiano hasta el mediano y largo plazo. Esto implica cambios estructurales y de comportamiento, así como una nueva definición de los roles que desempeñan mujeres y hombres. El avance es lento y los desequilibrios persisten en lo referido a las tasas de empleo, el tiempo de trabajo, los puestos de responsabilidad o la proporción de cuidados y tareas del hogar de cada uno.

Para Aguilar (2017), el concepto de género está dado en “cuando mujeres y hombres, independientemente de sus diferencias biológicas, tienen derecho a acceder con justicia e igualdad al uso, control y beneficio de los mismos bienes y servicios de la sociedad, así como a la toma de decisiones en los ámbitos de la vida social, económica, política, cultural y familiar” (p. 156). Posteriormente, Aquino (2018) plantea que “es la aceptación de las diferencias entre hombres y mujeres, y

la aceptación también de derechos, buscando el ideal de un equilibrio en el que ninguno de ambos sexos se beneficie de manera injusta en perjuicio del otro” (p.16). Esta idea es congruente con las de Almaguer (2019) y las de Alfonso y Muñoz (2021). El concepto de empoderamiento, por su parte, se aplica a todos los grupos vulnerables, pero donde ha encontrado más eco ha sido en relación con las mujeres. De allí surge entonces el término: Empoderamiento de la mujer.

Su aplicación permite referirse al proceso por el cual las mujeres acceden al control de los recursos, tanto, materiales como simbólicos y refuerzan sus capacidades y protagonismo en todos los ámbitos. Para Pérez (2016), “Es un proceso mediante el cual los individuos obtienen control de sus decisiones y acciones; expresan sus necesidades y se movilizan para obtener mayor acción política, social, profesional y cultural para responder a sus necesidades, a la vez que se involucran en la toma de decisiones” (p. 43).

Kaber (2020), lo define como “el proceso mediante el cual las personas a las que se les ha negado la posibilidad de tomar decisiones la adquieren” (p. 56). Por lo tanto y, según esta interpretación, sólo se pueden empoderar las personas que están desempoderadas. Partiendo del análisis del empoderamiento que realizan Rowlands (2020) y Alberti (2021), se presenta a continuación el estudio del empoderamiento de la mujer a través de los tres niveles más próximos a su desarrollo personal: individual, familiar y comunitario.

Una nueva etapa en la lucha por la igualdad entre mujeres y hombres, fue asumido explícitamente por la Plataforma para la Acción de la Cuarta Conferencia Mundial sobre Mujeres de Naciones Unidas que se celebró en Beijing en 1995. Esta Plataforma requiere a los gobiernos y otros actores promocionar una “política activa y visible del *mainstreaming* de género, en todas las políticas y programas, para que, antes de que se tomen las decisiones, se realice un análisis de los efectos producidos en mujeres y hombres, respectivamente” (ONU, 1995, p. 79)

Moser (2018) y Bruera (2019) plantean que supone el establecimiento de metas de género, la generación y el análisis de datos desagregados por sexo, la elaboración de presupuestos sensibles al género y el análisis de impacto de género. Esto implica un cambio en el concepto de igualdad de género, más amplio del existente, desde un enfoque que profundice en las causas de una relación desigual entre los sexos o de las desventajas que enfrenta la mujer en cuestiones como la vida en familia, la remuneración por su trabajo, los derechos políticos, la sexualidad, el acceso a la cultura, o el enfrentamiento a la violencia masculina, entre otros.

En septiembre de 2015, surge la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2015), aprobada en la 70 Asamblea General de las Naciones Unidas durante la Cumbre de los Jefes de Estado y de Gobierno. Este documento incluyó a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas. A tales efectos, en Cuba, en el año 2017 se conforma el Grupo Nacional para la Implementación de la Agenda 2030 (GN), bajo la dirección del Ministerio de Economía y Planificación. Lo integran, además, organismos y entidades nacionales de todos los sectores de la economía, organizaciones, centros de investigación, universidades, y representantes de los territorios y la sociedad civil.

En el proceso de actualización del Modelo de Desarrollo Económico y Social (PCC, 2016a), la implementación en el país de políticas públicas, programas y proyectos, que incluyen entre otros aspectos, los derechos de igualdad, la no discriminación, el acceso universal a los servicios sociales, los principales sectores económicos y que favorecen la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos y el medio ambiente, coadyuvan también a la implementación de la Agenda 2030 en el país y a su articulación con enfoque ODS.

Es necesario, por tanto, llevar a cabo una labor de sensibilización y promoción sobre la importancia de los objetivos del PNDES y los ODS y su relevancia para las localidades, empresas e instituciones, así como el papel que juegan en el logro de los objetivos y la necesidad de una efectiva implementación, así como lograr una mayor participación de todos los actores sociales, propiciando la gobernanza cooperativa para establecer prioridades compartidas y el desarrollo de capacidades de liderazgo efectivo.

A partir de las ideas de Basail (2017); CGR (2018, 2019) y Rioseco (2020) se advierten varios desafíos en el país, en el contexto de actualización de su modelo económico y social y en la implementación de la Agenda 2030. Entre ellos figuran: fortalecer el Sistema Nacional Estadístico; crear nuevos instrumentos a fin de recopilar la información requerida para la construcción de indicadores inclusivos; fortalecer los mecanismos de coordinación interinstitucional e intersectorial y las capacidades técnicas, metodologías y herramientas de monitoreo de las iniciativas e indicadores de los ODS; promover una apropiación y participación más activa de los actores.

Con la elaboración del PNDES 2030 se marca una fortaleza a partir de la estrecha alineación y articulación a nivel nacional que se obtiene con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, priorizándose en ambos casos el desarrollo nacional y humano, así como el balance e integración de las dimensiones económica, social y ambiental.

De esta manera, como parte de la elaboración del PNDES y su articulación con la Agenda 2030, se elaboraron matrices de correlación entre los objetivos generales y específicos de las diversas áreas de desarrollo del PNDES, los Lineamientos y los ODS relacionados, así como los indicadores propuestos en la Agenda 2030.

El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 5. La Igualdad de género. Su implementación en Cuba.

En lo relativo al ODS 5, Igualdad de género, es necesario crear mecanismos intersectoriales que permitan realizar una evaluación de los problemas, oportunidades, fortalezas y necesidades a nivel nacional, local e institucional, para definir las prioridades e identificar las acciones, que permitirán alcanzar las metas de este ODS.

Las acciones que se lleven a cabo deben conducir a una mayor participación de todos los actores sociales, propiciando la gobernanza cooperativa para establecer prioridades compartidas y el desarrollo de capacidades de liderazgo efectivo; alinear los planes y presupuestos con el logro de este ODS; movilizar recursos y

capacidades necesarios para darle cumplimiento a este objetivo y promover la apropiación y corresponsabilidad de una cultura basada en la transversalización del género en la gestión institucional.

La Contraloría General de la República de Cuba ha incluido en sus directivas y objetivos de control desde el año 2018 efectuar auditorías de desempeño a los ODS y la realización de un diagnóstico y estudio investigativo con la colaboración del Ministerio de Economía y Planificación, la Oficina Nacional de Estadística e Información y la participación de los órganos y organismos competentes, con el objetivo de comprobar y demostrar el aseguramiento, los avances y las fortalezas del país para el cumplimiento de los Objetivos de

Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

Los resultados de estas comprobaciones han contribuido a la preparación y fortalecimiento de las auditorías de desempeño que se desarrollan en el marco del Programa “Auditando los ODS” de la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI) y en coordinación con la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS). Una de estas comprobaciones fue la Preparación del país para la implementación de los ODS, con énfasis en el ODS 5. (CGR, 2018).

Como resultado se determina que el gobierno de Cuba ha sido eficaz en la adopción de procesos y mecanismos que permiten integrar el ODS 5 en la legislación, políticas, programas, planes y presupuestos existentes en el país; garantizando como principal fuente de recursos, el Presupuesto del Estado y otras como, la cooperación internacional y las donaciones como una oportunidad para el logro de estos objetivos.

El Control Interno como vía para la transversalización de la perspectiva de género en la gestión organizacional de empresas e instituciones

El control interno es reconocido como una herramienta para que la dirección de todo tipo de organización, obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión a las personas interesadas en ella.

Para Chiavenato (2004), son “las políticas y procedimientos (controles internos) adoptados por la administración para asegurar, hasta donde sea factible, la ordenada y eficiente conducción del negocio, incluyendo la adherencia a las políticas de la administración, la salvaguarda de archivos, la prevención y detección de fraudes y errores, la exactitud e integridad de los registros contables y la oportuna preparación de la información financiera confiable”. (p. 30)

Para Mendoza y Delgado (2018) es una: “herramienta que abarca el proceso integral efectuado por el titular, funcionarios y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos y para asegurar que se alcancen sus objetivos gerenciales”. (p. 209)

Entre los beneficios de la implantación de un adecuado control interno según Martillo (2017) y Mendoza y Delgado (2018) figuran: la adopción de decisiones oportunas;

la contribución al fortalecimiento de la ética Institucional; el establecimiento de una cultura de resultados y la aplicación, eficiente, de los planes estratégicos, directivas y planes operativos de la entidad, así como la documentación de sus procesos y procedimiento.

En Cuba la Contraloría General de la República, mediante la Resolución 60 del 2011, Aprueba las Normas del Sistema de Control Interno, según este documento, el Control Interno se define como:

El proceso integrado a las operaciones con un enfoque de mejoramiento continuo, extendido a todas las actividades inherentes a la gestión, efectuado por la dirección y el resto del personal; se implementa mediante un sistema integrado de normas y procedimientos, que contribuyen a prever y limitar los riesgos internos y externos, proporciona una seguridad razonable al logro de los objetivos institucionales y una adecuada rendición de cuentas. (CGR, 2011, p. 2)

Al analizar las guías de autocontrol y todo el tratamiento que desde el Control Interno se brinda al tema de la igualdad de género en las empresas e instituciones cubanas, se advierten algunas limitaciones aun en ese sentido. De ahí que este trabajo pretende incorporar la perspectiva de género en los diferentes componentes y normas de la guía de autocontrol, de forma tal que se logre.

Contribuir a la labor que desempeña la Contraloría General de la República en el control a la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con énfasis en el objetivo No. 5 Igualdad de Género.

Transversalizar el enfoque de género en la gestión de las organizaciones, mediante el control interno, como vía para identificar debilidades en este aspecto, con vistas a la mejora, en la incorporación de la igualdad de género en todas las políticas, a todos los niveles y en todas las etapas

Fortalecer las capacidades de la institucionalidad pública para garantizar la definición de responsabilidades de cada actor, en la participación y la rendición de cuentas sobre los avances, retrocesos y desafíos a enfrentar en materia de igualdad de género.

Investigaciones precedentes (García, 2018 y Rodríguez, 2018), emplean un instrumento, integrado por 10 ámbitos para evaluar la gestión de género en organizaciones, estos indicadores, son empleados en el presente trabajo con vistas a su transversalización en las guías de autocontrol interno.

Los ámbitos analizados son:

Adopción por parte de la dirección de una gestión organizativa que tiene en cuenta la igualdad de oportunidades

Participación e implicación del personal en el desarrollo de acciones a favor de la igualdad de género

Uso no discriminatorio en el lenguaje y la comunicación corporativa

Participación igualitaria de mujeres y hombres en los lugares de trabajo

Presencia de mujeres en cargos directivos de responsabilidad

Medidas implantadas para mejorar la compatibilidad de la vida personal y laboral

Adopción de medidas de prevención de salud y riesgos laborales con perspectiva de género

Igualdad retributiva entre mujeres y hombres

Condiciones laborales igualitarias para mujeres y hombres

Promoción de medidas de gestión de la movilidad que permitan un acceso igualitario de las mujeres y los hombres en el puesto de trabajo

Conclusiones

La equidad de género ha sido una demanda de la humanidad, estipulada en documentos de organismos internacionales como la ONU y la CELAC. Cuba, sostiene un alto compromiso con el cumplimiento de la Agenda 2030, en especial con el ODS 5, la Igualdad de género.

El modelo económico y social de desarrollo en Cuba, comprende la transversalización del género en sus ejes y sectores estratégicos, además promulga este enfoque en los niveles regionales, locales y para cada empresa o institución.

El control interno se constituye como el proceso integrado a las operaciones, extendido a todas las actividades inherentes a la gestión, efectuado por la dirección y el resto del personal; que contribuye a prever y limitar los riesgos internos y externos, y proporciona una seguridad razonable al logro de los objetivos institucionales y una adecuada rendición de cuentas. Si entre estos objetivos figura la igualdad de género, las guías de autocontrol deben entonces transversalizar este enfoque.

Bibliografía

Aguilar, L. (2017). *The absence of gender equity in the discussions on the international regime on access and benefit sharing*. Documento para discusión en la octava reunión de la Conferencia de las Partes de la Convención sobre Diversidad Biológica. Gland, Suiza: UICN.

Alberti, P. (2021). La participación de la mujer en el desarrollo rural. En: M. I. Castillo, *Colección de Estudios Regionales. Universidad Autónoma de Tlaxcala*. Tlaxcala México: SIZA- CONACYT.

Alfonso J. y Muñoz, T. (2021). *La identidad de género como base para la comprensión de la formación de la identidad de la mujer*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Almaguer, M. (2019). Conciliar lo laboral y lo doméstico: un reto para la sociedad cubana actual. *Asparkia*, 20(2), 185-201

Aquino, M. (2018). *Propuestas de constructos para los modelos femeninos de estudiantes y profesoras de la carrera Estudios Socioculturales*: Tesis en opción al Título de Máster en Estudios Socioculturales.

- Basail, A. (2017). *Sociedad Cubana Hoy. Ensayos de Sociología Joven*. Ciencias Sociales.
- Beauvoir, S. D. (1949). *El segundo sexo*. Madrid: Correo Nacional
- Bruera, S. (2019). El Empoderamiento. En: *Las Mujeres y el Poder. Aprendiendo de las prácticas políticas de las mujeres*. Montevideo: URB-AL.
- Contraloría General de la República de Cuba. (CGR) (2011). Resolución 60/2011 sobre Control Interno
- Contraloría General de la República de Cuba. (CGR) (2018). Preparación del gobierno para la implementación de los ODS, con énfasis en el ODS 5, en Cuba.
- Contraloría General de la República de Cuba. (CGR) (2019). Actualización del diagnóstico con el objetivo de comprobar aseguramientos, avances y fortalezas del país, para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Chiavenato, I. (2004.). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Madrid: Séptima Edición, McGraw-Hill/ Interamericana, editores.
- Declaración y Plataforma de Acción de Beijing. Naciones Unidas. 15 de septiembre de 1995. Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer. Beijing, China.
- Federación de Mujeres Cubanas (2017). Objetivos del VII Congreso de la Federación de Mujeres Cubanas.
- García, N. (2018). *Procedimiento para el perfeccionamiento de la equidad de género en la estrategia de dirección de la ANAP. Sancti Spíritus*. CETAD. Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez":
- Kaber, M. (2020). El camino hacia la Equidad. Instituto Universitario de Desarrollo y Cooperación, Madrid: Editorial Burgos.
- Martillo, L. (2017). *Control interno de instrumentos financieros*. Bogotá: Editorial Ecoe
- Mendoza L. y Delgado P. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Dominio de las Ciencias*. 4(4), 206.240.
- Money, J. y Ehrhardt, A. (2012). *Desarrollo de la sexualidad humana: diferenciación y dimorfismo de la identidad de género desde de la concepción hasta la madurez*. Barcelona: Ediciones Morata.
- Moser, T. (2018). *Estrategias y herramientas para trabajar el Empoderamiento*. Jornadas Técnicas para el Avance de la Metodología en Inclusión Social. Madrid: Burgos.
- Mustelier, B. (2019). *Empoderamiento económico de las mujeres cubanas. Escenarios de incertidumbre e impactos en el actual proceso de reorganización económica del país*. La Habana: Centro de Investigaciones de la Economía Mundial. (Documento inédito).

- Organización de Naciones Unidas. (2015) Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.
- PCC. (2021a). Conceptualización del modelo económico y social cubano de desarrollo socialista. VII Congreso del PCC. La Habana.
- PCC. (2021b). Plan nacional de desarrollo económico y social hasta 2030: propuesta de Visión de la nación, ejes y sectores económicos estratégicos. VII Congreso del PCC. La Habana.
- PCC. (2021c). Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el periodo 2016-2021. VII Congreso del PCC. La Habana.
- Pérez, C. (2016). *Empoderamiento Femenino en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Un Estudio de Caso*. Univerisdad de Oriente: Tesis en opción el título de Máster en Sociología.
- Programa Nacional para el adelanto de las Mujeres. Decreto Presidencial (Gaceta Oficial 198/2021)
- Rioseco, P. (2020). Cómo avanza Cuba en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. Agencia Cubana de Noticias.
- Rodríguez, Y. (2018). Procedimiento para la transversalización de la igualdad de género en la estartegia de dirección de EPISAN. CETAD. Univerisdad de Sancti Spíritus: Tesis en opción el título de Máster en Dirección.
- Rowlands, J. (2017). Empowerment examined. *Development in practice* 5(2), 101-107. 2(32), 128-138.

LA GESTIÓN DE GOBIERNOS LOCALES BASADA EN LA CIENCIA Y LA INNOVACIÓN. CASO TRINIDAD DE CUBA

THE MANAGEMENT OF LOCAL GOVERNMENTS BASED ON SCIENCE AND INNOVATION. CASE OF TRINIDAD OF CUBA

Lic. Yaneiqui Valmaseda González¹. Correo: aneiqui_valmaseda@gmail.com

Dr. C. Alejandro Carbonell Duménigo².

Correo: alecardum@gmail.com ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6758-829X>

Lic. Rosa Margarita Hay Hernández³. Correo: rosamh@gmail.com

¹Consejo de Administración Municipal de Trinidad. Cuba

²Universidad de Sancti Spíritus. Cuba.

³Gobierno Municipal de Trinidad. Cuba

Resumen

A pesar de todo el material metodológico legal, existen insuficiencias que limitan la gestión de gobierno basado en la ciencia y la innovación en el municipio de Trinidad. El diagnóstico realizado manifestó insuficientes herramientas de trabajo del gobierno basado en la ciencia y la innovación, donde se promueva la presencia del conocimiento experto en la toma de decisiones para evitar la improvisación y democratizar los procesos de dirección; la insuficiente integración de todos los programas y acciones para una gestión gubernamental con innovación y ciencia; no siempre en el proceso de innovación para la gestión de gobierno participan investigadores, académicos, directivos, empresarios de las diferentes formas de gestión y productores; débil incorporación de la dimensión social y capacitación en la gestión de gobierno; escasa participación en redes intralocales, intergubernamentales, regionales e internacionales; insuficiente integración y alineamiento de los planes priorizados del país como el enfrentamiento al Cambio Climático, el de la vivienda, la Nueva Agenda Urbana, Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional, con los diferentes sistemas de producción y las condiciones ambientales, económicas y sociales del municipio; bajo nivel de propuestas de innovación que se realizan desde el contexto nacional y otras que se consideren en el territorio en función de las políticas, líneas estratégicas y programas de la Estrategia de Desarrollo Local. Considerando esta problemática se implementó un sistema basado en la ciencia y la innovación para la gestión de gobierno, que contribuye a la mejora del desarrollo local en el municipio de Trinidad.

Palabras clave: gestión de gobierno, ciencia, innovación, desarrollo local

Abstract

Despite all the legal methodological material, there are insufficiencies that limit the management of government based on science and innovation in the municipality of Trinidad. The diagnosis carried out revealed insufficient government work tools based on science and innovation, where the presence of expert knowledge is

promoted in decision-making to avoid improvisation and democratize management processes; the insufficient integration of all programs and actions for government management with innovation and science; Researchers, academics, managers, entrepreneurs from different forms of management and producers do not always participate in the innovation process for government management; weak incorporation of the social dimension and training in government management, little participation in intralocal, intergovernmental, regional and international networks; insufficient integration and alignment of the country's prioritized plans such as the confrontation with Climate Change, housing, the New Urban Agenda, Food Sovereignty and Nutritional Education, with the different production systems and the environmental, economic and social conditions of the municipality; low level of innovation proposals that are made from the national context and others that are considered in the territory based on the policies, strategic lines and programs of the Local Development Strategy. Considering this problem, a system based on science and innovation is implemented for government management, which contributes to the improvement of local development in the municipality of Trinidad.

Keywords: government management, science, innovation, local development

Introducción

En Cuba desde 2018, fueron definidos tres pilares en los que, integrados, debe descansar la gestión gubernamental. Uno de ellos es la informatización de los procesos como soporte de las acciones y para facilitar la toma de decisiones; otro es la comunicación social que permita asegurar una adecuada interacción con los ciudadanos y propiciar la participación social y, finalmente, el que más interesa aquí: ciencia e innovación.

Al considerar la ciencia y la innovación como pilar de la gestión gubernamental, el Estado cubano se apoya en las ideas siguientes:

El empleo efectivo de la CTI es una condición necesaria para avanzar en el programa de desarrollo del país. Existe mucha ciencia utilizable que no se implementa ni generaliza, mucho conocimiento experto insuficientemente aprovechado.

La gestión gubernamental debe ser capaz de movilizar de forma permanente y de manera efectiva esas capacidades, articularlas, incentivarlas, coordinarlas en la solución de los más diversos problemas que el desarrollo plantea. El éxito de la gestión gubernamental demanda apelar a enfoques intersectoriales y transdisciplinarios.

El conocimiento experto debe estar presente en cada decisión de la administración pública y el sector empresarial, tanto estatal como no estatal; debe vincularse a la formulación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas, a los programas de desarrollo en todos los ámbitos y a todos los niveles.

Como lo corrobora la experiencia del enfrentamiento a la COVID 19, el diálogo interactivo entre los científicos y el gobierno puede dejar saldos muy importantes (Díaz-Canel y Núñez, 2020; Martínez et al., 2020). No siempre es simple consolidar una comunicación fluida y mutuamente comprensible entre el mundo académico y

los decisores. En Cuba, la posibilidad de esa colaboración se apoya en fundamentos éticos y políticos que la Revolución, encabezada por Fidel, se encargó de forjar.

La colaboración entre el gobierno y científicos debe constituir un estilo de trabajo permanente, no siempre fácil de materializar. Se trata de un diálogo entre actores diferentes que deben abordar juntos problemas muy complejos. Ese diálogo debe facilitar el "profundo ejercicio de pensamiento innovador" que el desarrollo del país demanda. El objetivo tiene que ser "llegar a la transformación productiva que necesita el país en estos momentos, que garantice procesos con más eficiencia, productividad, utilidad e ingresos, que satisfaga las demandas internas, que nos dé posibilidades de exportación y que, además, propicie bienestar, desarrollo y prosperidad" (Díaz-Canel, 2020).

Enlazar ciencia e innovación en una misma formulación quiere significar que al movilizar la ciencia, la gestión de gobierno debe orientarse preferentemente a generar innovación, es decir, a propiciar soluciones creativas a los más diversos problemas económicos, productivos, sociales, culturales. Problemas de salud, alimentación, vivienda, energía, atención a grupos vulnerables, fortalecimiento de la participación ciudadana y muchos más, demandan conocimientos y tecnologías que nutran la práctica social.

Un pivote conceptual clave para convertir ciencia e innovación en pilar de la gestión de gobierno es el enfoque multifactorial, interactivo y sistémico de innovación. Supone desplazar el Modelo Lineal de Innovación caduco, aunque sobreviviente a pesar de su probada ineficacia (Thomas et al., 2019).

A pesar de todo el material metodológico legal, existen insuficiencias que limitan la gestión de gobierno basado en la ciencia y la innovación en el municipio de Trinidad, esto por supuesto implica un diagnóstico del estado actual que manifiesta la situación problemática siguiente:

Carencia de una herramienta de trabajo del gobierno basado en la ciencia y la innovación, donde se promueva la presencia del conocimiento experto en la toma de decisiones para evitar la improvisación y democratizar los procesos de dirección.

Insuficiente integración de todos los programas y acciones para una gestión gubernamental con innovación y ciencia.

No siempre en el proceso de innovación para la gestión de gobierno participan investigadores, académicos, directivos, empresarios de las diferentes formas de gestión y productores.

Débil incorporación de la dimensión social y de calificación, la formación, superación continua y capacitación, en la gestión de gobierno.

Escasa participación en redes intralocales, intergubernamentales, regionales e internacionales.

Insuficiente integración y alineamiento de los planes priorizados del país como el enfrentamiento al Cambio Climático, el de la vivienda, la Nueva Agenda Urbana, Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional, con los diferentes sistemas de producción y las condiciones ambientales, económicas y sociales del municipio.

Bajo nivel de propuestas de innovación que se realizan desde el contexto nacional y otras que se consideren en el territorio en función de las políticas, líneas estratégicas y programas de la Estrategia de Desarrollo Local.

A partir de este análisis y para dar respuesta a las insuficiencias expuestas se define como problema científico: ¿Cómo contribuir a mejorar la gestión de gobierno en el municipio de Trinidad?

Para dar tratamiento al problema científico planteado se propone como objetivo general de investigación: implementar un sistema, basado en la ciencia y la innovación, para la gestión de gobierno que contribuya a la mejora del desarrollo local en el municipio de Trinidad.

Desarrollo

Desde la perspectiva de Machín et al. (2019) los gobiernos locales se orientan a la interpretación de las exigencias del entorno, se trata, en definitiva, de nuevos escenarios donde, al mismo tiempo que se aprecian nuevos esquemas de funcionamiento y reconocimiento de estilos de gestión que conducen a la transparencia, la calidad, la excelencia y la participación, también se observa que los gobiernos locales han de enrumbar su gestión hacia la integración de sistemas, servicios y fuentes de información para el establecimiento de procesos internos que brinden una mayor efectividad a los resultados.

El gobierno local como principal representante de la Administración Pública debe conducir todo el proceso de gobernanza local; es el eje articulador y regulador del mismo. Desde la Constitución de la República de Cuba (2019) en su artículo 191 se define que él debe: organizar y controlar el funcionamiento y las tareas de las entidades encargadas de realizar, entre otras, las actividades económicas, de producción y servicios, de salud, asistenciales, de prevención y atención social, científicas, educacionales, culturales, recreativas, deportivas y de protección del medio ambiente en el municipio.

Esta nueva forma de gobernar, por su naturaleza entraña un proceso de aprendizaje continuo en el cual las personas reflexionan, intercambian y construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias prácticas y los saberes que se presentan. Son capaces de actuar en la realidad transformándola y transformándose a sí mismos, por ello infiere además de ganancias sociales y económicas; un enriquecimiento personal en los participantes (Ramos y Aguilar, 2021).

Paradela (2001) refiere que las actividades básicas de la gestión de conocimiento son: identificación, adquisición, preservación, desarrollo, diseminación y uso de los conocimientos de una institución.

En este sentido, las organizaciones que la apliquen propician espacios para desplegar diversos procesos de interacción, “sobre todo los que apuntan a la innovación entendida como solución de problemas” (Arocena y Sutz, 2003).

El conocimiento para que proporcione valor añadido debe ser correctamente gestionado, convirtiéndose en un sistema gerencial como una disciplina que irrumpe

en todos los ámbitos en el que éste forma parte esencial del proceso de generación del conocimiento, ya sea una organización empresarial o pública, un proceso o innovación. Éste se encuentra muchas veces almacenado no solamente en documentos o bases de datos, sino también en rutinas, procedimientos, prácticas y normas (Boffill, 2010).

La GC tiene dos componentes, por una parte, el relativo al talento de las personas y organizaciones para transformar información en conocimiento que genere creatividad y poder de innovación en busca de ventajas competitivas; y por otra parte, el componente relativo a la gestión, el cual en el ámbito organizacional, se traduce en la adopción de las funciones: planificación, organización, dirección y control de procesos para la consecución de los objetivos propuestos (Boffill, 2010).

En ese sentido, se impone la necesidad de desarrollar técnicas de gestión del conocimiento y la innovación como instrumentos relevantes para aumentar la eficiencia de las empresas, donde “el desafío para el gobierno será el diseñar programas que permitan vencer los obstáculos para la implementación de dichas técnicas y fortalecer su rol en los procesos de innovación” (Berenguer, 2007).

Boffill (2010) propone que, para su introducción en el contexto local cubano, debe considerarse el rol protagónico de los gobiernos locales para establecer políticas públicas orientadas a la utilización del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación; la utilización efectiva del capital humano que se posee en el municipio; y la vigilancia local que permita capturar, transferir, socializar y utilizar el conocimiento relevante.

Asimismo, debe apoyarse en la red de actores y el uso participativo de la información, concediéndole relevancia a la capacitación sistemática de las personas para desarrollar capacidades innovadoras y resolver las problemáticas de sus organizaciones o comunidades. Considerar la universidad del territorio para potenciar el proceso y fortalecer las interrelaciones con centros docentes y de investigación que genere (I+D+i), constituye también un elemento de vital importancia (Boffill, 2010).

Didriksson (2008) llamó la atención sobre la necesidad de transformar las prácticas científicas y la organización académica para facilitar la conexión del conocimiento universitario con la sociedad. Se refirió a la necesidad de “desplegar una nueva función sustantiva más, la de transferencia de conocimientos hacia la sociedad, en particular hacia los actores sociales y económicos reales, cuyo papel se relaciona directamente con el uso y la explotación del conocimiento” (p. 41).

Ese paradigma debe permitir que la universidad, de conjunto con los restantes actores de conocimiento, actúen cada vez con mayor efectividad y favorezcan la innovación en el sector productivo, incluido el de la alta tecnología, así como en el desarrollo local y territorial (Lage, 2012).

El desarrollo de alta calidad significa que la economía es dinámica, innovadora y competitiva con una reforma institucional sobre la base de crear nuevos productos y servicios de mejor calidad, crear y aplicar nuevas tecnologías, nuevos materiales,

procesos y productos, así como mejorar la productividad de los factores de producción y la eficiencia de la asignación de recursos (Jinping, 2017).

En la gestión del gobierno el desarrollo local tiene un rol relevante, lo que ha de formar parte consustancial del sistema y modelo de gestión del gobierno. El desarrollo local se concibe como un proceso esencialmente endógeno, participativo, innovador y de articulación de intereses entre actores del territorio y de escalas, sustentado en el liderazgo de los gobiernos municipales y provinciales para la gestión de sus estrategias de desarrollo (Gil, 2020).

En el contexto cubano se destaca el modelo de Boffill (2010) que integra seis funciones apropiadas para el proceso de gestión de gobierno en los municipios cubanos (Figura 1). La primera función está dirigida a *Diagnosticar* los recursos y capacidades de innovación tecnológica clave en el municipio, que unido a la identificación de las potencialidades y debilidades del territorio permita la elaboración del Diagnóstico General, y está en permanente interacción con la segunda, asociada a la Vigilancia del entorno, para identificar el desfase que pudiera tener el municipio e identificar los potenciales aliados para establecer alianzas estratégicas.

A partir de la información obtenida en estas funciones, se Evalúa y valora la capacidad innovadora del municipio, con el objetivo de formular una Estrategia de Desarrollo Local. Posteriormente, para Enriquecer dicha estrategia es necesario generar proyectos de innovación, adoptar y/o mejorar tecnologías, conocimientos y productos que complementen la misma con apoyo en las TIC y permitan Optimizar la utilización de los recursos (materiales, financieros, informativos y tecnológicos) y capacidades, mediante una estructura organizativa para garantizar el éxito de la estrategia de DL que prioriza la GTI; por otra parte, para el control del proceso de gestión se utilizan indicadores.

Finalmente, se concibe como política la Protección de las innovaciones y productos del municipio, para lo cual se explicitan un grupo de requerimientos.

Reciente mente se propone el Modelo de Gestión de Gobierno orientado a la Innovación (Díaz-Canel, 2021). Una representación general del modelo se muestra en la Figura 2. Las entradas del modelo se refieren a las necesidades económicas, sociales y ambientales que contribuyen a la sostenibilidad y se convierten en requisitos a satisfacer, además de las oportunidades y riesgos. Las salidas del modelo están representadas por la satisfacción de las necesidades, los resultados de la gestión del gobierno, de los indicadores de eficacia y eficiencia según las metas establecidas y las innovaciones generadas.

En el modelo, el gobierno juega un rol fundamental en la gestión para el desarrollo sostenible y a la vez, debe orientar los determinantes de la productividad, la calidad y la innovación a la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos del presente y del futuro con un enfoque integral y colaborativo.

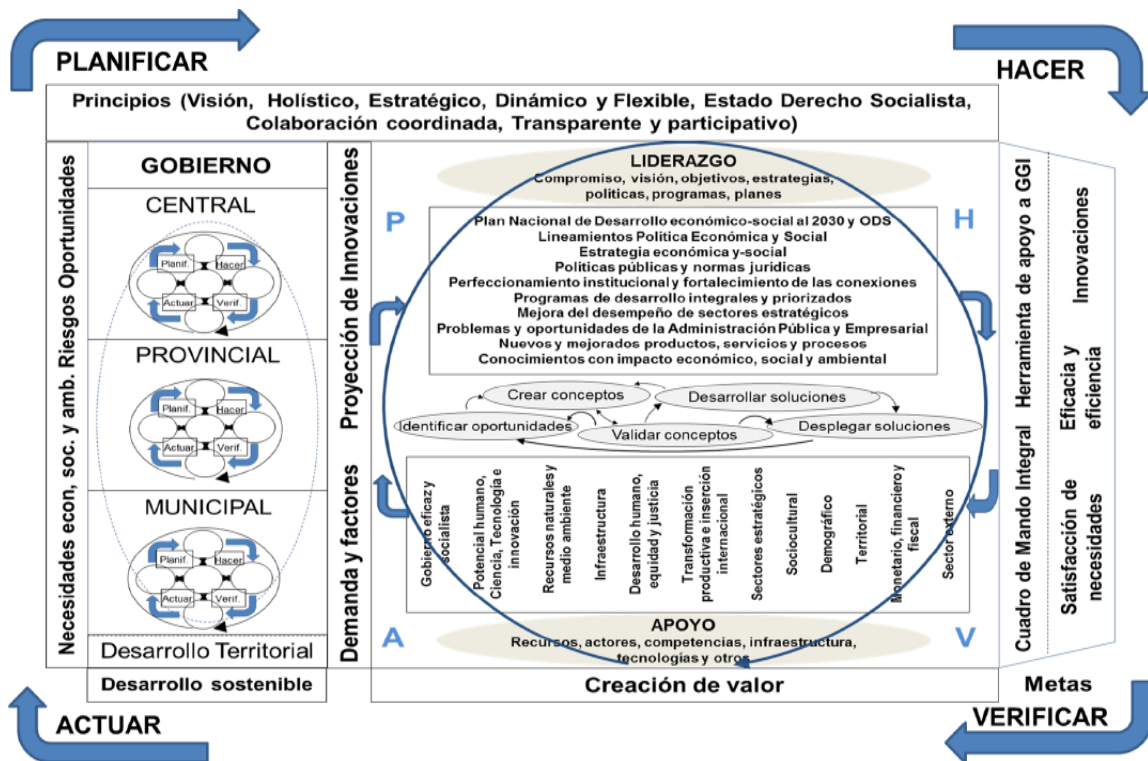


Figura 2 Modelo de Gestión de Gobierno orientado a la Innovación. Fuente: Díaz-Canel, 2021.

Existen aspectos comunes entre los modelos expuestos, por ejemplo, las partes en que componen el capital intelectual o las definiciones que se hacen de cada una de las partes, pero también existe una gran cantidad de elementos diferenciadores. Sin embargo, la importancia particular de cada modelo radica precisamente en los conceptos en los que cada uno se apoya, las nuevas ideas que se proponen, los giros organizativos y de gestión que suponen.

Resultados de la implementación del sistema de gestión de gobierno basado en ciencia e innovación en el municipio Trinidad

Elevar la calidad de vida de la población, al incrementarse la satisfacción con los productos y servicios que recibe, es la misión fundamental de los gobiernos locales, su implementación y comprensión en el contexto cubano requiere una mirada al proyecto de país para el desarrollo económico-social de los próximos años, que se fundamenta en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, la conceptualización del Nuevo Modelo Económico y la Constitución de la República de Cuba, de los cuales se derivan además otras políticas con el fin de viabilizar las metas que en estos documentos se trazan.

Para la implementación del sistema de gestión de gobierno basado en la ciencia y la innovación en el municipio Trinidad se establecieron las premisas siguientes:

Ratificar la necesidad de que en el proceso de innovación participen investigadores, académicos, directivos, empresarios, productores (reconociendo todas las formas

productivas). Este proceso contribuirá con soluciones a lograr los objetivos de todos los programas.

Establecer coherentemente los elementos de integración con que cuentan y hacer un uso adecuado de los mismos.

Incorporar la dimensión social y de calificación, formación, superación continua y capacitación, en todo lo que se haga.

Integrar el trabajo considerando todos los planes priorizados del país dentro de ellos para el enfrentamiento al Cambio Climático, el de la vivienda, la Nueva Agenda Urbana, Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional, entre otros, teniendo en cuenta los diferentes sistemas de producción y las condiciones ambientales, económicas y sociales.

Considerar las propuestas de innovación que se realizan desde el contexto nacional y otras que se consideren en el territorio y su socialización.

Entre las funciones que cumple este sistema se encuentran:

Demandar a la comunidad científica y expertos la solución de problemas para que se presenten propuestas de solución para la toma de decisiones ejecutivas.

Promover la presencia del conocimiento experto en la toma de decisiones, evitar la improvisación y democratizar los procesos de dirección.

Respaldar la formulación, seguimiento y evaluación de políticas públicas, prever problemas, proponer ajustes, evaluar impactos.

Promover interacciones y eliminar barreras entre los resultados científicos, la innovación y las empresas y los demás sectores de la sociedad.

Promover y generar motivaciones e incentivos en los actores para la creación de nuevas estructuras científicas, de innovación y empresariales y de servicios dinamizadoras.

Situar prioridades y dirigir distribuir recursos y generar riqueza y satisfacción de necesidades en la población. (productos y servicios).

Fortalecer la institucionalidad.

Para el diseño del sistema de trabajo se articulan los 6 Ejes o Líneas Estratégicas de la Estrategia de Desarrollo Municipal 2030 que se expresan en programas, políticas públicas y proyectos, los cuales se articulan con los objetivos y metas de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible.

En el municipio se estructuró de la siguiente forma:

El Consejo Técnico Asesor del Gobierno Municipal: integrado por profesores, investigadores, innovadores líderes y expertos.

El Consejo de Innovación Municipal: los cuadros fundamentales del municipio (gobierno, sectores, empresas, expertos, innovadores y científicos).

Grupo para el desarrollo y actualización de la estrategia: directivos expertos, científicos y líderes locales.

Grupo de expertos por cada línea estratégica: incluyen los diferentes programas de desarrollo que existen en el municipio.

Grupo de expertos por proyectos.

A partir de la aprobación del Sistema de gestión de gobierno basado en la ciencia y la innovación (SGGCI) con el objetivo de utilizar el conocimiento experto en la toma de decisiones y así evitar la improvisación y democratizar los procesos de dirección, se desarrollaron una serie de acciones basadas en articular e integrar en primer orden todos los programas priorizados y de desarrollo que confluyen en el municipio con el objetivo de lograr una gestión gubernamental con innovación y ciencia como: la Estrategia de Desarrollo Municipal, el plan de enfrentamiento al Cambio Climático o Tarea Vida, plan de ordenamiento territorial, la Nueva Agenda Urbana, Plan de Seguridad, Soberanía Alimentaria y Educación Nutricional, entre otros. Además de integrar los nuevos actores económicos.

Al unísono se han desarrollado una serie de acciones como línea base para lograr resultados al respecto:

Capacitación y asesoramiento a las estructuras de base de entidades del municipio de diferente subordinación para la implementación del SGGCI.

Actualización del potencial científico del municipio (CUM).

Actualización de la Estrategia de Desarrollo Municipal.

Gestión para la introducción de resultados científicos y la innovación en las empresas y entidades priorizadas, con énfasis en las de producción de alimentos (CUM).

Levantamiento de las principales Transferencias de Tecnologías por sectores (CITMA).

Levantamiento de las Innovaciones Estratégicas que existen en el municipio (CITMA).

Actualización del Plan de Generalización de resultados científicos por sectores (CITMA).

Estudio Nutricional actualizado del municipio, a su vez que quedó concebida la estrategia a seguir para acotar las brechas en el menor tiempo posible.

Consulta de expertos a través de encuentro de trabajo entre la UEB Acueducto y MIPYMES a fines con la solución de problemas tecnológicos y electrónicos para la búsqueda de soluciones a la problemática del agua en la ciudad.

Talleres de expertos socio-ambientales para reordenamiento de prestaciones de servicios en las playas del municipio.

Estrategia municipal del Comercio exterior, la inversión extranjera y cooperación internacional con sus áreas de resultados claves y acciones definidas.

Actualización de manera trimestral del mapa de exportaciones territorial, con la incorporación de nuevos productos de bienes y servicios en las diferentes etapas de la exportación.

Se han realizado 8 capacitaciones en temas referentes a las 3 políticas del MINCEX. Diagnóstico para la inserción de la inversión extranjera en el sistema Empresarial del municipio, incluyendo los nuevos actores Económicos.

Conclusiones

Se evidencia la necesidad de implementar modelos y sistemas basados en la ciencia y la innovación que potencien la gestión de gobierno como contribución al desarrollo local que logren la integración de conocimientos, actores y comunidad. En el municipio de Trinidad se logra un avance en cuanto al desarrollo del sistema de trabajo del gobierno basado en la ciencia y la innovación que ha permitido actualizar la Estrategia de Desarrollo Municipal e identificar oportunidades de crecimiento endógeno y exógeno.

Bibliografía

- Arocena, R. y J. Sutz (2003): *Subdesarrollo e innovación. Navegando contra el viento*. Cambridge University Press.
- Berenguer, J.A. (2007) *Talento, conocimiento e innovación, el nuevo paradigma. Resumen de la conferencia. Ingenio*. CSIC, Universidad Politécnica de Valencia,
- Díaz-Canel, M. (2020). Palabras pronunciadas en la reunión del Consejo de Ministros el 16.7.2020. <https://www.presidencia.gob.cu>
- Díaz-Canel, M. (2021). Sistema de gestión del gobierno basado en ciencia e innovación para el desarrollo sostenible en Cuba. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en ciencias técnicas. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Villa Clara.
- Díaz-Canel, M. y Núñez, J. (2020). Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19, *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10 (2), 1-10.
- Didriksson, A. (2008). Contexto global y regional de la educación superior en América Latina y el Caribe. p 22-54. En L. Gazzola y A. Didriksson (Ed.), *Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe*. Caracas.
- Guzón, A. (2020). *Cataurito de herramientas para el desarrollo local*. CEDEL. La Habana.
- Jinping, Xi. (2017). Informe presentado por Xi Jinping ante el XIX Congreso Nacional del Partido Comunista de China (PCCh) en nombre del XVIII Comité Central del PCCh, en el Gran Palacio del Pueblo, Beijing, 18 de octubre de 2017. (Xinhua/Ju Peng).
- Lage, A. (2012). Las funciones de la ciencia en el modelo económico cubano. *Temas*, 12 (69) 31-42.
- Machín, M., Sánchez, B., López, M. y Puentes, P. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *COODES*. 7 (2), 212-224.

Martínez, E., Pérez, R., Herrera, L., Lage, A. y Castellanos, L. (2020). La industria biofarmacéutica cubana en el combate contra la pandemia de COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. 10 (2).

Ramos, M. L. y Aguilar, M. J. (2021). *La gobernanza local en Cuba*.: <https://link.medium.com/T5uUjD1ttfb>.

GESTIÓN DEL COLECTIVO DE AÑO ACADÉMICO PARA LA FORMACION ACTITUDES DE LIDERAZGO ESTUDIANTIL

MANAGEMENT OF THE ACADEMIC YEAR GROUP FOR THE FORMATION ATTITUDES OF STUDENT LEADERSHIP

MSc. Yanelis Hernández Alvarez¹.

Correo: yaneliaslila@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9811-860X>

DrC. Aurelia Massip Acosta¹.

Correo: yiya@uniss.edu.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5158-4489>

MSc. Reinaldo Antonio Mursuli¹.

Correo: mursuli@uniss.edu.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8324-4267>

¹Universidad de Sancti Spiritus José Martí Pérez. Cuba

Resumen

El trabajo tiene el objetivo de perfeccionar la gestión del colectivo de año académico en la construcción de poderes para lograr actitudes de liderazgo estudiantil y protagonismo de los docentes que trabajan en este eslabón de base. Expone experiencias del colectivo de cuarto año de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Sancti Spiritus José Martí Pérez. las conclusiones derivadas de la reflexión final revelan transformaciones positivas que denotan mayor dinamismo y creatividad en la labor del profesor principal de año y el colectivo, incremento de la participación de estudiantes y profesores de la estrategia educativa, una relación más democrática entre todos y aumento de actitudes de liderazgo estudiantil.

Palabras clave: Gestión, colectivo de año, actitudes de liderazgo estudiantil.

Abstract

The work has the objective of improving the management of the academic year group in the construction of power, student leadership attitudes, and protagonism of the teachers who work in this base link. It exposes the experiences the group of fourth year of the Accounting and Finance degree, of the university of Sancti Spiritus José Martí Perez. Conclusions derived from the final reflection reveal positive transformations that denote greater dynamism and creativity in the work of the main teacher of the year and the group, increased participation of teachers and students in the educational strategy, a more democratic relationship among all and increased of student leadership attitudes.

Keywords: Management, year collective, student leadership attitudes.

Introducción

Son muchos ya los sistemas educativos en el mundo que promueven que el estudiante debe asumir una actitud comprometida y responsable con su formación y con la transformación de la sociedad donde se desenvuelve. En la educación superior constituye un gran reto, en cualquier lugar del planeta, incentivar y preparar

a los jóvenes para que puedan enfrentar con independencia y creatividad soluciones a los acuciantes problemas sociales, ambientales, tecnológicos y económicos de su entorno.

El Ministerio de Educación Superior (MES), establece el marco regulatorio que respalda y propicia la creciente participación del estudiante, durante toda la carrera, muy vinculada a los docentes, directivos, representantes de las organizaciones sociales y políticas y trabajadores en general. En tal sentido, le concede significación especial al trabajo que debe realizar el Colectivo de Año y a su Profesor Principal, como el eslabón de base con mayor encargo para emprender, potenciar y facilitar el protagonismo y liderazgo estudiantil. (MES, 2014).

Es precisamente, la estrategia educativa, la plataforma básica desde la cual se planifican, ejecutan, controlan y evalúan las acciones que pueden realizar los estudiantes universitarios, atendiendo a diferentes dimensiones educativas: curricular, extensionista y sociopolítica; es, además, la vía para expresar las aspiraciones, motivaciones y las necesidades educativas de cada uno y del grupo, en correspondencia con el Modelo del Profesional, en particular, con los Objetivos del Año Académico (MES, 2014).

En particular en la *Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”*, en estudios realizados se demuestra, falta de compromiso de los estudiantes en algunas tareas y actividades, pobre implicación en la toma de decisiones en los colectivos de año, poca participación en la elaboración de la estrategia educativa, cierta apatía al asumir responsabilidad en la organización estudiantil y escaso espíritu autocrítico y crítico ante lo mal hecho.

Ante esa situación se lleva varios años un estudio en la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, la cual tiene como objetivo: perfeccionar la gestión del colectivo de año académico en la construcción de poderes para lograr actitudes de liderazgo estudiantil y protagonismo de los docentes que trabajan en este eslabón de base.

Se realizaron espacios colectivos donde las formas de organización empleadas (talleres, reuniones, sesiones de capacitación y orientación, charlas), técnicas (de formación de grupos, de análisis, de evaluación) y recursos pedagógicos (reconocimientos, elogios, observaciones agradables, consejos, amonestaciones), que preparan al estudiante para la participación y dirección en un ambiente de confianza, buen humor y espíritu de colaboración entre ellos.

Desarrollo

Resultados

Se delinear desde el MES (2014) las principales funciones del colectivo de año:

Elaborar, ejecutar y controlar la estrategia educativa del año académico, a partir de la concebida para la carrera, propiciando la integración de las actividades curriculares y extracurriculares que desarrollan los estudiantes; en correspondencia con los objetivos educativos e instructivos de ese año.

Elaborar la estrategia específica de comunicación sistemática con la activa participación de los estudiantes.

Desarrollar el proceso del diagnóstico integral y de evaluación de los estudiantes.

Propiciar la integración de las actividades académicas, laborales e investigativas con las diferentes tareas de impacto social, deportivas, culturales, entre otras que realizan los estudiantes, en correspondencia con los objetivos del año.

Dirigir el trabajo metodológico en el año, velando por su rigor y efectividad.

Materializar en el año las estrategias curriculares y de orientación profesional propuestas por el colectivo de la carrera, así como el adecuado desarrollo de la asignatura perteneciente a la disciplina principal integradora.

Conducir y controlar sistemáticamente la marcha del proceso docente educativo en el año, desarrollando acciones para eliminar las deficiencias detectadas y tomando las medidas que permitan el mejoramiento continuo de la calidad de dicho proceso.

Promover la participación generalizada y activa de los estudiantes en tareas económicas y sociales de importancia para la universidad y la sociedad.

Promover el diálogo con autoridades políticas y líderes científicos del país y del territorio, acerca de programas de desarrollo y sus resultados.

Estas funciones exigen formas de trabajo más dinámicas y creativas que contrarresten los estilos de dirección autoritarios y rutinarios; debe buscarse una amplia y activa participación de todo el colectivo, a partir del intercambio abierto, de debate profundo y democrático, de modo que cada uno de los factores que lo componen tenga claridad y sientan satisfacción del trabajo que le corresponde realizar.

Es, precisamente, el colectivo de año un espacio formidable para forjar un pacto colectivo donde la relación de poder debe basarse, siempre, en una adecuada flexibilidad que favorezca la existencia de un clima de apertura y de receptividad hacia el cumplimiento de las funciones y hacia el cambio que debe generarse en la propia relación de las experiencias conjuntas. (Hernández & Massip, 2017)

Las buenas prácticas demuestran que para que exista una real vinculación entre los integrantes del colectivo de año y que puedan llegar todos a consenso para el desarrollo de su misión, es imprescindible conformar un marco de conveniencias comunes, colaborativo, sustentado en relaciones afectivas, de respeto mutuo a los criterios de cada uno, de reconocimiento oportuno, de voluntad para servir a la sociedad y sobre todo, sentirse atraídos por el compromiso, sentido de pertenencia y la responsabilidad tanto individual como social (Cabrera y Gallardo, 2012; Martínez et. al., 2014).

Se implementan en el colectivo de cuarto año de la carrera de contabilidad y finanzas una serie de acciones que forman poderes y propician actitudes de liderazgo estudiantil. El diagnóstico realizado al colectivo de año permite la elaboración de las acciones educativas que se aplican en las condiciones propias de la carrera en cuestión, con el debido respeto a lo que se establece en la política

educacional, así como a los propósitos que pretende el Modelo del Profesional del Licenciado en Contabilidad y Finanzas y los Objetivos del Año Académico.

Desarrollar reuniones e intercambios personalizados para informar, sensibilizar y valorar con los docentes, líderes y estudiantes sobre las deficiencias existentes con respecto al protagonismo y al liderazgo estudiantil, las causas que lo provocan, la responsabilidad individual que cada uno tiene para cambiar esa situación, lo que se requiere transformar, las potencialidades (humanas y de recursos) con que se cuenta y el papel que a cada uno le corresponde.

Estudiar y analizar de manera individual y colectiva los documentos normativos que regulan el trabajo del colectivo de año, la organización estudiantil y la formación integral del estudiante.

Realizar análisis periódicos en el colectivo de año sobre la cuestión de la participación, el protagonismo y el liderazgo de los estudiantes y el papel de los docentes en ese sentido.

Realizar un taller de capacitación con los estudiantes sobre el tema de la participación, protagonismo y el liderazgo.

Intercambiar y entrenar a los miembros del colectivo y a los estudiantes en cómo elaborar de forma colectiva la estrategia educativa.

Proyectar en el trabajo metodológico, por parte de los colectivos de disciplinas y colectivos pedagógicos de grupos, la precisión de los procedimientos o estrategias para que los estudiantes aprendan a aprender.

Asesorar a los líderes y a los estudiantes para que participen en la planificación, ejecución y control de las actividades de la organización con mayor grado de pertenencia y concientización de su misión en la sociedad, a partir de su participación activa y con autonomía; e incentivarlos a que busquen información y ayuda en los diferentes factores del centro.

Capacitar a los dirigentes de la organización estudiantil, de manera que le permita desempeñar sus funciones y manejar las actividades con mayor preparación e implicación de los estudiantes.

Orientar a la organización estudiantil, en todos sus niveles, en la determinación de las vías, métodos, medios y espacios físicos para el disfrute de las actividades.

Recomendar, alertar a los dirigentes de cada grupo y de la facultada en lo referente a la elaboración de los planes de trabajo, así como en la determinación de los métodos y procedimientos para: dirigir las asambleas de grupo o de centro, en la solución de situaciones conflictivas difíciles, en la preparación para los debates que se realicen de cualquier situación.

Compartir de manera sistemática con los estudiantes sentimientos y emociones sobre lo que más les atrae o interesa en un momento determinado, para lograr que los resultados de la tarea y actividad proporcione satisfacción.

Registrar el estado de opinión, las inquietudes e intereses, las sugerencias y recomendaciones de los estudiantes, que permitan proyectar y orientar la gestión en función de la solución de los problemas.

Dar respuesta o explicación oportuna a cada uno de los planteamientos hecho por los estudiantes, para estimular en su justo valor sus proposiciones.

Insertar los dirigentes estudiantiles, de manera activa, en los colectivos de año académico y Consejo de Dirección.

Hacer las valoraciones y correcciones necesarias en correspondencia con las dificultades que se manifiestan y en consecuencia con ello trazar la estrategia a seguir para superar dichas dificultades.

Realizar valoraciones sistemáticas mediante análisis individuales, grupales e institucionales que den cuenta del nivel de protagonismo que alcanzan los estudiantes como síntesis del nivel de conciencia que se va estructurando.

Desarrollar charlas, conversaciones que constituyen intercambios cortos que se planifican a partir de situaciones que se presentan en los estudiantes durante el proceso docente educativo y que requieren de un tratamiento rápido y efectivo.

Reconocer de manera individual y colectiva los resultados positivos de los estudiantes y sus líderes.

Resultados obtenidos después de aplicadas las acciones:

En sentido general se aprecia buena asistencia y puntualidad (más del 93%) en aquellas actividades de carácter sociopolítico como los matutinos, actos revolucionarios, movilizaciones políticas, tareas de la defensa y de impacto social.

Es visible un nivel mayor compromiso e implicación de los estudiantes ante la convocatoria que se realiza de este tipo de actividad. Aceptación de tareas y responsabilidades con carácter individual y grupal.

En el caso de la práctica laboral sobresale la participación de los estudiantes y la calidad de las tareas y actividades que desarrollan. Es visible el nivel de independencia de los estudiantes con respecto a criterios de otros, pues tienen que enfrentar situaciones y tomar decisiones de manera individual.

En las clases observadas se realizan de manera conjunta con los jefes de disciplina, con la vicedecana docente y la jefa del departamento en la programación que ellos tienen de visitas a clases. Solo observa el comportamiento de los aspectos que le interesan relacionados con el protagonismo estudiantil. La asistencia supera el 98% y la puntualidad es buena. La participación es activa y bastante espontánea. Se aprecia que realizan con bastante calidad las tareas de estudio independiente, sobre todo las asociadas a búsquedas bibliográficas y al uso de la computación. Se corrobora al observar la cantidad de estudiantes que permanece en los laboratorios de computación haciendo sus tareas.

Por otra parte, hay mayor participación en exámenes de premio y para subir notas los estudiantes

Tanto en la elaboración de la estrategia como en las Asambleas de Evaluación de la Integralidad, el índice de asistencia en cada una está por encima del 96% y es muy buena la puntualidad. Prima un ambiente de intercambio y de espíritu crítico y autocrítico.

Dentro de los aspectos positivos que sobresalen en dichas asambleas están:

Buena dirección por los líderes estudiantiles

Los estudiantes se manifiestan críticos y autocríticos

Se nota la existencia de algunos líderes estudiantiles

Unidad y solidaridad entre los estudiantes

Buena disciplina de los estudiantes

Buenos resultados docentes (aprobada las asignaturas)

Participación activa de los estudiantes en tareas de impacto social y patrióticas militares

Derivado del análisis de documentos se extrae un grupo de fortalezas que pueden potenciar el desarrollo del protagonismo, entre las que sobresalen:

Condiciones de infraestructura en la facultad y en las unidades docentes del territorio que permiten desarrollar adecuadamente el proceso de formación profesional de los estudiantes.

Vínculos y convenios entre la carrera y diversos organismos e instituciones, para el funcionamiento de 3 Unidades Docentes en el territorio como garantía para el desarrollo de la práctica laboral.

Amplia disponibilidad bibliográfica de textos básicos, complementarios, guías y otros documentos de las asignaturas, todos al alcance de los estudiantes en los formatos impresos y digital que facilita la actividad de estudio independiente.

La formación profesional del claustro está avalada por una experiencia profesional promedio de 10 años como elemento clave para asumir con facilidad los conocimientos y mecanismos que desde la clase pueden propiciar el protagonismo estudiantil.

La ejemplaridad del claustro con sentido de pertenencia, compromiso social y elevado reconocimiento de los estudiantes, empleadores y el gobierno de la provincia como patrones a seguir por los estudiantes.

La sistematicidad en la organización y funcionamiento de los colectivos pedagógicos contribuye a la planificación, ejecución y control de las acciones que ejecutan los estudiantes.

Cada año académico tiene elaborada su estrategia educativa, la cuales proyectan sus acciones sobre la base de las dimensiones educativas que se determinan por la facultad: académica, laboral, investigativa, extensionista, sociopolítica y de dirección.

El índice de promoción de los estudiantes es de 93.9% lo que muestra resultados académicos positivos.

Los estudiantes muestran un alto sentido de pertenencia por su carrera.

La activa participación de los estudiantes en todas las tareas de impacto social que consolidan el trabajo político ideológico.

Pero también, se revelan algunas debilidades que pueden frenar el desarrollo del protagonismo y el liderazgo estudiantil, entre las que se encuentran:

Insuficiente, aún, la disponibilidad de recursos tecnológicos, sobre todo computadoras con respecto a la matrícula de estudiantes, así como insatisfacciones por el uso del tiempo para navegar y acceder a sitios de Internet.

Pocos proyectos de investigación que limitan la gestión de la actividad científico investigativa en los estudiantes y pobre convocatoria para participar en eventos científicos.

Débil movimiento cultural en la carrera (talleres de creación y manifestaciones artísticas) que limita, en cierta medida, consolidar el movimiento de aficionados en los estudiantes.

Conclusiones

Se logra a raíz de la investigación, transformaciones positivas que denotan mayor dinamismo y creatividad en la labor del profesor principal de año y el colectivo, incremento de la participación de estudiantes y profesores de la estrategia educativa, una relación más democrática entre todos y aumento de actitudes de liderazgo estudiantil.

Las acciones educativas se elaboran sobre la base de la discusión y reflexión, tanto colectiva como individual, entre profesores y estudiantes con la guía y orientación del Profesor Principal del Año, a partir del autoconocimiento de los estudiantes, con el debido respeto a los gustos, intereses, expectativas y posibilidades de estos, teniendo en cuenta lo que exige el Modelo del Profesional y los objetivos del año académico. Su aplicación resulta efectiva en la estimulación del protagonismo, pues la evaluación de los resultados revela más compromiso de los estudiantes en las tareas y actividades, mayor implicación en la toma de decisiones sobre asuntos que le competen, elevada participación en la elaboración de la estrategia educativa, alta disposición para asumir responsabilidades e incremento del espíritu autocrítico y crítico.

Bibliografía

Cabrera, I. I. y T. de J. Gallardo (2012). "El proyecto educativo de la brigada: precisiones para su establecimiento colaborativo". En: *Pedagogía Universitaria*. VII (1) 25-32.

Martínez S. et. al (2014) "Los colectivos de año de Ciencias de la Cultura Física y su orientación formadora. Estudio de caso: Universidad de Sancti Spíritus, Cuba". *EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires, 19(199) 14-22*. <http://www.efdeportes.com/>

- Ministerio de Educación Superior de Cuba (2014). Perfeccionamiento del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios en el eslabón de base (Segunda parte).
- Ministerio de Educación Superior de Cuba (2014). Resolución No. 210/2007. Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico.
- Hernández Álvarez, Y.C., & Massip Acosta, A. (2017). El colectivo de año en la construcción de poder para la formación de sujetos. *Universidad y Sociedad*, 9 (2), 177-183.
- Hernández Álvarez, Y.C., Massip Acosta, A., & Ramos Acevedo, I.N. (2019). Acciones metodológicas y educativas para estimular en estudiantes universitarios actitudes protagónicas y de liderazgo. *Revista Conrado*, 15 (70), 320- 329.

HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL CÁLCULO DE INDICADORES ECONÓMICOS EN LA EMPRESA DE SEGUROS SANCTI SPÍRITUS

COMPUTER TOOL FOR THE CALCULATION OF ECONOMIC INDICATORS IN THE SANCTI SPÍRITUS INSURANCE COMPANY

MSc. Yanlí Romero Gómez¹.

Correo: yanli@uniss.edu.cu ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0322-4870>

Lic. Claudio Daniel Cancio Castillo¹

Correo: claudio.cancio@ss04.ssp.onat.gob.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3447-2666>

M. Sc. Yaniela Yoelsy March Martín¹.

Correo: yanIELA@uniss.edu.cu ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0120-9044>

¹Universidad José Martí Pérez de Sancti Spíritus. Cuba.

Resumen

En la Empresa de Seguros Nacionales de Sancti Spíritus (ESEN), el sistema contable presenta huecos informativos, los trabajadores carecen de información centralizada en cuanto al cálculo de los indicadores económicos y es calculado de forma manual, esto puede causar errores en la contabilización y a una mala toma de decisiones; el principal objetivo de la propuesta fue desarrollar una herramienta informática que contribuyera al cálculo de los indicadores económicos en la ESEN. Las etapas para la elaboración de la herramienta fueron, la fundamentación teórica y metodológica que sustentan el uso de una herramienta informática en el cálculo de indicadores económicos; se hizo un diagnóstico para corroborar el estado actual que presenta dicho cálculo, se pudo observar las insuficiencias que presentaba el sistema; se diseñó la herramienta informática donde se vieron beneficiados trabajadores del área económica utilizando el Microsoft Excel, agilizando y certificando los resultados de la actividad contable a la hora del cálculo de los indicadores económicos y la posterior toma de decisiones. La validez de la propuesta se constató mediante la satisfacción del cliente por medio de una encuesta de satisfacción, se comprobó el grado de satisfacción con el que muestran los trabajadores.

Palabras clave: herramientas informáticas, indicadores económicos, Microsoft Excel, sistemas contables automatizados, tabuladores electrónicos.

Abstract

In the National Insurance Company of Sancti Spíritus (ESEN), the accounting system presents information gaps, workers lack centralized information regarding the calculation of economic indicators and it is calculated manually, this can cause errors in accounting and poor decision making; The main objective of the proposal

was to develop a computer tool that would contribute to the calculation of economic indicators in the ESEN. The stages for the elaboration of the tool were, the theoretical and methodological foundation that support the use of a computer tool in the calculation of economic indicators; a diagnosis was made to corroborate the current state of said calculation, it was possible to observe the insufficiencies that the system presented; The computer tool was designed where workers in the economic area were benefited using Microsoft Excel, streamlining and certifying the results of the accounting activity when calculating economic indicators and subsequent decision-making. The validity of the proposal was verified through customer satisfaction through a satisfaction survey, the degree of satisfaction shown by the workers was verified.

Keywords: automated accounting systems, computer tools, economic indicators, electronic tabulators, Microsoft Excel.

Introducción

El funcionamiento adecuado del sistema contable y la interpretación de los datos ofrecidos por la contabilidad contribuyen a la toma de decisiones en las áreas fundamentales. Un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar el control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones. (Rodríguez del Cristo, 2021, p. 2)

Múltiples son los teóricos que abordan e investigan sobre estos temas, entre los más destacados se encuentran Rodríguez del Cristo (2021), Coll Morales (2021), Blanco Encinosa (2018), Gutiérrez Pérez (2021), entre otros.

En Cuba, se ponen de manifiesto algunas características de los sistemas automatizados con el desarrollo e implementación de un sistema contable basado en la aplicación de normas, procedimientos junto a la aplicación de técnicas que logren un ejercicio contable razonable, que permita la toma de decisiones por parte de los directivos de la organización y la correspondiente custodia por los que participan en los diferentes procesos claves de la organización empresarial, para dar cumplimiento al capítulo V de los lineamientos No.78, 81 y 84 de la Política de Ciencia, Tecnología, Innovación y Medio Ambiente de la conceptualización del modelo económico y social cubano de desarrollo socialista, lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el período 2021-2026, en los que se plantea:

Impulsar la innovación, la creatividad y la vinculación efectiva entre los actores de la sociedad, implantar el Sistema de Programas y Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación, continuar el desarrollo de la infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones, dentro del Proceso de Informatización de la Sociedad, como factor dinamizador de la economía y elevar la cultura en el uso responsable de las Tics. (Partido Comunista de Cuba [PCC], p. 67)

Por otra parte, la Resolución No.340-2004 del Ministerio de Finanzas y Precios [MFP] de Cuba, todos los sistemas contables que se utilizan en Cuba, deben ser

certificados y las entidades para poder tener la contabilidad certificada deben hacer uso de los mismos, como el Versat Sarasola (MFP, 2004).

Asimismo, la resolución conjunta, puso en vigor los requisitos para los Sistemas Contables-Financieros soportados sobre las Tecnologías de la Información y estableció en su Resuelvo Cuarto, la obligatoriedad de que todos los Sistemas Contables – Financieros soportados sobre las Tecnologías de la Información, cuenten con una Certificación otorgada por la entidad ministerial que se designe al efecto, previo dictamen de una Comisión ad-hoc, integrada por especialistas de ambos Ministerios, sobre la seguridad y protección del sistema y el grado de adaptación a las normas contables cubanas (Ministerio de Finanzas y Precios y Ministerio de la Informática y las Comunicaciones [MFP-MIC], 2004).

Además, la Resolución Conjunta del MFP-MIC] No.12-2005 puso en vigor los “Requisitos informáticos adicionales para los Sistemas Contables–Financieros soportados sobre las Tecnologías de la Información” (MFP-MIC, 2005, p. 2).

Existe variedad de software para el control los sistemas de contabilidad de las entidades, pero no existe una herramienta capaz de contribuir al cálculo de los indicadores económicos en el Sistema Contable de la Empresa de Seguros Nacionales (ESEN), de Sancti Spíritus.

En la ESEN de la provincia de Sancti Spíritus, el sistema contable presenta huecos informativos que afectan el desarrollo exitoso de las operaciones de la empresa. Los trabajadores carecen de información centralizada en cuanto al cálculo de indicadores económicos, por lo que la información está dispersa y es calculada de forma manual, esto puede causar errores en la contabilización y por ende a una mala toma de decisiones, constituyendo lo anterior la situación problemática de la investigación.

Se define como objetivo general diseñar una herramienta informática que contribuya al cálculo de indicadores económicos en el Sistema Contable de la Empresa de Seguros Nacionales de Sancti Spíritus.

Desarrollo

Indicadores económicos

Un indicador económico es un tipo de dato económico, el cual, extraído mediante la estadística, nos permite conocer el estado pasado y presente, y anticipar el futuro, de una economía determinada. Pero hay que señalar que existen una infinidad de indicadores económicos, pues, dentro de una misma economía, tenemos indicadores para medir todas aquellas variables que influyen en esta. (Coll Morales, 2021)

En esencia, los indicadores económicos permiten a los economistas y no economistas analizar la Economía, o una parte de ella, y ver cómo esta evoluciona.

Herramientas informáticas para el cálculo de indicadores económicos en los Sistemas Contables

En el artículo Las herramientas informáticas y para qué sirven (2020) hacen referencia a que estas son un conjunto de programas, aplicaciones o, simplemente

instrucciones, que al utilizarlas permitirán al usuario realizar un trabajo determinado de la mejor manera posible en algún dispositivo informático. (Las herramientas informáticas y para qué sirven, 2020).

Tabuladores Electrónicos y Hojas Electrónicas de Cálculo (HEC)

Según Blanco Encinosa (2018), los tabuladores electrónicos u hojas de cálculo son poderosas herramientas informáticas que permiten solucionar problemas que pueden requerir de cálculos complejos, con un mínimo de conocimientos de diseño y elaboración de los sistemas de información y sin conocimientos de programación de computadoras. (Blanco Encinosa, 2018).

Tabulador electrónico es una aplicación informática que permite confeccionar y manipular tablas de datos dispuestas en filas y columnas. Cada uno de los datos se encuentra en una celda que puede contener diversos formatos como pueden ser números, textos, fórmulas matemáticas, entre otros. (Blanco Encinosa, 2018).

Microsoft Excel

El Excel se utiliza en disciplinas que usan la informática como herramientas de trabajo en solución de problemas contables o en disciplinas afines a las contabilidades vinculadas a otras profesiones. Es un programa de hoja de cálculo, que está compuesto por filas y columnas con el objetivo de tener la información organizada y calcular datos a través de fórmulas ya sean prediseñadas por Excel y creadas por el usuario. Por medio Microsoft Excel se puede tener almacenadas grandes cantidades de datos y acceder a ellos en forma rápida y fácil. (Mujica Suárez, 2019)

Softwares Contables

Se conoce como software contable o software de contabilidad a los programas de contabilidad o paquetes contables, utilizados para sistematizar, optimizar y simplificar las tareas de contabilidad. Un Software de contabilidad se encarga de registrar y procesar todas las transacciones históricas generadas en una empresa, ente económico o actividad productiva. Estas transacciones son por ejemplo las funciones de ventas, compras, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, devoluciones, producción de artículos, gastos, balances, nóminas, etc. (Rauta Avilés, 2022).

Versat Sarasola versión 2.10

El sistema económico integrado Versat-Sarasola versión 2.10, le ofrece al usuario la posibilidad de contar con un instrumento seguro, rápido, eficaz y de fácil manejo para la planificación, control y el análisis de la gestión económica, es un sistema de gestión contable-financiero, representa un ejemplo de sustitución de importaciones en materia de aplicaciones informáticas. Ha sido diseñado para ser utilizado en cualquier entidad y permite llevar el control y el registro contable individual de todos los hechos económicos que se originan en las estructuras internas de las mismas y obtener los estados financieros y análisis económicos y financieros en estos niveles (Empresa de Soluciones Informáticas [DATAZUCAR], 2021).

Sistemas Gestores de Bases de Datos

Microsoft SQL Server es uno de los principales sistemas de gestión de bases de datos relacional del mercado que presta servicio a un amplio abanico de aplicaciones de software destinadas a la inteligencia empresarial y análisis sobre entornos corporativos. Basada en el lenguaje Transact-SQL, incorpora un conjunto de extensiones de programación propias de lenguaje estándar y su aplicación está disponible para usarse tanto a nivel onpremise o bajo una modalidad cloud. (Gutiérrez Pérez, 2021) En la entidad objeto de la investigación el gestor de base de datos utilizado es el SQL Server 2017.

Gestores Bibliográficos

Los gestores de referencias bibliográficas son programas que facilitan el almacenamiento, organización y edición de nuestras referencias bibliográficas. Además, pueden permitir la gestión y anotación de los documentos asociados a dichas referencias, utilizarse para compartir referencias, servir como lector de canales RSS e incluso tener funcionalidades de red social. Y lo más importante, ayudan a realizar la inserción automática de citas y la generación de bibliografías en diferentes estilos de manera rápida y sencilla (Hernández Pérez et.al., 2021).

EndNote es un gestor bibliográfico que permite:

Buscar referencias y documentos en PDF en cientos de recursos online.

Crear bibliografías en más de 6.000 formatos bibliográficos distintos.

Compartir referencias con otros colegas.

Acceder y organizar tus fuentes de investigación desde cualquier lugar.

Crear una base de datos personalizada de hasta 10.000 referencias.

Organizar la bibliografía personal.

Recuperar rápida y fácilmente referencias desde una amplia variedad de fuentes de datos en línea mediante la exportación directa, la búsqueda en línea o la importación de archivos de texto.

Al ser un programa Web se puede utilizar desde cualquier lugar. (Hernández Pérez et.al., 2021, p. 244)

EndNote y Excel son dos herramientas diferentes, pero pueden trabajar juntos de manera complementaria. Si se tiene datos bibliográficos en EndNote que también se desea incluir en Excel se pueden exportar las referencias del Gestor Bibliográfico a un formato compatible con Excel, como CSV (valores separados por comas). Luego se puede importar ese archivo CVS a Excel y trabajar con los datos bibliográficos en la Hoja Electrónica de Cálculo. Mientras que EndNote gestiona las referencias bibliográficas, Excel se puede utilizar para organizar y analizar datos numéricos, incluidos los datos exportados desde EndNote mediante formatos compatibles como CVS.

Diseño de la herramienta informática

La herramienta que se propone, responde a la independencia de un sistema integrador que gestione el proceso de la información y facilite el cálculo de los indicadores.

Requerimientos funcionales para utilizarla:

El gestor de bases de datos debe ser en todos los casos SQL Enterprise Edition e instalarse en un sistema operativo de tipo servidor en una estación físicamente y eléctricamente protegida que nunca debe usarse como máquina de trabajo.

Todos los sistemas operativos de la red (incluyendo los servidores) deben contar con los servicepack's y las actualizaciones más recientes.

El software contable instalado debe ser el Versat Sarasola y contar con su más actual versión.

El acceso al gestor de bases de datos debe ser restringido al administrador de la red u otra persona que se designe.

Debe quedar constancia en los registros de seguridad informática de las salvadas y/o restauradas de la base de datos del sistema.

Deben contar con el paquete de Office para así poder trabajar con el tabulador electrónico (Excel).

El software debe ser compatible con la hoja de cálculo.

Funcionamiento de la herramienta informática

Primero, se accede al Sistema Contable Versat Sarasola con la contraseña del usuario. (Figura 1)

Portal de conexión al Versat Sarasola

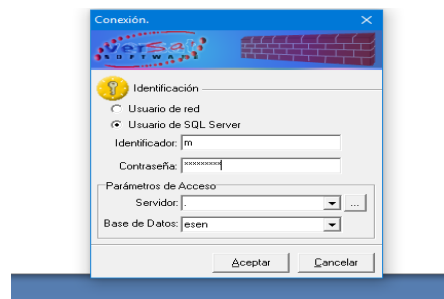


Figura 1

Una vez dentro se accede a la herramienta (Excel), esta se conecta al Versat a través de su opción de Complemento que aparece en la barra de herramientas. (Figura 2). Los complementos constituyen una interface entre el Excel y las Bases de Datos del Sistema Versat, lo que posibilitará mediante fórmulas previamente diseñadas, obtener toda la información que se requiera del mismo.

Barra de herramientas en el Excel con la opción de Complemento

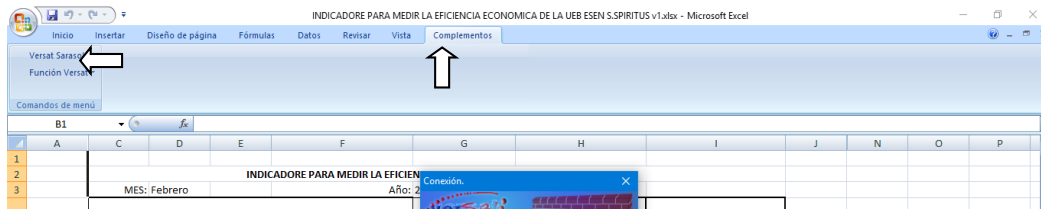


Figura 2

En la parte superior izquierda, se localiza la opción de conectar al Versat (Versat Sarasola), información que se nutre del módulo de Contabilidad General para obtener los resultados del cálculo de los indicadores económicos, activando el icono del Sistema Automatizado Versat se selecciona el subsistema de Contabilidad General en el menú contextual, este permite acceder al módulo de Contabilidad General como se muestra en la ilustración siguiente. (Figura 3) y automáticamente aparece toda información deseada, incluso de períodos anteriores.

Ventana para acceder al módulo de Contabilidad General



Figura.3

También se pueden observar la opción Funciones del Versat, se utiliza el módulo de Contabilidad y Costo la cual se va a utilizar para las fórmulas y calcular los indicadores económicos (Figura 4): una de ellas para todo lo relacionado con cuentas contables, otra para los elementos de gasto y otra para mostrar mes y año (fecha), todas estas fórmulas se obtienen del propio Versat. (Figura 5)

Opción funciones del Versat (Contabilidad_Costo)

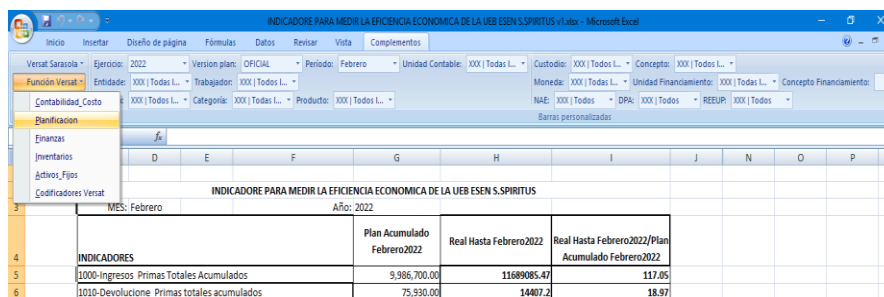


Figura 4

Funciones que se utilizan (Elemento de Gasto, Cuentas Contables y Otras)

deseados a través de la fórmula se marca la opción (fx) y se colocan los datos requeridos por el usuario y se da clic en Aceptar. Esto se utiliza para si alguna cuenta no existe en el clasificador no arroje errores en la información del indicador y en caso de ello tome el valor cero. Un ejemplo de formulación para esta función es: =SI (G5=0.0, H5/G5*100)

Demostración de la función (SI)

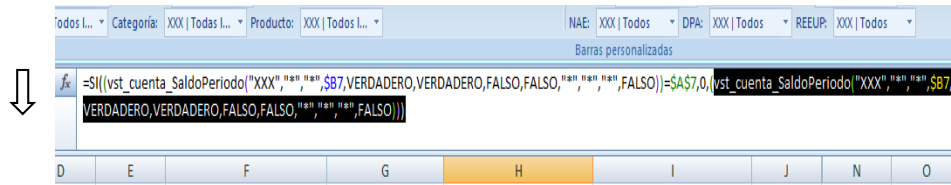


Figura 8

Prueba lógica de la función (SI)

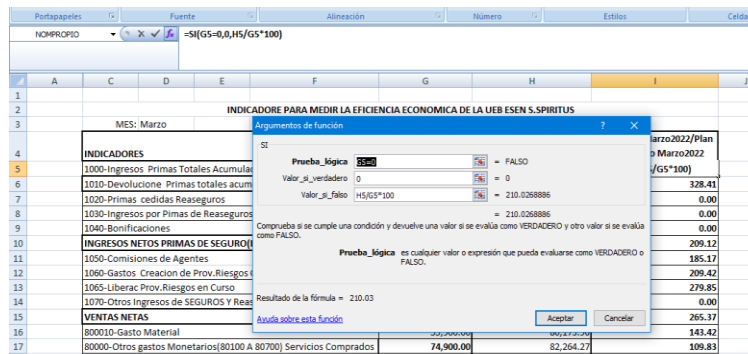


Figura 9

Además, se puede observar la fórmula para la función Redondear, que es del Excel, la cual se utiliza para que los resultados se manifiesten dos lugares después de la coma (Figura 10). Por ejemplo: =REDONDEAR(H36/H38/M5,2)

Función Redondear para formular

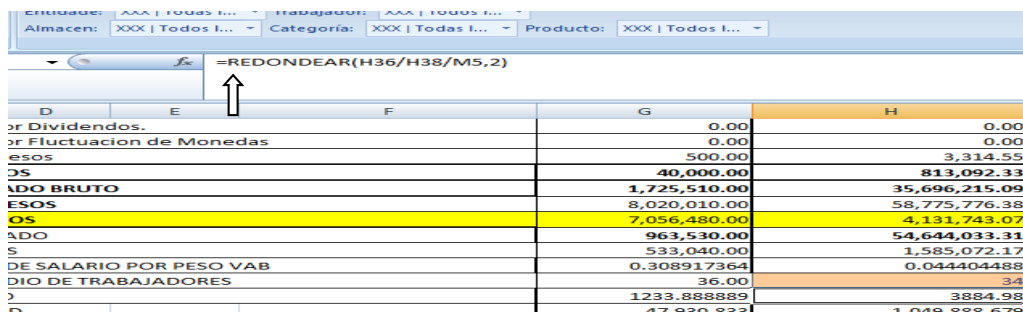


Figura 10

También se puede encontrar la función Concatenar, dentro de ella a su vez se localiza la función (SI) mencionada anteriormente. Esta se utiliza para calcular el salario medio por trabajadores, ya que este se calcula mensual y no se pueden dividir números y letras, aquí se puede observar que este es el objetivo de la fórmula apoyada en la función (SI), a la cual se le ordena que cada mes tenga un número independiente, ejemplo marzo sería el número tres (3) como se demuestra en la

(Figura 11), y así se realiza el mismo procedimiento para cada mes, por lo que se obtiene la información de un mes en específico o de un período si se desea. En esta fórmula a la hora de marcar la orden requerida, para evitar un mes no deseado, se formuló con ("") como se ve en la (figura1.11) y así no toma ese valor y pasa directo al mes que se necesite. Se puede marcar como ejemplo de esta función cuando se dice:

=CONCATENAR (SI(K5=D3,
L5,""),SI(K6=D3,L6,""),SI(K7=D3,L7,""),SI(K8=D3,L8,""),SI(K9=D3,L9,""),SI(K10=D3,L10,""),SI(K11=D3,L11,""),SI(K12=D3,L12,""),SI(K13=D3,L13,""),SI(K14=D3,L14,""),SI(K15=D3,L15,""),SI(K16=D3,L16,""))...

Fórmula para la opción Concatenar

Fuente	Alineación	Número	Estilos	Celdas	Modificar			
=CONCATENAR(SI(K5=D3,L5,""),SI(K6=D3,L6,""),SI(K7=D3,L7,""),SI(K8=D3,L8,""),SI(K9=D3,L9,""),SI(K10=D3,L10,""),SI(K11=D3,L11,""),SI(K12=D3,L12,""),SI(K13=D3,L13,""),SI(K14=D3,L14,""),SI(K15=D3,L15,""),SI(K16=D3,L16,""))								
E	F	G	H	I	J	K	L	M
INDICADORE PARA MEDIR LA EFICIENCIA ECONOMICA DE LA UEB ESEN S.SPIRITUS								
Año: 2022								
	Plan Acumulado Marzo2022	Real Hasta Marzo2022	Real Hasta Marzo2022/Plan Acumulado Marzo2022					
s:Acumulados	9,966,700.00	20974755.28	210.03		Enero	1		
tales acumulados	75,930.00	249359.01	328.41					
uros		0	0.00		Marzo	3		
reaseguros Aceptados		0	0.00		Abril	4		
	0.00	0	0.00		Mayo	5		
SEGURO(PRIMAS RETENIDAS)	9,910,770.00	20,725,396.27	209.12		Junio	6		
	870,760.00	1612349.37	185.17		Julio	7		
v.Riesgos Curso	7,142,300.00	14957761.54	209.42		Agosto	8		
.Curso	6,082,300.00	17021441.93	279.85		Septiembre	9		
ROS Y Reaseguros	0.00	0	0.00		Octubre	10		
	7,980,010.00	21,176,727.29	265.37		Noviembre	11		
	55,900.00	80,173.96	143.42		Diciembre	12		
os(80100 A 80700) Servicios Comprados	74,900.00	82,264.27	109.83					

Figura 11

Al final una vez que se calculan todas las fórmulas, cada una con su función requerida, se muestran los resultados del cálculo de los indicadores económicos y se procede a comparar con los resultados obtenidos a través del cálculo manual.

La concepción e implementación de la herramienta, permite lograr el control administrativo y contable, así como la organización del sistema contable de la empresa, la elevación de la calidad de los indicadores económico-financieros y la introducción de técnicas y tecnologías subutilizadas. Pero se hace necesario conocer la satisfacción, complacencia o bienestar con que los trabajadores se sienten a la hora de utilizar la herramienta (García León, 2012).

Para el estudio se determinó que la población coincide con la muestra de forma intencional, ocho personas, conformadas por cuatro trabajadores del área económica y cuatro directivos de la ESEN, ya que son las personas implicadas en el uso directo del sistema contable.

Realización y resultados generales arrojados por la encuesta

La encuesta se realizó a toda la población para conocer la satisfacción real del cliente al poner en práctica la herramienta contable, para ello se tomó en cuenta el área cognitiva, procedimental y actitudinal, teniendo en cuenta indicadores que les dan respuesta a estas áreas. De forma unánime los encuestados plantean que la herramienta informática cumple con los requerimientos de la entidad, de fácil manejo ya que están capacitados para utilizar el Excel y a su vez ya presentan dominio del Sistema Automatizado Versat Sarasola, se sienten cómodos con la nueva herramienta y confirman la armonía existente entre los datos, tanto del sistema como los de la herramienta Excel.

Conclusiones

La bibliografía que se consultó expone la utilidad del diseño de una herramienta informática para el cálculo de los indicadores económicos. Se diseñó la herramienta informática en Excel con el propósito de lograr la automatización del cálculo de los indicadores económicos, cumplió con los requerimientos funcionales de la misma, se implementaron las fórmulas y se conectó a la base de datos del sistema contable de la entidad. Se utilizó el método de satisfacción del cliente mediante una encuesta de satisfacción al cliente la cual permitió constatar la efectividad de la herramienta informática al lograrse el cálculo de indicadores económicos de forma automatizada.

Bibliografía

- Blanco Encinosa, L. J. (2018). Experiencias y perspectivas cubanas en la enseñanza-aprendizaje de las tecnologías de información y comunicaciones en la economía, la contabilidad, la administración, la auditoría y las finanzas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(1), 48-63. <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/3142/2734>
- Coll Morales, F. (2021). Informe ejecutivo. <https://economipedia.com/definiciones/informe-ejecutivo.html>
- Empresa de Soluciones Informáticas [DATAZUCAR] (2021). *Versat Sarasola: Versión 2.10.0*. <https://www.datazucar.cu/wp-content/uploads/2021/12/LEEME-VS-2.10.0-Edicion-TCP.pdf&ved=2ahUKEwi010S13cCAAxW2GFkFHZsLBgUQFnoECBIQAQ&usq=AOvVaw05RfN8aP-kOh-EbZqfN3z8>
- García León., E. (2012). Implementación de un Sistema Contable Automatizado en la EES municipal de comercio minorista mixta de Fomento. [Tesis de grado. Universidad de Sancti Spíritus, Cuba]. <https://dspace.uniss.edu.cu/bitstream/handle/123456789/5186/Eliset%20Garcia%20Leon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez Pérez, S. D. (2021). Precios de productos con destino a mercados agropecuarios en Cuba entre realidades y perspectivas. *Revista Cubana de Finanzas y Precios*, 5(3), 65-73. https://www.mfp.gob.cu/revista/index.php/RCFP/article/view/07_V5N32021_SDGP
- [Hernández-Pérez, A., Valdivia-Fonseca, M. R. y Estrada Jiménez, L. E. \(2021\). El Gestor Bibliográfico EndNote: su Utilidad en las Investigaciones Científicas del Docente Universitario. *Pedagogía y sociedad*, 24\(61\), 235-258. <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1332>](#)
- Las herramientas informáticas y para qué sirven. (2020). Euroinnova. <https://www.google.com/amp/s/www.euroinova.edu.com/blog/que-son-las-herremientas-informaticas-y-para-que-sirven/amp>
- Ministerio de Finanzas y Precios [MFP]. (2004). Procedimiento para dictaminar sobre el grado de adaptación a las normas contables cubanas de los sistemas contables financieros soportados sobre las tecnologías de la información. Resolución 340. <http://legislacion.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=134>

- Ministerio de Finanzas y Precios y Ministerio de la Informática y las Comunicaciones [MFP-MIC]. (2004). Ministerio de la Informática y las Comunicaciones y el Ministerio de Finanzas y Precios. Resolución 139. <https://gredes.uij.edu.cu/wp-content/uploads/RESOLUCIONES/Resolucion%20Conjunta%20MFP%20-%20MIC%202004.pdf>
- Ministerio de Finanzas y Precios y Ministerio de la Informática y las Comunicaciones [MFP-MIC]. (2005). Ministerio de la Informática y las Comunicaciones y el Ministerio de Finanzas y Precios. Artículo 12. <https://gredes.uij.edu.cu/wp-content/uploads/RESOLUCIONES/R12-05%20Sistema%20Informaticos%20Contables%20-%20Financieros.pdf>
- Mujica Suárez, M. (2019). Módulo de administración para el sistema informático de apoyo al aprendizaje de la asignatura Teleinformática. Trabajo de diploma, Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana, Cuba. https://repositorio.uci.cu/bitstream/123456789/10093/1/TD_09444_19.pdf
- Partido Comunista de Cuba [PCC] (2021). Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista: Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el Período 2021-2026. Comité Central del Partido Comunista de Cuba. <https://www.mined.gob.cu/wp-content/uploads/2021/09/CONCEPTUALIZACIÓN-DEL-MODELO-ECONÓMICO-Y-SOCIAL-CUBANO-DE-DESARROLLO-SOCIALISTA-y-LINEAMIENTOS-DE-LA-POLÍTICA-ECONÓMICA-Y-SOCIAL-DEL-PARTIDO-Y-LA-REVOLUCIÓN-PARA-EL-PERÍODO-2021.pdf>
- Rauta Avilés, S. A. (2022). Evaluación de los software contable de aplicación para la enseñanza de la contabilidad en estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Guyaquil. Revista Universidad y Sociedad, 14(5), 610-620. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000500611&script=sci_arttex
- Rodríguez del Cristo, L. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. Revista Cofin Habana, 15(1), 1-11. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2073-60612021000100008

EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL SOSTENIBLE, UNA HERRAMIENTA PARA EL CONTROL DE GESTION EN EMPRESAS CUBANAS

THE SUSTAINABLE BALANCED SCORECARD, A TOOL FOR MANAGEMENT CONTROL CUBAN COMPANIES

Yoandy Rodríguez Paniso¹.

Correo: yrodriguezpanizo@gmail.com,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5922-5501>

Dr.C Isis Neisy Ramos Acevedo¹.

Correo: isis@uniss.edu.cu, isisramosacevedo@gmail.com,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4151-2323>

¹Universidad de Sancti Spíritus. Cuba.

Resumen

La valoración de los resultados alcanzados por una empresa cubana en la actualidad, debe estar cada vez más caracterizada por ser integradora, coherente y relacionada con el nivel de cumplimiento de todas las metas y objetivos trazados en un período. Si en un momento determinado, predominaba la consideración de determinados indicadores económicos o financieros; hoy se abre el horizonte a otras perspectivas. Si bien es cierto que el Cuadro de Mando Integral como herramienta para traducir la estrategia, permite evaluar la motivación o preparación del personal; la satisfacción de los clientes con los procesos de la empresa, o la efectividad con que se gestionan los diferentes procesos, en la actualidad cada vez se dirige, cada vez más la mirada, a su uso para evaluar en qué medida la empresa se hace sostenible y se alinea con la agenda 2030. En la presente investigación se realiza una revisión de la literatura nacional e internacional sobre estos temas, con vistas a elaborar un procedimiento para diseñar un Cuadro de Mando Integral Sostenible para empresas cubanas con vistas a su posterior implementación en Empresa PESCASPIR de Sancti Spíritus.

Palabras clave: Cuadro de Mando Integral, Cuadro de Mando Integral Sostenible, control de gestión

Abstract

The assessment of the results achieved by a Cuban company today must be increasingly characterized by being integrative, coherent and related to the level of compliance with all the goals and objectives set in a period. If, at a given time, consideration of certain economic or financial indicators predominated; today the horizon opens up to other perspectives. Certainly, the Balanced Scorecard as a tool to translate the strategy, allows to evaluate the motivation or preparation of the personnel; Customer satisfaction with the company's processes, or the effectiveness with which the different processes are managed, but currently is increasingly directed to its use to evaluate to what extent the company becomes sustainable and aligned with the 2030 Agenda. In this research, a review of the national and international literature on these topics is carried out, with a view to developing a

procedure to design a Sustainable Balanced Scorecard for Cuban fishing companies and its subsequent implementation in PESCASPIR Company of Sancti Spíritus.

Keywords: Balanced Scorecard, Sustainable Balanced Scorecard, management control

Introducción

El Cuadro de Mando Integral (CMI), es una conocida herramienta para el Control de gestión, particularmente en el entorno empresarial. Esta permite la evaluación sistemática del resultado de diferentes indicadores para la toma de decisiones oportunas. Surge como resultado de la necesidad de integrar el modelo financiero tradicional a la visión y la estrategia, para, una vez traducida a objetivos e indicadores, comunicarla a los empleados y otras partes interesadas de un esquema integrado de gestión, basado en la mejora continua. A través del CMI se apoya el proceso de despliegue de la estrategia organizacional, cuando se definen sus perspectivas, objetivos y líneas estratégicas.

Con la aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), en el marco de la Agenda 2030 (ONU, 2015), las empresas comienzan a orientar sus metas y aspiraciones más allá de la dimensión económica, para comenzar a hacerlo, también a las dimensiones social y ambiental.

En Cuba, los ODS tienen una alta prioridad en el modelo económico y social de desarrollo y tienen un tratamiento transversal desde el Plan Nacional de Desarrollo (PNDES) (PCC, 2016). Es por ello que se hace necesario relacionar esta aspiración con el diseño e implementación del Cuadro de Mando Integral, como herramienta de gestión empresarial.

El CMI empezó a hacerse popular en Francia a partir de 1950. Se trataba del tableau de bord creado por los ingenieros franceses y constituyó una gran aportación para la función de control de las empresas. Posteriormente en los años 50, Peter Drucker proponía la organización de indicadores a través de áreas clave de General Electric.

El Cuadro de Mando es un mecanismo ideal para canalizar gran parte de la información contable que demandan los directivos, para convertirla en información necesaria y suficiente. Por esta razón, tiene una influencia determinante en la toma de decisiones operativas, en escenarios de incertidumbre. No obstante, su gran limitación como instrumento de gestión estratégica radicaba, en lo fundamental, la falta de conexión entre los distintos indicadores que permitirían controlar el cumplimiento de los objetivos, lo cual puede dañar su nivel de eficacia. O sea, usualmente se escogían aquellos indicadores que se consideraban más convenientes según la intuición y la experiencia de los directivos.

Posteriormente, Robert Kaplan y David Norton introducen el Cuadro de Mando Integral en un artículo de la Revista Harvard Business Review (Kaplan y Norton, 1992), luego de trabajar esta idea en varias compañías cuyos activos intangibles eran recursos clave, bajo el supuesto de que si la gerencia de esas empresas deseaba mejorar la gestión y su rendimiento, le es necesario integrar la medición a sus sistemas habituales de evaluación del desempeño.

A raíz de la publicación del artículo, varias organizaciones empezaron a adoptar el CMI, lo cual permitió a los autores obtener mayor conocimiento del potencial del modelo en aplicación práctica y de los resultados que podría generar. Durante los siguientes años, muchas empresas privadas, públicas y organizaciones no gubernamentales han implementado el CMI, ampliando el concepto y llevándolo hasta lo que representa hoy.

Esta filosofía implica un método más estructurado de selección de indicadores, lo que le concede más versatilidad dentro de la gestión de la empresa. Su mayor aportación, radica en que se fundamenta en un modelo de negocio donde el equipo de dirección dedica tiempo al desarrollo de su propio modelo.

A diferencia de los cuadros de mando que lo antecedían, el CMI consideraba todos los factores clave de éxito de una empresa. Además, se diseñaba con la participación activa de la mayor parte de los ejecutivos y especialistas de la empresa y, por tanto, se basaba en la implicación de un número importante de personas. De esta forma, no solo se trataba de una herramienta útil para la información y el control, sino que era también muy útil para la coordinación de las personas y en aras de la motivación y la comunicación interna.

El presente estudio tiene como objetivo, profundizar en diversos referentes teóricos y metodológicos que muestran un acercamiento al Cuadro de Mando Integral como herramienta para el Control de Gestión, con énfasis en aquellos que lo hacen con un enfoque sostenible. En algunos el tema tiene tratamiento como una Perspectiva específica del Cuadro de Mando Integral y otros trabajos se le concede un tratamiento transversal, a través de las diferentes perspectivas, objetivos e indicadores. A continuación, se profundiza al respecto.

La planificación estratégica es un proceso vinculado a la dirección y gestión de cualquier organización pública o privada. Facilita el análisis del entorno, las previsiones, la fijación de objetivos alcanzables y la elección de estrategias y acciones para su consecución. Aunque las entidades deportivas no son ajenas a la dinámica que establecen la planificación y la gestión estratégicas, deberían favorecer de modo más activo la introducción paulatina de la cultura estratégica en sus sistemas de dirección.

Así, la estrategia no se convierte solo en un proceso de gestión, sino en un proceso continuo que, para Kaplan y Norton (2000), parte de la definición de la misión de la organización y finaliza con el detalle de los objetivos personales y la instauración de un sistema para convertir en realidad los objetivos estratégicos.

La planificación y el control son funciones estrechamente vinculadas. Sin embargo, con frecuencia son consideradas en forma aislada, sin comprender que la base del control está íntimamente relacionada con la propia existencia de los planes.

Algunas valoraciones sobre la categoría control se encuentran en Fayol (1979) quien lo percibe como asegurarse de que todo ocurra de acuerdo con las reglas establecidas y las instrucciones dadas.

Amat (1989) distingue en el control:

Dos perspectivas: una limitada, centrada en el ámbito económico-financiero, y otra más amplia, donde incluye el comportamiento de las personas en la toma de decisiones para alcanzar los objetivos de la organización a partir de los recursos disponibles, por ello lo concibe como un conjunto de elementos que pueden permitir el ajuste necesario entre las variables internas de la organización (productos, costos, personas, instalaciones productivas, financiación, etcétera) y su entorno (p. 126)

El control se aplica a las cosas, a las personas o a los actos y para hacerlo eficaz, debe hacerse en tiempo oportuno e ir seguido de sanciones, o del reconocimiento y estímulo de los buenos resultados alcanzados individual y colectivamente. De manera que se logren monitorear las metas a corto, mediano y largo plazo.

Anthony (2019) considera el control de gestión como “el proceso mediante el cual los directivos influyen en otros miembros de la organización para que se pongan en marcha las estrategias de ésta” (p. 67). Posición similar a la de Palomino (2020) que lo concibe como un conjunto de procedimientos administrativos o no, que permiten aumentar el número de probabilidades de que el plan (objetivos) coincida o se aproxime al máximo a los logros, haciendo a su vez posible delegar autoridad, conservando la responsabilidad.

Lorenzo (2020), Lorino (2020) y Nogueira (2021) coinciden en verlo como la necesidad de cerciorarse de que las acciones de los miembros de la organización la lleven a la obtención de sus metas. Consta de cuatro elementos primordiales: establecer normas de desempeño, medir el desempeño, compararlo con las normas establecidas y tomar acciones correctivas.

Nogueira (2021) identifica algunas carencias del Control de Gestión en Cuba

El control se realiza esencialmente, basado en mecanismos contables financieros y sin controlar integralmente los procesos.

Inexistencia de un sistema informativo que permita integrar herramientas de Control de Gestión, de manera que resulte verdaderamente útil para dirigir y tomar decisiones.

Falta de vínculo entre el Control de Gestión Estratégico (dimensión financiera) y la gestión de los procesos.

Las herramientas de control se aplican de forma aislada y, por tanto, no existe integración entre ellas.

Los directivos no centran la atención en los factores claves y, por tanto, ignoran las relaciones causa-efecto que puedan existir.

Existen muchas herramientas de control, no obstante, el Cuadro de Mando Integral se ha posicionado en el entorno del deporte, al permitir ejercer el control desde ámbitos más amplios que los indicadores de juego, no obstante, su implementación debe concebirse como sistema de gestión más que como un simple mecanismo de control, a continuación, se profundiza en el estudio del mismo.

En la actualidad Kaplan y Norton (2018) plantean que el Cuadro de Mando Integral complementa los indicadores financieros de la actuación pasada con medidas de los inductores de actuación futura, sus objetivos e indicadores se derivan de la visión y la estrategia, para comunicarla a toda la organización; alinear los objetivos personales y de cada área; vincularlos a los presupuestos; identificar y alinear las iniciativas estratégicas; y obtener retroalimentación sobre la marcha de la estrategia y mejorarla.

Para lograr una medición equilibrada, se deben considerar cuatro aspectos o perspectivas (Kaplan y Norton, 2018):

Financiera

Clientes

Procesos Internos

Aprendizaje y Crecimiento

Muchas organizaciones ya disponen de sistemas de medición de la actuación que incorporan indicadores financieros y no financieros pero muchas veces se utilizan sus indicadores no financieros para mejoras locales, en sus operaciones de cara al cliente o a cualquiera de las partes interesadas y prima el empleo de indicadores financieros totales, como si estas medidas pudieran resumir de forma adecuada los resultados de operaciones realizadas por sus empleados de nivel medio e inferior. Estas organizaciones están utilizando sus indicadores de actuación financiera y no financiera para retroalimentarse y para desarrollar el control táctico de sus operaciones a corto plazo.

Estos deben comprender las consecuencias de sus decisiones y acciones para así, comprender los inductores del éxito deportivo y docente a largo plazo. Pues sus objetivos y medidas son algo más que una colección de indicadores de actuación financiera y no financiera; se derivan de un proceso vertical impulsado por el objetivo y la estrategia del centro.

Los indicadores representan un equilibrio entre los intereses externos y los indicadores internos de los procesos críticos de desarrollo, innovación, formación y crecimiento. Debe, por tanto, existir un equilibrio entre los indicadores de los resultados —los relativos a esfuerzos pasados— y los inductores que impulsan la actuación futura. Y el Cuadro de Mando está equilibrado entre las medidas objetivas y fácilmente cuantificadas de los resultados y las subjetivas, y en cierto modo críticos, inductores de la actuación de los resultados.

Argente (2018), lo concibe como un modelo que utiliza un sistema de medida del desempeño del capital humano, el cual monitorea y orienta a cada nivel de la organización en cuanto a los rumbos, la información que el equipo debe generar o perseguir y proporciona en un determinado periodo de tiempo, la medida en que los objetivos se van cumpliendo.

Principalmente se trata de un elemento gráfico, donde se ubican los objetivos y se unen mediante flechas (relaciones de impacto). Se tiene un único objetivo por perspectiva, y para poder alcanzar cada uno, es preciso que se logre con cierto grado de efectividad el objetivo anterior. Esto es lo que se denomina relación causa-efecto.

I. Perspectivas o dimensiones del Cuadro de mando integral.

Los sistemas de información exclusivamente financieros no tienen capacidad para desarrollar una efectiva gestión y control, al no incluir medidas que faciliten la medición de los anteriores conceptos. Además, los sistemas actuales de indicadores que se implantan en las organizaciones carecen, en ocasiones, de una estructura adecuada para permitir la eficiente gestión de este tipo de entidades.

El CMI se está proponiendo como un sistema de gestión efectivo dentro de este nuevo entorno, ya que permite realizar conexiones de causa-efecto entre los objetivos a corto plazo y la estrategia a largo plazo.

Con ello se puede evaluar en un entorno más amplio la contribución de las distintas actuaciones al logro de los objetivos de la organización, no sólo en términos financieros, sino también en otras medidas que adquieren un mayor valor dentro del ámbito del sector deportivo, como por ejemplo la calidad de los servicios.

Algunas investigaciones sobre la medición del desempeño de las organizaciones (Sandoval, 2018; Kaplan y Norton, 2018) señalan que en ellas, la misión representa el balance entre los proyectos que despliegan y la sociedad, lo cual es su razón de existir.

La misión debe medirse, entonces, en el nivel más alto de la organización. Para Urrea y Jiménez (2019) en la Perspectiva “Clientes” de estas organizaciones, se deben considerar dos grandes grupos.

- Los Beneficiarios: personas o entidades que reciben beneficio por el funcionamiento del proyecto. Involucra toda la comunidad y la población en general
- Los Aportantes: personas o entidades que destinan recursos materiales, financieros o de otra índole para el éxito del mismo.

Algunos autores cubanos han tratado el tema del Control de Gestión son: (Ortiz, 2014; Ramos y Madrigal, 2020 y Nogueira, 2021).

II. El Cuadro de Mando Integral Sostenible

Independientemente de que en la literatura consultada se identifican las cuatro perspectivas descritas con anterioridad, dependiendo de la naturaleza de la organización, los objetivos que se persigan o el sector en que se enclava, estas perspectivas pueden ser modificadas, se pudieran incluso, agregar otras o prescindir de alguna.

A partir de la aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) (ONU, 2015) las empresas han comenzado a tener entre sus prioridades, dar tratamiento a estos objetivos y sus respectivas metas desde sus diferentes procesos. Es por

eso que el CMI, como herramienta de gestión, ha estado permeado de estas ideas en las empresas de diferentes sectores. Así, Sierra y Torres (2018), Rodrigo (2020) y Reyes (2022), formulan propuestas metodológicas que apuntan al diseño de estrategias con enfoque sostenible, aunque jerarquizan la dimensión ambiental y la económica y en menor medida la social.

Al realizar un estudio sobre este tema en la literatura, se advierten dos grandes tendencias. La primera propone la incorporación de una quinta perspectiva a las cuatro clásicas, una perspectiva relacionada con la gestión sostenible del negocio. Algunos ejemplos se muestran a continuación. En Cuba, Espino, Nogueira, Sánchez y Aguilera (2015) proponen la adición de una quinta perspectiva, relacionada con la sostenibilidad ambiental, en la empresa Campismo Popular de Villa Clara. En la arena internacional Pérez (2016) denomina a esa quinta perspectiva “No comercial”, que integra indicadores encaminados a evaluar la gestión de aspectos culturales, medioambientales y sociales en empresas turísticas.

La segunda tendencia, apunta a la transversalización de este tema en el resto de las perspectivas e indicadores del CMI. En el contexto cubano, Palomares (2019) refiere que en el diseño estratégico de la empresa siempre deben tomarse en consideración las dimensiones social, económica y ambiental, por lo que, a su juicio. Estas aspiraciones ya estarán materializadas en los diferentes objetivos e indicadores de un Cuadro de Mando Integral.

Internacionalmente Lameda y Gimeno (2018) propone la sustitución de la perspectiva financiera, por la de Desarrollo Sostenible; que la perspectiva del cliente se sustituya por la perspectiva de los grupos de interés y que las otras dos perspectivas referidas a los procesos internos y a la formación y aprendizaje se mantengan en el CMI. León (2019), propone como perspectivas: Gestión del conocimiento; Cadena de valor sustentable, Partes interesadas y la de Distribución de la riqueza, como alternativa a la financiera. Por su parte, Vílchez (2020) y Ghiglione (2021) sugieren repensar la estrategia a la luz de concebir objetivos e indicadores para cada una de estas perspectivas desde enfoques, sociales, económicos, y ambientales.

Conclusiones

El Cuadro de Mando Integral es una herramienta ampliamente usada para el Control de la Gestión empresarial que garantiza el equilibrio entre los indicadores de los resultados, relativos a esfuerzos pasados y los inductores que impulsan la actuación futura.

Las perspectivas más empleadas en el diseño de un CMI son: la Financiera, de Clientes, Procesos internos y la de Aprendizaje y Crecimiento, no obstante, de acuerdo a los objetivos que se persigan o el sector en que se enclava la empresa, estas perspectivas pueden ser modificadas.

Con la aprobación de los ODS se advierten modificaciones significativas en la conformación de los CMI, con vistas a que den respuesta a la necesidad de contribuir al futuro sostenible de la organización. En este sentido se advierten dos grandes tendencias. Una apunta a la adición de una nueva perspectiva encaminada a estos fines y la segunda tendencia apunta a la modificación de las perspectivas clásicas, de forma tal que, a través de ellas, de los objetivos e indicadores empleados se logre la transversalización de la sostenibilidad en la empresa.

Bibliografía

- Amat, I. (1989). La importancia del control de gestión en el proceso directivo. Madrid.
- Anthony, P. (2019). *La estrategia organizacional y el control como función de dirección*. Prismas.
- Argente, V. (2018). *Auditoria de gestión en entidades deportivas basada en la aplicación del cuadro de mando integral*. Valencia: Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia.
- Espino, A., Nogueira, D., Sánchez, R., Aguilera, A. (2015). La sostenibilidad ambiental como perspectiva del Cuadro de Mando Integral. *Ingeniería Industrial, Ciencias administrativas*, 36 (3), 328-339.
- Fayol, H. (1979). *¿Qué es administración?* Ciudad México: Prentice Hall.
- Ghiglione, F. A. (2021). El Cuadro de Mando Integral como herramienta de eficiencia en la gestión empresarial. *Ciencias administrativas*, 18 (2), 87-93.
- Kaplan, R. y Norton, H. (1992). El Cuadro de Mando de Integral. *Harvard Business Review*, 8(1), 78-89.
- Kaplan, R. y Norton, D. (2018). *Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral para implementar y gestionar su estrategia*. Barcelona: Universo.
- Kaplan, R. y Norton, D. (2000). *Cuadro de Mando Integral*.: Harvard Business School Press.
- Nogueira, D. (2021). Propuesta de un modelo de Control de Gestión (MCG). *Gestión Empresarial*, 1(1), 1-125.
- Ramos, I., Madrigal, A. (2020). El Cuadro de Mando Integral como herramienta para gestores deportivos: un acercamiento desde el béisbol cubano. *SPORT TK: Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, 9(2), 7-16.

DISEÑO ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE COMERCIO Y GASTRONOMÍA DE TRINIDAD

STRATEGIC DESIGN OF THE MUNICIPAL TRADE AND GASTRONOMY COMPANY OF TRINIDAD

Lic. Yoel Achan Quintero¹.

Correo: yoelachanquintero@gmail.com ,

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-8418-6685>

Lic. Yuliesky Cristo Dévora².

Correo: yulita78cristo@gmail.com,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8802-5429>

¹Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía de Trinidad

²Vice Presidenta de la AMPP de Trinidad

Resumen

La mejora de la capacidad de dirección y gestión resulta crucial, al tener una importancia estratégica para el desempeño y desarrollo de las empresas. El impacto de esta mejora repercute inevitablemente en sus niveles de desempeño, desarrollo y competitividad. El presente trabajo parte de un diagnóstico de necesidades que permite un pronóstico para concretar la planificación, la organización, la ejecución, el control y la evaluación de todos los cambios que se producen de acuerdo con los objetivos propuestos. De esta forma se obtiene un resultado materializado en la actividad profesional de dirección que realizan. La investigación tiene como objetivo el perfeccionamiento de la gestión de dirección en la Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía de Trinidad que a pesar de estar inmersa en el perfeccionamiento del comercio, aún se percibe insuficiente visualización de la dirección estratégica como proceso lo que limita la ponderación de sus componentes. Pobre nivel de integración en los espacios estratégicos de la empresa. Insuficiente cohesión entre las áreas, procesos y sistemas existentes en la empresa. Exigua preparación de los recursos humanos en la entidad. Insuficiente cultura de dirección en los directivos de la empresa. No se logran concretar indicadores para el perfeccionamiento. Los directivos sufren una sobrecarga administrativa por el esfuerzo repetido para implantar y operar en la práctica cada sistema. A través de la matriz DAFO se logra determinar el problema estratégico y su solución, que se concreta en un plan de acción encaminado al perfeccionamiento de la gestión de dirección en la entidad.

Palabras Clave: comercio, gestión, dirección, estrategia, perfeccionamiento

Abstract

Improving leadership and management capacity is crucial, as it has strategic importance for the performance and development of companies. The impact of this improvement inevitably affects their levels of performance, development and competitiveness. This work is based on a needs diagnosis that allows a forecast to

specify the planning, organization, execution, control and evaluation of all the changes that occur in accordance with the proposed objectives. In this way, a materialized result is obtained in the professional management activity they carry out. The objective of the research is to improve management management in the Municipal Company of Commerce and Gastronomy of Trinidad, which despite being immersed in the improvement of commerce, there is still insufficient visualization of strategic management as a process, which limits the weighting. of its components. Poor level of integration in the company's strategic spaces. Insufficient cohesion between the existing areas, processes and systems in the company. Poor preparation of human resources in the entity. Insufficient management culture among the company's managers. It is not possible to specify indicators for improvement. Managers suffer administrative overload due to the repeated effort to implement and operate each system in practice. Through the SWOT matrix, it is possible to determine the strategic problem and its solution, which is specified in an action plan aimed at improving management management in the entity.

Keywords: commerce, management, direction, strategy, improvement

Introducción

La planificación estratégica, está orientada a la explicación del método y los principios básicos para la excelencia gerencial y empresarial, la nueva concepción de la gestión empresarial ha venido acompañada de una transformación en la dinámica competitiva de las empresas, que obliga a plantearse la necesidad de establecer una verdadera gestión estratégica de las personas. La empresa cubana se caracteriza hoy por un entorno volátil, de alta incertidumbre, y complejidad; por unos empleados más comprometidos con su profesión que con su empresa, que valoran tremendamente su autonomía y su desarrollo profesional, y que, en gran medida, serán quienes contengan la clave de las ventajas competitivas de la entidad.

La planificación estratégica no debe verse como algo estático y frío, debe marcar el sendero por el cual se debe caminar para lograr lo que se desea. Es el proceso de determinar cuáles son los principales objetivos de una organización y los criterios que presidirán la adquisición, uso y disposición de recursos en cuanto a la consecución de los referidos objetivos. La planificación estratégica es un proceso de evaluación sistemática de la naturaleza de un negocio, definiendo los objetivos a largo plazo, identificando metas y objetivos cuantitativos, desarrollando estrategias para alcanzar dichos objetivos y localizando recursos para llevar a cabo dichas estrategias.

La planificación estratégica es un proceso mediante el cual los miembros, directivos de una organización prevén su futuro y desarrollan los procedimientos y operaciones necesarias para lograrlo. La visión del futuro de la organización proporciona la "ruta" en la cual ésta se debe desplazar y la energía para comenzar ese movimiento. Aunque la mayor parte de las empresas realizan cierto tipo de planeación a corto, mediano o largo plazo, a menudo estos procesos de planeación se conceptualizan e implementan de manera deficiente. Además, los planes estratégicos rara vez impactan las decisiones diarias. Un componente necesario de

la planeación estratégica efectiva es anticiparse a las jugadas del oponente. Un equipo de planeación no sólo debe decidir sobre la dirección que debe de tomar, sino también realizar un proceso de prever el futuro y considerar las consecuencias de los movimientos.

En este sentido, en la Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía de Trinidad, a pesar de estar inmersa en el proceso de perfeccionamiento del comercio, aún se percibe insuficiente visualización de la dirección estratégica como proceso lo que limita la ponderación de sus componentes. Pobre nivel de integración en los espacios estratégicos de la empresa. Insuficiente cohesión entre las áreas, procesos y sistemas existentes en la empresa. Exigua preparación de los recursos humanos en la entidad. Insuficiente cultura de dirección en los directivos de la empresa. No se logran concretar indicadores para el perfeccionamiento. Los directivos sufren una sobrecarga administrativa por el esfuerzo repetido para implantar y operar en la práctica cada sistema. Aspectos que evidencian la situación problemática de la presente investigación.

De la situación problemática anteriormente descrita se deriva el siguiente problema de investigación: ¿Cómo contribuir al perfeccionamiento de la gestión de dirección estratégica en la Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía de Trinidad?

Objeto de Estudio: Proceso de dirección. Con un campo de acción el proceso de dirección estratégica. El objetivo general es desarrollar un procedimiento de dirección estratégica que contribuya a lograr una mejor gestión del perfeccionamiento del comercio en la Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía de Trinidad.

Objetivos Específicos

Determinar los fundamentos teóricos y metodológicos relacionados con la dirección estratégica y el proceso de perfeccionamiento del comercio.

Diagnosticar el estado actual del nivel de perfeccionamiento del comercio en el municipio de Trinidad.

Diseñar un procedimiento de dirección estratégica en la Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía de Trinidad.

Desarrollo

El proceso de dirección estratégica en Cuba.

La Dirección Estratégica, como modelo de gestión, ha ganado en universalidad, tratando la relación entre el entorno y la organización dinámicamente. La planificación en las entidades, requiere aplicación innovadora de preceptos teóricos que existen internacionalmente para su ejecución. Su implementación en diversos sectores de la economía, ha permitido a los autores ganar en experiencia y tener criterios propios sobre su manera de ejecución para proponer conclusivamente una nueva forma de hacer, sencilla y profunda a la vez.

Aunque se plantea que los antecedentes de la dirección estratégica datan desde hace más de dos mil años a.n.e, esta comienza a difundirse desde el ángulo de la dirección a inicios de los 60 del siglo XIX, resurgiendo como una respuesta a los

nuevos retos impuestos por el propio desarrollo de las sociedades que complejizan el actuar de las organizaciones, llevándolas por caminos a veces inciertos y desorientadores, en medio de un entorno convulso, dinámico y muy cambiante.

Es así que, como paliativo a tanta incertidumbre, emerge la perspectiva estratégica de la dirección, la cual comenzó a abrirse paso a escala internacional, constituyendo todavía en la actualidad el enfoque paradigmático y más recurrente para la conducción exitosa de los sistemas organizativos. La misma desde un principio hizo suya, de manera especial, los antecedentes de la Dirección por Objetivos (DPO), lo que se explica por el hecho de que los Objetivos, asumidos como la expresión de los resultados que se pretenden alcanzar, representan el elemento de salida fundamental de todo proceso estratégico acometido en las organizaciones.

Los influjos de estos enfoques, probados de manera exitosa en numerosos sistemas organizativos de diversas naciones, sobre todo de las más desarrolladas del mundo, llegaron a nuestro país en los finales del siglo pasado, comenzándose su aplicación en la última década del mismo.

En ese empeño insoslayable, el encuentro, primero, con la Dirección por Objetivos, y, posteriormente, con el enfoque estratégico, y, sobre todo, la voluntad manifiesta de su aplicación y de su perfeccionamiento continuo han devenido factores que han contribuido a que la educación superior cubana haya garantizado en lo esencial el cumplimiento de su encargo social en estos duros años de Período Especial en que ha vivido nuestra nación.

Perfeccionamiento del comercio

El perfeccionamiento empresarial en Cuba, como sistema de dirección y gestión de empresas, transita por más de 20 años del inicio de su aplicación experimental en las FAR y por más de 10 desde que en el V Congreso del Partido se acordara extender esa experiencia a la economía nacional. El 18 de agosto de 1998, mediante el Decreto-Ley 187, se pusieron en vigor las Bases Generales del Perfeccionamiento Empresarial, que abrieron este decisivo proceso en las entidades civiles cubanas.

El comercio y la gastronomía transita por un proceso de perfeccionamiento empresarial, el perfeccionamiento del comercio es un proceso de mejora continua de la gestión interna de la empresa, desarrollando sistemas organizados, disciplinados, éticos, participativos, eficaces y eficientes, que garanticen mayores aportes económicos y sociales.

El perfeccionamiento del comercio minorista de subordinación local ha sido diseñado tomando como referencia cuatro Direcciones Principales.

Dirección Principal No 1: Fortalecimiento de la actividad de perfeccionamiento del comercio interno. Objetivo: Avanzar en el fortalecimiento de la actividad del perfeccionamiento del comercio interno

Dirección Principal No 2: Fortalecimiento de la actividad de venta de mercancías. Objetivo: Avanzar en el reordenamiento del comercio mayorista y la logística integral y fortalecer la actividad de venta minorista de mercancías.

Dirección Principal No 3: Fortalecimiento de la actividad de los servicios. Objetivo: Avanzar en el fortalecimiento de la actividad de los servicios gastronómicos, personales y técnicos de uso doméstico y el funcionamiento de las formas no estatales de gestión en el comercio.

Dirección principal No 4: Fortalecimiento de las actividades de desarrollo del comercio interno. Objetivo: Avanzar en el fortalecimiento de las actividades de desarrollo del comercio interno.

Los objetivos fundamentales de este proceso se contemplan en el perfeccionamiento estructural y funcional, las medidas de saneamiento financiero, transformaciones económico-financieras, funcionales y estructurales del comercio interior, colocar la empresa municipal de comercio como elemento decisivo del sistema y el saneamiento financiero de las empresas.

Las principales ventajas y desventajas se relacionan con el Incremento de las ofertas y la calidad del servicio, contribución al saneamiento financiero, la autogestión de los recursos, garantizar de la independencia financiera, aplicación efectiva de los sistemas de pago, supervisa y controla la protección al consumidor, gestiona y optimiza el capital humano, reconoce y establece como trabajador estatal al vendedor ambulante así como otras modalidades de ventas que incentiven la obtención de ingresos, igualdad de condiciones de actividades similares en el sector estatal y no estatal y el empleo de las tecnologías de la informática y la comunicación, en especial las referidas al comercio electrónico.

Las reiteradas deficiencias en la gestión del comercio minorista conllevaron a que durante 2018 y 2019 se elaborara un diagnóstico, con la participación de especialistas de diversos sectores, el cual arrojó como resultado 45 problemas fundamentales que afectan las actividades en dicho sector. A partir de ahí, se elaboraron medidas con el objetivo de fortalecer las competencias y requisitos de los trabajadores, especialistas y jefes, reordenar la red y transformar la calidad de los servicios, en clara correspondencia con los Lineamientos del VII Congreso del Partido.

Los principios generales que sustentan las medidas aprobadas van encaminados a:

Transformar el capital humano, fundamentalmente los cuadros designados y funcionarios del sector.

Abarcar en las propuestas todo el universo de las unidades del comercio de subordinación local (venta de mercancías, gastronomía, servicios personales y técnicos de uso doméstico y alojamiento).

Agrupar, siempre que sea factible, los establecimientos de comercio minorista en unidades empresariales de base (UEB), a las que se les otorgaran facultades que aseguran su autonomía en la gestión.

Fortalecer los órganos de dirección estatal a nivel de municipios y provincias.

Establecer las transformaciones necesarias que permitan la igualdad de condiciones de actividades similares en el sector estatal y no estatal.

En función de transformar el capital humano vinculado al sector, se han establecido los requisitos y competencias laborales de los trabajadores designados como administradores, en tanto se realizan cursos de capacitación para candidatos a administradores y directores de empresas.

Además, atendiendo a la demanda de perfiles afines de nivel superior y el nivel de escolaridad de la fuerza de trabajo, iniciaron en 2020 las carreras de ciclo corto para técnico de nivel superior en Logística y Comercio sostenible.

Caracterización de la Empresa Municipal Comercio y Gastronomía Trinidad

La Empresa se crea el 7 de diciembre de 1995 perteneciente al Ministerio de Comercio Interior, se encuentra ubicada en la calle José Martí No. 154 entre Lino Pérez y Camilo Cienfuegos. Se subordina al Consejo de la Administración Municipal, con la función social de organizar, dirigir, controlar y evaluar los resultados del nuevo sistema de gestión de Unidades Empresariales de Base (UEB) que lo integran, además organizar y dirigir la comercialización minorista de alimentos, bienes de consumo e intermedios, servicios gastronómicos y asegurar los medios y recursos necesarios para la vitalidad de las 16 UEB que la conforman.

La Empresa en el municipio desarrolla 5 políticas y 13 programas para lo que cuenta con 172 instalaciones de ellas 22 unidades pertenecen a la gastronomía, de ellas 42 están en el sistema de arrendamiento; 107 al comercio, de las cuales 13 son unidades de Mercados Industriales, para la venta de productos alimenticios y otros liberados. Además de 1 especializada en la venta de materiales de la construcción, así como 1 centro de elaboración. La Empresa cuenta con una plantilla aprobada de 768 y un real cubierta de 767 y tiene su estructura definida (Anexo 1).

Planificar, organizar, dirigir y controlar el cumplimiento de la política del estado y el gobierno en el municipio de Trinidad para el sistema del comercio interior en las zonas comerciales que atiende, encaminada a la calidad en los servicios y productos que estas comercializan para satisfacer las necesidades de la población.

VISIÓN

Contamos con un Comercio Interior más eficiente, consolidado y equilibrado, con una imagen superior, más novedosa y eficaz, capaz de satisfacer las demandas y necesidades fundamentales de la población, con diferentes modalidades, acorde al desarrollo económico social del territorio, contribuyendo al fortalecimiento de la moneda nacional y la liquidez monetaria.

Funciones específicas y actividades fundamentales

Comercializar de forma minorista productos alimenticios y no alimenticios

Brindar servicios gastronómicos en establecimientos y a domicilio

Brindar servicios de recreación

Operar Centros de Elaboración de productos alimenticios

Comercializar inventarios ociosos, de lento movimiento o en exceso

Otras actividades afines y requeridas para la prestación de los anteriores servicios

Valores Compartidos

Responsabilidad: Nuestro trabajador siempre están presto desarrollar con disciplina, conciencia, eficiencia, calidad y rigor las tareas asignadas, propiciando un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta a las mismas.

Profesionalidad: Contamos con profesionales competentes y trabajamos continuamente por elevar su preparación y capacitación a todos los niveles.

Honradez: La conducta honrada de nuestros trabajadores asegura que sean dignos de confianza para la prestación de los servicios de seguridad.

Laboriosidad: Se expresa en el máximo aprovechamiento de las actividades laborales sociales que se realizan a partir de la conciencia de que el trabajo es la única fuente de riqueza, un deber social y la vía para la realización de los objetivos sociales y personales.

Análisis estratégico de la organización

El análisis estratégico debe estar dirigido a los siguientes elementos claves:

Análisis interno de la organización: Orientado a una evaluación del potencial de la empresa, de su capacidad global, como un sistema que incluye todas las capacidades específicas desarrolladas en cada función básica de la empresa. El análisis interno es el estudio profundo de la organización, sus capacidades, recursos y el comportamiento de los hombres que en ella interactúan.

Análisis externo de la organización: Se trata de estudiar los impactos de los llamados factores estratégicos del entorno tanto general como específico y la evolución futura de éstos.

Debilidades

Insuficiente preparación del capital humano

Insuficiente gestión de la comunicación

Insuficiencias en la gestión empresarial de las UEB

Existen deficiencias en la calidad de los servicios

La imagen de las unidades no está al nivel deseado

Deterioro y obsolescencia de la infraestructura tecnológica

Aún es insuficiente el encadenamiento con los nuevos actores económicos

Limitada utilización de las plataformas de pago electrónico

Lejanía de los principales proveedores

Deficientes recursos de transportación

Amenazas

Distorsiones en el diseño de las ventas a plazos

Deterioro de los viales en el turquino

Disminución de la solvencia económica en las comunidades rurales
No se ha concretado el proceso de disponibilidad
Falta de agilidad de las mayoristas para concretar los procesos de contratación
Poca efectividad en el diseño de los servicios legales
Elevados precios de las mayoristas
No disponibilidad de financiamiento en MLC
Recrudescimiento del bloqueo económico, comercial y financiero
Crisis económica y financiera internacional provocada por la Covid-19
Fortalezas
Culminación del proceso de perfeccionamiento en Trinidad
Constitución de 16 UEB en el territorio
Finanzas saneadas
Equipos de economía completos
Salvos de inventarios identificados
Creación de un Consejo Económico en la Empresa
Existencia de una comisión municipal para la atención al perfeccionamiento
Cumplimiento de la circulación mercantil
Trabajadores comprometidos y con sentido de pertenencia
Existencia de las UEB en el turquino
Oportunidades
El proceso de perfeccionamiento como política de país
Existencia de proyectos de desarrollo local en el territorio
Principal comercializadora en Moneda Nacional
Existencia de nuevos actores económicos en el territorio
La tarea ordenamiento
Flexibilización de los procesos de contratación
Prioridad al proceso desde la gestión de gobierno en el territorio
Potencialidades del municipio Trinidad
Resoluciones del MINCIN
Medidas de perfeccionamiento de la empresa estatal socialista
La estrategia FA (Maxi - Mini): los cruzamientos de la DAFO ubican a la empresa en una estrategia que se basa en las fortalezas de la organización que pueden tratar

con las amenazas del entorno. El objetivo es elevar al máximo las primeras y reducir al mínimo las segundas. En este caso se aplica una estrategia defensiva.

El proceso de perfeccionamiento del comercio como estrategia defensiva le permitió a la empresa fortalecer sus procesos y poder minimizar las amenazas del entorno.

Problema Estratégico General

Si no se elevan los niveles de ingreso de la empresa y la eficiencia de las UEB creadas y no se implanta un sistema integral de gestión que cuente con herramientas de medición y control y la participación decidida de los cuadros, dirigentes y trabajadores a todos los niveles, integrados en equipos altamente eficaces, la empresa no podría resolver las dificultades que hoy tiene en el orden estratégico para aspirar a ser una organización COMPETENTE en el cumplimiento de su misión.

Solución Estratégica

Utilizar plenamente la nueva estructura de 17 UEB de la empresa como parte de la culminación del proceso de perfeccionamiento del comercio, los mecanismos económicos y financieros creados, con el espíritu de consagración y sacrificio de los trabajadores en función del cumplimiento de la circulación mercantil, la satisfacción de las necesidades de la población y la obtención de ingresos, implantando un modelo de gestión integral, que permita a la empresa alcanzar resultados en su desempeño que la conviertan en una organización COMPETENTE dentro del sector del Comercio Minorista.

Áreas de Resultado Clave

ARC 1- Gestión del Comercio

Alcanzar los niveles de comercialización planificados.

Cumplir con la circulación mercantil.

ARC Gestión de la Gastronomía

Alcanzar cada vez mejores índices de calidad en la prestación de los servicios.

Promover la diversificación de los proveedores en las diferentes formas de gestión.

Promover la presentación de proyectos de desarrollo local y la innovación que favorezcan la adquisición de equipos de frío.

Propiciar encadenamientos productivos con los productores locales.

ARC Gestión de Calidad

Conceder a los clientes la prioridad fundamental de la empresa

Velar permanentemente por la búsqueda, creación, mejora y evaluación continua de nuevos servicios y productos.

Desarrollar una comunicación con enfoque integral hacia los públicos internos y externos.

Actuar para que no exista inconformidades con los requisitos del Sistema de la calidad.

El sistema de la calidad de la empresa está encaminado a la mejora continua.

ARC 4- Gestión del capital humano

Los especialistas de la empresa con experiencia profesional y personal calificado, se debe aprovechar las capacidades potenciales que permitan integrarse rápidamente a su cultura organizacional y de funcionamiento.

Desarrollar el plan de superación de los trabajadores, de acuerdo con las competencias claves de la organización.

Elevar el desempeño y la efectividad de cada uno en el puesto que ocupa, bajo la premisa de que la máxima responsabilidad por este resultado es del propio trabajador.

Mantener la estabilidad del personal de la empresa, basada en la creación de una cultura de la efectividad y un clima laboral de seguridad, salud y medio ambiente que contribuyan a elevar el desempeño de la organización.

La atención política, moral y material a los trabajadores debe constituirse en un elemento distintivo dentro del sector del comercio y la gastronomía en el municipio.

ARC 5- Gestión económica y financiera

Actuar de manera que se garantice la contabilidad de los hechos y el control.

Los resultados económicos garantizan el funcionamiento estable de la empresa.

Las finanzas permiten disponer de recursos suficientes para hacer frente a las obligaciones de la empresa y mantener una remuneración adecuada a los trabajadores.

Conclusiones

El perfeccionamiento del sistema de gestión de la Empresa Municipal de Comercio y Gastronomía Trinidad permite alcanzar niveles superiores en la calidad del servicio que se brinda impactando de forma positiva en la satisfacción de la población.

La actualización de las acciones de mejora a partir de los resultados de la matriz DAFO de la empresa, permitió establecer prioridades de trabajo y la resolución de problemas existentes.

Se utilizaron en la actualización de las acciones de mejoras las normas jurídicas que acompañan el proceso de perfeccionamiento del comercio y la gastronomía.

Bibliografía

Álvarez K. (2015). Metodología para diagnosticar el estado de los procesos de negocio en las empresas con un enfoque de arquitectura empresarial. [Trabajo de diploma]. La Habana: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría.

- Antelo YY & Alfonso D. Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial basado en un modelo de Lógica Difusa Compensatoria. *Ingeniería Industrial*, 36(1), 58–69.
- Balestri LA, Saravia CD, Poma K & Fuentes V. La empresa como sistema y el empresario tradicional. *Ciencia Veterinaria*, 5(1), 45-58.
- Bolaño Rodríguez Y., (2014). Modelo de Dirección Estratégica basado en la Administración de Riesgos para la Integración del Sistema de Dirección de la Empresa. La Habana: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría.
- Decreto 18/2020 Reglamento del Decreto Ley Inocuidad Alimentaria.
- Decreto 29/2020 De la Gestión de Inventarios (GOC-2021-04-O2).
- Decreto Ley 9/2020 Inocuidad Alimentaria.
- Decreto-Ley 44/2021 Sobre el ejercicio del Trabajo por Cuenta Propia (GOC-2021-775-O94).
- Decreto-Ley 45/2021 De las contravenciones personales en el ejercicio del Trabajo por Cuenta Propia (GOC-2021-776-O94).
- Decreto-Ley 46/2021 Sobre las micro, pequeñas y medianas empresas (GOC-2021-777-O94).
- Decreto-Ley 47/2021 De las Cooperativas No Agropecuarias (GOC-2021-778-O94).
- Resolución 167/2020 Regulaciones para la Gestión de los Inventarios de las Entidades de la Economía que participan en el Comercio Interno (GOC-2021-05-O2).
- Resolución 422/2020 Procedimiento Financiero y de Precios y Contable para la Comercialización de los Inventarios de Lento Movimiento y Ociosos (GOC-2021-06-O2).

PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA PARA EVALUAR DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN DE COBROS, SUCURSAL ISLAZUL SANCTI SPÍRITUS

AUDIT PROCEDURE TO EVALUATE PERFORMANCE IN COLLECTION MANAGEMENT, ISLAZUL SANCTI SPÍRITUS BRANCH

MSc. Lic. Yonny Medinilla Gutierrez¹. Correo: ymedinilla34@gmail.com , ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8838-6443>

Dr.C. Yumaisi González Ochoa². Correo: yumaisigo@uclv.edu.cu , gonzalezyumaisi@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3244-7416>

¹Grupo Hotelero ISLAZUL La Habana, Cuba

²Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Santa Clara, Cuba

Resumen

El sector turístico en Cuba continúa viéndose como impulsor de la economía nacional. En las actuales condiciones de la economía cubana, la dinámica y tendencias del sector turístico son verdaderamente inciertas, viéndose marcadas por una pandemia global que atentó contundentemente contra los viajes de placer y los flujos turísticos, entre otras causas en el orden político. En este escenario se precisa de afianzar mecanismos que permitan: disminuir los costos y mejorar la rentabilidad empresarial, potenciando el control interno y la auditoría, por ello en la Sucursal ISLAZUL Sancti Spíritus dedicada a comercializar el producto turístico de ciudad, incentivo naturaleza, especializado, salud, eventos y otros similares, se hace necesario mantener un control eficiente sobre las estrategias de cobros dado el papel fundamental que esta actividad juega en la captación de los recursos monetarios que garantizan la vitalidad de la operación. De ahí que la presente investigación desarrolla un procedimiento de auditoría que permita la evaluación sistemática del desempeño en la gestión de los cobros en la Sucursal ISLAZUL Sancti Spíritus, dotando a directivos, funcionarios, técnicos y especialistas de una herramienta que posibilite detectar deficiencias y patrones negativos que puedan afectar su correcto desenvolvimiento conllevando a aplicar oportunamente las medidas correctivas necesarias.

Palabras Clave: auditoría de desempeño, procedimiento, cobros

Abstract

The tourism sector in Cuba continues to be seen as a driver of the national economy. In the current conditions of the Cuban economy, the dynamics and trends of the tourism sector are truly uncertain, being marked by a global pandemic that strongly attacked leisure travel and tourist flows, among other causes in the political order. In this scenario, it is necessary to strengthen mechanisms that allow: reducing costs and improving business profitability, enhancing internal control and auditing, therefore in the ISLAZUL Sancti Spíritus Branch dedicated to marketing the city tourism product, nature incentive, specialized, health, events and the like, it is

necessary to maintain efficient control over collection strategies given the fundamental role that this activity plays in attracting monetary resources that guarantee the vitality of the operation. Hence, this investigation develops an audit procedure that allows the systematic evaluation of performance in the management of collections in the ISLAZUL Sancti Spíritus Branch, providing managers, officials, technicians and specialists with a tool that makes it possible to detect deficiencies and negative patterns. that may affect its correct development, leading to the timely application of the necessary corrective measures.

Keywords: performance audit, procedure, collections

Introducción

El sector turístico en Cuba continúa viéndose como impulsor de la economía nacional. En las actuales condiciones de la economía cubana, la dinámica y tendencias del sector turístico son verdaderamente inciertas, viéndose marcadas por una pandemia global que atentó contundentemente contra los viajes de placer y los flujos turísticos, entre otras causas en el orden político.

En este escenario se precisa de afianzar mecanismos que permitan: disminuir los costos y mejorar la rentabilidad empresarial, potenciando el control interno y la auditoría, por ello en la Sucursal ISLAZUL Sancti Spíritus dedicada a comercializar el producto turístico de ciudad, incentivo naturaleza, especializado, salud, eventos y otros similares, se hace necesario mantener un control eficiente sobre las estrategias de cobros dado el papel fundamental que esta actividad juega en la captación de los recursos monetarios que garantizan la vitalidad de la operación.

El manejo eficiente de los recursos financieros de una empresa es clave para disponer de la liquidez que la haga crecer. Para ello, es necesario el buen desempeño del personal y el uso de herramientas que faciliten a la administración el control sobre las partidas que la mueven como son la cartera de clientes y las cuentas por cobrar. Estas últimas como derechos de cobro que la empresa espera recibir de los clientes por la entrega de bienes o servicios, que eventualmente se convertirán en dinero.

Ante tal imperativo la Auditoría de Desempeño, conocida también como de Gestión, supondría la respuesta necesaria en las organizaciones pues constituye un elemento de autocontrol y su objetivo fundamental radica en la realización de diagnósticos certeros, oportunos y sistemáticos de todos los subsistemas que integran el sistema de control interno para los recursos económicos-financieros y humanos.

En Cuba la Auditoría de Desempeño se norma mediante Resolución No.76 de 2020 de la Contraloría General de la República contentiva de las Normas Cubanas de Auditoría (NCA), aglutinándose en un único documento lo hasta entonces dispuesto en materia de Auditoría de Desempeño, de Gestión o Rendimiento u Operacional, atemperado además a los Principios Fundamentales de la Auditoría de Desempeño ISSAI-300, de las Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores emitidas por la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI, por sus siglas en inglés).

De ahí que la presente investigación tiene como objetivo proponer un procedimiento de auditoría que permita la evaluación sistemática del desempeño en la gestión de los cobros en la Sucursal ISLAZUL Sancti Spíritus.

La Auditoría de Desempeño debe evaluar los resultados de la gestión en las entidades, a través de la aplicación y medición de los principios de economía, eficiencia y eficacia permitiendo emitir opinión de la calidad de la gestión y el impacto que esta genera en la colectividad.

El criterio economía según las NCA, la ISSAI 300 de la INTOSAI, Urionabarrenechea & Arrizabalaga (2015) y el Tribunal de Cuentas Europeo, (2015, pág. 19) se refiere a los términos y condiciones bajo los cuales se adquieren y utilizan los recursos humanos, financieros y materiales, tanto en la calidad y cantidad apropiada, como al menor costo posible, y de manera oportuna.

Según las NCA, ISSAI 300, Urionabarrenechea & Arrizabalaga (2015) la eficiencia es la relación entre los recursos consumidos (insumos) y la producción de bienes y servicios.

La eficiencia se expresa como porcentaje, comparando la relación insumo-producción con un estándar aceptable (normal). La eficiencia aumenta en la medida en que un mayor número de unidades se producen utilizando una cantidad dada de insumos.

Trabajar con eficiencia equivale a decir que la entidad debe desarrollar sus actividades siempre bien. Una actividad eficiente maximiza el resultado de su insumo dado o minimiza el insumo de un resultado dado. Entre otros, debe lograr que las normas de consumo o gastos sean correctas y que la producción o los servicios se ajusten a las mismas; que los desperdicios que se originen en el proceso productivo o en el servicio prestado sean los mínimos; que las normas de trabajo sean las correctas; que se aproveche al máximo las capacidades instaladas; que se cumplan los parámetros técnicos-productivos.

En el proceso de producción o de servicio, que garanticen la calidad requerida; que todos los trabajadores conozcan la labor a realizar y que esta sea la necesaria y conveniente para la actividad; debe tenerse en cuenta que la eficiencia de una operación se encuentra influenciada no únicamente por la calidad de producción, sino también por la calidad y otras características del producto o del servicio ofrecido.

Las NCA, la ISSAI 300, Urionabarrenechea & Arrizabalaga (2015) y Oto Topón (2011) definen la eficacia como el grado en que una actividad o programa alcanza sus objetivos, metas u otros efectos que se había propuesto.

Este aspecto tiene que ver con los resultados del proceso de trabajo de la entidad, por lo que debe comprobarse que la producción o el servicio se hayan cumplido en la calidad y cantidad esperadas y que sea socialmente útil el producto obtenido o el servicio prestado.

Estos tres elementos economía, eficiencia y eficacia deben relacionarse entre sí, al ser expuestos los resultados de la entidad en el Informe o dictamen de auditoría, tomando en cuenta la obtención de los efectos deseados al menor costo, responde a un examen mucho más profundo, no limitarse solo a mostrar cifras o explicaciones y comprobar cada elemento y poner al descubierto las prácticas antieconómicas, ineficiente e ineficaces, detallando las causas y condiciones que las provocan y el efecto que producen (Urionabarrenechea & Arrizabalaga, 2015).

Zambrano y Armada (2020) plantea la aplicación y análisis de indicadores facilitan el desarrollo de la Auditoría de Desempeño, basado en criterios de medición de economía, eficiencia y eficacia. La evaluación de la gestión se realiza con el objetivo de lograr evidencia que permitan conocer el éxito o no de la gestión. Para ello se debe establecer y utilizar un sistema de medición de gestión o desempeño, que se sustente en información consiente y oportuna, a través de indicadores de gestión o desempeño.

La realización de esta investigación permitió contribuir a la elevación de la economía, eficiencia y eficacia en la gestión de los cobros de la entidad, dotando a directivos, funcionarios, técnicos y especialistas de una herramienta que posibilite detectar deficiencias y patrones negativos que puedan afectar su correcto desenvolvimiento conllevando a aplicar oportunamente las medidas correctivas necesarias garantizándose así el financiamiento necesario para hacerla más rentable y emprendedora en el ámbito empresarial y territorial.

Desarrollo

El procedimiento de Auditoría de Desempeño, diseñado para evaluar la gestión en las áreas y actividades que intervienen en el proceso de cobros en la Sucursal ISLAZUL Sancti Spíritus constituye una herramienta metodológica y documento de referencia para el trabajo de los auditores, contribuyendo con su aplicación a la mejora en las actividades y tareas, la confiabilidad de la información y fundamentalmente al logro de los objetivos y metas propuestos en las entidades.

En correspondencia con los postulados expresados por la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI), dentro de estas, la ISSAI-300 Principios fundamentales para la Auditoría de Desempeño y las ISSAI 3000-3999 Directrices para la Auditoría de Desempeño y lo regulado en las Normas Cubanas de Auditoría, dispuestas por la Contraloría General de la República de Cuba, el procedimiento se estructura de conformidad con los principios del proceso de la auditoría, quedando conformado en 4 fases y 17 tareas que plantean las pautas a seguir para ejecutar la planeación, realización de la auditoría, elaboración de informe y seguimiento, los cuales deben ser cumplidos correctamente permitiendo una revisión y supervisión adecuadas como se muestra en la Ilustración 1.

Las formas y contenido de las plantillas auxiliares a emplear para llevar a cabo las tareas que se exponen en el procedimiento se corresponden con las previstas en el Manual de Auditoría Tomo II de la Contraloría General de la República de Cuba.

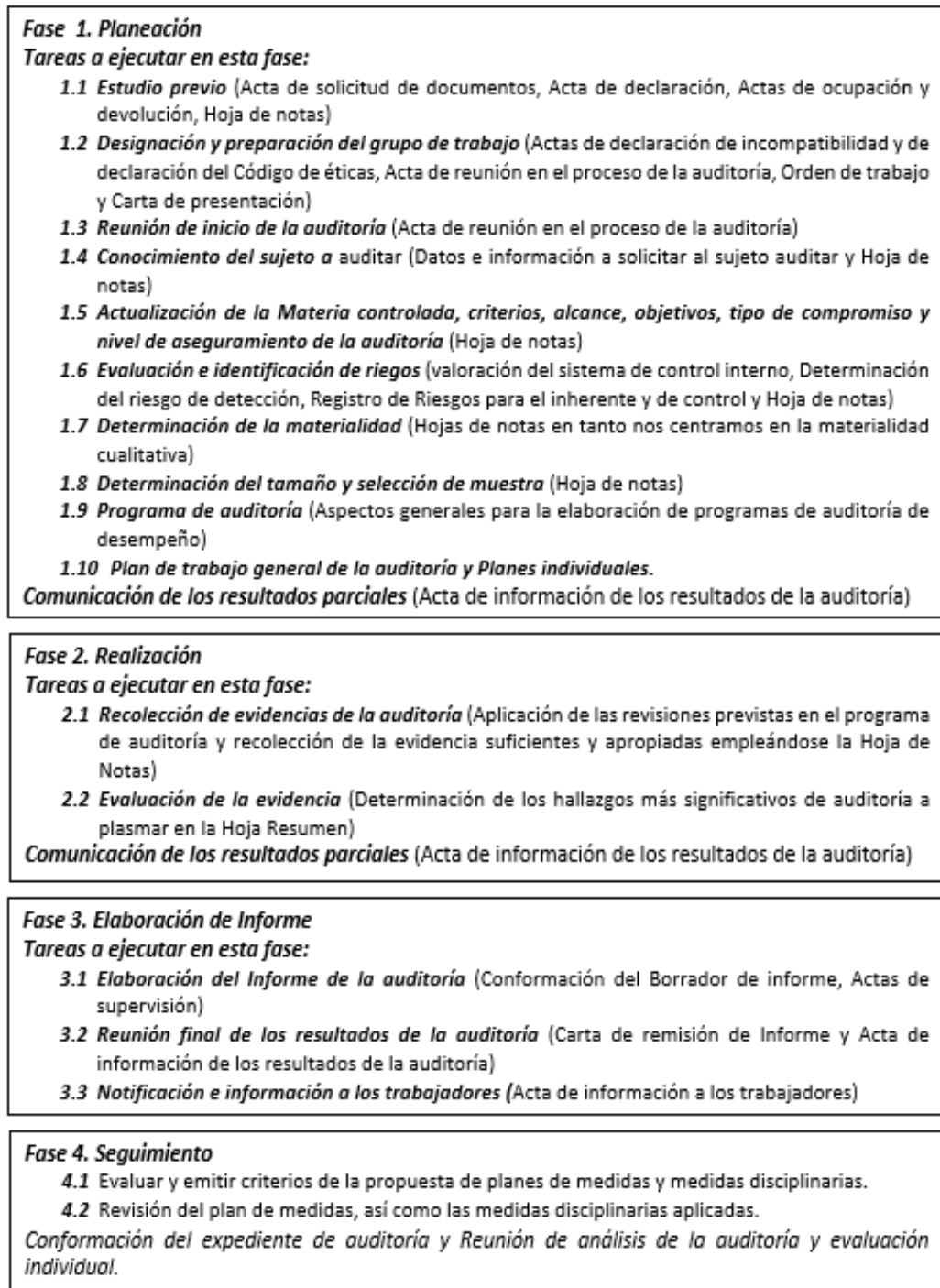


Ilustración 1 Procedimiento propuesto para el desarrollo de la Auditoría de Desempeño al proceso de cobros en la Sucursal ISALAZUL Sancti Spiritus

Fuente: Elaboración Propia

FASE 1. Planeación: La planeación de una auditoría implica recolectar y evaluar la información que permita conocer y entender las áreas, las operaciones y los procesos del objeto de revisión, con el propósito de plantear correctamente el programa para la ejecución de la revisión. Así como identificar los elementos que sirvan de base para determinar la materia controlada, el alcance y periodos, objetivos, criterios, la cantidad y el tipo de recursos que se utilizarán para la realización de la auditoría. Particularizando para el tema del procedimiento en cuestión, el programa a diseñar debe contener entre otros los siguientes aspectos a comprobar:

En términos de Economía:

Se habilitan correctamente los submayores, ya sean manuales o automatizados, según corresponda, realizándose las anotaciones en el momento en que se ejecutan las operaciones.

Comprobar por muestra, la corrección y legitimidad de las operaciones en las cuentas que intervienen en el registro control de las ventas, los costos de ventas y las cuentas por cobrar, en correspondencia con el uso y contenido.

Se confeccionan Expedientes de Cobro para cada cliente, contando cada operación con copia de la Factura emitida y número de cheque recibido por cada operación de cobro; así como, copia certificada del contrato firmado o referencia que permita su fácil localización, evidencia documental de las gestiones de cobro y de las reclamaciones de clientes aceptadas.

Se controlan numéricamente las Facturas en blanco por persona ajena al área de Facturación; así como, las entregadas a dicha área. En los casos que se utilicen sistemas contables soportados en las Tecnologías de la Información, garantizar que la numeración automática se realice sin posibilidades de modificación.

Se concilian mensualmente con los clientes las cuentas por cobrar, que exceden el período establecido para su cobro, según contrato.

En términos de Eficiencia:

El Sistema de Control Interno implementado detecta las desviaciones en las áreas, actividades y operaciones asociadas a los cobros, mediante el empleo de las actividades sistemáticas de control y autocontrol.

Como resultado de los controles y autocontroles se introducen mejoras, se actualiza el Plan de Prevención de Riesgos y se aplican las medidas correctivas o preventivas oportunas para corregir las fallas e insuficiencia detectadas.

Si se realiza análisis de la gestión, y se determinan las causas de las desviaciones y adoptan las medidas correspondientes. Se calculan los índices y razones para evaluar la gestión de los cobros (de mercado, económico-financiero y no económicos).

En términos de Eficacia:

Si los objetivos de trabajo y criterios de medidas de la entidad en particular los referentes a la dirección, comercialización, registro, control y seguimiento de las ventas y lo cobros se expresan en términos específicos, medibles y por escrito.

Los objetivos de trabajo están acordes con la misión y objeto social para el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de la Economía y el Presupuesto aprobado.

Se efectúan análisis sistemáticos sobre el control y el cumplimiento del plan de venta de los productos o servicios, así como la correspondencia entre la calidad y los precios de las ofertas; realizar análisis de causas y condiciones en caso de incumplimientos.

Se evalúan periódicamente en el Consejo de Dirección las tendencias de las cuentas por cobrar; así como se elaboran informes valorativos de su calidad, donde se describen las causas que las originan, adoptándose acuerdos encaminados a la erradicación o disminución y que se chequea el cumplimiento de las acciones adoptadas.

Se implementan mecanismos soportados en las tecnologías de la información para la entrega y conciliación de las facturas (facturación electrónica).

Si están identificadas las necesidades y expectativas de los clientes, así como el control del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios del producto o servicio que se ofertan.

Se da seguimiento a la información relativa a la percepción del cliente con respecto a los productos o servicios ofertados.

Se desarrollan actividades, campañas o programas de relaciones públicas y se mide el impacto de estas en los clientes y en la sociedad.

Se implementan los procedimientos a seguir en caso de reclamaciones y quejas de los clientes.

Existe un procedimiento para la actividad de contratación y que este se encuentra debidamente aprobado y suficientemente estructurado sobre la base de una organización que prevé: las funciones y responsabilidades de las áreas vinculadas al proceso de Contratación Económica de la entidad, estableciendo en forma obligatoria que se deje evidencia documental, de quién, y cuándo efectúa cada una de las operaciones, documentos y registros que se emiten.

FASE 2. Realización: En la ejecución debe realizarse un examen detallado de los documentos, operaciones y demás que generan la información sobre la que se actúa. Este examen representa el desarrollo de la parte central de la auditoría y comprende las siguientes actuaciones: Recopilación de evidencias, Medidas del trabajo, Evaluación de los niveles de eficacia, eficiencia y economía y Evaluación de los esfuerzos hechos para mejorar los resultados conseguidos.

Todo ello debe conducir a la valoración de resultados y al análisis de las causas y sus efectos, necesarios para la redacción posterior de las correspondientes conclusiones y resoluciones.

FASE 3. Elaboración de Informe: El Informe es el producto final de la auditoría, donde se presentan y documentan las labores desarrolladas, las conclusiones obtenidas y las recomendaciones al desempeño que se propondrán. Constituye el documento técnico cuyo propósito radica en comunicar los resultados del trabajo al auditado y a las partes interesadas, estableciéndose como herramienta de trabajo para medir el progreso obtenido en la gestión del área examinada.

En particular para el procedimiento que nos ocupa el informe debe explicar por qué y cómo los hallazgos afectan el desempeño.

FASE 4. Seguimiento: En esta fase se realizarán actividades como: Evaluar y emitir criterios tras recibir la consulta de la propuesta de las medidas disciplinarias a adoptar por el sujeto auditado, dentro de los diez días siguientes a la presentación de estas y revisar el Plan de medidas presentado por el sujeto auditado, así como las medidas disciplinarias adoptadas con los responsables directos y colaterales, y hacer llegar las consideraciones dentro de los diez días siguientes de su presentación al referido sujeto.

Conclusiones

Las actuales Normas Cubanas de Auditoría establecen como tipo de auditoría a practicar en Cuba, la auditoría de desempeño, la cual revierte gran importancia en el nuevo enfoque de realización de auditorías, pues facilita a la dirección de cada entidad los elementos necesarios para la toma de decisiones y pone de manifiesto las debilidades de cada actividad y la tendencia hacia el futuro.

Se considera que el alcance de la auditoría de desempeño es ilimitado pues todas las operaciones o actividades de una entidad pueden ser auditadas, sean operaciones financieras o no, con cada hallazgo se cubren todos los aspectos internos y externos que lo interrelacionan, por ende la auditoría de desempeño extiende la función auditora a toda la empresa. Asegura información detallada, objetiva e independiente de la gestión de los insumos, procesos y productos. En los procesos habitúa a los empleados a trabajar con orden y método. Obliga a la empresa a replantear situaciones en una fuente continua y saludable de nuevas ideas y aplicaciones.

El procedimiento elaborado en correspondencia con las NCA permite evaluar el desempeño en la gestión de cobros de la Sucursal ISLAZUL Sancti Spíritus señalando aquellos aspectos negativos que afectan la gestión económico-financiera, pudiendo ser generalizado al resto de las sucursales del Grupo Hotelero ISLAZUL S.A. Así mismo su utilización y aplicación tanto por los auditores internos de base como auditores de la UAI contribuye a realizar eficientemente el trabajo en una secuencia lógica y práctica coadyuvando a la revisión y la supervisión.

Bibliografía

Comité de Normas Profesionales de la INTOSAI. (2019). ISSAI 300 – Principios Fundamentales de la Auditoría de Desempeño. ISSAI 3000-3999 Directrices para la Auditoría de Desempeño. Austria. <http://www.intosai.org>

- Contraloría General de la República de Cuba (2020): Resolución 76/2020 "Normas Cubanas de Auditoría" <https://www.contraloria.gob.cu>.
- Oto Topón, B. S. (2011). Modelo de gestión financiera y reducción de morosidad en el departamento financiero de la Empresa Eléctrica Riobamba SA (Bachelor's thesis, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo).
- Tribunal de Cuentas Europeo. (2015). MANUAL DE AUDITORIA DE GESTIÓN. Luxemburgo: Tribunal de Cuentas Europeo
- Zambrano Zambrano, M. I., & Armada Trabas, E. (2020). Procedimientos de auditoría de gestión. *Revista Cubana de Finanzas y Precios*, 4(2), 51-59.

LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN DEL DESTINO TURÍSTICO TRINIDAD DE CUBA

COMMUNICATION MANAGEMENT OF THE TOURIST DESTINATION TRINIDAD DE CUBA

Dr. C. Alejandro Carbonell Duménigo¹.

Correo: alecardum@gmail.com ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6758-829X>

MSc. Yordanis Fernández Alonso².

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7720-355X>

Lic. Lediel Bombino Fernández³. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0210-1249>

¹Universidad de Sancti Spíritus. Cuba

²Delegación del Mintur Provincia Sancti Spíritus. Cuba.

³Hotel Costa del Sol. Cuba

Resumen

Trinidad es un destino turístico que, en cuanto a atributos, es el más completo de Cuba, sin embargo, existen dificultades en la gestión de la comunicación del destino para darlo a conocer en el país y al mundo. En cuanto a la gestión de la comunicación en el destino turístico de Trinidad se diagnosticó que no existe coordinación para la comunicación entre las instalaciones que integran el destino, es Insuficiente la autonomía de las instalaciones para desarrollar acciones promocionales propias, la imagen que se posee por parte del mercado internacional no refleja la auténtica dimensión y potencia del destino, es insuficiente el uso de medios informáticos para la gestión de la comunicación, son bajos los niveles de posicionamiento del destino en el mercado internacional, es insuficiente la preparación del personal con relación a la comunicación y existe desconocimiento de los trabajadores sobre las funciones y documentos que rigen la gestión de la comunicación. Considerando esto, se propone un procedimiento para gestión de la comunicación de destinos turísticos, que contribuya al posicionamiento del destino turístico de Trinidad en el mercado internacional.

Palabras clave: comunicación, destinos, turismo

Abstract

Trinidad is a tourist destination that, in terms of attributes, is the most complete in Cuba, however there are difficulties in managing the communication of the destination to make it known in the country and the world. Regarding the management of communication in the tourist destination of Trinidad, it was diagnosed that there is no coordination for communication between the facilities that make up the destination, the autonomy of the facilities is insufficient to develop their own promotional actions, the image that is possessed by part of the international market does not reflect the authentic dimension and power of the destination, the use of computer media for communication management is insufficient, the levels of

positioning of the destination in the international market are low, the preparation of personnel in relation to communication and there is a lack of knowledge among workers about the functions and documents that govern communication management. Considering this, a procedure is proposed for managing the communication of tourist destinations, which contributes to the positioning of the tourist destination of Trinidad in the international market.

Keywords: communication, destinations, tourism.

Introducción

En el sector turístico, en los últimos años se han ido produciendo importantes cambios motivados principalmente por los avances tecnológicos, lo que ha contribuido a modificar en cierto modo los patrones de conducta de los individuos, tanto desde el punto de vista de la oferta, como de la demanda.

Estos cambios obligan a que las entidades turísticas se adapten e inviertan cada vez más en recursos tecnológicos, con la finalidad de buscar su diferenciación a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) lo que, a la larga, debería traducirse en un buen posicionamiento en el mercado competitivo actual, alcanzando de este modo una situación de liderazgo.

En la actualidad la comunicación organizacional ha pasado de un modelo piramidal al modelo en red. El modelo de comunicación en red tiene como finalidad crear vínculos con todos los actores que están relacionados de manera descentralizada. Sin embargo, deben existir unos nodos que son los entes actores de la dinámica de la organización.

Es así como a partir de este nuevo contexto, la función de la comunicación se convierte en la facilitadora de las relaciones y de las diferentes visiones compartidas en una organización, logrando que la comunicación organizacional evolucione como una herramienta bidireccional que integra interna y externamente a las organizaciones.

Actualmente, resulta clave para las marcas del sector turístico la generación de experiencias online entendidas como un conjunto de sentimientos, vivencias y valores asociados a la marca y comunicados a través del entorno digital, y así reforzar la lealtad y la confianza de los públicos de interés. Por ello, los destinos turísticos han trasladado gran parte de sus esfuerzos en comunicación y marketing al entorno online para acercar la experiencia turística a públicos que cada día más llegan a ellas a través del entorno digital.

Se hace evidente el desarrollo de procedimientos que integren la comunicación, tanto interna como externa, de las organizaciones y que se apropien de herramientas del trabajo colaborativo en redes para poder dinamizar la gestión de la comunicación promocional y llegar de forma más efectiva a los mercados metas.

El turismo forma parte de los principales sectores estratégicos para el desarrollo de la economía en Cuba. En las bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el año 2030 se hace referencia, en el Eje Estratégico de “transformación productiva e inserción internacional” y específicamente en el

objetivo 8, a la necesidad de fortalecer la competitividad, diversificación y sostenibilidad del sector del turismo con el propósito de incrementar los ingresos por exportaciones de servicios, su capacidad de crear fuentes de empleo, promover la cultura nacional y local e incrementar su encadenamiento con los mercados internos y producciones nacionales.

De igual forma, en los lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021 se dedica el Capítulo IX a la política para el turismo, donde se relacionan los lineamientos del 209 al 216. Dentro de estos, el lineamiento 211 orienta perfeccionar las formas de comercialización, utilizando las tecnologías más avanzadas de la información y la comunicación, y potenciando la comunicación promocional.

Según Valls (2004), el destino turístico es un espacio geográfico determinado, con rasgos propios de climas, raíces, infraestructura y servicios, y con cierta capacidad administrativa para desarrollar instrumentos comunes de planificación, que adquiere centralidad atrayendo a turistas mediante productos perfectamente estructurados y adaptados a la satisfacción buscada, gracias a la puesta en valor y ordenación de los atractivos disponibles; dotados de una marca, y que se comercializa teniendo en cuenta su carácter integral.

Trinidad es un destino turístico que, en cuanto a atributos, es el más completo de Cuba, sin embargo, existen dificultades en la gestión de la comunicación del destino para darlo a conocer en el país y al mundo. En cuanto a la gestión de la comunicación en el destino turístico de Trinidad se ha encontrado la situación problemática siguiente

No existe coordinación para la comunicación entre las instalaciones que integran el destino.

Insuficiente autonomía de las instalaciones para desarrollar acciones promocionales propias.

La imagen que se posee por parte del mercado internacional no refleja la auténtica dimensión y potencia del destino.

Insuficiente uso de medios informáticos para la gestión de la comunicación.

Bajos niveles de posicionamiento del destino en el mercado internacional.

Insuficiente preparación del personal con relación a la comunicación.

Existe desconocimiento de los trabajadores sobre las funciones y documentos que rigen la comunicación.

A partir de este análisis y para dar respuesta a las insuficiencias expuestas se define como problema científico: ¿Cómo contribuir al posicionamiento del destino turístico de Trinidad en el mercado internacional?

Para dar tratamiento al problema científico planteado se propuso como objetivo de investigación: desarrollar un procedimiento para gestión de la comunicación de destinos turísticos, que contribuya al posicionamiento del destino turístico de Trinidad en el mercado internacional.

Desarrollo

La comunicación organizacional es indispensable en las empresas, organizaciones, públicas, privadas y sociales, entre otras con la finalidad que sean más competitivas y mejoren su productividad, su relevancia radica como un componente estratégico en el desarrollo de un determinado territorio, la cual le permite a las personas fomentar espacios comunicacionales: interactuar, proponer nuevas ideas y proyectos que les condesienda obtener mayores beneficios a la organización (Polo et. al. 2021).

En los destinos turísticos están presentes diversas estructuras empresariales e institucionales que hacen de los mismos un sujeto complejo, dada la interacción de tales formas organizativas. Por tanto, para lograr un desarrollo armónico y que las acciones de cada una de las empresas e instituciones participantes directa o indirectamente en el negocio turístico contribuyan al bienestar de los visitantes y de todo el sistema, es necesaria la existencia de una coordinación efectiva para la conducción de esa peculiar organización (Rodríguez, 2019).

La Organización Mundial de Turismo (WTO, 2007) propone un modelo en el cual un organismo de gestión de destinos (OGD) lidera las empresas y coordina las actividades para poner en valor los diversos elementos del destino. Se destacan tres funciones principales: el marketing que atrae a los turistas, la entrega de servicios para satisfacer sus expectativas y la creación de un entorno que favorece el desarrollo del destino.

La comunicación es una de las variables del marketing mix bajo la cual se integran una serie de elementos como la publicidad, la promoción de ventas, las relaciones públicas, el patrocinio, las ferias y la venta personal, que conviene delimitar conceptualmente, aunque en la práctica deben actuar conjunta y coordinadamente ayudando a construir una identidad propia para la organización y proyectando una imagen adecuada del destino turístico.

La comunicación de los destinos implica el desarrollo de los canales de comunicación con los clientes y otros grupos de interés. Requiere una campaña coordinada con todos los proveedores u oferentes locales.

Según Wichels (2016), los hoteles, las organizaciones de gestión de destinos y demás empresas turísticas, públicas o privadas, utilizan varios procesos y herramientas para comunicarse, formal e informalmente, con sus grupos de interés.

La comunicación externa en el turismo está encaminada al posicionamiento de una oferta atractiva que persuada a los turistas con el ofrecimiento de la vivencia de experiencias únicas que satisfacen sus necesidades.

Es recurrente el uso del término e-tourism o bien turismo 2.0 para referirse a una realidad desbordante a todos los niveles sociales y, en especial, en lo que se refiere al ámbito del marketing y la comunicación del turismo.

El cambio de tendencia experimentado con la aparición de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación o el hecho de apelar a la conexión emocional de los turistas con los destinos, implica un viaje —nunca mejor dicho— que supone

constatar la evolución de un modelo de comunicación turística que se desplaza de la información a la persuasión y de la promoción a la emoción (San Eugenio, 2012).

En el sector turístico las redes sociales han tenido un gran impacto en la forma en que las personas buscan y comparten información, e incluso toman decisiones sobre su destino. Además, las características del sector turístico hacen que su impacto a través de las redes sociales sea especialmente importante: como sector de servicios, vende productos intangibles que son característicamente inseparables, perecederos y heterogéneos, haciendo del proceso de comunicación un elemento vital de la oferta (Chen y Wu, 2019).

En este sentido se propone un procedimiento para la gestión de la comunicación en el destino Trinidad de Cuba que incluye los pasos siguientes:

1. Diagnóstico y caracterización del destino.
2. Identificación de los mercados prioritarios para la gestión de la comunicación.
3. Establecer los principales proveedores de información.
4. Desarrollo de acciones relacionadas con la gestión de la comunicación.
5. Definición de los Ejes Temáticos de las campañas de comunicación.
6. Creación de contenido.
7. Desarrollo de los productos audiovisuales a emplear.
8. Definición de los medios para el desarrollo de las campañas de comunicación.
9. Monitoreo y evaluación.

Por otra parte, el nivel de posicionamiento se define en función de la imagen que tiene el cliente sobre el producto o servicio y el *engagement* o grado de compromiso con la organización.

La imagen es un valor global agregado que recubre y trasciende todas las realizaciones, producciones y comunicaciones de la organización, a los que inyecta identidad, personalidad y significados propios exclusivos (Costa, 2005). En efecto, la imagen no es algo estático, sino que tiene una estructura dinámica, sensible a los cambios que experimenta el entorno social de la organización.

La imagen condiciona una actitud o comportamiento, positivo o negativo, en los públicos en torno al conjunto integral de comportamientos de la organización.

Johnson y Chang (2006) señalaron que el compromiso afectivo determina el deseo de un consumidor para continuar en una relación en el futuro. Cuando un consumidor se siente activamente comprometido con un producto o servicio, éste desarrolla uniones de comportamiento y emociones con la marca (Guevremont y Grohmann, 2013).

Sánchez, Fernández y Mier-Terán (2019), tienen en cuenta las siguientes variables que afectan al *engagement* o compromiso del consumidor hacia la marca: la participación del consumidor en las redes sociales, la confianza hacia la marca, el compromiso afectivo y la lealtad hacia la marca.

En función de esto se trabaja con tres tipos de conceptos de posicionamiento:

Posiciones funcionales: resolver problemas, proporcionar beneficios a los consumidores.

Posiciones simbólicas: incremento de la propia imagen, identificación del ego, pertenencia y significado social, filiación afectiva.

Posiciones experienciales: proporcionar estimulación sensorial, proporcionar estimulación cognitiva.

Para llevar a cabo el proceso de posicionamiento se debe partir de:

1. Segmentación del mercado.
2. Evaluación del interés de cada segmento.
3. Selección de un segmento (o varios) objetivo.
4. Identificación de las diversas posibilidades de posicionamiento para cada segmento escogido.
5. Selección y desarrollo de un concepto de posicionamiento.

El destino turístico Trinidad de Cuba se encuentra ubicado en el centro sur del archipiélago cubano, mirando al mar Caribe y en las estribaciones del macizo montañoso de Guamuhaya, perteneciente a la provincia de Sancti Spíritus.

Según el diagnóstico del destino turístico Trinidad, el lugar posee variados y excelentes atractivos. El Centro Histórico de Trinidad, conformado por 55 manzanas y 1211 inmuebles, además del Valle de los Ingenios, fueron declarados por la UNESCO en 1988 con la condición de Patrimonio Cultural de la Humanidad. El Valle de los Ingenios en cambio, constituye una gran reserva natural y arqueológica de lo que fue a principios del siglo XIX, la floreciente industria azucarera local, cuya producción hizo de Trinidad una de las ciudades más prósperas de Cuba y su ruina posterior, una ciudad-museo como detenida en el tiempo.

A 13 Km de la ciudad se pueden encontrar las playas de María Aguilar y Ancón, que brindan al visitante 4 Km de arenas blancas para su disfrute. Además, a 20 Km de Trinidad se ubica también el Parque Natural de Topes de Collantes, a 800 metros sobre el nivel del mar.

Los mercados prioritarios para la gestión de la comunicación, en función de las potencialidades del Destino y las posibilidades reales de tratamiento idiomático de la información turística, así como el comportamiento histórico de los mercados emisores, se pueden caracterizar de la siguiente manera:

Mercados principales: Alemania, Francia, Canadá, emigrados cubanos, Estados Unidos, Reino Unido, Italia, España, Rusia, México, Argentina.

Mercados en desarrollo: Chile, Holanda, Suiza, China, Venezuela, Europa del Este, Brasil, Colombia, Perú, Centroamérica, países escandinavos, Portugal, Bélgica, Grecia e Irlanda.

Mercados potenciales: Japón, Australia, India y Sudáfrica

Se establecen como los principales proveedores de información a los turistas en Trinidad los siguientes:

Infotur Trinidad

Agencia de viajes Cubatur
Agencia de Viajes Cubanacan
Agencia de viajes Havanatur
Agencia de viajes Ecotur
Agencia de viajes Gaviota
Agencia de viajes Gaviotatour
Agencia de viajes Paradiso
DHL en el correo cubano
Delegación Territorial del Mintur
Instalaciones turísticas

Dentro de las principales acciones, relacionadas con la gestión de la comunicación, que se implementaron en el destino Trinidad de Cuba se encuentran las siguientes:

Actualización de la página Cubatravel por parte de la oficina de Infotur.

Creación del perfil institucional de la Delegación Territorial del Mintur.

Comunicación con los consejeros del turismo de las diferentes embajadas de países sobre la mejora de las instalaciones y productos.

Recibimiento de más de 20 grupos FAM de diferentes nacionales con énfasis en Latinoamérica.

Dos promociones diarias de cada instalación turística del destino.

Comunicación con los líderes de opinión y clientes repitentes.

Comunicación sistemática y activa con los medios de comunicación sobre el quehacer del desarrollo turístico.

Vallas turísticas del destino para destacar los diferentes productos y sus atributos.

Mejora de la imagen mediante la restauración de paisajes naturales.

Los principales Ejes Temáticos de las campañas de comunicación, en correspondencia con las principales motivaciones de viajes, fueron las siguientes:

Amplio legado cultural e histórico de la ciudad de Trinidad donde destaca junto a su Valle de Los ingenios como Ciudad Patrimonio de la Humanidad.

Condición de Ciudad Artesanal del Mundo -convirtiéndose así Trinidad en la primera urbe cubana y del Caribe en recibirlo-, donde destaca la versatilidad de sus habitantes para las artes manuales, plásticas y para la artesanía en general.

Valle de los Ingenios, una explanada caracterizada no solo por su belleza natural y diversidad sino también por la rica historia que encierra.

Cuba como uno de los destinos turísticos más seguros del mundo y la familiaridad de su gente.

Los productos audiovisuales a emplear por el centro de Información Turística Infotur Trinidad son fundamentalmente:

Videos informativos sobre el destino (con un máximo de 3 minutos de duración).

Videos informativos/promocionales especializados en modalidades turísticas, pueden ser sobre eventos, turismo de naturaleza, náutica, cultura, etc. (con un máximo de 3 minutos de duración).

Spots promocionales/institucionales de las marcas (con un máximo de 30 segundos de duración).

Multimedias para pantallas táctiles y kioscos interactivos (compendio de información turística altamente demandada por los visitantes en determinada locación, incluye texto, imágenes y videos).

Los medios considerados para el desarrollo de las campañas de comunicación se integran para lograr un mensaje coherente y un posicionamiento efectivo del destino. Estos son los siguientes:

Internet: Permite una constante actualización de los contenidos y personalización de los mensajes, así como retroalimentación con los públicos. Facilita la multimedialidad, resultando muy económico y con alto impacto. (Perfiles en RR.SS CubaTravel, Trinidadtravel, Infotur Cuba; Sitio CubaTravel, TrinidadTravel, Cubanáutica; WIFI Infotur; aplicaciones para móviles CubaTravel y Cubamaps; redes sociales Facebook, Instagram, Twitter).

Radio: Medio que se mueve con su audiencia permitiendo cierto grado de confidencialidad. (Radio Taíno, Radio Rebelde, Progreso, Radio Habana Cuba, Radio Trinidad, etc.)

Periódicos: Publicación de alta credibilidad que alcanza una audiencia amplia y diversa. (Granma Internacional, Escambray, etc.).

Revistas: Medio de alta calidad en colores e imágenes que permite segmentar según las temáticas. (Excelencias, Cubaplus, Negocios en Cuba y otras revistas especializadas).

Exteriores: Medio de gran visibilidad e impacto que permite una amplia difusión. (Vallas en carreteras y señalizaciones de proximidad, kioscos interactivos, mapas en nodos urbanos).

Guías especializadas: Permite llegar a segmentos de mercados reales y potenciales, así como a especialistas del sector turístico. (Guía de carreteras, Guía Excelencias Cuba, Mapas Guías).

Televisión: Medio de gran impacto que ofrece todas las alternativas visuales, de sonido, movimiento y color. (Cubavisión, Cubavisión Internacional, Canal Caribe, Prensa Latina TV, televisoras locales).

Durante el paso de evaluación y monitoreo se realizaron ajustes y se aprecia que en el destino de Trinidad se logra un avance en cuanto a las acciones integradas de comunicación entre los diferentes proveedores de información a los turistas y demás actores interesados.

Conclusiones

Se evidencia la necesidad de implementar procedimientos para la gestión de la comunicación de destinos turísticos, que contribuya al posicionamiento del destino turístico de Trinidad en el mercado internacional.

El procedimiento contribuye a la solución de las problemáticas devenida del diagnóstico de comunicación previo y constituye un garante para el posicionamiento del destino en el mercado, sobre la base de un enfoque holístico, coherente y planificado de los mensajes que transmite hacia sus distintos públicos, a través sus acciones comunicativas.

Bibliografía

- Chen, Y. S. y Wu, S. T. (2019). "Social networking practices of Viennese coffeehouse culture and intangible heritage tourism". *Journal of Tourism and Cultural Change*, 17(2), 186-207.
- Costa, J. (2005). Creación de la imagen corporativa. El paradigma del siglo XXI. <http://www.cem.itesm.mx>.
- Guevremont, A. y Grohmann, B. (2013). The impact of brand personality on consumer responses to persuasion attempts. *Journal of Brand Management*, 20(6), 518-530.
- Johnson, R. E. y Chang, C. H. (2006). It is to continuance as "We" is to affective: the relevance of the self-concept for organizational commitment. *Journal of Organizational Behavior*, 27(5), 549-570.
- Polo, B. R.; Tunque, M. A.; Collantes, H. E. y Cordova, H. C. (2021). La influencia de la comunicación organizacional en el desarrollo rural. Revista Iberoamericana de la Educación. Vol – Especial 1.
- Rodríguez, G. (2019): Procedimiento para el diseño de la estrategia de gestión de destinos turísticos regionales [Tesis presentada al título Académico de Máster en gestión turística. Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas. Santa Clara].
- San Eugenio, J. (2012). Aproximaciones teóricas y conceptuales para una definición del estado del arte de la comunicación de los destinos turísticos. *Andamios: Revista de Investigación Social*. 9(20), 211-236.
- Sánchez, M. A., Fernández, M. T. y Mier-Terán, J. J. (2019). Relación entre los beneficios y la obtención de engagement de los usuarios en la comunicación de las redes sociales del sector hotelero. *Revista de Comunicación de la SEECI*, nº 48, 15 marzo 2019 - 15 julio 2019, 125-148.
- Valls, J.F. (2004): Gestión de destinos turísticos sostenibles. Ediciones Global 2000, Barcelona.
- Wichels, S. (2016): "Cómo las redes sociales están cambiando la comunicación hotelera". *Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 3(2).

WTO - World Tourism Organization (2007): "A practical guide to tourism destination management". Madrid.

LA PREPARACIÓN DEL PERSONAL BANCARIO: REQUISITO INDESPENSABLE PARA EL PROCESO DE BANCARIZACIÓN EN CUBA

THE PREPARATION OF BANK PERSONNEL: AN ESSENTIAL REQUIREMENT FOR THE PROCESS OF BANKING IN CUBA

Lic. Yudeisy Martínez Perdigón¹.

Correo: yudeisy@dpss.bandec.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8610-6989>

Dr. C. Carlos Lázaro Jiménez Puerto².

puerto@uniss.edu.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8967-2935>

¹Comercial de la Dirección Provincial Bandec SS. Cuba.

²Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Resumen

En esta investigación se realiza una recopilación de diferentes posiciones dadas por diversos autores acerca de la calidad del servicio y su relación con la satisfacción del cliente, requisito indispensable para la bancarización, se consideran además varios modelos donde se analizan las dimensiones a evaluar, todos estos fundamentos contextualizados a las entidades bancarias y el Banco de Crédito y Comercio como su contexto en Cuba. Se presenta además un análisis de la Banca móvil a nivel internacional y nacional, su surgimiento, ventaja y la necesidad de su desarrollo en Cuba. En función de lo expuesto se plantea como objetivo: analizar los fundamentos teóricos de la calidad del servicio y su relación con la satisfacción del cliente en las entidades bancarias. Para ello se utilizan métodos teóricos como: análisis-síntesis, inductivo-deductivo, histórico-lógico y empíricos dados en la revisión documental que se efectuará a investigaciones y artículos relacionados con la temática y a informes de visitas de diferentes instancias realizadas.

Palabras clave: calidad, servicio y satisfacción del cliente

Abstract

In this research, a compilation of different positions given by various authors about the quality of service and its relationship with customer satisfaction in electronic banking is carried out, essential requirement for banking, several models are also considered where the dimensions to be evaluated are analyzed, all these contextualized fundamentals. to the banking entities and the Credit and Commerce Bank as its context in Cuba. An analysis of mobile banking at the international and national level is also presented, its emergence, advantage and the need for its development in Cuba. Based on the above, the objective is: to analyze the theoretical foundations of service quality and its relationship with customer satisfaction in banking entities. For this, theoretical methods are used such as: analysis-synthesis, inductive-deductive, historical-logical and empirical given in the documentary review that will be carried out on investigations and articles related to the subject and on reports of visits from different instances carried out.

Keywords: quality, service and customer satisfaction

Introducción

El mundo globalizado es altamente competitivo debido al avance científico técnico, además la generación de servicios virtuales ha ampliado una gama de ofertas en los mercados financieros, que abren la cartera de clientes y se apoderan del mercado, satisfaciendo a la población en general y mejorando sus ingresos económicos por medio de la inyección de liquidez.

El proceso de actualización del modelo económico exige un sistema bancario eficaz capaz de garantizar las transacciones que lo respaldan con un servicios de calidad, es por ello que dentro de los objetivos estratégicos, la misión y la visión del Banco de Crédito y Comercio (BANDEC) es un elemento fundamental en su actividad y se incluye dentro de los Lineamientos de la Política Económica y Social, aprobados en el Sexto Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC) y su actualización en el 7mo y 8vo Congreso del PCC; específicamente en el lineamiento¹⁴², el cual se refiere a la necesidad de “garantizar la elevación sistemática y sostenida de la calidad de los servicios que se brindan a la población” (Partido Comunista de Cuba, 2016, p. 12).

El sector financiero y bancario en la actualidad es muy profesional, la amplia gama de oferta de servicios hace que el mercado monetario se mueva constantemente, sin embargo, la competitividad es alta y las exigencias se vuelven cada vez más grandes, por lo que la satisfacción del cliente es la clave para seguir a flote (Barreiro, Torres, & Lemoine, 2016).

La calidad del servicio se convierte en un elemento valioso para el sector bancario y todo tipo de empresas, puesto que éstas, para sobrevivir en el mercado tan competitivo, necesitan ofrecer una elevada calidad de servicio, es decir, necesitan que los servicios ofrecidos cumplan e incluso superen las expectativas de los clientes, para ello se debe contar con personal altamente preparado, sin embargo, como lo señala Setó (2015), “no basta con que la empresa considere que ofrece servicios de calidad, sino que el cliente es el que debe percibir que realmente el servicio que le brindan es de calidad”. (p.15).

Esto explica que, desde hace aproximadamente una década, la mayoría de las entidades bancarias hayan orientado, intencional y explícitamente, su prestación hacia la calidad del servicio como vehículo para conseguir la satisfacción de los clientes y la consolidación de relaciones duraderas de vinculación y lealtad con los mismos.

En tal sentido se le atribuye por lo tanto importancia a la temática para el logro de una mayor calidad del servicio, lo que contribuye a un aumento de la satisfacción del cliente de acuerdo a sus expectativas y un aumento del reconocimiento de su atención, elementos que generan una mayor confiabilidad en BANDEC como entidad.

Desde esta perspectiva se plantea como objetivo de esta investigación: Analizar los fundamentos teóricos de la calidad del servicio y su relación con la satisfacción del cliente en las entidades bancarias.

Se realizó una amplia revisión bibliografía confrontándose un número importante de criterios autorales. Una muestra de ello se describe a continuación.

Desarrollo

El uso de Internet y de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) por parte de las instituciones financieras, es un recurso en el cual, desde los inicios de la banca electrónica, las entidades financieras han invertido muchos medios tecnológicos y económicos, para poder adaptarse a una nueva etapa tecnológica basada en la sociedad de la información. Por ello las entidades financieras desde los inicios de Internet, han querido formar parte de esta nueva era tecnológica y estar a la altura de los requerimientos de un usuario bancario mucho más exigente y con mucha más información, y de este modo poder utilizar Internet como un nuevo canal de distribución y también para generar nuevas áreas de negocio no explotadas hasta el momento.

Las agencias bancarias deben innovar y transformarse de manera constante para hacer frente a los desafíos de la era digital en un entorno cambiante motivado por la irrupción de startups tecnológicas y fintechs, por los nuevos canales de relación con los clientes y por los cambios en sus comportamientos, desarrollando estrategias comerciales que le permitan atraer y retener a sus clientes y acompañarlos en su evolución, los que son cada vez más exigentes y esperan experiencias personalizadas.

En diciembre de 2009, CaixaBank fue una de las primeras entidades financieras en sumarse a las plataformas de distribución digital como AppStore, Android Market, conocido en la actualidad como Google Play y App World de Blackberry, integrando entre sus funciones el chequeo de los balances, transferencias, gestión de cuentas, localización de oficinas y atención al cliente.

Cuatro años más tarde, en diciembre de 2013, aparece la primera aplicación móvil proveniente de un banco español que permitía la realización de pagos, cabe destacar que el servicio de pagos se emite a través de una aplicación distinta a la aplicación principal, es decir, el BBVA, pionero en este servicio, disponía una aplicación dedicada a la consulta y gestión bancaria y complementariamente presentó la aplicación BBVA Wallet admitiendo de ese modo la realización de pagos contables a través de teléfonos móviles, abriendo así un nuevo campo acción para la conversión digital de la banca.

Con posterioridad, entidades como CaixaBank, Bankia, Banco Sabadell, Banco Santander, se unen a dicha tendencia (Gjino, & Irollari, 2014). En el contexto financiero actual, las transacciones electrónicas son las transferencias de dinero o compra de bienes y servicios mediante vía electrónica, las mismas están siendo masivamente utilizadas alrededor del mundo. Los consumidores financieros pueden efectuar transacciones a través de la “banca móvil” desde cualquier lugar y a cualquier hora gracias al desarrollo de la tecnología electrónica bancaria en el mundo. La banca digital engloba cuatro instrumentos de transacción electrónica como son la banca móvil, la banca por internet, la billetera móvil y los cajeros automáticos en su conjunto (Zelada y Cárdenas, 2020).

La banca tradicional se fundamenta históricamente en la prestación de servicios financieros de forma presencial, en la actualidad utiliza canales no presenciales como el teléfono, banca por móvil, Internet, etc, pero de forma complementaria a sus canales tradicionales (oficinas, cajeros automáticos).

Por su parte la banca online se podría definir como la línea de negocio de las entidades financieras dedicadas a realizar transacciones de productos y servicios a través de la red (distribución no presencial como base de su actividad) como operaciones de consulta de saldos y movimientos, la contratación de seguros o hipotecas, etc. La actividad bancaria online supone la transacción de bienes y servicios a través de la red y, por consiguiente, para su consideración debe manifestarse actividad de negocio.

La banca virtual, por su parte, es un tipo específico de banca online en la cual las entidades financieras únicamente operan a través de Internet, ya que la banca virtual carece de oficinas físicas.

Y por último se entiende por banca electrónica o e-banca, dentro de ella se encuentra la banca móvil, un concepto más amplio, ya que la banca electrónica en su conjunto integra la operativa y prestación de bienes y servicios financieros con cualquier tecnología disponible, siempre y cuando ésta tenga una base digital, por lo tanto la banca electrónica está formada por la actividad realizada a través de los cajeros automáticos, Internet, los terminales punto de ventas, las líneas telefónicas digitales, los ordenadores personales y los teléfonos móviles.

El sector bancario se ubica en los puestos de liderazgo en la adopción y utilización de tecnología móvil en los servicios financieros, generando un nuevo valor añadido a los clientes al reducir los costes y al mejorar la calidad de los canales de interacción (Pousttchi & Schurig, 2014; Laukkanen, 2017). Luo, Li, Zhang y Shim (2010) definen la banca móvil como un método innovador para acceder a servicios bancarios donde el cliente interactúa con un banco a través de un dispositivo móvil.

Sin embargo en esta definición no se ofrece el tiempo que se puede acceder a la banca móvil, ni que a la misma se puede tener conexión desde cualquier parte del mundo. En este sentido, Zelada y Cárdenas (2020) la analizan como: una herramienta que se utiliza a través de una aplicación diseñada para teléfonos móviles inteligentes o Smartphones. Por intermedio de éstos se realizan distintas operaciones bancarias las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier punto de la ciudad y/o de un país.

Entre sus ventajas se encuentran la atemporalidad, la ubicuidad y las bajas tarifas, accediendo a múltiples bancos, cuentas y servicios financieros desde cualquier lugar, y a cualquier hora (Karjaluo, 2012). En definitiva, el desplazamiento progresivo de los usuarios en el uso de los ordenadores hacia las aplicaciones de los dispositivos móviles, ha abierto una oportunidad que los bancos europeos han buscado rentabilizar (Gjino, & Ilollari, 2014).

La banca móvil permite realizar transacciones simplificadas, análisis en tiempo real de las operaciones, aperturas de cuentas corriente, otra de las ventajas para el usuario es la personalización que se adquiere gracias a los análisis de gastos y de

ingresos de todas las operaciones prácticamente en tiempo real (Arias y Valdivia, 2021).

De este modo, el cliente puede mejorar la gestión de su dinero y, a su vez, la entidad obtener un buen conocimiento del cliente para ofrecerle productos y servicios personalizados que se ajusten a sus necesidades en cada momento de su vida. La banca móvil del presente es una realidad, no una tendencia de futuro, en la que se sustentan todas las previsiones de crecimiento en el sector financiero.

Los consumidores financieros pueden efectuar transacciones a través de la “banca móvil” desde cualquier lugar y a cualquier hora gracias al desarrollo de la tecnología electrónica bancaria en el mundo. Los servicios de la banca móvil se realizan a través de diversos canales de atención, los cuales se encuentran conectados a las redes existentes en las aplicaciones de los dispositivos móviles, computadoras y Tablets.

A las nuevas empresas que han aprovechado la transformación digital en el ámbito financiero se les llama fintechs, este término le corresponde a la palabra finanza y tecnología. Este tipo de empresas por lo general se especializan en un servicio o producto financiero determinado (Fernández y Urbiola, 2018).

Por su parte la satisfacción es el cumplimiento de las expectativas del cliente, es un término psicológico que relaciona los sentimientos de bienestar y placer por adquirir lo que se quiere y se espera de un producto o servicio; por lo cual, los niveles de satisfacción del usuario son una manera de medir la complacencia de las expectativas, requerimientos y deseos de los usuarios (Morillo y Morillo, 2016).

De acuerdo con García (2016), constituyen experiencias que resultan del contacto entre la entidad y el cliente, siendo este, un elemento principal para lograr que el cliente se sienta satisfecho; “la satisfacción es comprendida como una evaluación que realiza el cliente en función a un servicio, la cual depende como el servicio respondido a sus demandas y necesidades, en caso de que esto no se dé, se genera una insatisfacción” (Steffanell-De León, Arteta, y Noda, 2017, p.4).

Para Pavón-Sicilia, Baquero-Guilarte, y Góngora-Díaz, (2018) la satisfacción del cliente con el servicio se encuentra orientada a interpretar una necesidad que puede existir o puede ser creada; se encuentra asociada a las expectativas del mismo, lo que indica que su satisfacción no está determinada solamente por la calidad del servicio o producto recibido. Se considera una respuesta emocional de las personas ante una vivencia y relación con la entidad que le ofrece el servicio o producto (Dos Santos, 2016).

Para medir la satisfacción de los clientes con el servicio se utiliza el modelo servqual, desarrollado por Parasuraman, Zeithaml, y Bery (1993) con apoyo del Marketing Science Institute de Cambridge; se desarrolla en cinco dimensiones: Fiabilidad, sensibilidad, seguridad, empatía y elementos tangibles (Matsumoto, 2014).

El cliente, según Thompsom (2009): Es la persona empresa u organización que adquiere o compra de forma voluntaria productos o servicios que necesita o desea para sí mismo, para otra persona u organización; por lo cual es el motivo principal por el que se crean, producen, fabrican y comercializan productos y servicios (p.34).

La banca móvil, se encuentra entre las principales tendencias que se desarrollan de los sistemas bancarios modernos, las mismas se pueden resumir de la siguiente manera (Manini y Amat, 2017; Silva, 2017; Terán, 2018; Ameiro, 2018)

1. Amplio uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los productos, servicios y procesos bancarios. En tal sentido, son utilizados la banca móvil, el crowdfunding, la información en las nubes, la identificación digital, la robótica, el internet de las cosas y las cadenas de bloques (blockchain).
2. Incremento vertiginoso de las inversiones en innovación financiera.
3. La preparación, integración y motivación del personal bancario es una de las variables decisivas del desarrollo del sistema bancario. Las personas que trabajan para el banco, con sus conocimientos y emociones, representan su mayor capital.
4. La inclusión y educación financiera, en aras de la comprensión y acceso masivo a los productos y servicios bancarios, así como el estímulo a la equidad social, llegan a ser hoy dos de las estrategias imprescindibles del sector.
5. La responsabilidad social bancaria es una pauta generalizada en las instituciones financieras. Se trata de contribuir al desarrollo sostenible de los actores económicos y sociales del entorno.

Las principales fortalezas están relacionadas con el diseño de nuevos productos y servicios que puedan ser utilizados a través de aplicaciones móviles conectadas a los diferentes dispositivos tecnológicos y el acceso de los clientes a sus ofertas.

Para mediados de 1999 se prepara la infraestructura para la introducción de tarjetas inteligentes. Siguiendo como línea fundamental, el desarrollo de canales de pago electrónicos, en el 2006 quedó establecida la Banca Telefónica y en el 2016 la Pasarela de Pago y la Banca Móvil, en consonancia con el paulatino desarrollo de la automatización en el país (Rodríguez, Duffus y Martínez, 2019).

Todos ellos constituyen medios más eficientes y seguros para los clientes, ofreciéndoles inmediatez y ahorrándoles un tiempo considerable, reportando igualmente beneficios para la economía cubana al disminuir los costos de producción, almacenamiento y seguridad del papel moneda, además de otorgar mayor rapidez a los flujos monetarios.

Se trata de consolidar y diversificar los servicios para lograr una gestión más eficiente en las operaciones bancarias, ahora aprovechando la plataforma electrónica, lo cual se revierte no solo en más utilidades sino en prestaciones más eficaces y satisfactorias.

Particularidades de la Banca móvil en Cuba

El desarrollo de la Banca móvil en Cuba se encuentra reflejado en la actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social de la Revolución y el Partido y su actualización en el 8vo Congreso del Partido Comunista de Cuba (2021) en los cuales se expresa, la escasa bancarización, el poco nivel de inclusión financiera, resumidos en el acercamiento al cliente de los productos y servicios bancarios, así como proveer modos y canales de acceso para evitar el excesivo uso y circulación

del efectivo, conjuntamente con la necesidad de fortalecer el sistema bancario y robustecer su infraestructura.

Uno de los servicios más empleados por los usuarios es Bancamóvil. Este proyecto, creado de conjunto con el Banco Popular de Ahorro (BPA), el Banco Metropolitano (BANMET) y el Banco de Crédito y Comercio (BANDEC, permite realizar, varias operaciones entre ellas, transferencias entre cuentas bancarias, revisar el saldo de las cuentas de tarjeta magnética y las últimas operaciones efectuadas.

Para requerir el servicio, los interesados deben poseer una cuenta soportada en tarjeta magnética emitida por cualquiera de esas tres entidades financieras y una tarjeta Matriz en el caso de los clientes del BPA, Multibanca para BANDEC y Telebanca en BANMET.

Al analizar los servicios y beneficios que ofrece, según Rodríguez, Duffus y Martínez (2019) se encuentran:

Beneficios:

No genera gastos de minutos, ni mensajes del teléfono celular.

No requiere conexión a Internet

Está disponible las 24 horas, los siete días de la semana.

Sus operaciones se realizan con los más altos niveles de seguridad.

Tiene cobertura hasta donde ETECSA cubra la red móvil.

Tiene mayor agilidad en los trámites, reducción de costos y seguridad.

Brinda una mayor flexibilidad y no requiere de acceso a una computadora ni a internet para poder realizar las transacciones.

Facilita el proceso de bancarización.

Algunos servicios que ofrece:

Trasferencia de saldo a tarjeta magnética.

Transferencia de saldos en cuentas de ahorro ordinario y formación de fondos.

Pago de factura eléctrica.

Pago de factura telefónica.

Consulta de saldos y últimas operaciones.

Cambio de límite.

Recargas de saldo a celulares y otras opciones.

Cambio de clave.

Caja Extra

Otros servicios

Para su solicitud el cliente puede registrarse para usar el servicio a través del propio móvil usando los códigos USSD definidos para operar por esta vía, o

preferiblemente usando la aplicación (APK) para Android TRANSFERMOVIL que provee ETECSA, la cual puede obtenerse, del teléfono de otra persona o descargándolo de los sitios existentes, en el que igualmente se encuentra el manual de usuario para conocer forma del registro y la realización de las operaciones.

El BANDEC en 2023 ha triplicado la cantidad de clientes que utilizan los beneficios de la Banca Móvil. En ese tipo de prestaciones en la Dirección Provincial de la referida entidad, en la actualidad existen más de cien mil personas del territorio propietarias de tarjetas matriciales, documento clave para acceder al sistema, que es entregado luego de solicitar el servicio en cualquier sucursal bancaria.

Aunque aún es un servicio en proceso de ampliarse, los beneficios son muy notables, e incluso muy bien aceptados por aquellos quienes ya los utilizan, el trabajo de BANDEC en Sancti Spíritus es en la Banca Móvil uno de los más notorios en Cuba, reconocido por las máximas autoridades de la entidad a nivel nacional, durante encuentros y reuniones del sector desarrolladas en esta ciudad.

Conclusiones

Los fundamentos teóricos dados por diferentes autores acerca de las categorías calidad y servicio conciben que la calidad del servicio que en la actualidad se ofrece en una agencia bancaria unida a la preparación del personal determina de manera significativa la satisfacción de sus clientes; por ello entregar un servicio de calidad es un aspecto fundamental si se tiene como objetivo unos clientes satisfechos, de ahí radica la importancia de complacer las perspectivas del cliente de manera que se logre su lealtad a partir de crear experiencias memorables las cuales superen sus expectativas.

La banca móvil constituye una herramienta que se utiliza a través de una aplicación diseñada para teléfonos móviles inteligentes o Smartphones, la misma permite que el cliente realice una serie de operaciones que contribuyen a que se eleve la calidad del servicio.

Bibliografía

- Al-alak, B. A. (2014). Impact of marketing activities on relationship quality in the Malaysian banking sector. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 21(3), 347-356.
- Alonso, J.; Fernández, S.; López, C. Sánchez, R. y Tuesta, D. (2013). *Potencial de la banca móvil en Perú como mecanismo de inclusión financiera*. Madrid: BBVA.
- Alvarado, J. y Trespacios, M. (2016). Entendiendo la evaluación de la espera desde la psicología del consumidor: efectos de las expectativas y los llenadores del tiempo. INNOVAR. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 26(62), 57-68.
- Arias, J, y Valdivia, I. (2021). "Satisfacción de los clientes con los canales de atención en una entidad financiera de arequipa. Estudio en tiempos de la covid 19" *Revista Orinoco Pensamiento y Praxis/ Multidisciplinarias*. 09 (13), 70-81. <https://doi.org/10.6084/m9.figshare.9119978.v7>

- Ardunio, A. y Peñaloza, A. (2018). Comportamiento de los clientes bancarios frente a los servicios electrónicos. *Revista Actualidades Contables Faces*, 21(37), 1-28.
- Asociación de Bancos del Perú (ASBANC). (2019). *Canales digitales ganan terreno aceleradamente en preferencias de usuarios bancarios*. Lima: ASBANC. <https://www.asbanc.com.pe/Publicaciones/ASBANC-SEMANTAL-322.pdf>
- Banco Bolivariano. (2013). Informe anual de la calidad del servicio en Bolivia. http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/916/T016_45693951_T.pdf.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Barreiro, O., Torres, J., & Lemoine, F. (2016). *Estudio De Satisfacción Del cliente Para Un Banco En Ecuador. 2019*, from Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/estudio-satisfaccion-del-cliente-banco-ecuador/>
- Bojanic, W; (1996). *El valor de la calidad en los servicios al cliente. Enfoque integral*. Editorial Websain. Canadá.
- Booms, R., & Bitner, J., George, L. (1981). «A multistage model of customers' assessments of service quality and value». 17, 375-384. *Journal of Consumer Research*. 2019, fromfile:///C:/Users/Karen%20Basurto/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_3_9841130013.pdf
- Borrás, F, Ameneiro, C. (2018). Diagnóstico de la gestión del marketing bancario en el Banco de Crédito y Comercio (BANDEC). *Cofín Habana*, 12(2), 82-99
- Borio, R. (2001). *Análisis Comparado de las Escalas de Medición de la Calidad del Servicio*. España: Universidad de Sevilla. España.
- Cadena Agramonte (2020). Noticias incrementan en Camagüey los clientes beneficiados por la Banca móvil. Recuperado el 20 de septiembre del 2021, de http://www.cadenagramonte.cu/articulos/ver/89748:incrementan-en-camaguey-los-clientes-beneficiados-por-servicios-de-la-bancamovil?fbclid=IwAR2GNwatbdeLrgQgThTc5C0UQPumcWAcK5ft7DK3eB4XB6D_UrO0IVPRml
- Collo, M. (2020). *Desafíos a los que se enfrentan las entidades bancarias desde la perspectiva del enfoque al cliente. Monografía para optar por el título de especialista en gerencia de la calidad*. Universidad de América, Bogotá, Colombia.
- Couto, Y., & Pérez de Armas, M. (2019). Creación de una unidad de negocios especializada en el Banco Popular de Ahorro de Cienfuegos. *Universidad y Sociedad*, 11(1), 7-16. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Córdoba, F., Cachero, C., Calero, J., Genero, I., Marhuenda, P. (2017). *Análise e avaliação da qualidade de serviços internos com foco na manutenção de utilidades en una empresa de manufatura*. 26(4), 724-741. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0103-6513.118013>

- Chen, C. & Tsai, Z. (2007). "Self-service technology and online financial service choice", *International Journal of Service Industry Management*, 18 (3), 246-268.
- Devrye, C. (2017). Es buen negocio dar un buen servicio. México: Panorama. Díaz, Y., y Pons, R. (2005) *Principales concepciones teóricas sobre marketing de servicios: Necesidad del estudio y aplicación de la calidad de servicio percibida*. <http://www.eumed.net/ce/2005b/dgpg.zip>
- Dixon, T. y Marston, A. (2015): "Taking the shopping centre online: new models in e-commerce", *Property Management*, 23 (2), 97-109.
- Dos Santos, M. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Revista de la Educación Superior*, 45(2), 79-95.
- Ibarra, M y Espinoza, M. (2014). Diagnóstico de la dimensión del modelo servqual mas importante para la satisfacción del usuario externo de la cooperativa de

SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL CONTROL DE LA DISCIPLINA INFORMATIVA EN LA ONEI SANCTI SPIRITUS

COMPUTER SYSTEM FOR THE CONTROL OF INFORMATION DISCIPLINE IN THE ONEI SANCTI SPIRITUS

Ing. Yuniel García Sánchez¹.

Correo: yuniel.garcia@onei.gob.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0006-3646-7106>

Dr.C Noel Pérez Ayup².

Correo: ayup@unica.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5136-2368>

¹Oficina Nacional de Estadísticas e Información, Cuba

²Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez”, Cuba

Resumen

La información estadística de carácter oficial se considera de suma importancia para la toma de decisiones en el país. La Oficina Nacional de Estadística e Información (ONEI) es el órgano rector de la estadística oficial en Cuba y para ello establece normas y procedimientos, entre los cuales se encuentran la suscripción obligatoria de convenios entre sus representaciones territoriales y los diferentes actores, para la captación e intercambio de la información estadística. Las oficinas municipales de la ONEI son las encargadas de controlar la entrega de la información a partir de lo pactado en los convenios con los centros informantes, y constituye una indisciplina la entrada tardía de los formularios convenidos. Actualmente los procedimientos de la ONEI pautan el control de la disciplina de forma manual, lo cual en los últimos años ha resultado complejo debido al incremento de centros informantes. La propuesta de este trabajo es la creación de una herramienta informática que permita controlar la disciplina en la captación de los formularios establecidos en el Subsistema de Información Estadística Nacional. Ello posibilita agilizar y facilitar el trabajo de los especialistas y en el futuro contribuirá al mejoramiento de la cobertura, la calidad de la información.

Palabras clave: estadística, disciplina informativa, Subsistema de Información Estadística Nacional (SIEN), centros informantes

Abstract

Official statistical information is considered of utmost importance for decision-making in the country. The National Office of Statistics and Information (ONEI) is the governing body of official statistics in Cuba and to this end it establishes standards and procedures, among which are the mandatory subscription of agreements between its territorial representations and the different actors, for the collection and exchange of statistical information. The municipal offices of the ONEI are in charge of controlling the delivery of information based on what was agreed in the agreements with the reporting centers, and late entry of the agreed forms constitutes

indiscipline. Currently, the ONEI procedures guide the control of discipline manually, which in recent years has been complex due to the increase in reporting centers. The proposal of this work is the creation of a computer tool that allows controlling the discipline in the capture of the forms established in the National Statistical Information Subsystem. This makes it possible to speed up and facilitate the work of specialists and in the future will contribute to improving coverage and the quality of information.

Keywords: statistics, information discipline, National Statistical Information Subsystem (SIEN), reporting centers.

Introducción

La información estadística de carácter oficial se considera de suma importancia para la toma de decisiones en el país. La ONEI es el órgano rector de la estadística oficial en Cuba y para ello establece normas y procedimientos. De acuerdo a lo establecido en el Decreto- Ley 6 de 2020, la ONEI es la entidad nacional que tiene la misión de dirigir el Sistema Nacional Estadístico (SNE) y responder por la dirección metodológica del Sistema de Información del Gobierno, que incluye su organización, coordinación, integración y control.

El SNE es el conjunto de normas y procedimientos generales que, como marco metodológico común, integra de forma coherente la información estadística del Gobierno y garantiza la comparabilidad internacional. El SNE está integrado por tres subsistemas orientados a captar, procesar y difundir la información estadística: Subsistema de Información Estadística Nacional (SIEN), Subsistema de Información Estadística Complementaria, y Subsistema de Información Estadística Territorial. El presente trabajo se encuentra enfocado hacia el SIEN.

La gestión del SNE se formaliza mediante la suscripción obligatoria de convenios entre las representaciones territoriales de la ONEI y diferentes actores, para la captación e intercambio de la información estadística. Una vez formalizados los convenios, los centros informantes están en la obligación de cumplir con la entrega de los formularios en el tiempo establecido. Por su parte las Oficina Municipales tienen dentro de sus funciones el control de la disciplina informativa, teniendo en cuenta lo pactado en dichos convenios.

Actualmente los procedimientos de la ONEI pautan el control de la disciplina de forma manual, lo cual en los últimos años ha resultado complejo. Esto se debe al incremento de centros informantes cuyo universo está integrado por empresas, unidades presupuestadas, cooperativas agropecuarias, cooperativas no agropecuarias, establecimientos y micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES). De igual forma, la cantidad de formularios a entregar aumenta de acuerdo a las diferentes periodicidades establecidas: mensual, trimestral, semestral, anual y ocasional. Teniendo en cuenta lo anterior, resulta difícil para los especialistas de la ONEI en los municipios mantener un control adecuado de la disciplina, cuando tienen que recibir varios formularios de diferentes centros al mismo tiempo y realizar una revisión primaria de los datos captados. Por tales motivos el presente trabajo tiene el siguiente objetivo general desarrollar una

herramienta informática que permita controlar la disciplina en la captación de los formularios establecidos en el SIEN.

Esta herramienta permitirá facilitar y agilizar el trabajo de los especialistas y en el futuro contribuirá al mejoramiento de la cobertura, la calidad de la información y de los servicios estadísticos.

Desarrollo

El control de la disciplina estadística se evalúa a través de los criterios siguientes:

En fecha: el formulario estadístico se recibe por la instancia correspondiente en el tiempo y la forma establecida para su captación

Fuera de fecha: el formulario estadístico se recibe por la instancia correspondiente, posterior a la fecha establecida para su captación, pero en tiempo para su procesamiento, de acuerdo con el cronograma establecido

No captado: el formulario estadístico no se recibe por la instancia correspondiente, por no haberse entregado por el centro informante, o este es rechazado por haberse presentado con posterioridad a la fecha límite establecida para su procesamiento, de acuerdo con el cronograma establecido.

Estos y otros aspectos forman parte de los procesos y subprocesos que ocurren en las Oficinas Municipales y para el desarrollo de la aplicación resulta necesario comprenderlos. Para ello se consultaron los documentos rectores de la ONEI y se realizaron otras técnicas de investigación como la entrevista y la observación. El uso de estas técnicas permitió de manera efectiva entender todas las necesidades de las Oficinas Municipales y de la Oficina Provincial.

Luego del estudio realizado se determinó que, para la implementación del sistema, es necesario el empleo de tecnologías que posibiliten un desarrollo web para la gestión y control de la disciplina informativa en las oficinas municipales de estadística e información de Sancti Spíritus. Dicho sistema debe ser de fácil acceso para los usuarios, mediante un navegador web, además debe ser capaz de gestionar de forma rápida y sencilla el control de la disciplina informativa.

Para ello se desea que el mismo cuente con una interfaz de administración profesional en la cual se manejen los distintos nomencladores, usuarios y sus niveles de acceso a las funcionalidades.

También debe de contar con una interfaz de trabajo donde se permita gestionar:

La recepción de los formularios entregados por los centros informantes.

El control de los formularios subidos al SIGE nacional por los especialistas.

La generación de distintos reportes relacionados con la disciplina informativa.

Para el desarrollo de dicho sistema es necesario tener en cuenta los requisitos no funcionales. Estos especifican propiedades del sistema, como restricciones de entorno o de la implementación, rendimiento, dependencias de la plataforma, facilidad de mantenimiento, extensibilidad, fiabilidad etc. (Jacobson et al., 2000).

Los requisitos no funcionales son de gran importancia pues constituyen un elemento determinante para un buen funcionamiento del sistema, definiéndose los siguientes:

RNF Apariencia o Interfaz Externa:

- El diseño tendrá una interfaz elegante y profesional, donde predominen fundamentalmente los colores blanco y azul, colores compatibles con la identidad visual de la ONEI.

RNF Usabilidad:

- El sistema será utilizado por todos los especialistas de las oficinas municipales y la oficina provincial.

RNF Rendimiento:

- El sistema requiere de una velocidad de respuesta rápida ya que los usuarios del mismo necesitan que los datos se muestren con la mayor rapidez y precisión.

RNF Seguridad:

- Confidencialidad: La información deberá de estar protegida contra el acceso no autorizado.
- Integridad: Se realizarán las acciones necesarias para que la información que se manipula en el sistema, esté totalmente protegida contra estados inconsistente. De igual manera se protegerán todos los datos almacenados en la base datos del sistema.
- Disponibilidad: Solo a las personas autorizadas se les garantizará el acceso a la información que se requiera según sus permisos.

RNF Legales:

- Todas las herramientas utilizadas para la creación de los módulos serán de software libre.
- Se tendrá en cuenta toda la información legal que rige el tratamiento de la información estadística en las oficinas de la ONEI.

RNF Software:

- Como sistema operativo Windows o Linux, en una versión que permita la instalación del NoneJS en su versión más reciente.
- Sistema Gestor de Base de Datos PostgreSQL en su versión 12.
- Navegador Web Google Chrome (en sus últimas versiones).

RNF Hardware:

- Un servidor de aplicaciones con 10 GB de espacio en disco, debe utilizarse como mínimo 4GB de RAM.
- Un servidor de Base de Datos con 2GB de RAM, 30 GB de espacio en disco.

- Al menos una computadora para el trabajo de los clientes con 500 MB de RAM, con la mínima capacidad de almacenamiento posible, pues no es necesaria la persistencia de los datos en dicha computadora.

La metodología de desarrollo de software elegida por los autores de la presente investigación es Proceso Racional Unificado (RUP). Las metodologías de desarrollo de software son muy necesarias para guiar el proceso de desarrollo de un sistema informático, permitiendo una mejor organización de las tareas y un mejor resultado en menor tiempo. Según Jacobson et al. (2000) una metodología de desarrollo es un conjunto de procedimientos técnicas, herramientas y un soporte documental que ayuda a los desarrolladores a realizar nuevo software.

La metodología RUP es un marco de trabajo genérico que puede especializarse para una gran variedad de sistemas de software, proporciona un enfoque disciplinado, está basado en componentes y utiliza el Lenguaje Unificado de Modelado (UML) como representación visual. Además, entre sus aspectos definitorios están que es dirigido por casos de uso, centrado en la arquitectura, e iterativo e incremental (Jacobson et al., 2000).

RUP involucra cuatro fases (inicio, elaboración, construcción, transición) y nueve flujos de trabajo, las cuales son repetibles en cada fase (modelado del negocio, requisitos, análisis y diseño, implementación, pruebas, despliegue, gestión del cambio y configuraciones, gestión del proyecto, entorno) (García-Nieto et al., 2019).

Para la realización de la aplicación se usará una arquitectura REST que incluye varias capas que operan juntas para construir una jerarquía que ayuda a generar una aplicación más escalable y flexible. Debido a su sistema de capas, una aplicación tiene mejor seguridad ya que los componentes de cada capa no pueden interactuar fuera de la capa siguiente. Además, equilibra las cargas y ofrece cachés compartidos para estimular escalabilidad. (Figura 1)

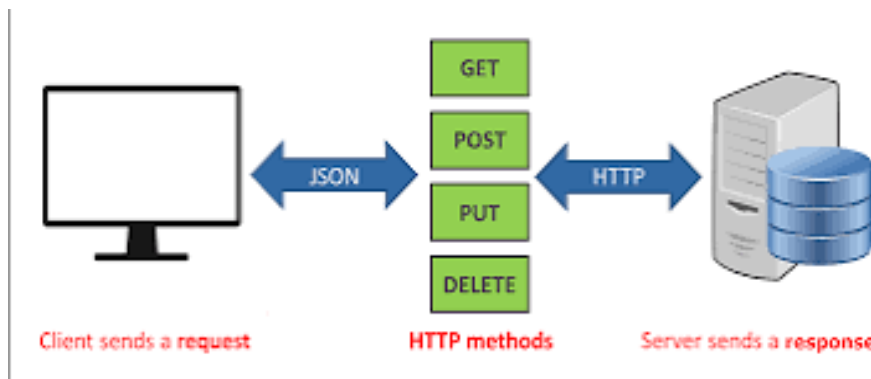


Figura 1

Por su parte, el diseño de la interfaz de usuario crea un medio eficaz de comunicación entre los seres humanos y la computadora. Siguiendo un conjunto de principios de diseño de la interfaz, el diseño identifica los objetos y acciones de ésta y luego crea una plantilla de pantalla que constituye la base del prototipo de la interfaz de usuario (Pressman, 2010).

Algunos de los principios del diseño de la interfaz son definidos por Shneiderman et.al. (2018) como:

- Familiaridad: uso de metáforas que el usuario pueda comprender.
- Uniformidad: homogeneidad entre la interacción de todas las pantallas.
- Mínima sorpresa: el sistema debe ser predecible.
- Recuperabilidad: la interfaz debe permitir recuperarse de los errores.
- Guía de usuario: retroalimentación significativa y coherente al ocurrir errores sensibles al contexto.
- Diversidad de usuarios: la interfaz debe estar orientada a todos los tipos de usuarios del sistema.

Teniendo en cuenta los principios anteriores se puede decir que el sistema desarrollado cuenta con dos interfaces principales, la administración que permite la configuración de los nomencladores, definición y administración de los usuarios del sistema, y el frontend que permite la gestión de la información que maneja el sistema y visualización de los distintos reportes que constara el mismo. Ambas interfaces poseen un diseño minimalista con el objetivo de reducir la curva de aprendizaje de los usuarios.

Conclusiones

Una vez concluida la investigación y teniendo en cuenta los resultados obtenidos se arriban a las siguientes conclusiones:

La investigación realizada evidenció la necesidad del desarrollo de un Sistema informático que permita controlar la disciplina en la captación de los formularios establecidos en el SIEN.

Con la aplicación del sistema desarrollado, se contribuirá al mejoramiento del control de la disciplina informativa en el SIEN.

Se informatizarán la gestión de diferentes procesos que se realizaban de forma manual.

Bibliografía

Gaceta Oficial No. 54 Ordinaria de 30 de julio de 2020. Consejo de estado Decreto-Ley 6/2020 (GOC-2020-509-O54). Consejo de ministros Decreto 9/2020 (GOC-2020-510-O54)

García-Nieto, M., Martínez-Trinidad, T., Santos-Posadas, H. D., Lugo-Espinosa, O., AcostaMireles, M., Arjona-Suarez, E., & Jiménez-Casas, M. (2019). Aplicación del proceso unificado en el desarrollo de un software que estima el inventario y el crecimiento rendimiento maderable en plantaciones de eucalipto. *Madera y Bosques*, 23(1), 163–178.

Jacobson, I., Booch, G., & Rumbaugh, J. (2000). *El proceso unificado de desarrollo de software* (Vol. 7). Madrid: Addison Wesley.

- Pressman, R. (2010). *Ingeniería del software. Un enfoque práctico*. (7ma edición). McGRAWHILL.
- Shneiderman, B., Plaisant, C., Cohen, M. S., Jacobs, S., Elmqvist, N., & Diakopoulos, N. (2018). *Designing the user interface: strategies for effective human-computer interaction*. Pearson.
- ISO25000. (n.d.). No Title. <https://iso25000.com/index.php/normas-iso-25000/iso-25010>.
- Metzner, C., & Niño, N. (2018). El Proceso de Desarrollo RUP-GDIS. *Revista Venezolana de Computación*, 3(1), 13–22.
- Vedia, C. J. P. (2021). Respondiendo, ¿Al por qué? Los casos de uso son el hilo conductor en el proceso de desarrollo de software con rup. *Bit@bit*, 3(5).

IMPACTO DE LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES A DIRECTIVOS DE SECTORES ESTRATÉGICOS

IMPACT OF THE TRAINING OF JOB SKILLS FOR MANAGERS OF STRATEGIC SECTORS

María de las Mercedes Calderón Mora¹.

Correo: mcalderon@uniss.edu.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7897-8418>

Carlos Lázaro Jiménez Puerto¹.

Correo: puerto@uniss.edu.cu ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8967-2935>.

Ramón Reigosa Lorenzo¹.

Correo: rreigosa@uniss.edu.cu ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5116-7922>.

¹ Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Cuba.

Resumen

La formación de competencias ha sido un tema que ha preocupado a múltiples teóricos con variados enfoques, desde el conductismo hasta el más reciente humanismo y el constructivismo, aspecto que es confirmado a partir de las investigaciones previas realizadas en el marco del proyecto sectorial del Ministerio de Educación Superior “La formación de competencias laborales a directivos de sectores estratégicos para un eficiente desarrollo local”. En tal sentido se han obtenido varios resultados que han impactado positivamente en la formación de directivos, como son: la sistematización de competencias laborales, el diagnóstico de los directivos a partir de definir estas competencias, un manual para la formación de las competencias identificadas, una estrategia de superación profesional, un compendio de métodos, técnicas y procedimientos y un informe de evaluación de competencias laborales. Estos resultados se implementaron en la Dirección Provincial de la Vivienda en Sancti Spíritus, en la Refinería de Petróleo Sergio Soto, de Cabaiguán, en la División Territorial de Radiocuba, en Sancti Spíritus, en Topes de Collantes y Porcino Provincial. El objetivo de este trabajo es socializar el impacto obtenido con la implementación de los resultados científicos logrados desde el proyecto. Se aplicaron métodos de los niveles teóricos, empíricos y Estadístico-matemáticos.

Palabras clave: competencias, directivos, formación.

Abstract

The formation of competencies has been a topic that has concerned multiple theorists with varied approaches, from behaviorism to the most recent humanism and constructivism, an aspect that is confirmed from previous research carried out within the framework of the sectoral project of the Ministry of Higher Education “The

training of job skills for managers of strategic sectors for efficient local development.” In this sense, several results have been obtained that have positively impacted the training of managers, such as: the systematization of work competencies, the diagnosis of managers based on defining these competencies, a manual for the training of the identified competencies, a professional improvement strategy, a compendium of methods, techniques and procedures and a job skills evaluation report. These results were implemented in the Provincial Housing Directorate in Sancti Spíritus, in the Sergio Soto Oil Refinery, in Cabaiguán, in the Territorial Division of Radiocuba, in Sancti Spíritus, in Topes de Collantes and Porcino Provincial. The objective of this work is to socialize the impact obtained with the implementation of the scientific results achieved from the project. Methods from the theoretical, empirical and statistical-mathematical levels were applied.

Keywords: skills, managers, training.

Introducción

Uno de los enfoques que en la última década ha cobrado auge es la Gestión por Competencias; numerosas investigaciones realizadas sobre el tema reconocen que la adopción e implementación de un enfoque de este tipo es una de las mejores opciones para lograr la verdadera eficiencia, eficacia y productividad organizacional, así como el desarrollo del potencial de los trabajadores.

El que dio de manera científica el concepto de competencia en el año 1973, fue David McClelland, profesor de Psicología de la Universidad de Harvard. Este investigador demuestra que los expedientes académicos y los tests de inteligencia por sí solos no eran capaces de predecir con fiabilidad el rendimiento en el trabajo ni el éxito en la vida. Desde esta perspectiva son entendidas las competencias como las características esenciales de una persona que le permiten tener un rendimiento eficiente en el trabajo. (McClelland, D., 1973).

El éxito de las primeras aplicaciones empresariales de este tipo de gestión provoca a mediados de los 80 un incremento del interés por el concepto de competencia. A partir de 1992 se comenzaron a utilizar las competencias como criterio retributivo en países de Europa, Asia y Estados Unidos.

Muchos son los países de América Latina que estudian y utilizan este tipo de gestión, incluso avalada por normas jurídicas como es el caso de Colombia y México. En México se empezó a aplicar a mediados de la década del 90, a través del CONOCER –Consejo de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, organismo encargado de establecer un sistema de certificación de la capacidad o competencia laboral de los trabajadores, con el fin de impulsar su desarrollo con base en estándares de calidad del desempeño; este sistema de competencias debería servir también para orientar la educación y la capacitación hacia las necesidades de los mercados productivo y laboral. (Lara, C.; Banda, F. y Castillo, J., 2017)

En América Latina, a la par de las políticas de certificación de competencias laborales se realizaron procesos de reforma educativa, buscándose adaptar el

segundo a la generación de mayores habilidades. Tal es el caso de México, Chile, Argentina e incluso Colombia.

Según Cuesta, A. (2000), las competencias laborales son características subyacentes en las personas, asociadas a la experiencia, que como tendencia están causalmente relacionadas con actuaciones exitosas en un puesto de trabajo contextualizado en una determinada cultura organizacional.

En el marco empresarial se utiliza la definición de Morales, A. (2009) que, refiere que las competencias laborales son un conjunto sinérgico de conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores, basado en la idoneidad demostrada, asociado a un desempeño superior del trabajador y de la organización, en correspondencias con las exigencias técnicas, productivas y de servicios.

Desde este proyecto se trabaja la formación de las siguientes competencias laborales en los directivos de sectores estratégicos: competencia económica, competencia científica y de innovación, competencia informacional, competencia comunicativa y competencias de administración-gestión, basados en las funciones de los directivos cubanos y sus necesidades según indicaciones dadas en documentos rectores.

Así mismo, por los distintos organismos de normalización que han producido normas como: NTC ISO 9000 en el año 2000 y NTC ISO 19011 en el 2002, que, aunque son normas para evaluar calidad en la prestación de los servicios de las empresas, en los numerales de talento humano incluyen la definición y criterios de evaluación de las competencias laborales de quienes lideran cada uno de los procesos de la organización.

La aplicación de estas normas y modelos creados por el propio proyecto para la evaluación de competencias permitió, después de logrados los resultados científicos y aplicados, evaluar el impacto de la formación de competencias laborales en los directivos de sectores estratégicos en la provincia de Sancti Spíritus. Es objetivo de esta presentación socializar los resultados obtenidos desde el proyecto de investigación de modo que se deleve el impacto obtenido a partir de su aplicación en directivos de sectores estratégicos.

Desarrollo

La gestión por competencias nace en el campo de la Psicología Organizacional, inmersa en teorías motivacionales buscando explicar el desempeño laboral exitoso; ahora hay que asumirla en la necesaria interdisciplinariedad de la Gestión de Recursos Humanos.

No podrá eludirse la complejidad de su objeto: las competencias de las personas en su interacción con los puestos de trabajo, el ambiente laboral y la cultura organizacional, donde la psicología humana y su epistemología ocupan un importante lugar.

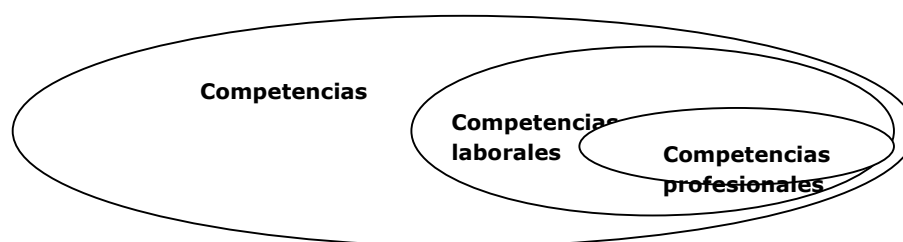
La gestión por competencias surge con el sesgo del paradigma positivista y con la impronta del pragmatismo, tomando auge en la práctica empresarial avanzada y de éxito a partir de la década de 1990.

La palabra competencia ha tenido diferentes connotaciones mayormente utilizados en tres sectores definidos que son la educación, el trabajo y la empresa, vinculando en forma trascendental el saber (conocimiento) para pasar al saber hacer (práctica) y obtener como resultado el éxito (ser). (Lévy-Leboyer, 2003).

Etimológicamente, el término competencia proviene del verbo latino *competere*, término que en el español se adujo al concepto de competir, haciendo referencia a una competencia entre dos o más rivales. Posteriormente, pasó a adquirir un sentido más amplio, cuando comenzó a ser entendido como responder a, corresponder a, ser propio de, ser aplicable a.

El análisis realizado les ha permitido a los autores de este resultado científico definir las competencias laborales para directivos como: configuración psicológica que integra conocimientos, habilidades, valores, actitudes y rasgos personológicos para coadyuvar al desempeño exitoso de las funciones directivas incorporando compromisos político-ideológicos y éticos que demuestren el saber y el saber hacer.

Existe controversia entre los términos competencia, competencia profesional, competencia laboral. Es criterio de algunos autores que el concepto competencia laboral engloba el concepto de competencia profesional, ya que lo laboral implica el mundo de los oficios y el mundo de las profesiones. El esquema siguiente describe ese punto de vista. (Cejas, M., 2015)



Esquema 1 Relación entre competencia, competencia laboral y competencia profesional

El proyecto en sus análisis obtuvo cinco resultados fundamentales entre ellos se encuentran:

Sistematización de las competencias laborales a formar en directivos de sectores estratégicos para el desarrollo local.

Informe del estado actual de las competencias laborales a formar en directivos de sectores estratégicos para gestionar el desarrollo local

Manual de formación de competencias laborales a directivos de sectores estratégicos para el desarrollo local.

Estrategia de Superación Profesional para la formación de competencias laborales a directivos de sectores estratégicos.

Compendio de métodos, técnicas y procedimientos para la formación de competencias laborales en directivos de sectores estratégicos para elevar la eficacia de su gestión para el desarrollo local.

Validación del efecto integral de los diferentes métodos, técnicas y procedimientos elaborados para la formación de competencias laborales en directivos de sectores estratégicos para elevar la eficacia de su gestión para el desarrollo local

Sectores estratégicos implicados en la formación de competencias laborales a sus directivos.

División territorial de Radiocuba en Sancti Spíritus.

Refinería de Petróleo "Sergio Soto" de Cabaiguán

Dirección Provincial de la Vivienda en Sancti Spíritus

Empresa Porcina Provincial

Directivos que prestan servicio al turismo de la cadena Islazul.

El diagnóstico realizado a los directivos mediante el informe del segundo resultado permitió constatar que las empresas, industrias e instituciones necesitan de profesionales con una adecuada formación de la competencia científica para llevar a cabo la investigación y la innovación científica y tecnológica, que será esencial para afrontar los retos económicos, sociales y ambientales a los que el mundo se está enfrentando ya.

En el ámbito de las organizaciones es necesario tener en cuenta que todos y cada uno de los individuos que interactúan en ellas tienen sus propias creencias, su propia cultura, sus propios conocimientos y habilidades para ponerlos en práctica, y estos van a ser confrontados no solo entre ellos sino con la propia cultura organizacional, sus reglas, normas, valores y conductas.

Competencias de administración-gestión astucia e inteligencia para llegar a ser un directivo eficaz y eficiente. Talento, arte, aptitud, pericia, maestría, pulso, soltura, sutileza, diplomacia, tiento, planes de trabajo y de acción. Para lograr alcanzar su meta alcanzar los objetivos a través personal de la empresa.

Análisis de la triangulación de los instrumentos, por dimensiones, en el inicio.

Al analizar en los instrumentos aplicados y los resultados obtenidos por dimensiones, en la medición del nivel de formación de competencia económica y triangularlos, se apreció que 7 directivos poseen un nivel bajo, para un 41.2 %, en la dimensión aplicación práctica existe una ligera diferencia causada por su responsabilidad manifestada en la práctica.

Competencia científica y de innovación

Con la aplicación de la guía de encuesta, con respecto a la dimensión cognitiva se obtuvo que la mayoría de las respuestas estuvieron en los niveles: muy bajo, bajo

y en menor medida medio, lo que permitió determinar que son limitados los conocimientos que tienen los directivos con relación a los fundamentos teóricos y la formación de la competencia científica.

En la dimensión actitudinal el comportamiento muestra predominio de los valores altos y muy altos, al reconocer los directivos la responsabilidad expresada por la ciencia y la tecnología y la disposición para reflexionar sobre la importancia de la ciencia desde una perspectiva personal y social. Sin embargo, el compromiso por la investigación científica se identifica en el nivel medio y en menor medida en alto, al reconocer los directivos que aún existen dificultades para controlar variables, efectuar hipótesis, analizar datos, diagnosticar regularidades, y realizar cálculos y estimaciones.

La dimensión axiológica se manifiesta en los niveles altos y muy altos, al distinguir los directivos la defensa del rigor científico y la veracidad de la información en el proceso de investigación, la responsabilidad con el uso de los conocimientos y resultados científicos, y el rechazo a posiciones rígidas o ideas preestablecidas, amplitud de criterio y facilidad de adaptación.

Desde los resultados en este diagnóstico se infiere la necesidad de la formación de competencia científica, económica, informacional, de gestión administración y de comunicación social en los directivos. A partir del diagnóstico exploratorio se detectaron las siguientes debilidades:

Bajo nivel de conocimientos en relación a la competencia científica.

Los directivos se formaron sobre la base de planes de estudios que no están diseñados para la formación de competencias.

Dificultades comunicativas en la decodificación de la información y la comunicación para la toma de decisiones.

Dificultades en el ejercicio novedoso de las funciones de dirección con énfasis en la gestión de capital humano.

Persisten insuficiencias para la búsqueda de la información.

Necesidad de actualización económica en función del desarrollo social.

A pesar de las anteriores limitaciones, se pudieron detectar, como potencialidades, en el diagnóstico de la situación actual, las que se relacionan a continuación:

El interés mostrado por los directivos por la formación de la competencia científica.

La disposición de los directivos para contribuir con la investigación.

El clima socio-psicológico que existe en el proyecto de investigación por la formación de competencias, adecuada al contexto cubano al considerar el Modelo Político, Económico y Social del país.

La disposición de los directivos para reflexionar sobre la importancia de la ciencia desde una perspectiva personal y social.

Se diseñó e implementó la estrategia de superación profesional con la cual se contribuyó a revertir esta situación.

“La estrategia establece la dirección inteligente, y desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana. Se entienden como problemas las contradicciones o discrepancias entre el estado actual y el deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas que dimanen de un proyecto social y/o educativo dado. Su diseño implica la articulación dialéctica entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlas)” (Armas, Lorences y Perdomo, 2005: 1).

Dichos autores consideran que una estrategia en los marcos de un trabajo científico debe tener los siguientes componentes:

1. Introducción o fundamentación. Se establece el contexto y ubicación de la problemática a resolver, ideas y puntos de partida que fundamentan la estrategia.
2. Diagnóstico. Indica el estado real del objeto y evidencia el problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia.
3. Planteamiento del objetivo general.
4. Planeación estratégica. Se definen metas u objetivos a corto y mediano plazo que permiten la transformación del objeto desde su estado real hasta el estado deseado y se planifican las acciones, recursos, medios y métodos que corresponden a estos objetivos.
5. Instrumentación. Se explica cómo se aplicará, bajo qué condiciones, durante qué tiempo, responsables, participantes, etc.
6. Evaluación. Definición de los logros y obstáculos que se han ido venciendo, valoración de la aproximación lograda al estado deseado (Armas, Lorences y Perdomo, 2005: 4).

La estrategia de superación es un resultado que se comenzó a construir desde el mismo comienzo del proyecto, debido a que fue necesario fundamentarla desde la teoría y la práctica de la educación de posgrado y utilizar los resultados aportados por la investigación para determinar el estado real del objeto y la evidencia del problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia, además el resto de los resultados aportaron el contenido a desarrollar en las distintas formas de superación profesional asumidas.

Como sustentos teóricos que contribuyen a mantener una literatura que favorezca la formación de competencias se elaboraron y aplican los resultados 4 y 5 del proyecto, o sea el Manual para la formación de competencias y el Compendio de métodos, técnicas y procedimientos para su formación, los cuales se muestran a continuación.

El manual consta de la siguiente estructura:

INTRODUCCIÓN	1
DESARROLLO	10
Competencia de Administración-gestión	16
Perfil de competencias, fragmento correspondiente a competencia administración-gestión	18
Competencia económica	28

Perfil de competencias, fragmento correspondiente a competencia económica	35
Competencia Científico-Tecnológica	41
Perfil de competencias, fragmento correspondiente a competencia científica y tecnológica	44
Competencia Informacional	53
Perfil de competencias, fragmento correspondiente a competencia informacional	55
CONCLUSIONES	60

Este manual permite la constante consulta de los contenidos más actualizados hasta el momento con relación a las competencias laborales identificadas.

Por su parte el Compendio de métodos, técnicas y procedimientos permite instaurar nuevos modos de actuación en los directivos a partir de la formación recibida.

El compendio tiene la siguiente estructura:

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: COMPETENCIA ECONÓMICA	10
CAPÍTULO 2: COMPETENCIA CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA	11
CAPÍTULO 3: COMPETENCIA INFORMACIONAL	12
CAPÍTULO 4: COMPETENCIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	22
CAPÍTULO 5: COMPETENCIA DE ADMINISTRACIÓN-GESTIÓN	23
CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

Por su parte el resultado número 6 relacionado con la validación de las competencias se realizó a partir de la aplicación de un instrumento de evaluación diseñado por el grupo de investigadores del proyecto que permitió corroborar la formación de las competencias laborales y el nivel alcanzado.

Resultó de mucha satisfacción haber formado competencias laborales en 161 directivos de sectores estratégicos, haber incidido en cinco sectores fundamentalmente, de los identificados en el país, aportar nuevas literaturas para el estudio y formación de competencias laborales, así como contribuir con la formación académica de profesionales, su superación profesional y la formación doctoral.

Conclusiones

Se asumen las competencias laborales para directivos como la configuración psicológica que integra conocimientos, habilidades, valores, actitudes y rasgos personales para coadyuvar al desempeño exitoso de las funciones directivas incorporando compromisos político-ideológicos y éticos que demuestren el saber y el saber hacer.

La gestión por competencias debe transitar por los siguientes pasos: identificación de competencias, normalización de competencias, formación basada en competencias, evaluación de competencias y certificación de las competencias.

Desde este proyecto se trabajará la formación de las siguientes competencias laborales en los directivos de sectores estratégicos: competencia económica, competencia científica y de innovación, competencia informacional, competencia comunicativa y competencias de administración-gestión.

Bibliografía

- Armas, Lorences y Perdomo, (2005). *Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico*. CECIP. Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela." Villa Clara. En soporte electrónico.
- Cejas, M. (2015). Gestión de los recursos humanos: Un enfoque estratégico en el marco de las competencias laborales. *UTCiencia Ciencia y Tecnología al servicio del pueblo* 2(1): 14-23.
- Jiménez y Calderón (2020). Competencias. Sistematización y reflexiones para la formación. *Revista Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. España.
- Cuesta, A. (2000). Gestión por competencias . Monografía. Facultad de Ingeniería Industrial. Universidad Tecnológica de La Habana (ISPJAE).
- Jiménez y Calderón (2020). El proceso de formación, una mirada hacia las competencias informacionales. *Pedagogía y Sociedad*, 23(58) 1-21
- Jiménez y Calderón (2020). La competencia informacional como requisito para la formación académica en el siglo XXI. *Gaceta Médica Espirituana*, 22 (3), 147-159. <http://scielo.sld.cu/scielo.php. 2020>. Cuba.
- Valle, G. Calderón M. y Reigosa R. (2020). La formación de competencia científica para el perfeccionamiento del desempeño profesional de los docentes universitarios. *Pedagogía y Sociedad*, 23 (58) (20-32)
- Valle, G. Calderón M. y Reigosa R. (2022). La formación de la competencia científica en docentes en proyectos de investigación. *Revista Conrado*, 18 (87) 478-485.
- Lévy-Leboyer, C. (2003). Gestión de las competencias. Ediciones Gestión 2000. Barcelona España.
- Mc Clelland, D. C. (1973) Testing for competence rather than intelligence. *American Psychologist*, 28, pp. 1-14
- Morales, A. (2009). *Capital Humano: hacia un sistema de gestión en la empresa cubana*. Editora Política.
- Planificación y gestión activa de proyectos universitarios en GNU/Linux con redmine. *Pedagogía y Sociedad*, 25 (63), 223-238, 2022.

PROCESAMIENTO DE SEÑALES CROMATOGRÁFICAS DE MEZCLAS DE CARBOHIDRATOS PARA LA CALIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE UN SISTEMA HPLC_IR

CHROMATOGRAPHIC SIGNAL PROCESSING OF CARBOHYDRATE MIXTURES FOR QUALIFICATION AND VALIDATION OF A HPLC_IR SYSTEM

MSc. Javier David Brizuela Cardoso¹.

Correo: javier.brizuela@cigb.edu.cu :

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7716-2225>

MSc. Isi Veitía Coba¹.

Correo: isi.veitia@cigb.edu.cu:

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-8928-4692>

Dr.C. Duniesky Martínez García¹.

Correo: duniesky.martinez@cigb.edu.cu

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9652-8878>

¹Centro de Ingeniería Genética y Biotecnología. Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

Las investigaciones y aplicaciones relacionadas con fructooligosacáridos y otros carbohidratos en general, requieren la obtención de datos fiables sobre las cinéticas de síntesis y degradación de los mismos. Uno de los métodos de cuantificación de los carbohidratos es mediante un sistema de cromatografía líquida de alta resolución (HPLC) acoplado a un detector de índice de refracción (IR). El uso de herramientas digitales para el procesamiento de la señal cromatográfica nos permite hacer un diagnóstico y predecir fallas. Objetivo: Procesar la señal cromatográfica para la calificación del detector IR y la validación del método de cuantificación de carbohidratos. Materiales y Métodos: Para el procesamiento se siguieron los parámetros de calificación y validación recomendados por organismos regulatorios internacionales (ICH, FDA y EMEA). En la calificación del detector IR se evaluó la linealidad y la relación señal/ruido. En la validación se implementaron técnicas de procesamiento como análisis espectral de la señal, filtrado y se empleó la función findpeaks de MATLAB para determinar: los picos, el tiempo de retención, ancho a la altura media de los picos. Resultados: Con el uso del Toolbox de procesamiento de señal de MATLAB se obtuvieron los parámetros como asimetría de los picos, límites de detección y cuantificación, número de platos teóricos, altura de los platos, relación valle/pico y resolución entre los picos; de manera automática y rápida. Conclusión: Este trabajo nos brinda la posibilidad de realizar pruebas de idoneidad del sistema antes de su uso y de esta forma se asegura el rendimiento correcto del equipo en condiciones reales de funcionamiento.

Palabras clave: procesamiento, señales cromatográficas, carbohidratos

Abstract

Research and applications of fructooligosaccharides and other carbohydrates in general, require obtaining reliable data on carbohydrate synthesis and degradation kinetics. One of the methods of carbohydrate quantification is by means of a high performance liquid chromatography (HPLC) system coupled to a refractive index (IR) detector. The use of digital tools for chromatographic signal processing allows us to make a diagnosis and predict failures. Objective: To process the chromatographic signal for the qualification of the IR detector and the validation of the carbohydrate quantification method. Materials and Methods: For the processing, the qualification and validation parameters recommended by international regulatory agencies (ICH, FDA, EP y EMEA) were followed. In the qualification of the IR detector, linearity and signal/noise ratio were evaluated. In the validation, processing techniques such as signal spectral analysis, filtering and MATLAB findpeaks function were implemented to determine: the peaks, retention time and width at the average height of the peaks. Results: With the use of the MATLAB signal processing toolbox, parameters such as peak asymmetry, detection and quantification limits, number of theoretical plates, plate height, valley/peak ratio and resolution between peaks were obtained automatically and quickly. Conclusion: This work provides us the possibility of testing the suitability of the system before its use, thus ensuring the correct performance of the equipment under real operating conditions.

Keywords: processing, chromatographic signals, carbohydrates

Introducción

Los fructooligosacáridos (FOS) son fructanos solubles de cadena corta considerados fibras funcionales (Paineau et al., 2014; Franco-Robles y López, 2015; Faria et al., 2021). Los FOS son prebióticos típicos con probados efectos promotores de la salud en humanos y animales asociados a la potenciación selectiva de bacterias beneficiosas de la microbiota intestinal, como Bifidobacterias y Lactobacilos (Roberfroid, 2007; Ose et al., 2018). Entre los FOS, la 1-kestosa ha mostrado una fuerte actividad bifidogénica que se ha asociado a múltiples efectos beneficiosos para el huésped, como el aumento del nivel de butirato cecal y la disminución del nivel de insulina sérica (Tochio et al., 2016). La superioridad de la 1-kestosa sobre los FOS mixtos en la actividad estimuladora selectiva sobre la microbiota beneficiosa (Suzuki et al., 2006; Tochio et al., 2018) sugiere el potencial de la 1-kestosa como prebiótico para mejorar la salud del huésped.

La Sa1-SSTrec libre o la levadura recombinante inmovilizada reaccionan con la sacarosa para producir 1-kestosa y nistosa, los FOS menos polimerizados. A medida que progresa la reacción enzimática el grupo fructosilo de la sacarosa se transfiere a la 1-kestosa y aumenta la concentración de nistosa, además la 1-kestosa actúa como donante de fructosilo que regenera la sacarosa y aparece una pequeña cantidad de fructosa que refleja el inicio de la hidrólisis de la 1-kestosa (Hernández et al., 2018; Pérez et al., 2021). Para seguir el curso temporal de las transfructosilaciones e hidrólisis causadas por Sa1-SSTrec se requiere un método que permita cuantificar los glúcidos implicados en la reacción. Uno de los ensayos analíticos más utilizados es la cromatografía de exclusión molecular mediante

cromatografía líquida de alta resolución (HPLC) acoplada a un detector de índice de refracción (IR). La exclusión molecular puede mostrar la distribución del peso molecular en el efluente, que puede asociarse con un peso molecular conocido de estándares de peso molecular apropiados (Yan, 2014). Sin embargo, la aplicación de este ensayo analítico requiere su evaluación mediante la validación de los parámetros recomendados por la FDA (Food and Drug Administration), ICH (International Council for Harmonisation), EP (European Pharmacopoeia) y EMEA (European Medicines Agency): precisión, exactitud, linealidad, rango, límite de detección, límite de cuantificación y especificidad.

El procesamiento adecuado de las señales cromatográficas es esencial para obtener información precisa y confiable sobre los componentes presentes en una muestra. En este trabajo, utilizamos *MATLAB*, un poderoso entorno de programación y análisis de datos, junto con sus herramientas de análisis de señales (Marple Jr. S. L., 2019; Alessio, S. M., 2015), para abordar los desafíos asociados a la calificación y validación de este ensayo analítico con el procesamiento de señales cromatográficas de fructooligosacáridos y glúcidos en general.

Desarrollo

Reactivos

Los glúcidos 1-kestosa, sacarosa, glucosa y nistosa utilizados como patrones en la HPLC fueron suministrados por Sigma-Aldrich. El resto de los reactivos utilizados fueron suministrados por Applichem.

Preparación de las muestras

Para la confección de patrones se prepararon soluciones estándares individuales a 100 mg/mL de sacarosa, 1-kestosa, glucosa y nistosa. Estas soluciones se combinaron según la tabla 2 y simulan las posibles concentraciones de los principales glúcidos involucrados en la reacción de Sa1-SSTrec. Los patrones fueron ensayados por 3 analistas, 2 días cada uno y 3 réplicas por analista.

Tabla 2. Concentración (mg/mL) de cada estándar en los diferentes patrones.

Patrón	Nistosa (GF ₃)	1-kestosa (GF ₂)	Sacarosa (GF)	Glucosa (G)
1	0	0	40	0
2	0	4.3	34	1.6
3	0	8.8	28	3.1
4	0	13.2	22	4.7
5	0	17.6	15	6.3
6	0	22.0	10	7.9

Cromatografía líquida de alta resolución acoplada a un detector de índice de refracción (HPLC-IR)

Se utilizó un sistema HPLC (Lachrom Merck Hictachi®, Alemania) acoplado a un detector de índice de refracción Knauer Differential-Refractometer (modelo 2300, Alemania) y un inyector manual con un lazo de 20 µL. La separación cromatográfica

se realizó utilizando una columna Aminex HPX 42-C 300 mm x 7,8 mm (BioRad, Richmond, EE.UU.) colocada dentro de un horno de columna (modelo L-7350), con precolumna Carbo C (BioRad, Richmond, EE.UU.) y jeringa Hamilton® de 50 µL. Las corridas se realizaron a un caudal de trabajo de 0,5 mL/min, una presión de 52 ± 2 bar y una temperatura de trabajo de 85 ± 2°C. El disolvente utilizado como fase móvil fue agua miliQ desionizada y desgasificada para HPLC. La salida analógica del detector está conectada a un dispositivo NI USB-6008 (National instrument data acquisition interface) que proporciona ocho canales de entrada analógica, con una interfaz USB de alta velocidad conectada a un ordenador que permite el registro de la señal utilizando el software AdqUSB4.

Preprocesamiento

El preprocesamiento o acondicionamiento de la señal con MATLAB, nos permite corregir efectos y filtrar ruidos que afectan la apreciación y la calidad de la señal cromatográfica y así evitar la pérdida de muestras y el tiempo del ensayo analítico. En esta etapa inicial como preprocesamiento se hizo una corrección de línea base de las señales cromatográficas mediante la función de MATLAB medfilt1 del Signal Processing toolbox. En la figura 1 se observa el mismo perfil cromatográfico de una solución de sacarosa a 5 mg/mL; la Fig 1A muestra la señal original y la Fig. 1B muestra la línea base corregida.

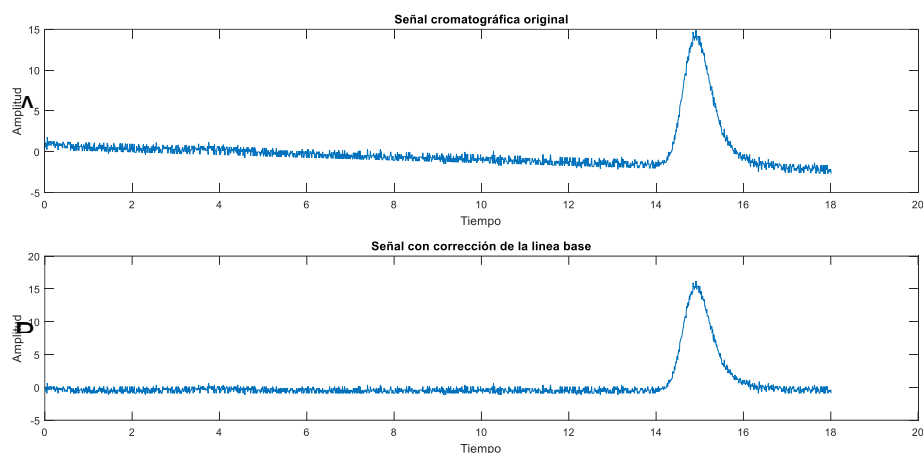


Fig.1 Perfiles cromatográficos de solución de sacarosa a 5 mg/mL. A) Señal original con el efecto de desplazamiento de la línea base B) Señal corregida mediante el uso de la función medfilt1 con un tamaño de ventana igual a 10000u.

Calificación del detector IR Knauer

La calificación de instrumentos analíticos (AIQ) es un requisito previo para la validación de cualquier método analítico y, por lo tanto, debe considerarse como una base vital para la integridad y la calidad de los datos analíticos (Kaminski et al., 2010). Para el cálculo del ruido de la línea de base se inyectaron tres réplicas de la solución blanco (fase móvil) durante un tiempo de ejecución donde el sistema fue estable. Se midió el ruido de la línea base durante 18 min. Como criterio de aceptación se consideró una altura media de las tres réplicas <1000 µV. Para

calcular la relación señal/ruido (SNR) se inyectó tres veces la solución referencia de sacarosa a 5 mg/mL y se calculó la media de las réplicas (ecuación 1). El criterio de aceptación fue una relación $SNR \geq 10$.

$$SNR=2H/h \quad (\text{Ec. 1})$$

Donde H es la altura del pico para cada perfil cromatográfico y h es la altura del ruido de la línea base (mV).

Teniendo como entrada las tres réplicas de cada concentración de referencia se desarrolló un script con la intención de procesar automáticamente la extracción de características, como el cálculo de SNR de cada perfil cromatográfico y a su vez exportar mediante la función `xlswrite` los resultados ordenados en una hoja de Excel para el informe.

En la figura 2 aparece el perfil cromatográfico resultante de la evaluación de la SNR del detector en un período de 18 min. El parámetro ruido de la línea base se evaluó de satisfactorio por mostrar valores $<1000 \mu\text{V}$ en condiciones dinámicas. Aquí destacar también la importancia de visualizar los resultados de procesamiento de señales cromatográficas de manera clara e intuitiva. Estos gráficos generados en 2D y 3D muestran las capacidades de visualización que nos exporta el MATLAB para la creación de informes y presentaciones interactivas.

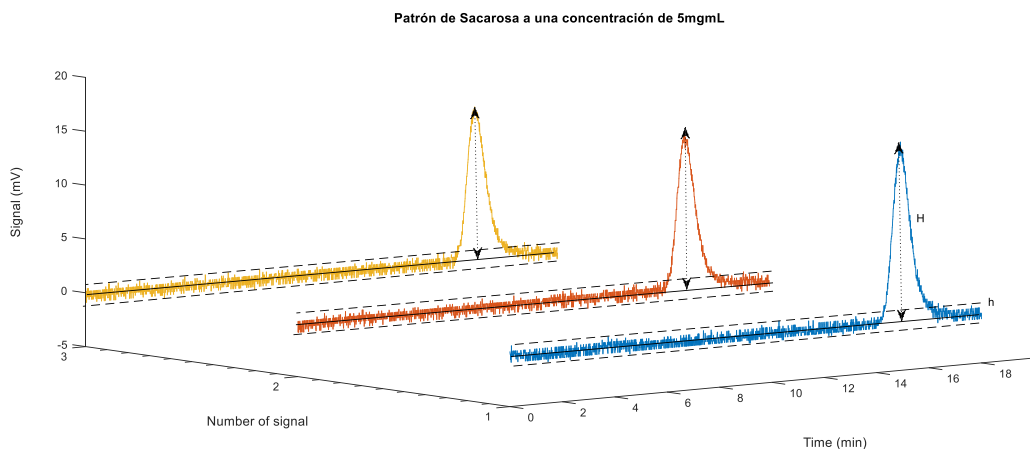


Fig 2. Perfil cromatográfico resultante de la evaluación de la SNR del detector IR. Donde H es la altura del pico del perfil cromatográfico y h es la altura del ruido de la línea base. Se aplicó una solución de sacarosa a una concentración de 5 mg/mL.

La tabla 1 muestra los datos de la SNR obtenidos de la inyección de la solución de referencia (sacarosa 5 mg/mL) realizada por tres analistas.

Tabla 1. Evaluación de la relación señal/ruido.

	SNR (analista 1)	SNR (analista 2)	SNR (analista 3)
Concentración 5 mg/mL	18,49	16,27	15,78
Criterio de aceptación (≥ 10)	Cumple	Cumple	Cumple

Validación del método de cuantificación de carbohidratos

Para la validación de los ensayos analíticos se utilizaron los parámetros recomendados por la FDA la ICH y la EP: para idoneidad de sistema (repetibilidad de los tiempos de retención, número de los platos teóricos, resolución entre picos, relación pico/valle y simetría del pico mediante el software MATLAB) y validación (linealidad, precisión, exactitud, rango, especificidad, límite de detección y cuantificación).

Aplicación de herramientas de procesamiento de señales como preámbulo para el estudio de idoneidad del sistema.

Los picos, el tiempo de retención y la anchura a la altura media de cada pico son los parámetros de los cuales depende el estudio de idoneidad del sistema. La función findpeaks es una de las opciones que nos brinda *MATLAB* para detectar estos parámetros de una señal de manera sencilla, pero primero es necesario condicionar las señales con el objetivo de evitar obtener erróneamente los parámetros de picos no deseados. El procedimiento utilizado para aplicar la función findpeaks estuvo en el contexto de un análisis espectral y la implementación de un filtro pasobajo para la señal cromatográfica. Este enfoque permitió identificar los picos relevantes de interés en presencia del ruido inherente a la salida analógica del detector IR Knauer.

Análisis espectral:

Se realizó un análisis de estacionariedad de la señal blanco (con agua para HPLC), para verificar que sus características estadísticas no cambian en el tiempo mediante un espectrograma de la señal con la función spectrogram. Para ello se utilizó una ventana de hamming de 100 muestras con 60 de solapamiento y con 2048 puntos de muestras para el cálculo de la Transformada Discreta Fourier (TDF), lo cual se muestra en la siguiente figura 3.

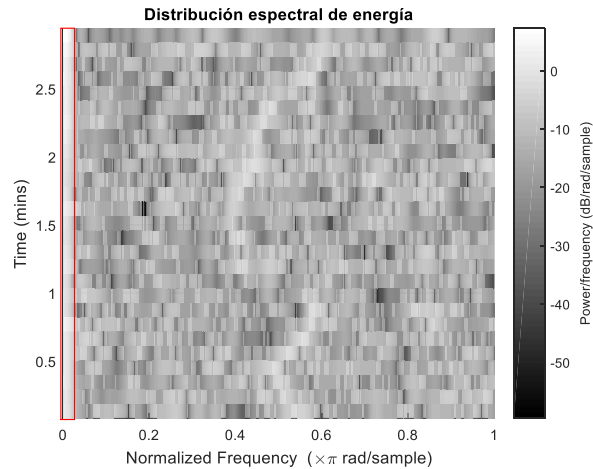


Fig.3 Espectrograma de la señal blanco.

En el espectrograma, sustancialmente en el área marcada en rojo, se observa un patrón que define una distribución espectral de energía de manera uniforme en el tiempo, en la banda de frecuencia entre $0-0.06\pi$, por tanto, se presume que la señal es estacionaria.

Para aumentar la posibilidad de análisis se empleó el periodograma de Welch con la función pwelch, Este método es ampliamente utilizado para estimar la densidad espectral de potencia de una señal ya que la señal es clasificada como estacionaria, lo que permite identificar las frecuencias predominantes y el ruido presente. Se ajustaron los parámetros del método, como la longitud de la ventana de hamming (200 muestras) y el solapamiento (150 muestras), para alcanzar una buena resolución espectral y reducir la variabilidad en el espectro resultante, como resultado tenemos la figura 4.

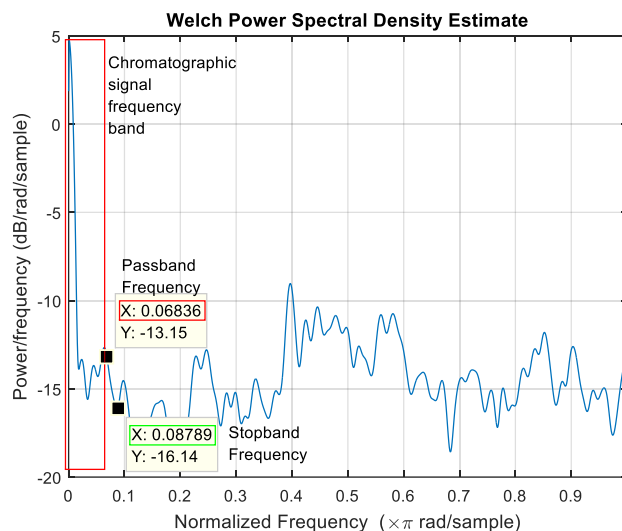


Fig.4 Periodograma de Welch de la señal blanco

Al analizar el espectro obtenido con el método de Welch, se identificó el componente de la señal cromatográfica a baja frecuencia (banda espectral de frecuencia

encerrada en el rectángulo rojo correspondiente a una banda de frecuencia normalizada de $0-0.06838*\pi$ rad/muestra). Y el resto se asumió como ruido de alta frecuencia que es atribuido a las características de los elementos electrónicos detectores de infrarrojo.

Diseño de un filtro pasabajo FIR Equiripple

El diseño del filtro se basó en los límites de frecuencia identificados previamente en el análisis espectral (ver en la Fig.4 Frecuencia Pasobanda en $0.06838*\pi$ rad/muestra encerrado en rojo y Frecuencia de parada en $0.08789*\pi$ rad/muestra). Se ajustaron los parámetros del filtro (con el principio de prueba y error), como la frecuencia de corte y el ancho de banda, para obtener una respuesta óptima y minimizar cualquier distorsión en los picos de interés. Este tipo de filtro permitió atenuar las frecuencias superiores a la banda de interés, manteniendo intactas las frecuencias relevantes de los picos cromatográficos. Para eso se usó lo q se muestra en la figura 5A la herramienta para el diseño de filtros tipos FIR o I2R y en la figura 5B el script del filtro diseñado que exporta la herramienta

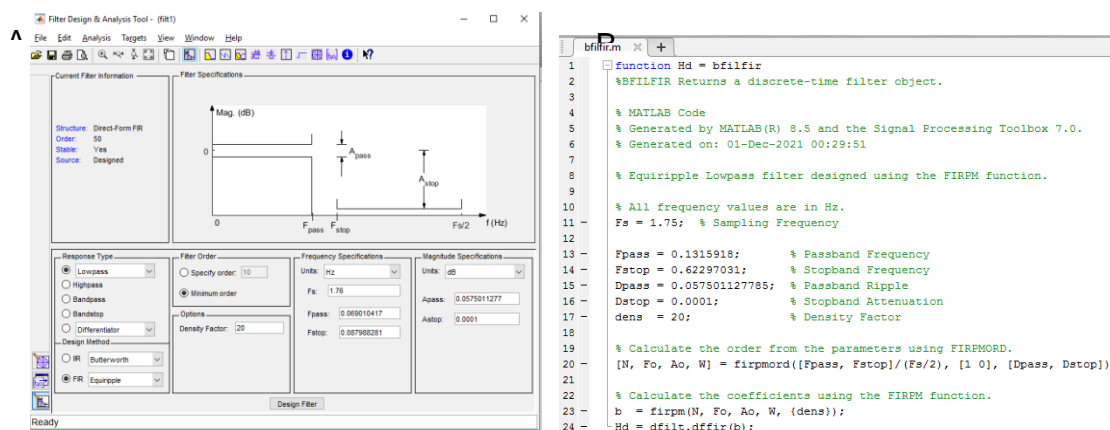


Fig.5 A) La aplicación Filter Design & Analysis Tool. B) script de la función filtro bfilfir.m diseñado y exportado.

Con la prueba exhaustiva se alcanzó optimizar la respuesta de frecuencia del filtro para nuestras señales cromatográficas con la aplicación de Filter Design & Analysis Tool. Finalmente, la frecuencia de paso se fijó en 0.1315 y la de parada en 0.6229. Luego se llamó al filtro diseñado en el script de comandos de procesamiento con la función `filter` y como resultado del filtrado se puede observar en la figura 6A el cromatograma original de la solución referente al patrón 2 y en la figura 6B la señal filtrada.

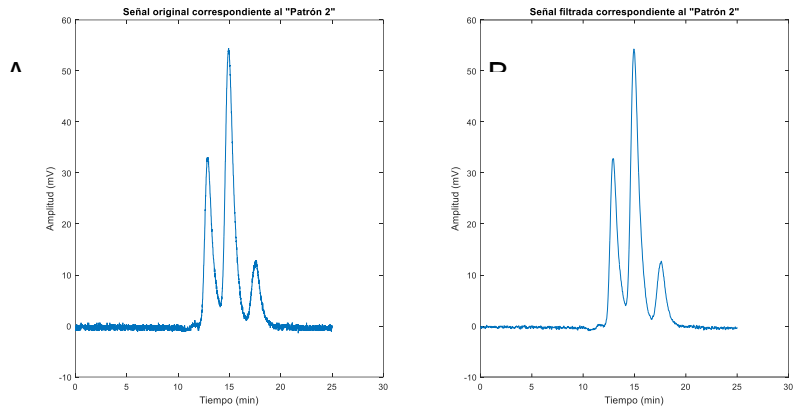


Fig.6 A) Señal original correspondiente al patrón 2. B) Señal filtrada.

Aplicación de findpeaks a la señal filtrada

Una vez que se obtuvieron las señales cromatográficas filtradas, se aplicó la función findpeaks de Matlab para detectar los picos de interés. Esta función permitió identificar de manera precisa y automatizada los máximos locales en las señales, correspondientes a los picos cromatográficos de los carbohidratos analizados. Se ajustaron los parámetros de findpeaks, como la altura mínima del pico y la separación mínima entre picos, según las características específicas de la señal cromatográfica y los patrones de glúcidos utilizados. Se decidió determinar la extracción de las características cromatográficas por cada señal, de los tres glúcidos (1-kestosa, sacarosa y glucosa) empleados para el estudio de idoneidad del sistema tal como se observa en la figura 7.

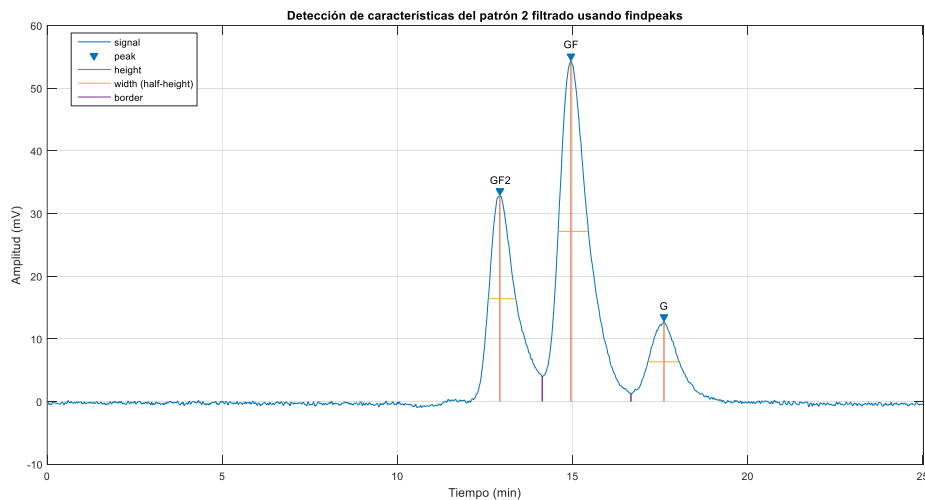


Fig.7 Detección de los parámetros principales: Picos (▼), altura (línea naranja ancha) y ancho a la altura media del pico (línea naranja fina). GF2: 1-kestosa, GF: sacarosa, G: glucosa

Para la extracción de los parámetros se utilizó el comando:

```
[pks,locs,widths,p]=findpeaks(CSfilt,Nomm,'NPeaks',
k,'SortStr','descend','MinPeakProminence',
2,'WidthReference','halfheight','Annotate','extents');
```

Donde *pks* es un vector con las alturas de los tres picos detectados, *locs* es un vector con los tiempos de retención correspondiente a los picos detectados y *widths* el ancho a la altura media de los picos detectados.

En conjunto, el análisis espectral con la distribución espectral de energía en el tiempo-frecuencia, el periodograma Welch y el diseño del filtro pasabajo Equiripple permitieron mejorar la detección de los picos cromatográficos en presencia del ruido inherente a la salida analógica del detector IR Knauer. La combinación de estas técnicas con la función *findpeaks* facilitó la validación del método de cuantificación de carbohidratos y el análisis preciso de las concentraciones de los patrones utilizados.

PRUEBA DE IDONEIDAD DEL SISTEMA PROCESADA EN MATLAB.

Repetibilidad de los tiempos de retención

Se calculó la media, desviación estándar y desviación estándar relativa (% RSD). La repetibilidad se evaluó en función de los valores de la desviación estándar relativa obtenidos de los tiempos de retención para cada glúcido, ecuación (2). Criterio de aceptación $\leq 1\%$.

$$RSD_{t_R}(\%) = \frac{100}{\bar{y}} * \sqrt{\frac{\sum (y_i - \bar{y})^2}{n - 1}} \text{ (Ec.2)}$$

Donde *y_i* son los valores individuales expresados como área de pico, altura de pico o relación o áreas por el método de estandarización interna, \bar{Y} es la media de los valores individuales y *N* es el número de valores individuales.

Número de platos teóricos (*N*)

El desempeño de la columna (eficiencia) se determinó a partir de datos obtenidos bajo condiciones isotérmicas e isocráticas. El número de platos teóricos se calculó utilizando la ecuación (3), los valores de *t_R* y *W_h* se expresan en las mismas unidades. Criterio de aceptación ≥ 2000 según fabricante (BioRad, Richmond, Estados Unidos).

$$N = 5.54 * \left(\frac{t_R}{W_h}\right)^2 \text{ (Ec.3)}$$

Donde *N* es el número de platos teóricos, *t_{R1}* es tiempo de retención del pico (min) y *W_h* ancho del pico a media altura (min).

Resolución entre dos picos (*R_s*)

La resolución entre dos picos correspondientes a los analitos del patrón de referencia se calculó usando la siguiente ecuación (4). Criterio de aceptación $\geq 1,86$ según fabricante (BioRad, Richmond, Estados Unidos).

$$R_s = 1.18 * \frac{(t_{R2} - t_{R1})}{W_{h1} + W_{h2}} \text{ (Ec.4)}$$

Donde R_s es la resolución de la columna cromatográfica, t_{R1} y t_{R2} son el tiempo de retención del pico (min) y W_{h1} , W_{h2} son la anchura del pico a media altura (min).

Relación pico/valle (p/v)

La relación pico/valle es un criterio para sustancias relacionadas cuando la línea base no logra la separación entre 2 picos. Se calculó utilizando ecuación (5).

$$p/v = \frac{H_p}{H_v} \text{ (Ec.5)}$$

Donde H_p es la altura sobre la línea de base extrapolada al pico más bajo de la cima (mV) y H_v es la altura sobre la línea de base extrapolada al punto más bajo de la curva que separa los picos más bajo y más alto (mV).

Los cálculos se hicieron en un script usando un ciclo *for*, y los resultados se guardan en una hoja Excel (ver figura 8), esto nos permite momentáneamente obtener los resultados de la prueba y utilizarlo como un informe actualizado del estado técnico, lo cual puede ser muy útil para futuros mantenimientos del sistema.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1			Tempos de retención			Ancho con respecto a la W(2σ)			No. platos teóricos(U)			Altura entre los platos(mm)			VR e/ Kestosa_Sacarosa patron 1 y				Resolución e/ los picos:		
2			Kestosa	Sacarosa	Glucosa	Kestosa	Sacarosa	Glucosa	Kestosa	Sacarosa	Glucosa	Kestosa	Sacarosa	Glucosa		PVR			Kest_Sacar	Sacar_Gluc	Gluc_Ke
3	1	12,952381	14,990476	17,523281	0,7163448	0,8335163	0,9219329	1811,19	1791,89	2001,56	0,17	0,17	0,15	8,6674029				1,5517213	1,702888		
4	2	12,92381	14,952381	17,609524	0,7855697	0,8638086	0,8974214	1499,41	1659,95	2135,1	0,2	0,18	0,14	8,2630596				1,4512838	1,7802494		
5	3	12,885714	14,895238	17,447619	0,7256576	0,756472	0,8786083	1746,88	2147,92	2184,7	0,17	0,14	0,14					1,5998857	1,8419949		
6	4	12,914286	14,980952	17,580952	0,7760347	0,848994	0,8804423	1534,22	1724,96	2208,99	0,2	0,17	0,14					1,5006915	1,7739884		
7	5	12,92381	14,952381	17,580952	0,762113	0,8273839	0,8832039	1593,13	1809,32	2195,19	0,19	0,17	0,14					1,5059572	1,8132447		
8	6	12,942857	14,952381	17,580952	0,754315	0,8519871	0,8938513	1631,04	1706,34	2143,21	0,18	0,18	0,14					1,4762093	1,7766331		
9		RSTD (%)	0,1805077	0,2221468	0,3369314	3,6433727	4,6367803	1,8183513													

Fig.8 Resultados del estudio de idoneidad del sistema registrado en una hoja de Excel.

Con el uso de estas herramientas digitales se dan los pasos preliminares para la cuantificación automática de los perfiles cromatográficos lo cual estandariza los resultados de la cuantificación y reduce el tiempo de cálculo. Además nos brinda la oportunidad de ganar soberanía tecnológica por la capacidad de actualizar y adaptar los algoritmos a diversos ensayos analíticos.

Conclusiones

En este trabajo, hemos demostrado cómo el uso de herramientas de análisis de señales de MATLAB puede facilitar el procesamiento de señales cromatográficas. La metodología presentada brinda una base sólida para el análisis de datos cromatográficos y ofrece perspectivas valiosas para el análisis y detección automática de los componentes presentes en las muestras analizadas. Las capacidades de MATLAB y su amplia gama de funciones permiten a los investigadores obtener resultados precisos y confiables a partir de la calificación y validación del sistema. Además, nos brinda la posibilidad de realizar pruebas de idoneidad del sistema antes de su uso y de esta forma se asegura el rendimiento correcto del equipo.

Bibliografía

Alessio, S. M. (2015). *Digital Signal Processing and Spectral Analysis for Scientists: Concepts and Applications*. Signal and Communication Technology Book series. Springer Editorial. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-25468-5>.

- European Pharmacopoeia 11.0 (2022). General chapter 2.2.46. Chromatographic separation techniques now published in Ph. Eur. 11th Edition. EDQM of the Council of Europe.
- Faria, L.L., Morales, S.A.V., Prado, J.P.Z., Díaz G.S., de Almeida, A.F., Xavier, M.C.A., da Silva, E.S., Maiorano, A.E. & Perna, R.F. (2021). Biochemical characterization of extracellular fructosyltransferase from *Aspergillus oryzae* IPT-301 immobilized on silica gel for the production of fructooligosaccharides. *Biotechnol Lett* 43(16) 43-59. <https://doi.org/10.1007/s10529-020-03016-7>.
- Franco-Robles, E. & López, M.G., (2015). *Implication of fructans in health: immunomodulatory and antioxidant mechanisms*. Scientific World Journal, 289267. <https://doi.org/10.1155/2015/289267>.
- Hernández, L., Menéndez, C., Pérez, E. R., Martínez, D., Alfonso, D., Trujillo, L. E., Ramirez, R., Sobrino, A., Mazola, Y., Musacchio, A., & Pimentel, E. (2018). Fructooligosaccharides production by *Schedonorus arundinaceus* sucrose: sucrose 1-fructosyltransferase constitutively expressed to high levels in *Pichia pastoris*. *Journal of Biotechnology*. 266(21): 59–71. <https://doi.org/10.1016/j.jbiotec.2017.12.008>
- ICH. International Conference on Harmonization (2005). Validation of analytical procedures: text and methodology Q2 (R1) (No. 4). <https://database.ich.org/sites/default/files/Q2%28R1%29%20Guideline.pdf>
- L. Kaminski, M. Degenhardt, J. Ermer, C. Feußner, H. Höwer-Fritzen, P. Link et al. (2010) Efficient and economic HPLC performance qualification. *Journal of Pharmaceutical and Biomedical Analysis*. 51(1): 557–64. <https://doi.org/10.1016/j.jpba.2009.09.011>.
- Ose, R., Hirano, K., Maeno, S., Nakagawa, J., Salminen, S., Tochio, T. & Endo, A. (2018). The ability of human intestinal anaerobes to metabolize different oligosaccharides: Novel means for microbiota modulation? *Anaerobe*. 51(45) 110-9. <https://doi.org/10.1016/j.anaerobe.2018.04.018>
- Paineau, D., Respondek, F., Menet, V., Sauvage, R., Bornet, F. & Wagner, A., (2014). Effects of short-chain fructooligosaccharides on faecal bifidobacteria and specific immune response in formula-fed term infants: a randomized, double-blind, placebo-controlled trial. *Journal of Nutritional Science and Vitaminology*. 60(3):167-175. <https://doi.org/10.3177/jnsv.60.167>.
- Pérez, E.R., Martínez, D., Menéndez, C., Alfonso, D., Rodríguez, I., Trujillo, L.E, Sobrino, A., Ramírez, R., Pimentel E. & Hernández L. (2021). Fructooligosaccharides production by immobilized *Pichia pastoris* cells expressing *Schedonorus arundinaceus* sucrose:sucrose 1-fructosyltransferase. *Journal Ind Microbiol Biotechnol*. 48(37), 5-6, <https://doi.org/10.1093/jimb/kuab036>.

FOMENTANDO CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN DEL INGENIERO CIVIL MIENTRAS DESARROLLA SENSORES INTELIGENTES

PROMOTING CREATIVITY AND INNOVATION IN THE TRAINING OF CIVIL ENGINEERS WHILE DEVELOPING INTELLIGENT SENSORS

MSc. Jorge Fardales Pérez¹.

Correo: jorgefardalesperez@gmail.com.

MSc. Jaime Fárdales Pérez.

Correo² fardales@cedai.com.cu.

MSc. Yanko Antonio Marín Muro³

Correo: yanko.marin@etecsa.cu

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

²Empresa de Automatización Integral (CEDAI) Sancti Spíritus, Cuba.

³Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA). Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

Este trabajo habla del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Se centra en la descripción de una experiencia para fomentar creatividad e innovación en la formación del ingeniero civil mientras desarrolla sensores inteligentes dentro de la asignatura Mecánica Teórica. El trabajo fue elaborado por profesores cubanos durante su trabajo de varios años en carreras de ingeniería tanto en Cuba (Universidad José Martí Pérez de Sancti-Spíritus) como en Angola: Instituto Superior Politécnico de Huambo y Universidad Agostinho Neto situada en Luanda

Palabras clave: didáctica, entornos virtuales de aprendizaje, web 2.0, proceso de enseñanza-aprendizaje de la mecánica teórica, aprendizaje colaborativo

Abstract

This work talks about the use of Information and Communications Technologies in the teaching – learning process. It is focused on the description of an experience to promote creativity and innovation in the training of civil engineers while developing intelligent sensors inside the subject Theoretical Mechanics. The work was developed by cuban professors during his work of several years in the engineering area in Cuba (University José Martí Pérez de Sancti-Spíritus) and in Angola: Huambo Superior Politechnical Institute belonging to the angolan University José Eduardo dos Santos and Agostinho Neto University located in Luanda

Keywords: didactics, virtual learning environments, web 2.0, theoretical mechanics teaching – learning process, collaborative learning

Introducción

Las obras de construcción civil son muy importantes para la sociedad moderna con sus múltiples usos para protección (De las radiaciones solares, la lluvia y el clima

en general), almacenamiento y ordenamiento, entre otras. Aparecen edificios de todo tipo, así como puentes, torres, carreteras y la lista puede seguir pues la humanidad ha realizado múltiples tipos de construcciones según sus necesidades.

Las obras de construcción civil están formadas básicamente por vigas, columnas y barras unidas para formar a su vez las estructuras y deben soportar diversas fuerzas o cargas (Tracción, compresión, flexión, torsión) que actúen sobre ellas durante la vida útil de las construcciones, así como permanecer estáticas (Inmóviles) garantizando la estabilidad de las últimas. En particular las vigas son objeto de estudio y análisis en los inicios de la formación de Ingeniería Civil a través de los cursos de Mecánica Teórica (También se le conoce como Resistencia de Materiales). Se estudian haciendo abstracción del material del que estén constituidas (Generalmente concreto armado que es una mezcla de hormigón con acero, aunque también puede ser madera, etc.) y formando parte de los problemas básicos durante el estudio y análisis de los principios esenciales del equilibrio estático de los cuerpos rígidos.

En este caso, los sistemas mecánicos mencionados tienen implícito un carácter abstracto que dificulta la comprensión del concepto de viga y de sus tipos, así como de los sistemas de fuerzas asociados y de las relaciones existentes entre ellos expresadas en forma de modelos matemáticos y gráficos. Esos elementos le imprimen complejidad al contenido y a la asimilación del mismo por los estudiantes y es común que los estudiantes cometan errores para buscar la información utilizando internet u otras fuentes y para enfrentar y resolver problemas resueltos o propuestos orientados en clases.

Además, se debe tener en cuenta que salvo las pedagógicas, el resto de las universidades no forman profesores, sino que se captan los mejores graduados con altos promedios académicos y se les ponen a impartir clases (Suárez-Riva, 2015). Con ello se brinda aceptable respuesta al Qué enseñar, pero presenta la contradicción didáctica entre su contenido y la forma óptima de impartirlo. En esencia, no existe dominio apropiado en este docente del Cómo hacerlo, para potenciar el aprendizaje de los alumnos (Ortiz y Meriño, 2004), toda vez que no fueron formados para ello.

Este trabajo ha sido elaborado por profesores cubanos durante su trabajo de varios años en carreras de ingeniería tanto en Cuba (Universidad José Martí Pérez de Sancti-Spíritus) como en Angola: Instituto Superior Politécnico de Huambo (ISP-Hbo) y Universidad Agostinho Neto (UAN) de Luanda. Este contexto responde a una caracterización similar a la mencionada para cualquier universidad no pedagógica y en el caso particular de la asignatura Mecánica Teórica corresponde a las carrera de Ingeniería Civil en modalidad presencial. En la UAN hace más de 5 años se imparte dicha carrera, y la asignatura mencionada se fundamenta en aplicaciones de la resistencia de materiales. Se fundamenta además, en las utilidades de física, matemática e informática; criterios de selección y otros.

Una arista de lo planteado es, actualmente, fomentar creatividad e innovación mediante la inserción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), pues son indiscutibles los cambios revolucionarios que han provocado a

nivel social, entre los que se pueden citar el software de oficina, el uso de internet y el correo electrónico. Además, se prevé que tendrán una gran repercusión en el campo de la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y la extensión universitaria en los próximos años tecnologías como los entornos de aprendizaje personal y la informática móvil entre otros (Colorado, 2012), (Fernández, 2012). En este caso, se pretende tener estudiantes capaces de integrar conocimientos de dos tipos: a) Tecnológico (Usar las TICs para cumplir ciertos objetivos en un contexto determinado), b) Informativa (Saber cuándo y por qué se necesita información, saber dónde encontrarla, como evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética y legal) ((Vuorikari, 2022), (Tiscareño, 2016), (Hernández, 2019)). Sin embargo, aunque existe en los docentes conocimiento sobre distintas herramientas tecnológicas, la gran mayoría no las utiliza, o las utiliza sin tener claridad sobre cómo motivar a los alumnos a desarrollar habilidades de alto nivel (Morales, 2013).

En este trabajo se presenta una experiencia para fomentar creatividad e innovación en los estudiantes de Ingeniería Civil, basada en el desarrollo de sensores inteligentes mediante hardware libre, *durante los estudios sobre equilibrio estático de vigas*, dentro de la asignatura Mecánica Teórica, que les permita tomar decisiones y resolver problemas. En el interior del trabajo, se realizan constantemente referencias a la enseñanza problémica, pues se constata que para alcanzar esta especificación, la enseñanza por excelencia a utilizar es la problémica.

Experiencia para fomentar creatividad e innovación en los estudiantes de ingeniería civil durante los estudios sobre equilibrio estático de vigas.

La experiencia que se propone a continuación toma como base lo planteado al respecto en la literatura (García, 2008) y consta de seis momentos importantes:

Definir necesidades de información.

Identificar fuentes de información a utilizar.

Acceso y uso de la información.

Elaborar nueva información.

Organizar información.

Compartir información.

En el caso de los dos primeros momentos, al inicio las necesidades de información, así como las fuentes de información, quedan resueltas a partir de la bibliografía y demás elementos indicados en los planes de estudio de la carrera. Además, se utilizará el supuesto de que las habilidades básicas de trabajo con archivos y carpetas, procesadores de palabras, presentadores de transparencias, hojas de cálculos, ficheros en formato PDF y semejantes se encuentran bastante desarrolladas, pues así se reflejó en el diagnóstico. Por tanto, la exposición comenzará en el momento 3.

El acceso y uso de la información se divide en dos fases:

A partir de la plataforma de teleformación Moodle, los estudiantes obtienen los materiales y guías de estudio necesarios, dispuestos anteriormente por los

profesores, así como utilizan otros recursos de cooperación y colaboración como foros de debate, bases de datos, glossarios y email.

Trabajo con la plataforma de hardware libre Arduino: Constituye el núcleo de este trabajo y se detallará en la sección siguiente.

Elaborar, organizar y compartir nueva información: En el caso de los estudiantes, deben utilizar las habilidades básicas de trabajo con archivos y carpetas, etc. A continuación, se someten los resultados a reflexiones y críticas por parte de sus colegas de aula y de los profesores y especialistas correspondientes, en las actividades off-line y online. Seguidamente realizan las correcciones indicadas. Por último, utilizan el foro, el correo, el glosario, la base de datos, etc. para publicar, en caso que así se decida, los resultados correspondientes.

Trabajo con la plataforma de hardware libre Arduino

Se trata de resolver el problema de agilizar el procesamiento de la información en la toma de decisiones, por ejemplo:

Problema: Se tiene una viga simplemente apoyada (Figura 1) que tiene aplicada sobre su centro una carga que consiste en una fuerza externa que es el peso de un objeto. Se desea disponer de un sistema capaz de captar, almacenar y mostrar, en la escala Newton (N), la intensidad de:

La carga aplicada sobre la viga.

La reacción realizada por el apoyo izquierdo.

La reacción realizada por el apoyo derecho.

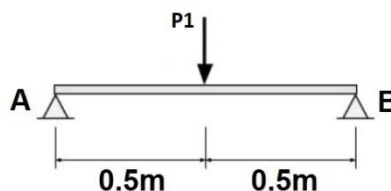


Figura 1. Viga simplemente apoyada con una carga aplicada sobre su centro (El peso de un objeto).

Para resolver el problema anterior, se utilizó la plataforma de hardware libre Arduino (Monk, 2016), a partir de la cual los estudiantes deben ser capaces de completar varias etapas (Convertidas en habilidades):

Abrir, analizar, ajustar y compilar el código fuente o sketch (Figura 2).

Enviar a la placa Arduino el programa, una vez desarrollado.

Montar el hardware correspondiente a la solución (La Figura 3 y la Figura 4 muestran un ejemplo).

Poner a funcionar la placa Arduino, la cual, a través de su comunicación con la computadora, enviará la información que se mostrará en el monitor de esta última (Figura 5).

<p>a) Código fuente para la configuración inicial del sistema.</p> <pre>#include "HX711.h" const int DOUT=A1; const int CLK=A0; HX711 balanza; void setup() { Serial.begin(9600); balanza.begin(DOUT, CLK); }</pre>	<p>b) Código fuente para la calibración del sensor a partir de un peso estándar y un número de muestras.</p> <pre>Serial.print("Leitura do valor do ADC ... "); Serial.println(balanza.read()); Serial. Println("Não tenha nenhum objeto sobre a balança ..."); Serial.println("Destarando..."); balanza.set_scale(439430.25); // Establece-se a escala balança.tare(20); //O peso actual é considerado Tara. Serial.println("Pronto para pesar."); }</pre>	<p>c) Código fuente para tomar las muestras indicadas y enviar desde la placa Arduino a la computadora la información deseada para que se le muestre al usuario: El valor en Newtons (N) del peso del objeto y de las reacciones de los apoyos.</p> <pre>void loop() { Serial.print("Reação apoio A: "); Serial.print(balanza.get_units(20),3); Serial.println(" N"); Serial.print("Reação apoio B: "); Serial.print(balanza.get_units(20),3); Serial.println(" N"); Serial.print("Peso P1: "); Serial.print(balanza.get_units(20),3); Serial.println(" N"); delay(500); }</pre>
---	---	--

Figura 2. Fragmentos de código fuente.

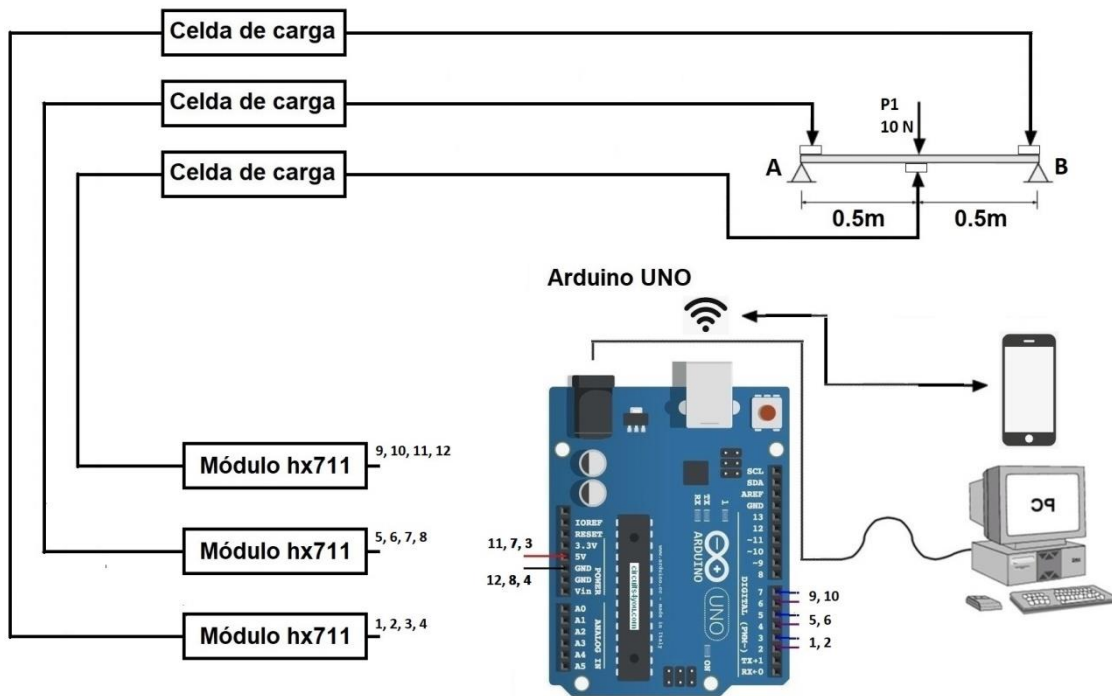


Figura 3. Hardware como solución con tres sensores de peso.



Figura 4. Hardware como solución con detalles de un sensor de peso.

- a) Conexión entre la celda de carga y el amplificador hx711.
- b) Interior de la celda de carga, donde cuatro galgas extensiométricas se conectan como puente de Wheastone.

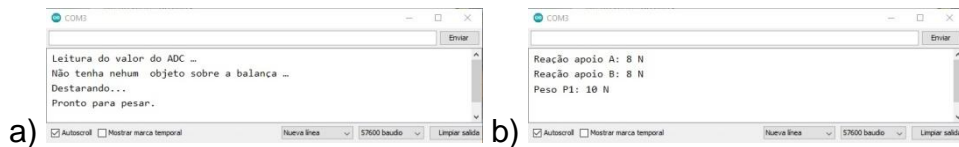


Figura 5. En el monitor de la computadora se muestra la información solicitada

- a) Mientras se calibran los sensores, se le presentan al usuario mensajes de orientación.
- b) Después de tomar las muestras, se le presentan al usuario el valor en Newtons (N) del peso del objeto y de las reacciones de los apoyos.

Como se puede observar, se trata de configurar (Figura 2-a) y calibrar (Figura 2-b, Figura 5-a) previamente el sistema basado en pequeños mensajes de texto y el envío de datos básicos (La cantidad de muestras y el valor del peso estándar) para posteriormente capturar el valor de las variables físicas (Señales analógicas), convertirlas a digitales, almacenarlas en tres variables y mostrarlas mediante tres cadenas de texto (Figura 2-c, Figura 5-b).

Se debe hacer notar que el estudiante debe tener, entre otros, los siguientes conocimientos previos:

Para conocer la intensidad de la fuerza que una carga o un apoyo ejerce sobre un punto significativo de una viga, se debe colocar un sensor en dicha posición, situado en la escala correspondiente (En el caso de este ejemplo, en Newtons).

El análisis de equilibrio estático se emplea para caracterizar el material de que está hecha la viga, o sea, conocer su comportamiento ante distintos tipos de cargas aplicadas: Tracción, compresión, flexión, torsión. Los resultados se expresan a través de diagramas: Diagrama cortante y diagrama de momento flexionante.

Después de completar las etapas anteriores, el estudiante puede hacer un recorrido por las diferentes posibilidades de interacción con cada elemento presente dentro del código fuente y realizar modificaciones: Modificar nombre de variables y unidades de medida, tamaños de muestras y valores de temporización. Entonces, puede compilar el nuevo programa y analizar los efectos que dichos cambios provocan sobre el comportamiento del sistema.

Al problema anterior, se le puede adicionar información de entrada ($P_V = 30\text{N}$, $L_V = 1\text{m}$, $L_{P1} = 0.5\text{m}$) y calcular, almacenar y mostrar en forma de tabulación la intensidad de las fuerzas existentes a lo largo de la viga en la escala Newton (N): Diagrama cortante y diagrama de momento flexionante. El modelo matemático del algoritmo para obtener estos diagramas aparece en la Figura 6 y está disponible en la plataforma Moodle para que el estudiante lo descargue, utilice y modifique. También se pueden hacer cambios en el hardware, por ejemplo montar una viga en voladizo:

El extremo derecho de la viga se apoya por medio de un cable inclinado (Voladizo). El sensor de la derecha capta la intensidad de la reacción realizada por la viga al recibir la acción del cable inclinado.

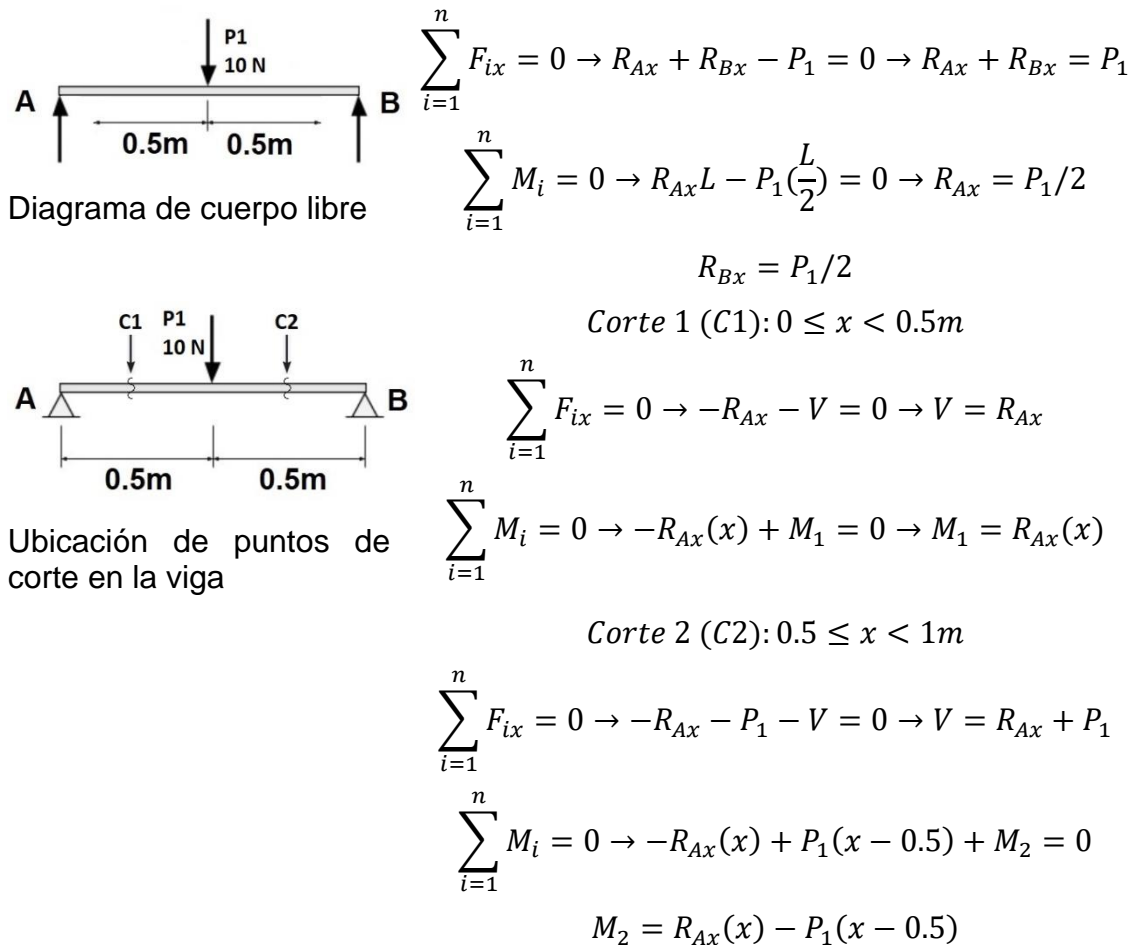


Figura 6. Modelo matemático del algoritmo para obtener los diagramas de cortante y de momento flexionante.

A medida que se transite por la solución de los problemas mencionados, los estudiantes identificarán, desde su aplicación práctica, los conceptos necesarios para que un ambiente incorpore inteligencia:

Los componentes de hardware ya mencionados y mostrados en la Figura 3 y en la tabla 4.

Los componentes básicos del IDE (Integrated Development Environments, en inglés) Arduino (Monk, 2016).

Los componentes básicos de los algoritmos (del Prado, 2013), (Joyanes, 2020):

Las variables y sus características asociadas: Nombre o identificador, tipo de datos (Booleanos, numéricos, caracteres y cadenas de caracteres), rango de valores y operadores aritméticos y lógicos que se les pueden aplicar.

Los comandos y sus parámetros.

Las estructuras empleadas para realizar temporización, decisiones, conteos, sumas y promedios.

Las tareas básicas para el tratamiento automatizado de la información (del Prado, 2013), (Joyanes, 2020), (Cuesta, 2018):

Captar la información mediante los sensores.

Adaptar la información mediante los circuitos específicos situados en la placa Arduino: La diferencia de potencial que emite el sensor, como representación del peso del objeto, tiene poca potencia y es analógica por lo que es necesario amplificarla y digitalizarla para adaptarla al nuevo contexto.

Comunicar la información a la computadora mediante el cable de comunicación serie.

Procesar la información mediante el microcontrolador situado en la placa Arduino: Este es el punto más significativo relacionado con el desarrollo de software, o sea, es donde aparecen en esencia los algoritmos y los estudiantes deben interactuar con comandos y ejecutar trabajos con operadores aritméticos y lógicos, números, cadenas alfanuméricas, contadores y cálculos de promedios.

Almacenar la información en la memoria interna de la placa Arduino y de la computadora.

Mostrar (Presentar) la información: Se puede hacer de dos formas:

Indicación: Se pueden utilizar señales de un bit para indicar la presencia de energía eléctrica o de objetos encima de la viga: Se puede utilizar un LED de cualquier color visible.

Presentación alfanumérica: Se pueden utilizar señales alfanuméricas y un display LCD (Por ejemplo, el típico display alfanumérico LCD 1602) o el monitor de un laptop o una computadora.

Resultados

A partir de la experiencia descrita, se han obtenido resultados interesantes en la enseñanza del equilibrio estático de vigas en carreras de Ingeniería:

El % de aprobados ha mejorado significativamente desde un 30 % hasta un 60 % y disminuyó en un 10 % la cantidad de errores que los estudiantes cometen para llegar a la solución.

Las encuestas aplicadas a estudiantes y profesores muestran que: Existe satisfacción porque los estudiantes tienen menos dependencia de las ayudas que ofrece el profesor. Por otra parte, el 80 % de los alumnos está satisfecho con la búsqueda de información publicada acerca de propuestas existentes (Problemas, soluciones a dichos problemas, reflexiones y críticas). Además, los alumnos plantean que el acceso y uso de la información por computadora tiene gran influencia en la calidad de la identificación y preparación parcial o total de nuevas propuestas, así como de su comunicación oral y/o escrita. También se observa, en general, satisfacción con el uso de simuladores y de las herramientas colaborativas personalizadas, pues las colaboraciones facilitan a los alumnos el trabajo en grupo y la tarea tanto en términos de contenido, como de comunicación, para llevar a cabo el trabajo propuesto de la asignatura.

Conclusiones

Se presentó una experiencia para fomentar creatividad e innovación en los estudiantes de Ingeniería Civil, *basada en* el desarrollo de sensores inteligentes mediante hardware libre, durante los estudios sobre equilibrio estático de vigas, dentro de la asignatura Mecánica Teórica, que les permita tomar decisiones y resolver problemas.

Compaginar diferentes plataformas en el Campus Virtual como pueden ser simuladores y bibliotecas virtuales ayuda al alumno a adquirir competencias transversales propuestas en los nuevos planes de estudio, relacionadas con las nuevas tecnologías. Además, aplicar herramientas Web colaborativas favorece el trabajo en grupo tanto entre los alumnos como entre el alumno y el profesor: Realizar tutorías virtuales, debates, encuestas, exámenes on-line, resolución de dudas. Por otro lado, las colaboraciones facilitan a los alumnos la tarea tanto en términos de contenido, como de comunicación, para llevar a cabo el trabajo propuesto de la asignatura.

A partir de la utilización de la experiencia los resultados de los estudiantes han mejorado significativamente y se observa satisfacción tanto en los estudiantes como en los profesores.

Bibliografía

- Colorado Aguilar, B.L. y Edel Navarro, R. (2012). La usabilidad de TIC en la práctica educativa. RED, Revista de Educación a Distancia. Número 30. 2 de mayo de 2012. <http://www.um.es/ead/red/30>
- Cuesta Moran, Karla Stephanye y Romero Paz, Manuel. (2018). "Domotica con Tecnología de hardware libre", Editorial Academia Espanola, 2018, ISBN 9786202143097
- Del Prado, Ana Maria y Lamas, Nancy. (2013). "Fundamentos de Informatica", Universidad Nacional de Catamarca, Editorial Cientifica Universitaria, 2013, ISBN 978-987-661-124-4
- Fernández, m.d. & Sanjuán, M. del M. (2012). Entornos virtuales de aprendizaje: ¿Una ocasión para que nuestros estudiantes universitarios adquieran

competencias profesionales?. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa,42

http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec42/entornos_virtuales_aprendizaje_o_casion_estudiantes_aquieran_competencias_profesionales.html

García-García, O., Raposo-Villavicencio, R. y de Dios Áreas, R. (2008). Propuesta metodológica para el desarrollo de competencias informacionales en las organizaciones, Info 2008, Congreso Internacional de Información, Taller Internacional sobre Inteligencia Empresarial y Gestión del Conocimiento en la Empresa, Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba, 21 – 25 abril, ISBN 959 – 234 – 040 – 4

Hernández Garzón, Yamile. (2019). La formación de competencias informacionales en estudiantes universitarios. caso universidad de bogotá jorge tadeo lozano. Tesis de Maestría en Educación. Facultad de Educación . Pontificia Universidad Javeriana.Bogotá,
https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46136/Tesis_Maestría_en_Educación_Hernández_Yamile.pdf

Joyanes Aguilar, Luis. (2020). *Fundamentos de programación: Algoritmos y estructuras de datos*, Quinta Edición.

Ortiz, T., y M. A. Meriño S. (2004). La Clase Metodológica Instructiva en la Educación Superior. Pedagogía 2004, CD-ROM.

Suárez Riva, R. (enero, martes 10, 2015). Visita Díaz-Canel objetivos económicos y sociales en Pinar del Río. *Periódico Granma* p.1,.

UNA MIRADA AL DESPERDICIO DE ALIMENTOS EN HOTELES, RESTAURANTES Y CAFETERÍAS (HORECA)

A LOOK AT FOOD WASTE IN HOTELS, RESTAURANTS AND CAFETERIAS (HORECA)

Lic. Jorge Luis Benítez Rodríguez¹.

Correo: jbenitez@uniss.edu.cu

Dr.C. Juan Emilio Hernández García².

Correo: juanemilio@uniss.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7471-0561>

Ing. Yanies Maday Jiménez Pomares².

Correo: jymaday@uniss.edu.cu

¹Especialista.Hotel Memories Trinidad del Mar. Sancti Spíritus, Cuba.

²Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez. Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

Los crecientes volúmenes de alimentos que a nivel mundial se pierden o desperdician a lo largo de la cadena alimentaria conspiran contra el logro de los objetivos de desarrollo sostenibles. Por lo tanto, esta ponencia de revisión sistemática tiene como objetivo evaluar el estado actual de la problemática del desperdicio de alimento con énfasis en el sector de Hoteles, Restaurantes y Cafeterías (HORECA). Se revisaron artículos disponibles en bases de datos en línea, relacionados con el desperdicio de alimentos. Se hizo una búsqueda por palabras clave vinculantes y la misma fue en los últimos cinco años. Los resultados muestran que los HORECA se sienten culpables por desperdiciar alimentos, pero no ponderan los aspectos de sostenibilidad ambiental y social; el personal de implicación directa con el servicio se enfrenta a diferentes retos; carencia de sistemas de gestión y capacitación para enfrentar la problemática y patrones de consumo de alimentos no sostenibles de los clientes. Se concluye que la reducción del desperdicio de alimentos a nivel de HORECA es una estrategia creciente a nivel mundial, que se enfoca en minimizar o eliminar el impacto ambiental que este provoca y se necesitan más investigaciones en este campo, sobre todo a nivel nacional.

Palabras clave: gastronomía sustentable, sostenibilidad, hotelería, turismo, gestión de la sustentabilidad.

Abstract

The increasing volumes of food lost or wasted globally along the food chain conspire against the achievement of sustainable development goals. Therefore, this systematic review paper aims to evaluate the current state of the problem of food waste with emphasis on the Hotels, Restaurants and Cafes (HORECA) sector. Articles available in online databases related to food waste were reviewed. A search was done for binding keywords and it was in the last five years. The results show

that HORECAs feel guilty about wasting food, but do not consider the aspects of environmental and social sustainability; Personnel directly involved with the service face different challenges; lack of management and training systems to address the problems and unsustainable food consumption patterns of clients. It is concluded that the reduction of food waste at the HORECA level is a growing strategy worldwide, which focuses on minimizing or eliminating waste; environmental impact that this causes and more research is needed in this field, especially at the national level.

hospitality, sustainable gastronomy, sustainability, sustainability management, tourism

Introducción

En contraposición al modelo económico predominante en la actualidad denominado “economía lineal”, la Economía Circular (EC) propone un enfoque más amplio y completo del ciclo de vida de cualquier proceso y de su interacción con el medio (Ghisellini, Cialani, & Ulgiati, 2016). Aunque no hay un concepto de EC ampliamente aceptado por la comunidad científica, (Kirchherr, Reike, & Hekkert, 2017), propusieron la siguiente definición:

Una EC describe un sistema económico que sustituye al concepto de fin de vida por el de reducir, reusar, reciclar y recuperar materiales en los procesos de producción/distribución y consumo. Funciona a nivel micro (productos, empresas, consumidores), meso (Parques Eco-Industriales) y macro (ciudad, región, nación y más allá), con el objetivo de lograr un desarrollo sostenible, creando así, simultáneamente, calidad ambiental, prosperidad económica y equidad social, en beneficio de las generaciones actuales y futuras; definición que recientemente este mismo autor revaloriza (Kirchherr, Yang, Schulze-Spüntrup, Heerink, & Hartley, 2023).

Hoy en día la idea de circularidad que fue asociada a su vertiente más clásica de “reducir, reutilizar, y reciclar”; se le vienen incorporando otras acciones orientadas a recuperar, repensar, refabricar o reparar (Potting, Hekkert, Worrell, & Hanemaaijer, 2017). Más recientemente, los conceptos de circularidad y sostenibilidad convergen en muchas de sus visiones (Geissdoerfer, Savaget, Bocken, & Hultink, 2017; Schroeder, Anggraeni, & Weber, 2019), hasta tal punto que algunos autores empezaron a afirmar que ambos paradigmas plantean objetivos muy similares (Kirchherr et al., 2017).

Por su parte, el concepto de resiliencia se refiere a la habilidad del sistema socio-ecológico para adaptarse y transformarse positivamente frente a una perturbación, es decir, alude a los elementos estructurales que posibilitan los cambios. La resiliencia se considera como un prerrequisito para la sostenibilidad. Mientras que los conceptos de EC y sostenibilidad se integraron en la literatura científica, los conceptos de EC y resiliencia, no. De hecho, se ha argumentado que algunos elementos profundos como la estructura social y la cultura permanecen desconectados del nuevo paradigma de EC (Korhonen, Nuur, Feldmann, & Birkie, 2018), por lo que se mantiene el debate y se analiza críticamente las transformaciones internas, las raíces y los supuestos ideológicos que conforman el

marco de la EC (Dzhengiz, Miller, Ovaska, & Patala, 2023), denotándose por ello elementos o variables impulsoras y barreras para su implementación (Pasqualotto, Callegaro-De-Menezes, & Schutte, 2023)

No obstante, bajo estos enfoques, el sistema alimentario mundial no funciona correctamente, lo que deja a grandes segmentos de la población desnutridos o malnutridos y causa daños ambientales significativos. Por ello, se habla de sistema Agroalimentario sostenible que articulen con los objetivos de la Agenda 2030 (Naciones-Unidas & FAO-FEPAL, 2018). La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, establece una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental.

Si bien los impactos ambientales más graves en los alimentos se producen en la fase de producción (agricultura y procesamiento de alimentos), Uno de esos impactos es las pérdidas de alimentos en los segmentos de producción, procesamiento y comercialización de los sistemas alimentarios son parte del problema; informes de la ONU indican que el 17% del total de alimentos accesibles para la población en 2019 (931 millones de toneladas de alimento), acabaron en los basureros de domicilios, minoristas, restaurantes y otros servicios alimentarios (Campos, 2018; Naciones-Unidas & FAO-FEPAL, 2018). Como se ve, los hogares influyen en estos impactos a través de sus hábitos y elecciones dietéticas y esto, en consecuencia, afecta el medio ambiente a través del consumo de energía relacionada con los alimentos y la generación de residuos.

Actualmente la demanda mundial de alimentos es cada vez mayor y esto genera preocupación en la sociedad debido al inevitable crecimiento del consumo. Al tratar de abordar este problema surge un debate entre dos posibles alternativas de solución, i) la prioridad de producir más alimentos, y la otra ii) reducir la pérdida y el desperdicio de los mismos, con el objetivo de generar un sistema alimentario sostenible para las futuras generaciones. Sin embargo, al optar por la producción masiva de alimentos, se presentan escenarios negativos en el medio ambiente como la sobreexplotación de recursos naturales, la extinción de tierras productivas, la deforestación y la producción de gases de efecto invernadero, todos muy perjudiciales para el planeta.

Los análisis y llamados a la acción desde instancias internacionales están reflejados en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 12 de las Naciones Unidas, es decir, Garantizar patrones de consumo y producción sostenibles, y específicamente, “Para 2030, reducir a la mitad el desperdicio de alimentos per cápita en el comercio minorista y niveles de consumo y reducir las pérdidas de alimentos a lo largo de las cadenas de producción y suministro, incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha”, meta 12.3. Además, debemos señalar que se toca el tema de responsabilidad social dentro de la meta por la ONU (BB).

Partiendo de los elementos antes mencionados la ponencia tienen como objetivo evaluar el estado actual de la problemática del desperdicio de alimento con énfasis en el sector de Hoteles, Restaurantes y Cafeterías (HORECA).

Metodología

Se revisaron artículos disponibles en bases de datos en línea (PubMed, Scopus, Web of Science y Google Académico), vinculados con el desperdicio de alimentos con énfasis en la industria hotelera. La búsqueda se realizó a partir de las palabras clave; desperdicios de alimentos (food waste), Horeca, Gestión, Categorización de alimentos (Horeca, Management, Categorization of Food Losses), cadena de valor de alimento (Food supply chain). Todas las búsquedas se realizaron en los últimos años. No hubo exclusión de períodos durante la interrogación, y no se aplicaron restricciones de idioma. Los resúmenes de todos los artículos recuperados se leyeron cuidadosamente y se incluyeron estudios que evaluaron la gestión y estrategias para minimizar los desperdicios de alimentos comestibles en Hoteles, Restaurantes y Cafeterías (HORECA).

Desarrollo

En los últimos años, la lucha contra el cambio climático y por el crecimiento sostenible viene ganando protagonismo en la agenda internacional y muchas de las instancias y bloques a nivel global, regional y local; proyectándose en diversos países objetivos a corto y largo plazo (Dormido, Garrido, L'Hotellerie-Fallos, & Santillán, 2022). Lo anterior impulsa a que la responsabilidad social empresarial (RSE) sea un tema de atención en el campo de la investigación (Morales, Londoño, & Ramírez, 2022) y (Ye, Kueh, Hou, Liu, & Yu, 2020) y en el entorno empresarial (Feng, Zhu, & Lai, 2017), debido a las diferentes presiones de los grupos de interés que reclaman a las organizaciones, estrategias y cambios que promuevan el cuidado de los ecosistemas para recuperar y sostener la biodiversidad de los territorios, así como mejorar el nivel de vida de la población (Bocken, Short, Rana, & Evans, 2014; Sroufe, 2017). Razón por la cual la Organización de Naciones Unidas pone especial atención a las empresas al considerarlas fundamentales para que el crecimiento económico sostenible sea una realidad, desde la adopción de prácticas sostenibles y responsables con su entorno en todos sus procesos organizacionales (ONU, 2021).

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, establece una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental. El conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente los ODS 2 (Hambre cero), ODS 12 (Producción y consumo responsables) y ODS 13 (Lucha contra el cambio climático) asociados a esta Agenda, ayuda a evaluar el punto de partida de los países de la región y sus diversas producciones para alcanzar esas metas (Naciones-Unidas & FAO-FEPAL, 2018).

No obstante, las empresas alrededor del sector HORECA (Hoteles, Restaurantes y Cafeterías), generan tanto mermas como desperdicios de alimentos debido a la actividad de producir y comercializar alimentos (Caravedo Martínez & Bueno Obando, 2021). Sin embargo, en estudios sobre el tema se concluye que la evidencia científica sugiere solo un impacto político transformador limitado de los Objetivos de Desarrollo Sostenible hasta el momento (Biermann et al., 2022).

Este problema es un factor crítico en la mayoría de negocios relacionados a la producción y distribución de alimentos siendo el sector hotelero uno de los autores de la generación de desperdicios, situación que merita varias soluciones (Cárdenas-Bocanegra, 2019), por ello plantean estos autores que varios restaurantes enfocan su laborar bajo el enfoque de gastronomía sustentable, que encierra ocupaciones para minimizar el desperdicio de alimentos, establecer colaboraciones comerciales más justas con los agricultores, usar elementos con menor huella ecológica, borrar sustancias perjudiciales para la salud y preferir productos locales y de temporada, entre otros.

Otro punto que puede ayudar a reducir la generación de desperdicios es la cocina de aprovechamiento. Esto lo señala Sánchez que gracias al desarrollo de este tipo de cocina la cual consiste en la determinación de los alimentos desaprovechados en la estado previo a su uso y los generados en su elaboración que son desperdiciados o considerados como desechos, y que en términos de inocuidad y propiedades organolépticas se pueden aplicar para el diseño y elaboración de otros alimentos para consumo humano, lo cual representa una oportunidad innovadora de disminución, reutilización y reciclaje de los residuos orgánicos (Sánchez, 2013). Esta lógica se expresa en varios proyectos socio comunitarios como son food sharing o “comida compartida” en España, (Cuart, 2020), (Plato Lleno, 2021) en Latinoamérica y en el contexto europeo (Disco Soupe, 2021), experiencias que son citadas por Caravedo y Bueno (Caravedo Martínez & Bueno Obando, 2021).

Para abordar el tema de investigación en estas temáticas deben definirse mermas y desperdicios puesto que ambos términos están relacionados en el sector HORECA, la merma es definida como: “la pérdida que se tiene de los productos empleados como resultado de la preparación de alimentos. Esto incluye las pérdidas desde la etapa de abastecimiento de los productos (p.ej. tomates aplastados durante el transporte), almacenamiento (p.ej. verduras podridas debido al mal almacenamiento), preparación de alimentos (p.ej. cáscaras, raíces, pepas, etc.) y los restos en los platos que retornan al área de cocina. Mientras que desperdicios de alimentos está definida como: “la disminución de la cantidad o calidad de los alimentos como resultado de las decisiones y acciones de los minoristas, los servicios alimentarios y los consumidores (Arozarena, 2020).

No obstante, en la literatura, algunos investigadores utilizan el término "pérdida de alimentos" como sinónimo de desperdicio de alimentos (Betz, Buchli, Gobel, & Muller, 2014). Teniendo en cuenta ambos puntos de vista arriba mencionados, puede tratarse la pérdida y el desperdicio de alimentos de la misma manera, aunque en la presente ponencia se enfoca al desperdicio. En consecuencia, argumentamos que la pérdida o desperdicio de alimentos se observa en diferentes etapas de la cadena alimentaria, incluida la etapa de consumo (Acosta & Pesantez, 2021). Los residuos en la etapa de consumo pueden generarse a nivel de hogar (comida en el hogar) o a nivel de hospedaje (comida fuera del hogar). El sector de la hostelería, que representa la comida fuera del hogar, se puede subdividir en tres partes: no comercial, comercial y otros servicios de alimentación (Betz et al., 2014)

El desperdicio de alimentos del sector hotelero se está convirtiendo rápidamente en una preocupación clave, ya que su contribución al desperdicio de alimentos

representa casi el 12 % del desperdicio total (Tostivint et al., 2016). Además, con la tendencia creciente de las comidas fuera del hogar, impulsada por el crecimiento de los ingresos y el turismo, el desperdicio de la HORECA se ha convertido en un problema importante tanto para los países desarrollados como para los países en desarrollo (Wang et al., 2017). Aunque la cantidad de desperdicios relacionados con los alimentos generados en este sector se discute con frecuencia en los medios, aún no recibe suficiente atención académica (Filimonau & Delysia, 2019). Otros autores también reconocen que el problema del desperdicio relacionado con los alimentos en este sector del turismo, es investigado con menos rigor a pesar de que se reconoce como un desafío clave (Principato, Pratesi, & Secondi, 2018; L.-e. Wang et al., 2017).

La literatura existente que examina el desperdicio de alimentos en el sector de la hotelería se ha centrado en una diversidad de temas, como la cuantificación del desperdicio de alimentos, la composición de los desechos, el manejo de los desechos, la actitud de los consumidores, los factores demográficos, las regulaciones gubernamentales, las intervenciones, las acciones, el compostaje y vertederos. Si bien los estudios se enfocan en el espectro visible de los subdominios del desperdicio de alimentos, la mayoría de los hallazgos permanecen en diferentes silos o compartimentos, carecen de capacidad de generalización, tienen un enfoque y una escala estrechos y un alcance geográfico limitado. Por ejemplo, (Filimonau, Fidan, Alexieva, Dragoev, & Marinova, 2019), señalan que la investigación relacionada ignora en gran medida el aspecto de gestión de la mitigación del desperdicio de alimentos. De manera similar, a pesar de que el problema es más notorio en las economías en desarrollo, (Papargyropoulou et al., 2019), estos autores argumentan que la literatura existente está sesgada hacia las naciones desarrolladas. Siendo la reducción del desperdicio de alimentos un objetivo crucial tanto a nivel nacional como internacional debido a su vínculo con la sostenibilidad alimentaria (Thamagasorn & Pharino, 2019) y las implicaciones en términos de mayor uso de los recursos naturales (Wunderlich & Martínez, 2018); la existencia de una literatura científica tan limitada es bastante preocupante, y es necesario impulsar la investigación en el área. El estado embrionario de la literatura anterior, tanto en términos de amplitud como de profundidad, refuerza la necesidad de incursionar en la temática en el sector hotelero de nuestro país.

Se resaltan algunas revisiones de literatura notables en esta temática en los últimos años, pero la mayoría de ellas se centran en diversos aspectos del desperdicio de alimentos, como en los hogares (Schanes, Dobernig, & Gözet, 2018), las operaciones de hostelería (Filimonau & Delysia, 2019), la sostenibilidad (Baig, Al-Zahrani, Schneider, Straquadine, & Mourad, 2019; Carino, Porter, Malekpour, & Collins, 2020; Lemaire & Limbourg, 2019), la contabilidad del desperdicio de alimentos (Corrado & Sala, 2018), en intervenciones (Reynolds et al., 2019), la cadena de suministro de alimentos (Özbük & Coşkun, 2020), en gestión de residuos sólidos (Pirani & Arafat, 2014) y programa nacional de almuerzos escolares 1978-2015 (Shanks, Banna, & Serrano, 2017). Es evidente a partir de las revisiones mencionadas anteriormente que son menos las que se centran en el desperdicio de alimentos en el sector de la hotelería. De las revisiones recientes, solo las revisiones

realizadas por Filimonau y De Coteau (2019) y (Dhir, Talwar, Kaur, & Malibari, 2020), profundizan sobre el desperdicio de alimentos en el sector de la hotelero. Este último autor deja declarado focos temáticos y lagunas de investigación relacionadas con el desperdicio de alimentos en el sector lucrativo de HORECA, como la solidez de los métodos utilizados, la confiabilidad de las muestras, la cobertura geográfica, los factores demográficos, las manifestaciones de comportamiento, los marcos teóricos y la estrechez de las variables exploradas.

Otros autores e instituciones internacionales también insiste en la responsabilidad social empresarial en la producción y en el consumo de productos y servicios; asimismo, mencionan la importancia de la salud de los alimentos, de los suelos que los ven crecer y su relación al medio ambiente, incluyendo las tradiciones sociales (Buitrago Betancourt & Chitiva Sánchez, 2017; UNESCO & FAO, 2019), por ello, es primordial abordar los temas relacionados con la sostenibilidad a través de la habilitación de un entorno alimentario que aumente la conciencia de las personas y promueva la mejora de la oferta y el consumo de alimentos (Franchini, Biasini, Rosi, & Scazzina, 2022); ya que es conocido el papel pronunciado de los consumidores en la generación de desperdicio de alimentos, sin embargo los restaurantes en gran medida no logran involucrarlos en la mitigación (Filimonau, Zhang, & Wang, 2020). Otro de los elementos que sustentan los estudios en este campo es la tendencia hacia una gastronomía sustentable (ONU, 2020), entendida como el conjunto de platos y usos culinarios propios de un determinado lugar, cuya preparación y consumo tienen un triple componente: el componente social, al involucrar grupos de individuos con conocimientos y tradiciones que generan cohesión social (Binz & De Conto, 2019) y el componente económico, al impulsar toda la cadena de la producción dando prioridad a lo local y el manejo o uso sostenible del medio ambiente y conservación de la biodiversidad (ONU, 2020; UNESCO & FAO, 2019), la hotelería cubana tendrá que transitar por este camino, sin obviar que debido a las diferentes condiciones económicas y factores socioculturales, el consumo y la producción sostenibles requieren un enfoque diverso en las economías en desarrollo y desarrolladas (C. Wang, Ghadimi, Lim, & Tseng, 2019).

Ante estos retos el país traza políticas (PCC, 2016), contempladas en el Programa Nacional de Desarrollo Económico y Social (PNDES-2030), Eje estratégico: Recursos naturales y medio ambiente. Objetivos específicos 5). 5. Promover e implementar en el ámbito nacional, modalidades de consumo y producción sostenibles, Producción Más Limpia, y la eficiencia en el uso de recursos, priorizando la implementación de estos principios en el turismo, la producción y consumo de alimentos, la construcción y la gestión de residuos, así como en las estrategias educativas, de comunicación social y en los estilos de vida de los ciudadanos y legislaciones que se recogen en la Ley de Soberanía alimentaria y el Decreto Ley de Inocuidad (GOC-DL-7, 2020), así como tema de investigación en el Programa Nacional Producción de Alimentos y su Agroindustria a sus objetivos 1. Contribuir a la mejora del desempeño de las cadenas de valor para la producción de alimentos, en términos de eficiencia, competitividad, calidad, inocuidad, equidad y sustentabilidad y el objetivo 6. Desarrollar alternativas de procesamiento y conservación de alimentos.

No obstante, la adaptación de nuevas reglas de sustentabilidad y regulaciones gubernamentales no serían posibles sin modelar cuantitativamente las actividades de consumo y producción, lo que debería conducir a una mayores enfoques cuantitativos después de la legislación (De Haen & Réquillart, 2014). Los métodos cuantitativos ayudan a mejorar la decisión en los procesos de elaboración en sus respectivos entornos empresariales (Tseng, Chiu, & Liang, 2018).

El objetivo principal desde el lado de la producción sostenible es gestionar eficientemente los escasos recursos con respecto a los factores socioculturales en la producción y desde el lado del consumo sostenible, el objetivo principal es aumentar la consciencia hacia la búsqueda de comportamientos de compra y consumo sostenibles (Liu, Oosterveer, & Spaargaren, 2016). Las relaciones directas e indirectas entre estos dos lados pueden considerarse como un entorno dinámico que requiere investigación.

En un contexto de creciente preocupación por la generación de pérdida y desperdicio de alimentos (PDA), se realizan, tanto de forma directa como indirecta diferentes intentos para estandarizar metodologías de cuantificación; sin embargo, hasta la fecha, no se tiene consenso de una específica para cuantificar la PDA (Hoehn et al., 2023).

Como se puede evidenciar, en todo el mundo, el desperdicio de alimentos es uno de los principales problemas que amenazan la seguridad alimentaria y Cuba no es una excepción, aunque el país no tiene muchas limitaciones en disponibilidad de tierras cultivables, no dispone de sistemas de riego y otros insumos para la producción de alimentos que obligan al país a derogar grandes recursos en las importaciones y alimentos subsidiados para satisfacer las necesidades básicas. Sin embargo, la comida se desperdicia en hoteles, restaurantes, cafeterías y en hogares.

Conclusiones

La problemática del desperdicio de alimentos comestibles en el sistema de gestión de los hoteles a nivel internacional continúa como problemática desde el punto de vista ambiental y Cuba no está exenta de ello pero como tema de investigación no tiene un abordaje generalizado.

Bibliografía

- Baig, M. B., Al-Zahrani, K. H., Schneider, F., Straquadine, G. S., & Mourad, M. (2019). Food waste posing a serious threat to sustainability in the Kingdom of Saudi Arabia—A systematic review. *Saudi journal of biological sciences*, 26(7), 1743-1752.
- Betz, A., Buchli, J., Gobel, C., & Muller, C. (2014). Food waste in swiss food industry-magnitude and potential for reduction. (In Press). *Journal of Waste Management*. Doi: [http://dx. Doi. Org/10.1016/j. wasman, 15](http://dx.doi.org/10.1016/j.wasman.15).
- Biermann, F., Hickmann, T., Sénit, C.-A., Beisheim, M., Bernstein, S., Chasek, P., Nsson, M. (2022). Scientific evidence on the political impact of the Sustainable Development Goals. *Nature Sustainability*, 5(9), 795-800.

- Binz, P., & De Conto, S. M. (2019). Gestión de la gastronomía sustentable: prácticas del sector de alimentos y bebidas en hospedajes. *Estudios y perspectivas en turismo*, 28(2), 507-525.
- Campos, A. I. S. (2018). Producción y consumo responsable: Una necesidad inminente. *Entretextos*, 10(29), 1-23.
- Carino, S., Porter, J., Malekpour, S., & Collins, J. (2020). Environmental sustainability of hospital foodservices across the food supply chain: a systematic review. *Journal of the Academy of Nutrition and Dietetics*, 120(5), 825-873.
- Ghisellini, P., Cialani, C., & Ulgiati, S. (2016). A review on circular economy: the expected transition to a balanced interplay of environmental and economic systems. *Journal of Cleaner Production*, 114(24), 11-32.
- Papargyropoulou, E., Steinberger, J. K., Wright, N., Lozano, R., Padfield, R., & Ujang, Z. (2019). Patterns and causes of food waste in the hospitality and food service sector: Food waste prevention insights from Malaysia. *Sustainability*, 11(21), 6016.
- Sánchez, C. (2013). Aprovechamiento gastronómico: Una alternativa de reutilización de los residuos sólidos del laboratorio de alimentos y bebidas de la UAEM. *Revista Latinoamericana de Recursos Naturales*, 9(1), 155-161.
- Schroeder, P., Anggraeni, K., & Weber, U. (2019). The relevance of circular economy practices to the sustainable development goals. *Journal of Industrial Ecology*, 23(1), 77-95.
- Shanks, C. B., Banna, J., & Serrano, E. L. (2017). Food waste in the National School Lunch Program 1978-2015: A systematic review. *Journal of the Academy of Nutrition and Dietetics*, 117(11), 1792-1807.
- Sroufe, R. (2017). Integration and organizational change towards sustainability. *Journal of Cleaner Production*, 162(51), 315-329.
- Thamagasorn, M., & Pharino, C. (2019). An analysis of food waste from a flight catering business for sustainable food waste management: A case study of halal food production process. *Journal of Cleaner Production*, 24 (228), 845-855.
- Wang, C., Ghadimi, P., Lim, M. K., & Tseng, M.-L. (2019). A literature review of sustainable consumption and production: A comparative analysis in developed and developing economies. *Journal of Cleaner Production*, 51 (206), 741-754.
- Wang, L.-e., Liu, G., Liu, X., Liu, Y., Gao, J., Zhou, B. . . . Cheng, S. (2017). The weight of unfinished plate: A survey based characterization of restaurant food waste in Chinese cities. *Waste management*, 15 (66), 3-12.
- Wunderlich, S. M., & Martínez, N. M. (2018). Conserving natural resources through food loss reduction: Production and consumption stages of the food supply chain. *International Soil and Water Conservation Research*, 6(4), 331-339.

ALGORITMOS DE AGRUPAMIENTO Y UNA COMBINACIÓN DE CARACTERÍSTICAS DE SENTIMIENTO Y DEMOGRÁFICAS PARA EL RECONOCIMIENTO DE PATRONES EN EL PROCESO EDUCATIVO

CLUSTERING ALGORITHMS AND A COMBINATION OF SENTIMENT AND DEMOGRAPHICS FEATURES FOR PATTERN RECOGNITION IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Dr.C.Julio C. Quintana-Zaez¹.

Correo: cjquintanazaez@gmail.com,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0823-0444>

M.Sc.Jarvin A. Antón-Vargas². C

Correo: jarvinalberto@uniss.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9710-8322>

¹Ciencias exactas “Máximo Gómez Báez University, Ciego de Ávila, Cuba

²Universidad Sancti Spiritus “José Martí Pérez”. Cuba

Abstract

In today's competitive world, the education in general is considered a key factor for development in any country. To governments is critical to develop researches in the educational environments that be able to handle the diversity present in educational data in order to maintain a high level in education. In this paper we propose the use of unsupervised machine learning to solve this problem. As a result, is introduced a combination of demographic and textual features that allows extracting relevant information about conditions that may influence student's behavior. Also, in this research by using K-means algorithm (with a Silhouette index of 0.45) it was possible to create clusters that explain the existing patterns in the data. Finally, employing an explainable strategy was able to extract a top 15 attributes that explain the characteristics of each cluster, and can be useful to help educators to develop strategies to improve students' level education.

Keywords: K-means, mixed features, education, Artificial Intelligence

Resumen

En el competitivo mundo actual, la educación en general se considera un factor clave para el desarrollo de cualquier país. Para los gobiernos es fundamental desarrollar investigaciones en los entornos educativos que sean capaces de manejar la diversidad presente en los datos educativos para mantener un alto nivel en la educación. En este artículo proponemos el uso de aprendizaje automático no supervisado para resolver este problema. Como resultado, se introduce una combinación de características demográficas y textuales que permite extraer información relevante sobre condiciones que pueden influir en el comportamiento de los estudiantes. Además, en esta investigación mediante el uso del algoritmo K-means (con un índice de silueta de 0,45) fue posible crear *clusters* que explican los

patrones existentes en los datos. Finalmente, al emplear una estrategia explicable se pudieron extraer 15 atributos principales que explican las características de cada grupo y pueden ser útiles para ayudar a los educadores a desarrollar estrategias para mejorar el nivel educativo de los estudiantes.

Palabras clave: K-means, rasgos mezclados, educación, Inteligencia Artificial

Introduction

Nowadays, with an increasingly connected society and the availability of new information processing tools, education is perceived within an environment integrated with these new technologies. For this reason, the application of strategies that lead to improve the educational process is increasingly a fundamental task (Islas Torres & Franco Casillas, 2018). Promoting innovation in the educational sector in order to understand the characteristics present throughout the learning process and the adaptation of students to it has become a complex task due to the existing diversity in the people to be educated, combined with the educational and non-educational environment, which influence each other (Ledo et al., s. f.).

Under the aforementioned conditions, educational data mining can be a tool capable of providing and elucidating clues that help specialists correct or improve education (De-La-Hoz et al., 2019). For example, different studies refer to the use of data mining in education. In (Baldoceda-Ramírez et al., 2020), the authors use a data dictionary with 26 variables to train machine learning models from data extracted from students from different majors. At the end of the aforementioned research, the authors were able to obtain effective models for each career studied, where a Random Forest model had better performance for Systems Engineering and a neighbor algorithm (KNN) was better for Food Engineering, Environmental Engineering and Architecture.

Placing the student at the center of the teaching-learning process and innovating in everything related to its educational environment, such as learning strategies or study spaces, and methodologies is approached in different research (León Rodríguez & Viña Brito, 2017), (Barrón Estrada et al., 2018), (Parra-Sánchez, 2022). An alternative to understand how students feel about study materials is developed by Anadolu University (Osmanoğlu et al., 2020). In this research authors developed a sentiment analysis technique to process the opinion generated by students of distance learning courses when they interact with various study materials. As main result, they conclude that machine learning can be fundamental to understanding student sentiments about educational environment.

Another study using unsupervised automated machine learning is proposed to group university students according to their digital competencies (Islas Torres & Franco Casillas, 2018). The authors of this research, designed an algorithm to integrate demographic data, with data regarding the endowment and access to electronic devices and the Internet combined with information to identify the skills and actions they perform in terms of digital competencies in the procedural area, such as knowledge construction. As a conclusion, three groups were obtained that describe the students in terms of their digital competencies.

However, combinations of different features based on demographic and sentiment data have not been used so far. For this reason, the present research aims to conduct a pattern recognition study combining sentiment analysis with demographic data to recognize patterns of university students.

Development

Data

The present study uses information collected through surveys conducted with students of the Faculty of Informatics of the University of Ciego de Avila, Cuba". It should be noted that the data were collected with the full consent of the respondents after explaining to them the purpose of this research and with anonymously character. The features extracted from the data surveyed were divided into four groups according its mining. The **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** shows the groups by its category and description.

¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. shows the data used in the survey, which are separated into groups.

The generation of such groups responds to different questions made by the researchers. First "opinion-data" group with which seek to capture the polarity of the opinion posted by the students regarding challenge, non-challenge and complex subjects. Second, the "parental-data" group is collected to understanding the level of parental support received by the student. On the other hand, the third group "generic-data" is collected to analyze the family environment and study environment. Finally, "student-data" group which comprises all the information related to the student social-activity environments.

The described groups contain several features, some of them commonly used in the state-of-the-art researches such as gender, parents' educational level, among others. However, in this research are used other less generalized features such as; the number of people with whom the student socializes (p15_resp), inspiration for study (p6_resp), percentage of attention by subjects (p12_resp_a, p12_resp_b, p12_resp_c), study area (p16_resp). In addition, attributes that are considered to analyze their exposure to new technologies such as; information for study (p8_resp), screen time for study per day and screen time for leisure (p13_resp and p14_resp) are used to. After the description of the features, a mixture of demographic and textual features vector extracted from data is proposed with the objective of recognize patterns of student. At the end, the feature vector was constituted by 34 features, nine for polarity (3x3, columns multiply by the computed polarity values), and six for parental data, 14 for student data, and 5 for other data.

The process of preparing the data for subsequent use was as follows: first, data cleaning involved eliminating null and irrelevant records. Next, in the transformation, new variables were generated with the aim of improving the content of the records for the solution of the problem, such as the transformation of the textual data into new attributes based on their respective polarities (POS, NEG, NEU). Finally, a dimension reduction process is carried out using a Factor Analysis of Mixed Data (FAMD) algorithm, which is a combination of Principal Component Analysis (PCA)

and Multiple Correspondence Analysis (MDA) that can be used on mixed numerical and categorical data (Kassambara, 2017; Perez et al., 2021).

Unsupervised algorithm for pattern recognition

Algorithm. 1. Process of training K-means and extract features

- 1.- Create feature vector
 - 2.- Generate clusters:
 - 3.- ----- | Run clustering pipeline and evaluate
 - 4.- ----- | Evaluate (Silhouette)
 - 5.- ----- | Group labeling
 - 6.- Extracting determinant features iterating over each cluster:
 - 7.- ----- | Apply One vs All strategy
 - 8.- ----- | Train a RandomForest algorithm
 - 9.- ----- | Generate features_importance
 - 10 Drawing conclusions
-

One of the proposed objectives of this research is the recognition of patterns of students in educational data, therefore, an option to achieve this goal is by means the application of an unsupervised learning method. In the state-of-the-art different algorithms can be used for pattern recognition based on machine learning, one of the most widely used is K-means. The pseudo-code of the scheme for optimizing a K-means algorithm and extract knowledge is shows in Algorithm. 1.

In order to recognize patterns and interpret the results of the K-means method, it's developed the following algorithm. First, the feature vector is created with the features extracted from data (line 1). Second step is to generate clusters (via unsupervised learning, lines 2-4) and evaluate them, where a K-means clustering algorithm is used and a Silhouette measure is employed to analyze the performance of the clusters. After that in (line 5), it is developed a process to labeling the clusters. Next, the data set is prepared for classification problems by adding the label of the groups previously obtained in the clustering process as a target attribute. Subsequently, a classification problem can be developed where the RandomForest (RF) algorithm is applied on the data and the features are extracted using RF's own "features_importance" function (line 6-8).

Results and discussion

In this section it's carried out the analysis and discussion of the research results. First, the results of the K-means algorithm fit are analyzed. Finally, the clusters created by the algorithm are interpreted in order to determine relevant features.

K-means fit and results

There are multiple metrics used to select the K parameter for clustering with K-means algorithm. Silhouette coefficient is one of them, and allows us to select an exact number of clusters for the datasets used. This metric is helpful due to its interpretability that involves observing only how close the value obtained is to the limits of the interval [-1, +1]. Then, values close to (+1) denotes that the elements within the clusters are highly cohesive and is therefore the best result, otherwise, values close to (-1) represents the opposite and around (0) suggests that there is some overlap between the clusters. Table 1 shows the result for the Silhouette computations for the K-means algorithm. In this experimentation we using K=[2, 3, 4, 5, 6, 7] iterations and a Factor Analysis of Mixed Data (FAMD) to reduce the dimensionality of the features. The results are structured as follows, the x-axis corresponds to the clusters generated for the experimentation and the y-axis to the values used for the number of FAMD components, and inside the cells, the value for each combination.

Table 1 shows the value for the Silhouette metric is positive, but the observed value is not close to +1. For some combinations of K and FAMD, we can observe that exist

Table 1. Results of computing Silhouette scorer for different combinations of FAMD and K to Kmeans algorithm.

FAMD	G2	G3	G4	G5	G6	G7
<u>2</u>	0,45	0,41	0,40	0,40	0,42	0,43
3	0,35	0,29	0,26	0,29	0,31	0,33
4	0,30	0,24	0,23	0,25	0,26	0,27
5	0,25	0,21	0,22	0,22	0,20	0,22
6	0,24	0,19	0,19	0,18	0,18	0,19
7	0,21	0,16	0,16	0,17	0,17	0,17

Some levels of overlapping due to the values for the metric employed are between 0.16 and 0.25. The results achieved are mostly observed for highest numbers of FAMD and K respectively [(7, 2), (7, 3), (7, 4), (7, 5), (7, 6), (7, 7)]. The Highest the values of FAMD mining a highest number of components to explain the variance in the features used in the research. However, the results show that, for a combination of FAMD=2 and K=2 the best results are obtained for the Silhouette index, with a value of 0.45 approximately.

Extracting determinant features

The interpretation of the student's patterns through the understanding of the most determining features for clustering is key for developing education. To achieve this goal, a relatively simple strategy was used in this research. The strategy consists on the use of a well-ranked machine learning method called RandomForest (RF) that in its internal process has an embedded attribute selection system, and applies the following steps. First, prepare the data by adding labels corresponding to each cluster. Second, train the RF method with the data. This part of the strategy is similar

to a classification problem solution. And, the third, extract the discriminant features by means the execution of the function "features_importance".

As mentioned previously, to select the determining features, a machine learning (ML) algorithm was tuned on the data generated after assigning the clustering labels. Once the algorithm was fine-tuned, the performance metrics used to evaluate the performance of the algorithm were obtained and analyzed to select the best features. For features selection proposes, the highest possible precision implies that the final features have a higher discrimination power between classes. In this case the Recall is taken as a second option for the selection because this metric explains the recall capacity of the algorithm, i.e. how many elements of the training set it remembers as correctly classified.

It can be seen from the **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** that the values for the Precision metric obtained by RF for both classes exceed 94%. This suggests that, the algorithm uses features capable to discriminate 44% higher than the random value for the dataset used. Also, Recall values higher or equal to the 86% are obtained for both classes (Cluster 1) and three (Cluster 2). The most relevant features (Top15) are shown in the following Figure 1, where on the y-axis are shown the features names and on the x-axis are shown the values for the relevance calculated by RF.

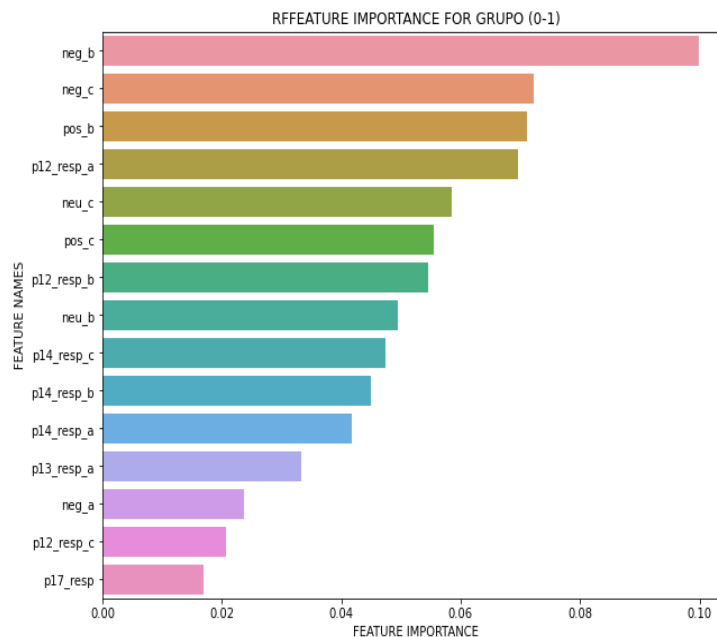


Figure 1. Top15 features extracted by means RandomForest algorithm.

Figure 1 shows the features found at the top for the clusters created. It can be notice that this top is represented by various categories (Student, Parental, Other and Opinion data). Furthermore, they are shown interleaved according to their relevance, suggesting that the clustering is not entirely influenced by one attribute category.

However, one of the objectives of the research is to note the influence of the student “opinion data”, which is represented by (7/15) features in the top15, even it can be observed that the contribution of such attributes for this top is balanced with respect to the representative features for the “student data” (7/15). On the other hand, features used to explain “generic-data” contribute to a lesser extent (1/15), however, features referring to “parental data” are not included within the top, something that is interesting for us, highlighting that it is only a study on the top15.

Conclusions

Education is a key factor for people’s development, in that order governments and entities responsible for educational processes invest time and resources in developing environments, tools and strategies to achieve the desired educational objectives. For this reason, according to the above mentioned, this research develops a pattern recognition study on the educational data of university students using machine learning algorithm and features that combine sentiment analysis with demographic data. After applying unsupervised K-means, as a result, two clusters are obtained with a Silhouette index of 0.45 which indicated that clusters are highly different between them and similar inside. Finally, using a RandomForest method, a Top 15 features were extracted to explain the clusters characteristics. Among these features were the number of hours of leisure time, time spent exercising muscles and polarity of comments on complex, challenge and not challenge subjects.

Bibliography

- Adebayo, A. O., & Chaubey, M. S. (2019). Data mining classification techniques on the analysis of student’s performance. 7(4), 17.
- Baldoceda-Ramirez, A. J., Mamani Callohuari, H. A., & Saboya Ríos, N. (2020). Modelo de aprendizaje supervisado para pronóstico de la deserción de estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión—Lima. Universidad Peruana Union.
- Barrón Estrada, M. L., Zatarain Cabada, R., Ramírez Ávila, S. L., Oramas-Bustillos, R., & Graff Guerrero, M. (2018). Uso de analizador de emociones en sistemas educativos inteligentes. *Research in Computing Science*, 147(6), 179-188. <https://doi.org/10.13053/rcs-147-6-14>
- De-La-Hoz, E. J., De-La-Hoz, E. J., & Fontalvo, T. J. (2019). Metodología de Aprendizaje Automático para la Clasificación y Predicción de Usuarios en Ambientes Virtuales de Educación. *Información tecnológica*, 30(1), 247-254. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000100247>
- García, M. H. G. (2021). *Proceso de predicción de estilos de aprendizaje y recomendación de recursos educativos, basado en técnicas de aprendizaje automático para minería web y de recomendación personalizada [Maestría]*. Tecnológico Nacional de México.
- Gutiérrez Esparza, G., Margain Fuentes, L., Canul Reich, J., & Ramírez del Real, T. A. (2017). Un modelo basado en el Clasificador Naïve Bayes para la evaluación

- del desempeño docente. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 293. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.17717>
- Hussain, S., Dahan, N. A., Ba-Alwib, F. M., & Ribata, N. (2018). Educational Data Mining and Analysis of Students' Academic Performance Using *WEKA*. 9(2), 13.
- Islas Torres, C., & Franco Casillas, S. (2018). Detección de patrones en competencias digitales manifestadas por estudiantes universitarios. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 64. <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.64.1079>
- Jara, I., & Ochoa, J. M. (2020). Usos y efectos de la inteligencia artificial en educación. *Inter-American Development Bank*. <https://doi.org/10.18235/0002380>
- Kassambara, A. (2017). *Practical guide to principal component methods in R: PCA, M (CA), FAMD, MFA, HCPC, factoextra*, Sthda.
- Ledo, M. J. V., González, A. M., & Santiago, D. V. (s. f.). Inteligencia artificial en la docencia médica. 15.
- León Rodríguez, G. de la C., & Viña Brito, S. M. (2017). La inteligencia artificial en la educación superior. Oportunidades y amenazas. *INNOVA Research Journal*, 2(8.1), 412-422. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.399>
- Osmanoğlu, U. Ö., Atak, O. N., Çağlar, K., Kayhan, H., & Can, T. (2020). Sentiment Analysis for Distance Education Course Materials: A Machine Learning Approach. *Journal of Educational Technology and Online Learning*, 3(1), 31-48. <https://doi.org/10.31681/jetol.663733>
- Parra-Sánchez, J. S. (2022). Potencialidades de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Un Enfoque desde la Personalización. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 14(1), 19-27. <https://doi.org/10.37843/rted.v14i1.296>
- Perez, J. M., Giudici, J. C., & Luque, F. (2021). pysentimiento: A Python Toolkit for Sentiment Analysis and SocialNLP tasks. <https://arxiv.org/abs/2106.09462v1>
- Romero, C., Ventura, S., Pechenizkiy, M., & Baker, R. Sj. (2010). Handbook of educational data mining. CRC press.

REDISEÑO SOSTENIBLE DE COMPLEJOS DE TIENDAS VIRTUALES EN LA CADENA DE TIENDAS CARIBE SANCTI SPÍRITUS

SUSTAINABLE REDESIGN OF VIRTUAL STORE COMPLEXES IN THE CADENA DE TIENDAS CARIBE SANCTI SPÍRITUS

Lic. Kenier Aguiar Ramos¹

Correo: kenier@trdcaribe.co.cu. ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5206-3916>

Dr.C. Fernando Marrero Delgado²

Correo: fmarrero@uclv.edu.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5472-2572>

Dr.C. Aramis Alfonso². ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8984-5864>

¹Director de la División Sancti Spíritus, Cadena de Tiendas Caribe, Cuba

²Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas. Villa Clara, Cuba

Resumen

En la actualidad los clientes buscan racionalizar sus recursos, especialmente el tiempo, por ello, para la realización del proceso de pedido y compra de los productos y servicios que demandan, precisan de la disponibilidad de negocios virtuales donde poder desarrollar estas acciones de forma online. En este sentido, en el trabajo se desarrolla un procedimiento para el rediseño de la gestión de complejos especiales de tiendas virtuales de comercio minorista en la Cadena de Tiendas Caribe, División Sancti Spíritus, enfocado a la sostenibilidad. Todo lo anterior se basa en: la realización de un análisis crítico de la literatura científica y otras fuentes de información disponibles sobre administración y la administración de operaciones, la ciencia de la sostenibilidad, las partes interesadas pertinentes y la exigencia del plan nacional de desarrollo económico y social hasta 2030, que permita establecer las bases teóricas, conceptuales y metodológicas de la propuesta; y la identificación de los elementos que, sobre la base de las características de la Cadena de Tiendas Caribe y la implementación de tiendas virtuales, se requieren para concebir y construir el procedimiento.

Palabras clave: cadena de tiendas, comercio electrónico, diseño de organizaciones

Abstract

Currently, customers seek to rationalize their resources, especially time, therefore, in order to carry out the process of ordering and purchasing the products and services they demand, they need the availability of virtual businesses where they can develop these actions online. In this sense, the work develops a procedure for the redesign of the management of special complexes of virtual retail stores in the Cadena de Tiendas Caribe, Division Sancti Spíritus, focused on sustainability. All of the above is based on: conducting a critical analysis of the scientific literature and other available sources of information on management and operations management, the science of sustainability, relevant stakeholders and the requirement of the national economic and social development plan up to 2030, which allows establishing the theoretical, conceptual and methodological bases of the proposal; and identifying the elements that, based on the characteristics of the Cadena de

Tiendas Caribe and the implementation of virtual stores, are required to conceive and build the procedure.

Keywords: store chain, e-commerce, organizational design

Introducción

En los últimos años se ha venido tomando conciencia de la necesidad objetiva de efectuar cambios directivos, organizativos y tecnológicos en las empresas a escala mundial, en respuesta a las transformaciones que han tenido lugar en el entorno. Un factor clave que caracteriza el mundo de la dirección empresarial contemporánea, lo constituye el aumento de la competitividad, el alto avance de las tecnologías de la información y las comunicaciones, que depende, entre otras cuestiones, de la efectividad en la toma de decisiones, de manera que solo podrán garantizar su supervivencia en el mercado aquellas empresas que logren satisfacer tales exigencias, generando, por supuesto, el beneficio económico, social y ambiental esperado para su reproducción (Slack, Brandon-Jones y Burgess, 2022; Chase y Jacobs, 2023).

Un aspecto al que se ha prestado interés especial en los últimos años lo constituye la integración necesaria que debe existir entre todas las áreas de la empresa, de manera que el funcionamiento coordinado de estas tribute al logro del objetivo general trazado por la organización, minimizando el conflicto de metas que se genera cuando cada área se proyecta de manera independiente (Schroeder y Goldstein, 2021; Krajewski y Malhotra, 2022). Esta integración no puede obviar lo establecido por la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, aprobada en el mes de septiembre del 2015 por la Organización de Naciones Unidas (ONU) y su contextualización cubana, el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el año 2030 (PNDES 2030) (Comité Central del Partido Comunista de Cuba, 2021).

En correspondencia con lo establecido en la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible y enfocado en las problemáticas definidas en el PNDES 2030, se ha crecido, de manera extraordinaria a nivel internacional (Salas Mantilla y Sisniegas Cabrera, 2020; Velázquez Alejos, Morgan Beltrán y Valencia Pérez, 2022; Campbell, 2023; Heinemann, 2023; Zhang et al., 2023) y de alguna manera en Cuba (Velázquez López, Martínez Carballo y Torres Hechavarría, 2021; Morfa Álvarez y Medina Hernández, 2023), en la creación de negocios electrónicos, y en particular de tiendas virtuales del comercio minorista (Machín Díaz, 2019).

En tal sentido, la provincia de Sancti Spíritus no ha sido la excepción y manteniendo como premisa que la empresa estatal es el eslabón fundamental de la economía, ha trabajado intensamente para potenciar su nivel de autoridad y ejecutividad, incentivando en los cuadros de dirección, la necesidad de jugar un papel fundamental en la implementación de estrategias y procedimientos novedosos, dado que sus acciones tienen particular importancia en el proceso de toma de decisiones y en la ulterior realización de estas.

Dentro de las empresas líderes del territorio espirituano se encuentra la División Sancti Spíritus de la Cadena de Tiendas Caribe, la cual, a pesar del impulso que ha tenido en la forma de dirección y el desarrollo alcanzado, no escapa de las

situaciones actuales del entorno, enfrentándose a que todavía no se reconoce en la totalidad de los casos la necesidad de utilizar la Dirección Estratégica y cambios estructurales como un instrumento de trabajo real y efectivo.

Esta empresa cuenta con una red de quince Unidades Comerciales, un Complejo Comercial Especial, dos Bases de Almacenes y una Unidad Básica de Servicios Técnicos; de las quince estructuras de venta tres comercializan de manera virtual con las características siguientes; una ventas en Moneda Nacional (MN) de productos de alimentos y aseo personal a través de la plataforma ENZONA, otra en Moneda Libremente Convertible (MLC) con compras desde dentro del país con mercancías de ferretería, electrónica y electrodomésticos, alimentos y aseo personal a través de la plataforma ENZONA y una última con ofertas en MLC con pagos desde el exterior, ofertando todas las familias de productos a través de la página TUENVIO; estas modalidades de venta se incorporaron en la División a partir del año 2018.

En la Cadena de Tiendas Caribe se hace necesario el diseño de un procedimiento para implementar los negocios electrónicos a través de tiendas virtuales que garanticen un impacto económico enfocado en los aspectos siguientes; disminuir los costos de transportación, minimizar los gastos administrativos, así como el ahorro de los portadores energéticos; desde el aspecto social que brinde un servicio de calidad garantizando la integridad de las compras, que los clientes tengan la facilidad de comprar a través de pagos en ambas monedas (MN y (MLC), al propio tiempo que decidan la forma de adquirir las compras (recogida en tienda o entrega a domicilio), todas estas centralizadas en un mismo inmueble; y, desde el punto de vista ambiental, garantizar un uso racional de los recursos naturales. Además, a partir de la reducción de la transportación se contribuya a evitar contaminaciones atmosféricas, se indican prácticas de conservación del entorno al crear condiciones para el almacenaje de desechos sólidos.

Como resultado de la revisión de la literatura científica y otras fuentes de información disponibles, se puede expresar que:

No se definen claramente las ideas de negocios electrónicos que contemplen un análisis de su pertinencia en el Plan de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030 y su inserción en las cadenas de suministros sostenibles.

En Cuba existen escasas experiencias del diseño de negocios electrónicos (tiendas virtuales) fundamentado en herramientas de administración de operaciones para garantizar el éxito sostenido de la organización.

Existe baja integración con el plan de negocio, del análisis del entorno interno y externo, la identificación de las expectativas y necesidades de las partes interesadas pertinentes, el plan estratégico, el plan de operaciones y el plan contable financiero.

Se encuentra poca evidencia de la utilización de herramientas de la Administración de proyectos y de operaciones para la planificación y puesta en marcha de negocios electrónicos en la Cadena de Tiendas Caribe en Cuba.

En estos elementos se sintetiza la situación problemática identificada en la presente investigación. En correspondencia, se define como objetivo general el siguiente: desarrollar un procedimiento para el rediseño de la gestión de complejos especiales de tiendas virtuales de comercio minorista en la Cadena de Tiendas Caribe, enfocado a la sostenibilidad.

Desarrollo

Para dar respuesta al objetivo de la presente investigación en el presente apartado se realiza una descripción de las bases generales sobre el procedimiento propuesto para el rediseño de la gestión de complejos especiales de tiendas virtuales de comercio minorista en la Cadena de Tiendas Caribe, enfocado a la sostenibilidad. En la figura 1 se muestra el procedimiento propuesto, y a continuación se explica su contenido.

Etapa 1. Inicio o preparación

En esta etapa se crean fundamentalmente las condiciones básicas para desarrollar la aplicación de los diferentes pasos del procedimiento. Primeramente se conforma el grupo de trabajo, el cual estará integrado por especialistas de la organización que posean conocimientos generales sobre el tema, y luego se procede con la identificación del contexto donde se desarrolla el objeto de estudio, que constituye premisa fundamental para el análisis de la gestión de un complejo de tiendas virtuales, establece los requisitos indispensables para desarrollar la validación del procedimiento, así como posibilita la familiarización con las particularidades de la entidad y permite un mayor acercamiento a su cultura organizacional. Para la aplicación correcta del procedimiento es necesario lograr el compromiso y necesidad de la alta dirección de mejorar la gestión de este tipo de complejo.

Paso 1.1. Conformación del grupo de trabajo

Contenido: constituir el grupo de trabajo encargado de dirigir el rediseño del complejo de tiendas virtuales. El grupo de trabajo debe estar integrado por un equipo de tres o cuatro personas capacitadas, encargados de dirigir todo el proceso de implementación del procedimiento. En este espacio, inicialmente, se determina la cantidad necesaria de personas y se realiza la selección de acuerdo a las competencias necesarias para ejecutar las tareas que le serán asignadas. Posteriormente se determinan las necesidades de formación y se realizan las actividades necesarias para este fin; por último, se define el modo de actuación.

Paso 1.2. Caracterización de la organización

Contenido: determinar e identificar las cuestiones externas e internas pertinentes al propósito de la entidad empresarial y que afectan su capacidad para alcanzar los resultados propuestos de su Sistema de Gestión. El análisis del contexto externo del proceso puede incluir, pero no limitarse a (ISO:31000, 2018):

- los factores sociales, culturales, políticos, legales, reglamentarios, financieros, tecnológicos, económicos y ambientales ya sea a nivel internacional, nacional, regional o local;

- los impulsores clave y las tendencias que afectan a los objetivos de la organización;
- las relaciones, percepciones, valores, necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes externas;
- las relaciones contractuales y los compromisos;
- la complejidad de las redes y dependencias.

El análisis del contexto interno del proceso puede incluir, pero no limitarse a (ISO:31000, 2018):

- la visión, la misión y los valores;
- la gobernanza, la estructura de la organización, los roles y la rendición de cuentas;
- la estrategia, los objetivos y las políticas;
- la cultura de la organización;
- las normas, las directrices y los modelos adoptados por la organización;
- las capacidades, entendidas en términos de recursos y conocimiento (por ejemplo, capital, tiempo, personas, propiedad intelectual, procesos, sistemas y tecnologías);
- los datos, los sistemas de información y los flujos de información;
- las relaciones con partes interesadas pertinentes internas, teniendo en cuenta sus percepciones y valores;
- las relaciones contractuales y los compromisos;
- las interdependencias e interconexiones.

Para el desarrollo de este paso se consulta al grupo de trabajo en el área para obtener la información detallada al respecto, lo cual reviste singular importancia para el resto del proceso.

Etapa 2. Determinación de la situación actual del negocio

En esta etapa se propone desarrollar los tres pasos que se detallan a continuación.

Paso 2.1. Realizar el análisis externo

Este paso tiene como objetivo detectar y describir todos aquellos factores y acontecimientos externos que ocurren en el entorno de la empresa – oportunidades y amenazas - que están fuera de su control, estos factores podrían influir en la relación de intercambio que la empresa sostiene con sus mercados objetivos. En este paso se deben estudiar tres factores fundamentales, dígame: el entorno, el mercado y la competencia. Para el desarrollo de este paso se recomiendan herramientas como el análisis PESTEL (Factores Políticos, Económicos, Socioculturales, Tecnológicos, Ecológicos y Legales) (Agarwal, 2022) y el análisis Porter (Porter, 2008). El análisis PESTEL ayuda a los negocios a entender su posición dentro del mercado y ser más estratégicos, mientras que el análisis Porter garantiza el análisis estratégico mediante el estudio de la competencia.

Dadas las condiciones de la entidad objeto de estudio, donde se han venido generando un grupo considerable de negocios que se basan en las tiendas virtuales, se recomienda el empleo del análisis Porter. Esta técnica se basa en el análisis de

cinco elementos: Rivalidad en la industria (intensidad de la competencia: identificación y valoración de los competidores), Amenaza de nuevos competidores (barreras de entrada: obstáculos o barreras que dificultan el ingreso de nuevos entrantes en el mercado donde se desempeña la empresa estudiada), Amenaza de productos sustitutivos (todos aquellos productos capaces de satisfacer las mismas funciones o necesidades, pero utilizando otras tecnologías o dominios), Poder de negociación de los proveedores, y Poder de negociación de los consumidores (cuanto mayor es la capacidad de influir que tienen los clientes, menor es la capacidad de la empresa para determinar las condiciones y características de la venta).

Paso 2.2. Realizar el análisis interno

La realización del análisis interno tiene como objetivo valorar la capacidad de la empresa para desafiar las amenazas y aprovechar las oportunidades, permite identificar los puntos fuertes (aquellos aspectos en los que la empresa se muestra capacitada para lograr una ventaja competitiva) y débiles (aquellos aspectos que reducen el progreso del negocio y, como consecuencia, obstaculizan el alcance de los objetivos marcados) del negocio.

En este paso, además de lo abordado en el estudio del contexto interno realizado en la etapa anterior, se debe realizar un estudio del nicho de mercado (tipo de mercado al que se quiere llegar), se determinará el estado de la identidad de la marca de la empresa (valores que la empresa desea que el público vincule a su producto o servicio con un objetivo importante que se resume en diferenciarse del resto de competidores), se estudiará el producto ofertado, se analizarán los requisitos legales para crear una tienda online (trámites previos, leyes y sus condiciones de uso), y se profundizará en las decisiones de importación y distribución.

Paso 2.3. Realizar el análisis de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de la empresa en el sector

La elaboración del análisis DAFO ayuda a identificar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de la empresa en el sector de manera que facilita la toma de decisiones y la adaptación de estrategias aprovechando las oportunidades detectadas, eliminando o preparando a la empresa contra las amenazas, consolidando las fortalezas y minimizando las debilidades. La correcta realización de este análisis ayudará a planear las políticas y estrategias de comercialización de la empresa.

Etapa 3. Elaboración del Plan de marketing digital

Paso 3.1. Definición y diseño de los objetivos del plan de marketing digital (e-marketing)

La definición y diseño de los objetivos del plan de marketing digital permitirá poder definir lo que se va a hacer en el canal online y qué soportes se van a poner en marcha para vender, crear tráfico y visitas, atraer clientes, mantener un servicio efectivo de atención al cliente, etc., en el negocio. Para definir estos objetivos, es fundamental determinar lo que se desea conseguir a corto, medio y largo plazo; se

deben cuantificar estos objetivos y ponerles unas fechas realistas de obtención. Los objetivos tienen que ser específicos, medibles, alcanzables, realistas y o definidos en el tiempo (SMART por sus siglas en inglés).

Paso 3.2. Planificación de las estrategias e-marketing

Dado que las estrategias de marketing son los mejores trayectos que va a atravesar la empresa para llegar a sus metas y objetivos, se deben elegir los caminos correctos, o sea, las estrategias de e-marketing que le brindarán a la empresa un mejor nivel de visibilidad para vender de forma eficiente sus productos. Una de las herramientas más utilizadas para estos fines es la denominada 4 F's, que conviene tener en cuenta en los proyectos a desarrollar, dígame: Flujo, Funcionalidad, Feedback, y Fidelización. Esta herramienta permitirá Definir las acciones operativas de marketing.

Etapa 4. Desarrollo del plan financiero

El plan financiero de un negocio virtual define el soporte económico del proyecto. Su valor es que documenta, ordena y cuantifica: le pone cifras a todo el fundamento teórico (idea y estrategia) que ha impulsado la tienda online. Confeccionarlo es importante porque por muy buena que sea una idea de negocio no podrá prosperar si no tiene viabilidad económica. En este sentido, en la presente etapa se deben definir los elementos fundamentales que debe contener dicho plan, dígame: presupuesto de capital, estado de pérdidas y ganancias (análisis de la cuenta de resultados), la previsión de ventas/ingresos (tesorería), la previsión de gastos, plan de inversiones. A partir del conocimiento de estos factores se podrá definir el plan siguiendo los pasos siguientes:

Paso 4.1. Analizar situación financiera actual

En este paso se debe considerar el patrimonio neto con que se cuenta, las inversiones, el dinero disponible en banco, y los ingresos habituales. También se deben tener en cuenta todos los gastos, con su monto y frecuencia de ocurrencia.

Paso 4.2. Establecer objetivos de negocio

En este punto se debe definir lo que se quiere conseguir con el plan estratégico de finanzas, hasta qué punto se desea llegar. De este modo, los **objetivos** que se establezcan serán menos fantasiosos, por lo que se tendrá un mayor compromiso con el proyecto empresarial. Por esta razón, es importante también incluir una serie de estrategias de ventas para conseguir los objetivos de negocio fijados. Tras esto, será necesario definir un orden de importancia para establecer cuáles son las acciones esenciales para alcanzar la meta.

Paso 4.3. Predicción de gastos e ingresos

Al elaborar este tipo de proyecto empresarial a largo plazo es esencial realizar una previsión de lo que puede ocurrir en ese periodo de tiempo. En este sentido, se deben estimar los gastos e ingresos esperados. También, en ambos apartados serán incluidos los imprevistos que se presenten.

Paso 4.4. Crear plan de inversiones

Un plan de negocios adecuado tendrá en cuenta todos los objetivos, riesgos y situaciones del negocio. Además, servirá como apoyo para determinar las inversiones que ayudarán a solventar las necesidades de la empresa. En este paso se definirán el conjunto de inversiones necesarias a acometer para cumplimentar la puesta en marcha del plan de acciones definidas para la concreción del complejo de tiendas virtuales.

Paso 4.5. Establecer un presupuesto

Como todo proyecto, se debe de calcular cuánto se necesita a gastar para poner en marcha el proyecto online en este paso se definirá la cuantía de los recursos monetarios necesarios para alcanzar los objetivos que se establecieron en los pasos anteriores. En estos tiempos de tanta incertidumbre se debe tener en cuenta las posibles afectaciones por procesos inflacionarios.

Paso 4.6. Ejecutar y dar seguimiento

Luego de determinado completamente el plan financiero solo resta darle seguimiento e ir actualizándolo constantemente conforme ocurran los eventos. De esta manera, se sabrá si realmente se está cumpliendo con los objetivos pactados, en caso contrario será necesario reajustarlo.

Etapas 5. Seguimiento y control

Una vez elaborado y desarrollado el plan de marketing digital, se ha de controlar y ajustar en función de la práctica. Estas estrategias y acciones digitales implican una inversión tanto económica como humana, de modo que, el control y seguimiento permiten evitar desperdiciar el dinero y esfuerzos invertidos, y corregir a tiempo las acciones. Si no se controla lo que se está haciendo, no se puede saber si se está transitando por el buen camino. Resulta importante el empleo de las herramientas correctas para medir los resultados en cada una de las etapas del procedimiento, de manera que permitan optimizar y potenciar las estrategias empleadas.

En esta etapa resulta primordial la definición de los Indicadores Clave de Rendimiento (KPIs por sus siglas en inglés), que van a respaldar la estrategia, desde el principio hasta su consecución. Como resultado del análisis de los se eliminarán todas las acciones que no cumplan con los objetivos anteriormente marcados, junto con las acciones que suponen una gran inversión. Una vez se haya eliminado lo que obstaculiza o frena el desarrollo del plan, se procederá a optimizarlo y coordinarlo de manera más eficiente.

Evaluación de la factibilidad del procedimiento propuesto mediante el criterio de especialistas

En este apartado se realiza la validación de la propuesta mediante el empleo de especialistas. Se emplearon nueve especialistas en ese proceso de validación (cinco relacionados con el objeto de estudio práctico y cuatro de la academia). Luego de consultar la literatura sobre el tema se definieron los principios que debe

cumplir todo procedimiento de este tipo, dígame: flexibilidad, consistencia lógica, trascendencia, racionalidad, fiabilidad, integrador, transparencia y parsimonia, suficiencia informativa, perspectiva, coherencia y pertinencia y aceptación. Finalmente, estos principios fueron sometidos al juicio de los expertos, empleando para ello una escala donde uno (1) es el menor valor y cinco (5) el mayor. En la tabla 1 se presentan los resultados de dicha valoración.

Tabla 1. Valoración brindada por los especialistas sobre la propuesta

Principios	EXPERTOS									Valor modal
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
a	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
b	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
c	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5
d	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
e	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
f	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
g	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
h	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
i	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
j	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
k	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5

Como se puede evidenciar existe un alto grado de correspondencia entre los especialistas respecto al cumplimiento por parte de la propuesta de los principios evaluados, lo que evidencia la factibilidad de la misma.

Conclusiones

El estudio bibliográfico realizado para fundamentar teóricamente la presente investigación confirma la existencia de una amplia base conceptual sobre el comercio electrónico; sin embargo, son escasos los precedentes, en la literatura científica consultada, sobre el proceder a seguir para rediseñar complejos especiales de tiendas virtuales de comercio minorista y cómo llevar su gestión enfocado en la sostenibilidad.

El análisis de la situación problemática que fundamentó la presente investigación demostró la necesidad de desarrollar un procedimiento general que sirva de soporte al proceso de toma de decisiones relativo al rediseño de complejos especiales de tiendas virtuales de comercio minorista y su gestión enfocado a la sostenibilidad.

El procedimiento propuesto fue validado a través del criterio de un grupo de expertos, tanto de la práctica como de la academia, estableciéndose como un instrumento importante para poner en práctica complejos virtuales de la Cadena de Tiendas Caribe de manera efectiva y garantizando beneficios a las diferentes partes interesadas pertinentes.

Bibliografía

- Agarwal, A. K. (2022). *Doing Business in India. The PESTEL Framework*. Singapore, India: Springer.
- Heinemann, G. (2023). *The new online trade. Business models, business systems and benchmarks in e-commerce*. Monchengladbach, Germany: Springer Nature.
- Krajewski, L. J. y Malhotra, M. K. (2022) *Operations management. Processes and supply chains*. (13a ed.), United Kingdom: Pearson.
- Machín Díaz, O. (2019). *Procedimiento para la implantación del comercio electrónico en la empresa estatal cubana. Caso Tienda Zona+ Cárdenas*. [Tesis de Maestría, Universidad de Matanzas]
- Morfa Álvarez, O. y Medina Hernández, O. (2023). El comercio electrónico, una herramienta de comunicación para el desarrollo de la empresa Gydemá en Cienfuegos. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 8(2), pp. 120-127. <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd>
- Organización Internacional de Normalización, ISO. (2018). *Gestión del Riesgo. Directrices (ISO 31000)*. (2ª ed.)
- Poter, M. E. (2008). *Ser competitivo. Edición actualizada y aumentada*. (9ª ed.), Barcelona, España: Ediciones DEUSTO.
- Salas Mantilla, C. G. y Sisniegas Cabrera, K. S. (2020). *El comercio electrónico y su relación con la sostenibilidad empresarial del resto Bar*. [Tesis Licenciatura en Administración y Negocios Internacionales, Universidad Privada del Norte].
- Schroeder, R. y Goldstein, S. M. (2021). *Operations management in the Supply Chain. Decisions & cases*. (8a ed.), New York, USA: McGraw-Hill Education.
- Slack, N., Brandon-Jones, A. y Burgess, N. (2022). *Operations Management*. (10a ed.), United Kingdom: Pearson.
- Velázquez Alejos, A. A., Morgan Beltrán, J., y Valencia Pérez, L. R. (2022). *Sustentabilidad del emprendimiento a través del comercio electrónico. Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://doi.org/10.51896/oel/LWDK9169>
- Velázquez López, A., Martínez Carballo, M. y Torres Hechavarría, L. (2021). Acciones para la gestión del comercio electrónico en la Agencia de viajes cubana ECOTUR. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 8(1), 18-48. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.81.408>
- Zhang, R., Fang, L., He, X. y Wei, C. (2023). *The Whole Process of E-commerce Security Management System. Design and Implementation*. Xí'an, China: Springer Nature.

ALTERNATIVAS DE FINANCIAMIENTO A LOS PDL (TCP). CASO DE ESTUDIO (SANTA CLARA)

FINANCING ALTERNATIVES TO PDL (TCP). CASE STUDY (SANTA CLARA)

MSc. Lester Olivera Fernandez¹.

Correo: lesterof@uclv.cu. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4982-2879>

Dr. C .Zulma María Ledesma Martínez¹

Correo: Zulma@uclv.edu.cu. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3816-2756>

¹Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Villa Clara, Cuba

Resumen

En la gestión de los proyectos de desarrollo local en el municipio de Santa Clara se comprometen fondos para la gestión de proyectos reconvertidos de TCP a PDL, se otorgan fuentes de financiamientos de la contribución territorial como fondos perdidos, se percibe baja participación del financiamiento bancario ya sea en fondo de fideicomiso o fondos propios. Se analizará con un enfoque integrado la gestión de financiamientos a Proyectos de Desarrollo Local en Santa Clara, como instrumento de control económico y toma de decisiones. Se aplicaron para el análisis, la síntesis y la aplicación del análisis documental de investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional sobre la temática investigada, así como el proceso a seguir para la gestión de los financiamientos a los Proyectos de Desarrollo Local. Se fundamenta la integralidad en la gestión de los financiamientos a escala local, emitiéndose juicios que contribuyen al perfeccionamiento de la gestión del financiamiento a proyectos orientado al desarrollo local. Se aporta una herramienta que contribuirá en la fase de planificación del proyecto la utilización diversificada de fuentes de financiamientos que propicie el retorno o reembolso de los fondos comprometidos.

Palabras Clave: gestión, financiamiento, proyectos, desarrollo local

Abstract

In the management of local development projects in the municipality of Santa Clara, funds are committed to the management of projects converted from TCP to PDL, sources of financing from the territorial contribution are granted as lost funds, a low participation of bank financing is perceived and whether in a trust fund or own funds. The management of financing for Local Development Projects in Santa Clara will be analyzed with an integrated approach, as an instrument of economic control and decision making. They were applied for the analysis, synthesis and application of documentary analysis of research carried out at the national and international level on the topic investigated, as well as the process to follow for the management of financing for Local Development Projects. Comprehensiveness is based on the management of financing at a local level, issuing judgments that contribute to the improvement of the management of financing for projects aimed at local development. A tool is provided that will contribute to the diversified use of financing sources in the project planning phase that promotes the return or reimbursement of the committed funds.

Keywords: management, financing, projects, local development

Introducción

La gestión implica coordinar diferentes perspectivas mediante el uso de estructuras organizativas que sean apropiadas y coherentes con los objetivos de una institución. También incluye la implementación de modelos para el progreso de la institución pública y su administración, así como el manejo financiero y el planeamiento económico de la misma. (Huerto, 2004)

Gestionar es la habilidad de crear una dirección y alcanzar un objetivo, incluso en situaciones difíciles e imprevisibles. Para lograr esto, se requiere equilibrar diferentes factores y generar nuevos acuerdos. Durante el proceso de gestión, es esencial estar atento a señales diversas, que indican dificultades o confirman el progreso realizado. El manejo implica enfrentarse a la imprevisibilidad de los eventos y encontrar soluciones sobre la marcha. Es un proceso que implica el diagnóstico, la construcción de la memoria colectiva, el análisis e interpretación del presente común y la planificación del proyecto. (Huerto, 2004)

En Cuba, el proceso de gestión del desarrollo local se ha visto impulsado desde el VI, VII y VIII Congreso del Partido Comunista de Cuba y los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. Estos documentos reflejan la voluntad política de empoderar a los gobiernos locales para que gestionen su propio desarrollo. Como parte de este proceso de descentralización, se han implementado mecanismos de toma de decisiones que otorgan mayores responsabilidades a los gobiernos municipales, dentro del marco del plan, para que puedan manejar su propio desarrollo mediante la formulación y ejecución de proyectos económico-productivos de Iniciativa Municipal de Desarrollo Local. El objetivo es aumentar la dinámica de desarrollo socioeconómico de los municipios y promover el desarrollo del país, integrando la filosofía de pensar globalmente y actuar localmente. (Torres, 2014, Vega, 2020)

Recientemente, se ha aprobado una nueva política en Cuba que reconoce la incorporación de nuevos actores económicos. Junto con los trabajadores por cuenta propia y las cooperativas no agropecuarias, se han aprobado las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes), como parte de un amplio proceso de transformación que busca fomentar el desarrollo de la nación antillana en los próximos años. (Moreira ,2021).

El sector privado individual se ha convertido en una parte importante de su realidad económica, y su desarrollo está respaldado por el marco legal y las políticas públicas del estado. En consecuencia, el sistema bancario cubano ha fortalecido sus relaciones financieras con este sector, lo que se evidencia en el surgimiento de un marco normativo que respalda el fortalecimiento de estas relaciones.

El éxito sostenible de los emprendimientos privados y su consolidación como actores económicos que contribuyen al desarrollo de las fuerzas productivas en Cuba, depende en gran medida del acceso de los emprendedores al financiamiento bancario. En línea con los Lineamientos de política económica y social del Partido y el Gobierno, el sistema bancario cubano ha estado mejorando sus servicios desde

el año 2011, adoptando nuevas estrategias para establecer relaciones con las nuevas formas de gestión no estatal. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos, todavía existen importantes desafíos que superar. La banca cubana aún no se ha consolidado como un aliado estratégico para los emprendedores.

Desde que se introdujeron nuevas políticas en el mercado, el sector de trabajadores por cuenta propia ha sido objeto de un aumento significativo en la cantidad de créditos bancarios que han recibidos. A medida que los bancos han mejorado su eficacia y su enfoque en este segmento de mercado, la gestión bancaria se ha optimizado en consecuencia. (Arcia, Couzo y Ledezma, 2017; Borrás, González, Hung, 2017) Se han implementado en el sistema bancario cubano nuevas técnicas y estrategias que han contribuido a una gestión más eficiente de los riesgos crediticios en el sector de los trabajadores por cuenta propia. Asimismo, se han creado nuevas divisiones bancarias especializadas en la atención de este segmento, se ha establecido la figura del gestor bancario de cuentapropistas y se han diseñado formas de garantías más flexibles y adaptadas a las particularidades de los emprendimientos. Sin lugar a dudas, estos avances han mejorado significativamente las relaciones entre la banca y los cuentapropistas. (Peña Pupo, 2012; González, 2015; Domínguez, 2016; Graverán, Ibáñez, Pons, Rodríguez y Romero, 2018)

Sin embargo, aún es insuficiente la inclusión bancaria del sector cuentapropista, lo que se evidencia en la baja utilización de los servicios bancarios y del financiamiento (Guilarte y Rosabal, 2015; Guillén, 2017; León, 2017). El crecimiento y desarrollo de los emprendimientos privados en Cuba, la baja participación del financiamiento bancario y la preferencia de los cuentapropistas por otras fuentes de financiamiento ponen de manifiesto las brechas existentes y la necesidad de cambios radicales en las relaciones de la banca con este sector.

En la gestión de los proyectos de desarrollo local en el municipio de Santa Clara se comprometen fondos para la gestión de estos proyectos reconvertidos de TCP a PDL, donde en mayor grado, estos financiamientos parten de la contribución territorial como fondos perdidos, baja participación del financiamiento bancario ya sea en fondo de fideicomiso o fondos propios, necesidad de una herramienta que aporte en la fase de planificación del proyecto la utilización diversificada de fuentes de financiamientos que propicie el retorno o reembolso de los fondos comprometidos y los compulse a una gestión responsable en la actividad asumida y el empleo de recursos ajenos.

Desarrollo

Desde el año 2000 se viene dando pasos en el país un conjunto de medidas para materializar una estrategia coordinada de desarrollo territorial. No fue hasta el 2009 que se concreta un fondo para proyectos de IMDL (Iniciativa municipal de desarrollo local) dirigido por el Ministerio de Economía y Planificación, consecutivamente en el año 2015 se constituye una plataforma articulada para el desarrollo integral territorial (PADIT) en unión con los ministerios de Ministerio de Economía y Planificación (MEP), Instituto de Planificación Física (IPF, ahora devenido en Instituto de Ordenamiento Territorial y Urbano INOTU), Ministerio de Comercio Exterior y

Colaboración Internacional (MINCEX) así como con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para organizar en el país la gestión en función del desarrollo territorial y no fue hasta el año 2019 que oficialmente se institucionaliza el proceso de gestión estratégica del desarrollo local, la cual ha quedado registrada en el Decreto 33 del año 2021 del Consejo de Ministros que refleja la gestión estratégica del desarrollo territorial en el país.

Villa Clara ha estado inmersa en cada una de las etapas de la concepción en iniciativas y experiencias que se han materializado en el territorio, ejemplo de ellos es la franja que engloba los territorios de Camajuaní hasta la cayería norte de Villa Clara, en la cual se proyectó como una zona con posibilidades de desarrollo. Actualmente y con el reconocimiento de los nuevos actores presentes en la economía cubana se viene expresando la tendencia al crecimiento de aprobaciones por provincias de los nuevos actores por el Ministerio de Economía y Planificación como se detalla a continuación:



Figura No.1. Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

Este comportamiento figura el total de nuevos actores aprobados en el país a razón de 1288, de ellas 1242 MIPYMES privadas, 27 MIPYMES estatales y 20 CNA. En Villa clara se aprecia un volumen de 310 nuevos actores aprobados por el MEP y se detallan por municipios como sigue:

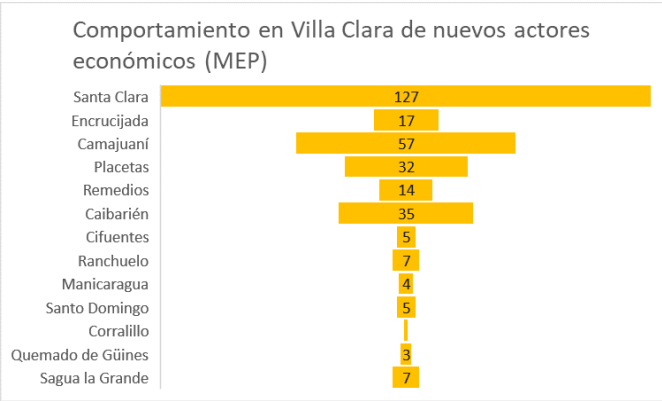


Figura No.2. Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

Destacar según los datos ofrecidos en el figura No.2 como los territorios de Santa Clara, Placetas, Camajuaní y Caibarién como los municipios de más incidencia en la concreción de nuevos actores económicos aprobados por el Ministerio de Economía y Planificación. Santa Clara como cabecera de la provincia de Villa Clara incide mucho más que todos los territorios señalados. El comportamiento de este municipio según el tipo de sujeto se detalla a continuación:

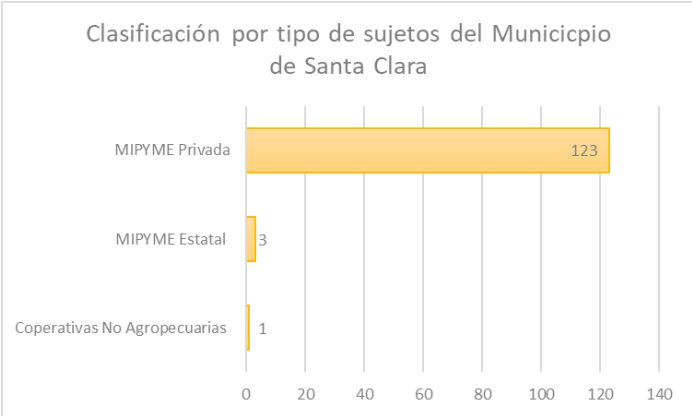


Figura No.3. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

En el municipio se evidencia una tendencia a la reconversión de negocios antes ya establecidos en la categoría de TCP, una tendencia a la mejora en los términos de gestión y acceso a encadenamientos productivos, así como el acceso al financiamiento, otro aspecto a destacar es la obtención de la personalidad jurídica en función del derecho que les proporciona una mejor condición a operar desde lo interno hasta lo externo de los negocios. En este tema se tiene que:

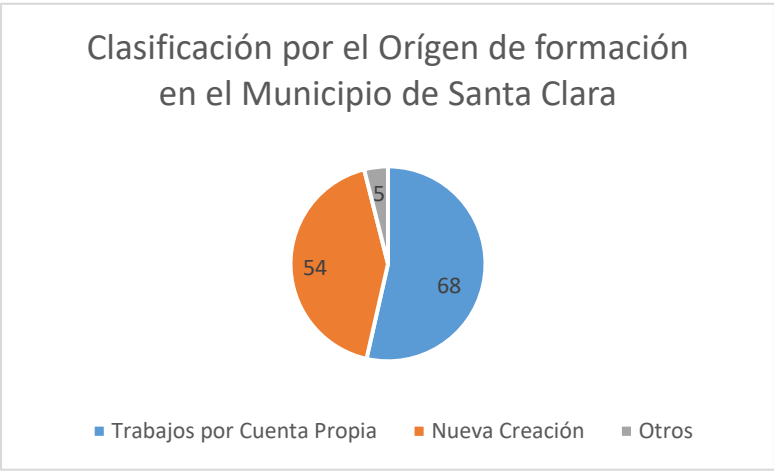


Figura No.4. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

Destacar en el municipio los proyectos de desarrollo local concebidos según las disposiciones presentan una personalidad propia, dichos proyectos resultan ser

reconstitución de sujetos que antes representaron trabajadores por cuenta propia y/o organismos. En el caso de la provincia de Villa Clara tienen un comportamiento significativo que como objeto de estudio y análisis se asumirán estos datos en la actual investigación.

Al cierre del mes de octubre del 2022 la provincia cuenta con 205 Proyectos de Desarrollo Local aprobados en los Consejo de Administración Municipal con representación en los 13 municipios:

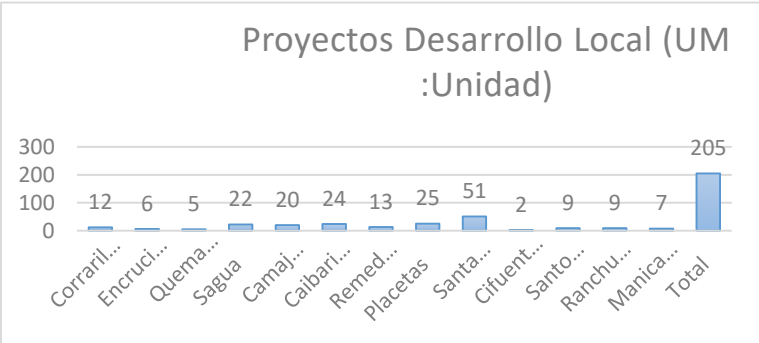


Figura No.5. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP 2022

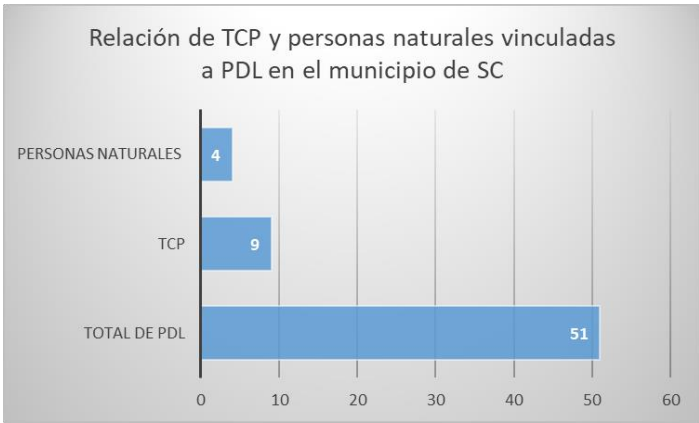


Figura No.6. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

Del surgimiento de estos PDL anteriormente se enunció que muchos parten desde las figuras del TCP, pero como tendencia y evidenciado en conversaciones y entrevistas así como lo estudiado se viene dando un conflicto con las disposiciones emitidas, dígame Decreto 33 del 2021 en la que establece la figura del TCP como actores a acogerse a proyectos de desarrollo locales sin cambiar su estatus pero en la práctica estos entregan sus patentes como TCP y se comienza otro proceso burocrático ahora para la formación de los PDL y los beneficios que le aporta, lo que se refiere es que si no lo hacían tendrían que tributar por los dos conceptos por TCP y por PDL, estos argumentos no vienen registrados ni explicados en las legislaciones consultadas. Esta problemática está dando al traste que la figura del TCP se vea involucrada en mayores complejidades para su gestión y aporte al

desarrollo local además de burocratizar la gestión mucho más de lo que se está demandando en el país.

La información antes expuesta fundamenta la incidencia tanto en la provincia de Villa Clara como en el municipio objeto de estudio en la implementación de las regulaciones y estrategias trazadas en el país con el reconocimiento de los nuevos actores no estatales y su papel complementario en la economía villaclareña.

Análisis de la gestión del financiamiento del sector privado individual cuentapropista en el municipio de Santa Clara

Para poder realizar el análisis de la gestión del financiamiento a estos nuevos actores presentes en el municipio de Santa Clara, primero se dará dando a conocer para una comparabilidad los valores provinciales en esta materia objeto de estudio. Se estarán aportando los valores totales de los financiamientos dirigidos a los PDL en Villa Clara y se mostrarán tanto en términos absolutos como relativos para enriquecer el proceso de análisis.



Figura No.7. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

Cabe destacar que los valores expuestos se expresan en miles de millones de pesos. Observándose en la provincia como fuentes de financiamiento más ponderadas están las otorgadas por la contribución territorial y las propias, esta última no está reflejada en valores reales que sería una recomendación para futuras investigaciones poder definir el valor real de los aportes propios de los titulares de los PDL, aunque si están estimados en los estudios de factibilidad económica que deben poseer para gestar el PDL.

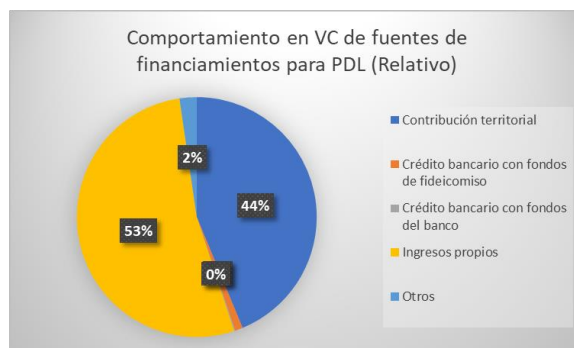


Figura No.8. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

Expresados en términos relativos el 53% de los conceptos está dirigido por ingresos propios seguido por la contribución territorial con 44% y una baja presencia del crédito bancario los que son otorgados por los fondos propios y los fondos de fideicomiso modalidades expresadas en el Decreto No. 33 del 2021; además de las resoluciones del BCC para los créditos a los PDL tanto en la concepción del PDL, un aporte sería ser consideradas para el estudio de factibilidad económico-financiero confluir varias fuentes de financiamiento y ser valoradas para determinar la *k* (costo ponderado de capital) del proyecto que permitiría desde la etapa de planeación concebir el retorno de estos valores.

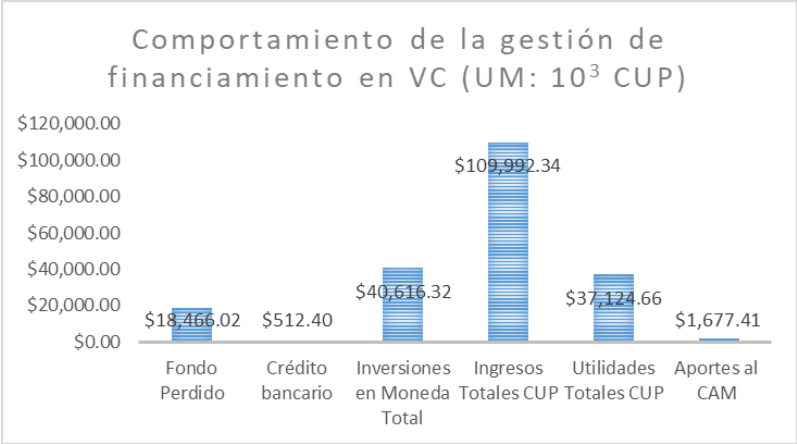


Figura No.9. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

El comportamiento de la gestión refleja ingresos en la provincia que ascienden a 109.9 millones de pesos, lo que ha generado una utilidad de 37.1 millones de pesos, aportándose a los Consejo de Administración Municipal el 4.5 % de esta que representan 1.7 millones de pesos con el fin de reinvertir en el desarrollo. Es necesario evaluar la pertinencia de que la contribución territorial no se continúe entregando en condición de fondo perdido buscando que regrese financiamiento mediante el crédito fideicomiso que permita la reinversión.

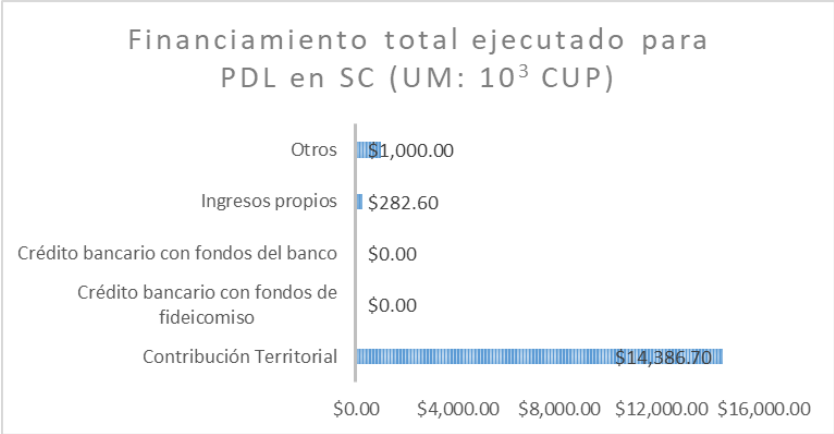


Figura No.10. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

Comparándose con la totalidad de la provincia como fuentes de financiamiento en el municipio de Santa Clara están delimitadas únicamente por la contribución territorial y los ingresos propios, reflejando la contribución según la figura No. 11 el 92% de las fuentes utilizadas, el 2% está reflejado en los recursos propios aspecto que representa que como única fuente de financiamiento para la concepción de un PDL proviene de un aporte estatal representando 6% y si lo comparamos con el valor expresado de los recursos propios que anteriormente reflejamos que no está bien claro ese monto.

El comportamiento de la gestión en el municipio figura No 12 está enmarcado por la entrega de fondos del concepto fondo perdido, la inversión supera ligeramente a la entrega por este concepto y no se aprecia como indicador de ingresos significativos en el municipio el cual está dado por una disminución de utilidades por un proyecto que no genera beneficios y aún está por cubrir sus costos iniciales del proyecto que, al analizarlo a nivel de municipio incide en los valores, sin embargo se observa aportes al CAM que pueden ser considerados para la reinversión en el desarrollo local del municipio de Santa Clara.

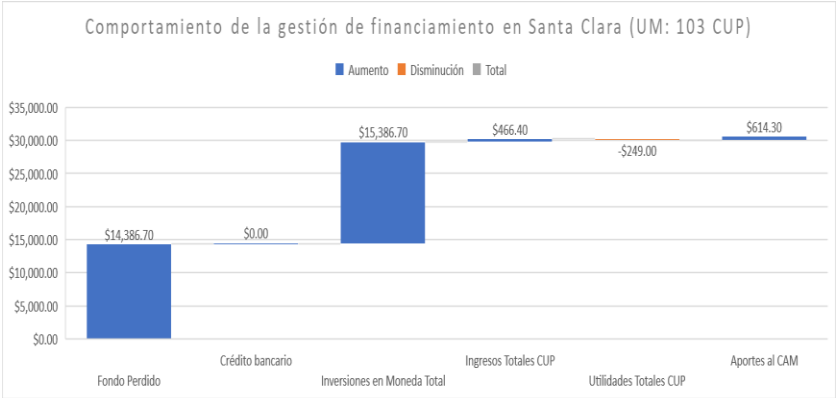


Figura No.12. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

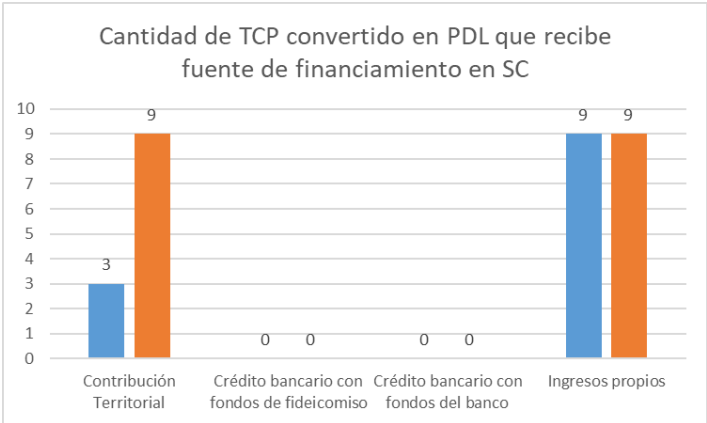


Figura No.13. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

En la figura No. 13 se muestra que de los 9 PDL que han surgido de TCP solo 3 han accedido a fuente de Financiamiento de la contribución territorial, de manera que los 6 restantes asumen su proyecto con fuentes propias y todos o sea los nueve para su gestión utilizan sus recursos propios para la gestión de sus PDL. Otro concepto que se analiza y que se evidencia en los materiales aportados por el MEP es la clasificación de personas naturales que se expresan en la figura No. 14 que a juicio del autor ambos los (TCP y las personas naturales) tienen un mismo tratamiento, pero la información que se aporta estaba así contenida en los datos del ministerio. De ellos solo 2 de los 4 reciben financiamiento de la contribución territorial para su gestión y los 4 aportan de sus recursos propios.

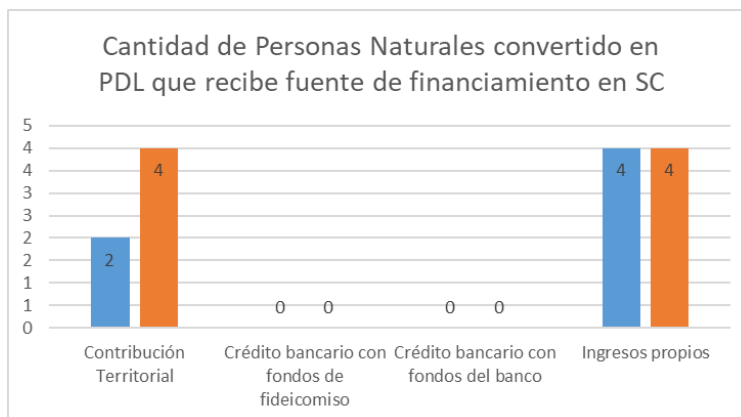


Figura No.14. Fuente: Elaboración Propia a partir de datos proporcionados por MEP y GPVC 2022

Cabe destacar que en el municipio de Santa Clara no hay presencia de los PDL de acceso al crédito de manera que se financian y recombinan para su gestión lo aportado por el CAM y lo que generan de sus propios ingresos, así como lo declarado como costo inicial del flujo de efectivo inicial en sus estudios de factibilidad para la gestación de sus PDL.

Consideraciones a tratar en el municipio de Santa Clara en cuanto a la gestión de los financiamientos a los PDL

1. Interrelacionar el acceso a fuentes de financiamiento diversificadas que permitan compensar la carga a la única fuente que se declara en el municipio en este caso a la Contribución Territorial.
2. Evaluar la pertinencia del tipo de financiamiento empleado donde la contribución territorial no se continúe concediendo en término de fondo perdido, buscar que retorne el financiamiento mediante la utilización de una herramienta donde intervenga un mejor análisis de los valores a otorgar que permita la reinversión.
3. Interrelación entre los actores: Institución financiera crediticia, Proyecto de Desarrollo Local y Consejo de la Administración Municipal (CAM) en la fase de planeación para definir fuentes de financiamiento con retorno.
4. Sugerir que estas fuentes sean consideradas dentro del estudio de factibilidad en la primera fase del proyecto que deje identificado un valor k (Costo ponderado de Capital) que fije desde el proyecto el retorno de los financiamientos otorgados.

5. Implementar la Instrucción No.1 del BCC a la hora de concebir los créditos a los PDL que anteriormente se han de definir en ese valor de k en el estudio de factibilidad.

6. Definir al gobierno como un actor fundamental en la política de desarrollo local captando proyectos que verdaderamente contribuyan al cambio en los territorios, así como de una herramienta que sea dinámica en la fase de la planeación en la gestión del financiamiento a los PDL.

Conclusiones

Con el reconocimiento de los nuevos actores en la economía cubana y su papel complementario, se favorece el reordenamiento y perfeccionamiento de la gestión del desarrollo local, enmarcando cuales actores locales llegarían a ser titulares de dichos proyectos describiendo al (TCP) como un titular, se adjunta un marco legislativo que ha favorecido el ejercicio de estas actividades, procesos que actualmente se encuentran en perfeccionamiento e implementación.

La caracterización de la gestión al desarrollo local en Santa Clara aporta información de los actores presentes hoy en el municipio objeto de estudio. En la caracterización se evidencia la tendencia de eludir al (TCP) como actor llevándolos a reconvertirse en Pymes o PDL, este último con el Decreto 33 no se desecha, sino que lo incorpora como un titular de PDL. Se caracteriza el comportamiento de los financiamientos otorgados para la gestión en PDL en función a sus objetos sociales.

Se realiza un análisis integrado de la gestión de los financiamientos al sector privado individual cuentapropista orientado al desarrollo local, como instrumento de control económico y toma de decisiones, fundamentándose la integralidad en la gestión de los financiamientos a escala local que ha emitido juicios que contribuyen al perfeccionamiento de la gestión del financiamiento orientado al desarrollo local.

Bibliografía

- Arcia, O. J., Couzo, J. A. y Ledezma, Z. (2017). Los financiamientos a TCP: evolución en el BPA en Sancti Spiritus a un lustro de su aplicación. *Revista del Banco Central de Cuba*, 20(1), 19-23. <https://www.bc.gob.cu//storage/revistascc/February2018/S5j5RREdOPzW2X990Obn.pdf>
- Borrás, F., González, J. y Hung, O. (2017). El financiamiento bancario a los pequeños negocios en Cuba. En F. Borrás, A. Fernández y F. Martínez (coord.), *El emprendimiento: una aproximación internacional al desarrollo económico*. Santander, España: Ediciones Universidad de Cantabria. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230801322020000300007
- Huerto, J. (2004). *Los procesos de gestión. Material de lectura para los cursos "Comunicación en las organizaciones públicas"*. Provincia de Bs. As.: IPAP. <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- Moreira Massagué, J. L. *Nuevos actores económicos en Cuba, una apuesta por el desarrollo*. <https://www.mep.gob.cu/es/noticia/nuevos-actores-economicos-en-cuba-una-apuesta-por-el-desarrollo>

- Partido Comunista de Cuba. VI Congreso Proyecto de Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución; 2010 <https://www.tsp.gob.cu/sites/default/files/documentos/1%20lineamientos-olitica-partido-cuba.pdf>
- Partido Comunista de Cuba. VII Congreso Actualización de Lineamientos de la Política económica y social del Partido y la Revolución; 2016. <https://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/Lineamientos%202016-2021%20Versi%C3%B3n%20Final.pdf>
- Partido Comunista de Cuba. VIII Congreso Actualización de la implementación de los Lineamientos de la Política económica y social del Partido y la Revolución; 2021: <https://www.tsp.gob.cu/documentos/lineamientos-de-la-politiceconomica-y-social-del-partido-y-la-revolucion-para-el>
- Torres Paez, Carlos Cesar (2014) La gestión pública del desarrollo local: apuntes sobre el caso de cuba. Universidad de Pinar del Río. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. Eumed.net. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2014/03/gestion-publica.pdf>
- Peña Pupo, H. (2012). Política crediticia interna cubana. Antecedentes y situación actual. *Revista del Banco Central de Cuba*, 15(3), 19-35: <https://www.bc.gob.cu/storage/revistas-bcc/February2018/YLRDQ2SoaKYwKJM5pMjo.pdf>
- Domínguez, C. P. (2016). Negocio a negocio: gestores de microcrédito en Holguín. *Revista del Banco Central de Cuba*, 19(2), 5-6 <https://www.bc.gob.cu/storage/revistas-cc/February2018/hQbm5Xv9lwgaXYCpZp3A.pdf>
- Guilarte, I. y Rosabal, H. (2015). Créditos sin demanda. *Revista Bohemia*, 107(7), 27-33.
- Guillén, J. I. (2017). Diagnóstico de las relaciones crediticias de la banca comercial con los TCP. Lecciones para el futuro (tesis de licenciatura). Facultad de Economía, Universidad de La Habana, Cuba.
- León, J. (2017). Nuevos actores y nuevas políticas en Cuba: rol de la política crediticia. *Revista del Banco Central de Cuba*, 20(2), 10-17. <https://www.bc.gob.cu/storage/revistas-bcc/October2018/b4AchOgCptd9gQtWKboK.pdf>

PROPUESTA DE MEJORAS EN LA GESTIÓN DEL TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE: ENFOQUE DESDE EL DESARROLLO LOCAL

PROPOSAL FOR IMPROVEMENTS IN LAND TOURIST TRANSPORT MANAGEMENT: LOCAL DEVELOPMENT APPROACH

Est. Liset Rumbau Monzón, Estudiante.

Correo: lrumbau@uclv.cu. ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2180-3919>

Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Villa Clara, Cuba.

Resumen

El turismo es una industria de grandes perspectivas para Cuba, lo que hace necesario la sistematicidad de estudios que se orienten hacia la búsqueda incesante de mejora de sus servicios. En este contexto, la transportación turística no solo constituye un complemento del turismo, sino una parte indispensable para su correcto desarrollo. Sin embargo, suelen evidenciarse carencias en las infraestructuras y la gestión que afectan directamente a la satisfacción de los clientes. En este sentido, se realiza la presente investigación, de tipo descriptiva y enfoque cualitativo, con el objetivo de proponer una serie de mejoras en la gestión del transporte turístico terrestre en la región central del país que coadyuven en función del desarrollo local. Con este propósito, se utilizaron métodos y técnicas del nivel teórico y del empírico, como el analítico-sintético e inductivo-deductivo, así como la encuesta, la observación directa, entrevistas no estructuradas a clientes nacionales y extranjeros, que contribuyeron en la elaboración de una matriz DAFO. Como resultado fundamental se obtiene la interconexión entre turismo y desarrollo local, además se proponen acciones que contribuyan a mejorar el desempeño exitoso de este servicio en la región.

Palabras clave: turismo, transporte turístico terrestre, desarrollo local

Abstract

Tourism is an industry with great prospects for Cuba, which makes necessary the systematicity of studies that are oriented towards the relentless search for improvement of its services. In this context, tourism transport is not only a complement to tourism, but an indispensable part of its proper development. However, there are often shortcomings in infrastructure and management that directly affect customer satisfaction. In this sense, the present research, of descriptive type and qualitative approach, with the objective of proposing a series of improvements in the management of land tourist transport in the central region of the country that contribute according to the local development. For this purpose, methods and techniques of the theoretical and empirical level were used, such as the analytical-synthetic and inductive-deductive, as well as the survey, direct observation, unstructured interviews to domestic and foreign clients, which contributed to the elaboration of a SWOT matrix. As a fundamental result, the interconnection between tourism and local development is obtained, and actions are proposed that contribute to improve the successful performance of this service in the region.

Keywords: tourism, land tourism transport, local development

Introducción

Actualmente al turismo se le considera como uno de los sectores más dinámicos de la economía mundial, sin embargo, para que el desarrollo turístico sea una herramienta efectiva, debe desarrollarse de una forma planificada, adecuándose en la medida de lo posible, a las necesidades y deseos de los consumidores y población residente (Valqui, 2023).

El desarrollo del turismo ha generado una enorme proliferación de servicios conexos o de apoyo y ocasionaron (entre otras causas) que, en un lapso de veinte años, Cuba haya transitado de una economía productiva a una economía de servicios, donde el turismo internacional juega un rol protagónico (Ministerio de Transporte, 2016).

No caben dudas de que existe una trilogía importante al considerar el desarrollo local, el turismo y el transporte teniendo en cuenta todo lo concerniente a las regulaciones, normativas y servicios que permitan garantizar la compatibilidad de un disfrute (Albán, 2018).

Dentro de estos servicios, la transportación turística y en específico el transporte terrestre, constituyen una parte inseparable del auge del sector relacionada internacionalmente con todo lo referido a la prestación de servicios a personas utilizando diferentes medios de transporte y tiene por objeto interconectar centros culturales y posibilitar el traslado a lugares de atractivos turísticos. La mayoría de los turistas utilizan durante su estancia en Cuba diferentes medios de transportes para realizar sus viajes y paseos (Gonzalez Rodríguez, 2011).

En este contexto se presentan como política del Estado, las proyecciones de trabajo para el período 2021-2026, sustentados en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados por el VIII Congreso del Partido Comunista de Cuba del 2021 (Partido Comunista de Cuba, 2021).

La presente investigación, responde a los lineamientos No. 7, así como a los 155, 157, 158 y 159 citados en el capítulo de Política para el Turismo, además del 135 como lineamiento para las principales ramas, promoviendo productos con valor añadido utilizando la menor cantidad de recursos. Asimismo, se enmarcan el Decreto-Ley No.257 de 7 de agosto de 2007 y el Decreto No. 281 de 16 de agosto de 2007. En esta instancia es conveniente tomar la actualización establecida en 2018 (Decreto Ley No.281, 2018) y (Decreto Ley No.252, 2018) que enriquece su contenido y sus proyecciones, las características y las exigencias del Sistema de Dirección y Gestión Empresarial (SDGE), teniendo como principio que su principal misión es acrecentar su aporte a la sociedad.

El creciente turismo hacia Cuba, especialmente estadounidense, ha puesto en evidencia las carencias de la infraestructura y gestión del sector en la isla, especialmente en el transporte terrestre, por lo que ha adquirido una mayor importancia la actividad de transportación. En lo expuesto anteriormente radica la situación problemática que fundamenta la realización de esta investigación, sobre la base de la cual se define como problema de investigación: ¿Cómo contribuir al

mejoramiento de la gestión del transporte turístico terrestre en Cuba? Por lo que se define como el objeto de investigación: la gestión del transporte turístico terrestre en Cuba. Para darle solución al problema de investigación formulado se establece como objetivo general: Proponer un plan de prácticas para el mejoramiento del transporte turístico terrestre en Cuba.

La presente investigación se clasifica como descriptiva con enfoque cualitativo. Para darle cumplimiento a los objetivos trazados se utilizan los métodos del nivel teórico: analítico-sintético, para caracterizar la situación actual que presenta el transporte turístico terrestre en Cuba. El inductivo-deductivo, para extraer regularidades y tendencias relacionadas con el problema objeto de la investigación. Además de métodos del nivel empírico como: la observación, que permitirá conocer y acercarse a la realidad, posibilitando la clara percepción del estado. El análisis de contenido, que se emplea durante todo el proceso investigativo, a partir de las consultas realizadas a documentos normativos que rigen la temática y en la consulta bibliográfica desarrollada a lo largo del proceso de fundamentación teórico-metodológica de la investigación. La interrogación, facilitará la recogida de información a través de preguntas a los diferentes clientes.

La novedad científica de la investigación radica en el diseño de una serie de recomendaciones que devienen del diagnóstico de la situación actual del transporte turístico terrestre, proporcionándole al objeto de estudio, acciones para lograr una mejor gestión, mayor efectividad y desarrollar la toma de decisiones de manera más eficaz, lo cual incide positivamente en la satisfacción de los clientes y de la población local de los territorios.

Desarrollo

Transporte turístico por carretera

Tanto el transporte por ómnibus como por autos son los más utilizados en el transporte turístico cubano. Ambos medios de transporte utilizan la misma infraestructura vial, y esta se caracteriza por los elementos siguientes:

La red total de carreteras y caminos suma 71 500 km, de los cuales alrededor de 28 000 km son carreteras asfaltadas y autopistas.

Las autopistas y carreteras asfaltadas representan aproximadamente el 40 % de la red de carreteras y caminos del país.

Generalmente sus estados técnicos son aceptables.

Permiten enlazar todos los destinos turísticos (ciudades y pueblos) con unos tiempos de viaje máximos inferiores a 24 horas de un extremo a otro.

Para caracterizar el transporte turístico por carretera se realiza un estudio basado en las principales empresas transportistas que operan en el país.

TRANSTUR, SA. (MINTUR)

TRANSTUR es la de mayor experiencia en la actividad transportista del sector turístico. Tiene un parque de más de 2900 vehículos que brindan servicio de transporte por autobús (de 20, 30 y 40 plazas), taxis (económicos, estándar, de lujo

y familiar), alquiler o renta de autos con o sin chofer, motocicletas y alquiler de vehículos de carga y transervice (*servicio de transporte*).

Todos los medios de transporte cuentan con un excelente confort y condición técnica, guiados por choferes con un amplio conocimiento de Cuba y sus carreteras. Por toda esta historia y la posición de la empresa, en la actualidad su misión es satisfacer las necesidades de sus clientes, garantizando el transporte turístico por toda Cuba en modernos y confortables ómnibus, taxis y autos rentados, así como otros servicios generales, con la profesionalidad que aseguran más de 20 años de liderazgo del sector en el país. Todos los servicios de Transtur, excepto el de rentar autos, se realizan mediante las Agencias de Viajes.

Las empresas que se analizan a continuación también se encuentran prestando servicios de transportación, que actualmente se consideran marcas comerciales dentro de Transtur:

Cubacar

Es la sucursal de renta de autos de Transtur. Cuenta con una flota de 575 vehículos. Ofrece un servicio de renta de forma personal, con autos de diferentes marcas y modelos. Posee servicios complementarios tales como: reparaciones de autos, asistencia técnica a clientes en los casos de roturas, accidentes u otros percances, servicios de autos con chóferes experimentados, entre otras.

HAVANAUTOS S.A. (CIMEX S.A.)

Con más de 20 años de experiencia, la entidad Havanautos perteneciente a la Corporación CIMEX, dispone de un parque de alrededor de 1 100 vehículos, desde económicos hasta de lujo, y 71 agencias. Presta asistencia técnica las 24 horas, además ofrece alquiler de motos. Con personal altamente calificado, atención personalizada y medios técnicos óptimos, ayudan a satisfacer las exigencias de sus clientes, quienes reconocen en Havanautos su rentadora líder. Mantiene relaciones con los mayores tour operadores y agencias de viajes que trabajan el destino Cuba.

REX

Pertenece a la Empresa TRADEX del Ministerio de transporte (Alquiler de coches de lujos y servicio de limousine). Es la única en el país que ofrece servicio especial de alquiler de limosinas con chofer, así como el alquiler de coches de lujo. Cuenta con un taller especializado en la reparación y mantenimiento de vehículos AUDI, VW, SEAT Y SKODA. Los servicios de REX, están dirigidos a cubrir las necesidades de los miles de vacacionistas que apuestan por la mayor de Las Antillas.

TRANSGAVIOTA (GAVIOTA S.A.)

Es la división de transporte turístico del grupo GAVIOTA S.A. Fue fundada en 1993 y posee una flota de 324 vehículos (taxis, minibuses, microbuses, autobuses y camiones). Asimismo, presta servicio de transfers (traslados), recorridos o circuitos opcionales, taxis (paradas, recogida y coches de protocolo) y venta de comisaría a bordo. Además, tiene los servicios de lavados y remolques de vehículos. Brinda servicios a clientes VIP y alquiler de coches más casa, fly and drive (vuelo y alquiler de auto) y safaris. Comercializa y ejecuta los servicios de renta de vehículos (motos, autos y Jepp) en todo el territorio nacional cubano con este fin, cuenta con 1506 carros y motos (Transgaviota S.A., 2012)

Los principales proveedores internacionales de Transgaviota S.A son: BDC Internacional (Francia), Meta (Creaciones S.A.) (Panamá), Mistral Caribe (Dominicana), Geely Autos (China) y Nacionales: ITH Comercializadora, DIVEP, Almacenes Universales, SASA, UNEVOL, MCV S.A. entre otras (Cruz Torres, 2013).

VIAZUL (MITRANS)

Esta compañía tiene una moderna flota de ómnibus todos con aire acondicionado, baño y otras comodidades, y regularmente cumple con exactitud sus horarios e itinerarios. Con un parque de 35 vehículos de lujo y súper lujo, 15 autobuses de categoría especial, 20 microbuses con capacidad para 10 pasajeros y otros cinco para 17 personas, destina sus ingresos, fundamentalmente, al mantenimiento del transporte del servicio nacional de pasajeros. Ofrece, además, servicios de tour por la ciudad, transfers (traslados), excursiones y recorridos con chofer bilingües español e inglés y comisaría a bordo, así como traslado de paquetería y mensajería. Transporte turístico ferroviario.

Cuba, que fue uno de los primeros países en el mundo en poseer ferrocarril, hoy día cuenta con más de 9 300 km de vías férreas y es la única isla del Caribe que lo tiene hasta ahora. Sin embargo, el ferrocarril sufrió un estancamiento en su desarrollo que lo ha distanciado considerablemente de los estándares europeos o norteamericanos. Por ejemplo, las vías electrificadas no llegan a los 200 km de longitud. Este es el caso del tramo de vía Casablanca-Hershey-Matanzas, la única electrificada del país y que tiene un carácter histórico. Atraviesa regiones de gran belleza paisajística, por lo que es una buena opción en un viaje de La Habana a Matanzas o viceversa. Casablanca es un pueblo que está en la margen este de la Bahía de La Habana y al que se puede llegar, además de por carretera, por un ferry que atraviesa la bahía y que es también el camino más corto y pintoresco. Este tramo de vía férrea es conocido como el tren de Hershey o el Tren de Casablanca y tiene 5 salidas diarias de Casablanca y las Minas de Matanzas. La puntualidad de los trenes no tiene buena fama que digamos con la excepción del llamado "especial" o "francés", que va de La Habana a Santiago de Cuba.

La red ferroviaria de Cuba enlaza la gran mayoría de las ciudades y pueblos de la isla y en las distancias largas resulta más económico y cómodo que el ómnibus, en especial en los viajes La Habana-Santiago de Cuba donde existe el mejor tren del país. Los turistas pueden adquirir el boleto de viaje en cualquier estación de ferrocarril, específicamente en las oficinas de LADIS, que son las encargadas de la comercialización de pasajes; es recomendable hacer las reservaciones con uno o dos días de antelación.

La empresa especializada en la transportación de pasajeros por ferrocarril es la llamada FERROCUBA. Esta empresa desarrolla grandes esfuerzos por explotar el ferrocarril en función del turismo, garantizando recorridos tales como: Opcionales a paquetes turísticos a través de todas las provincias convenidas con tour operadores y agencias de viaje. Como ejemplo de lo anterior están los viajes ya mencionados desde Casa Blanca a Matanzas y desde Trinidad-Valle de los ingenios hasta Torre

Iznaga-Manaca. También Guanabo-Boquerón, en coche motor (FIAT o BUS) con aire acondicionado, servicio de bar cafetería y asientos reclinables.

Se expone en muchas provincias de Cuba más de 200 locomotoras, de ellas muchas de vapor, perfectamente conservadas que tienen más de un siglo de existencia, y poseen un alto valor económico, museable y ecológico.

Algunos ejemplos de trenes turísticos en la División Centro de los Ferrocarriles de Cuba son:

Un tren en la provincia de Sancti Spíritus dedicado a la transportación de turistas circula de Trinidad a las 9:00 AM hasta Guachinango, llega al triángulo de Los Coquitos a las 11:45 AM para invertir la máquina y regresa a las 12:30 PM. La locomotora es de vapor y tienen dos coches diseñados para que puedan tomar fotos, etc. La capacidad de carga es de 60 pasajeros.

En la Empresa Azucarera “Marcelo Salado” localizada en el municipio de Caibarién de la provincia Villa Clara existe un tren que se mueve dentro del central con una locomotora de vapor, prestando este servicio a los turistas que visitan el lugar.

Las entrevistas no estructuradas fueron realizadas durante el mes de abril de 2023. Dadas las características del estudio se utilizó en el caso de las entrevistas el muestreo intencional, pues este permite que la selección de la muestra se corresponda con las necesidades de la investigación.

Suman 53 las personas contactadas en total, 31 de ellas correspondientes a visitantes extranjeros, siendo la parte restante clientes nacionales.

De manera adicional se diseña una encuesta, a partir de la cual se puede analizar y comparar las opiniones de los clientes y, por consiguiente, determinar el comportamiento del indicador calidad. La encuesta se diseña en la plataforma de Google Docs (Documentos de Google), cuyo acceso es gratuito y no requiere de registro de usuario. Para el proceso de muestreo y tamaño de la muestra se utilizó “Calculadora de muestra”, el cual es un software estadístico en línea que permite calcular la muestra, con un nivel de confianza del 95%. Siendo la población objetiva 150 clientes que hayan utilizado el transporte turístico terrestre. El resultado de la muestra probabilística de tipo aleatorio simple fue de 109 clientes. La encuesta contiene un total de 16 preguntas. Esta se suministrará de manera virtual y se hará llegar a los clientes por medio de redes sociales, a través del enlace:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSde4bpoJaPZEaFzDjkK4IrgwzMw-RvldCFleYiXgQSGR1QEwA/viewform?usp=sf_link

El análisis anterior permitió la conformación de una matriz DAFO que sintetiza las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que caracterizan este escenario.

A continuación, se relacionan las Oportunidades y Amenazas que se identifican dentro del Orden Externo:

Oportunidades:

1. Política de Estado en aras de aprovechar las potencialidades para el desarrollo de la actividad turística.

2. Fidelidad en los Clientes.
3. Presencia de Sucursales en todo el país de las diferentes empresas de transporte que operan en el mismo.
4. Alta demanda de los Servicios.
5. Posicionamiento alcanzado por Cuba como destino turístico.
6. Posibilidad de uso de Internet.
7. Sistema de cobro que permite tener liquidez inmediata.

Amenazas:

1. Limitaciones económicas para la adquisición de piezas de reposición producto del Bloqueo Económico.
2. Efectos negativos de la COVID-19 sobre la economía cubana.
3. Escasez de recursos financieros para afrontar nuevas inversiones.
4. Incidencia de fenómenos naturales como huracanes.
5. Dependencia excesiva de la Casa Matriz.
6. Mal estado de las Vías y Carreteras que dificultan el desplazamiento.
7. Crisis económica internacional y sobre todo en los países emisores de visitantes.
8. Aumento de los precios del petróleo.
9. Carácter estacional del turismo
10. Sistemas de abastecimiento que no garantizan en tiempo las necesidades de las empresas.

Dentro de las Fuerzas Internas se identificadas las Fortalezas y Debilidades siguientes:

Fortalezas:

1. Buenos niveles de calidad, disciplina, nivel cultural y formación ética del personal.
2. Prestigio y estabilidad de los cuadros.
3. Servicio las 24 horas.
4. Existencia de un Sistema de Gestión de la Calidad en algunas áreas de las Entidades.
5. Alianzas estratégicas con la competencia.
6. Sistemas automatizados de los servicios que se prestan.
7. Contabilidad certificada.

Debilidades:

1. Deficiente gestión de Aseguramiento Técnico – Material.

2. Poca Estimulación Material a Cuadros y Trabajadores en general.
3. Demora excesiva en la reparación y reposición de los vehículos alquilados.
4. Deterioro y envejecimiento de los medios.
5. Presupuesto excesivamente centralizado.
6. Las sucursales no garantizan la realización de los mantenimientos de autos cuando se encuentran fuera de su territorio.
7. Carencia de vías electrificadas para la circulación de trenes turísticos.
8. Excesiva impuntualidad de los trenes.
9. Deficientes infraestructuras de accesibilidad.
10. Divorcio de la actividad de renta con el resto de las actividades turísticas.

Luego de definir las principales fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades se combinan unas con otras en una matriz de impactos siguiendo el siguiente orden: fortalezas con oportunidades, fortalezas con amenazas, debilidades con oportunidades y debilidades con amenazas, como se muestra en la Tabla No. 1.

Tabla No. 1 Matriz de impactos del análisis DAFO

		Oportunidades								Amenazas										
		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Fortalezas	1	-	X	-	X	-	-	-	2	X	X	-	X	-	X	-	-	-	-	4
	2	X	X	-	X	X	-	-	4	X	X	X	X	X	-	-	X	X	X	8
	3	-	X	X	X	X	-	-	4	-	-	-	-	-	-	X	-	X	-	2
	4	-	X	-	-	X	-	X	3	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-	5
	5	X	X	X	X	X	X	X	7	X	X	X	-	X	-	X	-	X	X	7
	6	-	X	-	X	X	X	X	5	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	4
	7	X	-	X	-	X	-	X	4	X	-	X	-	X	-	X	X	X	X	7
		3	6	3	5	6	2	4	29	6	4	5	2	4	2	5	2	4	3	37
Debilidades	1	X	X	X	X	X	-	-	5	X	X	X	X	-	X	X	-	-	X	7
	2	X	X	-	X	X	-	-	4	-	X	X	-	-	-	-	-	X	-	3
	3	-	X	-	X	X	-	-	3	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X	6
	4	X	X	X	X	X	X	-	6	X	X	X	-	-	-	X	-	-	X	5
	5	X	-	X	-	X	X	X	5	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X	9
	6	X	X	-	X	X	-	-	4	-	-	-	-	X	-	-	X	-	X	3
	7	X	X	X	X	X	X	X	7	X	X	X	-	-	-	X	-	-	-	4
	8	-	X	-	X	X	-	-	3	X	-	X	-	-	-	-	X	-	-	3
	9	X	-	X	X	X	X	X	6	X	X	X	X	-	X	-	X	-	X	7
	10	X	-	-	-	X	-	-	2	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	2
	8	7	5	8	10	4	3	45	7	7	9	3	2	3	4	5	3	6	49	

Fuente: Elaboración propia.

Como resultado de la matriz de impacto se obtiene que el transporte turístico terrestre en el país está ubicado actualmente en el cuarto cuadrante comprendido entre las debilidades y las amenazas, es decir, se encuentra en una posición vulnerable, por lo que la estrategia a seguir consiste en eliminar o reducir al mínimo

las debilidades que más afectan a la actividad (1,5,9); tales como: la deficiente gestión de Aseguramiento Técnico – Material, el presupuesto excesivamente centralizado, y las deficientes infraestructuras de accesibilidad; para neutralizar los efectos de las amenazas que ejercen mayor influencia (1,2,3), entre ellas: las imitaciones económicas para la adquisición de piezas de reposición producto del Bloqueo Económico, los efectos negativos de la COVID-19 sobre la economía cubana, y la escasez de recursos financieros para afrontar nuevas inversiones. (Mini – Mini).

Plan de prácticas para mejorar el transporte turístico terrestre

Las acciones propuestas están encaminadas a contribuir a la gestión efectiva del transporte turístico terrestre en Cuba y al beneficio de las comunidades locales, cambiando la situación actual del objeto de estudio y logrando la mejora del mismo; en aras de cumplir con los estándares de calidad establecidos y satisfacer a los clientes.

Plan de prácticas para el transporte turístico por carretera:

- Educación y capacitación al personal técnico y responsables de la actividad del mantenimiento para incrementar sus habilidades y conocimientos.
- Recopilación de información, evaluación y satisfacción de las necesidades de los clientes.
- Establecimiento de prioridades adecuadas de los servicios.
- Evaluación de servicios necesarios e innecesarios.
- Existencia de retroalimentación constante con la dirección técnica.
- Necesidad de que exista una programación flexible a la cual se puedan incorporar los cambios que se produzcan por la operatividad del trabajo.
- Prolongar al máximo los períodos de operación de los equipos, consecuentes con su capacidad y rendimiento óptimo, garantizando que se cumplan las normas operacionales y de seguridad.
- Encuestas y comunicación con los clientes pos venta.
- Crear las condiciones técnico-organizativas y materiales para la definición de los aseguramientos de piezas de repuesto necesarios para cada tipo de mantenimiento o reparación
- Asegurar que la oferta incluya informaciones como: relación detallada y frecuencia de las operaciones a realizar, tarifas del servicio, estado de conservación, seguridad y funcionamiento de los componentes del equipo, estado de solución de las anomalías de funcionamiento, y análisis de las posibilidades de uso, control y ahorro del combustible del equipo.
- Estudio sistemático del reemplazo de equipos existentes por otros más eficientes y económicos, para minimizar el impacto negativo que ha tenido la sobreexplotación de los medios de transporte.
- Perfeccionamiento de las condiciones de trabajo, el fortalecimiento de los sistemas de pago que propicien el aumento de la productividad y por consiguiente el aumento del salario medio del trabajador.
- Evaluación del sistema de gestión de compras, así como que su almacenaje cumpla los requisitos establecidos.

- Cumplimiento de los tiempos establecidos.
- Prestar atención a las áreas claves de mejora.
- Creación de mecanismos o métodos de trabajo que garanticen de forma concreta la medición que se hace a la calidad de los servicios solicitados.
- Garantizar que el personal seleccionado para efectuar el auxilio se encuentre debidamente preparado, desde el punto de vista técnico, idiomático y operacional.
- Brindar atención especial a las quejas y reclamaciones que presentan los clientes, así como organizar el registro y estadística de las mismas, de manera que periódicamente se pueda analizar las causas y adoptar medidas para su erradicación futura.
- Planificar según potencialidades el reaprovisionamiento del año y su distribución trimestral.
- Planificar, ejecutar y distribuir los presupuestos de gastos por unidades de ventas.
- Realizar en diversas épocas del año, ferias para promocionar los inventarios ociosos de las líneas fuera de uso.
- Elevar el nivel de stock de piezas de repuesto y otros materiales.

Plan de prácticas para el transporte turístico ferroviario

- Entrevista y encuesta al terminar las operaciones para evaluar el nivel de satisfacción de los clientes.
- Crear las condiciones técnico-organizativas y materiales para la definición de los aseguramientos de piezas de repuesto necesarios para cada tipo de mantenimiento o reparación.
- Capacitación constante del personal.
- Perfeccionamiento de las condiciones de trabajo, el fortalecimiento de los sistemas de pago que propicien el aumento de la productividad y por consiguiente el aumento del salario medio del trabajador.
- Construcción progresiva de vías electrificadas en todo el país.
- Poseer la documentación actualizada relacionada con los inventarios y sus controles o registros.
- Elevar el nivel de stock de piezas de repuesto y otros materiales.
- Brindar atención especial a las quejas y reclamaciones que presentan los clientes, así como organizar el registro y estadística de las mismas, de manera que periódicamente se pueda analizar las causas y adoptar medidas para su erradicación futura.
- Cumplimiento de los horarios establecidos.
- Planificar, ejecutar y distribuir los presupuestos de gastos por unidades.
- Regular y controlar la estrategia de la comunicación empresarial.

Conclusiones

El diagnóstico realizado con la utilización de técnicas y herramientas de análisis posibilita detectar las deficiencias y factores principales que afectan la calidad del transporte turístico terrestre en Cuba, así como las oportunidades que deben ser

aprovechadas. La gestión pública, permite considerar los espacios de impacto que genera en las comunidades, medio ambiente, economía y desarrollo sostenible, para lo cual los medios de transporte representan un factor estratégico de gran relevancia. Las recomendaciones propuestas, proveen a las empresas de transporte turístico terrestre de acciones técnicamente fundamentadas a desarrollar para así contribuir a la mejora en la gestión de las mismas y por ende a la eliminación de los elementos causales que afectan la satisfacción de los clientes y de la población local.

Bibliografía

- Albán, C. (2018) Transporte como medio de traslado de personas en el sector turístico Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. www.repositorio.espe.edu.ec
- Decreto Ley No.252. (2018). Sobre la Continuidad y el fortalecimiento de Sistema de Dirección y Gestión Empresarial Cubano. Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros: Gaceta oficial de la República Cuba <https://cuba.vlex.com/vid/decreto-ley-no-252-726239425>
- Decreto Ley No.281. (2018). Bases Generales de Perfeccionamiento Empresarial Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros: Gaceta oficial de la Cuba <https://cuba.vlex.com/vid/decreto-no-281-reglamento-726239429>
- Ministerio de Transporte. (2016). Estudio para la recolección de datos sobre el sector del transporte en la República de Cuba. Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA).
- Partido Comunista de Cuba. (2021). Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. Aprobados en el VIII Congreso del Partido Comunista de Cuba, La Habana, Cuba.
- Valqui, M. G. (2023). Las buenas prácticas en la gestión turística del Santuario Nacional Los Mangles de Tumbes-Región Tumbes [Tesis de diploma, Universidad Nacional de Trujillo, Perú]. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/360/595>

LA SELECCIÓN Y RECLUTAMIENTO DE PERSONAL: UNA HERRAMIENTA PARA REDUCIR BRECHAS EN EL DESEMPEÑO LABORAL

PERSONNEL SELECTION AND RECRUITMENT: A TOOL TO REDUCE GAPS IN JOB PERFORMANCE

Ing. Manuel Gómez Jiménez¹.

Correo: manuelgj@uniss.edu.cu, ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-0844-0477>

Dr.C. Renier Esquivel García².

Correo: renieresquivel@yahoo.es, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6170-9625>

Lic. Andro Oliva Castillo³.

Correo: androoliva@nauta.cu, ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-9220-1415>

¹Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez. Sancti Spíritus, Cuba.

²Universidad Técnica de Manabí, Porto Viejo, Ecuador.

³Ministerio del Interior, Cuba.

Resumen

El presente trabajo es la propuesta de una investigación que lleva a cabo la Dirección de Recursos Humanos en colaboración con el Centro de Estudios y Técnicas Avanzadas de Dirección (CETAD), ambos de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Cuba. Tiene como objetivo desarrollar un procedimiento para los procesos de reclutamiento y selección con enfoque de competencias laborales, que mejore el desempeño laboral de los trabajadores no docentes de la institución. Se efectuaron consultas y análisis bibliográficos, que permitieron actualizar conceptos y tendencias relacionadas con la temática. El análisis dejar ver la necesidad de avanzar hacia procesos de selección y reclutamiento con enfoque de competencias laborales, siendo sin dudas, una propuesta innovadora para el perfeccionamiento de la Gestión Integrada de los Recursos Humanos, que permitirá contar con trabajadores idóneos, comprometidos y motivados que puedan dar respuesta a necesidades concretas de la organización e incorpore valor agregado al proceso de transformación en el mercado laboral cubano contemporáneo.

Palabras clave: reclutamiento, selección, recursos humanos, administración

Abstract

The work is the proposal of a research carried out by the Human Resources Department in collaboration with the Center for Advanced Management Studies and Techniques (CETAD), both from the University of Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Cuba. Its objective is to develop a procedure for selection and recruitment processes with a focus on job skills, which improves the job performance of the institution's non-teaching workers. Bibliographic consultations and analyzes were carried out, which allowed updating concepts and trends related to the topic. The analysis reveals the need to move towards selection and recruitment processes with a focus on job skills, being, without a doubt, an innovative proposal for the improvement of Integrated Human Resources Management, which will allow us to have suitable, committed and

motivated workers who can respond to specific needs of the organization and incorporate added value to the transformation process in the contemporary Cuban labor market.

Keywords: recruitmen, selection, human resources, management

Introducción

La Gestión de Recursos Humanos (GRH) ha sido definida, desde un punto de vista académico como “un conjunto envolvente de múltiples teorías y un grupo de políticas interrelacionadas con una ideología o filosofía subyacente” (Drucker, 1995). Desde un punto de vista más contemporáneo, se considera como una estrategia para adquirir, desarrollar, dirigir, motivar y conseguir el compromiso del recurso clave en la organización, las personas que trabajan para ella (Alles, 2016).

Cuesta (2019) considera que los Recursos Humanos son los elementos vivos presentes en todo tipo de organización; quienes, a partir de sus conocimientos, habilidades y motivaciones, impulsan a las empresas a ser competitivas y a alcanzar sus objetivos y metas.

Uno de los problemas que se presentan en la competitividad de las organizaciones, se relaciona con el reclutamiento y selección del personal, se debe contar con el personal adecuado en el puesto adecuado. Este proceso de selección constituye un elemento preponderante en el éxito de las organizaciones (Rodríguez, 2023).

De esta manera, la necesidad de requerir recursos humanos más preparados, tanto para diseñar procesos, como para ejecutar las operaciones que complementan los mismos se hace más evidente; es por ello que la (GRH) ha devenido en un asunto vital y de carácter prioritario para el país. Las organizaciones, en un intento por sobrevivir, han comenzado a reconocer el papel estratégico que poseen sus Recursos Humanos (Cuesta, 2019).

En la actualidad se ha buscado introducir cambios en todas las esferas de actuación de las organizaciones. Bajo estas condiciones, la (GRH) en Cuba se enfrenta a un reto apasionante en relación a uno de sus procesos críticos, el reclutamiento y la selección de personal, que emerge con potencialidades para influir positivamente en la productividad de las organizaciones (Bacallao, 2019).

Este autor refiere que la adecuada utilización del principal recurso con que cuenta el país, el hombre, juega un papel decisivo en este sentido, por lo que lograr un desempeño acorde con las funciones de cada puesto de trabajo y elevar a niveles aceptables sus competencias, constituyen prioridades para el cumplimiento exitoso de este empeño.

De esta manera, las competencias profesionales juegan un papel relevante para la consecución de los objetivos y, por ende, inciden en la productividad. Asimismo, la propia definición de competencias vincula estrechamente el concepto con el desempeño eficiente (Velázquez, 2022).

En el contexto de la Educación Superior, La GRH en la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, evidencia la necesidad de concebir, desarrollar e implementar procedimientos científicamente argumentados, cuya aplicación permita

reclutar recursos humanos competentes para desarrollar los procesos de apoyo en la organización; por lo que la investigación tendrá como sujeto al trabajador no docente.

A partir de la aplicación de la guía del control interno contextualizada para la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, se identifican como deficiencias la no existencia de un procedimiento de reclutamiento y selección con enfoque de competencias laborales por perfiles de cargos de los trabajadores no docentes. Las fuentes de reclutamiento y técnicas de selección que aplican son escasas y el personal no tiene la suficiente preparación para realizar el proceso. Las competencias laborales no están definidas completamente. Todo ello repercute en el desempeño laboral de los trabajadores contratados, la incorrecta selección de personal, incide de manera negativa en el cumplimiento de los procesos que se llevan a cabo en la universidad. Sustentado en esta situación, el presente trabajo tiene como objetivo proponer un procedimiento de reclutamiento y selección con enfoque de competencias laborales, que mejore el desempeño laboral de los trabajadores no docentes de la institución.

Desarrollo

Gestión de Recursos Humanos. Modelos conceptuales

En los últimos tiempos se han desarrollado diversos modelos en el ámbito de la GRH, que tienen como fin común, lograr la competitividad de las organizaciones ante diversos factores condicionantes. Todos ellos exigen, de alguna forma, cambiar los enfoques tradicionales de tratamiento a los Recursos humanos (RH), otorgándole el significado que, por su aporte a los resultados de la empresa, requieren (Beer, et.al, 1989; Werther & Davis, 1992; Harper y Lynch, 1992; Chiavenato, 2019).

El diseño e implementación de un Sistema de Gestión Integrada de Capital Humano (SGICH), sobre la base de la mejora continua, debe estar integrado con la estrategia de la entidad para alcanzar un desempeño organizacional y un desempeño laboral superior (NC 3000-3002: 2007). Su propósito es facilitar la introducción y desarrollo de este sistema sobre la base de la mejora continua y en correspondencia con la estrategia de la entidad. Su aplicación dependerá de factores tales como la estrategia de recursos humanos, la complejidad de la estructura y los procesos de producción o servicios que realizan y el sector de la economía donde se desarrollan entre otros.

El Modelo Cubano se basa en las competencias laborales y está integrado por un conjunto de procesos interrelacionados que se muestran en la figura 1.

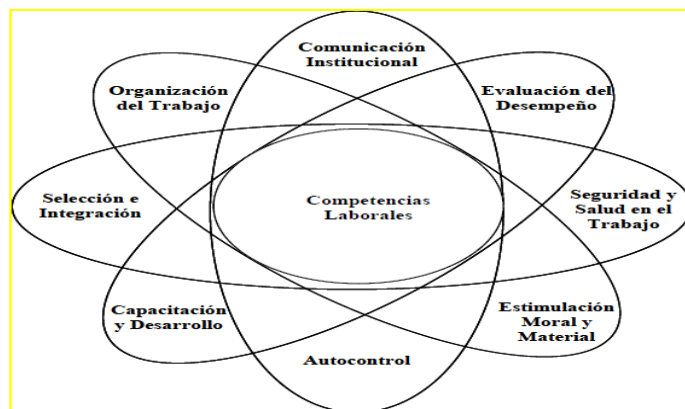


Figura 1: Esquema del Modelo Cubano para el diseño e implementación de un SGICH. Fuente: NC 3000-3002:2007

El SGICH es más que la suma simple de sus partes o procesos claves, es una nueva cualidad surgida de la interacción de sus partes. Por ello, no basta con precisar cuales procesos deben desarrollarse y como, sino como se interconectan e interrelacionan, como ocurre el proceso de evaluación y mejora y que sistema de indicadores expresan su efectividad. (Velázquez, 2022).

Otro modelo es el de Alles (2009), el cual centra la gestión del recurso humano en las competencias laborales con una orientación estratégica hacia el desarrollo de la organización. Las competencias hacen referencia a las características de los trabajadores, derivado de su comportamiento, que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo.

Cada puesto de trabajo puede tener diferentes características y por ende, diferentes competencias (Alles, 2009). Precisamente el modelo de gestión por competencias concibe los procesos orientados a los conocimientos, habilidades, valores y actitudes de los trabajadores en un enfoque integrado (Figura 1). Tiene como punto de partida tanto la misión como la visión organizacional para direccionar y articular todo el proceso de (GRH) por competencias con las estrategias globales de la empresa.

De igual manera Chiavenato (2011) ha actualizado su modelo. La moderna Gestión del Talento Humano se centran en 6 vertientes: en la admisión de personas relacionado directamente con el reclutamiento y selección, en la aplicación de personas (diseño y evaluación del desempeño) en la compensación laboral, en el desarrollo de las personas; en la retención del personal (capacitación, etc.) y en el monitoreo de las personas basados en sistemas de información gerencial y bases de datos (Figura 2).

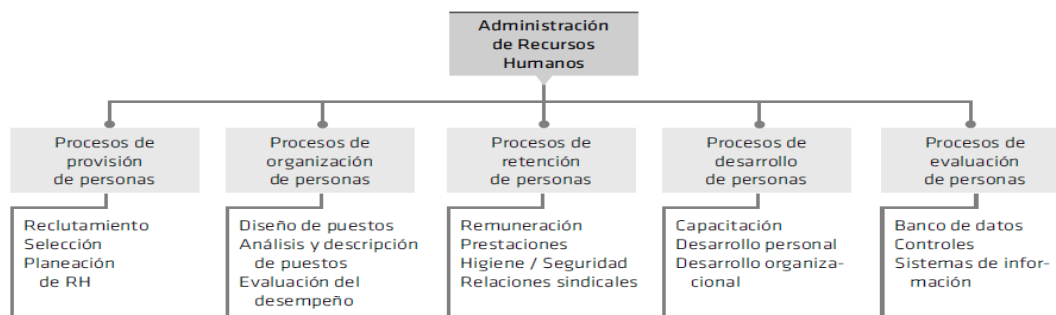


Figura 2: Modelo de administración de los Recursos Humanos. Procesos y Subprocesos.

Fuente: Chiavenato, I. (2011, 2019).

Para determinar cuál de estos modelos o que elemento específico de cada uno se puede emplear en la situación específica de cada organización, en estos modelos, se hace énfasis en los procesos, la tecnología, las funciones, las estructuras y los contenidos. Esta tendencia está orientada a la plena integración del recurso humano, proyectado como principal sujeto de los procesos organizacionales.

Las principales diferencias están en el carácter estratégico con que proyectan el sistema, la importancia que conceden a la auditoría de GRH como medio de control, la necesidad de establecer políticas de Recursos Humanos adecuadas y el papel que confieren al entorno, como base para establecer el sistema de GRH (Zayas, 2002; Chiavenato, 2011; Cuesta, 2019).

Proceso de reclutamiento y selección del personal.

La selección de personal forma parte del proceso de provisión de personal, y se presenta luego del reclutamiento. Este y la selección de personal son las fases de un mismo proceso, consecución de recursos humanos para la organización. Según (Chiavenato, 2011) “el reclutamiento es una actividad de divulgación, de llamada, de atención, de invitación; la selección es una actividad de comparación, confrontación, de elección, de opción y absorción, de filtro de entrada, de clasificación”.

Por otro lado, en Añez (2022) plantea que el reclutamiento es un conjunto de técnicas y procedimientos que busca atraer candidatos potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos en la organización.

Seleccionar no implica escoger a unos discriminando a otros, sino que la selección brinda la posibilidad de orientar y clasificar a las personas en función de sus potencialidades, y contribuir a la formación y desarrollo de los candidatos en la necesaria interrelación hombre-trabajo (Martínez, 2022). El problema ético no está en seleccionar, sino en cómo se realiza la selección, ahí estriba el comportamiento ético del proceso, en las políticas, en los objetivos, en el proceder de las personas; esto enfatiza la necesidad de contar con principios que guíen este proceso.

Se puede resumir, teniendo en cuenta el análisis conceptual realizado, que el reclutamiento es la actividad que permite captar o atraer candidatos y la selección

del personal, es el proceso mediante el cual partiendo de la determinación de las necesidades de fuerza de trabajo por parte de una organización y habiendo definido las competencias que se han establecido como requisitos para desempeñar con éxito un cargo u ocupación, se evalúa y escoge a aquel o aquellos que mejor reúnen los requisitos.

Análisis de procedimientos de reclutamiento y selección del personal.

Son muchos los autores que teóricamente han expuesto qué mecanismos deben emplear las organizaciones para el reclutamiento y selección del personal. (Chiavenato, 2011; Alles, 2016; Cuesta, 2019).

Cuesta (2019) plantea que la tendencia más promisoría en selección de personal es buscar candidatos no para un puesto o cargo X, sino para el puesto o cargo X, Y, Z, significando flexibilidad o multicompetencias en el empleado, y no solo para las competencias del puesto sino para las relaciones interpersonales (priorizando la habilidad de laborar en equipo) y la cultura organizacional. Este autor propone un procedimiento para la selección del personal, compuesto por las siguientes fases (F):

F-1. Conocimiento de la empresa y reglas esenciales: Esta fase se expresa en el conocimiento de las demandas y ofertas de los puestos o cargos para los cuales se va a seleccionar, de la estructura organizativa empresarial, de sus condiciones de trabajo y de su cultura o filosofía organizacional.

F-2. Consideración del perfil de cargo por competencias: La existencia y actualidad del perfil de cargo por competencias es determinante para el proceso de selección. En esta fase se deciden los indicadores o parámetros (dimensiones) que servirán de referencia o patrón para comparar las características (competencias) medidas o valoradas en el aspirante al puesto, precisamente obtenidos del perfil de cargo por competencias.

F-3. Reclutamiento: Tres aspectos son fundamentales a determinar y adquirir aquí: las fuentes de reclutamiento, el formulario de solicitud de empleo (externos) o evaluación del desempeño junto a la solicitud (interno) y el curriculum vitae o historial.

F-4. Selección.

4.1. Preselección: Después de recurrir a la fuente decidida, haber obtenido el formulario de solicitud o evaluación del desempeño, y el curriculum, se aplica la entrevista preliminar, que es una técnica que nunca deberá faltar en este momento.

4.2. Aplicación de técnicas de selección: Las técnicas que a continuación se relacionan no significan la aplicación conjunta o de todas. Los especialistas junto a los directivos deciden cuáles utilizar: test psicométricos, pruebas profesionales, pruebas físicas (médicas), entrevista de selección.

4.3. Comprobación de datos referenciales: Donde se verifican todos los datos referenciados por los candidatos.

4.4. Comparaciones interindividuales: Se recurre a todo el conjunto de datos que se ha obtenido de todos los candidatos, y se comparan.

4.5. Toma de decisiones sobre candidatos a seleccionar: Definitivamente se deciden los seleccionados.

F-5. Incorporación/acogida: Implica la presentación del nuevo empleado, su familiarización con el proceso, etc. Además, reuniones con sus nuevos jefes, visitas a distintas áreas.

F-6. Seguimiento: El proceso de selección de personal no finaliza tras la contratación e incorporación del candidato, pues es preciso realizar un seguimiento comprobatorio.

La evaluación del desempeño.

La evaluación del desempeño juega un papel significativo en el logro de los objetivos de la organización y ha sido entendida desde diferentes ángulos en el tratamiento conceptual, de la práctica empresarial y en la educativa.

Cuesta (2019) sostiene que toda evaluación es un proceso para estimar, apreciar, calcular: el valor, los conocimientos, las aptitudes, el rendimiento, la excelencia, las cualidades o el status de algún objeto o persona. La "evaluación del desempeño" es un sistema para apreciar la forma de desenvolverse el individuo en el cargo y su potencial de desarrollo.

Por otra parte, Pulido (2020) define la evaluación del desempeño como el método para evaluar el recurso humano, a partir del empleo de un sistema de evaluación, que se basa en una cantidad razonable de informaciones respecto a los empleados y a su desempeño en el cargo.

Lo señalado con anterioridad evidencia la necesidad de contribuir a la mejora del trabajo en las diferentes áreas que conforman una organización teniendo en cuenta el citado instrumento.

Relación entre selección de personal, competencias laborales y la evaluación del desempeño.

La evaluación del desempeño, o evaluación del rendimiento, o evaluación del desempeño por competencias laborales, es el proceso o actividad clave de la gestión de recursos humanos, consistente en un procedimiento que pretende valorar, de forma más sistémica y objetiva posible, el rendimiento o desempeño en la organización (Cuesta, 2019).

El perfil de cargo por competencias, resultante de la actividad clave de análisis y diseño de puestos de trabajo está formado por las habilidades y conocimientos que se requieren para desempeñar un puesto, así como los comportamientos y actitudes que tienen las personas con el mayor desempeño dentro de sus puestos de trabajo y es un elemento esencial de conexión técnico-organizativa en la Gestión del Capital Humano (GCH) como se muestra en la (Figura 3)

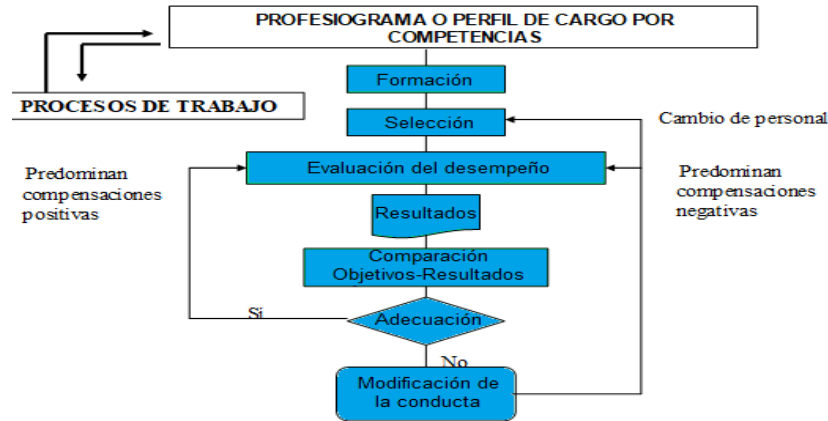


Figura 3. Relación del perfil de cargo por competencias con procesos claves de la (GCH).

Fuente: Tomado de (Cuesta, 2019).

Como se puede apreciar el perfil de cargo por competencias es la base para desarrollar los programas de formación y seleccionar al personal en función de las competencias laborales deseadas, permite evaluar el desempeño y determinar la brecha existente como retroalimentación al proceso de capacitación y una validación del proceso de selección. Además, actualmente un modo adecuado de llevar a cabo la selección de personas es la adopción y desarrollo de un sistema de selección basado en competencias.

La selección basada en competencias requiere la definición previa de las competencias necesarias para un adecuado desempeño en el puesto que se pretende cubrir, y en segundo lugar la evaluación de esas competencias en los candidatos al puesto. De igual forma la evaluación influye sobre la redefinición y planteamiento de objetivos más elevados, de ella se derivan decisiones en cuanto al diseño de planes de desarrollo profesional (capacitación). Por último, de la evaluación de competencias se derivarían reconocimientos en el plano salarial.

Según Cuesta (2019), la evaluación de desempeño por competencias laborales se realiza en coherencia con la estrategia organizacional, y en consecuencia con el calificador de cargo o perfil de cargo por competencias. Esta evaluación se realiza atendiendo a la misión u objetivos fijados, las competencias laborales manifiestas en los resultados asociados a la cantidad y calidad del trabajo desarrollado, y a las responsabilidades asumidas junto a las condiciones de trabajo y a las exigencias de la cultura organizacional.

Métodos de evaluación del desempeño.

En los años 50 Peter Drucker propone como método de evaluación el análisis de la ejecución del trabajo o Administración por objetivos, lo que toma más fuerza en los años 60 y continúa hasta nuestros días.

Chiavenato (2011) sostiene: “Se trata de una apreciación sistemática del desempeño de cada persona en el cargo o del potencial de desarrollo futuro, toda

evaluación es un proceso para estimular o juzgar el valor, la excelencia, las cualidades de alguna persona.”

Cuesta (2019) plantea los métodos de evaluación del desempeño parten para su aplicación de un conjunto de indicadores u objetivos a medir o valorar. Incorporados a los sistemas de evaluación del desempeño, sus recurrencias no son excluyentes; así, por ejemplo, puede recurrirse al método de evaluación por objetivos y, a la vez, al método de auto evaluación. La existencia de indicadores tangibles e intangibles hace que estos métodos sean divididos con frecuencia en dos grupos:

- Métodos relacionados con indicadores tangibles. Entre ellos se encuentran: Cantidad de producción. Calidad de la producción. Ausentismo. Accidentes. Salario. Ascensos. e métodos aquí recurridos se vinculan a la observación directa (observación continua o discontinua por muestreo) que permiten los registros contables.
- Métodos relacionados con indicadores intangibles. Estos son compuestos por: Gestión. Cooperación. Competencia. Compromiso, etc.

Dado lo anterior es posible puntualizar que en las diferentes definiciones se destacan tendencias a medir los resultados del proceso que cumple el personal en la organización, el desempeño del trabajador en términos de las funciones del cargo que ocupa y la importancia de considerar el potencial humano y las competencias individuales.

Existen factores que afectan el desempeño individual como son:

- el valor de las recompensas o estímulos, la percepción de que las recompensas dependen del estímulo, la relación costo/beneficio para cada individuo, lo que el trabajador entiende como sus funciones, las competencias, conocimientos, habilidades, preparación técnica del personal, el esfuerzo que realiza,
- las condiciones laborales del cargo, las que corresponden con la infraestructura donde desarrolla sus funciones,
- del sistema de valores de la organización, de los valores personales.

En líneas generales la evaluación de desempeño permite tomar decisiones según los resultados que se obtengan para cambiar la estrategia, redimensionar los métodos, ofrecer técnicas más provechosas para el logro de la productividad, logra eficiencia y eficacia en el trabajo. La evaluación del desempeño es fundamental para orientar a la organización hacia el logro de sus objetivos, al cumplimiento de sus fines y para ello es necesario que los componentes de este sistema interactúen armónicamente con el mejor aprovechamiento de sus potencialidades.

Conclusiones

El reclutamiento y selección de personal es una actividad clave de la GRH en íntima relación con las competencias laborales. Se realiza mediante técnicas efectivas, en función de la dirección estratégica de la organización, su objetivo es encontrar al candidato que mejor se adecue a las características requeridas presentes y futuras previsibles de un puesto.

El perfil de competencias es la base para seleccionar al personal en función de las competencias laborales deseadas, permite evaluar el desempeño y a partir de la brecha existente entre el comportamiento de la persona y el perfil se determinan las necesidades de capacitación.

La evaluación del desempeño en su conexión con otros procesos claves de la gestión del capital humano; constituye, ciertamente, un problema no resuelto en las organizaciones empresariales cubanas.

Bibliografía

Alles, M. (2016). Diccionario de competencias: La Trilogía-VOL 1 (Nueva Edición): Las 60 competencias más utilizadas en gestión por competencias (Vol. 1): Ediciones Granica.

Alles, M. (2016). Diccionario de Preguntas. La Trilogía. Las preguntas para evaluar las competencias más utilizadas en Gestión por competencias. Ediciones Granica.

Alles, M. (2016). La gestión de recursos humanos por competencias.

Bacallao, A. A. (2019). La Evaluación Institucional de los Recursos Humanos en las Universidades Cubanas desde el Sistema de Gestión de los Recursos Humanos.

Beer, M. (1989). *Gestión de recursos humanos. Perspectiva de un director general. Texto y casos.*

Cárdenas Acosta, E. T. (2020). Sistema de emparejamiento de perfiles de cargo por competencias en la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. 137.

Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones: Mc Graw Hill.

Chiavenato, I. (2019). Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones: 10^{ma} ed. Mc Graw Hill.

DOPA. (2020). Manual de funcionamiento interno de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.

Drucker, P. F. (2000). La productividad del trabajador del conocimiento: máximo desafío. *Harvard Deusto Business Review* (98), 4-17.

Drucker, P. F., & Leal, A. C. (1995). *La gerencia: El ateneo.*

Guerrero-Egurrola, D. A. (2022). *Gestión por competencias para el proceso de reclutamiento y selección del talento humano.*

Harper y Lynch. (1992). Manuales de recursos humanos (1 al 12). Madrid: Ed. La Gaceta de los Negocios.

Pulido, J. S., & Andrés, F. (2020). Gestión del conocimiento, factor crítico de éxito en el desempeño organizacional. *Revista Criterio Libre.*

Rodríguez, Y. B., & Hechavarría, D. L. P. (2023). Capacidad de Gestión de Recursos Humanos en las empresas. *Ingeniería Industrial*, 44(1), 1-22.

Santos, A. C. (2019). Tecnología de gestión de recursos humanos. "*Félix Varela*", 9(3), 699.

Werther, W. y Davis, K. (2002). *Administración de personal*. San Francisco: Editorial McGraw Hill.

PROPUESTAS DE FIGURAS JURÍDICAS PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA A TRAVÉS DEL TURISMO RURAL EN MÉXICO

PROPOSALS FOR LEGAL FIGURES FOR ECONOMIC REACTIVATION THROUGH RURAL TOURISM IN MEXICO

Dra. Margarita Suazo Meza¹. Correo: marsuazo@yahoo.com.mx. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1476-6632>

Dr. Héctor Tomás Pastor Durán¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9449-0255>

MS. c. Ariadna Silva Arocha² Profesora Auxiliar: ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2018-8026>. Correo: asilva@uniss.edu.cu>

¹Facultad de Turismo de la Universidad Autónoma de Guerrero, México

²Universidad de Sancti Spíritus José Martí. Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

El panorama del turismo enmarcado en una pandemia mundial generada por el COVID-19, ha provocado cambios inesperados en los aspectos de economía financiera, social y político en el mundo, puesto que, el confinamiento y paralización económica de la industria y comercio, así como la vida pública y social de las personas durante estos dos últimos años provocó de manera urgente llevar a cabo acciones para la reactivación económica en general. El presente trabajo propone un análisis para visibilizar las figuras jurídicas como una alternativa de producción de servicios turísticos agrarios tomando como referencia a países que han implementado el turismo rural a través de Sociedades Cooperativas, respetando el sistema organizacional y modos de producción de las comunidades tomando como referencia a países que después de crisis sociales y económicas innovaron en la industria incorporando el turismo rural como un revitalizador económico, estabilizando las necesidades sociales y comunitarias, preservando y enaltecendo su naturaleza cultural y riqueza social, gastronómica, étnica, modos de producción, lengua, tradiciones, usos y costumbres. La investigación tiene un enfoque cualitativo comparado realizando la investigación documental en línea de los países representativos del turismo y que han tenido casos de éxito con el turismo rural, distinguiendo aquellos procesos y elementos que les permitieron que las comunidades o zonas rurales incorporaran una alternativa de producción a través del servicio del turismo rural.

Palabras clave: sociedad cooperativa, sociedad de producción rural, sociedades cooperativas sociales, comunidades, turismo rural

Abstract

The tourism panorama framed in a global pandemic generated by COVID-19, has caused unexpected changes in the aspects of the financial, social and political economy in the world, since the confinement and economic paralysis of industry and commerce, as well as The public and social life of people during these last two years urgently caused actions to be taken for economic reactivation in general. The present work proposes an analysis to make legal figures visible as an alternative for

the production of agrarian tourist services, taking as reference countries that have implemented rural tourism through Cooperative Societies, respecting the organizational system and modes of production of the communities taking as reference to countries that after social and economic crises innovated in the industry by incorporating rural tourism as an economic revitalizer, stabilizing social and community needs, preserving and exalting their cultural nature and social, gastronomic, ethnic wealth, modes of production, language, traditions, uses and customs. The research has a comparative qualitative approach, carrying out online documentary research of representative tourism countries that have had success stories with rural tourism, distinguishing those processes and elements that allowed communities or rural areas to incorporate an alternative production. through the rural tourism service.

Keywords: cooperative society, rural production society, social cooperative societies, communities, rural tourism

Introducción

El motivo de este proyecto es visibilizar las figuras jurídicas como una alternativa de producción de servicios turísticos agrarios tomando como referencia a países que han implementado el turismo rural a través de Sociedades Cooperativas, respetando el sistema organizacional y modos de producción de las comunidades, es el caso de España, que integró políticas públicas que permitieron la incorporación del turismo rural con un esquema formal en su programa de desarrollo turístico, dando un impulso a través de facilidades económicos y fiscales para reactivar la economía en el sector rural haciendo un gran esfuerzo por frenar el éxodo de las región rurales a las urbanas (Solsona Monzonís, 2006)

En América Latina, Costa Rica ha tenido un importante desarrollo del turismo ecológico dando realce al turismo rural incorporando estructuras legales que permitieron integrarlo a la agenda pública, posibilitando el desarrollo de políticas públicas turísticas ampliando la industria a las regiones rurales como una actividad productiva que da soporte adicional a las actividades de producción primarias con una planificación territorial y comunitaria que proporciona los instrumentos necesarias para convertir al turismo rural en un mecanismo indispensable que favorezca la educación ambiental del turista y la sostenibilidad del lugar, ya que representa una fase avanzada del ecoturismo en términos económicos y sociales, ampliando los ingresos de las familias campesinas, combatiendo el aislamiento económico, desplegando la capacidad empresarial del sector primario, coadyuvando a frenar la migración rural, apreciando y recuperando la cultura local y alentando el desarrollo y la innovación de infraestructura en territorios rurales". (Cardín, M, Álvarez, C., 2012) Colombia, con "la complejidad de oportunidades de desarrollo del país que estuvo determinada por la dimensión y naturaleza del conflicto armado, la escasa participación democrática, la incidencia de fenómenos sociales como la violencia desatada por el narcotráfico, la falta de empleo, la concentración y tenencia de la tierra transgrediendo los derechos fundamentales de grupos completamente vulnerables (Mora Forero, 2018) sin embargo, aún con esos problemas, Colombia ha implementado el turismo rural avanzando de manera

incipiente pero constante en el turismo comunitario, realizando intensos esfuerzos para consolidarlo como una actividad económica en estos sectores.

México se encuentra con un gran abanico de oportunidades para incorporar al turismo rural como una actividad económica de servicios rurales y cuenta con casos de éxito a través del turismo comunitario y social que nace de la iniciativa comunitaria a través de sociedades cooperativas y sociedades comunitarias sociales, aprendiendo del ensayo error, ya que no existe una normativa ni programas gubernamentales que promuevan al turismo rural como una actividad económica de servicios en el campo.

Los países donde el turismo es primordial para su economía, durante la pandemia del COVID 19, tuvieron que incursionar en nuevas propuestas de producto o destinos turísticos alternativos, ya que también el turista sufrió cambios en sus necesidades, gustos y preferencias para hacer turismo, los países con vocación turística están innovando sus productos y servicios que permitan en “la nueva normalidad” la reactivación económica de la industria del turismo, es por ello que en este análisis se tomó como referencia a países que después de crisis sociales y económicas innovaron en la industria incorporando el turismo rural como un revitalizador económico, estabilizando las necesidades sociales y comunitarias, preservando y enaltecendo su naturaleza cultural y riqueza social, gastronómica, étnica, modos de producción, lengua, tradiciones, usos y costumbres.

El objetivo de este trabajo es sugerir una opción para situar al turismo rural como una alternativa de producción de servicios turísticos rurales a través de figuras jurídicas societarias como son las Sociedades de Producción Rural, las Sociedades Cooperativas y las Sociedades Cooperativas Sociales que les permita desarrollar el turismo rural planificando desde sus regiones que impacte de manera amigable con el modo de producción, usos y costumbres, cultura y medio ambiente, coordinando sus actividades económicas y sociales con el visitante.

Desarrollo

La propuesta se basa en el estudio de las diferentes figuras asociativas que pudieran ser amigables con los diferentes contextos rurales que existe en México, de acuerdo a los ejemplos internacionales de España, Costa Rica y Colombia y el de México, de los cuales ya se dio un panorama de casos de éxito con la implementación del turismo rural, la propuesta se basa en la planificación turística partiendo del territorio tomando en cuenta la estructura organizacional de los pueblos y comunidades, su sistema de producción y organización social y la planeación requiere ser desde lo local, ya que en el sector rural existen tres aspectos muy importantes a considerar:

Existen los ejidos en posesión privada de uso rural y de uso colectivo, se ostenta a través de una carta de posesión, no pueden venderse, sólo ceder a quien trabaje la tierra.

Así mismo, la ley Agraria establece los ejidos comunitarios amparados también en el artículo segundo constitucional “esta Constitución reconoce y garantiza el derecho de los pueblos y las comunidades indígenas a la libre determinación y, en

consecuencia, a la autonomía para decidir sus formas internas de convivencia y organización social, económica, política y cultural (Constitución Política de los, 2021), entre otros que se convierten en “usos y costumbres”.

Las personas rurales que producen a través de oferta del fruto de su trabajo sean artículos elaborados o cosechados y de servicios que tienen parcelas o no tienen tierras.

Con esas diferentes condiciones en el campo, se requieren figuras jurídicas que les permitan trabajar para cubrir sus necesidades básicas y generar mejores condiciones de vida sustentable y sostenible tomando en cuenta sus valores y modos de producción a través de las siguientes formas:

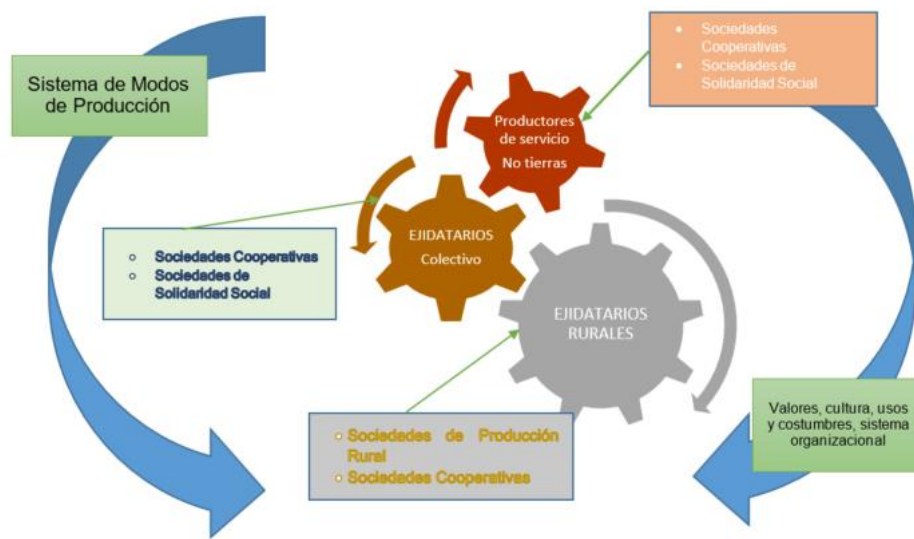
Las Sociedades de Producción Rural

Las Sociedades Cooperativas

El sistema de Producción Social Comunitario.

Sin embargo, para que este esquema pueda funcionar se necesitan la voluntad de los diferentes sectores políticos, sociales y empresariales, así como Organizaciones internacionales que permitan la incorporación del turismo rural sin malversación del mero objetivo de empoderar a las comunidades rurales, así mismo, el turismo convencional ya establecido puede ser beneficiado incorporando su infraestructura y superestructura turística como “Alimentador” de turismo excursionista, ya que existe la posibilidad de destinos turísticos rurales que no tengan capacidad para incorporar un turismo masivo, pero sí de estancias cortas o visitas de entrada por salida, en la tabla siguiente se muestra un posible esquema de cómo puede engranar el turismo en el sector rural, este proceso se muestra en la tabla comparativa donde se explican las características y beneficios de cada figura jurídica societaria.

Engrane para la incorporación del turismo rural. (Cuadro propio)



Las Sociedades de Producción Rural, dirigidas para Ejidatarios de uso rural y uso colectivo.

Tienen personalidad jurídica propia, debiendo integrar por un mínimo de dos socios.

La Razón Social es libre y deberá ir seguida por las palabras Sociedad de Producción Rural o por sus abreviaturas “SPR”

Su régimen de responsabilidad que haya adoptado “De RL o RI”.

Los Ejidos pueden crear Uniones, cuyo objeto comprenderá la coordinación de las actividades productivas, asistencia mutua, comercialización u otras no prohibidas por la ley.

Las uniones de ejidos, podrán establecer empresas especializadas que apoyen el cumplimiento de su objeto y les permita la integración de su cadena productiva.

Puede ser familiar.

Su objeto social, permite incorporar sus diferentes actividades productivas dando espacio para integrar el trabajo turístico.

Los derechos patrimoniales son transferibles en primera línea y que se dediquen a la actividad.

Permite combinar las actividades productivas y de servicios con beneficios fiscales hasta la producción y servicios en primera mano.

Proporciona un gran abanico de oportunidades para incorporar los ODS como parte de la estructura de las políticas públicas para el Desarrollo agropecuario y turístico rural.

Pueden constituir una SPR, los ejidatarios, grupos de mujeres campesinas organizadas, hijos de ejidatarios, comuneros, avocados y pequeños productores.

Les permite ser actores principales de la prestación de servicios turísticos, aprovechando sus actividades principales de producción, pudiendo desarrollar una economía circular generando una manera de producción, consumo y comercialización directa, sin intermediarios de sus actividades primarias y secundarias, creando un valor añadido en sus modos de producción.

Pueden crear uniones de SPR, uniones de ejidos. (Ley Agraria, 2022)

Las Sociedades Cooperativas Turísticas y de Servicios.

Es una estructura social compuesta por personas físicas con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo personal y ayuda solidaria, con el propósito de cubrir necesidades individuales y colectivas, a través de la realización de acciones económicas de producción, distribución y consumo de bienes y servicios.

Los principios que lo rigen son:

Libertad de asociación y retiro voluntario de los socios;
Administración democrática;
Limitación de intereses a algunas aportaciones de los socios si así se pactara;
Reparto de las utilidades en proporción a la participación de los socios;
Impulso a la educación cooperativa y en economía solidaria;
Colaboración en la integración cooperativa;
Respeto al derecho individual de los socios a pertenecer a cualquier partido político o asociación religiosa,
Promoción de la cultura ecológica.

Los tipos de Cooperativas:

De consumidores de bienes y/o servicios

De productores de bienes y/o servicios

De ahorro y préstamo. (LGSC, 2018)

No les solicita mínimo de capital social, los socios acuerdan el monto de los certificados de participación (económico o en especie)

Especificar la actividad económica a la que se dedique.

Derechos patrimoniales son transferibles.

Permite crear fondos Sociales.

De reserva, de previsión Social y de educación Cooperativa.

Pueden crear confederaciones y uniones de SC.

Los organismos cooperativos habrán de diseñar y poner en operación estrategias de integración de sus actividades y procesos productivos, con la finalidad de:

I.- Acceder a las ventajas de las economías de escala;

II.- Abatir costos;

III.- Incidir en precios;

IV.- Estructurar cadenas de producción y comercialización;

V.- Crear unidades de producción y de comercialización, y

VI.- Realizar en común cualquier acto de comercio, desarrollo tecnológico o cualquier actividad que propicié una mayor capacidad productiva y competitiva de los propios organismos cooperativos.

Las sociedades de Solidaridad Social y sistema de producción comunitaria;
Propuesta para las comunidades indígenas y afrodescendientes y personas que no tengan tierras.

La sociedad de solidaridad social se compone con un patrimonio de carácter colectivo, los socios deberán ser personas físicas de nacionalidad mexicana.

Pueden crear una (SSS) ejidatarios, comuneros, campesinos sin tierra y/o minifundista, así como, personas que tengan derecho al trabajo, que destinen una parte del producto de su trabajo a un fondo de solidaridad social y que podrán realizar actividades mercantiles.

Tienen por objeto:

La creación de fuentes de trabajo.

La práctica de medidas para la protección, conservación y mejoramiento de la ecología.

El aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.

La producción, industrialización y comercialización de bienes y servicios que sean necesarios.

La educación de los socios y de sus familiares en la práctica de la solidaridad social,

La afirmación de los valores cívicos nacionales, La defensa de la independencia política, cultural y económica del país y;

El fomento de las medidas que tiendan a elevar el nivel de vida de los miembros de la comunidad. (Ley de Sociedades de Solidaridad Social, 2018)

Para la defensa de sus intereses, podrán organizarse en Federaciones Estatales, y éstas a su vez, formar la Confederación Nacional de Sociedades de Solidaridad Social.

La autorización para funcionar concedida a una Sociedad de Solidaridad Social, le da derecho a ingresar, si así lo desea, a la Federación Estatal que le corresponda.

Cuando son autosuficiente, requieren inscribirse al Régimen de Seguridad social

De acuerdo al análisis anterior se observa que la planeación estratégica del turismo no es vinculante con las áreas productivas en las que se puede desarrollar el turismo rural, es decir, no se incorpora al sector del campo, grupos vulnerables, los productores, ejidatarios, comuneros, pueblos originarios y afrodescendientes, no solo para la socialización del turismo, sino, para que se beneficien de manera directa incorporando una actividad productiva adicional como es el turismo rural. Por ejemplo, en la Planeación Nacional de Desarrollo, en la sección de política económica, incorpora los Proyectos Regionales únicamente para el Tren Maya, el corredor multimodal interoceánico en el Istmo de Tehuantepec, la modernización de puertos de cabotaje y de altura en Coatzacoalcos, Salina Cruz, Veracruz y Oaxaca, con una propuesta de programas fiscales en aspectos energéticos, así mismo, contempla el programa de zona libre para la frontera norte con Estados Unidos, con un impacto al PIB de 7.5%, con beneficios fiscales como la reducción del IVA al 8%, disminución al ISR al 20% y aumento del salario al doble y homologación de los costos del combustible a los precios de Estados Unidos; así también, contempla el aumento de la infraestructura aeroportuario con el Aeropuerto Felipe Ángeles, creando una triada con los aeropuertos internacionales Benito Juárez en la Ciudad de México y el Aeropuerto Internacional de Toluca, que sin duda alguna, son una inversión a la infraestructura y servicios directos e indirectos al sector turístico.

(Gobierno de México:, 2019) Sin embargo, en la ley de egresos 2022, el Ramo 21 turismo, tiene un incremento a las percepciones de \$18,177,293, para la creación de plazas \$289,500.171, otras medidas de carácter económico laboral y contingente \$7,583,671 haciendo un total de 315,261,135 pesos, sin ser vinculantes con el Presupuesto de egresos 2022 que establece “que para el Desarrollo Rural Sustentable se sujetará a los siguientes lineamientos para la distribución del gasto aprobado en este Presupuesto de Egresos: I. Deberá abarcar políticas públicas orientadas a incrementar la producción, la productividad y la competitividad agroalimentaria y pesquera del país, a la generación del empleo rural y para las actividades pesqueras y acuícolas, a promover en la población campesina y de la pesca, el bienestar; así como, su incorporación al desarrollo nacional dando prioridad a las zonas de alta y muy alta marginación y a poblaciones indígenas”. (SHCP, 2021) Otra observación, es que los ejes transversales como la igualdad entre mujeres y hombres, la inclusión de las personas con discapacidad y del desarrollo integral de los pueblos y comunidades indígenas, requieren ser ligados a los ramos específicos que no sean utilizados como un contrapeso para priorizar el presupuesto para los ramos específicos con los que se vinculen dando prioridad para las partidas presupuestales, en el caso del turismo, la asignación que les otorgan no especifica acciones que vinculen estos ejes para la socialización del turismo. Sin embargo, el Programa Sectorial de Turismo 2020-2024, establece que “El desarrollo del turismo en México, se enfocará en una visión sostenible que logre la protección del patrimonio nacional, en cuya esencia está nuestra historia e identidad pluricultural”. Así mismo, el Modelo de Desarrollo tiene como propósito “La socialización del turismo a través de la inclusión, de ahí el modelo de regionalización explicado en el PND, enfocado a la comercialización del turismo a través de los programas denominados “toca puertas”, “reencuentro con mis raíces” y establece la creación de un “Consejo de Diplomacia Turística”, sin denotar el interés para fortalecer el turismo en el sector rural.

Finalmente, hablar del turismo rural tiene que partir del territorio, tomando en cuenta los modo de producción y valores de la comunidad, ponderando la sustentabilidad y sostenibilidad como lo marca la ONU a través de los ODS (ONU, 2015), es decir, se necesita una visión holística partiendo de las necesidades específicas rurales, de los productores y comunidades y no a partir de empresas “Inversoras”, que marginan los principio de producción y valores de las comunidades; así también, considero que hace falta revisar y trabajar con los siguientes rubros para salir adelante en el Turismo Rural.

La Ley agraria requiere de un análisis general con respecto a incorporar nuevas formas de producción y uso de las tierras rurales, ya que el turismo rural es otra vía de producción económica y desarrollo regional de servicios en el campo.

El PND, en los programas regionales no se encuentra como línea base productiva el turismo rural ya que el enfoque es para “transporte masivo”, es por ello que no hay programas específicos para detonar el turismo en el campo como una actividad de producción de servicios.

Impulsando el turismo rural como una actividad productiva en el campo existe una gran área de oportunidad de considerar al turismo rural como “Cadena Productiva”.

La desincorporación de las sociedades cooperativas a través de la infiltración gubernamental conglomerándolas a un “Movimiento Cooperativo Nacional” que incorpora a todo el sistema Cooperativo, así como, todas las organizaciones e instituciones de asistencia técnica a nivel nacional, que se han convertido en “reserva de poder electivo”, convirtiéndose en instituciones asistencialistas que frena el desarrollo libre y potencial de crecimiento de las Sociedades Cooperativas, se requiere una separación de la intervención directa del estado a través de una estructura que sí las regule y observe, pero las deje fuera del asistencialismo gubernamental.

El presupuesto del Ramo 21 (Turismo) debe ser vinculante con los ramos de “Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación”, Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, Medio ambiente, Cultura, así como, los ejes transversales que tengan que ver con el fortalecimiento de la actividad turística como: Desarrollo Integral de los Pueblos y Comunidades Indígenas, Programa Especial Concurrente para el Desarrollo Rural Sustentable, Desarrollo Integral de los Pueblos y Comunidades Indígenas, Programa Especial Concurrente para el Desarrollo Rural Sustentable, Igualdad entre Mujeres y Hombres, Atención de Grupos Vulnerables, Estrategia de Transición para Promover el uso de Tecnologías y Combustibles más Limpios, la Adaptación y Mitigación de los efectos del Cambio Climático, Desarrollo de los Jóvenes, atención a niñas y niños, rescate de espacios públicos, es decir vincular los proyectos de cada eje con la actividad turística para el desarrollo de los mismos.

La reactivación de la Banca de Desarrollo que requiere tener un papel fundamental para fortalecer e incrementar la economía en el campo, ya que ha tenido un papel gris al no incorporar programas para el fortalecimiento de los pequeños y medianos productores ya que su función principal es la de ser garante de los que más lo necesitan, contrario a su razón de ser, se ha vuelto un apoyo fuerte para los sectores empresariales ya consolidados, dejando de lado a los pequeños productores y personas rurales que no tienen manera de cómo obtener ese apalancamiento que les permita avanzar y consolidar su trabajo, hogar, familia, buscando otras oportunidades de trabajo favoreciendo la migración de sus lugares de origen.

La innovación tecnológica para los modos de producción rural a través de energías limpias, sistemas de riego innovadores (no de temporal) protección al medio ambiente a través tecnologías agroalimentarias sustentables y sostenibles que permitan tener un campo rico, sustentable y sostenible en nuestro país.

Conclusiones

Uno de los grandes males que tiene México es la corrupción y la inseguridad, si bien son temas que marcan los principales riesgos que limitan potenciar el turismo rural, esta actividad ya se realiza en diferentes comunidades rurales a través de la iniciativa de Sociedades Cooperativas Comunitarias y Sociales, es decir, los territorios han estado trabajando el turismo rural o comunitario conviniendo con el estado en donde se encuentre la Sociedad para que les procuren seguridad para los turistas y visitantes ya que se encuentran vulnerables por la falta de planes y programas que realmente abonen a la seguridad y bienestar social, trabajo, empleo,

salud, entre otros, para que las comunidades avancen, es por ello, que este proyecto del turismo rural abre un abanico de oportunidades económicas y sociales para los sectores rural y urbano, porque otorga oportunidades para que las comunidades rurales se convierten en actores principales del servicio turístico rural aprovechando su modo de producción principal y observen un impacto directo de mejora económica y social en sus comunidades, de esta manera ellos mismos a través de capacitación, programas específicos gubernamentales, se convierten en protectores de esa fuente de empleo y desarrollo social fortaleciendo la economía y el desarrollo del campo mexicano, evitando así, que sean fáciles reclutas de los grupos delictivos o emigren por falta de oportunidades.

Bibliografía

- Boullon, R. (1995). *Las Actividades Turísticas y Recreacionales*. México: Trillas.
- Bozzano, H. (2013). *La geografía, útil de transformación: El método Territorial, diálogo con la Inteligencia Territorial*. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.10564/pr.10564.pdf
- Cardín, M, Álvarez, C. (26 de 09 de 2012). XI Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos. https://www.aepro.com/files/congresos/2007lugo/ciip07_1658_1666.340.pdf
- Caribe, A. d. (2012). *El Turismo Comunitario*. <http://www.acs-aec.org/index.php?q=es/sustainable-tourism/el-turismo-comunitario>
- CNDH. (2012). Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas. <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/13-declaracion-pueblos-indigenas.pdf>
- Comisión Nacional, p. e. (07 de 04 de 2016). H. Congreso de la Unión. <https://conocer.gob.mx/wp-content/uploads/2017/05/LEY-DE-LA-COMISION-NACIONAL-PARA-EL-DESARROLLO-DE-LOS-PUEBLOS.pdf>
- Constitución Política de los, E. U. (28 de 05 de 2021). H. Congreso de la Unión. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>
- Diputados, C. d. (03 de 2018). *LOS USOS Y COSTUMBRES DE PUEBLOS INDIGENAS*. <https://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SAPI-ISS-04-18.pdf>
- Educatina. (06 de 01 de 2015). Teorías humanistas de la personalidad. <https://www.youtube.com/watch?v=Hqslpz17wAY>
- Española, R. A. (2001). Territorio. Obtenido de <https://www.rae.es/drae2001/territorio>
- Gómez T, Z. J. (2018). Innovación social, turismo rural y empresas sociales. Evidencias desde el Sur-Sureste de México. El periplo sustentable: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-90362018000100044&script=sci_arttext
- DOF: https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/71_240418.pdf

- LGSC. (19 de 01 de 2018). H. Congreso de la Unión. DOF: https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/143_190118.pdf
- MAYAB, C. (2020). Somos una unión de sociedades cooperativas Turísticas. <https://cooxmayab.com/nosotros/>
- Mayo-Cotino, A. B.-M. (2021). Cultura turística post Covid-19. http://tlamati.uagro.mx/images/Archivos/Tlamati_Vol_12_2021/Mayo-Cotino_y_Bergerer-Muoz_2021.pdf
- Medina, I. C.-C. (2017). *Análisis Cualitativo Comparado (QCA)*. Molina, S.
- Mora Forero, J. B. (2018). El turismo rural comunitario ¿Una oportunidad en el posconflicto colombiano? UCOPrensa: <https://helvia.uco.es/handle/10396/17812>
- OMT. (2008). Glosario de términos turísticos. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- ONU. (2015). *Agenda 2030, para el desarrollo sostenible*. <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/acerca-la-agenda-2030-desarrollo-sostenible#:~:text=La%20Agenda%202030%20para%20el%20Desarrollo%20Sostenible%2C%20aprobada%20en%20septiembre,gu%C3%ADa>
- RSSECTUR. (2014). Estudio de competitividad turística del destino Acapulco de Juárez, Gro. Agenda de competitividad para los destinos turísticos de México: <http://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2015/02/PDF-Acapulco.pdf>
- Wordreference.com. (2022). Diccionario de Sinónimos y Antónimos. Online Language Dictionarie: <https://www.wordreference.com/sinonimos/>

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO PARA LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA DE GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO EN DIRECTIVOS

METHODOLOGICAL PROCEDURE FOR THE TRAINING OF HUMAN CAPITAL MANAGEMENT COMPETENCE IN MANAGERS

MSc. María Ofelia Álvarez Abréu¹.

Correo: mariao@uniss.edu.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0335-4993>

Dr.C María de las Mercedes Calderón Mora¹.

Correo: mercedesc@uniss.edu.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7897-8418>

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Cuba

Resumen

La gestión de Capital Humano corresponde a los directivos de todos los niveles, si ellos no muestran conocimientos y habilidades en esta gestión enfrentan grandes errores de dirección que afectan a sus colaboradores, les corresponde proyectar la organización que quieren y asumir una actitud protagónica en labrar ese destino. Los directivos empresariales requieren estas competencias para que desarrollen sus funciones eficientemente. Para Cuba concretamente es significativo que los directivos gestionen el Capital Humano, esto conllevó al problema científico: ¿Cómo contribuir a la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos empresariales? En consecuencia el objetivo de esta investigación es: proponer un procedimiento metodológico para la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos empresariales. Se utilizaron métodos de los niveles teórico y empírico y técnicas, destacando: el analítico-sintético, el histórico – lógico, la observación, el análisis documental y la técnica de grupo focal. Como resultado se propone un procedimiento metodológico, se incluye un perfil de competencia de gestión de Capital Humano y el itinerario formativo con los programas docentes que se adecuan en sus métodos a la formación continua de directivos empresariales.

Palabras clave: directivos, formación de competencia de gestión de capital humano, procedimiento metodológico

Abstract

Human Capital management corresponds to managers at all levels. If they do not show knowledges and skills in this management, they face major management mistakes that affect their collaborators. It is their responsibility to project the organization they want and in correspondence assume a leading attitude in creating that destiny. Business managers require these skills to carry out their functions efficiently. For Cuba specifically, it is significant that managers manage Human Capital, this led to the scientific problem: How to contribute to the formation of Human Capital management competence in business managers? Consequently, the objective of this research is: to propose a methodological procedure for the training of Human Capital management competence in business managers. Methods from the theoretical and empirical levels and techniques were used, highlighting: the

analytical-synthetic, the historical-logical, observation, documentary analysis and the focus group technique. As a result, a methodological procedure is proposed, including a profile of Human Capital management competence and the training itinerary with the respective teaching programs that are adapted in their methods to continuous training for business managers.

Keywords: competence of Human Capital management training, managers, methodological procedure

Introducción

La formación está vinculada a cultura, a identidad y a condiciones sociohistóricas. Tiene un carácter prospectivo (Durán, 2008). El estudio del término formación evidencia amplitud y complejidad. Se pueden considerar tres aspectos que lo integran: el resultado, el objeto y el sujeto (Bravo, 2012).

Interpretar y accionar a partir del Enfoque Histórico Cultural es básico en el proceso formativo. Vigotsky (1896 – 1934) elabora la teoría del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Señala que los aspectos de la actividad psíquica no pueden ser entendidos como hechos dados de una vez, sino como producto de una evolución filo y ontogenética, se entrelaza el desarrollo histórico-cultural. En la pedagogía cubana, la formación se concibe como el resultado de un conjunto de actividades organizadas de modo sistemático y coherente, que permite poder actuar consciente y creativamente.

La caracterización epistemológica de la formación, la superación profesional y la formación de competencias directivas a través del posgrado, señala entre los rasgos distintivos del posgrado: el acceso alto a los programas en términos de competencias profesionales, ofrece entrenamiento en investigación, se integra a la posibilidad de ofrecerle solución a los problemas sociales y económicos, ofrece entrenamiento para la profesión, ofrece oportunidades de actualización y reciclaje permanentes (Troitiño, 2021).

En este sentido, el análisis de las características y de la efectividad de la formación de competencias directivas, evidencia que su formación es una necesidad social relevante, actual y de perspectiva, que se identifica con las tendencias que posibilitan profesionalización de los directivos empresariales (García et al, 2021).

Dentro de estas competencias destacan la de gestión del Capital Humano, sobre todo en Cuba que los gestores de Capital Humano son fuerza de trabajo calificada reorientada, no hay carrera de nivel superior de este perfil solo una de nivel medio desde 2007. Es preciso retomar que aunque las competencias deben ser desarrolladas en todos los empleados, en primerísimo lugar hay que formarlas en los directivos (Cuesta, 2000).

Las Normas Jurídicas que rigen el trabajo con los cuadros fueron renovadas en 2021, el Decreto-Ley 13 y el Decreto Presidencial 208, Sistema de Trabajo con los Cuadros y su Reglamento y en ambas se orienta la formación por competencias.

La gestión de Capital Humano corresponde a los directivos de todos los niveles, especialmente a los directivos de primera línea. Proyectan la organización que quieren y asumen una actitud protagónica en labrar ese destino (Cuesta, 2018).

a información analizada es indicativa de la necesidad de formación de competencias directivas referidas a la dirección de personas. Al tomar como base: la indicación expresa de que los cuadros se superen por competencias, el análisis de las definiciones relacionadas con las competencias directivas; la necesidad particularmente significativa para Cuba que los directivos gestionen el Capital Humano, se considera que la competencia en gestión de Capital Humano sería de utilidad. Sobre la base de la situación problemática se formula como problema científico: ¿Cómo contribuir a la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos empresariales?

La presente investigación tiene como objetivo general: proponer un procedimiento metodológico para la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos empresariales. Esta investigación forma parte del proyecto sectorial del Ministerio de Educación Superior (MES) "Formación de competencias laborales en directivos de sectores estratégicos para el eficiente desarrollo local".

Se emplearon los siguientes métodos y técnicas. Del nivel teórico: histórico-lógico, con la finalidad de penetrar en la esencia de los antecedentes del estudio de las competencias y su relación con el proceso de superación de directivos; también de analizar cómo se desarrolla en la actualidad para perfeccionar el desempeño. El analítico-sintético, busca la realización de un análisis situacional de los procesos claves considerados en las estrategias de las organizaciones y uno, documental del proceso de formación de directivos para precisar las funciones y subfunciones de los cargos directivos.

Del nivel empírico: además de la observación, se aplicó la técnica de grupo focal, con el objetivo de obtener información sobre las percepciones que tienen los participantes sobre el tema. Su estructura se compuso por seis profesores universitarios que han trabajado la temática. Lo dirigió la autora en el papel de facilitadora para concretar los elementos del perfil y el itinerario formativo. El análisis por las autoras de lo obtenido contribuyó a la elaboración del perfil de competencias de gestión de Capital Humano para directivos.

Desarrollo

Algunas consideraciones teóricas que sustentan la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos empresariales.

Se busca apoyo desde la teoría en el tratamiento de términos como formación, formación continua, competencias, competencias directivas y competencia de gestión de Capital Humano en directivos empresariales.

Reflexiones teóricas en torno a formación, formación continua y formación en directivos.

La formación de acuerdo con Maldonado (2018), se asume como la capacidad del desarrollo de habilidades dentro de un actuar autogestivo, basado en la toma de decisiones, en la solución a problemáticas de su praxis educativa.

La formación continua de los directivos se concibe a lo largo de la vida como un proceso de interacción entre lo biológico y lo social, estos participan como entes activos. Esta formación centra su atención en el directivo como sujeto de su propia formación. Las competencias son un planteamiento de la formación, que refuerza la orientación hacia el desempeño tomando como punto de referencia el perfil profesional (Cuesta, 2018).

En la Resolución 138/2019 MES se expone que la formación continua incluye hasta la educación de posgrado. Se materializa a través del proceso de superación profesional y las formaciones académica y científica.

Investigadores de la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte” consideran la formación a lo largo de la vida, la modernización de conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas, fundamentadas en los cambios y en la necesidad de formar profesionales altamente competentes (Hernández et al., 2020).

1.2) Reflexiones teóricas en torno a la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en los directivos empresariales

En la década de 1960, en los procesos de la educación, se sugiere la aplicación de métodos más prácticos y aplicados, reconociéndose en los estudiantes una actitud dispuesta a resolver problemas y aprender de la acción. No obstante, aunque las competencias estaban presentes, su concepto de manera científica lo dio David McClelland, en el año 1973. Profesor de Psicología de la Universidad de Harvard, publicó un artículo que marca el inicio de la gestión por competencias.

Numerosos investigadores del tema han aportado útiles definiciones. Las competencias son características subyacentes en las personas, asociadas a la experiencia, que como tendencia están causalmente relacionadas con actuaciones exitosas en un puesto de trabajo (Cuesta, 2000).

La palabra competencia ha tenido diferentes connotaciones mayormente utilizadas en tres sectores definidos que son la educación, el trabajo y la empresa, vinculando en forma trascendental el saber (conocimiento) para pasar al saber hacer (práctica) y obtener como resultado el éxito (ser) (Lévy-Leboyer, 2003).

En el marco empresarial cubano se utiliza la definición que refiere que las competencias laborales son un conjunto sinérgico de conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores, basado en la idoneidad demostrada, asociado a un desempeño superior en correspondencia con las exigencias técnicas y productivas (Morales, 2009).

Según Alles (2005) las competencias directivas se consideran como capacidades humanas observables y medibles para lograr un desempeño de excelencia. Las competencias directivas son un atributo existente en los trabajadores que se dedican profesionalmente a la actividad de dirección. Son una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño en situaciones específicas, tales como:

conocimiento, actitudes, valores, habilidades en las tareas a desempeñar en la práctica directiva (Izaguirre et. al., 2009).

La competencia directiva es una característica profunda de la personalidad con relación a un estándar superior de éxito. La adopción de competencias directivas está relacionada directamente al logro de calidad y competitividad en las organizaciones (Taype, 2015).

Es coincidente considerar, en las competencias directivas, gestionar el Capital Humano, con esos términos o con similares, gestionar Recursos Humanos o dirigir colaboradores y no es fortuito, es el Capital Humano una poderosa ventaja competitiva empresarial.

Chiavenato (2002), afirma que el Capital Humano debe ser considerado como una ventaja competitiva, supone la decisión organizacional de lograr el fortalecimiento de la dimensión humana, para responder a los nuevos retos de calidad y globalización.

Se asume gestión de Capital Humano, pues es el término asumido para el sector empresarial en Cuba por autores de reconocido prestigio en el tema (Morales, 2009; Cuesta, 2010 y Delgado et al., 2022).

Maestre y Bracho (2019), dos profesores universitarios venezolanos, aportan que ante los cambios que demanda la sociedad, el directivo debe apropiarse de competencias en el manejo de personal, por su responsabilidad dentro de las instituciones que dirige. La fortaleza de las organizaciones se concentra hoy en su Capital Humano. Se comparte este criterio y como resultado del análisis realizado, se evidencia la necesidad de contar con propuestas efectivas de formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos empresariales cubanos.

Al tener en cuenta los conceptos de Capital Humano, de gestión de Capital Humano, la prioridad que se le concede a este sistema para el éxito empresarial y las exigencias de la formación de competencias para los directivos cubanos, se define que la competencia de gestión de Capital Humano para directivos es una configuración psicológica que integra conocimientos, habilidades, valores, actitudes y rasgos personológicos para asegurar la efectividad de la gestión de Capital Humano con enfoque estratégico, garantizar la corrección en la Organización del Trabajo y los Salarios, en la Seguridad y Salud en el Trabajo y en la formación continua y la capacitación de los colaboradores.

1) Procedimiento diseñado para la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos empresariales.

El procedimiento diseñado cuenta con cuatro (4) fases y trece (13) pasos, los que permiten el alcance del objetivo propuesto, se basa en lo importante que resulta un correcto sistema de gestión de Capital Humano en una organización empresarial.

Fase I. Situación organizacional y exigencias del entorno que favorecen la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en los directivos.

La fase I tiene los objetivos de:

- 1) Conformar y preparar un grupo de trabajo que pueda desarrollar, de forma eficaz y eficiente, las fases, pasos y tareas que integran el procedimiento.
- 2) Determinar el grado de inclusión en la actual planificación estratégica de la entidad donde se lleve a cabo el estudio, de aspectos relacionados con la gestión de Capital Humano.

En esta fase se deben crear las condiciones organizativas para garantizar la fluidez y la calidad de las fases posteriores del procedimiento, logrando un contexto organizacional propicio para el cambio y el compromiso de los implicados durante la planificación y la organización de las actividades.

Paso 1. Conformación del grupo de trabajo y establecimiento de las condiciones de trabajo.

El grupo de trabajo deberá estar integrado por una composición de 7 a 15 personas. Estar conformado por profesores y por las personas del Consejo de Dirección de la organización, garantizando una representación de todas las áreas. Garantizar la diversidad de conocimientos de los miembros del grupo y considerar el tiempo de trabajo, lo que garantiza mayores conocimientos sobre el trabajo de la entidad, así como que predomine un nivel de escolaridad superior. Comprometer además la participación de profesores de reconocido prestigio en el tema. Nombrar coordinadores del grupo de trabajo, por ambas partes. Contar con la disponibilidad de los miembros para el trabajo solicitado.

En este paso resulta significativo insistir en que la correcta gestión del Capital Humano debe ser entendida holística e interdisciplinariamente, no es únicamente responsabilidad del Departamento creado para estos fines, todos los directivos gestionan Capital Humano.

Paso 2. Identificación de las exigencias que determinan que la organización se interese en la competencia de gestión de Capital Humano en sus directivos.

En la actualidad las exigencias del entorno determinan que las organizaciones empresariales estén urgidas de aprovechar su verdadera oportunidad competitiva: su Capital Humano. Es preciso que los directivos sean conscientes de esa necesidad.

Paso 3. Valoración del nivel de incorporación de la gestión de Capital Humano en la planificación estratégica de la organización. Se debe verificar el enfoque estratégico.

Fase II. Estado requerido y real del nivel de formación de la competencia.

En esta fase el grupo de trabajo deberá realizar un análisis de la información de la fase anterior y enmarcar el desempeño con respecto a la gestión de Capital Humano, permitirá delimitar las acciones para la formación de la competencia.

La fase II tiene los objetivos siguientes:

1. Diseñar el perfil de competencia que representa el estado requerido para la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos.
2. Establecer el estado real respecto al requerido.

3. Determinar, a partir de las brechas detectadas, las necesidades de formación.

Paso 4. Diseño del perfil de competencia.

Paso 5. Determinación del estado real del nivel de formación en cuanto a la competencia de gestión de Capital Humano.

Paso 6. Identificación de las necesidades de formación de los directivos a partir de las brechas detectadas entre el perfil requerido y el estado real.

Fase III. Gestión de la superación de los directivos para la formación de la competencia de gestión de Capital Humano.

La fase III tiene el objetivo siguiente:

1. Gestionar la formación continua de los directivos según las brechas determinadas.

Paso 7. Diseño y planificación de acciones de superación de directivos para la formación de la competencia de gestión de Capital Humano.

Paso 8. Ejecución de las acciones de superación.

Paso 9: Ejecución de acciones colaterales que contribuyan al fortalecimiento de la competencia de gestión de Capital Humano.

Paso 10: Control, evaluación y mejora de los planes.

Fase IV. Evaluación de la formación de la competencia en directivos y determinación del impacto de dicha formación.

La fase IV tiene los objetivos siguientes:

1. Evaluar el nivel de formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos.

2. Verificar impactos de la formación de la competencia de gestión de Capital Humano por parte de los directivos de la organización.

Paso 11. Evaluación del nivel de formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos y socialización de los mismos.

Paso 12: Realización de informe con la posible aplicación de los resultados obtenidos en la organización y socialización en los diferentes niveles.

Paso 13: Análisis de los impactos de la formación de la competencia. Reforzamiento y sostenibilidad de los mismos.

En esta fase conclusiva en correspondencia con las tendencias identificadas (fase I), las brechas identificadas (fase II), los programas y acciones diseñados (fase III), el grupo de trabajo, ya a en ese momento equipo de trabajo, debe identificar los impactos positivos o negativos que se generan en la organización.

2) Resultados parciales derivados de la aplicación del procedimiento para contribuir a la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos.

Perfil de competencia de gestión de Capital Humano para directivos. Enfoque funcional.

Función: dirigir eficientemente el principal recurso empresarial, el Capital Humano, con convicciones revolucionarias y éticas en correspondencia con la política del Partido Comunista de Cuba.

<p>1. Gestionar eficientemente el Sistema de gestión de Capital Humano de la empresa y la labor de los especialistas y técnicos del área organizativa.</p>	<p>1.1 Asegurar la efectividad de la gestión de Capital Humano de la organización con enfoque estratégico.</p>	<p>1.1.1 Actualización en la Legislación Laboral 1.1.2 Actualización normas de calidad por las que se rige la gestión de Capital Humano 1.1.3 Verificación del Sistema de gestión de Capital Humano con que cuenta la empresa 1.1.4 Análisis de composición, nivel educativo y distribución del trabajo del área organizativa de gestión de Capital Humano 1.1.5 Comprobación del carácter estratégico de la Gestión de Capital Humano 1.1.6 Análisis del carácter sistémico, interdisciplinario, participativo, proactivo, de proceso y basado en competencias laborales</p>
	<p>1.2 Garantizar la corrección en la base técnica del Sistema de Gestión de Capital Humano, la Organización del Trabajo y los Salarios.</p>	<p>1.2.1 Identificación de los procesos de trabajo 1.2.2 Análisis y descripción de puestos de trabajo 1.2.3 Análisis de los calificadores de cargos y los perfiles de cargo (por funciones o por competencias) 1.2.4 Determinación de las plantillas de cargo, análisis sobre la composición de las mismas.. Optimización. 1.2.5 Actualización de los estudios de tiempos de trabajo, que sustentan los balances, las normas así como de las técnicas y herramientas a utilizar para realizar los estudios del trabajo 1.2.6 Identificación de las vías para contribuir al incremento de la eficiencia y la productividad del trabajo. 1.2.8 Análisis sobre compensación (en especial la salarial) 1.2.8.1 Fases 1.2.8.2 Determinación de los salarios (Formas y Sistemas de pago) 1.2.8.3 Determinación de la estimulación psicosocial.</p>

	<p>1.3 Garantizar la Seguridad y Salud en el Trabajo en el desarrollo de los procesos empresariales</p>	<p>1.3.1 Diseño de proyectos e inversiones propiciando una organización segura, higiénica y saludable. 1.3.2 Verificar la realización de exámenes pre-empleo y periódicos así como de la instrucción a los trabajadores sobre los riesgos en el trabajo y los procedimientos para realizar su labor de forma segura 1.3.3 Procedimiento de identificación, evaluación y control de riesgos y peligros. 1.3.5 Programa anual de prevención 1.3.6 Procedimiento para investigar, registrar e informar los incidentes y accidentes de trabajo, implicación con la Seguridad Social y Penal. 1.3.7 Costos totales de los accidentes de trabajo 1.3.8 Enfermedades profesionales y prevención de incendios. 1.3.9 Suministro y mantenimiento de los equipos de protección personal, contra incendios, así como otros dispositivos y medios técnicos en los puestos de trabajo. Categorías, necesidades y vías de obtención. 1.3.10 Sistema de gestión de calidad de la SST, norma 45001</p>
	<p>1.4 Liderar la formación continua y la capacitación de los colaboradores</p>	<p>1.4.1 Definiciones por Normas Jurídicas cubanas de la formación continua y la capacitación 1.4.2 Determinación de necesidades 1.4.3 Formación del recién graduado 1.4.4 Planes de formación y capacitación 1.4.5 Competencias laborales y directivas 1.4.6 Presupuesto destinado a estos efectos</p>
	<p>1.5 Reafirmar valores imprescindibles para el logro de la efectividad de los procesos.</p>	<p>1.5.1 Sentido de pertenencia 1.5.2 Honestidad 1.5.3 Responsabilidad 1.5.4 Confiabilidad</p>

En correspondencia con el estado deseado para directivos en lo referente al estado requerido diseñado en el perfil, se propuso un itinerario formativo, donde se planearon diferentes acciones de superación, varias formas de docencia, las cuales se adecuarán en dependencia de los resultados del diagnóstico que arrojará las brechas. El itinerario comienza con una conferencia especializada introductoria, se continúa con un curso de postgrado y se planifican entrenamientos y talleres siempre aprovechando los escenarios reales y cotidianos.

Conferencia Especializada: 4 horas lectivas (fragmentos)

Tema: Competencia de gestión de Capital Humano para directivos empresariales.

Sumario: Formación. Competencias. Formación de competencias. Competencias para los directivos cubanos. Perfil de competencia de gestión de Capital Humano.

Objetivos: definir formación de competencias, desde los elementos inherentes al concepto. Caracterizar la pertinencia de las competencias para los directivos cubanos. Identificar los elementos constitutivos del perfil de competencias. Analizar

los contenidos del perfil de competencias. Valorar la amplitud de la gestión por competencias y la relación con otros procesos de la gestión de Capital Humano.

Introducción

Uno de los enfoques que en las últimas décadas ha cobrado auge es la Gestión por Competencias; numerosas investigaciones realizadas sobre el tema reconocen que la adopción e implementación de un enfoque de este tipo es una de las mejores opciones para lograr la verdadera eficiencia, eficacia y productividad organizacional, así como el desarrollo del potencial de los trabajadores. (Morales, A., 2009; Cuesta, A., 2010 y Deroncele, A., 2016)

Desarrollo

Formación. Competencias. Formación de competencias

La formación se propone construir conocimientos, habilidades y destrezas, a partir de los cuales se conciben prácticas pedagógicas que generan desarrollo de competencias y desempeños. En el momento actual esta categoría ha adquirido una mayor fuerza, entendida como la orientación del desarrollo hacia el logro de los objetivos de la educación.

Competencias para los directivos cubanos.

En Cuba la directora de la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno con un equipo de trabajo realizó, aplicó y publicó los resultados de una investigación titulada “Perfil de Competencias de los directivos en Cuba y su aplicación en la agricultura”, en el año 2022. El rango de la autora principal implica que las acciones que se acometan en la formación de competencias para los directivos cubanos deben estar alineadas con esta investigación.

Los aspectos referidos a las competencias para los cuadros se incluyen en los documentos normativos y directrices siguientes: Decreto Ley 13/2020 “Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y el Gobierno y sus Reservas”, Decreto Presidencial 208/2021 “Reglamento” e Ideas, Conceptos y Directrices. VIII Congreso del PCC.

Perfil de gestión de Capital Humano para directivos empresariales

En Cuba prevalece la cultura de la asignación de funciones a los directivos y al resto de los cargos empresariales, los calificadores de cargo relacionan funciones y tareas y la legislación que regula el sistema de trabajo de los directivos cubanos utiliza los términos funciones y atribuciones, por ello se utiliza el método de análisis funcional. De esta forma el perfil de competencias se compuso a partir de la función correspondiente, de la competencia que es la actividad multidimensional y compleja que se realiza con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; las unidades de competencia son acciones que pueden ser aprendidas, evaluadas, certificadas y que están constituidas por un conjunto de elementos de competencia que son operaciones concretas que el individuo tiene que realizar para cumplir sus funciones. Lo anterior introduce lo que se describe a continuación: el perfil en lo correspondiente a la competencia de gestión de Capital Humano.

Cargo: directivos intermedios y ejecutivos de empresas de sectores estratégicos

Primer acercamiento al contenido de la competencia de gestión de Capital Humano para directivos empresariales.

Para asegurarla efectividad de la gestión de Capital Humano de la organización con enfoque estratégico se debe tener dominio del trabajo, de las funciones del cargo, para lograr la planeación acertada de las tareas. Se deben controlar las tareas y mantener un rigor en el chequeo y fiscalización de los colaboradores, basado en la legislación laboral. Se explica contenido sobre la base técnica del Sistema de Gestión de Capital Humano, la Organización del Trabajo y los Salarios, sobre garantizar la Seguridad y Salud en el Trabajo, como liderar la formación continua y la capacitación de los colaboradores y como reafirmar los valores imprescindibles para la efectividad.

5) Gestión por competencias para los directivos cubanos

El ciclo continuo de la gestión por competencias incluye no solo su diseño, formación sino la evaluación y seguimiento continuo para identificar las áreas de mayores necesidades de desarrollo, así como las acciones de mejora, las que nuevamente se planifican. Las competencias constituyen el núcleo para la realización de los restantes procesos de la gestión de los recursos humanos y del sistema de trabajo con los cuadros y las reservas.

Curso de postgrado (fragmentos)

Título del curso: Contribución a la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos empresariales.

Justificación

La gestión de Capital Humano en una empresa se aplica para el crecimiento y la conservación de las expectativas de los miembros en beneficio del individuo y de la empresa. Dentro de sus objetivos está mantener y desarrollar un grupo de individuos con diferentes habilidades y motivaciones para que sirvan de apoyo a la organización en la búsqueda de las metas y de alcanzar una eficiencia en los recursos humanos para lograr incrementos de productividad. Es habitual que la organización posea un departamento de Capital Humano para desarrollar diferentes políticas y programas y a su vez, deben proporcionar asesoramiento a los directivos para una efectiva gestión de sus colaboradores. Este curso es para contribuir a la formación de esa competencia en los directivos.

El programa responde a la necesidad de formación de los directivos en gestión de Capital Humano según la legislación laboral cubana actualizada, para profundizar y actualizar conocimientos, contribuir a la formación de hábitos creativos y habilidades que permitan un mejor desempeño laboral en este ámbito.

Estructura del programa:

a) Objetivos generales: actualizar los procesos de la gestión de Capital Humano, con un basamento en el Derecho de Trabajo, reafirmando los valores de justeza, honestidad y responsabilidad. Identificar los elementos básicos de la Organización del Trabajo y los salarios que permitan realizar incrementos de la productividad.

Formar una cultura de prevención para el perfeccionamiento de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

b) Contenidos (conocimientos, habilidades y valores a formar).

Conocimientos. Tema 1: Generalidades sobre el Derecho de Trabajo. Negociación colectiva. Relación jurídica laboral. Tema 2: Capacitación, superación y competencias de los trabajadores. Tema 3: La Organización del Trabajo y los salarios ajustada al Derecho Laboral. Tema 4: Cultura de prevención de riesgos, accidentes y enfermedades profesionales para el perfeccionamiento de la gestión de Seguridad y Salud.

Habilidades: perfeccionar el uso y aplicación de la legislación laboral. Identificar la corrección del Plan de superación y capacitación de los trabajadores con base en competencias laborales. Identificar los elementos de la Organización del Trabajo y los salarios según las características técnicas y organizativas. Analizar la plantilla de cargos y hacer recomendaciones para su optimización. Identificar, para minimizar, los riesgos laborales a que se exponen los trabajadores. Analizar las obligaciones de los empleadores en la investigación de accidentes de trabajo y en la prevención de enfermedades profesionales.

Valores: el programa contribuye a reafirmar los valores de justeza y honestidad en el desempeño de las funciones vinculadas a la gestión de Capital Humano. Contribuye además a incrementar profesionalidad y responsabilidad con los resultados económicos.

c) Métodos didácticos: elaboración conjunta, análisis y solución creativa de situaciones problemáticas, solución de casos de las organizaciones, trabajo en grupos con documentos en escenarios reales y talleres integradores. Basados en la experiencia de los estudiantes y los estudios independientes se evaluará de forma sistemática.

d) Formas organizativas de las actividades. Se impartirán conferencias prevaleciendo el estilo desarrollador habrá un taller integrador de contenidos. En dependencia de las brechas identificadas, así como para la evaluación de la formación de la competencia de gestión de Capital Humano, se podrán diseñar e implementar de manera complementaria, otras formas organizativas como entrenamientos y talleres.

Con el procedimiento se han concretado los resultados siguientes:

La aplicación del mismo en la División Territorial de RadioCuba en Sancti Spíritus con la motivación de sus directivos para ser formados en la competencia de gestión de Capital Humano. Se creó un grupo de trabajo mixto de profesores de la Universidad "José Martí Pérez" de Sancti Spíritus y directivos de RadioCuba, con diez (10) integrantes. Se elaboró un perfil de la competencia de gestión de Capital Humano, que constituye estado requerido y se diagnosticó el estado real respecto a los componentes de este perfil. Se puntualizaron, sobre la base de las brechas identificadas, las principales necesidades de formación en gestión de Capital Humano. Se conformó el itinerario formativo y se diseñaron las propuestas de acciones: conferencia especializada, curso de postgrado, entrenamiento y taller. Se

han impartido la conferencia especializada y el curso de postgrado, contribuyendo a consolidar desde la acción la vinculación universidad-empresa.

Conclusiones

El procedimiento diseñado para la formación de la competencia de gestión de Capital Humano en directivos empresariales constituye una contribución práctica, representa una propuesta metodológica de gran utilidad para la materialización de esa importante competencia en los directivos.

Se proporcionan materiales valiosos para la formación de los directivos y la implementación de la competencia trabajada, tales como: perfil de competencia, itinerario formativo y acciones docentes.

Bibliografía

- Alles, M. (2019). Administrativas en empresas. *Retos de la Dirección*, 9(2), 14-34. <https://retos.reduc.edu.cu>
- Alles, M. (2002). Dirección estratégica de Recursos Humanos, Gestión por Competencias.
- Bravo, C.R. (2012) El concepto formación pedagógica: tradición y modernidad, en Capacitación a directivos. *Avances*, 3 (23), 64-63. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=637869395002>
- Chiavenato, I. (2002). *Gestión del talento humano*. McGraw-Hill. Bogotá.
- García, M.; García, A. y Ortiz, T. (2021) *Análisis desde la evaluación de impacto en la Grijalbo*. <http://www.utp.edu.co-humanas/revistas/revistas/rev30bravo.htm>
[https://www.academia.edu/27750849/Diccionario -Gestion por competencias -](https://www.academia.edu/27750849/Diccionario_-_Gestion_por_competencias_-_)
- Lévy-Leboyer, C. (2003). *Gestión de las competencias*. Ediciones Gestión 2000. Barcelona-
- Maestre B. y Bracho, K. *Systemic Control of Management and Management Competencies of*
- Maldonado, J. (2018). El docente como generador de su propio proceso de
- Mc Clelland, D. C. (1973) *Testing for competence rather than intelligence*. American
- Morales, A. (2009). *Capital Humano: hacia un sistema de gestión en la empresa*. <https://www.gestiopolis.com/competencias-directivas-en-la-gestion-de-una-organizacion/>
- Rodrigo Ricardo, J., Rodrigo Mastrapa, J. y González, M. (2015). *Gestión de competencias*
- Troitiño, M. (2021). *La superación profesional de los directivos y reservas en las escuelas*. Universidad Tecnológica de La Habana (ISPJAE), 2000.
- Vygotsky, L. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: y sus reservas”

REDES DE COOPERACIÓN ENTRE GOBIERNO MUNICIPAL DE SANCTI SPÍRITUS Y ACTORES LOCALES

COOPERATION NETWORKS BETWEEN THE MUNICIPAL GOVERNMENT OF SANCTI SPÍRITUS AND LOCAL ACTORS

MSc. Marilyn Bernal Prado¹.

Correo: marilynbernalprado@gmail.com .

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3993-767X>

Lic. Yaquelin De la Paz. Ramos².

Correo: Vpres@ppmss.co.cu ,

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-4037-2400>

Ing. Manuel Negrin Benavides³.

Correo: ynegrin@uniss.edu.cu , ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1722-8411>

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Cuba

² Consejo de la Administración del Municipio Sancti Spíritus Cuba.

³Empresa Constructora “Obras Trinidad”, Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

Los gobiernos municipales están pretendiendo un papel más activo en los procesos de desarrollo de sus territorios. Y por tanto, también, en el marco del sistema internacional de cooperación para el desarrollo, exigen que preste atención tanto a sus necesidades como actores políticos del desarrollo, como a su inclusión en la definición de las agendas de desarrollo. Por lo que la presente investigación tiene como objetivo diagnosticar el estado de las redes de cooperación entre el gobierno municipal y actores locales del sector de la construcción del municipio Sancti Spíritus. La estrategia investigativa tiene como primer momento la identificación de actores locales del sector de la construcción del municipio Sancti Spíritus, en un segundo momento se identifican los actores locales claves y finalmente se aplican herramientas investigativas para diagnosticar el estado actual de las redes de cooperación entre el gobierno municipal y los actores locales claves del sector de la construcción. En el estudio se emplean métodos y técnicas que ofrecen un soporte científico a la investigación, entre los que se encuentran: la observación, entrevistas, consulta de documentos. Entre las técnicas de recolección de datos cualitativos se emplean la tormenta de ideas y el grupo focal.

Palabras clave: redes de cooperación, gobierno municipal, actores locales clave

Abstract

Municipal governments are seeking a more active role in the development processes of their territories. And therefore, also, in the framework of the international development cooperation system, they demand that it pays attention both to their needs as political actors of development and to their inclusion in the definition of development agendas. Therefore, the present research aims to diagnose the state

of cooperation networks between the municipal government and local actors of the construction sector in the municipality of Sancti Spíritus. The first step of the research strategy is the identification of local actors in the construction sector of the municipality of Sancti Spíritus, the second step is the identification of key local actors, and finally, research tools are applied to diagnose the current state of cooperation networks between the municipal government and key local actors in the construction sector. The study employs methods and techniques that offer scientific supports to the research, among which are: observation, interviews, document consultation. Among the qualitative data collection techniques, brainstorming and focus groups are used.

Keywords: cooperation networks, municipal government, local key actors

Introducción

En los últimos años, es común referirse al nuevo mapa de la complejidad de actores políticos que tienen un papel en la toma de decisiones y el ejercicio de políticas públicas que pueden favorecer un mejor bienestar para sus poblaciones, según incidan los problemas globales que cada vez más afectan a todos los territorios y sus gobiernos, en un contexto que ha cambiado en las últimas décadas. Sin embargo, los problemas asociados a la fase actual de la globalización no afectan de un modo similar a cada espacio, territorio o lugar del planeta, sino que existe un impacto asimétrico de las condiciones de vulnerabilidad, en función de: los regímenes de bienestar en cada Estado y localidad (mercado, comunidad y Estado), la capacidad de las políticas públicas de revertir y equilibrar los efectos del sistema mundo capitalista (universales y focalizadas), y los niveles de descentralización efectiva de competencias y recursos para hacer frente desde los gobiernos regionales y locales a los problemas derivados de esta fase.

En el contexto cubano es importante acompañar a los gobiernos nacionales y municipales en el fortalecimiento de sus capacidades para alcanzar un mayor bienestar de la población a favor del desarrollo sostenible, en correspondencia con uno de los principales compromisos del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se implementa su Programa de País para el ciclo 2020-2024 de acuerdo a las prioridades nacionales definidas en el Plan de Desarrollo Económico y Social al 2030 (PNDES).

En septiembre de 2015, fue aprobada la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, durante la Cumbre de Desarrollo Sostenible celebrada en el marco del 70 período de sesiones de la Asamblea General de la ONU. La aprobación de este documento, con sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 metas significó el compromiso de todos los países con la búsqueda de un nuevo paradigma de desarrollo. En este contexto, convergió en Cuba el proceso para conformar una propuesta de estrategia de desarrollo, conocida como PNDES 2030, con enfoque sistémico, integral y sostenible que responde a una visión estratégica y consensuada a mediano y largo plazo, coherente con lo planteado en la Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano y los Lineamientos de la Política Económica y Social.

La Agenda 2030 para la consecución de los 17 ODS, cuyo lema a nivel global es “no dejar a nadie atrás”, llama a fortalecer los procesos de gobernanza en los niveles nacional y local promoviendo la participación y la responsabilidad ciudadana para la construcción de un desarrollo basado prioritariamente en las personas. Para ello, es de suma importancia trabajar en la gestión eficaz de los recursos públicos y fortalecer la organización eficiente de las funciones del Estado que están alineadas a las necesidades de la población y del territorio.

Estos retos requieren de los esfuerzos de todas las entidades públicas y, en particular, de los funcionarios que las conforman, abiertos a captar y entender las diversidades que componen la sociedad. Esto implica que, a la vez que se atiendan los temas de gobernanza e inclusión social, se promueva el desarrollo económico sostenible con alta productividad y el establecimiento de redes y alianzas.

El municipio constituye la instancia primaria en la estructura territorial y administrativa del Estado donde radican las instancias de poder y de gobierno más cercanas a los ciudadanos, por tanto, hacia él convergen gran cantidad de reclamos y demandas de la población. La descentralización a favor de los municipios permite que estos adquieran una mayor responsabilidad y protagonismo en la adopción de decisiones dirigidas a dar respuesta a dichos reclamos.

La principal expresión de la descentralización es la autonomía municipal, que dota a esta instancia de personalidad y capacidad jurídicas para desempeñar sus competencias y atribuciones. La descentralización y la autonomía municipal tienen una relación recíproca: se descentraliza para que haya autonomía, y hay autonomía porque se descentraliza; es decir, la transferencia de facultades posibilita que el municipio tenga potestades que antes no tenía.

Actualmente frente al desafío que trae consigo la autonomía de los municipios y la necesidad de usar las redes de cooperación en los problemas más trascendentales, para gestionar el desarrollo local y la cohesión social, es indispensable fortalecer el sector de la construcción como eje estratégico para el desarrollo, a su vez situar a la vivienda en el centro de la política urbana con metas y acciones para los próximos años de acuerdo con los (1) Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y de la Revolución para 2016 -2021, (2) los compromisos asumidos por el Gobierno Cubano con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, (3) los compromisos asumidos con la Nueva Agenda Urbana adoptada en 2016, y (4) los resultados de las jornadas de trabajo con especialistas, directivos y expertos cubanos. Alcanzable con la descentralización y el empoderamiento local fortaleciendo las instituciones, sus técnicos y directivos para mejorar los planes y ejecución de las políticas de Estado, así como estudios de desarrollo tecnológico local, la producción de materiales de la construcción y soluciones constructivas sostenibles, potenciando las oportunidades y las materias primas existentes en el territorio, como se plasma en la Nueva Agenda Urbana.

En investigaciones precedentes se ha corroborado que es determinante lograr la cohesión en la actuación de los actores políticos, económicos y sociales a todos los niveles de decisión, pues si existe falta de integración entre estos y sus intereses sectoriales, los resultados en beneficio de la comunidad son limitados. De ahí que

el objetivo de la investigación consiste en diagnosticar el estado de las redes de cooperación entre el gobierno municipal y actores locales del sector de la construcción del municipio Sancti Spíritus.

Desarrollo

El presente estudio sistematiza los supuestos teóricos conceptuales de la investigación basado en el análisis crítico del estado del conocimiento sobre cooperación descentralizada, redes de cooperación y desarrollo sostenible. Posteriormente se identifican los actores locales del sector de la construcción del municipio Sancti Spíritus, y de ellos se seleccionan los actores locales clave. Finalmente se diagnostica el estado actual de las redes de cooperación entre el gobierno municipal y los actores locales clave del sector de la construcción en el municipio Sancti Spíritus. (Figura 1)

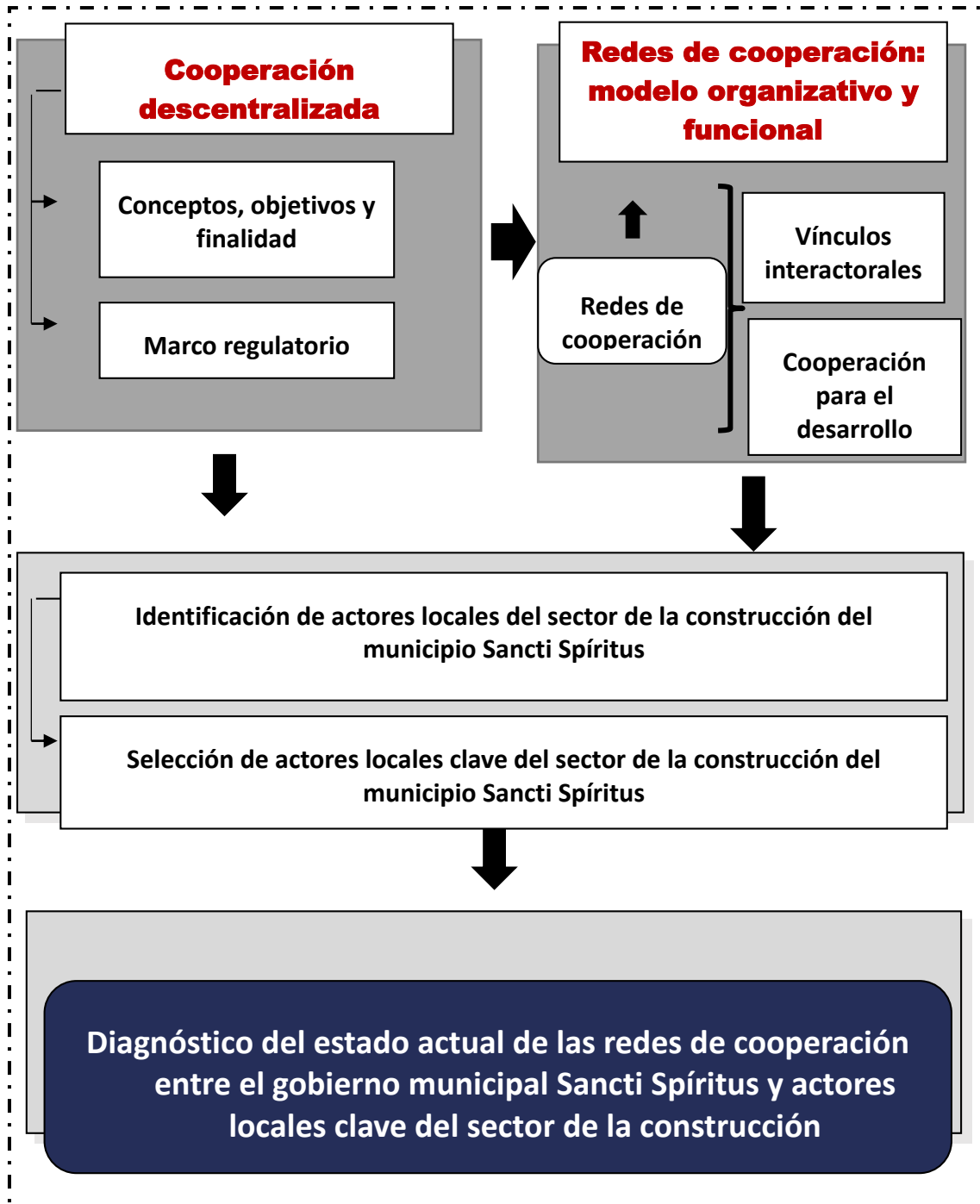


Figura 1: Estrategia investigativa para diagnosticar el estado actual de las redes de cooperación entre el gobierno municipal de Sancti Spíritus y actores locales clave del sector de la construcción.

Fuente: elaboración propia.

Cooperación descentralizada

La cooperación descentralizada es un nuevo enfoque en la cooperación para el desarrollo, cuyos actores principales son los gobiernos locales y los representantes

de la sociedad civil (Bustamante, 2022). Según Granados & Denise (2020) es una modalidad que sirve para potenciar la acción de los gobiernos locales como conductos del desarrollo local y la cohesión social.

Sus potencialidades están determinadas fundamentalmente por su cercanía a la población con mayor autonomía frente al conjunto de la cooperación al desarrollo y su sintonía con los procesos municipales de desarrollo. Como una cooperación que permite una participación directa entre homólogos, estimula los procesos de descentralización y otorga mayor autonomía y capacidad de gestión y decisión a los gobiernos locales.

La cooperación descentralizada con los gobiernos locales estudia, entre otras particularidades, las redes de cooperación para el desarrollo, cuyo objetivo principal es modificar los procesos políticos, económicos y sociales de la escala local que obstaculizan el desarrollo humano sostenible y dónde se incluyen los actores del municipio integrados entre sí de manera coordinada.

Godoy Tapia (2019) considera que es en el ámbito local donde la acción directa de la cooperación descentralizada cobra un sentido propio y diferenciado vista como una modalidad vertical basada en la transferencia de ayudas y conocimientos de territorios del norte a los del sur. Verdaderas asociaciones donde el conocimiento y la experiencia fluyen en diferentes direcciones permitiendo a los gobiernos sub-nacionales intervenir de diferentes formas: transferencia de ayudas, cooperación técnica, transferencia de tecnología, aprendizaje entre pares y buenas prácticas, entre otras cuestiones.

La cooperación al desarrollo descentralizada de forma modesta pero creciente, se plantea como una práctica capaz de promover relaciones de cooperación y solidaridad con mayor horizontalidad y reciprocidad, involucrando a diferentes sectores y respondiendo tanto a problemáticas cercanas a la ciudadanía como a cuestiones sistémicas y estructurales, desde ámbitos sub-estatales (Gutiérrez Goiria, 2022)

En la actualidad con el reto de la necesaria y resaltada coordinación, velando por mantener posiciones conjuntas ante los desafíos globales desde la oportunidad que dan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agüero, 2019), alcanzable mediante redes de cooperación para ese desarrollo, integradas de manera coherente, coordinada en función de la localidad o el sector en que operan y los grupos de interés con que interactúan.

Para Fernández & Calvete (2018), Se trata de un enfoque coherente e innovador para planificar e implementar políticas públicas que sitúan el desarrollo de manera nuclear, donde se incluye multitud de partes interesadas y mecanismos para lograr resultados más inclusivos y complementarios. Un modelo en línea con el desarrollo sostenible en sus dimensiones, económicas, sociales, medioambientales, culturales e institucionales, porque ambos apuntan a responder a las necesidades reales y aspiraciones de cada territorio.

En abril 2019 se aprobó la nueva Constitución de la República de Cuba, que reafirma la importancia de las políticas de desarrollo territorial, apoya el proceso de

descentralización y de autonomía local, así como el reconocimiento de la coexistencia de distintas formas de economía, de propiedad y de financiación.

Los fundamentos de la descentralización en Cuba radican en el desarrollo territorial que orienta todas sus fuerzas a un mayor bienestar con equidad social como pilares fundamentales del sistema social y económico, reafirmados en la nueva Constitución. De hecho, la descentralización, así como la autonomía municipal, son componentes inherentes de un proceso más participativo el cual promueve una ciudadanía más proactiva en la toma de decisiones.

Un elemento relevante en esta visión de acercamiento a la ciudadanía y al perfeccionamiento de la organización del Estado, es la descentralización. Esto implica esencialmente una transferencia de funciones, competencias, atribuciones y recursos hacia aquellos niveles gubernamentales locales que, por ser más cercanos a la ciudadanía, pueden identificar y priorizar mejor sus necesidades, proponer políticas locales, emprender iniciativas y proyectos, así como prestar servicios públicos que sean pertinentes, viables y relevantes para la población y los territorios.

El PNDES 2030 y la Agenda 2030 responderán a las necesidades y prioridades territoriales y serán coherentes con las estrategias nacionales, complementándolas. Los gobiernos locales tienen un rol preponderante y sustantivo en el proceso de toma de decisiones, de priorización de objetivos y metas que mejor respondan a sus contextos y necesidades específicas.

Como acompañamiento a los procesos de planificación estratégica de los territorios, se ha impulsado la Plataforma Articulada para el Desarrollo Integral Territorial (PADIT). Esta plataforma se ha convertido en un espacio muy apropiado de trabajo en los temas de desarrollo territorial, desarrollo económico local, fortalecimiento de capacidades locales y territoriales para la planificación, gestión del desarrollo y la articulación multinivel.

Los municipios asumen desafíos y enfrentan los retos que emprenden los gobiernos locales en los procesos de descentralización, entre ellos, el uso de herramientas para la gestión territorial, tanto en temas de planificación como de financiación, toda vez que resulta estratégica la conjunción de esfuerzos, voluntades y acciones para apostar por el desarrollo territorial y la autonomía municipal, claves para el desarrollo integral del país, lo que queda preceptuado en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido Comunista de Cuba (PCC) y la Revolución; en particular el número 17, que dispone: “Impulsar el desarrollo de los territorios a partir de la estrategia del país, de modo que se fortalezcan los municipios como instancia fundamental, con la autonomía necesaria, sustentables, con una sólida base económico-productiva, y se reduzcan las principales desproporciones entre estos, aprovechando sus potencialidades.

Redes de cooperación

Con el paso del tiempo, el concepto de desarrollo ha experimentado transformaciones tomando cada vez más fuerza la mirada que revaloriza al desarrollo local, entendiéndolo como “un proceso participativo que fomenta, en un

territorio determinado, la cooperación entre los principales actores locales, públicos y privados, para el diseño y la implementación de una estrategia de desarrollo común, con el objetivo final de estimularla actividad económica y crear empleo de calidad, a partir del aprovechamiento de los recursos y potencialidades Lorenzo (2020), quien además considera que conforme a ello, resulta claramente importante la articulación de los actores locales involucrados (diversos y multidimensionales) en función del desarrollo de confianza recíproca entre los agentes, la circulación de conocimiento y la generación de capital social, a fin de disminuir la incertidumbre y favorecer la dinámica de todo proceso de desarrollo local y su internacionalización.

Y para ello, se deberá acordar –articulada y colectivamente- sobre las demandas a resolver, temas a desarrollar, oportunidades a aprovechar, intereses en juego, alianzas, visiones, prioridades; así como el lugar que cada actor ocupa en la internacionalización del territorio y dentro de debates estratégicos vinculados al desarrollo local liderados por el municipio. Estos deben desarrollarse “en base a un esquema colaborativo no sólo entre el Ejecutivo Municipal y el poder legislativo local, sino sumando también la participación de la sociedad civil y fomentando un sólido diálogo con la provincia entendiendo la necesidad de trabajar en un esquema multinivel (Costamagna y Foglia, 2018).

De esta manera, el gobierno municipal tiene un rol preponderante en la definición de las políticas públicas que sustentan dichas iniciativas, al liderar la articulación de su accionar con los demás actores públicos y privados vinculados. Es decir, se debe constituir como “el actor clave de la dinamización de la internacionalización del territorio en tanto tracciona e incentiva la participación de los demás actores locales en la estrategia de internacionalización, cada uno aportando desde su área de competencia y conocimiento en función de las prioridades del desarrollo local” (Costamagna y Foglia, 2018).

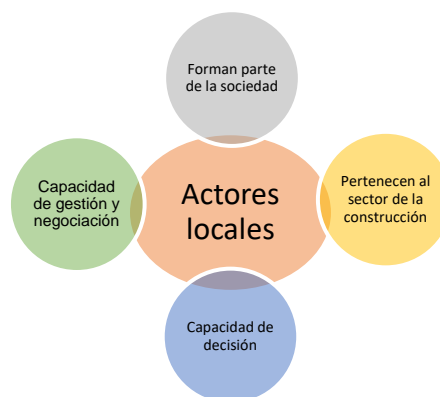
Para ello, las redes de cooperación empresarial pueden ser la fórmula organizativa idónea para que la microempresa, mediante la concentración con otras empresas, pueda adquirir el tamaño necesario para competir con la gran empresa pudiendo conservar su independencia e individualidad. Sin embargo, se puede observar en algunos estudios realizados que, aunque los microempresarios sí creen en las redes como formas organizativas eficientes y flexibles, en la práctica no las utilizan todo lo que podrían (Benito Hernández, 2009; Pérez Estébanez, 2007).

La planificación local que apoya al gobierno municipal en espacios de decisión pública de abajo hacia arriba, promueve las competencias en la gestión pública en todos los niveles de gobierno y en la concertación de proyectos de desarrollo entre el sector público y el privado. Se puede impulsar desarrollo local en diferentes formas de cooperación, con recursos y esfuerzos entre el gobierno local, actores locales como empresas, sociedad civil y ciudadanos y actores políticos como ONG y gobierno municipal (Báez et al., 2019).

Estas prácticas del desarrollo local de gobierno en Cuba tienen en cuenta, a la vez, criterios económicos, socioculturales, político-administrativos y ambientales. Propician un desarrollo sostenible y con capacidad para integrarse en la economía regional, nacional e internacional, a través de redes de cooperación.

Identificación de los actores locales del sector de la construcción del municipio Sancti Spíritus

Para la presente investigación los actores locales se consideran personas, instituciones, empresas estatales o privadas y organizaciones que en el marco de la estrategia de gestión de la entidad cuenta con autonomía para la toma de decisiones y capacidad de decisión. Es tarea de la investigación identificar dichos actores locales del sector de la construcción, conocer sus objetivos y proyecciones, así como los medios necesarios para alcanzar las metas.



Ver Figura 2.

Figura 2: Características de los actores locales del sector de la construcción. Fuente: elaboración propia.

En el municipio de Sancti Spíritus se identifican actores locales del sector de la construcción agrupados en las siguientes formas: Sector estatal, micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), Cooperativas no agropecuarias (CNA) y Proyectos de Desarrollo Local (PDL). Ver Tabla 1.

No.	Actores locales	Objeto social	Forma de gestión
1.	Empresa de Construcción y Montaje	Servicios constructivos	Estatal
2.	Empresa Provincial de Aseguramiento de Educación	Servicios de aseguramiento e inversiones en la educación	Estatal
3.	Construcciones ORTA	Construcción de Edificios y otros de ingeniería civil	MIPYME
4.	ZEA	Construcción de Edificios y otros de ingeniería civil	MIPYME
5.	BANVARIAS	Construcción de Edificios y otros de ingeniería civil	MIPYME
6.	SERVITEC	Acondicionamiento de edificios	MIPYME
7.	MECSE	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
8.	Construcciones CUMBRE	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
9.	Constructora MADYPLAST	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME

10.	GRUPORCONST Mi Reina	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
11.	HACHE	Fabricación de pinturas, barnices, y productos de revestimiento similares, tintas de imprenta y masillas	MIPYME
12.	CONFORT	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
13.	CONSTRUVIAS	Preparación del terreno	MIPYME
14.	CARBONELL	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
15.	WNY Sancti Spíritus Construcción & Servicios	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
16.	Constructora Nersil	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
17.	Constructora 6567	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
18.	CONSTRUMEZ	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
19.	LA KINTA CASA	Fabricación de productos de cerámica no refractaria para uso estructural	MIPYME
20.	YOISCONS	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
21.	Tecno - electricidad	Acondicionamiento de edificios	MIPYME
22.	Integrales Const	Construcción de edificios y obras de ingeniería civil	MIPYME
23.	SACHA		Cooperativa no agropecuaria (CNA)
24.	Polígono industrial	Producción de materiales de construcción y otras producciones	Proyecto de Desarrollo Local (PDL)

Selección de los actores locales clave del sector de la construcción del municipio Sancti Spíritus

La selección de los actores locales clave se realiza mediante la aplicación de una técnica de investigación cualitativa que consiste en una entrevista grupal para indagar acerca de sus actitudes y reacciones a cerca de involucrarse en la red de cooperación con el gobierno municipal de Sancti Spíritus para dar soluciones a problemáticas relacionadas con la actividad de la construcción en el municipio. El procedimiento consta de tres momentos:

Reclutamiento de los participantes: se tiene en cuenta como criterio de inclusión aquellos actores locales que tienen incidencia directa en el sector de la

construcción. Serán excluidos aquellos actores locales del sector privado que no posean voluntad y actitud positiva a insertarse en la red de cooperación.

Moderación: la función del moderador es lograr que los participantes opinen abiertamente sobre los factores positivos y negativos que poseen las redes de cooperación actuales entre el gobierno municipal y los actores locales clave del sector de la construcción.

Confección del informe: conciso pero exhaustivo debe abordar los tópicos tratados, las tendencias generales abordadas, el consenso de opiniones y la propia interpretación del moderador.

Posterior a la aplicación del procedimiento para identificar actores locales clave se obtienen los siguientes resultados: Empresa de Construcción y Montaje, Empresa Provincial de Aseguramiento de Educación, Construcciones ORTA, Construcciones Cumbre, Confort, Construvias, Construmez, Sacha, Polígono industrial.

Resultados del diagnóstico

En el estudio, los resultados han puesto de manifiesto que los microempresarios perciben ciertas objeciones y dificultades en la utilización de las redes de cooperación; entre estas, se puede citar la falta de compromiso e interés entre los miembros de la red, la dificultad de alcanzar acuerdos debido a los diferentes intereses de cada partícipe, la ambición, el egoísmo humano y, por último, las dificultades derivadas de las diferentes características en la operación diaria de cada pequeña empresa en su sector de actividad.

–Insuficiente desarrollo de capacidades en los actores locales clave y gobierno municipal, con carácter sistemático, instrumentado como un proceso permanente.

–En el nuevo escenario de un municipio con autonomía se presentan importantes desafíos; se requerirá de representantes con mayores niveles de liderazgo y capacidad para la gestión gubernamental, lo que sin dudas se logra a partir de la preparación que puedan tener los mismos y el conocimiento de toda la normativa para el desempeño de sus funciones, lo que no siempre es posible a partir de la dispersión legislativa existente, para casi la totalidad de los programas y objetivos que se atienden en esta instancia, generando en ocasiones falta de conocimiento para la orientación a la población, la atención de quejas y trámites de estos así como errores en la toma de decisiones.

–Falta de estimulación a la autogestión de la comunidad en la solución de sus necesidades y desarrollo, acompañada del consecuente respaldo jurídico.

–Falta de incentivo a la participación de todos los actores locales clave, tanto los formales como los informales, en torno a los objetivos del mejoramiento y el desarrollo comunitarios, con el correspondiente respaldo legal que la legitime.

–Insuficientes redes horizontales entre los actores locales, en equilibrio con las redes verticales o sectoriales que son indispensable para lograr la integración de objetivos.

–Limitada implicación de los actores locales clave y su participación en los diferentes momentos del proceso de toma de decisiones, desde la identificación de

las propuestas, su aprobación e instrumentación, el control del proceso y la posterior evaluación de los resultados.

Conclusiones

La sistematización de supuestos teóricos conceptuales de la investigación basado en el análisis crítico del estado del conocimiento sobre cooperación descentralizada y redes de cooperación permite identificar y priorizar mejor las necesidades, proponer políticas locales, emprender iniciativas y proyectos, así como prestar servicios públicos que sean pertinentes, viables y relevantes para la población y los territorios.

El diagnóstico del estado actual de las redes de cooperación entre el gobierno municipal y actores locales clave del sector de la construcción, permite identificar las principales problemáticas que limitan el funcionamiento de las redes en aras de un mejor aprovechamiento de los recursos materiales, financieros, la optimización de los cronogramas de ejecución de viviendas y la calidad en su ejecución, contribuyendo a la erradicación de barrios ilegales, familias expuestas a la contaminación, la construcción en lugares apropiados previamente consultados por los organismos correspondientes e incluso dar cumplimiento a la Tarea Vida.

Bibliografía

- Bustamante López, C. P., & Silva Hidalgo, A. (2022). *Incidencia de los objetivos de desarrollo sostenible en los procesos de cooperación descentralizada de la Municipalidad Metropolitana de Lima durante el año 2020*.
- Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (2017). Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Recuperado de <http://www.cepal.org>.
- Cuba. Asamblea Nacional del Poder Popular. (2019). Constitución de la República de Cuba. Editora Política.
- González Quiñones, Y., Palmas Castrejón, Y. D., Vargas Martínez, E. E., & Serrano Barquín, R. (2019). Una red de cooperación empresarial para el desarrollo local: Corredor turístico "Las Truchas"-Malinalco, México. *Estudios y perspectivas en turismo*, 28(1), 207-225.
- Gutiérrez Goiria, J., Herrera Herrera, A. F., Amiano Bonachea, M. I., Labaien Eiguren, I., Malagón Zaldúa, E., Martínez Martínez, I. & Villena Camarero, U. (2022). Potencialidades y prácticas de la cooperación al desarrollo descentralizada: una perspectiva internacional.
- Grandas Estepa, D. A. (2010). *La cooperación descentralizada como un nuevo modelo de cooperación para el desarrollo*.
- López, I. G. (2020). Desarrollo sostenible. Editorial Elearning, SL.
- Martínez, I. (2021). Nuevos horizontes para la cooperación internacional: una mirada a la cooperación descentralizada a través del caso vasco. *Revista Española de Desarrollo y Cooperación*, 18(48), 176-178.

- Michalus, J. C., Pérez, G. H., & Castro, W. A. S. (2009). Redes de cooperación entre PyME's orientadas al desarrollo local: una aproximación conceptual a su conformación. *Ingeniería Industrial*, 30(3), 1-8.
- Partido Comunista de Cuba (PCC) (2021). Documentos del 8vo Congreso del PCC. Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista. 2021-2026.
- Salazar, J. N., Vergara-Romero, A., Sorhegui-Ortega, R., & Garnica-Jarrin, L. (2021). Repensando el Desarrollo Sostenible en el territorio. *Res non verba revista científica*, 11(1), 19-33.
- Tapia, T. G. (2019). Cooperación descentralizada: impacto, autonomía y coordinación. *Revista Española de Desarrollo y Cooperación*, (44), 47-55.
- Trujillo Méndez, G., Perón Delgado, E., Loredó Carballo, N., & González Fontes, R. (2022). Procedimiento para la gestión de las relaciones de cooperación en el desarrollo local. *Retos de la Dirección*, 16(2), 131-147.

ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO EN LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE MÁRMOLES CENTRO DE SANCTI SPÍRITUS

ECONOMIC FINANCIAL ANALYSIS IN THE BASE BUSINESS UNIT MARBLES CENTER OF SANCTI SPÍRITUS

MSc .Miguel de la C. Sánchez Valera¹.

Correo: miguelito@uniss.edu.cu , ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0808-1568>

Ing.Yunier García Pérez¹.

Correo:yunier@uniss.edu.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7420-6592>

MSc. Luis de Jesús Ramos Ríos¹.

Correo: luisramos@uniss.edu.cu , ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5334-4224>

¹Universidad de Sancti Espíritus “José Martí Pérez”. Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo proponer un análisis económico-financiero de la UEB Mármoles Centro de Sancti Spíritus a los distintos niveles de dirección para la toma de decisiones. Se emplean métodos investigativos de los niveles teórico, tales como el histórico-lógico, inductivo-deductivo, análisis documental, empíricos, observación directa, Entrevista y matemático y/o estadísticos. Se realiza la fundamentación de los presupuestos teóricos que sustentan el análisis económico-financiero y se exponen los resultados del análisis a la UEB Mármoles Centro a partir de la aplicación de métodos y técnicas tales como cálculo de índices, métodos comparativos, razones financieras. El correcto funcionamiento de cualquier sistema lo constituye el análisis económico-financiero ya que el mismo representa un medio imprescindible para el control del cumplimiento de los planes y el estudio de los resultados de la empresa, posibilitando tomar decisiones eficientes, con el fin de garantizar el empleo racional de los recursos materiales, laborales y financieros.

Palabras clave: capital de trabajo; razones financieras; económico-financieras; toma de decisiones

Abstract

The objective of this research is to propose an economic-financial analysis of the UEB Mármoles Centro de Sancti Spíritus at the different levels of management for decision making. Investigative methods of theoretical levels are used, such as historical-logical, inductive-deductive, documentary analysis, empirical, direct observation, Interview and mathematical and/or statistics. The theoretical budgets that support the economic-financial analysis are substantiated and the results of the analysis are presented to the UEB Mármoles Centro based on the application of methods and techniques such as calculation of indices, comparative methods, financial ratios. The correct functioning of any system is constituted by the economic-financial analysis since it represents an essential means for controlling compliance with the plans and studying the results of the company, making it possible to make

efficient decisions, in order to guarantee the rational use of material, labor and financial resources.

Keywords: working capital; financial reasons; economic-financial; decision-making

Introducción

La transformación a la que se ha visto sometida la economía mundial debido a lo turbulento de su entorno ha traído consigo disímiles dificultades en la evolución y desarrollo de esta, de lo cual Cuba no está exenta. De ahí encaminado a organizar esta temática se plantea que las organizaciones deben presentar una certificación de su contabilidad.

El análisis económico destaca el estudio detallado sobre el control del cumplimiento del plan, lo que permite eliminar operativamente las deficiencias detectadas en el trabajo de la empresa, convirtiéndose el análisis económico en el instrumento eficaz para la toma de decisiones, por lo que debe ser operativo, real, concreto, y sistemático. Además, está encaminado a servir de base a la planificación, mediante este se determinan las causas de las desviaciones del fenómeno analizado, permitiendo la incorporación de las reservas detectadas al proceso de producción mediante la elaboración de las recomendaciones necesarias para su aprovechamiento y la generalización de la experiencia avanzada, previendo además el desarrollo futuro.

El VIII Congreso del Partido evaluó la marcha del proceso de Actualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista, teniendo en cuenta las 244 políticas aprobadas desde el VI Congreso y la implementación de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución actualizados en el VII Congreso, de los cuales el 30% fueron implantados, el 40% se encuentra en implantación y el 30% restante en la etapa de propuesta y aprobación.

En la Conceptualización Del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista sobre la dirección planificada del desarrollo económico social, de este congreso, se plantea que la adopción centralizada de determinadas decisiones y la emisión de indicadores de carácter directivo, son conjugadas con el empleo de instrumentos económicos y financieros indirectos, la descentralización de facultades, su adecuado control y la sistemática retroalimentación, con el fin de propiciar que todos los actores económicos realicen su actividad, de manera que eleven la eficiencia y eficacia, sostenibilidad y ritmos de crecimiento en función de los objetivos de la sociedad.

El Lineamiento No 6 del Modelo de Gestión Económica en el VIII Congreso del Partido plantea “Implementar el Programa para el Fortalecimiento de la Contabilidad y lograr que esta constituya una herramienta en la toma de decisiones, que garantice la fiabilidad y transparencia de la información financiera y estadística, de manera oportuna y razonable”.

Para el logro de este objetivo, se hace imprescindible para las empresas la realización permanente de análisis económico-financiero, cuyas técnicas, debidamente aplicadas y adaptadas a las características de cada organización

empresarial, posibiliten la determinación de su situación actual y perspectivas de la empresa, así como constituirse en la base ideal para la toma de decisiones operativas y estratégicas. Este es uno de los aspectos con mayor dificultad en la empresa cubana de hoy, debido fundamentalmente al desconocimiento de su utilidad o a la falta de preparación del personal especializado y dirigentes en general.

En la UEB Mármoles Centro no existe una utilización correcta del análisis económico-financiero como herramienta importante, solo se practican y analizan algunos instrumentos y técnicas de manera aislada y no interrelacionada, lo cual no permite su uso integrador y sistemático. El objetivo se encamina en Proponer un análisis económico-financiero de la UEB Mármoles Centro a los distintos niveles de dirección para la toma de decisiones.

Desarrollo

El diagnóstico de la situación actual de la UEB Mármoles Centro, en cuanto al análisis económico-financiero, fue realizado con el apoyo de un grupo de técnicas de trabajo, las que tienen como objetivo primordial conocer si la empresa emplea algún tipo de análisis económico-financiero, si la información que recibe el consejo de dirección está acorde a lo necesario y en caso de emplear algún tipo de análisis económico-financiero, saber si se debe introducir algún elemento o modificar alguno existente.

Se pudo constatar que los informes empleados en el análisis de los resultados son: el Balance General o Estado de Situaciones, el Estado de Resultado o Estado de Ganancia o Pérdida, la comparación de los gastos respecto al plan, la valoración de otros indicadores como la situación o evolución de las Cuentas por Cobrar y Pagar apoyado en la ilustración de los valores absolutos y una breve explicación de las desviaciones positivas o negativas para un análisis más profundo sobre los indicadores económicos productivos.

Como parte de las técnicas empleadas en la realización del diagnóstico fueron entrevistados siete cuadros de dirección del consejo reducido, un director general, tres jefes de departamentos independientes y tres jefes de las dependencias (Cantera Cariblanca, Corta Bloque y Área de Mantenimiento), donde se constató:

Los principales indicadores utilizados para el análisis en los escenarios de la entidad eran cumplimiento de las ventas, indicadores de trabajo y salarios, resultado de ganancia o pérdida, relación de áreas de responsabilidad o centros de costos con pérdidas, correlación salario por peso de ventas, así como el comportamiento de los gastos de administración, financieros y otros.

El cálculo de las razones financieras no constituía contenido de análisis para el proceso de toma de decisiones, solo la evolución de las cuentas por cobrar y pagar, así como el estado de los inventarios.

La aplicación de la entrevista permitió identificar las siguientes regularidades:

El análisis que se realiza en los Consejos de Dirección sobre el comportamiento de la actividad económica solo prioriza indicadores de ingresos y gastos financieros.

No se emplea de forma didáctica la comprensión de los estados financieros por cuanto no se introduce el análisis de los elementos teóricos y prácticos necesarios para los directivos en la toma de decisiones.

El conocimiento del contenido de los estados financieros en sentido general se hace ajeno al conjunto de factores que intervienen en su realización, reduciéndose su conocimiento, uso y comprensión solo al área económica de la entidad.

La UEB Mármoles Centro de manera general obtuvo los siguientes resultados económicos al cierre del año 2021

Tabla No. 1. Indicadores económicos al cierre del año 2021

Indicadores	Plan	Real	%
Ventas	20 477 262.34	23 299 474.61	113.80
Costo de Producción Bruta	11 500 000.00	11 565 743.05	100.60
Costo de Producción Mercantil	9 800 000.00	9 887 669.18	100.90
Costo de Producción Vendida	11 173 000.90	10 647 004.69	95.30
Promedio de trabajadores	105	107	101.90
Relación venta- mercantil	1.14	1.08	94.70
Salario Medio Productividad	4 244.59	3619.87	85.30

Fuente: Elaboración propia

La discusión y análisis de los indicadores económicos que se muestran al Consejo de Dirección se realiza de manera sistemática a través de los consejillos que planifica la dirección de la entidad, con una periodicidad mensual y a través de despachos donde intervienen además las áreas implicadas en resultados desfavorables. Seguidamente se muestran los indicadores que en la actualidad se analizan en los consejos de dirección de forma resumida.

Tabla No. 2. Análisis económico financiera al cierre de diciembre 2022

INDICADORES	U/M	Acumulado mes de diciembre.		
		Plan	Real	%
Ventas	\$	20 477 262.34	23 299 474.61	113.78
Costo de Venta	\$	11 173 854.64	10 647 004.69	95.28
Producción Mercantil	\$	20 254 715.27	19 072 417.64	94.22
Costo Producción Mercantil	\$	9 800 000.00	9 887 669.18	100.89
Producción Bruta	\$	24 395 610.59	25 571 013.37	104.82
Costo Producción Bruta	\$	11 500 000.00	11 565 743.05	100.57
Gastos Financieros	\$	468 947.92	242 214.39	51.65
Utilidad o Pérdida	\$	8 314 170.40	11 396 266.56	137.07
Promedio de trabajadores		107	105	98.13
Salario Medio	\$	4 244.59	3619.87	85.28
Valor Agregado	\$	16 178 811.21	1 519 922.02	9.39

Fuente: Elaboración propia

Análisis de la situación económico financiera de la UEB Mármoles Centro

Anteriormente se realizó un análisis y valoración de la situación existente en esta entidad con relación a la información económica financiera y el análisis económico que en la actualidad se utiliza llegando a la conclusión de que existen deficiencias, pero las mismas están carentes de alternativas para su rápida solución.

CONCEPTOS	Fila	Total	MN
(A)	(B)	(1)	(2)
OBLIGACIONES POR COBRAR			
Cuentas por Cobrar a Corto Plazo (03+04)	01	192.188,68	192.188,68
De ellas: Dentro del Organismo	02	0,00	0,00
No Vencidas	03	0,00	0,00
Vencidas	04	192.188,68	192.188,68
Hasta 60 días	05	67.184,66	67.184,66
De 61 a 90 días	06	125.004,02	125.004,02
Más de 90 días	07	0,00	0,00
De ellas: Vencidas Dentro del Organismo	08	0,00	0,00
Efectos por Cobrar a Corto Plazo	09	0,00	0,00
Cuentas por Cobrar en Litigio y Proceso Judicial	10	0,00	0,00
Efectos por Cobrar en Litigio y Protestados	11	0,00	0,00
Saldos de Sentencias Pendientes	12	0,00	0,00
Ventas Netas	13	23.297.289,85	23.297.289,85
OBLIGACIONES POR PAGAR			
Cuentas por Pagar a Corto Plazo (16+17)	14	5.000,00	5.000,00
De ellas: Dentro del Organismo	15	0,00	0,00
No Vencidas	16	0,00	0,00
Vencidas	17	5.000,00	5.000,00
Hasta 60 días	18	5.000,00	5.000,00
De 61 a 90 días	19	0,00	0,00
De 91 a 180 días	20	0,00	0,00
Más de 180 días	21	0,00	0,00
De ellas: Vencidas Dentro del Organismo	22	0,00	0,00
Efectos por Pagar a Corto Plazo	23	0,00	0,00

Evaluación de los cobros y pagos al cierre del 2022

Fuente: Estado de Rendimiento Financiero 2022

Análisis horizontal o comparativo

Con esta herramienta puede apreciarse cuanto se ha avanzado o retrocedido respecto al año anterior y respecto al plan.

Estado Comparativo de los resultados económicos reales

Concepto	2021	2022	Variación
Ventas	4 855 851,08	23 299 474.61	18 443 623,53
Menos: Devoluciones y Rebajas en ventas	21 267,61	0	(21267.61)
Ventas Netas	4 834 583,47	23 299 474.61	18 464 891,14
Menos: Costo de Ventas de la Producción	3 307 257.86	10 647 004.69	7 339 746.83
Utilidad o Pérdida Bruta en Ventas	1 527 325.61	12 652 469.92	11125144.31
Utilidad o Pérdida Neta en Ventas	1 527 325.61	12 652 469.92	11125144.31
Utilidad o Pérdida en Operaciones	1 527 325 .61	12 652 469.92	11125144.31
Gastos Financieros	50 957.94	242 214.49	191256.75
Gastos por Pérdidas		518.73	518.73
Otros Impuestos, Tasas y Contribuciones	427 217.84	1 125 944.47	69 8726.63
Otros Gastos	70 522.24	197 571.17	127 048.93
Gastos de Recuperación de Desastres	2 584.10	285 813.40	283 229.30
Más: Ingresos Financieros	8882.80	0	(8882.80)
Otros Ingresos	101 480.44	595 858.90	494 378.46
Utilidad o Pérdida antes del Impuesto	1 086 406.73	11 396 266.56	10 309 859.83

Fuente: Elaboración propia

A pesar de lograrse un incremento en el volumen de Ventas en 18 millones 443 mil 623 pesos con 53 centavos, los costos en producirlas se elevan en 7 millones 339 mil 746 pesos con 83 centavos, fundamentalmente en las producciones de mármol, motivadas por disminuciones considerables en los rendimientos por la influencia de condiciones climatológicas adversas, la crisis energética por la que atraviesa nuestro país y otras causas.

Cálculo de las Razones Financiera

En el análisis de las razones financieras de liquidez efectuado sobre la situación financiera a corto plazo de la entidad se obtuvo los siguientes resultados:

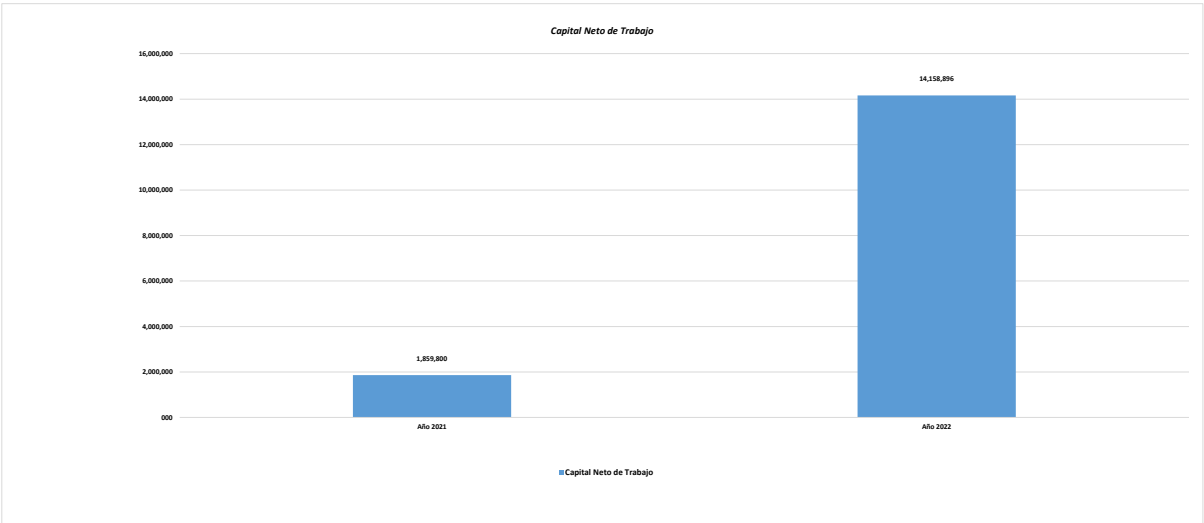
Tabla No.3. Razones de Liquidez. Año 2021 y 2022

Índice	2021	2022
Capital Neto de Trabajo	\$ 1 859 800.25	\$ 14 158 895.56
Índice de Solvencia	10.72	10.18
Índice de la Prueba Ácida	1.04	1.08

Fuente: Elaboración propia

Al calcular el Capital Neto de Trabajo se puede observar que este ha aumentado en 12 millones 299 mil 095 pesos con 31 centavos en relación al año anterior, lo que representa el 761.31%, lo cual se debe fundamentalmente a que han aumentado los precios de ventas a crédito.

Gráfico No.1. Capital Neto de Trabajo

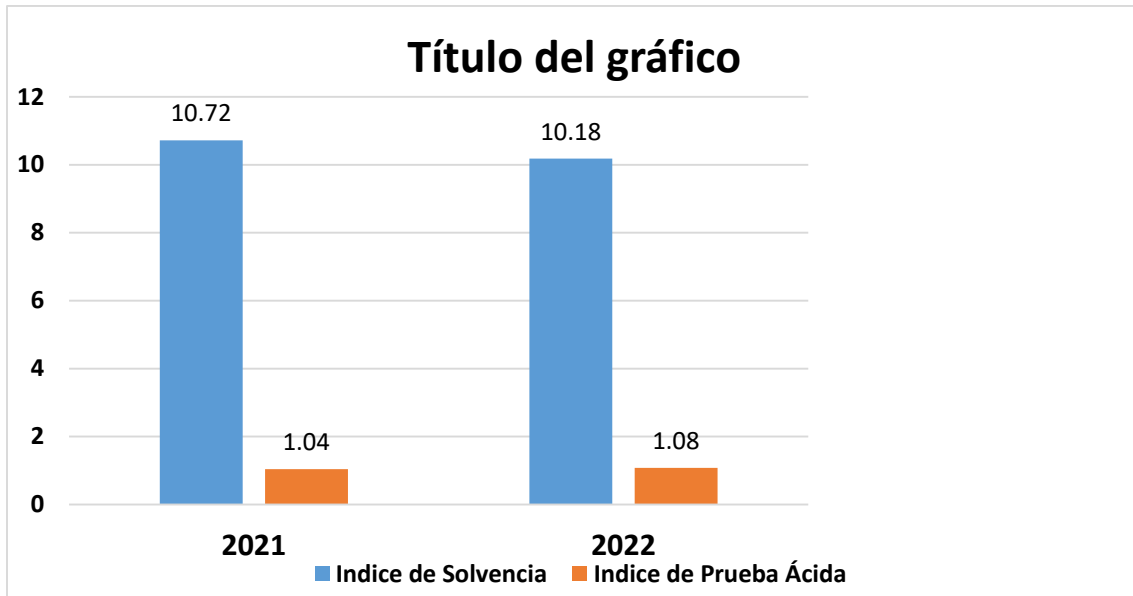


Fuente: Elaboración propia

El Índice de Solvencia indica la capacidad de la entidad para satisfacer las obligaciones a corto plazo, es decir la habilidad que tiene la entidad de cubrir con las partidas del activo, el total sus obligaciones, representadas por el total de sus pasivos. Lo anterior muestra que la empresa posee un alto nivel de inventarios como se evidencia en el análisis vertical de los activos de la entidad, donde su participación dentro del Activo Circulante representa el 31.15% en 2021 y 65.67 % en 2022.

El Índice de la prueba Ácida muestra el grado en que los recursos líquidos están disponibles de inmediato para pagar créditos a corto plazo, se expresa la capacidad real que tiene la entidad para cubrir sus obligaciones al contando siempre con los activos más líquidos. En el 2022 existe un incremento del 3.85% con respecto al 2021, ya que la UEB ha aumentado ligeramente su liquidez en recursos para cubrir sus obligaciones, lo cual se puede apreciar en el siguiente gráfico.

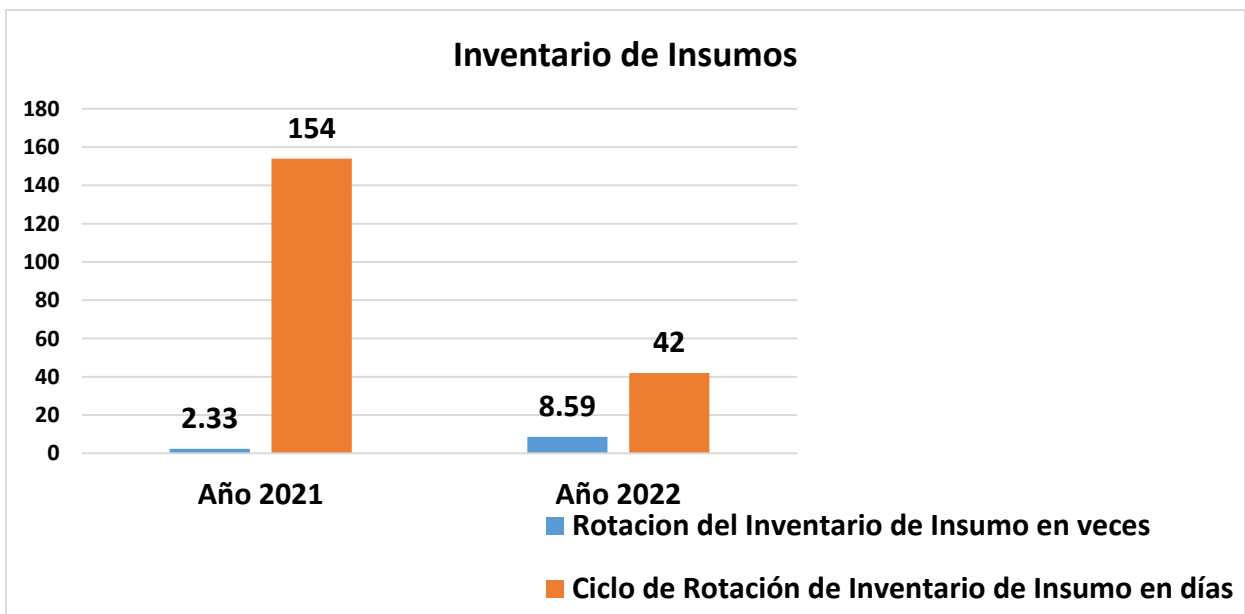
Gráfico No.2. Razones de Liquidez



Fuente: Elaboración propia

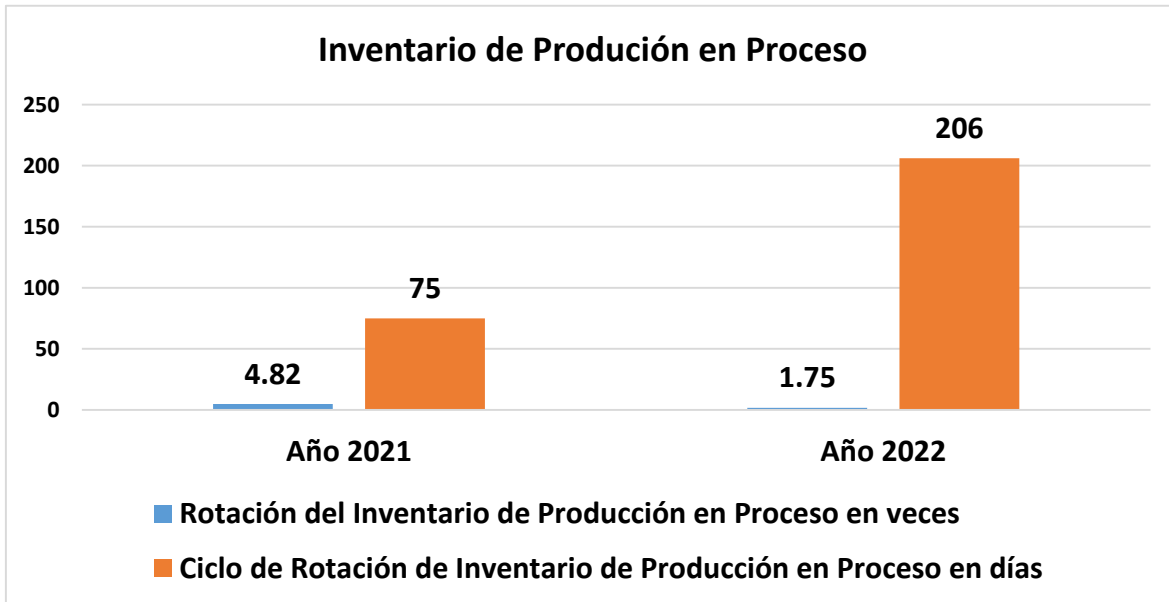
Los inventarios de Producción en Proceso en el año 2022 rotan 3.07 veces menos respecto al 2021 dado por los altos niveles de los inventarios. El ciclo de rotación de los Inventarios de Producción en Proceso al cierre del 2021 es de 131 días más que en 2022, teniendo una cobertura de inventario de 116 días por encima a la cobertura establecida de 90 días. Producto a un exceso de inventario que conlleva a altos costos de almacenamiento, por lo que se recomienda que el inventario se mantenga en constante movimiento y que sea solo el necesario para cubrir la demanda.

Gráfico No. 3. Rotación del Inventario de Insumo



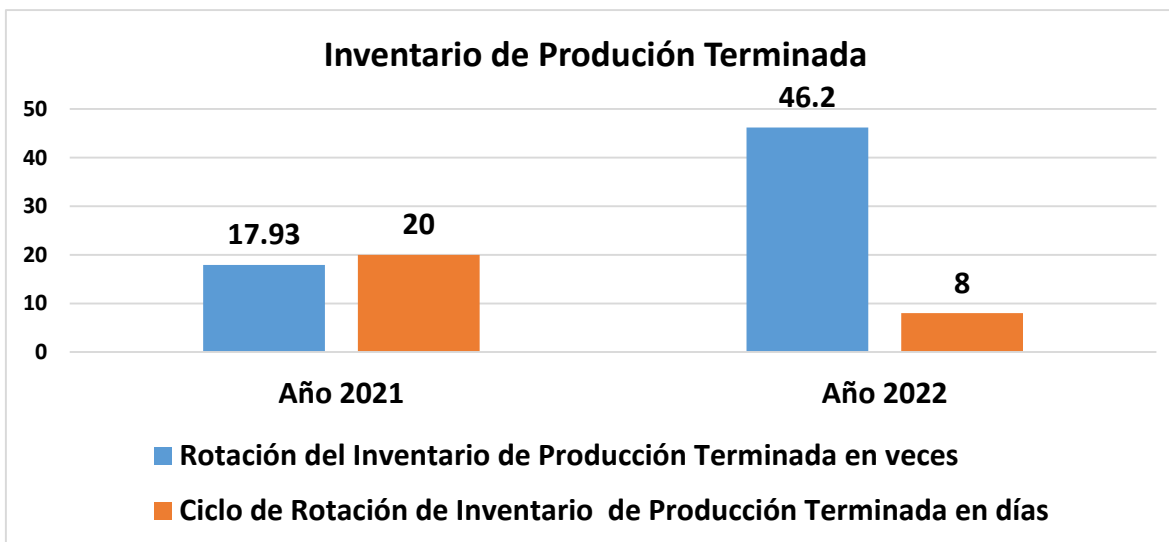
Fuente: Elaboración propia

Gráfico No. 4. Rotación del Inventario de Producción en Proceso



Fuente: Elaboración propia

Gráfico No. 5. Rotación del Inventario de Producción Terminada



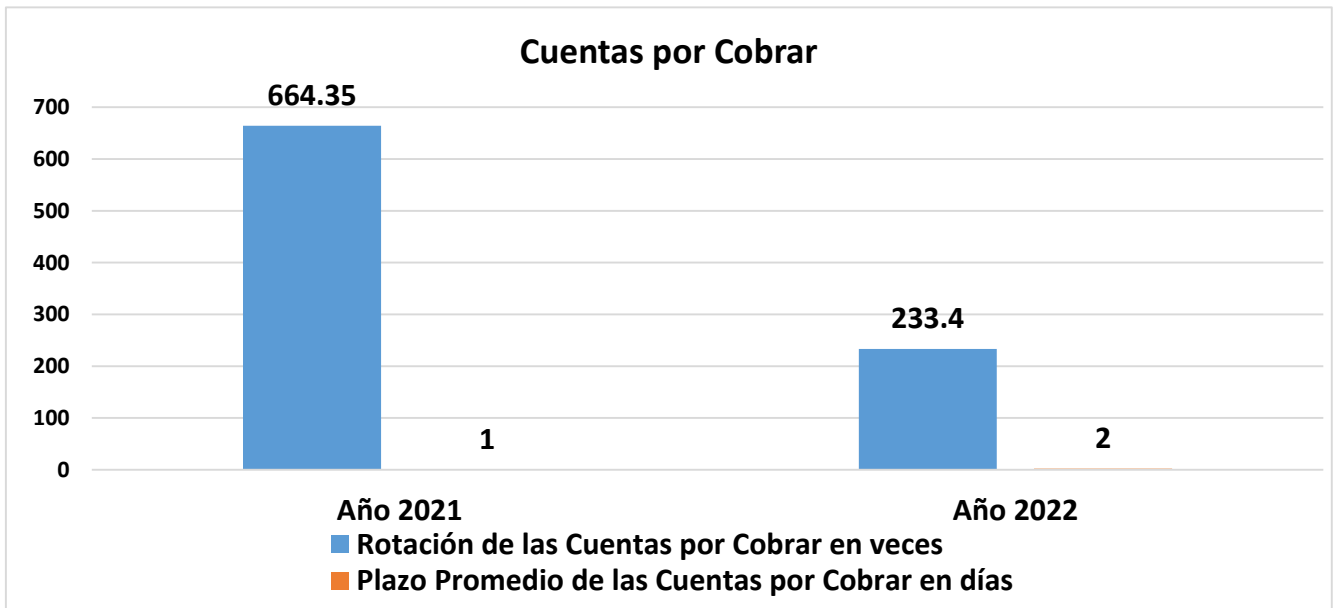
Fuente: Elaboración propia

Las Cuentas por Cobrar en el año 2022 rotan 434.17 veces menos que en el año 2021, dado por el incremento de éstas con respecto al año anterior en 184 mil 740 pesos con 46 centavos.

El ciclo de rotación de Cuentas por Cobrar expresa el pago promedio de tiempo en que la entidad recupera sus ventas a créditos, se considera favorable cuando es igual o inferior a 30 días. Este índice se deteriora en el 2022, aunque la UEB tiende

créditos a los clientes por 30 días. Este indicador se deteriora en un 100 %, ya que en el año 2021 el cobro a los clientes era aproximadamente 1 de días.

Gráfico No. 6. Rotación de Cuentas por Cobrar

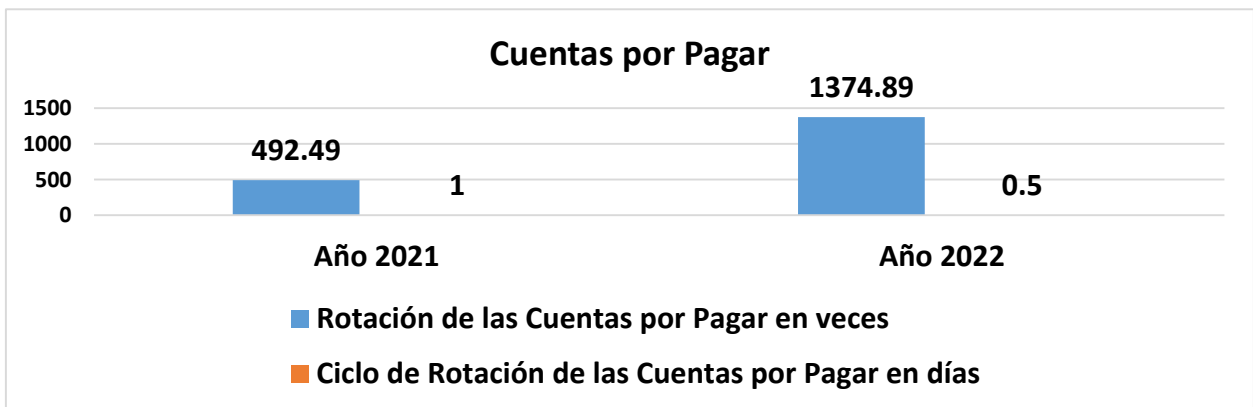


Fuente: Elaboración propia

Rotación de las Cuentas por Pagar: en el año 2022 las Cuentas por Pagar rotaron 882.40 veces más que en el año 2021, provocado por un aumento en las compras realizadas en 2 millones 830 mil 932 pesos con 19 centavos y una disminución promedio de las Cuentas por Pagar en mil 268 pesos con 95 centavos.

El ciclo de rotación de pago expresa el promedio de tiempo en que la entidad realiza el pago a sus proveedores, se considera favorable cuando es igual o inferior a 30 días. Este índice es favorable por presentar recursos financieros disponibles para enfrentar las deudas de la empresa. Gráfico No.7: Rotación de

Cuentas por Pagar.

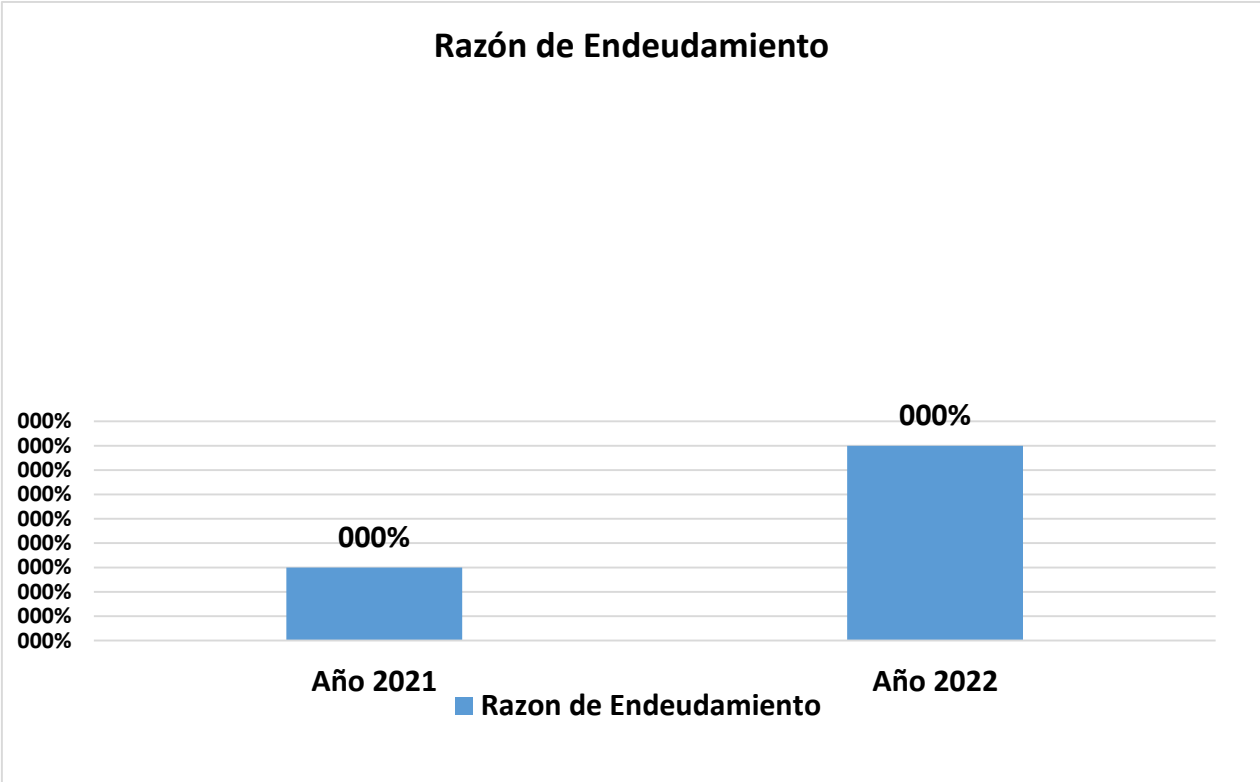


Fuente: Elaboración propia

Midiendo la proporción del total de activos aportados por los acreedores de la entidad, se determina la razón de endeudamiento.

Esto indica que la entidad ha financiado el 0.10 % de sus activos con deudas en el año 2022, mientras que en el 2021 representa el 0.09 % de sus activos con deudas. Evidenciándose el crecimiento del apalancamiento financiero de la entidad comparando un año con el otro; dado al aumento en los pasivos del 280%, con la mayor significación en los Cobros Anticipados con un incremento del 981%; lo cual se debe al alza en los precios de la Producción Terminada en el 2022 producto a la implementación de la Tarea Ordenamiento.

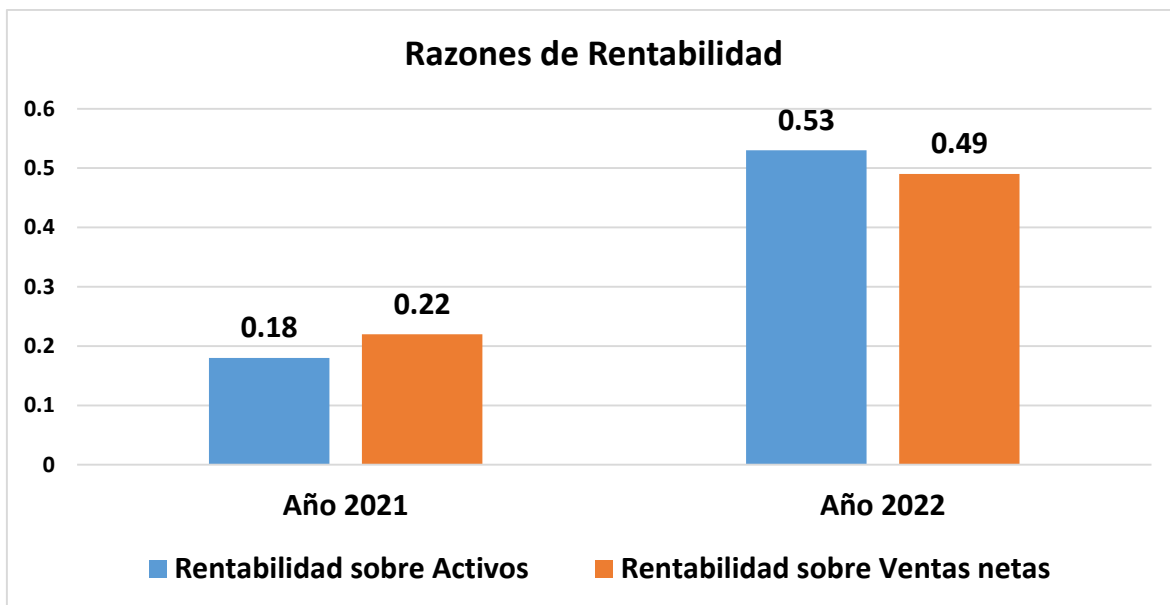
Gráfico No. 8. Razón de Endeudamiento



Fuente: Elaboración propia

Midiendo la proporción de la Utilidad entre el total de Ingresos y entre el total de Patrimonio se determinan las razones de Rentabilidad sobre los Activos y sobre las Ventas Netas obteniéndose los siguientes resultados:

La Rentabilidad sobre Ventas Netas: la empresa genera por cada peso de Patrimonio invertido 0 pesos con 22 centavos de Utilidad durante el año 2021. En el año 202 con respecto al anterior aumenta en 0 pesos con 27 centavos por cada peso invertido. El aumento de las dos rentabilidades se ha dado por el crecimiento de las utilidades alcanzado en la entidad en el año 2021.



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Los referentes teóricos metodológicos sobre el análisis económico-financiero son suficientes y actualizados, lo que permite sustentar el problema investigado, demostrando la importancia del análisis económico-financiero en la toma de decisiones.

El diagnóstico realizado a la UEB Mármoles Centro evidenció la necesidad de perfeccionar el análisis económico-financiero y sobre todo utilizar sus resultados en la toma de decisiones.

Los indicadores utilizados para el análisis económico-financiero en la UEB Mármoles Centro fueron las razones financieras y los estados financieros, utilizado eficientemente, constituye una herramienta fundamental para la toma de decisiones.

Bibliografía

- Alarcón, A. D., y Ulloa, E. I. (2019). *El Análisis de los estados financieros: Papel en la toma de decisiones gerenciales. Observatorio Latinoamericano de la Economía.*
- Alvear, S., y Tello, J. (2018). *El discurso directivo en la comunicación de los estados financieros. El caso de dos empresas chilenas. Contaduría y Administración.*
- Arias, L., Portilla, L. (2021). *La información contable en el análisis de los estados financieros.* Scientia Et Technica.
- Block, S. B., y Danielsen, B. R. (2019). *Fundamentos de Administración Financiera* (McGraw-Hil). México, D.F.: Decimacuarta Edición, McGraw-Hill SA. •
- Brigham, E. F. y Weston, F. J. (1997). *Fundamentos de Administración Financiera.* Décima Edición ed. México: Pueblo y Educación. • Colectivo

- de autores. (2019). *Análisis e Interpretación de los Estados Financieros*. Pueblo y Educación.
- Dapena, J. P., y Alonso, J. C. (2020). Aspectos financieros en la gestión de la empresa y en la evaluación de proyectos de inversión. Econstor.
- Martínez, W., y Quiroz, F. (2019). Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la Empresa Factoría HYR Servicios Generales E.I.R.L., Distrito de Trujillo, año 2017 - 2018. (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Privada Antenor Orrego.
- Olaz, J. (2018). *Guía para el análisis de problemas y toma de decisiones*. ESIC Editorial.
- Rodríguez, L. E. (2018). Principios Básicos del Análisis Financiero Contable. Diplomado en Economía Global "Juan F. Noyola", UH.
- Weston, F. J. y Copeland, T. E. (1996). *Fundamentos de Administración Financiera*. Novena Edición ed. México: Pueblo y Educación.

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE IMPACTO DE MAESTRÍA DE DIRECCIÓN, UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS “JOSÉ MARTÍ PÉREZ”

PROCEDURE FOR THE EVALUATION OF THE IMPACT OF THE MASTER'S DEGREE IN DIRECTION, UNIVERSITY OF SANCTI SPÍRITUS "JOSÉ MARTÍ PÉREZ"

MSc. Omar Pérez García¹.

Correo: omarp@uniss.edu.cu. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1680-6933>

Dra.C. Adilén Carpio Camacho¹.

Correo: adilen@uniss.edu.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-8089-3333>

Madanys I. Rodríguez Luis¹. Correo: madanys.rodriquez@carnicoss.alinet.cu. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7604-4737>

¹Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

La educación de postgrado se considera como un recurso para el mejoramiento sostenido de los indicadores de desarrollo social de un país. Los programas de Maestría son una herramienta importante para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes, así como para el avance de la investigación en diversas áreas del conocimiento. En nuestros días, la evaluación de la calidad de los programas de postgrado es una necesidad para identificar el nivel académico de estos y poder tomar decisiones para la mejora continua de la formación de los profesionales de cuarto nivel. Sin embargo, la discusión alrededor de la evaluación de la calidad de programas ha pasado a planos superiores; ya no gira alrededor de si resulta necesaria y conveniente realizarla, sino, ante todo, se relacionan con la búsqueda de cómo resulta más efectiva. Por lo tanto, resulta fundamental evaluar su impacto para conocer su efectividad y realizar mejoras en su implementación. El Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías ha promovido la necesidad de analizar los resultados obtenidos por los estudiantes, su contribución al desarrollo académico y laboral, así como su impacto para satisfacer las expectativas de la sociedad. Consecuentemente, el objetivo de la presente ponencia es socializar un procedimiento para la evaluación de impacto en la Maestría en Dirección de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Palabras clave: educación de postgrado, calidad, medición del impacto, mejora continua, procedimiento

Abstract

Postgraduate education is considered as a resource for the sustained improvement of a country's social development indicators. Master's programs are an important tool for the academic and professional development of students, as well as for the advancement of research in various areas of knowledge. In our days, the evaluation of the quality of postgraduate programs is a necessity to identify the academic level of these and to be able to make decisions for the continuous improvement of the

training of fourth level professionals. However, the discussion around the evaluation of the quality of programs has gone to higher planes; it no longer revolves around whether it is necessary and convenient to carry it out, but, above all, they are related to the search for how it is most effective. Therefore, it is essential to evaluate its impact to know its effectiveness and make improvements in its implementation. The Master's Evaluation and Accreditation System has promoted the need to analyze the results obtained by students, their contribution to academic and labor development, as well as their impact to meet society's expectations. Consequently, the objective of this paper is to socialize a procedure for the evaluation of impact in the Master's Degree in Management of the University of Sancti Spíritus "José Martí Pérez

Keywords: postgraduate education, quality, impact measurement, continuous improvement, procedure

Introducción

Es ampliamente reconocido que la educación es un derecho humano, un importante motor del desarrollo y uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza y mejorar la salud lograr, y lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad. Además de generar rendimientos elevados y constantes en términos de ingreso, constituye el factor más importante para garantizar la igualdad y la inclusión (Banco Mundial, 2022; Chaveco, 2022).

La educación de postgrado se considera como un recurso para el mejoramiento sostenido de los indicadores de desarrollo social de un país. Los estudios de postgrado son determinantes de primer orden sobre la producción científica y tecnológica y consecuentemente con la calidad de vida o riqueza de los países (Aguirre, Castrillón y Arango-Alzate, 2019). Además, los logros científico técnicos de las universidades deben ser los beneficios sociales de la sociedad en general y de su entorno más inmediato en particular (Alum, 2023, p.3). En Cuba la educación posgraduada, que tiene como propósito contribuir de manera sistemática a la elevación de la productividad, eficiencia y calidad del trabajo, se desarrolla en dos vertientes fundamentales: la superación continua de los egresados y la formación académica de postgrado, que contempla como formas organizativas la Especialidad, la Maestría y el Doctorado (República de Cuba. Ministerio de Educación Superior, 1996)

Las Instituciones de Educación Superior (IES) deben realizar acciones preventivas permitan asumir los numerosos desafíos que la sociedad les exige, en el campo de la formación inicial y posgraduada. Consecuentemente, las universidades han visto, en los últimos tiempos, la evaluación como un proceso necesario para mejorar sus programas académicos de postgrado. El Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías, de la Junta de Acreditación Nacional, en Cuba, ha promovido la necesidad de tener en cuenta el impacto de estos programas como vía para satisfacer las expectativas de la sociedad (MES, 2019)

En la actualidad, los programas de Maestría son una herramienta importante para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes, así como para el avance de la investigación en diversas áreas del conocimiento. Sin embargo, es fundamental evaluar su impacto para conocer su efectividad y realizar mejoras en

su implementación. Este tipo de evaluación implica analizar los resultados obtenidos por los estudiantes, su contribución al desarrollo académico y laboral, así como su impacto en la sociedad. Para ello, se utilizan métodos como las encuestas a estudiantes y egresados, las entrevistas a empleadores y la revisión de documentos institucionales.

En resumen, la evaluación del impacto de programas de Maestría es un proceso fundamental para garantizar su calidad y relevancia en el mundo académico y laboral. Es necesario seguir trabajando en mejorar la calidad de la evaluación y en adaptar los programas a las demandas del mercado y de la sociedad en general. De esta manera, se podrá asegurar que los programas de Maestría sigan siendo una herramienta efectiva para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes y para el avance de la investigación en diversas áreas del conocimiento.

En el trabajo se muestra un procedimiento para la evaluación de impacto en la Maestría en Dirección de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Desarrollo

La evaluación de la calidad de los programas de postgrado es una necesidad para identificar el nivel académico de estos y poder tomar decisiones para la mejora continua de la formación de los profesionales de cuarto nivel (Patiño & Alcántara, 2020). Sin embargo, la discusión alrededor de la evaluación de la calidad de programas ha pasado a planos superiores; ya no gira alrededor de si resulta necesaria y conveniente realizarla, sino, ante todo, se relacionan con la búsqueda de cómo resulta más efectiva (Alemañy, et al, 2021, p.1).

En la bibliografía consulta se reconoce que la evaluación de impacto es un proceso evaluativo orientado a medir los resultados de las intervenciones, en cantidad, calidad y extensión según las reglas preestablecidas. La medida de los resultados permite comparar el grado de realización alcanzado con el grado de realización deseado; compara, de esta forma, la planeación con el resultado de la ejecución. El impacto de un programa formativo puede ser clasificado en función de su objeto: impacto en el conocimiento, impacto económico e impacto social (Mestre, et al, 2016, p.87)

Autores como Nieto, et al. (2022) plantean que la evaluación del impacto de la capacitación es un proceso que posibilita el conocimiento de los efectos de un programa formativo en relación con las metas propuestas (eficacia) y los recursos asignados (eficiencia). Tiene como objetivo determinar si un programa produjo los efectos deseados en las personas e instituciones y si esos efectos son atribuibles a su intervención (p.352)

Para realizar este propósito existen modelos como el de Kirkpatrick, (2000), citado por Mestre, et al, (2016, p.91-92) y Vargas (2019) que estable la existencia de cuatro niveles, como se refleja a continuación:

Nivel 1. Satisfacción: Mide percepción sobre formación impartida. Se obtiene información de estudiantes, durante y al finalizar las acciones de capacitación, tales

como: criterios sobre las actividades del programa, los métodos empleados, los recursos, la comprensión, la aplicabilidad.

Nivel 2. Aprendizaje: Mide el alcance de los objetivos, evalúa el aprendizaje en el campo de lo cognitivo en cada curso, si los estudiantes han adquirido las competencias planificadas.

Nivel 3. Desempeño en el Puesto: Mide niveles de aplicación de lo aprendido en el puesto de trabajo, lo que está vinculado al deseo de cambiar y saber hacer del individuo, el clima laboral y el sistema de estimulación. ¿Están los participantes utilizando en su trabajo las competencias desarrolladas? Se analiza el empleo de lo aprendido en el puesto y su impacto en el entorno inmediato.

Nivel 4. Impacto: Mide cuál es el impacto económico operacional de las acciones de capacitación en el proceso de producción o servicios (por ejemplo: reducción de costos, fluctuación y ausentismo del personal, disminución de quejas, incremento de la productividad, mejora de la calidad). También los efectos en el desempeño profesional de los egresados (gama más amplia de conocimientos, mayor sensación de competencia y un sentido de conciencia; un repertorio más grande de habilidades).

Asimismo, en el presente trabajo se asumen principios y premisas para la medición y/o evaluación del impacto del programa de maestría. Estos son:

Principios:

La evaluación se debe realizar de forma individual. El impacto de la capacitación se produce en el directivo y en su organización;

La evaluación contribuye a la mejora del proceso de capacitación, permite la retroalimentación del desempeño del evaluado debido a la capacitación recibida, de lo cual se toman decisiones para la mejora continua.

Se debe realizar de forma sistemática. El tiempo de evaluación debe estar claramente establecido, y mediante un trabajo coordinado entre evaluados y evaluadores.

Posee carácter integrador. Está integrada a las etapas de la gestión del proceso de capacitación. Se planifica, ejecuta y mejora la evaluación y a la vez se evalúa la planificación, la ejecución y la mejora.

Premisas

Debe existir compromiso de veracidad con la información brindada. Evaluador y evaluado brindaran de manera precisa y consciente la información para la correcta evaluación del impacto de la capacitación.

El diseño de la capacitación debe estar en correspondencia con las metas establecidas y las necesidades identificadas.

Apoyo de la dirección de entidades participantes como estructura responsable de la evaluación.

Se debe mostrar preparación del evaluador y los evaluados para realizar el complejo proceso de evaluación, así como sensibilidad por los cuadros para contribuir a la identificación de los cambios provocados por la capacitación.

Para la medición y evaluación del impacto de la Maestría en Dirección de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (UNISS) se propone seguir el siguiente procedimiento (Ruiz & Sánchez, 2022, p.11), que se presenta en la figura 1.

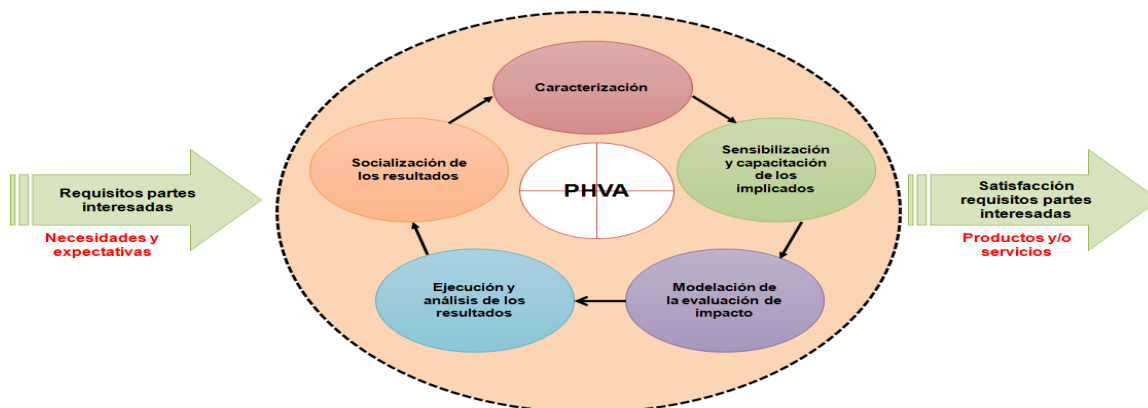


Figura 1. Procedimiento para la medición y evaluación del impacto del programa de Maestría en Dirección de la UNISS. Fuente. Elaboración propia

Con el presente estudio se pretende evaluar el impacto de la ejecución del programa de la Maestría en Dirección de la UNISS, lo cual implica valorar el cumplimiento de los objetivos previstos en el diseño del programa, a partir del análisis cuantitativo y cualitativo y de la ponderación de los éxitos logrados y las deficiencias detectadas, así como la constatación de las transformaciones que se producen en los estudiantes / egresados; los aportes y resultados para las instituciones de los participantes, la propia UNISS y la sociedad espiritana, como principal cliente o parte interesada en el desarrollo de dicho programa.

En el estudio participan las siguientes partes:

El comité académico del programa de maestría, que tiene entre sus funciones: monitorear lo concerniente a la pertinencia e impacto; gestionar la calidad del proceso de evaluación, que incluye la autoevaluación del programa al concluir cada edición, al término del tiempo declarado en el programa aprobado. Además, este órgano de dirección deberá diseñar los instrumentos de evaluación, capacitar a los facilitadores que aplicarán dichos instrumentos, procesar los resultados de la evaluación y tomar decisiones para garantizar la mejora continua del programa, así como proponer y/o hacer modificaciones al programa de acuerdo con lo establecido en la base legal reglamentaria existente;

Estudiantes, profesores y tutores;

Entidades empleadoras de los estudiantes;

Directivos de la Facultad de Ciencias Técnicas y Económicas de la UNISS;

Consejo científico de la Facultad de Ciencias Técnicas y Económicas de la UNISS;

Facilitadores, encargados de aplicar los instrumentos de evaluación.

A continuación se explicará metodológicamente el procedimiento, que comienza con la etapa de “Caracterización del programa”. Esta actividad es responsabilidad del Comité Académico, que estudiará toda la documentación relacionada con el programa (según lo establecido en el Reglamento de posgrado y la normativa vigente) y determina la información necesaria para la caracterización del proceso de la edición del programa, según indicadores previamente definidos y que guían el proceso evaluativo. Al respecto se debe señalar que los indicadores son herramientas útiles para la planeación y la gestión en general, y tienen como objetivos generales: generar información útil para mejorar el proceso de toma de decisiones, el proceso de diseño, así como la implementación y evaluación de un plan, programa; monitorear el cumplimiento de acuerdos y compromisos; cuantificar los cambios en una situación que se considera problemática; efectuar seguimiento a los diferentes planes, programas y proyectos para tomar los correctivos oportunos y mejorar la eficiencia y eficacia del proceso en general.

A los efectos de este proceso de caracterización se propone tener en cuenta los siguientes aspectos: nombre del programa, según el documento de aprobación emitido por resolución ministerial; área del conocimiento; objetivos sociales declarados en el programa (necesidades sociales relevantes, actuales y perspectivas; coordinador académico; facultad a la que se subordina; modalidad; ediciones concluidas y en ejecución del programa. (fecha de inicio y cierre); carreras de pregrado, programas de superación profesional, programas de postgrado académico en el área del conocimiento del programa; cantidad de cursos obligatorios y opcionales, promedio por profesores; créditos totales; matrícula inicial y final; grupos y líneas y de investigación con papel protagónico en el área de conocimiento del programa - principales resultados de investigación en los últimos 5 años; instituciones nacionales y extranjeras con colaboración en el área de conocimiento del programa; total de profesores y tutores, sin repetición, por cada edición del programa; estudiantes que concluyeron periodo académico; estudiantes titulados.

Los autores del presente trabajo reconocen que, cualquiera sea la actividad a evaluar, se debe propiciar una preparación previa a los agentes participantes con el propósito de profundizar y aclarar conceptos, criterios de evaluación, indicadores que se van a evaluar, tipo y características de la información, contextualización y condiciones del ambiente en que se conserva la información que se va a supervisar, otros aspectos que se consideren.

A partir de ello corresponde su turno a la etapa 2, denominada “Sensibilización y capacitación de los implicados”, en la que el Comité Académico deberá realizar reuniones de trabajo con todas las personas relacionadas, directa o indirectamente, con la medición y evaluación del impacto del programa de maestría: profesores y tutores, estudiantes/egresados, empleadores, directivos de la institución y del territorio (autoridades del gobierno y el PCC).

El propósito de estas sesiones de trabajo será planificar y establecer un cronograma de trabajo, así como para lograr el compromiso de cooperación de los distintos agentes participantes, teniendo en cuenta los aspectos siguientes: entrevista con los participantes; asignación de responsabilidades en el proceso de evaluación; aseguramiento de recursos materiales y humanos, así como la selección y capacitación de los facilitadores del proceso de evaluación.

En la etapa 3: “Modelación de la evaluación de impacto”, se realizará la operacionalización de la evaluación, donde se precisan los aspectos a considerar y se contextualizan las expectativas y las metas de este proceso. Además, se procede a la identificación de los resultados esperados y la elaboración o selección de los instrumentos o técnicas a aplicar: encuestas y entrevistas a estudiantes / egresados, empleadores, directivos de entidades empleadoras y de la IES, subordinados de los egresados, entre otras.

La operacionalización de la evaluación implica definir los impactos deseados. A los efectos del procedimiento, los autores consideran oportuno tener en cuenta los niveles mencionados anteriormente: (1) satisfacción y (2) aprendizaje, los cuales están relacionados con los impactos en el nivel individual, es decir, desde la perspectiva del estudiante y su percepción sobre la formación recibida, el nivel en que se alcanzan los objetivos vinculados a la apropiación y/o desarrollo de competencias necesarias para la actividad de dirección. Si el personal está satisfecho con el curso, aprende mucho y demuestra un elevado desempeño laboral entonces hay un alto impacto a nivel individual. Además, se toma en consideración los niveles (3) desempeño en el puesto, y (4) impacto que están directamente relacionados con el impacto en el plano organizacional, es decir, con la valoración de los niveles de aplicación de lo aprendido en el puesto de trabajo y la medición del impacto económico operacional de las acciones de capacitación en el proceso productivo de bienes y servicios, así como sus efectos en el desempeño profesional de los egresados. Si se corrobora lo anterior, entonces el impacto es alto.

Consecuentemente, para la presente edición se determinan los siguientes impactos:

En la dimensión individual (es la repercusión que tiene la capacitación recibida, mediante cambios favorables en el nivel de satisfacción, competencias de los individuos y su desempeño en el puesto de trabajo, evaluándose en alto, medio o sin impacto).

Satisfacción del personal, se espera hasta un 95% de concordancia entre las expectativas que cada persona genera y las compensaciones que el curso le provee.

Aprendizaje, se considera un aprendizaje positivo si el 80% de los matriculados o más adquieren conocimientos, técnicas y actitudes mediante la experiencia, la reflexión, el estudio o la instrucción, así como el resultado deseado tras la realización de cada curso del programa académico.

En la dimensión organizacional (es la repercusión que tiene la capacitación recibida, mediante cambios favorables en el nivel de satisfacción, competencias de los

individuos y su desempeño en el puesto de trabajo, evaluándose en alto, medio o sin impacto).

Desempeño en el puesto de trabajo, se aspira que las actividades que realiza el directivo para cumplir con los objetivos establecidos se perfeccionen, sobre todo las enfocadas a: cumplimiento de los objetivos de trabajo (incremento de la productividad, elevación de la calidad de productos y servicios, disminución de costos, fortalecimiento disciplina tecnológica, incremento de niveles de satisfacción de clientes internos y externos, mejoras en la organización de los procesos estratégicos, operativos y de apoyo), responsabilidad, preocupación por sus subordinados, superación, intercambio con todos los trabajadores de la empresa, entre otros.

La etapa 4 está asociada a la “Ejecución y análisis de los resultados”. Durante la misma se realizarán tareas, tales como: distribución y aplicación de los instrumentos diseñados para la recopilación de información; determinación de la metodología para procesar la información; creación de mecanismos de recepción y entrega de la información (implica el análisis e interpretación de los datos como resultado de toda la información acumulada y la elaboración del informe preliminar para la socialización de resultados); procesamiento de datos; elaboración del informe final; preparación de la socialización de los resultados, específicamente, la tarea relacionada con el procesamiento de los datos es muy importante, ya que la misma presupone la determinación de indicadores y el método de análisis a emplear. Además, deberá seguir la secuencia que se muestra en la figura 2.

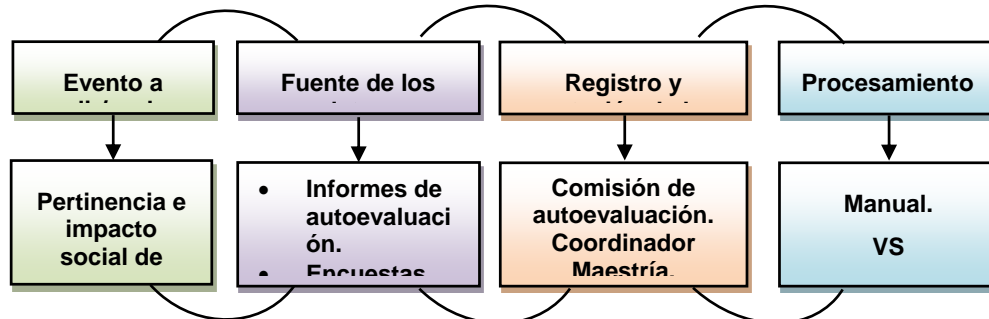


Figura 2. Modelo lógico para realizar el procesamiento de datos/información. Fuente. Elaboración propia

La etapa 5 consiste en la “Socialización de los resultados”. Su finalidad es hacer la presentación de los resultados ante el Comité Académico, colectivo de profesores y tutores, estudiantes, egresados, directivos de la UNISS y entidades empleadoras, autoridades del gobierno y el PCC, los que son sometidos a juicio de todos los implicados. Se estudian las principales dificultades en el proceso de evaluación para darle solución y se elaboran las recomendaciones para la toma de decisiones en el desarrollo de los planes de medidas, que posibiliten las correcciones necesarias en la planificación, organización y desarrollo de nuevas ediciones del programa de maestría.

En la presente ponencia se muestran los resultados, que son los siguientes:

Dimensión individual:

98% de satisfacción con la formación recibida, concepción y planificación del programa, efectividad del sistema de evaluación utilizado, satisfacción con la atención del tutor y oponente durante la elaboración y defensa de la tesis; actualización y disponibilidad de los materiales y guías didácticas; actualización de la bibliografía especializada orientada para la actividad docente- investigativa; exigencias sobre uso de bibliografía en idioma extranjero en los cursos recibidos; adecuada infraestructura (pertinencia y disponibilidad) para el desarrollo de actividades docentes e investigativas; organización desde la tutoría para el cumplimiento de créditos (por actividades de visibilidad científica y académicas no lectivas que exigen el programa); desarrollo de talleres de investigación que propician debates científicos y la exposición de los resultados investigativos; posibilidad de selección del tema de investigación para la mejora en el desempeño profesional y/o utilidad de la entidad que autorizó la formación; proyección del programa hacia la firma de convenio con la entidad en que se desempeña y elaboración de proyectos conjuntos de investigación.

Los resultados en este aspecto de la edición son favorables, de 27 estudiantes que culminaron y aprobaron las actividades lectivas, 27 defienden en el plazo previsto en el cronograma para un 100 %, resultado que está en correspondencia además con el crecimiento gradual del programa en sí mismo.

La orientación y tutoría de las evaluaciones finales se realizaron a través de los grupos de investigación y de forma individualizada para atender a las diferencias personales de los maestrantes, lo que se asumió en un 90, 4 % por doctores del claustro.

Del total de estudiantes que culminaron satisfactoriamente la parte lectiva del programa, el 100% se graduó en el plazo del programa y han manifestado alta satisfacción con la calidad de la tutoría recibida lo que se refleja además en el 100 % de calificaciones obtenidas de excelente y bien.

Las habilidades predominantes son las habilidades técnicas y las conceptuales. El trabajo en equipos (colaboración) fue la habilidad creada en el mayor porcentaje 90%. Posteriormente se desarrollaron las habilidades en la solución de conflictos (85%) y el uso de técnicas de dirección (85%). Las competencias mejor trabajadas fueron: identificación de brechas organizativas (100%), evaluación adecuada de riesgos (95%), comunicación (90%), gestión de información (90%); establecimiento de prioridades (90%) pensamiento crítico (90%), asunción de responsabilidad y actuación con prudencia (85%); construcción de relaciones de confianza (80%); creatividad (80%), construcción de relaciones de confianza (79%), sentir y aprender de la crisis (75%)

Producción científica de profesores y estudiantes.

Las publicaciones de los últimos 5 años en revistas científicas de los grupos I, II, III, IV de los 21 profesores o tutores alcanzan un total de 115 publicaciones, para un promedio de 5,75 publicaciones por profesor- tutor. De estas se clasifican dentro de

los grupos I y II, 75 artículos lo que representa el 65,21 % de las publicaciones totales realizadas.

La producción científica en términos de libros y monografías es de 60, con representación tanto de libros impresos como digitales y relacionados con editoriales extranjeras, donde participaron como autores 14 profesores del claustro.

Los trabajos presentados en eventos científicos nacionales, internacionales en Cuba; e internacionales en el extranjero alcanzan en los últimos 5 años un total de 331 eventos, con un promedio de 16,55 eventos por profesor-tutor. Se asiste a 129 eventos internacionales celebrados en el país; y aunque se presentan dificultades para el financiamiento para la participación en eventos internacionales en el extranjero, las investigaciones de los docentes estuvieron presentes en 88 eventos de esta categoría.

Los resultados académicos e investigativos en los últimos 5 años, han tenido reconocimientos sociales relevantes (premios y distinciones) en el orden de 92 distinciones, premios y reconocimientos, en las diferentes categorías, para un promedio 4,6 premios por profesor- tutor, destacándose los provinciales de la Academia de Ciencias y los que otorgan los rectores de las Instituciones de Educación Superior.

El 100% de los estudiantes logran visibilidad científica a través de su participación en eventos científicos como: IX Conferencia Nacional de Gestión Empresarial y Administración Pública, VII Convención Científica Internacional “Desarrollo Sostenible e innovación” y Conferencia Científica Internacional de la UNISS “Yayabociencia 2019”. En tanto las publicaciones de artículos científicos se logran en revistas como: Márgenes, Pedagogía y Sociedad, EF Deportes, Infociencia y Folletos Gerenciales.

En torno a la dimensión organizacional se corroboró que en las entidades objetos de análisis predominó un clima organizacional caracterizado por la planificación, la delegación, el control, exigencia y mayor responsabilidad. En materia de disciplina laboral se ha incrementado el aprovechamiento de la jornada laboral y la calidad en el cumplimiento de las funciones directivas; así como, el respeto a las normas éticas de los cuadros. Se percibieron beneficios económicos a partir del análisis de indicadores económicos-financieros en períodos comparativos entre el inicio de la edición y el momento actual, evidenciándose mejorías en el desempeño económico de las diferentes entidades. Además, se debe destacar dentro del impacto organizacional la promoción de directivos a cargos superiores a niveles municipales, provinciales y nacionales, así como el incremento de la gestión por proyectos en los maestrantes.

Conclusiones

El procedimiento propuesto posee un enfoque de proceso con la finalidad de evaluar la pertinencia e impacto del programa mediante el conocimiento de: Niveles de satisfacción con la formación recibida; Evaluación del aprendizaje en el campo de lo cognitivo de cada curso, fundamentalmente de las competencias necesarias para la actividad de dirección; Nivel de aplicación de las mismas en el ambiente de

trabajo de los egresados; Medición del impacto económico operacional de las acciones de capacitación en el proceso de producción o servicios y los efectos en el desempeño profesional de los egresados.

Los instrumentos o herramientas que se proponen para la captación y procesamiento de la información relacionada con el programa presuponen el necesario involucramiento de todos los agentes participantes en el proceso de autoevaluación del programa de maestría, en aras del mejoramiento continuo.

Bibliografía

- Aguirre, J., Castrillón, F. y Arango-Alzate, B. (2019). Tendencias emergentes de los postgrados en el Mundo. *Revista Espacios* 40(31). https://www.revistaespacios.com/a_19v40n31/a19v40n31p09.pdf
- Alemañy Pérez, E.J, Cunill López, M.E, Herrera Maso, J.R., & Bernaza Rodríguez, G.J. (2021). Gestión de calidad en programas de maestría. *Educación Médica Superior*, 35(4), 1-17.
- Alum Dopico, N.E. (2023). Los estudios de posgrado para el desarrollo social del país. ¿Qué ha sucedido en Cuba? *Mendive*, 21(2), 1-7. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3415>
- Banco mundial (11 de octubre de 2022). Educación. Panorama general: contexto. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Chaveco Asin, K. (2022). Transversalización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 en la docencia de posgrado, Universidad de Oriente. *Revista Santiago*, 75, 257- 269. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5800/5025>
- Mestre Gómez, U., Quiroz Fernández, L.S., & Zambrano Acosta, J.M (2016). Criterios para la evaluación del impacto académico de programas de maestría en la modalidad semipresencial. *Didasc@lia: Didáctica y Educación. VII* (5), 85-96. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/538/537>
- MES (2019): Resolución Ministerial No. 11/2019. Subsistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías de la República de Cuba (SEA-M). La Habana
- Nieto, O.M., Suárez Pérez, Y., González Blanco, I., Grimón Cebreiro, M.Y. (2022). Evaluación del impacto de la maestría en Farmacología del Instituto de Farmacia y Alimentos. *RCES*, 41(2), 351-367. <https://www.rces.uh.cu>
- Patiño, J., & Alcántara, A. (2020). Una década evaluando la calidad del posgrado en México (2008-2018). *Interacao*, 45(3), 653-669.
- República de Cuba. Ministerio de Educación Superior. (1996). Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. La Habana: MES.
- Vargas Fernández, T. (abril-junio 2019). Sistema de evaluación de impactos de la Maestría en Dirección. *Mendive*, 17(2), 264-275. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1542/html>

LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL MEDIANTE EL USO DE LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APREDIZAJE

THE PROFESSIONAL ORIENTATION THROUGH VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS

Lic. Daniel Lorenzo Amargo¹.

Correo: damargo1996@gmail.com, daniell@uniss.edu.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9880-8742>

Lic. Ernesto Gómez Hernández².

Correo: ernestogh97@gmail.com,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2536-8587>

Ing. Neyler Frank Echemendía González³.

Correo: neyler@uniss.edu.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0236-9827>

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Cuba.

²Centro CIMEX de Capacitación, La Habana. Cuba.

³Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Sancti Spíritus. Cuba.

Resumen

Las investigaciones relacionadas con la orientación profesional evidencian la necesidad de orientarla a los ambientes virtuales de aprendizaje. Sin embargo, los resultados obtenidos durante el diagnóstico evidencian que en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus Facultad “Faustino Pérez Hernández” no se aprovechan totalmente las potencialidades que brindan los Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Precisamente el objetivo de este trabajo es proponer una estrategia pedagógica centrada en el empleo de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) de modo que favorezca la orientación profesional de los estudiantes de primer año de la carrera de SIS. Se sustenta en la concepción pedagógica de la escuela histórica cultural y para su aplicación deberá ser asumida como algo perfectible y susceptible de reajuste en cada situación concreta. La estrategia diseñada, constituye una novedad científica al establecer puntos de contacto entre la orientación profesional y el empleo de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje. En la investigación se emplearon como métodos esenciales el histórico-lógico, inductivo-deductivo, analítico-sintético, enfoque de sistema, la modelación, la observación, la encuesta, y la experimentación. Su instrumentación en la práctica provoca una modificación del nivel de orientación profesional de los estudiantes, a partir de la significatividad dada por la diferencia entre los resultados del pre-test y el pos-test.

Palabras clave: orientación profesional, Sistemas de Información en Salud, Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Abstract

Research related to professional orientation highlights the need to direct it towards Virtual Learning Environments. However, the results obtained during the diagnosis show that at the University of Medical Sciences of Sancti Spiritus Faculty "Faustino Pérez Hernández," the potential of Virtual Learning Environments is not fully utilized. The objective of this work is precisely to propose a pedagogical strategy focused on the use of Virtual Learning Environments (VLE) to enhance the professional orientation of first-year students in the Health Information Systems career. It is based on the pedagogical conception of the cultural-historical school and should be seen as something improvable and subject to readjustment in each specific situation. The designed strategy represents a scientific novelty by establishing connections between professional orientation and the use of Virtual Learning Environments. Essential research methods used in the study include historical-logical, inductive-deductive, analytical-synthetic, systems approach, modeling, observation, survey, and experimentation. Its implementation in practice leads to a modification in the level of professional orientation of students, based on the significance derived from the difference between pre-test and post-test results.

Keywords: professional orientation, Health Information Systems, Virtual Learning Environments.

Introducción

La elección de una carrera refleja con frecuencia necesidades emocionales básicas de una persona, una adecuada adaptación general de la vida exige una adecuada adaptación ocupacional. Johnson, D. (1972) señala que la relación entre el rol ocupacional y la personalidad son recíprocas. Por una parte, una persona es capaz de elegir roles que le permitan comportarse de una manera acorde con su personalidad. Por otra, algunos aspectos de un rol pueden incorporarse a la personalidad de un individuo. Todo lo anterior hace pensar que la elección vocacional es una de las muchas maneras de expresar los intereses ocupacionales y de esta manera llegar a la integración de una identidad coherente.

José Martí, en el libro "Ideario Pedagógico" manifiesta, de acuerdo con las condiciones concretas del momento, cómo debía ser la preparación del hombre para la vida, y hace énfasis en la responsabilidad de prepararlos en aquellos trabajos para los cuales podían desempeñarse en sus localidades. Por ello, cuando realmente se necesita que los jóvenes se orienten a determinadas profesiones, es necesario brindarles una información detallada tanto del contenido de la profesión como de su necesidad para el país, y desarrollar una labor educativa que estimule sus motivos político-morales. Cuando el joven elige una profesión, por su sensibilidad ante la importancia que la misma tiene para el país, la desarrolla con mucha más responsabilidad.

La orientación profesional en Cuba tiene una base legal en distintas disposiciones, entre los que podemos citar el Decreto No 63 de 1980 del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros sobre Formación Vocacional y Orientación Profesional, las indicaciones generales para el trabajo de Formación Vocacional y Orientación Profesional del Ministerio de Educación (MINED) (1990), las transformaciones que se desarrollan en el subsistema de evaluación del Ministerio de Educación Superior

(MES), en la planeación estratégica de las universidades y en los documentos rectores de la Junta de Acreditación Nacional. Estos documentos enfatizan en la labor de divulgación, por ello la universidad debe realizar acciones de orientación profesional para alcanzar estos propósitos. (Castilla, 2017)

Los lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el período 2021-2026, marcan claramente el camino a seguir y dan fe de la voluntad del país. En su capítulo VI (Política Social) expresan la intención de consolidar el papel de la Universidad en la formación y superación de profesionales competentes, comprometidos con nuestra historia y los valores de nuestro socialismo; fortalecer las relaciones con entidades de ciencia, tecnología e innovación, de la producción y los servicios y lograr la introducción de los resultados de las investigaciones en función del desarrollo del país, con particularidad en los territorios. Igualmente hace énfasis en la necesidad de preservar y elevar los índices de calidad alcanzados en el proceso docente-educativo y en la formación de valores en niños, adolescentes y jóvenes, a partir de una mejor integración con la familia, en particular pasando por las condiciones generadas por la COVID-19. Dar continuidad al desarrollo de la informatización del sistema de educación, haciendo un uso óptimo de los servicios de la red telemática, la tecnología educativa, la introducción de la robótica, la automática y la generación de contenidos digitales y audiovisuales (Comité Central del Partido Comunista de Cuba, 2021).

En los momentos actuales la universidad médica está llamada una vez más a realizar transformaciones en sus diseños, pues aun cuando esta formación de tecnólogos se valoró de gran impacto por los beneficios que reportó al sistema de salud, al nutrirlos de personal joven y con suficiente preparación en aras de mejorar la calidad de los servicios, su concepción actual no cumple en toda su extensión con las exigencias de la sociedad, en pos de contribuir al desarrollo sostenible del país, por lo que en estos momentos se asume un nuevo diseño curricular sobre la base de la metodología orientada por el Ministerio de Educación Superior para esta generación de planes de estudio (Plan D y E), demostrando así su pertinencia. Dando surgimiento a las ocho carreras de Tecnologías de la Salud, Bioanálisis Clínico, Higiene – Epidemiología, Imagenología y radio física médica, Rehabilitación en Salud, Lofonoaudiología, Nutrición, Óptica y Optimetría y Sistemas de Información en Salud (SIS).

Los Sistemas de Información en Salud (SIS) en sus ramas de bibliotecología médica, informática médica, registros médicos y estadísticas en salud informática médica, registros médicos y estadísticas de salud son tratados por los 193 países miembros de la Organización Mundial de la Salud. Sus normas y estándares son aplicadas a nivel internacional por los profesionales encargados de su implementación y desarrollo. Es por ello que existen cursos para formación técnica y profesional con amplia trayectoria en su desarrollo curricular en diversos países, entre los cuales podemos señalar las Escuelas de la Salud Pública de Chile, Chile, Perú, Costa Rica y México en América Latina y varias escuelas y universidades europeas.

La actualidad que vive nuestro país, inmerso en lo que se ha llamado una revolución dentro de La Revolución, con importantes y constantes variaciones legislativas,

imponen la necesidad de egresados de esta carrera cada vez más comprometidos y mejor preparados que, desde las diferentes aristas de SIS, desempeñándose en el campo de las Ciencias Médicas en la esfera de la Información y el conocimiento, con ambiciones en los Registros Médicos, Estadística Sanitaria, archivología, información científico – técnica, Informática en Salud, Seguridad Informática, docencia, Investigación en Salud; y la Dirección y Administración.

Entre los modos de actuación del profesional de SIS están, el de ser capaces de diseñar, implantar, realizar y controlar los procesos, así como la protección y seguridad relacionados con los Sistemas de Información en Salud en sus dos dimensiones fundamentales. Deben ser capaces de ejecutar actividades docentes en el marco y objeto de la profesión, así como, contribuir a la educación de profesionales y técnicos relacionados con ello. También, identificar problemas de investigación y/o ejecutarlas en el ámbito de su competencia y ejercicio de la profesión. Otro modo de actuación consiste en ejecutar acciones de dirección y/o administración en los niveles o escenarios del sistema de salud relacionados con el objeto de la profesión.

A pesar de los esfuerzos de las diferentes instancias, durante la formación precedente al ingreso a una carrera universitaria o de formación técnica, muchos son los alumnos que llegan a las instituciones de estudios superiores con desconocimiento de la carrera elegida. Desde la experiencia del autor como profesor del Departamento de Informática Médica y docente directo de la carrera SIS, se requiere mayor profundización en la orientación profesional de los aspirantes y de los estudiantes de la carrera de SIS como parte del proceso de formación inicial. Muchas veces no se comprende bien todo lo que pudiera hacer un egresado de esta carrera y lo asociamos solo con ciertas áreas, eclipsando la importancia de otras, con un elevado impacto social.

Un acercamiento a las aristas desconocidas de la carrera o popularmente menos aceptadas puede contribuir a su nivelación con aquellas más conocidas. Lograr egresados con mayor nivel de satisfacción personal y profesional, influirá directamente en su capacidad de ayudar a configurar y mejorar la sociedad del futuro. Es fundamental para el desarrollo humano y el mejoramiento de su calidad de vida, poder enfrentar las opciones de empleo que les puedan imponer las necesidades sociales, con pleno convencimiento de su importancia, en concordancia con las necesidades y exigencias de los momentos actuales.

Por todo lo anterior expuesto, este trabajo tiene como objetivo proponer una estrategia pedagógica centrada en el empleo de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) de modo que favorezca la orientación profesional de los estudiantes de primer año de la carrera de SIS.

Desarrollo

En este estudio se realizó una revisión de publicaciones científicas y compilación de datos de investigaciones relacionadas con la orientación profesional (González, 1999).

Orientación Profesional

La temática de la orientación profesional, se enmarca en una etapa de estudios desde el enfoque personológicos del psicólogo Fernando González Rey y sus concepciones teóricas sobre la tendencia orientadora de la personalidad (1983 a, b, 1985, 1989). A partir de esto han aparecido numerosas e importantes investigaciones que han abordado tanto la formación de intereses profesionales, como el papel de la motivación en la orientación profesional (Becalli, 2003; Del Pino, 1998, 2004; Figueredo, 1997; González, 1995; González y Mitjans, 1987, 1989; González, 1994, 1997, 2004; Matos, 2003, 2006; Matos y Ulloa, 2002; Machado, 2001 y Montalvo, 2002). Con una base legal en distintas disposiciones, entre los que podemos citar el Decreto No. 63 de 1980 del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros sobre Formación Vocacional y Orientación Profesional, las indicaciones generales para el trabajo de Formación Vocacional y Orientación Profesional del Ministerio de Educación (MINED) (1990), las transformaciones que se desarrollan en el subsistema de evaluación del Ministerio de Educación Superior (MES), en la planeación estratégica de las universidades y en los documentos rectores de la Junta de Acreditación Nacional.

Orientación Profesional centrado en el uso de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

(Roblizo & Cózar, 2020) para estos autores los AVA constituyen “sistemas integrales que funcionaban como reflejo de la práctica docente y como apoyo al aprendizaje de e-learning o b-learning. Reciben el necesario soporte técnico desde sistemas de software de gestión (Berns, González-Pardo y Camacho, 2013), y hoy en día suelen incorporar un conjunto de herramientas que permiten a profesores y alumnos subir contenidos, comunicarse, colaborar de maneras diversas o subir trabajos aportando herramientas (las llamadas learning analytics) que analizan estadísticas y generan informes de uso para proporcionar información sobre las interacciones del alumno y su progresión en el entorno (Conole, 2013)”

Sin dudas la tecnología digital ofrece nuevas posibilidades a los modelos tradicionales de orientación. Por una parte, facilita la tarea de los orientadores en cuanto procura información, la consulta a usuarios o la simulación como apoyo en la toma de decisiones y, por otra, potencia la gestión de los orientados a través de la imagen digital, la gestión de múltiples fuentes de información y formatos, la movilidad, la ubicuidad, la construcción social de los significados y la participación activa. (Alemán, 2015)

Orientación Profesional en la carrera de Sistemas de Información en Salud (SIS)

Si se concibe la orientación profesional, “como un proceso que transcurre a lo largo de la vida del sujeto atravesando diferentes momentos o etapas las cuales no se corresponden exactamente con determinadas edades o niveles de enseñanza, sino que transcurren en dependencia del nivel de desarrollo de la personalidad logrado por los sujetos y el momento de su inserción en la enseñanza profesional y en la vida laboral...” (González, 1999, citado en Matos, 2003).

Estrategias Pedagógicas

Se pueden ver las estrategias pedagógicas como todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. “Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación”. (Bravo, 2008). Las estrategias pedagógicas suministran invaluables alternativas de formación que se desperdician por desconocimiento y por la falta de planeación pedagógica, lo que genera monotonía que influye negativamente en el aprendizaje.

Estrategia pedagógica para la orientación profesional

Rondón (2012) presenta un estudio sobre el papel esencial que juega la orientación profesional en la sistematización de la motivación profesional en la formación integral del estudiante universitario, aportando una estrategia de orientación profesional a los estudiantes sustentada en un modelo pedagógico que se expresa en las direcciones pedagógicas fundamentales del proceso formativo.

La concepción didáctica de esta estrategia de orientación profesional propicia diferentes niveles de profundidad en la comprensión de los participantes de la orientación profesional, en el proceso de formación integral de los estudiantes universitarios. Esta propuesta se expresa didácticamente, en tanto, se aplica en el proceso para la sistematización de la motivación profesional en la formación integral del estudiante universitario, entendido éste como un proceso de enseñanza aprendizaje. Está conformada por las siguientes etapas:

I Etapa. Diagnóstico y sensibilización.

II Etapa. Elaboración de proyectos.

III Etapa. Seguimiento y evaluación

A continuación, se describen las etapas que conforman la estrategia pedagógica que se propone como vía de solución al problema científico que se investiga.

Etapa de Diagnóstico

Esta etapa está dirigida a la determinación del estado inicial de la orientación profesional de los estudiantes de primer año de la carrera SIS.

Objetivo: Determinar el nivel de conocimientos sobre la carrera SIS que poseen los estudiantes de primer año.

Participantes: coordinador de carrera, profesores del colectivo de año, estudiantes de primer año.

El diagnóstico se realiza tomando en cuenta las dimensiones e indicadores resultantes de la operacionalización de la variable dependiente, a partir de los cuales se elaboran y aplican instrumentos de forma tal que la interpretación y valoración de sus resultados permitan actualizar sistemáticamente el diagnóstico de los estudiantes. Estos resultados se deben tener en cuenta al incluir, transformar o ajustar las acciones que le continúan.

Acciones:

Acción 1. Determinación de las necesidades de orientación profesional de los estudiantes.

Para obtener la información se empleará la encuesta.

Acción 2. Identificación de fortalezas y debilidades que se manifiestan en la orientación profesional.

En esta acción se utilizan los siguientes métodos e instrumentos:

-Entrevista. Dirigida a profesores para conocer el criterio en función de las fortalezas y debilidades para el logro de una adecuada orientación profesional.

-Análisis de documentos. Enfocado a determinar las exigencias a tener en cuenta para la orientación profesional en el proceso de formación inicial de los estudiantes de los estudiantes de primer año de la carrera SIS.

Etapa de Planificación

En esta etapa se precisan las acciones, objetivos y participantes. El cumplimiento de cada acción será responsabilidad del coordinador de carrera y profesor principal del primer año.

Objetivo: Diseñar acciones para la orientación profesional desde la formación inicial del estudiante de la carrera SIS.

Acción 1. Intercambio con el colectivo de primer año de SIS y con la dirección de la carrera.

En esta acción se debatirá acerca de la necesidad de implementar las acciones de la estrategia para favorecer la orientación profesional de los estudiantes de primer año de la carrera SIS.

Acción 2. Selección de contenidos de interés que propicien la orientación profesional de los de los estudiantes de la carrera de SIS.

En esta acción, teniendo en cuenta las necesidades derivadas del diagnóstico, el coordinador de carrera, profesor principal de año y profesores del colectivo pedagógico del año determinan el contenido de las acciones que se proponen.

Acción 3. Elaboración de plan de visitas a centros de trabajo donde se constaten los roles que pueden desempeñar los licenciados en SIS.

En esta acción se procede a la identificación de centros de trabajo que los estudiantes puedan visitar para intercambiar con egresados, en busca de respuestas a preguntas relacionadas con la ubicación laboral y tareas a desempeñar al concluir sus estudios. Estas visitas serán planificadas, organizadas y controladas por el profesor principal de año.

Acción 4. Presentación del aula virtual como Ambiente Virtual de Aprendizaje para la orientación profesional.

En esta acción participarán el profesor principal de primer año, los estudiantes y familiares.

Se describirá el aula virtual para la orientación profesional y sus posibilidades como material de consulta, socialización e intercambio para favorecer la orientación profesional de los estudiantes de la carrera de SIS:

Menú central con las siguientes opciones:

Sobre la carrera: Contiene las respuestas a las interrogantes ¿Qué profesional aspira a formar la carrera? ¿Cuáles son sus objetivos? ¿En cuántos años se estudia? ¿Qué valores se trabajan en ella?

Sobre las asignaturas: Incluye una detallada relación de las asignaturas que se estudian por años y semestres, además se introducen los términos currículo base, propio y optativo/electivo.

Sobre las prácticas profesionales: Responde a las preguntas ¿Qué podrás hacer durante las prácticas profesionales? ¿Cuáles son los objetivos de la práctica profesional? ¿Dónde podrás realizar las prácticas profesionales? Para ello se exponen los roles que podrán desempeñar los estudiantes durante ese período, ejemplos de entidades laborales donde podrán realizarlas, y ejemplos de trabajos logrados por otros estudiantes en cursos anteriores. Además, se detallan los objetivos para esta etapa en cada año académico.

Sobre ubicación: Contiene una relación de lugares donde los estudiantes podrán trabajar cuando se gradúen, así como lo que serán capaces de hacer y en qué medida la carrera los prepara para cada uno de esos roles (nivel alto, medio o básico).

Sobre eventos: Proporciona una descripción y varias imágenes que ilustran los principales eventos en que podrán participar mientras cursan la carrera, por ejemplo, juegos deportivos, fórum estudiantil, eventos de carácter patriótico militar, entre otros.

Sobre superación: Explica a los estudiantes las opciones más comunes para la superación postgraduada.

Buenos momentos: Esta opción deja ver que en el paso por la universidad también tendrán posibilidades de divertirse, recrearse y hacer actividades propias de su edad.

Menú con enlace al portal de la UCM Sancti Spíritus y a una breve reseña de la carrera, así como un apartado que incluye algunas orientaciones generales para la familia de los educandos, de modo que esta pueda implicarse más y mejor en el desempeño y en la orientación profesional de sus hijos, hermanos u otros familiares.

Fotos de los profesores de carrera.

Enlaces a sitios de interés relacionados con la profesión.

Videos de estudiantes de 4to año.

Videos de egresados de la carrera (historias de éxito).

Acción 5. La orientación profesional desde la divulgación de las actividades que realizan los licenciados SIS en el ejercicio de la profesión.

Esta acción permitirá divulgar en diferentes espacios, presenciales o virtuales, mensajes relacionados con el trabajo que realizan los licenciados en SIS.

Etapa de Ejecución

Objetivo: Implementar las acciones diseñadas para la orientación profesional de los estudiantes de primer año de la carrera SIS.

En esta etapa se ejecutan las tareas de orientación planteadas en la etapa anterior para perfeccionar el nivel de orientación profesional.

Etapa de Evaluación

Objetivo: Evaluar los resultados de la aplicación de la estrategia para constatar su efectividad en la práctica educativa.

Esta etapa se lleva a cabo durante la ejecución de acciones propuestas que se en la estrategia.

Acción 1. Análisis del nivel de orientación profesional en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en SIS.

Para la evaluación del nivel de orientación profesional se recomienda evaluar el cumplimiento de los objetivos de cada una de las acciones.

Acción 2: Determinación de la necesidad de nuevas acciones y/o el perfeccionamiento de las realizadas.

Esta acción permitirá identificar aquellas acciones que deben ser transformadas o incorporadas a la estrategia.

Resultados de la aplicación del método Criterio de Expertos

Para evaluar la propuesta se utilizó el método de criterio de expertos. Para ello se procedió a la selección de los expertos, la elaboración de los instrumentos, recogida y procesamiento estadístico de los datos y análisis de los resultados.

La selección de los expertos se inició con la identificación de 35 profesores con experiencia en la orientación profesional, entre ellos se destacan profesores de la carrera Licenciatura en SIS, profesores que ejercen funciones de dirección en distintas áreas de la UCM Sancti Spíritus, así como profesionales de diferentes entidades donde los egresados de esta especialidad laboran.

Todos los implicados se caracterizan por poseer un alto compromiso con la calidad del profesional que se forma en esta carrera, interés por contribuir a su orientación profesional y motivación por colaborar con esta investigación.

Para la medición del coeficiente de conocimientos de la investigación que poseen los posibles expertos mediante su propia autovaloración, se elaboró un cuestionario (Anexo 5) que utiliza una escala ordinal creciente de 0 a 10.

El coeficiente de argumentación (k_a) se calculó según la valoración que cada uno brindó sobre el grado de influencia (alto, medio, bajo) que en su criterio asumen los indicadores planteados en el mismo cuestionario. Una vez asignados números a las categorías alto, medio y bajo se realizó la suma de los resultados, según se detalla

en la tabla descrita en el propio anexo; esto permitió obtener el coeficiente de argumentación de cada uno de los posibles expertos.

El coeficiente de competencia (k) se obtuvo como la media aritmética de los coeficientes de conocimiento y de argumentación. El análisis de la información compilada (Anexo 6) posibilitó la selección de 30 expertos integrantes del grupo conformado inicialmente. Estos expertos fueron portadores de un valor del coeficiente k mayor o igual a 0,83.

Elaboración de los instrumentos.

Teniendo en cuenta las características profesionales de los expertos, se confeccionó el instrumento para evaluar la efectividad de la estrategia propuesta para favorecer la orientación profesional de los estudiantes de primer año de la Licenciatura en SIS. Se evaluaron la pertinencia y factibilidad, mediante la encuesta que aparece en el Anexo 7.

Los indicadores establecidos fueron medidos a través de las categorías de muy adecuada (MA), bastante adecuada (BA), adecuada (A), poco adecuada (PA) e inadecuada (I) y un valor de la escala de medición compuesta por los números 5, 4, 3, 2 y 1 que simbolizan las categorías precedentes respectivamente.

El procesamiento estadístico de la información que ofreció cada experto se realizó con la ayuda del Microsoft Excel y la Estadística Descriptiva.

En la figura 1 se expone un resumen de los resultados generales de las valoraciones emitidas por los expertos.

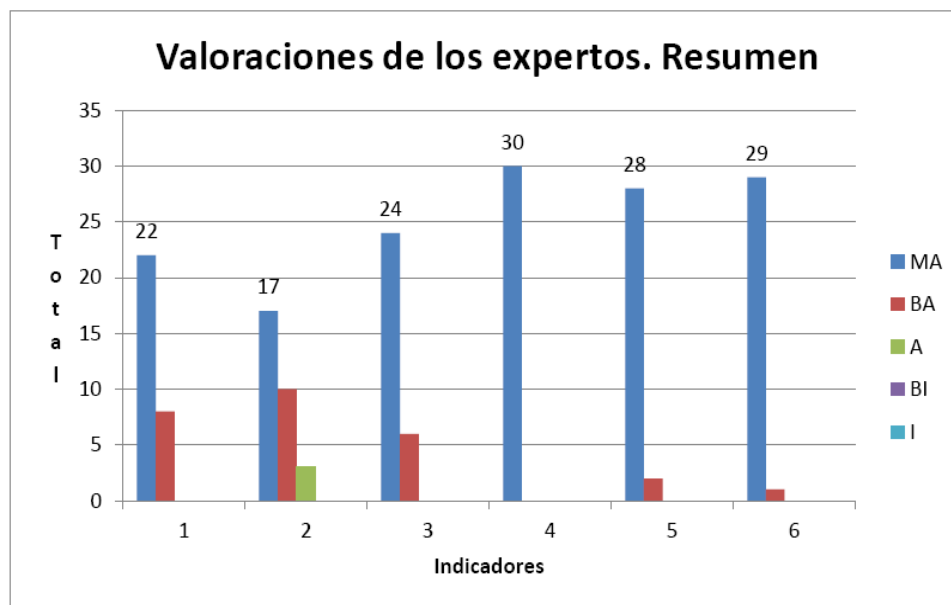


Figura 1: Valoración de los expertos-

Fuente: Elaboración propia

Para valorar la información emitida por los expertos se calculó el coeficiente de correlación multidimensional, y se determinó el grado de conexo de los resultados; el cual posibilitó conocer la objetividad de la revisión de la estrategia y la coherencia

de las respuestas brindadas. Como resultado se obtuvo un $rpj=0.73$, lo que manifiesta que existió conexo entre los criterios que expresaron los expertos.

Conclusiones

Los fundamentos teóricos de la presente investigación se sustentan en los objetivos de la carrera Sistemas de Información en Salud contenidos en el plan de estudios E y en los principales problemas que deben afrontar y resolver en la salud y en las diferentes esferas de ejecución profesional. Al mismo tiempo, las tecnologías de la información y las comunicaciones y los Ambientes Virtuales de Aprendizaje constituyen medios adecuados para llevar a cabo una orientación profesional exitosa, aspectos que pueden ser integrados en una estrategia pedagógica.

El diagnóstico estuvo dirigido a determinar el nivel de orientación profesional, en los estudiantes de la carrera Sistemas de Información en Salud, arrojó carencias en el conocimiento de los contenidos, objetivos y habilidades a alcanzar en la carrera, así como otras de tipo motivacional. Además, permitió identificar fortalezas y debilidades para realizar una correcta orientación profesional.

La estrategia pedagógica propuesta se organizó en cuatro etapas interrelacionadas entre sí: diagnóstico, planificación, instrumentación y evaluación. En ellas se precisan: objetivos específicos, acciones y orientaciones para su realización. Se aprovechan las ventajas que brindan las TIC y los AVA.

La estrategia propuesta fue valorada, como muy adecuada, mediante el método del criterio de experto. De esta manera, opinan que está claramente formulada, que es flexible, que posee rigor científico y que el empleo de las TIC y los AVA es adecuado, al mismo tiempo que consideran necesaria su introducción en la práctica.

Bibliografía

- Alemán, P. (2015). El entorno personal de aprendizaje en la construcción del proyecto vital. Una aproximación desde la educación superior. Universidad de las Palmas de Gran Canaria: Tesis de Doctorado.
- Becalli, L. E. & González, J.(2016). La consolidación de intereses profesionales pedagógicos de estudiantes de Licenciatura en Educación. Algunas claves. Revista Atenas, 4 (3), 152-168.
- Bravo, H. (2008). Estrategias pedagógicas. Córdoba: Universidad del Sinú.
- Castilla Fernández, I. (2017). a orientación profesional pedagógica en el proceso de formación inicial de los estudiantes de la Licenciatura en Educación: Instructor de Arte. Sancti Spíritus: Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.
- Comité Central del Partido Comunista de Cuba. (2021). LINEAMIENTOS GENERALES.
<https://instituciones.sld.cu/inhem/files/2022/08/Lineamientos-Ciencia-y-T%C3%A9cnica.pdf>
- Del Pino, J. (2005). El Servicio de Orientación y Desarrollo: una contribución al desarrollo personal y profesional del estudiante.

- Figueredo, A. (1997). El ingreso a las carreras pedagógicas un problema a resolver. La Habana. Pueblo y Educación.
- González, M. (1995). Orientación Profesional. Barcelona: Cadecs
- González, V. (1999). La orientación profesional como estrategia educativa para el desarrollo de interés profesional del estudiante universitario. Informe final de investigación. Ciudad de la Habana.
- Johnson, D. W. (1972). Psicología social de la educación. Kapeluz.
- Matos, Z. (2003). Modelo Teórico-metodológico para la orientación profesional-vocacional en el preuniversitario. Evento de Base Pedagogía.
- Rondón, A. (2012). Estrategia de orientación profesional para la sistematización de la motivación profesional en la formación. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación, III* (3).
- Roblizo M, Cózar R. Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) como herramienta didáctica para la docencia de Sociología de la Educación con metodología CLIL. *Revista de Docencia Universitaria. 16*(2), 265-279.

LAS CIENCIAS BIOMÉDICAS Y LA SALUD DEL SER HUMANO POR UN DESARROLLO SOSTENIBLE

EL MARCO COMÚN EUROPEO EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE INGLÉS EN LA CARRERA DE MEDICINA

COMMON EUROPEAN FRAMEWORK IN TEACHING LEARNING ENGLISH IN THE MEDICINE CAREER

Dr.C. Ignacia Rodríguez Estévez¹.

Correo: adalys.ssp@infomed.sld.cu ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0777-8160>.

Onel Ramón Gómez Vega¹.

Correo: drissp@infomed.sld.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5601-9796>.

Dr.C. Laureano Rodríguez Corvea¹.

Correo: laureano.ssp@infomed.sld.cu ,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9321-2162>

¹Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández.” Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL) es una alternativa metodológica fundamentada en estudios sistemáticos para el aprendizaje y evaluación de idiomas, surgido en el Consejo Europeo y extendido a la gran mayoría de los países. Se introduce en Cuba en la enseñanza superior en el 2016 con excepción de las universidades médicas que se hace paulatinamente hasta el 2023 en que se instituye oficialmente. Esto origina cambios en la enseñanza-aprendizaje de la disciplina inglés en la Universidad Médica de Sancti-Spíritus, lo que trae consigo dificultades en el proceso, corroborado por los estudios exploratorios de los autores. Por tal motivo se propuso una metodología para la implementación del MCERL en la carrera de Medicina. Los estudios teóricos, la utilización de métodos empíricos y sus resultados permitieron constatar que la introducción del MCERL adaptado al contexto de las ciencias médicas sin la previa preparación del claustro, los cambios en el proceso evaluativo y las afectaciones de la pandemia tuvieron influencias negativas en los resultados obtenidos en los exámenes de inglés en la carrera de medicina. Los elementos expuestos y las valoraciones realizadas ofrecieron argumentos necesarios para el diseño de la metodología, su aplicación y su constante perfeccionamiento.

Palabras Clave: carrera de medicina, enseñanza y aprendizaje de Inglés como lengua extranjera, marco común europeo

Abstract

The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) is a methodological alternative based on systematic studies for the learning and evaluation of languages, emerged in the European Council and extended to the vast majority of countries. It is introduced in Cuba in higher education in 2016, with the

exception of medical universities, which is done gradually until 2023, when it is officially instituted. This originates changes in the teaching-learning of the English discipline at the Medical University of Sancti-Spíritus, which brings with it difficulties in the process, corroborated by the exploratory studies of the authors. For this reason, a methodology was proposed for the implementation of the CEFR in the Medicine career. Theoretical studies, the use of empirical methods and their results allowed the authors to verify that the introduction of the CEFR adapted to the context of medical sciences without the prior preparation of the professors, the changes in the evaluation process and the effects of the pandemic had negative influences on the results obtained in the English exams in the medical career. The above elements and the analyses carried out offered necessary arguments for the design of the methodology, its application and its constant improvement.

Keywords: common european framework of reference, medical career; teaching and learning process of english as a foreign language

Introducción

El proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en la formación de los médicos en Cuba reviste una singular importancia, pues la mayoría de la literatura actualizada de las Ciencias Médicas se encuentra en esta lengua; a ello se suma el rol que juegan los galenos cubanos en la colaboración internacional en muchos países de habla inglesa.

Tomando como punto de partida lo anterior expuesto, así como el proceso de perfeccionamiento del Ministerio de Educación Superior, en su empeño por elevar el aprendizaje del idioma inglés y estar en consonancia con las nuevas tendencias mundiales en la enseñanza, aprendizaje y evaluación de lenguas extranjeras con el implemento del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL, siglas en español, CEFR, siglas en inglés) en las universidades de todo el país y con posterioridad las universidades médicas, se decidió comenzar su introducción gradual en el curso 2017- 2018 en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus como etapa preparatoria en lo que se sustentaría en un futuro cercano el proceso de enseñanza aprendizaje de esta lengua.

Los estudios teóricos realizados por los autores de esta investigación le permitieron corroborar como autores internacionales: Hymes (2018), Canale y Swain (1980), Celce-Murcia (2001), Savignon (2018) y autores nacionales: Rodríguez, E. (2011, 2013, 2022), Bernal (2008) y Bernal, Quintero y Sánchez (2020) entre muchos otros, han investigado sobre el aprendizaje de lenguas desde la perspectiva comunicativa. Otros han enriquecido la didáctica de lenguas, a la par de nuevos enfoques como el enfoque por tareas, como Williams (2010) introduciendo nuevos rasgos en los que se incluye los postulados del MCERL, considerada una alternativa metodológica mundialmente reconocida.

El MCERL es parte del proyecto general de política lingüística del Consejo de Europa, que se ha hecho extensiva a otras partes del mundo, incluido el continente americano. Según se plantea en el documento sobre el MCERL (2002), se basa en el enfoque basado en la acción, y llevada a cabo a través de tareas.

“El uso de la lengua –que incluye el aprendizaje– comprende las acciones que realizan las personas que, como individuos y como agentes sociales, desarrollan una serie de competencias, tanto generales como competencias comunicativas lingüísticas, en particular...El control que de estas acciones tienen los participantes produce ...la modificación de sus competencias.” (MCERL, 2002:9)

Partiendo de estos elementos teóricos, en particular del MCERL y de la necesidad sentida de lograr un egresado universitario de las ciencias médicas, capaz de lograr la competencia comunicativa en idioma inglés fundamentada en estrategias sucesivamente orientadas hacia la extensión de la disciplina para alcanzar los niveles propuestos para cada año y carrera; se llevó a cabo un estudio exploratorio que permitió afirmar que a pesar de los cambios que se han ido suscitando desde la introducción del enfoque comunicativo y sus nuevas perspectivas y la introducción gradual del MCERL, los futuros médicos egresan del pregrado sin lograr un nivel B1+ en esta lengua en lo que influyen variados factores como inadecuada preparación teórico-metodológica de docentes noveles sobre el MCERL, masividad en la carrera de medicina, carencia de recursos de aprendizaje, cambios estructurales en la evaluación, falta de motivación de los estudiantes, necesidades instrumentales futuras y no inmediatas en el idioma inglés y prioridad a las disciplinas biomédicas sobre la disciplina Idioma Inglés.

Teniendo en cuenta lo abordado se comenzó a desarrollar una propuesta para la introducción del MCERL en el primer año de la carrera de Medicina a través de una investigación acción con vistas a solucionar el problema científico, con resultados palpables obtenidos y que ya han sido publicados.

Esto permitió continuar la investigación en los años segundo y tercero de la carrera de medicina en el curso 2019-2020 y 2020-2021 e ir corrigiendo errores presentados en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera centrados en el inglés general dado que el examen certificativo a aplicar no tendrá en cuenta el inglés con fines específicos.

Objetivo General:

Proponer una metodología para la implementación del MCERL en la carrera de Medicina.

Objetivos Específicos:

Determinar los fundamentos teóricos metodológicos sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de inglés como lengua extranjera centrado en el MCERL.

Implementar examen de colocación en segundo y tercer años de esta carrera al inicio de curso.

Comparar los resultados de ambos exámenes.

Diseñar una metodología para la implementación del MCERL en la carrera de Medicina.

Desarrollo

Fundamentos teóricos metodológicos sobre el Proceso de Enseñanza Aprendizaje del inglés como lengua extranjera centrado en el MCERL

North y Goodier (2018:103) en el CEFR (Companion Volume) CV establecen que el objetivo para el aprendizaje de una lengua es focalizarse en “el papel de la lengua creándose espacio y condiciones para la comunicación y/o el aprendizaje, colaborando en la construcción de nuevos significados, estimulando a otros para construir y entender nuevos significados en contextos sociales, pedagógicos, lingüísticos, culturales o profesionales”. Se plantea por estos propios autores que el CEFR es una alternativa metodológica integral y neutral integral ‘porque en sus opciones se encuentran los principales enfoques de la enseñanza de lenguas y ‘neutral’ debido a que más que responder las preguntas que se puedan tener las formula y no sugiere ningún método o enfoque en particular sino lo mejor de los existentes de acuerdo a la experiencia acumulada por los líderes en la enseñanza de lenguas. No recomiendan por ejemplo, que posición asumir ante la enseñanza de la gramática o la literatura como es el caso particular del enfoque funcional-nocional (Finocchiaro, 1983) por solo citar un ejemplo.

No obstante a lo planteado, se puede percibir que su metodología o mejor decir, su alternativa metodológica está sustentada fundamentalmente en las nuevas tendencias del enfoque comunicativo; ven al aprendiz como “usuario de la lengua” y como “agente social” constituyendo la lengua una vía de comunicación y no una asignatura a estudiar. Para ello se basan en las necesidades de los alumnos, facilitando el uso de la lengua en situaciones de la vida real o simulaciones de estas; principios ambos del enfoque comunicativo.

Entre los nuevos elementos que se han introducido con la aparición del MCERL después de un largo y muy sistemático proceso investigativo, están los descriptores “can do” y las tareas comunicativas (MCERL, 2001). Los descriptores formulan las habilidades que debe tener cada aprendiz para obtener un nivel determinado. Los niveles utilizados son seis: A1 (Acceso), A2 (Plataforma), B1 (Umbral), B2 (Avanzado), C1 (Dominio operativo eficaz) y C2 (Maestría). Ello permite homogeneizar con los mismos criterios y determinar el nivel que una persona tiene en una lengua. Existen no obstante, niveles intermedios entre algunos de estos como son niveles A2+, B1+ y B2+: A continuación se representan gráficamente (MCERL, 2002:34)

El MCERL CV (2018) representa un paso de avance en lo que a esta alternativa metodológica se refiere, pues se incluye el nivel Pre-A1, se reformulan algunos de los descriptores y como aspecto novedoso, en los descriptores se incluye; la mediación en la que “el usuario/aprendiz actúa como un agente social quien crea puentes y ayuda a construir y expresar significados, algunas veces dentro de la misma lengua, otras de una lengua a otra”. (CEFR CV; 2018:105)

“... Los conceptos mediadores involucran dos aspectos complementarios: por un lado construir y elaborar significados y por otro lado facilitar y estimular las condiciones que son el intercambio y desarrollo conceptual.” (CEFR CV; 2020:91)

Este instrumento permite delimitar los objetivos a alcanzar a partir de los descriptores, así como las competencias a incluir en cada una de las tareas. Como otro elemento ineludible, en el MCERL (2001, 2002), en Using the CEFR (2011) y en el CEFR CV (2018, 2020), la evaluación es vista en su sentido estrecho, es decir,

del “dominio lingüístico” de los aprendices. Como otro aspecto, se destaca la necesidad de mantener los vínculos con el MCERL de manera que el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje mantenga la línea o alternativa metodológica del marco, para que exista una relación estrecha entre la forma en que se imparte y el tipo de instrumento evaluativo que se aplica, considerando todos los descriptores que incluye.

Tiene en cuenta por tanto los criterios de validez, fiabilidad y viabilidad. Un instrumento evaluativo tiene “en la medida en que pueda demostrarse que lo que se evalúa realmente (el constructo) es lo que, en el contexto en cuestión, se debería evaluar y que la información obtenida es una representación exacta del dominio lingüístico que poseen los alumnos o candidatos que realizan el examen” (CEFR, 2001: 177). La fiabilidad o denominada por otros autores como confiabilidad, está determinada por “...el grado en que se repite el mismo orden de los candidatos en cuanto a las calificaciones obtenidas en dos convocatorias distintas (reales o simuladas) de la misma prueba de evaluación... es la precisión de las decisiones que se adoptan en relación con un determinado nivel de exigencia.” (CEFR, 2001:177). La viabilidad tiene que ver concretamente con la evaluación de la actuación. Los examinadores trabajan bajo la presión del tiempo; sólo ven una muestra limitada de la actuación y existen límites definidos del tipo y del número de categorías que pueden manejar como criterios. El Marco Europeo pretende proporcionar un punto de referencia, no un instrumento práctico de evaluación; tiene que ser integrador, pero todos sus usuarios deben ser selectivos, lo que supondría el uso de un esquema operativo más simple que sintetice las categorías separadas del Marco.

Otro aspecto ampliamente discutido, además de los anteriormente planteados, es la visión de la evaluación como sumativa y formativa, donde la evaluación sumativa se realiza al final de un programa de aprendizaje para evaluar el logro general de los objetivos de aprendizaje. Esta evaluación generalmente se asocia con una gran prueba final o un informe final del estudiante al concluir un año de estudio. Por otro lado, la evaluación formativa es realizada durante un programa. Su objetivo es proporcionar retroalimentación a los alumnos y profesores sobre el aprendizaje durante un curso con la intención de que esta retroalimentación se pueda utilizar para ayudar a los profesores y alumnos a ajustar su enseñanza y aprendizaje. (Nagai: 2020)

Por otra parte, no se deben obviar otros de los aspectos discutidos sobre la evaluación. La autenticidad de las tareas de evaluación, tanto en los aspectos productivos como los receptivos, se ha utilizado en las últimas décadas ampliamente, llegando a usar textos tomados de fuentes del mundo real. La otra faceta es la validez consecuencial de la evaluación, “el efecto de las pruebas en la enseñanza y aprendizaje”, también conocido en el campo de la evaluación del lenguaje como ‘washback’. (Brown, 2018:39)

Igualmente, se asumen los eslabones del proceso evaluativo descritos por Fuentes (2002), donde la coevaluación y la autoevaluación además de la más empleada heteroevaluación conllevan a un análisis “democrático” sobre el proceso.

Muy en consonancia con lo planteado se asumen los elementos esenciales de la alternativa metodológica del MCERL, contextualizada y adaptada al entorno de Cuba, y de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus (UCM SS).

Metodología

A partir de la determinación del problema de investigación y de los objetivos generales y específicos trazados, se realizó el presente estudio donde se tomó de referencia el realizado por los propios autores en primer año de medicina del curso 2017-2018 con la totalidad de los estudiantes de la carrera de Medicina (2693) de la UCM SS, seleccionando como muestra los 521 del primer año de esta carrera. Dicha decisión estuvo fundamentada en la necesidad y además orientación del Ministerio de Educación Superior y de Salud Pública respectivamente sobre la implementación gradual del MCERL, todo lo cual resultaba ineludible comenzar a partir de las primeras asignaturas de la disciplina Inglés. Ambos estudios son parte de un proyecto de investigación no asociado a programa del departamento de idioma de la UCM SS.

Para esta segunda parte del estudio, la población estuvo compuesta por todos los estudiantes de segundo año de la carrera de medicina del curso 2019-2020, (317) teniendo en cuenta que serían estos los iniciadores del examen certificativo en las ciencias médicas en el curso 2022-2023 y a los cuales se le hizo un examen de colocación en la cuarta semana del curso y otro en el comienzo del próximo curso escolar. No fue posible realizarlo como estaba planificado, es decir compararlo con los resultados del examen final en el segundo semestre dada la afectación de la pandemia. No se realizó examen final y fue sustituido por una tarea extraclase, lo que no permitió establecer comparaciones teniendo en cuenta las cuatro habilidades lingüísticas.

Al igual que en el estudio realizado en primer año en el curso 2017-2018, se utilizaron métodos de los tres niveles los que permitieron efectividad en el proceso de investigación. Del nivel teórico el método histórico-lógico, analítico-sintético, abstracto-concreto y enfoque de sistema; del nivel empírico el análisis documental, las pruebas pedagógicas (examen de colocación) y la triangulación de datos que se utilizó para arribar a regularidades después de integrar y contrastar todos los datos disponibles y del nivel estadístico la distribución de frecuencia para el análisis de los resultados obtenidos en el examen de colocación que se realizó al comienzo del curso escolar 2019-2020 y 2020-2021 con estudiantes de segundo y tercer años respectivamente.

El examen de colocación es aquel que coloca al alumno en el nivel adecuado según sus conocimientos y habilidades previas del idioma. El examen evalúa comprensión auditiva, comprensión de lectura, uso del lenguaje, producción escrita y producción oral, mientras que el examen certificativo es el que se realiza para certificar el nivel que posee el estudiante atendiendo a lo establecido por el MCERL y constituirá requisito de graduación en las carreras, se diseñarán a partir del uso de pruebas estandarizadas y validadas elaboradas nacionalmente siguiendo lo establecido por IELTS (International English Language Testing System) TEOFL (Tests of English as a Foreign Language), u otra variante de examen estandarizada internacionalmente.

En el estudio referenciado en primer año, se valoró la promoción de Inglés I comparándola con los resultados alcanzados en el examen de colocación. Esto último permitió precisión en la constatación de los comportamientos lingüísticos, y una visión transversal y longitudinal del desarrollo alcanzado por los estudiantes de primer año de la carrera de medicina en idioma inglés, fundamentando el diseño de la estrategia utilizada en ese momento. (Rodríguez E, 2022)

Tabla 1: Resultados en el Examen de Colocación. Primer año de Medicina, UCMSS. 2017-2018

Presentados	Remedial	Intermedio	Avanzado
507	146	227	134
%	28.7	44.8	26.4

El examen de colocación contó con 56 preguntas donde se evaluó de remedial los que contestaron hasta 16 preguntas bien, de intermedio de 17 a 36 preguntas y de avanzado más de 36.

Cuando se compararon los resultados del examen de colocación con el examen ordinario de Inglés I se pudo apreciar que existe una correspondencia relativa del Remedial con la evaluación de 2 en el ordinario, el Intermedio con los evaluados entre 3 y 4 y Avanzado con la evaluación de 5.

Para el examen de colocación de la población actual (317 estudiantes de segundo año) se tuvo en cuenta los niveles establecidos por el MCERL, reflejados en la tabla 2.

Tabla 2: Resultados en el Examen de Colocación. Segundo año de Medicina, UCMSS. 2019-2020. Cuarta semana. Primer semestre.2019-2020

Total	Pre A1	A1	A2	B1
317	12	200	60	45
%	3.78	63.09	18.92	14.19

Tabla 3: Resultados en el Examen de Colocación. Tercer año de Medicina, UCMSS. Comienzo curso escolar. 2020-2021.

Total	Pre A1	A1	A2	B1
317	8	152	103	54
%	2.50	47.94	32.49	17.03

Discusión:

Como puede observarse en las tablas 2 y 3 hubo indudablemente una ligera mejora en el resultado alcanzado por los alumnos al culminar el segundo año que si bien es cierto no fueron significativos, sí cualitativamente mejoraron, pues incrementó el número de estudiantes con A2 y B1. No obstante los resultados no son alentadores si se tiene en cuenta que al culminar segundo año deben tener nivel A2. Un factor

influyente lo fue que durante el segundo semestre solo tuvieron un mes de clases presenciales, la otra etapa fue no presencial con intercambio limitado profesor alumno y alumno-alumno. De aquí se infiere que la habilidad lingüística de producción oral se vio afectada en mucha medida y el resto de las habilidades no tuvieron el mismo tratamiento que cuando ocurre de manera presencial.

Otro aspecto de relevancia que afectó a los estudiantes corroborado en entrevista grupal realizada a los profesores del departamento fue el instrumento evaluativo, pues el aplicado en el examen de colocación respondía a los exámenes estandarizados y certificativos que se realizan a nivel mundial y que no se estructuran de la manera que se habían hecho hasta este momento en las ciencias médicas. Entre otros factores porque no ha sido lo orientado en el programa de la disciplina Inglés y ha faltado preparación y autopreparación en el colectivo de profesores del departamento idioma sobre lo relacionado con el MCERL.

Otra realidad constituida y corroborada ha sido que las necesidades en el aprendizaje del idioma inglés, son futuras y no inmediatas, lo que los lleva a estudiar para aprobar la asignatura y no para apropiarse de tan necesaria herramienta para su preparación científica y formación como futuros médicos. Esta afectación por la pandemia se mantuvo durante todo casi el próximo curso que conllevó a la autora a tener en cuenta la propuesta del MCERL enfatizando en el tipo de evaluación.

El análisis de los resultados obtenidos y las valoraciones realizadas a través de los estudios realizados anteriormente, así como la observación directa y la entrevista grupal a profesores, ofrecieron elementos necesarios para el diseño de la propuesta adaptada de la metodología para la comprensión de textos (Rodríguez, E. 2013) aplicada en esta universidad y con la misma carrera durante los cursos 2008-2010.

La metodología está formada por componentes estructurales: el aparato cognitivo con el componente teórico y el aparato instrumental con el componente metodológico. Se divide en objetivo general, fundamentación teórica que la sustenta, etapas y pasos que la componen de forma sistémica, actividades para los contenidos a impartir con sus correspondientes sugerencias metodológicas y comprobación de su efectividad en la práctica del aula. Su objetivo se concreta en perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje de idioma inglés como lengua extranjera en estudiantes de la carrera de Medicina de la UCMSS.

El problema se centra en las insuficiencias en el idioma inglés en estudiantes de segundo y tercer años de la carrera de Medicina, y de ahí su perfeccionamiento en consecuencia con los postulados del MCERL (2001, 2018) y el tipo de evaluación, acondicionado al contexto de la carrera de medicina en la UCMSS.

Se utilizarán por tanto probadas herramientas en la estratificación de los grupos; se mantendrá esa estratificación grupal de ser positivos los resultados una vez que se aplique la metodología; se extenderá su utilización al resto de los años de la carrera de medicina: Inglés con fines específicos y se perfeccionará la metodología a medida que se vaya aplicando. (Anexo 1)

Conclusiones

Los referentes teóricos acerca del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera se ubican en el enfoque comunicativo, sus nuevas tendencias y en particular en los postulados del MCERL con énfasis en el componente evaluativo adaptado al contexto de Cuba y de las ciencias médicas.

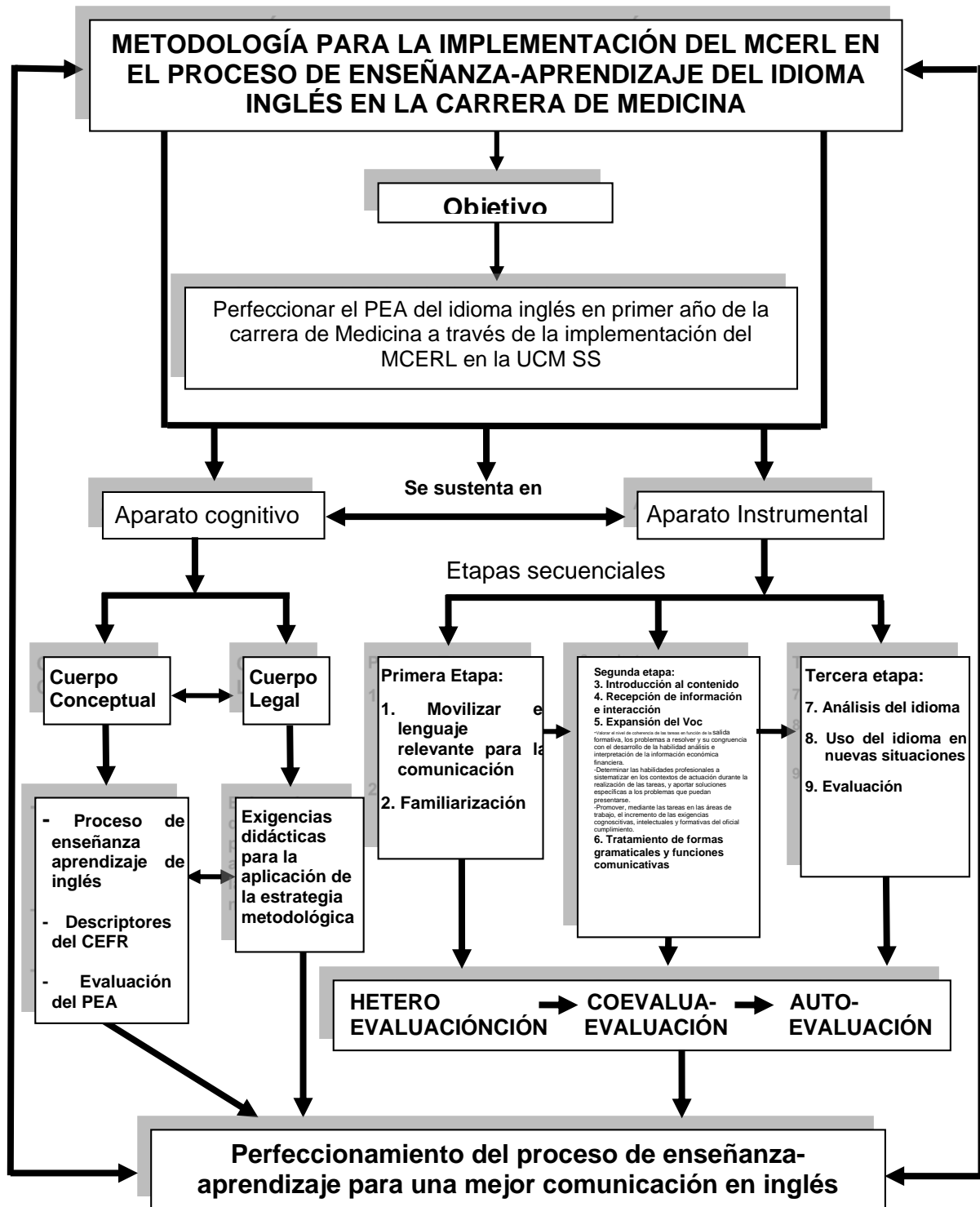
Los cambios realizados en el proceso evaluativo, las afectaciones provocadas por la pandemia en el PEA de idioma inglés como lengua extranjera y la introducción de los elementos novedosos sobre el MCERL sin la previa preparación del claustro tuvieron influencias negativas en los resultados obtenidos en los exámenes de colocación.

Los resultados obtenidos y las valoraciones realizadas ofrecieron elementos necesarios para el diseño de la metodología, su aplicación y su constante perfeccionamiento.

Bibliografía

- Bernal, P.S., Quintero, B. y Sánchez, D.S. (2020). Los estilos y estrategias de aprendizaje para potenciar la competencia comunicativa desde la perspectiva de la nueva política de enseñanza del inglés en la universidad cubana (Proyecto de investigación pedagógica). Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Cuba.
- Bernal, P.S. (2008). Sistema didáctico para el desarrollo de estrategias de aprendizaje en la comunicación oral en idioma inglés en estudiantes de Medicina (Disertación doctoral). Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Cuba.
- Brown, H. D. (2018). Language assessment: Principles and classroom practices (3rd ed.). Pearson Education.
- Canale, M. y Swain, M. (1980) Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied Linguistics*.1 (1) 1-47. <http://dx.doi.org/10.1093/applin/1.1.1>
- Celce-Murcia, M. (2001). Language Teaching Approach: An Overview. En Marianne Celce-Murcia. *Teaching English as a Foreign or Second Language* (Terceraed.) London; Heinle and Heinle (4-24)
- Chen, Y. (2007). Learning to learn: The impact of strategy training. *ELT Journal*, 61(1):20–29. [DOI:10.1093/elt/ccl041](https://doi.org/10.1093/elt/ccl041).
- Consejo de Europa. *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Instituto Cervantes. <http://cvc.cervantes.es/obref/marco/cvc.mer.pdf>.
- Council of Europe. Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment; (2001) Language Policy Unit, Strasbourg www.coe.int/lang-CEFR.

- Council of Europe (2018). Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment Companion Volume with new descriptors. <http://www.coe.int/lang-cefr>.
- Council of Europe (2020), Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment – Companion volume, Council of Europe Publishing, Strasbourg www.coe.int/lang-cefr.
- Finocchiaro, M. y Christopher, B. (1983). *The Functional-Notional Approach From Theory to Practice*. London; OUP
- Fuentes, G. H. (2002). *Diseño Curricular y Evaluación basados en competencias*. Cundinamarca. Colombia.
- Hymes, D.H. (2018) Acerca de la competencia comunicativa. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/formayfuncion/article/view/17051>
- Nagai N, Birch GC, Bower JV, Schmidt MG (2020). *CEFR-informed Learning, Teaching and Assessment: A Practical Guide*. Springer Nature: Singapore. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-981-15-5894-8>
- North, B. y Goodier, T. (22/02/2018) *the CEFR/CV: a Tool for Teaching and Learning*. Council of Europe. Eurocentres Foundation, Zúrich, Suiza. <https://rm.coe.int/cefr-companion-volume-a-tool-for-teaching-and-learning-north-goodier-/1680788b18>
- Rodríguez, E. I. (2011). Secuencia Metodológica para desarrollar habilidades de comprensión de textos en carreras de Ciencias Médicas. *Gaceta Médica Espirituana*. 13 (2) <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/250/213>
- Rodríguez E. I (2013). *La comprensión lectora del idioma inglés como lengua extranjera para estudiantes de primer año de la carrera de medicina. (Disertación Doctoral)*. Recuperada de BVS. Repositorio en Ciencias Biomédicas y de la Salud. <http://tesis.sld.cu/index.php?ID=293&P=FullRecord>.
- Savignon, S. (2018). Communicative Competence. *The TESOL Encyclopedia of English Language Teaching*. DOI: <https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0047>.
- University of Cambridge. *ESOL Examination (2011). Using the CEFR: Principles of Good Practice*. www.cambridgeenglish.org/images/126011-using-cefr-principles-of-good-practice.pdf
- Williams, J. P: (2010) Instruction in reading comprehension for primary grade students: A focus on text structure. *The journal of Special Education*. 39 (6) 6-18.



Fuente: Esquema adaptado de la metodología para la comprensión lectora (Rodríguez E, 2013)

CARACTERIZACIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES CON CÁNCER COLORRECTAL EN LA COMUNIDAD

CHARACTERIZATION OF OLDER ADULTS WITH COLORECTAL CANCER IN THE COMMUNITY

MSc. Belkis Álvarez Escobar¹.

Correo: belkisa@infomed.sld.cu. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8701-9075>

M.Sc. Juan Carlos Mirabal.

Correo: juancmirabal@infomed.sld.cu · ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9159-6887>

Dr.C José Alejandro Concepción Pacheco¹.

Correo: pachecojose.ssp@infomed.sld.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6249-8789>

¹ Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández”. Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

El cáncer color rectal es en Cuba es un problema de salud por su elevada incidencia y mortalidad. El objetivo es caracterizar a los adultos mayores con cáncer colorrectal en el Policlínico Sur de Sancti Spíritus. Se desarrolló una investigación descriptiva, de enero a marzo del 2019. Muestra intencional de 127 adultos mayores, de consultorios urbanos. Las variables: edad, sexo, escolaridad, estadio del cáncer colorrectal al diagnóstico, estado de salud, comorbilidades, capacidad y percepción del autocuidado y supervivencia. Se utilizó la clasificación anatomoclínica, la comorbilidad, se midió mediante el índice de Chalon, Test de CYPAC-AM para la capacidad y percepción del autocuidado. En la caracterización de la muestra predominaron las féminas, el grupo de edad entre 70 y 79 años y la escolaridad de secundaria básica. El estadio II con un mal estado de salud y la inadecuada percepción de autocuidado fue mayoritario. La comorbilidad fue moderada con una supervivencia entre 40 a 60 meses. La caracterización de los adultos mayores con cáncer colorrectal en la comunidad, posibilita trazar estrategias dirigidas a la mejora del autocuidado y estado de salud, desde el Primer Nivel de Atención.

Palabras clave: medicina familiar, primer nivel de atención, cáncer colorrectal, adulto mayor

Abstract

Colorectal cancer is in Cuba it is a health problem of the first order due to its high incidence and mortality. The objective is to characterize older adults with colorectal cancer at the South Polyclinic of Sancti Spíritus. Descriptive research, from January to March 2019. Intentional sample of 127 older adults, belonging to urban clinics. The variables: age, sex, education, stage of colorectal cancer at diagnosis, state of health, comorbidities, ability and perception of self-care, and survival. The anatomoclinical classification was used; comorbidity was measured by the Chalon index, CYPAC-AM Test for the capacity and perception of self-care. In the

characterization of the sample, females predominated, the age group between 70 and 79 years and the basic secondary education. Stage II with a poor state of health and the inadequate perception of self-care was the majority. Comorbidity was moderate with a survival between 40 to 60 months. The characterization of older adults with colorectal cancer in the community makes it possible to draw up strategies aimed at improving self-care and health status, from the First Level of Care.

Keywords: family medicine, first level of care, colorectal cancer, older adults

Introducción

El cáncer colorrectal (CCR) es la neoplasia más frecuente que se puede presentar en el sistema digestivo. Es el de mayor incidencia en Europa si se agrupan ambos sexos (Jaume Galceran, et al., 2021), se ha observado un incremento gradual en América Latina, del 3 al 4 por ciento por año en la última década (Rodríguez Fernández, et al., 2015). En Cuba es un problema de salud de primer orden por su elevada incidencia y mortalidad, constituyendo la tercera causa de muerte (Bofil Falcón, et al., 2022). En la provincia de Sancti Spíritus, la tasa es de 18,4 por cada 100 000 habitantes, con cifras mayores en los gerontes.

En más del 90 % de los casos el CCR se presenta en mayores de 50 años, con un pico de incidencia entre los 60 y 75 años. El riesgo acumulativo de desarrollarlo es de aproximadamente el 6 % y se estima que continuará en incremento, hasta alcanzar el 36 % de casos y defunciones (Montiel Jarquín, et al., 2023).

Cuando el CCR se detecta precozmente, con frecuencia puede curarse y la tasa de supervivencia a cinco años es del 65 %. Sin embargo, esta tasa varía dependiendo del estadio al diagnóstico y la atención médica especializada (Siegel, et al., 2020).

En la actualidad el CCR en su mayoría se detecta en la etapa sintomática, estimándose que el 50 % de estos pacientes con diagnóstico tardío se encuentran en un estadio avanzado del tumor. De ahí la idea de no esperar que la enfermedad produzca síntomas, sino buscar su presencia antes de que esto suceda (Ballesteros Pérez, et al., 2018; Álvarez Escobar, 2019).

El autocuidado fue definido por (Dorotea Orem, 2001). Este concepto, ha de acompañarse de las formas para lograr un autocuidado adecuado, con la acción directa del médico comunitario. A criterio de los autores, para que el autocuidado en adultos mayores con CCR en la comunidad sea efectivo, es necesario: que el médico de Medicina General Integral (MGI) instruya al paciente para que aprenda y logre su autocuidado a través de una estrategia con carácter coherente y holístico, lo que deberá formar parte de su sistema de trabajo, donde se favorece la relación del adulto mayor–médico-familia-comunidad (Álvarez Escobar, et al., 2023).

En el periodo comprendido entre el 2017 y 2019 en el Policlínico Dr. Rudesindo Antonio García del Rijo (Policlínico Sur), se observó un aumento gradual del CCR en adultos mayores y una mortalidad de 19,2 por cada 100 habitantes, constatado en el Análisis de la Situación Integral de Salud (ASIS) de la institución. Estaban dispensarizados 289 pacientes con este diagnóstico, entre los que se evidenció un déficit en la percepción de autocuidado.

Para lograr cambios favorables en el estado de salud de los pacientes, es necesario conocer las características de estos, por lo que los autores definieron como objetivo de la investigación caracterizar a los adultos mayores con cáncer colorrectal en el Policlínico Sur de Sancti Spíritus para poder intervenir a través de acciones y actividades en forma de estrategia que permitan lograr un autocuidado aceptable en estos pacientes.

Métodos

Se realizó una investigación de tipo descriptiva en el Policlínico Sur del municipio y provincia de Sancti Spíritus, de enero a marzo del 2019. El universo de estudio estaba constituido por 289 adultos mayores con CCR y se determinó una muestra intencional de 127 pertenecientes a los consultorios del médico y enfermera de la familia (CMEF) del área urbana del Policlínico para que facilitara la recogida de datos. Fueron excluidos aquellos adultos mayores con CCR, que presentaran diagnóstico de demencia u otra comorbilidad que limitaran su participación en el estudio. Las variables utilizadas fueron: edad, sexo, escolaridad, estadio del CCR al diagnóstico según la clasificación anatomoclínica, TNM estadios o estadificación tumoral (American Cancer Society, 2019) y estado de salud. Las comorbilidades se definieron mediante el índice de Chalon (Calvo Espinos, et al., 2015)

Para medir la Capacidad y Percepción del autocuidado al adulto mayor se utilizó el Test de CYPAC-AM (Hernández Hernández y Lewis Hernández, 2018) y el estadígrafo de Kaplan Maier para medir la supervivencia (Pardo, 2017).

La información se obtuvo de las historias clínicas individuales y se procesó mediante el análisis porcentual. Con los resultados alcanzados se elaboró una base de datos en tablas con el procesador de Microsoft Office Excel 2011. Se interpretaron los números con sus porcentos. Se empleó el programa estadístico SPSS versión 20.0 para Windows. Se arribó a conclusiones luego de la comparación de los mismos con la literatura científica consultada.

El estudio se analizó y aprobó por la Comisión de Ética del Consejo Científico de la Facultad Dr. Faustino Pérez Hernández de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus y por la dirección del Policlínico Dr. Rudesindo Antonio García del Rijo de Sancti Spíritus. En todo momento se tuvo en cuenta lo estipulado en la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2013).

Resultados

La caracterización de la muestra estudiada según edad, sexo y escolaridad, se muestra en la tabla 1.

Tabla 1.

**Adultos mayores con cáncer colorrectal según edad, sexo y escolaridad.
Policlínico Sur. Sancti Spiritus. 2019**

Edad	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino		No	%
	No	%	No	%		
60 – 69	19	14,97	11	8,67	30	23,64
70– 79	37	29,13	28	22,04	65	51,17
80 – 89	16	12,59	13	10,24	29	22,83
90 y más	2	1,57	1	0,79	3	2,36
Escolaridad						
Primaria sin terminar	-	-	1	0,79	1	0,79
Primaria	3	2,36	4	3,14	7	5,51
Secundaria básica	45	35,43	29	22,83	74	58,27
Preuniversitario	22	17,32	9	7,08	31	24,40
Técnico Medio	3	2,36	8	6,29	11	8,67
Universitario	1	0,79	2	1,57	3	2,36
Total	74	58,26	53	41,74	127	100

El grupo etario predominante fue entre los 70 y 79 años, representando el 51,17 % de la muestra, el sexo mayoritario fue el femenino con 74 pacientes para el 58,26 %. El nivel de escolaridad predominante fue el de Secundaria Básica con 74 estudiados, para un 58,27 %.

En la tabla 2 se refleja la caracterización a los adultos mayores con CCR según estadio al diagnóstico y estado de salud.

Tabla 2.
Adultos mayores con cáncer colorrectal según estadio al diagnóstico y estado de salud

Imperó estadio CCR 82,67 % de la y dentro el IIA con adultos	Estadio del CCR	Estado de salud						Total		el II del con el del total muestra de ellos estadio 54
		Bueno		Regular		Malo		Nº	%	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%			
	Estadio 0	1	0,79					1	0,79	
	Estadio I	6	4,72	2	1,57			8	6,30	
	Estadio IIA			11	8,66	43	33,85	54	42,52	
	Estadio IIB			3	2,36	36	28,34	39	30,71	
	Estadio IIC			2	1,57	10	7,87	12	9,44	
	Estadio IIIA			1	0,79	5	3,93	6	4,72	
	Estadio IIIB			1	0,79	2	1,57	3	2,36	
	Estadio III C					1	0,79	1	0,79	
	Estadio IVA					1	0,79	1	0,79	
	Estadio IVB					1	0,79	1	0,79	
	Estadio IVC					1	0,79	1	0,79	
	Total	7	5,52	19	14,96	101	79,52	127	100	

mayores, representando el 42,52 %. El estado de salud con mayor representatividad en la caracterización fue mal: 101 adultos, 79,52 %.

En la tabla 3 se muestra la caracterización de los adultos mayores con CCR según comorbilidades, predominó moderada en 104, 81,89 %.

Tabla 3. Adultos mayores con cáncer colorrectal según comorbilidades

Comorbilidades	Nº	%
Ausencia de comorbilidad	20	15,74
Comorbilidad moderada	104	81,89
Comorbilidad alta	3	2,37
Comorbilidad muy alta	1	0,79

Fuente: índice de comorbilidad de Charlson.

La tabla 4 muestra una percepción de autocuidado inadecuado para el 66,20 % de los adultos mayores con CCR estudiados.

Tabla 4.**Adultos mayores con cáncer colorrectal según percepción de autocuidado**

Percepción de autocuidado	Nº	%
Adecuado	3	2,36
Parcialmente adecuado	41	28,28
Inadecuado	79	66,20
Sin capacidad de autocuidado	3	2,36
Con déficit de autocuidado total.	1	0,8
Total	127	100

Fuente: test de CYPAC-AM.

En la tabla 5 se observa que predominó una supervivencia entre 49 a 60 meses en el 54,33 % de los adultos mayores con CCR, según el estadígrafo de Kaplan Maier.

Tabla 5.**Adultos mayores con cáncer colorrectal según supervivencia**

Supervivencia	Nº	%
Menos de 12 meses	1	0,79
de 12 a 24 meses	12	9,44
de 25 a 36 meses	10	7,87
de 37 a 48 meses	28	22,06
de 49 a 60 meses	69	54,33
Más de 60 meses	7	5,52
Total	127	100

Discusión

Con relación a la edad y el sexo, se encontraron similares resultados en la literatura consultada, donde predominó la edad media de 70 años y el sexo femenino de los pacientes (Albiza Sotomayor, et al., 2021; Garrido Argota, et al., 2019). Montes de Oca y Cera Gilbert, (2020) describe que el sexo femenino predomina, pero la edad promedio esta alrededor de los 61 años, lo que no corresponden con los resultados de la investigación que se presenta.

Los autores de la actual investigación coinciden cuando se plantea que la edad está relacionada con la pérdida de la motilidad intestinal de los adultos mayores y la

disminución de la actividad del sistema inmune. Las mujeres tienen tendencia a las dietas refinadas, cuyo volumen fecal es menor, los desechos fecales permanecen mayor tiempo en contacto con la mucosa colónica (Martínez, et al., 2020).

Pueden ser causa de estos resultados la tendencia al sedentarismo, que aumenta con la edad, y también facilita la disminución de los movimientos peristálticos. Por lo general las féminas acuden con mayor prontitud a los servicios médicos ante algún cambio en su estado de salud, lo que favorece en algunos casos el diagnóstico y tratamiento de forma precoz.

Contrera et al., (2013) tuvieron en cuenta la escolaridad como variable, predominó el nivel secundario en los adultos mayores al igual que los resultados obtenidos en la investigación actual. Los investigadores del presente estudio expresan que la preparación académica de un individuo influye en el poder de apropiación de los elementos que el médico le puede brindar, favoreciendo las acciones y actividades encaminadas a un autocuidado aceptable.

Al caracterizar el estadio al diagnóstico de los adultos mayores con CCR, el actual estudio coincidió con investigaciones anteriores, donde los tumores en estadio II eran mayoritarios al diagnóstico de la enfermedad (Estrada Pablos, et al., 2020; Umpiérrez García, et al., 2019). No comportándose así en el estudio de Campo, et al., (2018) en que el estadio más frecuente en el momento del diagnóstico fue el III y el IV. Los autores del presente estudio consideran que el diagnóstico precoz de esta enfermedad, está dado por la efectividad del Programa Integral del Control del Cáncer en Cuba, lo que facilita la detección de signos del CCR en etapas tempranas. Es vital en estos casos, la labor de prevención que lleva a cabo el médico y la enfermera del consultorio de la familia en el Primer Nivel de Atención.

Naranjo Hernández (2018); Utrera Díaz, et al., (2021) describieron un estado general desfavorable en los pacientes adultos mayores, similar a los observado en la actual investigación. Los resultados obtenidos en este aspecto pueden estar explicados por la relación entre el estado de salud, precocidad del diagnóstico y el manejo de la entidad en los niveles de atención.

La comorbilidad moderada fue la predominante en los adultos mayores estudiados. Aldás Erazo, et al., (2016) identificó comorbilidades, con la escala Charlson y catalogó el riesgo de los pacientes alto y muy alto, relacionándolo con las complicaciones y su sobrevida. Los autores del presente estudio, plantean que conforme aumenta la población mayor, las enfermedades crónicas adquieren relevancia en la carga de comorbilidad para este segmento poblacional envejecido y que tienen factores de riesgos como la edad, los malos hábitos alimenticios, las dislipidemias y el sedentarismo. El adecuado manejo de las comorbilidades en los adultos mayores, puedan influir favorablemente en el pronóstico y la sobrevida.

Pardavé Cámara (2017) y Castiblanco Amaya (2017) encontraron que el autocuidado de los adultos mayores que estudiaron fue parcialmente inadecuado, evidenciando la relación de la capacidad y percepción de este, con el estado de salud de los adultos mayores, lo que no coincide en su totalidad con los resultados que se obtuvieron en el estudio actual. A criterio de los autores de la presente, el déficit evidenciado del autocuidado tiene relación con el insuficiente aporte de

información que se le ofrece al adulto mayor en la comunidad, sobre elementos que le ayudan a realizar acciones y actividades dirigidas al mejoramiento de su estado de salud desde el autocuidado.

Los resultados obtenidos evidenciaron una supervivencia entre 49 a 60 meses estos coinciden con la investigación de (Fernández Santiesteban, et al., (2020). Varios autores opinan que la sobrevida en adultos mayores con CCR está condicionada por diversos factores tales como la edad del paciente, estadio en al diagnóstico, forma de presentación de la enfermedad nosológica y calidad de vida antes y después de ser diagnosticado (Álvarez Escobar, et al., 2021).

A partir de los resultados alcanzados en la caracterización de la muestra estudiada se pueden diseñar estrategias de salud encaminadas al mejoramiento del autocuidado y la calidad de vida de los mismos. De la misma forma es consenso, que dada la repercusión del CCR para el paciente, familia y comunidad, requiere de un tratamiento a largo plazo, con una terapéutica interdisciplinar basada en el apoyo al paciente y su familia de tipo psicológico, social y dentro de las posibilidades también económico. Debe ser un tratamiento que fomente el autocuidado coordinado y continuado, aportar medidas para la prevención de complicaciones, que favorezcan un adecuado estado de salud.

La adecuada caracterización de los adultos mayores con cáncer colorrectal en la comunidad, posibilita trazar estrategias dirigidas a la mejora del autocuidado y estado de salud de los pacientes, desde el Primer Nivel de Atención.

Bibliografía

- Albiza Sotomayor, L., Betancourt Cervantes, J.R., Camejo Rodríguez, D., Lozano Cancio, L. y Fernández Villasante, F. (2021). Caracterización de los pacientes operados de oclusión intestinal mecánica por cáncer colorrectal y anal. *Gacmédespirit*, 23(1). <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/2085>
- Aldás Erazo, R., Echeverría Bolaños, G.F., Villacrés Montes de Oca, D., Ontaneda Luciano, M.A. y Pérez Encalada, V.P. (2016). Comorbilidad y sobrevida en pacientes con adenocarcinoma colónico tratado con quimioterapia. *Rev Fac Cien Med (Quito)*, 39(2), 43-8. https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CIENCIAS_MEDICAS/article/view/1143
- Álvarez Escobar, B. (2019). Cáncer colorrectal en el adulto mayor: un reto para la salud pública. *Archivo Médico Camagüey*, 23(6), [aprox. 2 p.]. <http://www.revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/6820>
- Alvarez Escobar, B., Mirabal Requena, J., Naranjo Hernández, Y. y Valdés Alvarez V. (2021). Sobrevida en adultos mayores con cáncer colorrectal: una revisión bibliográfica. *Archivo Médico Camagüey*, 25 (1), [aprox. 13 p.]. <http://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/7097>
- Alvarez Escobar, B., Mirabal Requena, J.C., Concepción Pacheco, J.A. (2023) Self-Care of the Elderly with Cancer in the Community. *JMRHS*, 6(1), 2380–2382. <https://jmrhs.info/index.php/jmrhs/article/view/659/731>

- American Cancer Society. (2019). *Cáncer Facts & Figures*. Atlanta: American Cancer Society. <https://www.cancer.org/content/dam/cancer-org/research/cancer-facts-and-statistics/annual-cancer-facts-and-figures/2019/cancer-facts-and-figures-2019.pdf>.
- Asociación Médica Mundial. (2013). Declaración de Helsinki de la AMM. *Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. Helsinki: AMM. http://www.anmat.gov.ar/comunicados/HELSINSKI_2013.pdf
- Ballestero Pérez, A., García Pérez, J.C., Muriel, A., Die Trill, J. y Lobo, E. (2018). Evaluación de la recidiva y supervivencia a largo plazo en enfermos de cáncer de colon izquierdo obstructivo: endoprótesis puente a cirugía. *Revespenfermdig*, 110(11), 718-725. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-01082018001100007&lng=es
- Bofil Falcón, A.L., Hernández Ortega, A., Sánchez Cruz, J.C., Collazo García, S. y Sánchez Hernández, R.C. (2022). Causas de muerte en pacientes con cáncer colorrectal en el quinquenio 2016-2020. Colón, Matanzas. *Rev.Med.Electrón*, 44(3), 535-545. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242022000300535&lng=es.
- Calvo Espinos, C., De Gaona Lana, E.R., González Anguren, C. y Lama Gay, M. (2015). Assessment of the impact of comorbidity on the survival of cancer patients treated by palliative care teams. *PalliatSupport Care*, 13, 1049–55. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7496511/>
- Campo Sánchez, S.M., et al. (2018). Supervivencia de cáncer colorrectal en un centro oncológico de Colombia. Estudio de cohorte histórica. *Revista de Gastroenterología de México*. <https://doi.org/10.1016/j.rgmx.2018.04.002>.
- Castiblanco Amaya, M.A. y Fajardo Ramos E. (2017). Capacidad y percepción de autocuidado del adulto mayor del programa Centro día/vida, Ibagué, Colombia. *Salud, Barranquilla*, 33(1), 58-65. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522017000100058&lng=en
- Contreras, O.A., Contreras, M.A. Hernández, B.C., Castro, B.M. y Navarro, P.L. (2013). Capacidad de autocuidado en pacientes diabéticos que asisten a consulta externa. *Investigaciones Andinas*, 15(26), 21. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239026287005>.
- Estrada Pablos, J.G., Pastrana Lugo, C.M., Izquierdo González, M., Alonso Soto, J. y Jauregui Haza, U. (2020). Caracterización clínica, endoscópica e histológica del cáncer colorrectal en un grupo de pacientes cubanos. *Cysa*, 4(3), 43-52. <https://revistas.intec.edu.do/index.php/cisa/article/view/1920>
- Fernández Santiesteban, L.T., Hernández Álvarez, F.E., González Villalonga, J.A., Lima Pérez, M. y González Meisoza, M. (2020). Resultados del tratamiento quirúrgico en pacientes con cáncer colorrectal avanzado. *Rev. Cub. Cir*, 59(2), [aprox. 0 p.]. <http://www.revcirugia.sld.cu/index.php/cir/article/view/935>
- Garrido Argota, Y., Benítez González, Y., Solarana Ortiz, J., Arjona Pacheco, M. y Leyva Pupo, A. (2019). Caracterización de pacientes atendidos por neoplasia

- de colon en el Hospital Vladimir Ilich Lenin. Holguín. *CCM*, 23(4), [aprox. 0 p.]. <http://www.revcoemed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3444.pdf>
- Hernández Hernández, E. y Lewis Hernández, A.E. (2018). Evaluación de la capacidad y percepción de autocuidado en Adultos mayores, Policlínico “Leonilda Tamayo Matos”. Isla de la Juventud. 2016- 2017. *Revista de Medicina Isla de la Juventud*, 19(1). <http://www.remij.sld.cu/index.php/remij/article/view/196>.
- Montes de Oca Mastrapa, J.L. y Cera Gisbert, A. (2020). Caracterización de pacientes operados de cáncer colorrectal en el hospital “Guillermo Domínguez López”. *Rev. electron. Zoilo*, 45(6), [aprox. 0 p.]. <http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2408>
- Montiel Jarquín, A.J, Baltazar Ramos, J.I, Pérez Corro, M.A. y López Bernal, C.A. (2023). Carcinoma colorrectal de inicio temprano en un hospital de tercer nivel: un estudio transversal. *Revista Médica de la Universidad Veracruzana*, (2), 07-24. https://www.uv.mx/rm/num_anteriores/revmedica_vol22_num2/articulos/Carcinoma.pdf
- Naranjo Hernández, Y. (2018). Estrategia de autocuidado en el adulto mayor con úlcera neuropática en la comunidad. *Revista Cubana de Enfermería*, 34(3), [aprox. 0 p.]. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2428>

GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS FORMATIVOS EN EL ÁREA CLÍNICA DE CIENCIAS MÉDICAS

MANAGEMENT OF THE QUALITY OF TRAINING PROCESSES IN THE CLINICAL AREA OF MEDICAL SCIENCES

Dr. C . Berto Delis Conde Fernández¹.

Correo: berto.ssp@infomed.sld.cu , ORCI. <http://orcid.org/0000-0001-6779-8131>.

M.Sc. Yoel Alberto Conde Pérez¹.

Correo: yoelconde@infomed.sld.cu ORCI. <http://orcid.org/0000-0002-0560-0967>.

MSc. Miriela Conde Pérez¹.

Correo: mireperez@infomed.sld.cu ORCI. <http://orcid.org/0000-0003-4025-2993>.

¹Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández”. Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

La calidad en la educación superior constituye el reto más importante a enfrentar por la universidad médica en el siglo XXI. Con el objetivo de diseñar un sistema integrado de gestión de la calidad de los procesos de atención médica, formación de postgrado y postgrado e investigación científica, aplicable en los servicios docente-asistenciales de un hospital universitario, se realizó una investigación de desarrollo, en el Hospital Provincial Camilo Cienfuegos de Sancti Spíritus. La actualización en los conocimientos referidos a la temática permitió construir el marco teórico de la investigación. El diagnóstico del estado inicial de este proceso de gestión evidenció limitaciones que lo distancian del propósito deseable. Se procedió entonces al diseño de un sistema integrado de gestión de la calidad aplicable en los servicios docente-asistenciales, cuya pertinencia y factibilidad fueron satisfactoriamente evaluadas mediante criterio de expertos y la efectividad constatada en la práctica. Como elemento novedoso se destaca el abordaje de la gestión de la calidad a partir de una fundamentación interdisciplinaria, que posibilita la integración de la atención médica, los procesos formativos y la investigación científica, con una finalidad formativa orientada al perfeccionamiento. Se concluye destacando el impacto de este resultado, expresado en la mejora de los procesos y su contribución a acreditación de la carrera de medicina y del hospital provincial general universitario.

Palabras clave: gestión de la calidad en salud, autoevaluación, acreditación

Abstract

Quality in higher education constitutes the most important challenge to be faced by the medical university in the 21st century. With the objective of designing an integrated quality management system for medical care processes, postgraduate and postgraduate training and scientific research, applicable in the teaching-care services of a university hospital, a development research was carried out, in the Camilo Cienfuegos Provincial Hospital of Sancti Spiritus. The diagnosis of the initial state of this management process revealed limitations that distance it from the

desirable purpose. We then proceeded to design an integrated quality management system applicable in teaching-care services, whose membership and feasibility were satisfactorily evaluated using expert criteria and the effectiveness verified in practice. As a novel element, the approach to quality management based on an interdisciplinary foundation stands out, which enables the integration of medical care, training processes and scientific research, with a training purpose aimed at improvement. We conclude by highlighting the impact of this result, expressed in the improvement of processes and its contribution to the accreditation of the medical school and the provincial general university hospital.

Keywords: quality management in health, self-assessment, accreditation

Introducción

La calidad en la educación superior constituye un importante desafío a enfrentar por la universidad médica en el siglo XXI; para su consecución se requiere de la implementación de sistemas de gestión que permitan integrar las acciones encaminadas a la mejora en tres dimensiones: procesos, resultados y satisfacción de expectativas individuales y sociales. La evaluación de la calidad, que incluye la autoevaluación de los niveles alcanzados, la mejora continua y la acreditación, complementa los esfuerzos orientados al establecimiento de una política institucional de calidad, precepto que también se cumple para la educación médica (Riego Esteche PA, Jiménez Chaves VE. 2023)

La gestión de la calidad, patrimonio inicial de los procesos productivos, se extiende a los servicios públicos e incluye a la educación superior y la salud, a la vez que se diferencia como sistema integrador de la planificación, organización, dinamización y control de los objetivos, políticas y estrategias orientadas a una garantía de la calidad en correspondencia con los reclamos sociales, las expectativas de los usuarios y los requerimientos de certificación social mediante acreditación (Arjoña Granados M.P. 2022).

El modelo cubano de salud pública se fundamenta en la integración de la atención médica, los procesos orientados a la formación de recursos humanos y la investigación científica. Existen antecedentes e importantes experiencias en cuanto a diseño e implementación de sistemas de gestión de la calidad que resultaron exitosos en el proceso de atención médica (Roque GR, Guerra BRM, Torres PR. 2018), en las diferentes vertientes que comprende la educación médica (Borges OLC, Rubio ODY, Alberto PGLA. 2016) y en el área de ciencia e innovación tecnológica (Ramos Castro G., Hernández Nariño A. 2020); en este contexto la acreditación de centros asistenciales, docentes e investigativos se incrementa en los últimos años, a la vez que se potencia y perfecciona la evaluación institucional.

En el caso de la educación médica, en las diferentes carreras se diferencian tres grandes ciclos en cuanto al proceso de enseñanza - aprendizaje: el ciclo básico dedicado al aprendizaje de las ciencias básicas biomédicas, el ciclo clínico en el que la educación en el trabajo constituye la forma organizativa docente fundamental y los servicios de salud su escenario docente, y la práctica profesional que en la carrera de medicina se diferencia como internado médico.

El claustro que asume el proceso de enseñanza - aprendizaje en cada ciclo está conformado por profesionales que además de la formación de pregrado y postgrado trabajan directamente en la atención médica a la población y en la investigación científica. Una importante problemática práctica en cuanto a gestión de la calidad, está dada por la implementación de políticas de calidad y procesos evaluativos diferenciados, lo que incluye la acreditación de la atención médica, la formación de pregrado y postgrado y los procesos propios del área de ciencia e innovación tecnológica de manera diferenciada, regida por entidades independientes, con metodologías, indicadores y criterios de medida también diferenciados.

Este proceder genera tensión en los profesionales y el claustro. Los colectivos laborales enfrentan diferentes procesos de evaluación externa que se suceden periódicamente, regidos por autoridades dependientes de instancias diferentes, como sucede por ejemplo con la acreditación de la educación médica, dirigida por la Junta Nacional de Acreditación (JAN) subordinada al Ministerio de Educación Superior (MES) que establece su sistema de variables e indicadores (Ministerio de Educación Superior. 2019), y la acreditación de los servicios institucionalizados de atención médica, dirigida por la Junta Nacional de Acreditación de Hospitales (JNAH), subordinada al Ministerio de Salud Pública (MINSAP).

La dicotomía existente en cuanto gestión de la calidad en salud en la asistencia y la educación médica, ciencia e innovación tecnológica, requiere de una búsqueda de soluciones orientadas a una gestión integrada de la calidad, que debiera incluir la evaluación y acreditación de procesos e instituciones sustentada en un enfoque interdisciplinar, en la complementación mutua y en un accionar mancomunado en cada servicio docente-asistencial y grupo básico de trabajo.

En el modelo cubano de sistema de salud, el grupo básico de trabajo (GBT) constituye la unidad organizativa y en consecuencia, asume las funciones de atención a la persona enferma, en riesgo de enfermar o aparentemente sana, la formación de pregrado y postgrado y la investigación científica (González Cárdenas LT. 2018). Los esfuerzos dirigidos a la promoción y fortalecimiento de la cultura de la calidad y la génesis de un clima organizacional que propicie una evaluación formativa en el contexto del GBT, debieran complementarse con la implementación de un sistema de gestión de la calidad único, integrado, interdisciplinar, participativo y consensuado, a lo cual pretende aproximarse esta investigación.

Para solucionar estas limitaciones, se requiere de la participación de estudiantes, profesores, directivos, profesionales de las diferentes categorías laborales y personal auxiliar de los servicios de salud, e incluso de la población.

En consecuencia, se considera necesaria la búsqueda de posibles soluciones al siguiente problema científico:

¿Cómo perfeccionar la gestión de la calidad de los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica, en los servicios docente-asistenciales de un hospital general universitario?

Se diferencia como objeto de estudio: el proceso de gestión de la calidad en los hospitales universitarios. Se delimita como campo de acción: la gestión de la calidad en los servicios docente-asistenciales del hospital general provincial universitario.

Se define como objetivo general: Diseñar un sistema integrado de gestión de la calidad de los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica, aplicable en los servicios docente-asistenciales de un hospital general provincial universitario.

La novedad del resultado científico presentado se corresponde con el diseño y aplicación de un sistema de integrado de gestión de la calidad de los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica fundamentado en la interdisciplinariedad, a partir de un enfoque que privilegia la autoevaluación institucional y dirigido a la mejora continua de los procesos y la sostenibilidad de la acreditación hospitalaria.

La contribución a la teoría de la educación médica se relaciona con la integración y redimensionamiento de indicadores de atención médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica, lo que incluye su definición conceptual y procedimental. El aporte práctico se corresponde con el sistema de gestión de la calidad que se propone

Desarrollo

La calidad de la educación superior constituye un reclamo social, un requerimiento impuesto por la globalización y una de las condicionales que conforman los objetivos para la consecución del desarrollo humano en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ODS-2030), aprobada por la Organización de Naciones Unidas (ONU) y en implementación actualmente (Alcaraz Lamana A, Alonso Torres P. 2019). En este contexto, la calidad de la educación médica constituye una prioridad para el estado cubano, reafirmada en la resolución sobre los lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución (Secretariado del Comité Central del Partido Comunista de Cuba. 2016), lo que motiva su gestión y certificación. La acreditación de la calidad de los procesos e instituciones de educación superior se precede de una óptima autoevaluación, realizada por los agentes participantes en estos procesos: estudiantes de pregrado y de postgrado, profesores, investigadores, directivos.

En el caso de las diferentes carreras que se imparten en las universidades de ciencias médicas en Cuba, se caracterizan por un diseño curricular que incluye la articulación de primer ciclo académico dedicado al aprendizaje de las ciencias básicas biomédicas con un segundo ciclo dedicado al aprendizaje de las ciencias clínicas y un tercer ciclo donde acontece la práctica profesional. En función del proceso de enseñanza aprendizaje, en el área clínica el centro rector es el hospital universitario, al que se integran otras instituciones certificadas en el territorio y la atención primaria de salud.

El Hospital General Provincial “Camilo Cienfuegos” de Sancti Spiritus, certificado para la educación médica desde 1980, centro rector para el aprendizaje en el área clínica de la carrera de medicina en la provincia de Sancti Spiritus, se distingue por

una sostenida labor en materia de gestión y acreditación de la calidad. Fue acreditado inicialmente como institución de atención médica en 1997 y reacreditado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en 1998. En 2021 participó en la acreditación de la carrera de medicina en esta provincia y en 2023 resultó acreditado por la Junta Nacional de Acreditación Hospitalaria (JNAH).

Sin embargo, subsisten limitaciones en cuanto a gestión de la calidad entre las que se destaca la necesidad de implementar un sistema de gestión integrada, pues, aunque existen experiencias previas, para evaluar y certificar la calidad alcanzada los procesos de autoevaluación y acreditación de la atención médica, la formación de pregrado y postgrado y la investigación, se realizan de manera independientemente.

Este proceder dificulta asumir la gestión de la calidad desde un enfoque integrador, en correspondencia con el trabajo que diariamente realizan los servicios hospitalarios docente-asistenciales y sus respectivos GBT, además consume tiempo y recursos. Se considera hipotéticamente que la implementación de un sistema integrado de gestión de la calidad en los diferentes servicios docente-asistenciales permite acometer una gestión integrada e interdisciplinaria de la calidad, que posibilitaría una mejor identificación de fortalezas y limitaciones, mayor efectividad implementación de las acciones de mejora, ahorro de tiempo y de recursos, aspectos considerados en esta investigación

A) Metodología empleada:

Se realizó una investigación cuanti-cualitativa, multietápica, en el Hospital Provincial General “Camilo Cienfuegos” de Sancti Spíritus, en el periodo de tiempo comprendido desde el 1 de julio de 2021 hasta 30 de junio de 2022. Se asumieron las variables incluidas en los estándares de docencia, ciencia e innovación tecnológica definidos por la JNAH del MINSAP, así como las variables e indicadores establecidos por la JAN para la acreditación de carreras universitarias. En la operacionalización de las variables se tuvieron en cuenta también los indicadores incluidos en las guías nacionales de acreditación de hospitales. En el proceso investigativo se emplearon métodos del nivel racional o teóricos, empíricos y estadísticos y para la búsqueda de información se utilizaron instrumentos validados previamente mediante pilotaje realizado en 2021 con la participación de todos los servicios hospitalarios. Se habilitó una base de datos para su almacenamiento y ulterior procesamiento.

En una primera etapa se construyó el marco teórico de la investigación mediante revisión y actualización de los conocimientos referidos a esta temática. Se realizó entonces un diagnóstico de la situación inicial del proceso evaluativo y se procedió al diseño de un sistema integrado de gestión de la calidad cuya pertinencia resultó satisfactoriamente evaluada utilizando el método de criterio de expertos en su variante de comparación por pares. Se evaluó su efectividad mediante comparación de los resultados obtenidos en la medición de los indicadores de cada variable antes y después de la implementación del sistema de gestión de la calidad (SGT), con el empleo de los test de Friedman y Wilcoxon. La información cuantitativa aportada por estas mediciones fue complementada mediante valoración cualitativa, para lo

cual se trabajó en grupos focales en los departamentos docentes del área clínica radicados en el hospital. A continuación se presentan los resultados más relevantes.

B) Resultados obtenidos y su discusión.

Durante la primera etapa de investigación, a partir de un acercamiento a la epistemología de la calidad de los servicios de salud, la educación médica y las investigaciones biomédicas, se profundizó en la caracterización de la gestión de la calidad de los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado e investigación en el hospital universitario, en los requerimientos de un sistema integrado de gestión de la calidad aplicable en los servicios docente-asistenciales en el nivel de GBT y en la conceptualización teórica de categorías diferenciadas en correspondencia con estos propósitos.

Al efecto, se asume que: “la denominación proceso de atención médica se utiliza para hacer referencia a aquella actividad mediante la cual el paciente y el médico establecen una relación dirigida a la identificación y solución de uno o más problemas de salud presentes en dicho paciente. Mediante este proceso, el médico lleva a cabo su función profesional fundamental: la labor asistencial, en su dimensión básicamente curativa” (Corona Martínez LA., Fonseca Hernández M. 2010: 1).

A efectos de la investigación realizada, se asumen los criterios que expresan que “la calidad de los procesos formativos de pregrado y postgrado en la carrera de medicina se proyecta en su condición de proceso y resultado, y pretende expresar una valoración integral del conjunto de cambios cuantitativos y cualitativos que acontecen durante el periodo de formación curricularmente establecido. Esta categoría considera el desarrollo de la personalidad del estudiante en un contexto sociohistórico concreto, sustentada en la unidad de los componentes cognitivo-instrumental, afectivo-motivacional y volitivo-regulatorio, y se proyecta hacia la cualificación de su actuación” (Conde Fernández BD., García Alfonso P. 2015: 3)

En una segunda etapa, se realizó el diagnóstico del estado inicial de la gestión de la calidad en cada GBT que evidenció potencialidades y limitaciones. Entre las potencialidades se destaca la motivación de los agentes coactuantes por la garantía de calidad en los servicios de salud, en la formación de los recursos humanos y en la investigación, el liderazgo en la conducción de estos procesos por el claustro y los directivos asistenciales y docentes, la experiencia y categorización alcanzada por profesores e investigadores, la certificación de todos los servicios docente-asistenciales y la participación de estudiantes y residentes, con énfasis en el protagonismo de la Federación Estudiantil Universitaria (FEU) y la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC).

En cuanto a las limitaciones evidenciadas en el diagnóstico, se señaló la insuficiente inclusión de las formas organizativas y procedimientos propios del proceso docente en los manuales de organización y procedimientos de los servicios, incumplimientos puntuales en el horario correspondiente al pase de visita docente asistencial y la discusión diagnóstica, no todos los servicios docente-asistenciales se encuentran incluidos en ensayos clínicos nacionales (forma superior de la investigación biomédica) y un bajo índice de publicaciones de resultados científicos.

A partir de la revisión de los conocimientos existentes, del análisis del estado del arte y de los resultados del diagnóstico realizado, en la tercera etapa de la investigación se procedió al diseño del sistema de gestión de la calidad. Los referenciales revisados incluyeron los documentos básicos del Subsistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias de la República de Cuba (SEA CU) constituidos por el Patrón de Calidad, la Guía de Evaluación y los Modelos correspondientes (Ministerio de Educación Superior/Junta Nacional de Acreditación. 2019), las normativas de la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), específicamente la Norma ISO 9001:2015 (Oficina Nacional de Certificación. 2005) y documentos rectores como el Programa Nacional de Acreditación Hospitalaria del MNSAP, el Reglamento Nacional de Hospitales y las Guías de Buenas Prácticas en Ensayos Clínicos Nacionales.

En el diseño del sistema de gestión fueron definidos los siguientes componentes: política de calidad, misión, visión, objetivo de calidad y planificación estratégica contentiva de: objetivos y metas para la garantía de calidad en los procesos a corto y mediano plazo, así como las correspondientes etapas y acciones. A continuación se presenta un resumen de este diseño.

Sistema de gestión integrada de la calidad de los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado en las carreras de ciencias médicas e investigación científica, en los servicios docente-asistenciales del hospital general provincial universitario

a) Política de Calidad:

Gestionar la mejora continua de la calidad de los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado de los educandos de las diferentes carreras de ciencias médicas e investigación científica, en los servicios docente-asistenciales hospitalarios, a partir de un enfoque integrador, con una fundamentación interdisciplinaria y un carácter formativo orientado en función de la mejora continua, la acreditación de los niveles de calidad alcanzados y la satisfacción de prestadores y usuarios de los servicios de salud.

a) Misión

“Ser un servicio docente-asistencial que gestiona de manera efectiva la calidad de la atención médica requerida por la persona enferma, en riesgo de enfermar o aparentemente sana, su seguridad, la formación integral de los estudiantes de pregrado de todas las carreras de ciencias médicas y de los residentes en régimen de especialización de postgrado, así como las investigaciones científicas biomédicas y sociomédicas, a la vez que promueve el cultivo de valores, la ética profesional y la participación activa de todos sus integrantes en este proceso de gestión”

b) Visión

“Somos un grupo básico de trabajo de excelencia, evidenciado por altos niveles de calidad en los indicadores correspondientes a los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica, por una elevada satisfacción de la población con los servicios ofertados, el reconocimiento social a

su trabajo asistencial, docente e investigativo y su contribución a la mejora continua de estos procesos, la sostenibilidad de la gestión de la calidad y la certificación social de los niveles de calidad alcanzada

c) Objetivo de calidad:

Gestionar de manera integrada y participativa la implementación de la programación asistencial, docente e investigativa del servicio; con elevados niveles de calidad en correspondencia con las exigencias de cada proceso y con una efectiva planificación, organización, control y evaluación de acciones dirigidas al cumplimiento de los indicadores de calidad de la atención médica, la formación de pregrado y postgrado en las carreras de ciencias médicas y la investigación científica, la mejora continua en el desempeño individual e institucional y la satisfacción de prestadores y usuarios de los servicios ofertados.

d) Planeación Estratégica:

Incluye la declaración de objetivos y metas para la garantía de calidad en los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica a corto plazo, su planificación por etapas, resumida a continuación y las acciones correspondientes

La primera etapa del SGC se dirige al fortalecimiento de la cultura de la calidad y la promoción de un clima organizacional favorable a su gestión integrada, para lo cual se definieron 9 acciones, entre las que se mencionan las siguientes:

- 1.- Garantizar el consenso entre los agentes participantes sobre la necesidad de gestionar la calidad de los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica de una manera integrada, orientada al perfeccionamiento continuo
2. Potenciar la incorporación activa de los estudiantes, residentes, profesores, otros profesionales y trabajadores del GBT y directivos, al proceso evaluativo.
3. Reflexión colectiva con la participación de todos los agentes participantes, sobre la definición del *deber ser* del proceso de gestión de la calidad. Se pretende así socializar las exigencias que se realizan a este proceso a través del diálogo, el intercambio de criterios, la problematización y el análisis crítico, para concluir en un acercamiento inicial a su estado deseado.
4. Análisis colectivo de la estructura interna de los sistemas de gestión de la calidad, conceptos básicos, objetivos y potencialidades.
5. Definición consensuada de las transformaciones a alcanzar en la gestión de la calidad de la atención médica, la formación de pregrado y postgrado y la investigación, así como de las posibilidades de comparación entre su estado inicial y el estado deseado

La segunda etapa del SGC se dedicó a la organización del proceso de gestión integrada de la calidad y la capacitación de los agentes participantes; contempló 10 acciones entre las cuales se comentan las siguientes:

1. Capacitación de los agentes participantes en materia de sistemas de gestión de la calidad, mediante seminarios, talleres, debates y discusiones en grupos focales, con el propósito de profundizar en sus exigencias, características, componentes e importancia.
2. Contextualización de la gestión de la calidad a las características propias de cada servicio docente-asistencial, las expectativas de sus GBT y la factibilidad para el diseño y aplicación de las acciones correspondientes.
3. Estimular el enriquecimiento del sistema de valores, principios, convicciones y deberes en los agentes participantes, pues al compartir sus valores, se identifican, se complementan y se perfeccionan mutuamente.
4. Potenciar el empleo del método clínico y el método epidemiológico, metódicas científicamente fundamentadas devenidas en guía heurística del accionar médico en la atención al enfermo, la formación de pregrado y postgrado y la investigación, devenidas en el principal fundamento teórico, práctico y metodológico de una gestión integrada de la calidad.
5. Definición mediante consenso entre los agentes participantes de una política de calidad, misión y visión, objetivo de calidad y planificación estratégica contentiva de las acciones a desarrollar.
6. Organizar la búsqueda de información relevante, el análisis de los datos, la emisión de juicios de valor y la definición de acciones de mejora en un contexto de gestión integrada de la calidad, evidenciable mediante evaluación. En consecuencia, definición de un cronograma para la aplicación de las respectivas acciones

La tercera etapa del SGC se corresponde con la integración de la gestión de la calidad de la atención médica, la formación de pregrado y postgrado y la investigación científica, en el contexto del GBT, e incluye 9 acciones entre las cuales se incluyen:

1. Aplicación secuente y sistemática del conjunto de métodos, técnicas e instrumentos aceptados por los agentes participantes e implementación de las acciones que conforman la planificación estratégica
2. Autoevaluación periódica por cada agente participante de la marcha del proceso de gestión de la calidad y autovaloración inicial de los niveles alcanzados.
3. Integración de los círculos de calidad en cada servicio docente-asistencial y evaluación mensual de las acciones referidas a la gestión integrada de la calidad, así como de los niveles alcanzados en los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica.
4. Ejercicios de autoevaluación institucional integrada, semestralmente en cada servicio docente-asistencial, priorizando el empleo de variables e indicadores propuestos por la JNAH y la JAN.
5. Ejercicios de autoevaluación institucional semestral dirigidos por la Oficina de Calidad del hospital, a partir de variables e indicadores propuestos por la JNAH y la

JAN, lo que incluye conclusiones con delimitación de potencialidades y limitaciones y establecimiento de planes de acción en cada servicio docente-asistencial

La cuarta etapa del SGC se corresponde con la evaluación de los niveles de calidad alcanzados, la valoración de las transformaciones y la sostenibilidad de una gestión integrada de la calidad en los servicios docente-asistenciales, se incluyen 10 acciones entre las que se comentan las siguientes:

1. Integración de procedimientos de autoevaluación individual e institucional, coevaluación y heteroevaluación. Se priorizará la aplicación de las metodologías diseñadas en investigaciones institucionales que sustentaron tesis doctorales y de maestría, así como de los procedimientos establecidos por la JAN y la JNAH.
2. Dinamización de la gestión de la calidad mediante el empleo óptimo de procedimientos de control, el debate y la reflexión en relación con el cumplimiento de la política de calidad, misión, visión y el cumplimiento de objetivos de calidad.
4. Monitorización periódica del cumplimiento de la planificación estratégica e información a los participantes en las reuniones de servicio, departamentales y hospitalarias, lo que incluye el análisis de posibles adecuaciones y ajustes.
5. Análisis conjunto con todos los agentes participantes, de los resultados evaluativos y de las transformaciones evidenciadas en la gestión integrada de la calidad y en los niveles de calidad alcanzados en la atención médica, la formación de pregrado y postgrado y la investigación científica.
6. Inclusión de la temática referida a la gestión de la calidad en la formación de pregrado mediante oferta de tiempos electivos, en el postgrado a través de al menos un seminario orientador y entre las líneas priorizadas de investigación en los niveles de servicio docente-asistencial, departamentos docentes y hospital universitario, para potenciar en su profundización y actualización.
7. Intercambio de experiencias con instituciones líderes en la provincia y el país en materia de gestión de la calidad, las que también contribuirán a la necesaria profundización y actualización del sistema integrado de gestión que se propone.

Una vez concluido el diseño del SGC, se procedió a evaluar su pertinencia y efectividad mediante la aplicación del método de criterio de expertos en su variante de comparación por pares. Todos los indicadores propuestos alcanzaron la categoría de *“Bastante adecuado”*, lo que permite afirmar que este SGC fue considerado pertinente por los expertos consultados, quienes ofrecieron recomendaciones de utilidad que se tuvieron en cuenta en el diseño final del SGC que se propone.

La efectividad del SGC diseñado fue evaluada mediante investigación pre-experimental durante el curso académico 2022-2023, complementada mediante procedimientos cualitativos. A efectos del pre-experimento se define como variable independiente: sistema de gestión de la calidad de los procesos de asistencia médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica en el GBT, y como variable dependiente: niveles de calidad de los procesos de asistencia

médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica en el GBT en GBT.

A partir de la integración de las variables e indicadores asumidos, se utilizó además un patrón de calidad, previamente diseñado y publicado por el autor (Conde Fernández B. D. 2019), que fue aplicado antes y después de la implementación del sistema de gestión. Se realizaron tres ejercicios de autoevaluación con la participación de todos los servicios docente-asistenciales del hospital, coordinado por un equipo de evaluadores integrado por profesionales seleccionados por la Oficina de Control de la Calidad del hospital.

Las insuficiencias detectadas en cada ejercicio de autoevaluación motivaron el diseño y aplicación planes de acción orientados en función de la mejora, tendientes a potenciar el perfeccionamiento de cada proceso. Los datos obtenidos fueron complementados con la información cualitativa aportada por el trabajo con grupos focales efectuado en el periodo de implementación del SGC y a la vez, con los resultados de la aplicación de un patrón de calidad, lo que permitió un análisis final mediante triangulación metodológica y de fuentes de información.

Al comparar los valores nominales de la cuantificación total de las variables e indicadores, la aplicación del patrón de calidad evidenció el tránsito desde un nivel inicial de “No satisfactorio” antes de la implementación del SGC hasta un nivel de calidad de “Muy bien”, luego de implementado este sistema.

El análisis estadístico de los datos cuantitativos, realizado mediante la aplicación del test de Friedman, evidenció que en todas las variables existían diferencias con alta significación. La aplicación del test Wilcoxon coincidió con estos resultados. En el análisis cualitativo, se señala que con la implementación de un sistema integrado de gestión de la calidad, los gentes participantes (estudiantes, residentes, profesores, investigadores, otros integrantes del GBT y directivos), establecieron, en cada una de las etapas, intercambios caracterizados por su rigor y profundidad, a la vez que asumieron un rol protagónico en la gestión de la calidad.

En este período se incrementó la satisfacción de la población con la atención médica recibida y de los educandos con sus respectivos procesos formativos y se contribuyó a la exitosa acreditación de la carrera de medicina en la provincia y a la reciente acreditación hospitalaria.

Conclusiones

La actualización del estado del arte y el diagnóstico de la situación inicial de la gestión de la calidad en los servicios docente-asistenciales, lo que incluye a sus respectivos grupos básicos de trabajo, permitió el diseño de un sistema de gestión de la calidad en el que se integran los procesos de atención médica, formación de pregrado y postgrado e investigación científica, que contribuyó al incremento en la cultura de la calidad, el establecimiento de un clima institucional favorable a la gestión y evaluación de los niveles de calidad alcanzados, el perfeccionamiento del propio proceso de gestión y el incremento en los niveles de calidad alcanzados, en la satisfacción de la población con la atención recibida, y en la satisfacción de

estudiantes, residentes, profesores e investigadores con los procesos formativos y con su propia labor.

Bibliografía

- Arjona Granados M.P. (2022) Los sistemas de gestión de la calidad y la calidad educativa en instituciones públicas de Educación Superior de México. En: *Revista Retos Vol. 12(4)*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23592>
- Borges OLC, Rubio ODY, Alberto PGLA (2016). Gestión de la calidad universitaria en la Facultad de Ciencias Médicas General Calixto García. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*; 30 (3): 580-590. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=69469>
- Conde Fernández B., García Alfonso P. (2015). Por una cultura de la calidad del proceso formativo en las carreras de ciencias médicas. *Rev. Gaceta Médica Espirituana*, 17 (3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1608-89212015000300001&script=sci_arttext&tlnq=en
- Conde Fernández B.D., Hernández Bernal E., Guardiola Brizuela R. (2020). Implementación de un sistema de control de la calidad al proceso docente. *Revista Científica Infociencia*, 24(2). <http://www.infocienciass.cu/index.php/infociencia/article/view/1137>
- Corona Martínez L.A., Fonseca Hernández M. (2010). Un modelo simplificado del proceso de atención médica. Implicaciones asistenciales, docentes e investigativas. *Revista MediSur*, 8(2)". <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1062/62>
- Secretariado del Comité Central del PCC. (2014) Resolución sobre los lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. En: Debate. [Actualizado 2016]. <http://media.cubadebate.cu/wp-content/uploads/2017/07/PDF-321.pdf>
- Roque GR, Guerra BRM, Torres PR. (2018). Gestión integrada de seguridad del paciente y calidad en servicios de salud. En: "Revista Habanera de Ciencias Médicas; 17(2):315-324". <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=83203>

EL REPOSITORIO DE TESIS DE ESPECIALIDADES DE LAS CIENCIAS MÉDICAS ESPIRITUANAS. UN SERVICIO DE ACCESO ABIERTO

THE REPOSITORY OF THESES OF SPECIALTIES OF THE SPIRITUAN MEDICAL SCIENCES. AN OPEN ACCESS SERVICE

MSc. Carmen Sánchez Sánchez¹.

Correo: csanchez.ssp@infomed.sld.cu. ORCI: <https://orci.org/0000-0002-4057-8419>.

Lic. Elizabeth Sánchez Prida¹.

Correo: elizabethsp@infomed.sld.cu. ORCI: <https://orci.org/0000-0001-8584-981x>

Lic. Dilaila Damas Bonachea¹.

Correo: dilailad@infomed.sld.cu ORCID: <https://orci.org/0000-0002-1145-0053>

¹Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández”. Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

Los repositorios de tesis surgen como una respuesta de las universidades a la accesibilidad de la investigación científica y almacenar, preservar, gestionar las tesis en formato digital. Objetivo: evaluar la calidad del servicio de acceso abierto del repositorio de tesis de especialidades de las Ciencias Médicas espirituanas. Metodología: se establecen indicadores, se tiene en cuenta los especialistas formados entre los años 2013 al 2022, así como las bibliotecas inscritas en el sistema para evaluar el comportamiento del depósito en el repositorio, se realiza revisión de la literatura. Resultados: en 10 años han concluido 2470 profesionales sus especialidades médicas, se han gestionado para el repositorio 668 tesis para un 27%, la limitada disponibilidad de recursos tecnológicos en las bibliotecas médicas, ha interrumpido el depósito de los registros. Se constata que las unidades de información de Trinidad, Yaguajay y Jatibonico son las que menos cantidad de tesis han aportado, y solo las especialidades de Medicina y Cirugía son las que tienen depositadas más del 50% de las tesis. Conclusiones: se considera necesario mejorar la infraestructura informática en las bibliotecas, utilizar el autoarchivo por el autor y la gestión de las tesis que faltan, para lograr la visibilidad de todas las investigaciones de la Universidad de las ciencias médicas de Sancti Spíritus.

Palabras clave: evaluación de servicios, servicios bibliotecarios, bibliotecas médicas, acceso abierto, repositorio de tesis

Abstract

The repositories of thesis arise like an answer of the universities to the accessibility of the scientific investigation and store, preserve, manage the theses in digital format. Aim: evaluate the quality of the service of open access of the repository of thesis of specialitys of the Medical Sciences spirituanas,. Metodología: They establish indicators, takes into account the specialists formed between the years 2013 to the 2022, así like the libraries inscribed in the system to evaluate the behaviour of the tank in the repository, realises review of the literature. Results: in

10 years have concluded 2470 professionals his medical specialitys, have managed for the repositorio 668 theses for 27%, the limited availability of technological resources in the medical libraries, has interrupted the tank of the registers. It ascertains that the units of information of Trinidad, Yaguajay and Jatibonico are those that less quantity of thesis have contributed, and only the specialitys of Medicine and Surgery are those that have deposited more than 50% of the theses. Conclusions: it considers necessary improve the computer infrastructure in the libraries, use the autoarchivo by the author and the management of the theses that are missing, to attain the visibility of all the investigations of the University of the medical sciences of Sancti Spíritus.

Keywords: Evaluation of services, Services librarians, Medical libraries, open Access, Repositorio of thesis

Introducción

Las instituciones de educación superior están sintiendo la necesidad de gestionar los recursos investigativos de forma efectiva y transparente, y los repositorios institucionales constituyen una herramienta clave para difundir, proteger y conservar la producción académica. (Bustos, 2007), (Cabrera y Romero, 2023).

Los repositorios de tesis, surgen como una respuesta de las universidades a la accesibilidad de la investigación científica y la necesidad de estas instituciones de almacenar, preservar gestionar las tesis en formato digital a través de una colección organizada de acceso abierto y poner a disposición de su propia comunidad los resultados de sus investigaciones gratis y libres de restricciones. Estos constituyen una de las estrategias más promovidas en las universidades por la posibilidad de ofrecer un servicio bibliotecario a la comunidad de usuarios. (Barrueco, 2021), (Díaz y Sánchez, 2010)

En las Ciencias Médicas cubana se inicia el proyecto a finales del año 2008 con el repositorio de tesis doctoral para el sector de la salud porque cada año se genera un número determinado de estas tesis doctorales con un alto grado de valor científico y sus contenidos quedan aislados y difícilmente localizables, creándose un repositorio institucional de acceso abierto y así aumentar su difusión y uso, además de elevar conocimientos. (Serrano, Melero y Abadal 2014)

En el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de la provincia de Sancti Spíritus, como resultado de un proyecto de investigación, se implementa a partir del 2013 un repositorio institucional de tesis de terminación de las Especialidades de la Universidad de Ciencias Médicas, lo que ha permitido la preservación, diseminación y uso de investigaciones académicas que genera la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus durante los diez años de creado. Esta investigación tiene como objetivo: evaluar la calidad del servicio de acceso abierto del repositorio de tesis de especialidades de las Ciencias Médicas espirituanas, a partir de indicadores institucionales preestablecidos.

Metodología:

Se tienen en cuenta en esta investigación indicadores que permitan evaluar la gestión de contenido del repositorio, el comportamiento del flujo de depósito y el

apoyo establecido por la institución. Se establecen categorías, como gestión y políticas, contenido y tecnología. Se tienen en cuenta los especialistas formados entre los años 2013 al 2022, contabilizados en el departamento de estadística de Secretaría general de la Universidad de Ciencias Médicas para evaluar el comportamiento del depósito en el repositorio durante estos años, se realiza revisión de la literatura, para conocer antecedentes de indicadores utilizados para evaluación de repositorios institucionales académicos y sistematizar su análisis. Se evalúan los registros depositados en el repositorio por las especialistas o bibliotecarias de cada institución.

Evaluación del repositorio:

En uno de los primeros estudios de evaluación de repositorios realizado por Westell en el año 2006, propone categoría e indicadores tales como: políticas, apoyo institucional, factores económicos, retrospectivo, estabilidad del repositorio, conectividad con otros repositorios marketing y si existía una estrategia de preservación. (Westell, 2006), (De Giusti, 2014)

En tal sentido se proponen para nuestro trabajo los indicadores que se muestran en la Tabla 1.

Categorías	Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3
Gestión y políticas	Procedimientos legales	Apoyo de la institución	Participantes en el proceso
Contenido	Características del procedimiento	Metadatos	Cantidad de registros
Tecnología	Visibilidad	Condiciones en las instituciones	Accesibilidad a contenidos

Los repositorios de tesis constituyen una estrategia del movimiento de acceso abierto a la información la cual establece que los documentos científicos y docentes generados en el marco de un convenio de trabajo con una institución el derecho de copia, preservación y divulgación pertenece a la institución, por lo que al hacer públicas las tesis se cumple estrictamente lo establecido en las políticas de acceso abierto a la producción del Sistema Nacional de Salud de Cuba. (Sánchez, 2010)

En nuestra provincia las tesis impresas solo están disponibles en la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas, dado por la indicación del MES en el año 2010, que estableció la entrega del informe final de la investigación en formato digital en el Departamento de Postgrado de la Facultad de Ciencias Médicas. Como estrategia, el Centro Provincial de Información en coordinación con dicho departamento, estableció que para la discusión era requisito el depósito de las tesis en el Departamento de Biblioteca de cada institución en formato pdf, con la emisión de una constancia para el derecho a presentación del examen final.

Gestión

En las bibliotecas se considera el repositorio como una estrategia clave en los servicios en línea, ya que este tiene como funciones promover y facilitar el acceso a la información científica y contribuir a la preservación de la producción especializada generada en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus,

así como lograr el registro, acceso y visibilidad de las investigaciones a texto completo por tanto es imprescindible que el personal dedicado a la gestión y mantenimiento de los registros en el repositorio sea el mejor formado, con competencias para la indización y asignación de metadatos de forma correcta . (Martí y Puerta, 2019)

Políticas

La adopción de una política en coordinación con la Dirección de Postgrado de la Universidad de Ciencias Médicas y del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, que exige el depósito digital de las tesis, tiene muchas ventajas para el autor individual, la institución y los usuarios potenciales del Sistema de Salud, requiriendo esfuerzos educativos de promoción y divulgación para que sea eficaz el acceso libre al conocimiento.

El repositorio de tesis accesible desde la web de Infomed Sancti Spíritus (<https://infomed.ssp.sld.cu>) con su URL <https://tesis.ssp.sld.cu>, tiene descrita sus políticas definidas para el depósito, uso y gestión de la información; establece que el depósito en el repositorio así como la disponibilidad de los contenidos de manera permanente y procedimientos de preservación. Dentro de la política se declara la posibilidad de acceso a los documentos libres de restricciones en su visualización y descarga.

Contenidos

Cuando evaluamos las características del procedimiento para el registro, se tiene en cuenta todas tesis de especialidades generadas por los profesionales del territorio pertenecientes al sector de la salud y aprobada por sus evaluadores correspondientes.

El depósito puede ser por auto-archivo pues deben ser registradas y depositadas principalmente por los autores, o en su defecto, que es lo más común en nuestro caso, debe realizarse por un miembro acreditado de la institución en este caso la especialista en Gestión de Información o Bibliotecaria, capacitada para ello, de cada institución docente donde pertenezca el autor, se utiliza la interfase web que ofrece la plataforma de software seleccionado: CWIS (Campus Wide Information System) y cada directivo docente de las instituciones tienen la responsabilidad de garantizar la entrega de la tesis en formato pdf.

Metadatos

Cada registro de tesis que se incluyen en el repositorio poseen los siguientes datos: título, autor, tutor, asesor, editorial, formato, idioma, resumen, tipo de documento y fecha de publicación, archivo de la tesis a texto completo y descriptores, además de datos relativos a la filiación institucional del autor y la Universidad que interviene en esta formación de posgrado, de acuerdo a lo establecido por el protocolo estandarizado OAI-PMH (Open Archives Initiative – Protocol for Metadata Harvesting). (Barrueco et al, 2021) para desarrollar y promover estándares de interoperabilidad y facilitar la difusión eficiente de contenidos en Internet. Se cumple con el uso de lenguajes controlados a través

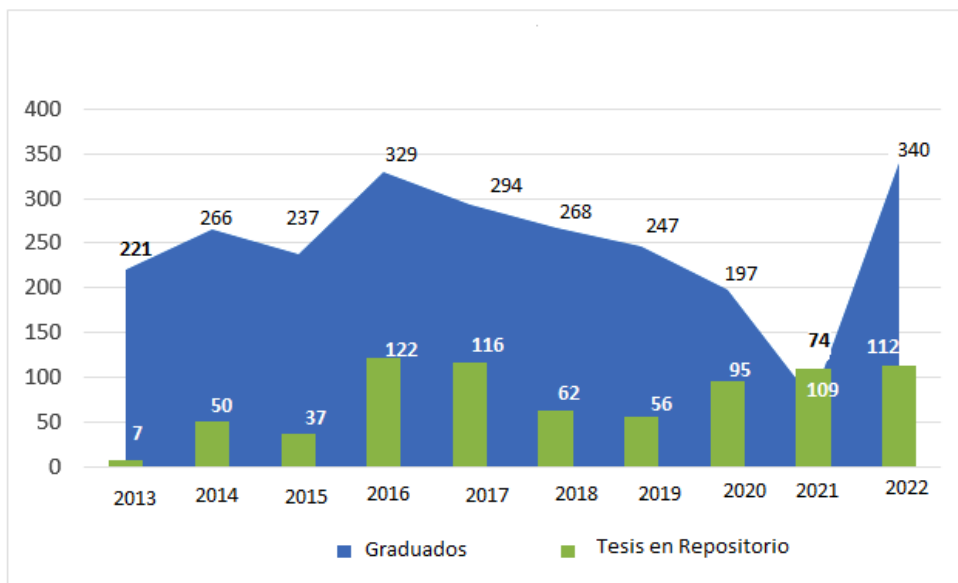
del DeCS (Descriptores en Ciencias de la Salud) para la asignación de descriptores. Es responsabilidad del editor del repositorio velar por el cumplimiento de estos parámetros al realizar el control de la calidad.

El Centro Provincial de Información o la Biblioteca de la institución donde pertenece el autor, que cuenten con las condiciones requeridas, preservan una copia en soporte electrónico de las tesis defendidas y se realiza copias de respaldo de las tesis depositadas, se prevén las migraciones a nuevos formatos y la verificación sistemática de la integridad de los ficheros. El repositorio está concebido dentro de los Planes de Seguridad Informática de la institución.

Cantidad de Registros

En el gráfico muestra los graduados desde el 2013 al 2022, o sea en los 10 años que se evalúan, de las diferentes especialidades médicas, en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Gráfico



Fuente: Repositorio de tesis y departamento secretaria general Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Además se realiza comparación entre los graduados desde el 2013 al 2022 y las tesis depositadas en el repositorio, se muestra una gran diferencia pues se graduaron de especialistas en estos 10 años 2470 médicos y solo tenemos en el repositorio hasta el cierre de la investigación 668 tesis para un 27%, porque a pesar de estar diseñado el mecanismo para la entrega no siempre se cumple, por otra parte, existen dificultades reales en las bibliotecas de las instituciones, solo el 50% de estas poseen en estos momentos computadoras para el depósito de los recursos en el repositorio. Por tal motivo las especialistas de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas y del Centro Provincial de Información de

Ciencias Médicas han asumido dicha función, quedando pendiente en las instituciones su gestión para el depósito.

Se evalúa además que el depósito de tesis por municipios constándose que instituciones de Trinidad, Yaguajay y Jatibonico son las que menos cantidad de tesis han aportado, y solo las especialidades de Medicina Interna y Cirugía General son las que han aportado más del 50% de las tesis.

Tecnología:

El repositorio de tesis está soportado en CWIS (Collection Workflow Integration System) que es una aplicación web libre, diseñada para organizar y compartir datos sobre recursos de información según normas internacionales establecidas para la introducción y la transmisión de los metadatos. Con esta aplicación se han desarrollado varias fuentes de información que contribuyen a la visibilidad y accesibilidad de recursos de calidad en la red de salud de Infomed, por considerarse segura para la creación de repositorios y directorios. Se realiza revisión de las gestoras registradas en el sistema, observándose que de las 32 bibliotecas existentes en la provincia solo realizan la gestión 12, siendo 10 de policlínicos, 2 de Hospitales Provinciales y 1 de la Universidad de Ciencias Médicas, quien realiza el depósito porque el 50% de las bibliotecas de la provincia no cuentan con tecnología informática necesaria.

Visibilidad:

El repositorio está visible en toda la red de salud y a partir del segundo semestre del 2023 se visualizará en internet, se puede acceder desde la web Infomed Sancti Spiritus además cuenta con una url <https://tesis.ssp.sld.cu>. Existe dentro de universidad reconocimiento de la necesidad de almacenar y preservar las investigaciones en formato digital y de su acceso abierto por parte de la comunidad científica a través del repositorio de tesis de las ciencias médicas de la provincia. Se considera necesario realizar acciones de capacitación y promoción para concientizar al personal formador sobre la necesidad del depósito del 100% de las tesis de los graduados de posgrado. Estudios realizados por otros autores consideran fundamental la concientización por parte de la institución académica para el éxito de este recurso de información. (Ciolli y Disderi, 2018).

Accesibilidad a contenidos:

La plataforma permite realizar búsquedas por autor, título, descriptores y año. Y por medio de la búsqueda avanzada permite conocer los indicadores relacionados con los propios de los metadatos como cantidad de tesis por instituciones, por años de publicación, por especialidades y temáticas entre otros, lo que permitirá realizar otras investigaciones futuras.

Al estar diseñada con una plataforma de acceso abierto se ofrece la posibilidad de acceder al texto completo de las tesis para su consulta, pero se debe tener en cuenta que no se consideran publicaciones.

Conclusiones

El repositorio de tesis como servicio bibliotecario, constituye un medio idóneo para lograr el acceso abierto a la producción investigativa de autores espirituanos, sin barreras económicas; soluciona el problema de accesibilidad, visibilidad, almacenamiento, preservación y diseminación de las tesis generadas para la obtención de grados académicos. El sistema posibilita el acceso a texto completo por autor, título, temáticas y año de publicación y evita la duplicidad de estudios.

Por los resultados de la evaluación se considera necesario mejorar la infraestructura informática en las bibliotecas, utilizar la actualización por autoarchivo del propio autor y la gestión de las tesis que aún no se encuentran en el repositorio, para lograr la visibilidad y difusión de todas las investigaciones de la Universidad de las ciencias médicas de Sancti Spíritus.

Bibliografía

- Barrueco Cruz JM, Rico-Castro P, Bonora Eve LV, Azorín Millaruelo C, Bernal I, Gómez Castaño J. (2021). Guía para la evaluación de repositorios institucionales de investigación Cataluña: Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología; 40 p. <https://core.ac.uk/display/429121723?source=2>
- Bustos González A. (2007). Directrices para la creación de repositorios institucionales en universidades y organizaciones de educación superior. Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso; <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/136a3844-b3f1-43f5-9ae5-65ac23239126/content>
- Cabrera-Gato, J.E; Romero-Suárez, P.L. (2023). Apuntes de un estudio de la gestión de repositorios institucionales en entidades cubanas de Ciencia, *Tecnología e Innovación. Bibliotecas. Anales de Investigación*; 19(2), 1-12.
- Ciulli ME, Disderi J. (29 de noviembre de 2018). Aplicación de criterios para la evaluación de un repositorio institucional en implementación. El caso del Repositorio Digital Universitario (RDU) del CRUC -IUA. 2018 <https://rdu.iaa.edu.ar/handle/123456789/1825>
- De Giusti MR. (2014). Una metodología de evaluación de repositorios digitales para asegurar la preservación en el tiempo y el acceso a los contenidos [Tesis Doctoral Universidad Nacional de La Plata]. <http://hdl.handle.net/10915/43157>
- Díaz Rodríguez Y, Sánchez Tarragó N. (2010) Propuesta para el diseño de un repositorio de tesis doctorales para el sector Salud en Cuba. *Acimed*, 21(3). <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/66/48>
- Martí-Lahera Y, Puerta-Díaz M. (2019). Repositorios Institucionales en Universidades: Un Análisis desde la Experiencia en Cuba. *Library Trends* 67(4):698-712. <https://muse.jhu.edu/article/731564>
- Sánchez Tarragó N. (2010) Política para el acceso abierto a la producción científica del Sistema Nacional de Salud de Cuba [Tesis Doctoral Universidad de

Gradana].<http://tesis.sld.cu/FileStorage/000418-6CDC-NancySanchezTarragoPhD2010.pdf>

Serrano Vicente, R.; Melero Melero, R. Y Abadal, E. (2014) Indicadores para la evaluación de repositorios institucionales de acceso abierto. *Anales de Documentación* 17(2). <http://dx.doi.org/10.6018/analesdoc.17.2.190821>

Westell, M. (2006) Institutional repositories: proposed indicators of success. *Library Hi Tech*, 24(2), 211-226. <http://dx.doi.org/10.1108/07378830610669583>

EVALUACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL A ENTRENADORES DEPORTIVOS PARA PREVENIR AFECCIONES BUCALES

EVALUATION OF A PROFESSIONAL IMPROVEMENT STRATEGY FOR SPORTS COACHES TO PREVENT ORAL CONDITIONS

MSc. Doralis Rosendiz Pérez¹.

Correo: doristr@infomed.sld.cu , ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1186-3560>

Dr.C. Liuba Díaz Valdés².

Correo: liubadv@infomed.sld.cu , ORCID:<https://orcid.org/0000-0002-9519-8923>

Dr C. Andel Pérez González³. Profesor Titular. Cuba Correo: apgonzalez@uniss.edu.cu , ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4435-4030>

¹Clínica Estomatológica Municipal Luz y Caballero. Sancti Spíritus, Cuba

²Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus. Cuba.

³Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. Sancti Spíritus.

Resumen

La salud bucal es parte integrante de la salud sistémica y es necesaria para el buen rendimiento deportivo; de ahí la importancia de la preparación de los entrenadores para la prevención de afecciones bucales. El objetivo de la investigación es evaluar una estrategia de superación profesional que perfeccione la apropiación de los contenidos relacionados con la prevención de afecciones bucodentales en los entrenadores de deporte de combate La población estuvo constituida por los 30 entrenadores de deportes de combate de la EIDE; seleccionándose una muestra de 13 entrenadores. La experimentación, en su modalidad de preexperimento pedagógico facilitó el análisis de las variables. Se diseñó una estrategia de superación profesional que jerarquiza el vínculo teoría y práctica y la participación de los entrenadores en función de su apropiación de contenidos para la prevención de afecciones bucodentales. Los resultados de su aplicación mostraron que el 81,8 % de los entrenadores logró un nivel alto de apropiación; 9,1% alcanzaba un nivel medio e igual por ciento se mantuvo a nivel bajo. Durante la realización de la investigación se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos que permitieron comprender la esencia del objeto de estudio y el campo de acción y sus relaciones más importantes.

Palabras clave: salud bucal, deporte, odontología deportiva, preparación, estrategia

Abstract

Oral health is an integral part of systemic health and is necessary for good physical and sports performance; hence the importance of preparing coaches for the prevention of oral conditions. The objective of this research is to evaluate a professional improvement strategy that improves the preparation of combat sports coaches for the prevention of oral conditions in athletes from Sancti Spíritus. The population consisted of the 30 combat sports trainers of the EIDE; selecting a sample

of 11 coaches. The experimentation, in its pedagogical pre-experiment modality, facilitated the analysis of the variables. A professional improvement strategy was designed that prioritizes the theory and practice link and the participation of the coaches based on their preparation for the prevention of conditions. The results of its application showed that 81.8% of the coaches achieved a high level of preparation; 9.1% reached a medium level and the same percentage remained at a low level. During the investigation, theoretical, empirical and statistical methods were used that allowed us to understand the essence of the object of study and the field of action and its most important relationships.

Keywords: oral health, sport, sport dentistry, preparation, strategy

Introducción

La salud deportiva es un estado óptimo de salud física y mental alcanzado mediante la práctica de la actividad física, el ejercicio o el deporte (Lázaro, Doistua y Lazcano, 2019). De igual manera para León, Szinetar y Padilla (2018) la salud bucodental de los atletas es un componente de su salud general y esta tiene un rol importante porque puede afectar su desempeño deportivo. Hyde et al. (2017) destacan el rol de la prevención como un pilar en la medicina actual y, por ende, en la odontología deportiva.

Asimismo, en el contexto cubano, se han realizado estudios sobre la temática que se analiza. Al respecto, Díaz y Lizama (2021), proponen un sistema de acciones educativas enfocadas en la prevención de daños y en la utilización de técnicas educativas que conviertan a los atletas en promotores de salud bucodental y salud general en su comunidad y en el propio contexto deportivo.

Por tanto, se advierte la pertinencia de profundizar en la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas, como un requisito que integra su salud física y mental e influye en el rendimiento deportivo, desde la concepción del proceso de superación profesionales de los entrenadores.

Por otra parte, la experiencia de la autora y los resultados de instrumentos aplicados para conocer el nivel de apropiación de contenidos de los entrenadores de deporte de combate de la EIDE Lino Salabarría en la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas le permitió identificar que:

No siempre muestran un adecuado dominio de las afecciones bucodentales más frecuentes que se le presentan a los atletas y sus causas.

No están actualizados en los conocimientos teóricos necesarios para prevenir las afecciones bucodentales en los atletas de deporte de combate.

Es asistemática la planificación y realización de acciones preventivas que se desarrollan durante los entrenamientos de los atletas de deporte de combate.

Predominan las creencias asociadas a que lo más importante es la fabricación de protectores bucales para prevenir los traumatismos dentales.

Generalmente, consideran que los responsables de prevenir las afecciones bucodentales son los especialistas de salud.

El análisis de las problemáticas planteadas, evidencia una contradicción entre las exigencias actuales que precisan la importancia de la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas y el nivel de superación de los entrenadores de deporte de combate para lograr este objetivo. Por esta razón, es necesario ofrecer nuevas vías que contribuyan a la superación de los entrenadores de deporte de combate en esta temática específica.

El objetivo de la investigación es evaluar una estrategia de superación profesional que perfeccione la apropiación de los contenidos relacionados con la prevención de afecciones bucodentales de los entrenadores de deporte de combate.

Desarrollo

Materiales y Métodos

En la presente investigación la utilización de métodos teóricos, empíricos y matemáticos garantizaron la elaboración del marco teórico referencial, la profundización en el problema científico, la construcción del resultado científico y su evaluación.

Del nivel teórico, se utilizó: el histórico-lógico, el analítico-sintético, el inductivo-deductivo y el sistémico-estructural. Del nivel empírico, se utilizó: la observación científica, la encuesta, la entrevista y el análisis de documentos.

La triangulación metodológica fue esencial para contrastar la información obtenida a través de los diferentes métodos aplicados; la misma permitió determinar las regularidades del objeto de estudio y arribar a puntos de coincidencia y divergencia al respecto.

La experimentación, en su modalidad de preexperimento pedagógico lo que facilitó la medición y el control de las variables a partir del diseño de tablas de distribución de frecuencia y los análisis de pre test y pos test.

De los matemáticos, se utilizó la estadística descriptiva para el análisis de frecuencias y el cálculo porcentual. Se diseñaron tablas y gráficos que permitieron una mejor visualización de los resultados.

La población estuvo constituida por los 30 entrenadores de deportes de combate de la EIDE Provincial Lino Salabarría Pupo de Sancti Spíritus; de esta, se seleccionó mediante un muestreo intencional una muestra de 13 entrenadores.

Se determina como variable de estudio el nivel de apropiación de los contenidos de la prevención de afecciones bucodentales en los entrenadores de deporte de combate. Para su medición, se utilizan como fuentes de información los siguientes documentos: plan de superación de la EIDE, planes individuales, evaluaciones de los entrenadores. De igual forma, constituyen fuentes de información los propios entrenadores de deporte de combate del referido centro.

Se consideró como variable de estudio: nivel de apropiación de los contenidos de la prevención de afecciones bucodentales en los entrenadores de deporte de combate y este se expresa mediante el dominio de los conocimientos y procedimientos que exige el reglamento deportivo.

La estrategia de superación profesional se concibe como un conjunto de acciones que a través de las distintas formas organizativas de la superación y en el contexto de la EIDE Lino Salabarría Pupo permiten cerrar la brecha entre el estado real y el estado deseado, en cuanto al dominio de los contenidos relacionados con la prevención de afecciones bucodentales en los entrenadores.

En consecuencia, su diseño tuvo en cuenta la siguiente estructura: fundamentación, planteamiento del objetivo general, planeación estratégica (por etapas), instrumentación y evaluación; siguiendo los criterios de Rodríguez y Rodríguez (2011).

Se diseñó una estrategia de superación profesional objetiva pues está orientada a la solución de un problema real y específico, propio del proceso de superación profesional de los entrenadores de deporte de combate en las EIDE; sus acciones se planificaron de manera consciente y según lo que exigen los documentos normativos relacionados con la gestión del posgrado y con las funciones de los entrenadores de deporte de combate.

Por otra parte, la estrategia de superación profesional tiene un carácter sistémico y sistemático; que se expresa, primero, en el sistema de relaciones de las formas de superación profesional que se utilizan y, segundo, en la sistematicidad con que se analizan los contenidos relacionados con la prevención de afecciones bucodentales en los atletas; en función de lograr transformar el nivel de apropiación de estos en los entrenadores de deporte de combate.

También la estrategia de superación profesional es contextual pues, aunque puede ser empleada en otros escenarios y ajustada para otros temas de interés para los entrenadores, la misma se enfoca esencialmente en la solución del problema científico que se identificó.

Lo distintivo de la estrategia radica en que jerarquiza el principio del vínculo del estudio con el trabajo en la enseñanza de posgrado; ya que sus acciones fueron diseñadas a partir de las problemáticas identificadas durante el proceso de prevención de las afecciones bucodentales en los atletas por parte de los entrenadores de deporte de combate. Además, este principio en sí mismo asegura el intercambio sistemático entre los participantes de la estrategia; así como, la independencia al realizar las tareas de aprendizaje derivadas de cada acción de posgrado en que participan.

Su Objetivo general es contribuir a la apropiación de los contenidos relacionados con la prevención de afecciones bucodentales en los entrenadores de deporte de combate en Sancti Spíritus.

Etapa de Diagnóstico

Objetivo: conocer el nivel de apropiación de los contenidos relacionados con la

Prevención de afecciones bucodentales en los entrenadores de deporte de combate.

Acciones a realizar:

Selección de los contenidos a evaluar a los entrenadores.

Selección de los métodos a utilizar para evaluar el nivel de preparación de los entrenadores de deporte de combate.

Diseño de los instrumentos a aplicar para evaluar el nivel de preparación de los entrenadores de deporte de combate.

Aplicación de los instrumentos diseñados para evaluar el nivel de preparación de los entrenadores de deporte de combate.

Determinación de las necesidades de superación profesional de los entrenadores de deporte de combate para prevenir las afecciones bucodentales en los atletas.

Etapa de Planificación

Objetivo: diseñar las acciones de superación profesional a desarrollar en función de la apropiación de los contenidos relacionados con la prevención de afecciones bucodentales en los entrenadores de deporte de combate.

Acciones a realizar:

Determinación de los contenidos esenciales a considerar en las acciones de superación profesional que se diseñen según las necesidades identificadas.

Selección de las formas organizativas principales de superación profesional a utilizar para el tratamiento de cada contenido.

Selección de otras formas organizativas de superación profesional a utilizar para el tratamiento de cada contenido.

Diseño de los programas de superación profesional y de las actividades a desarrollar según las otras formas a utilizar.

Etapa de Ejecución

Objetivo: desarrollar las acciones de superación profesional diseñadas para la apropiación de los contenidos relacionados con la prevención de afecciones bucodentales en los atletas.

Acciones a realizar:

Realización del taller profesional # 1: Importancia de la prevención de afecciones bucodentales en los atletas.

Realización del taller profesional # 2: Identificación de afecciones bucodentales en los atletas.

Realización del curso de superación: Las afecciones bucodentales en los atletas de deporte de combate. Fundamentos teóricos y metodológicos.

Realización del taller profesional # 3: Efectos negativos de las afecciones bucodentales en el rendimiento deportivo de los atletas.

Realización del taller profesional # 4: Acciones para la prevención de las afecciones bucodentales en el rendimiento deportivo de los atletas.

Resultados

Teniendo la variable de estudio y su medición se deriva el análisis de tres dimensiones (cognitiva, procedimental, actitudinal) y, para cada una de ellas, se precisan indicadores a partir de los contenidos estudiados que se muestran en la tabla 1:

Tabla 1: Análisis de tres dimensiones y sus indicadores

ID	Dimensiones	Indicadores	ID
D1	La dimensión cognitiva expresa el nivel de conocimientos que debe tener un entrenador de deporte de combate para la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas.	El dominio de: la importancia de la higiene bucodental	I1.1
		Las afecciones bucodentales más frecuentes en los atletas	I1.2
		Conductas a seguir ante la aparición de un traumatismo dentomaxilofacial	I1.3
D2	La dimensión procedimental expresa el nivel de desarrollo de las habilidades que debe aplicar un entrenador de deporte de combate para la prevención de afecciones bucodentales en los atletas.	Identificar las afecciones bucodentales que presentan los atletas	I2.1
		Aplicar los procedimientos establecidos en el reglamento deportivo para la prevención de las afecciones bucodentales	I2.2
		Desarrollar las acciones para prevenir las afecciones bucodentales	I2.3
D3	La dimensión actitudinal expresa los valores profesionales que debe manifestar un entrenador de deporte de combate	la humanidad	I3.1
		la responsabilidad ante la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas.	I3.2

Fuente: elaboración personal.

En la medición directa de los indicadores se utilizó una escala ordinal de tres categorías, ellas son: alto (A), medio (M) y bajo (A).

La evaluación de los efectos de la implementación experimental de la estrategia desarrollada se realizó mediante un preexperimento con diseño preprueba y posprueba.

Según lo expuesto, se realizó el diagnóstico que a continuación se describe.

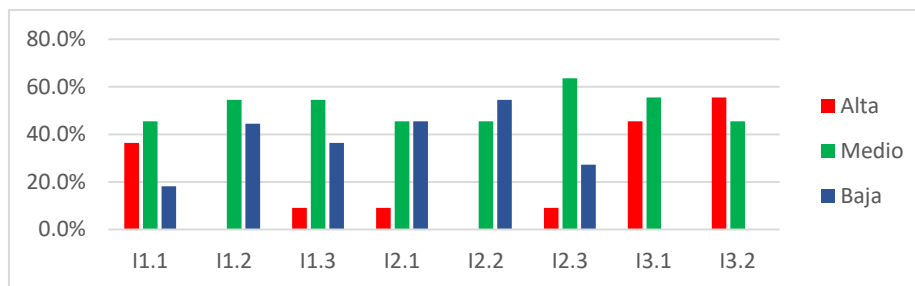


Gráfico 1: La frecuencia absoluta y relativa de las categorías en cada indicador

A partir de la evaluación de los indicadores se procedió a evaluar las dimensiones. Este mostró que la dimensión más afectada era la procedimental; por último, se evaluó la variable a partir de las dimensiones. El 36,4 % de los entrenadores mostró un nivel alto de apropiación de contenidos para la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas, el 45,5 % un nivel medio y el 18,2 % restante solo un nivel bajo; resultado que confirma la necesidad de prepararlos para el cumplimiento de esta importante tarea de su quehacer profesional.

Lo anterior confirma la necesidad y pertinencia de proponer una estrategia de superación profesional que contribuya a elevar el nivel de apropiación de los contenidos en la prevención de afecciones bucodentales en los entrenadores de deporte de combate.

Según las características del problema científico, son los entrenadores de deporte de combate los principales participantes de la estrategia de superación, pues en ellos se evaluarán las transformaciones logradas en el nivel de apropiación de contenidos para la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas de deporte de combate.

Las acciones de la etapa de ejecución se concretan al impartir cada una de las formas organizativas de la superación profesional previamente planificadas; en esta los entrenadores deben asumir un rol activo.

Para la evaluación de la estrategia de superación profesional se tienen en consideración dos objetivos: su perfeccionamiento, a partir de la mejora de las acciones de cada etapa y la evaluación de las transformaciones en el nivel de apropiación que logran los entrenadores de deporte de combate para la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas.

El gráfico # 2, muestra la frecuencia relativa de entrenadores de deporte de combate por categoría en cada indicador.

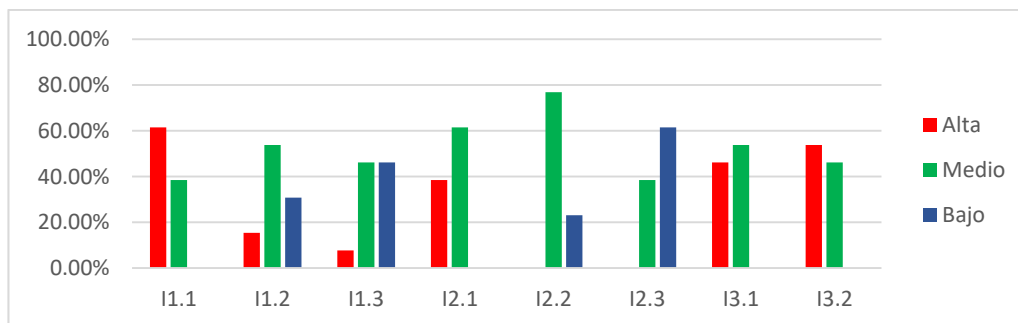


Gráfico 2: Frecuencia relativa por cada indicador.

El análisis permitió realizar las siguientes valoraciones:

El 53,8 % de los entrenadores tiene un dominio alto de los conocimientos necesarios para la prevención de las afecciones bucodentales; sin embargo, 46,2 % mostró solo un dominio medio o bajo.

Solo el 30,8% muestra un desarrollo alto de las habilidades a aplicar para la prevención de afecciones bucodentales en los atletas; el 69,2 % mostró un nivel medio o bajo.

El 53,8 % muestra un desarrollo alto de los valores y actitudes profesionales durante su desempeño en torno a la prevención de afecciones bucodentales en los atletas; el por ciento restante mostró un nivel medio.

Al evaluar la variable se permite concluir que el 45,4% de los entrenadores mostró un nivel alto de apropiación de contenidos para la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas, el 18,2% un nivel medio y el 36,3 % restante solo un nivel bajo; reafirmandose, las necesidades de apropiación de contenidos para prevenir afecciones bucodentales en los atletas.

Seguidamente, se inició el momento de la introducción experimental de la estrategia de superación profesional lo que exigió la realización de las acciones que correspondían a la etapa de ejecución.

Primeramente, las acciones de autopreparación se fueron incorporando como parte del plan de desarrollo individual de los entrenadores de deporte de combate durante los meses en que transcurrió el preexperimento.

Sin embargo, no fue hasta el tercer momento del preexperimento que se procedió a la aplicación de la posprueba y del análisis de los resultados. Para ello se realizó la medición de los indicadores y la triangulación de información derivada de los diferentes métodos y técnicas utilizados para posteriormente evaluar las dimensiones y la variable dependiente objeto de análisis.

Las mayores dificultades se mantuvieron en el reconocimiento de las conductas a seguir ante un traumatismo dentomaxilofacial y de sus consecuencias en el rendimiento deportivo de los atletas, en la aplicación de las instrucciones del reglamento deportivo para la prevención de las afecciones bucodentales y la exigencia de su cumplimiento a los atletas; así como al explicar y orientar a los atletas en relación a la prevención de las afecciones bucodentales.

En las dos dimensiones primeras se logró que más del 70 % de los entrenadores de deporte de combate lograra un nivel alto de dominio de los conocimientos y de desarrollo de las habilidades necesarias para la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas. En la 3^{ra} dimensión, también se apreciaron efectos positivos pues más de 90,0 % de los entrenadores expresó valores profesionales acordes con la prevención de afecciones bucodentales en los atletas.

El 81,8 % de los entrenadores de deporte de combate logró un nivel alto de apropiación de contenidos para la prevención de afecciones bucodentales; mientras que un 9,1% alcanzaba un nivel medio e igual % se mantuvo en un nivel bajo.

Además, el gráfico 3 muestra la comparación de los resultados de la preprueba y postprueba para el caso de la variable dependiente.

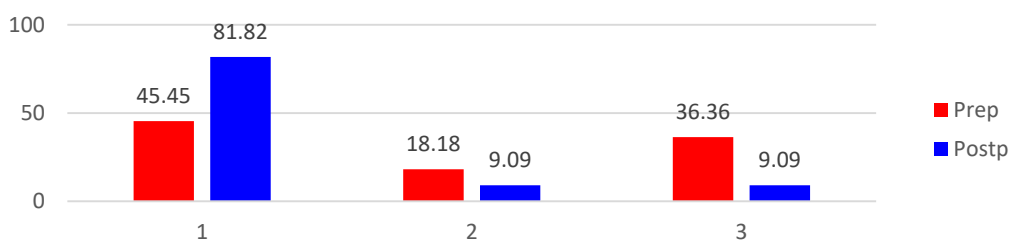


Gráfico 3: comparación de los resultados de la pre prueba y postprueba

El gráfico muestra que después de la aplicación de la estrategia 81,8 % de los entrenadores de deporte de combate logró un nivel alto de apropiación de contenidos para la prevención de afecciones bucodentales ante el 45,45 % presentado en la etapa inicial; mientras que un 9,09% alcanzaba un nivel medio disminuyendo en un 9,09 % a lo determinado en la etapa de preprueba. De igual forma el nivel bajo disminuye de un 36.36 % a un 9.09%.

Finalmente, según la información que ilustra el gráfico se puede afirmar que la estrategia de superación profesional provocó efectos favorables en el nivel de apropiación de contenidos de los entrenadores de deporte de combate para la prevención de afecciones bucodentales en los atletas; lo que se sustenta en que lograron:

Un mayor dominio de los conocimientos teóricos para la prevención de las afecciones bucodentales en los atletas y para minimizar sus efectos negativos

Un mayor desarrollo de las habilidades que exige la prevención de afecciones bucodentales en los atletas.

Un mayor desarrollo de los valores profesionales asociados a la prevención de afecciones bucodentales en los atletas.

Conclusiones

La estrategia de superación profesional elaborada para contribuir a la apropiación de contenidos de los entrenadores de deporte de combate de la EIDE Lino Salabarría Pupo de Sancti Spíritus para la prevención de afecciones bucodentales, está conformada por etapas, acciones y orientaciones metodológicas para su instrumentación; las mismas jerarquiza el principio del vínculo del estudio con el

trabajo en la enseñanza de posgrado y asegura el intercambio sistemático entre los participantes de la estrategia en función de lograr la preparación de los entrenadores para la prevención de afecciones bucodentales en los atletas de Sancti Spíritus.

Los resultados obtenidos a partir de la introducción experimental de la estrategia de superación profesional en la práctica, mediante un preexperimento pedagógico, corroboraron la transformación en el nivel de desarrollo en la apropiación de contenidos de los entrenadores de deporte de combate para prevenir las afecciones bucodentales en los atletas. Donde el 81,8 % de los entrenadores de deporte de combate logró un nivel alto de apropiación de contenidos para la prevención de afecciones bucodentales; mientras que un 9,1% alcanzaba un nivel medio e igual % se mantuvo en un nivel bajo.

Bibliografía

- Díaz-Valdés, L., & Valle-Lizama, R. L. (2021). Protectores bucales en la prevención de lesiones traumáticas dentomaxilofaciales en adolescentes durante prácticas deportivas. *Archivo Médico Camagüey*, 25(4), 635-646.
- Díaz-Valdés, L., & Valle-Lizama, R. L. (2022). Sistema de acciones educativas: actividad física y salud bucodental en la adolescencia. *Archivo Médico Camagüey*, 26, 91-26.
- Hyde S, Dupuis V, MaririBP & Dartevelle S. (2017) Prevention of tooth loss and dental pain for reducing the global burden of oral diseases. *IntDent J*, 67(2), 19-25.
- Lázaro, Y., Doistua, J., & Lazcano, I. (2019). La práctica deportiva en la educación del ocio como herramienta para el envejecimiento activo. *Revista Española de Educación Física y Deportes*, 15(426), 53-370.
- León, D., Szinetar, L. F. & Padilla, A (2018) Percepción de Taekwondistas Merideños sobre factores asociados a la salud bucal que afectan su rendimiento deportivo. *Revista Odontológica de los Andes*. 13 (1) ,34-49.
- Rodríguez, M. A. y Rodríguez, A. (2011). La estrategia como resultado científico de la investigación educativa. En: Armas Ramírez, N. de y Valle Lima, A. (2011). *Resultados científicos en la investigación educativa*. Editorial Pueblo y Educación.

LA PIEZA FRESCA COMO MÉTODO DE ENSEÑANZA EN LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS MÉDICAS

THE FRESH PIECE AS TEACHING METHOD IN THE STUDENTS OF MEDICAL SCIENCES

Dr. C.Miladys Ramos Lage¹.

Correo: ramoslagemiladys@gmail.com ORCI: <https://orcid.org/0000-0003-4852-3946>.

M.Sc. Diogni Echevarría Pino¹.

Correo: iogni72@gmail.com, ORCI: <https://orcid.org/0000-0001-6689-0796>

¹Hospital General Provincial “Camilo Cienfuegos”. Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

Las piezas frescas son una forma de discusión diagnóstica que se realiza después del fallecimiento de un paciente, participan estudiantes de la carrera medicina, empleándose como un método de enseñanza que los motiva y realizan un razonamiento clínico a partir de la observación macroscópica de las piezas del cadáver. Objetivo: Reflexionar sobre las piezas anatómicas frescas como método de enseñanza en los estudiantes de la carrera Medicina. Se realizó una búsqueda de la información en bases de datos indexadas, Pubmed, Google académico, Scielo. La discusión de la pieza fresca consta de cuatro etapas que permiten integrar la información de la historia clínica y los hallazgos anatomopatológico en la interpretación de las posibles enfermedades padecida por el paciente fallecido. Este método de enseñanza permite que los estudiantes se introduzcan en la búsqueda de solución al problema de salud presentado, los motiva cognitivamente con la actividad, al realizar un razonamiento de la contradicción existente entre la necesidad cognitiva y la insatisfacción cognitiva, permitiendo el desarrollo de la independencia cognoscitiva. La pieza fresca como método de enseñanza productivo permite al estudiante realizar un razonamiento clínico y desarrolla su independencia cognoscitiva al integrar conocimientos y habilidades que ya posee al dar solución a un problema de salud presentado.

Palabras clave: Piezas frescas, métodos, enseñanza

Abstract

The fresh pieces are a form of diagnostic discussion that is carried out after the death of a patient, medical students participate, being used as a teaching method that motivates them and performs clinical reasoning based on the macroscopic observation of the pieces of the corpse. To reflect on the fresh anatomical pieces as a teaching method in the students of the Medicine career. A search of the information was carried out in indexed databases, Pubmed, Google Scholar, Scielo. The discussion of the fresh piece consists of four stages that allow integrating the information from the clinical history and the anatomopathological findings in the interpretation of the possible diseases suffered by the deceased patient. This teaching method allows students to enter the search for a solution to the health

problem presented, cognitively motivates them with the activity, by reasoning about the contradiction between cognitive need and cognitive dissatisfaction, allowing the development of cognitive independence. The fresh piece as a productive teaching method allows the student to carry out clinical reasoning and develops their cognitive independence by integrating knowledge and skills that they already have when solving a health problem presented.

Keywords: Fresh pieces, methods, teaching

Introducción

La universidad médica contemporánea requiere de estudiantes que sean proactivos e independiente cognoscitivamente por lo que es necesario que en la formación de los profesionales de la medicina se desarrollen habilidades y se formen valores éticos. Una de las actividades docentes de los estudiantes de medicina es las discusiones diagnóstica.

Rodríguez Fernández reconoce que en la discusión diagnóstica se aplican los principios didácticos, reconocidos por su carácter directriz en el desarrollo y conducción del proceso docente educativo, derivados de las leyes que rigen la enseñanza y caracterizados por ser generales, esenciales, obligatorios, sistémicos y variables según el contexto histórico social. Asumiendo los principios : del carácter científico, de la sistematicidad, de la vinculación de la teoría con la práctica, de vinculación de lo concreto y lo abstracto, de la asequibilidad, de la solidez de los conocimientos, del carácter consciente y de la actividad independiente de los educandos y de la vinculación de lo individual y lo colectivo.

Una de las modalidades de la discusión diagnóstica son las piezas anatómicas frescas que se realiza en la morgue, donde se analiza la evolución clínica y terapéutica de pacientes fallecidos, y se establecen la correlación clínico patológica.

Coincidiendo con autores como Hurtado de Mendoza e Ygualada quienes plantean en sus investigaciones que la autopsia es el estudio minucioso del cadáver, es el estudio más completo del enfermo y enfermedad. Brindando calidad en la medicina, la cual se realiza por los especialistas de Anatomía Patológica y del mismo devienen una serie de actividades en pregrado y postgrado dentro de ellas se encuentran las piezas frescas, que es una variante de reunión clínico patológica que se realiza en la morgue en la cual se analiza la evolución clínica y terapéutica de un paciente fallecido, correlacionándose el diagnóstico y tratamiento con los hallazgos anatomopatológico macroscópicos.

Existen investigaciones que refieren la importancia de este método de la Anatomía Patológica como los realizados por Bie, Skjulsvik y Hurtado de Mendoza para la formación de los estudiantes de medicina. Existen aspectos que muestran el valor de este método de enseñanza para la docencia de los estudiantes de medicina, pues abarca la asistencia médica, la investigación y la administración en salud.

La autopsia es el método de estudio más completo permite evaluar la eficiencia de la calidad médica y retroalimentar el trabajo de la asistencia médica la docencia e investigación. Por lo que los docentes de la carrera Medicina tienen que continuar aumentando la calidad de las reuniones de las piezas anatómicas frescas con el

objetivo de Reflexionar sobre las piezas anatómicas frescas como método de enseñanza en los estudiantes de la carrera Medicina.

Metodología

El presente estudio busca reflexionar sobre las piezas frescas como método de enseñanza en los estudiantes de la carrera medicina.

Para la búsqueda de la información se utilizaron palabras claves en gestores de búsquedas como Pubmed, Scielo, Google Académico. Se tuvieron en cuenta artículos originales, revisiones bibliográficas.

Desarrollo

Las piezas anatómicas frescas es una forma de discusión diagnósticas estas presentan la particularidad que se realizan una vez que ha fallecido el paciente, lo que permite que se realice una contrastación del pensamiento médico y el obtenido de la observación macroscópica de todos los tejidos órganos y sistemas de órganos del cadáver.

Corona plantea que la realización de la actividad de piezas anatómicas frescas cuenta de cuatro momentos:

Presentación de caso

Discusión clínica

Presentación de las piezas anatómicas frescas

Conclusiones

Esta actividad se realiza por los médicos de asistencia los cuales guían la actividad y los patólogos, donde se realiza un intercambio de criterios basados en el análisis realizado a la historia clínica realizada por los médicos de asistencia, teniendo en cuenta el diagnóstico al ingreso, historia de la enfermedad actual, evolución, exámenes complementarios, diagnóstico nosológico por el cual recibió tratamiento, y las causas directas, intermedias, básicas y contribuyentes.

Coincidiendo con autores como Ygualada, posteriormente el patólogo especialista y residente asumen el protagonismo de la actividad donde muestra el estudio macroscópico, realizando un recuento anatómico de todas las alteraciones morfológicas que relaciona con las alteraciones funcionales y las causas de muerte donde establece un cronopatograma de los acontecimientos de la muerte. Finalmente se analizan las coincidencias diagnósticas y se realizan las conclusiones que incluyen el conjunto de características que permiten identificar la enfermedad y la ubicación en los ocho grupos de trastornos en que se divide la Anatomía Patológica, que comprende: clasificación según forma de comienzo, agente etiológico, evolución, alteraciones morfológicas, frecuencia de las enfermedades al tener en cuenta localización geográfica, órganos afectados, aparatos, edad, sexo, raza, etiopatogenia, la morfología con las alteraciones macroscópicas de forma, tamaño, peso, color y consistencia y el estudio microscópico de las estructuras del órgano estudiado, y la clínica con el resumen de síntomas y signos clínicos del paciente fallecido.

Esta actividad es fundamental pues el estudiante dentro de un proceso lógico del pensamiento organizar los datos clínicos referidos en la historia clínica para llegar a un diagnóstico, En esta forma de discusión diagnóstica autores como Corona y Sosa Morales, se aplican principios didácticos como la sistematicidad, carácter científico, vinculación de la teoría con la práctica, el carácter consciente y la vinculación de lo individual y lo colectivo.

Las piezas anatómicas frescas desarrollan habilidades que según plantean algunos autores como Danilov y Skatkin y Sixto Fuente, constituyen un concepto pedagógico muy complejo y amplio, ya que: "La habilidad es la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creadoramente sus conocimientos y hábitos tanto durante el proceso de actividades teóricas como prácticas". Estos autores clasificaron los métodos de enseñanza en:

Reproductivos: incluye el método explicativo-ilustrativo.

Productivos: incluye el método de exposición problémica de búsqueda parcial o heurística y el investigativo.

El método de enseñanza aplicado en las piezas anatómicas frescas es el productivo, y dentro de este la búsqueda parcial y la exposición problémica.

Según plantea Rosell Puig y Hurtado de Mendoza este método ofrece ventajas pues estimula el interés cognitivo, permite descubrir la contradicción existente entre la necesidad cognitiva que ha surgido y la imposibilidad de satisfacerla mediante los conocimientos y habilidades que poseen, ayuda a determinar la tarea cognoscitiva y las vías de solución, por lo que incentiva la búsqueda del conocimiento por parte del estudiante.

En esta actividad el método de búsqueda parcial. Se pretende que los estudiantes, de forma independiente, se orienten en la solución del problema, seleccionan los procedimientos para llegar a establecer una correlación clínico-patológica; por medio de la realización de determinados pasos contribuyendo al desarrollo de la independencia cognoscitiva de los estudiantes.

El profesor guía de la actividad muestra a los estudiantes modos de actuación para llegar a la solución del problema, posibilitándoles a los estudiantes asimilar los modos de actuación, necesarios para orientarse en la solución de problemas, como elemento antecedente esencial para que posteriormente puedan seleccionar las vías para llegar a la solución del problema docente, así como defender sus criterios personales, porque ante la exposición, los alumnos formulan sus propios problemas, aunque el profesor lleve el hilo conductor.

En la medida en que los alumnos solucionan el problema docente y asimilan los modos de actuación para resolverlo, son más independientes y en la medida que desarrollen más la independencia cognoscitiva, tienen mayores posibilidades para plantearse ellos mismos nuevos problemas para resolverlos.

Las piezas frescas anatómicas son una actividad interdisciplinar donde se aprovechan los resultados de la autopsia, según Hurtado de Mendoza refiere que esta actividad potencia el talento individual y colectiva con gran poder de análisis y

capacidad de resolución lo cual mejora la educación y el trabajo médico, permite garantizar la docencia de pregrado y posgrado, refuerzan los conocimientos científicos adquiridos en los diferentes niveles de enseñanza

Hurtado de Mendoza refiere en su artículo los beneficios que brinda para la enseñanza las reuniones de piezas anatómicas frescas:

Refuerza conocimientos de Anatomía, Fisiología y otras asignaturas precedentes.

Familiariza y entrena al estudiante en el correcto llenado del certificado médico de defunción, a la vez que los relaciona con los diagnósticos de causas de muerte.

Aprecia las inexactitudes de los diagnósticos médicos de causas de muerte y otros diagnósticos.

Permite estimar los beneficios del aprendizaje a través de la propia experiencia y aceptar la muerte como una posibilidad real en la atención del enfermo.

Explica las relaciones de las alteraciones funcionales y estructurales.

Permite comprender la importancia de la autopsia en la evaluación de la calidad del diagnóstico clínico y de los cuidados hospitalarios en general.

Entrena al estudiante en el uso de las discrepancias como mecanismos para elevar la calidad de la práctica clínica.

Facilita materiales e hipótesis para investigaciones.

Ayuda a garantizar la docencia de pregrado con mayor calidad.

Conclusiones

La pieza anatómica fresca es una actividad interdisciplinar y como método de enseñanza productivo permite al estudiante realizar un razonamiento clínico y desarrolla su independencia cognoscitiva al integrar conocimientos y habilidades que ya posee para dar solución a un problema de salud presentado.

Bibliografía

Columbié Reyes JL, Piña Batista O, Salazar Cutiño B, Melian Savignón C, Columbié Ortiz FJ. Requerimientos metodológicos generales para la implementación de estrategias encaminadas a la formación en valores de estudiantes de las ciencias médicas. : <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v20n7/san19207.pdf>

Corona Martínez, Luis A., & Rodríguez Amador, Laydamí. (2021). La pieza fresca: una actividad docente a rescatar. *MediSur*, 19(6), 1041-1043. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2021000601041&lng=es&tlng=es.

Corona-Martínez LA, Fonseca Hernández M. Fundamentos teóricos para la modelación del pase de visita como actividad docente-asistencial (II). *Medisur*. 11(5) 12-24 <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2531>

Fortún Prieto, Adalberto, & Campo Díaz, Mirta Caridad. (2023). Percepción estudiantil sobre la calidad de las actividades docentes de educación en el

- trabajo. *Educación Médica Superior*, 37(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412023000100010&lng=es&tlng=pt.
- Hurtado de Mendoza Amat J. La autopsia como fortaleza del sistema de salud de Cuba. *Rev Cubana Salud Pública*, 42(2) p.]. <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/714/50>
- Hurtado de Mendoza Amat, J., Montero González, T., Capó de Paz, V., López Marín, L., & González Fabián, L. (2023). Definición, beneficios e importancia de la autopsia. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 52(3), de <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/2965/2078>
- Navarro Lores D, Samón Matos M. Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *EduSol* 17(60). <http://www.redalyc.org/jatsRepo/4757/475753184013/475753184013.pdf>
- Martínez Navarro J. La reunión clínico-patológica: una actividad necesaria. *Medisur* 15(2). <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n2/ms04215.pdf> [[Links](#)]
- Rosell Puig Washington, Paneque Ramos Ena Rosa. Consideraciones generales de los metodos de enseñanza y su aplicación en cada etapa del aprendizaje. *Rev haban cienc méd La Habana*, VIII(2) No.2, 54-71
- Rodríguez FZ, Rizo RRR, Mirabal FA, et al. (2017). Modalidades de la discusión diagnóstica como actividad de educación en el trabajo en la enseñanza médica superior. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 31(3), 204-214.
- Sosa Morales DE. Reflexiones necesarias acerca de las didácticas general y especial en las ciencias médicas. *Rev EDUMECENTRO Santa Clara*. 2014 [citado 12 ago 2016]; 4(3):[aprox. 7 p.]. <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/183/361>
- Sixto Fuentes S, Márquez Marrero L. Tendencias teóricas en la conceptualización de las habilidades: Aplicación en la didáctica de la Oftalmología. *Rev Ciencias Médicas de Pinar del Río* [Internet]. 2017 [citado 29 Ene 2018]; 21(3):[aprox. 10 p.]. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942017000300020&lng=es
- Vega Jiménez J, Hurtado de Mendoza Amat J, Vega Candelario R. ¿La correlación clínico-patológica es un indicador útil en las unidades de atención al grave? *Rev Cubana de Med Intensiva y Emergencia* [Internet]. 2017 [citado 29 Ene 2018]; 16(2):[aprox. 3 p.]. : http://www.revmie.sld.cu/index.php/mie/article/view/225/html_101
- Ygualada Correa, Ygnacio, Benítez Pérez, María Obdulia, & Gómez Leiva, Teresa. (2019). Use of teaching methods in clinical-pathological meetings and fresh pieces. *EDUMECENTRO*, 11(1), 250-256. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000100250&lng=es&tlng=en.
- Zenén Rodríguez Fernández Raúl Ramón Rizo Rodríguez,II Amparo Mirabal Fariñas,I María Eugenia García Céspedes y Ana María Nazario Dolz. Modalidades de la discusión diagnóstica como actividad de educación en

AUTOEVALUACIÓN COMO HERRAMIENTA DE CALIDAD EN LAS ESPECIALIDADES DE POSGRADO DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

SELF-ASSESSMENT AS A QUALITY TOOL IN POSTGRADUATE SPECIALTIES OF THE NATIONAL HEALTH SYSTEM

Dr.C. Eneisy Macías Hernández¹.

Correo: maciaseneisy@gmail.com ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7762-7491>

Dr. C. Zuyén Fernández Caballero².

Correo: zuyen@uniss.edu.cu ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5281-3650>

Dr.C. Marta Alfonso Nazco².

Correo: mnazco@uniss.edu.cu ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1373-6132>

¹Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández. ” Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba

²Universidad “José Martí Pérez”. Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

La autoevaluación es la etapa más importante del proceso de evaluación de calidad en la Educación Superior, ya que posibilita la indagación continua de las instituciones y programas, a favor de gestionar niveles superiores de calidad. En correspondencia, se han determinado en este estudio las limitaciones que se presentan en el proceso de autoevaluación de las especialidades de posgrado del Sistema Nacional de Salud y se ha elaborado un sistema de acciones para perfeccionarlo. Para ello se seleccionó como muestra la Especialidad de Posgrado Cardiología, perteneciente a la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, en el curso escolar 2019-2020. El sistema de acciones se caracteriza por jerarquizar en el proceso de autoevaluación su carácter científico y participativo a favor del mejoramiento continuo de la calidad del programa. En la investigación se emplearon como métodos esenciales el histórico-lógico, el analítico-sintético, el inductivo-deductivo y el enfoque de sistema, la observación participante, el análisis de documentos, la entrevista, el pre - experimento y la triangulación metodológica. Los resultados denotan que el sistema de acciones propuesto es pertinente y puede constituir útil herramienta a favor de la calidad de las Especialidades de Posgrados del Sistema Nacional de Salud.

Palabras Clave: evaluación de calidad, autoevaluación, especialidades de posgrado

Abstract

Self-assessment is the most important stage of the quality evaluation process in Higher Education, since it enables continuous investigation of institutions and programs, in favor of managing higher levels of quality. Correspondingly, in this study the limitations that arise in the self-evaluation process of the postgraduate specialties of the National Health System have been determined and a system of actions has been developed to improve it. For this purpose, the Postgraduate Cardiology Specialty, belonging to the University of Medical Sciences of Sancti

Spiritus, was selected as a sample in the 2019-2020 school year. The system of actions is characterized by prioritizing its scientific and participatory nature in the self-evaluation process in favor of the continuous improvement of the quality of the program. In the research, the historical-logical, analytical-synthetic, inductive-deductive and system approach, participant observation, document analysis, interview, pre-experiment and methodological triangulation were used as essential methods. The results show that the proposed system of actions is pertinent and can constitute a useful tool in favor of the quality of the Postgraduate Specialties of the National Health System.

Keywords: quality assessment, self-assessment, postgraduate specialties

Introducción

La evaluación de la calidad de la Educación Superior está estrechamente vinculada al deber ser de las universidades y sus programas, en diferentes contextos y momentos históricos.

El Ministerio de Educación Superior (MES) de la República de Cuba presta especial atención al mejoramiento de la calidad de los procesos universitarios, lo que entraña el desafío de materializar la formación de especialistas de posgrado del Sistema Nacional de Salud, con un alto rigor, en correspondencia con los estándares establecidos y los modos de actuación descritos en el modelo del especialista. En ello, la autoevaluación cobra una trascendencia cada vez más notable como herramienta a favor de elevar la calidad. Desde el Reglamento del SEA-ES se asume que la autoevaluación es:

Un proceso obligatorio y referente que antecede a la evaluación externa que estudia las carreras universitarias, los programas de posgrado académico, las IES o de una de sus partes, organizado y conducido por sus propios actores, a partir del patrón de calidad establecido. Se caracteriza por ser un proceso participativo, inclusivo, transparente, reflexivo y ético que da lugar a un informe final escrito sobre el funcionamiento de los procesos, los recursos y los resultados del objeto autoevaluado. (Cuba. 2019, p.3)

Las principales ideas que emanan de las investigaciones acerca de la evaluación de Especialidades de posgrado en el Sistema Nacional de Salud de Marrero, Morales y Suros (2018), Concepción, Mendoza y Pérez (2018), Barrios y Roque (2018), Endo y Sosa (2020), Ávalos y del Huerto (2021), Arias Sifontes (2021) y Bartet (2023) reconocen que la formación de especialistas debe alcanzar los estándares de calidad deseables.

El estudio realizado y el desempeño de los autores permitió identificar a través de la observación sistemática de las autoevaluaciones de programas de Especialidades y el estudio de los informes resultantes, las siguientes regularidades: Resultan insuficiente los aportes dirigidos a singularizar el proceso de autoevaluación de las especialidades de posgrado del Sistema Nacional de Salud; las especialidades cuentan con claustros comprometidos con la calidad en la formación del residente, con favorable composición y escenario laborales que aseguran el cumplimiento de las funciones: asistencial, docente e investigativa. Es

poca la experiencia de directivos, miembros de comités académicos y claustro en general acerca del proceso de autoevaluación. Son escasos sus saberes acerca del Sistema de Evaluación y Acreditación de las Especialidades de Posgrado.

Se desestiman potencialidades del proceso de autoevaluación a favor de la calidad de la formación del profesional, resulta limitada la implicación del decano, vicedecanos, jefes de departamentos, miembros del comité académico, profesores que se desempeñan en las especialidades, residentes, personales administrativos y no docentes, empleadores y egresados de los programas. Es limitada la sistematicidad y diversificación de métodos y técnicas de investigación empleados, lo que resta objetividad al proceso, hay un predominio de ponderar la autoevaluación con fines de acreditación y no en virtud del mejoramiento continuo de los programas y la calidad en la formación del egresado y las acciones de mejora son más administrativas que estratégicas y no hay un seguimiento sistemático a estas.

En la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, existen 60 especialidades de posgrado autorizadas para la formación de Especialistas, sin embargo, solo 30 son acreditables. En correspondencia, se traza el objetivo de la investigación: Proponer un sistema de acciones para el perfeccionamiento del proceso de autoevaluación de las especialidades de posgrado del SNS. Se utilizaron en la investigación métodos del nivel teórico, empírico y matemático-estadísticos.

Desarrollo

En este estudio se asume la autoevaluación de las especialidades de posgrado del Sistema Nacional de Salud como proceso sistemático de obtención y procesamiento de datos de la especialidad, realizado por los actores, según lo establecido por el Subsistema de Especialidades de Posgrado (SEA-EP) y el Reglamento del Régimen de Residencia en Ciencias de la Salud, con el uso del método científico, para la toma de decisiones, a favor de elevar la calidad del programa y por ende de la formación del residente.

Se llevó a vías de hecho el diagnóstico exploratorio con la población de la investigación compuesta por los procesos de autoevaluación de las 30 especialidades médicas acreditables de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus en el curso 2019-2020. (Anexo 1)

Se determinó como variable de estudio el nivel de perfeccionamiento del proceso de autoevaluación de las especialidades de posgrado del Sistema Nacional de Salud. Entendida como: el estado del proceso sistemático de obtención y procesamiento de datos de la especialidad, realizado por los actores, según lo establecido por el Subsistema de Especialidades de Posgrado (SEA-EP) y el Reglamento del Régimen de Residencia en Ciencias de la Salud, con el uso del método científico, para la toma de decisiones, a favor de elevar la calidad del programa y por ende de la formación del residente.

Se determinaron los siguientes indicadores en este momento exploratorio: Aplicación de los métodos y técnicas de la investigación educativa para obtener información de los indicadores de las variables del SEA-EP; procesamiento de los

datos; elaboración de informes con análisis cuantitativos y valoraciones cualitativas; identificación de fortalezas y debilidades del programa según las variables del SEA-EP; determinación del plan para la mejora continua; aprovechamiento del trabajo metodológico del Comité Académico en función de la mejora; seguimiento y análisis del cumplimiento de las acciones e implicación de los actores en las tareas del proceso de autoevaluación.

Como fuentes de información en este diagnóstico se utilizaron fundamentalmente el análisis de documentos y la entrevista a los miembros de los comités académicos de estas especialidades. Para la medición se utilizó una escala ordinal cualitativa de tres categorías: alta (A), media (M) y baja (B). La evaluación de cada indicador resultó de asignarle un valor de la lista (100, 50 y 0) según la categoría de la escala (A, M y B) en cada medición. Posteriormente, se calculó el índice promedio de sus mediciones y este se le asoció un valor de la propia escala según los intervalos siguientes [0 - 33,3), [33.4 - 66.6) y [66.7 - 100]. Siguiendo la misma lógica se evaluó la variable dependiente. Al analizar los resultados de ambos instrumentos se pudo evaluar el comportamiento de la variable de estudio en cada especialidad, confirmándose que el 100 % de las especialidades se encontraba en un nivel bajo.

A partir de este diagnóstico exploratorio se determinaron las siguientes regularidades: El SEA-EP constituye un referente indispensable para concebir la autoevaluación de las Especialidades de posgrado en el Sistema Nacional de Salud, no se emplean los diversos métodos de la investigación educativa para la obtención y procesamiento de la información, en correspondencia con los indicadores de las variables del SEAP, por lo que carecen de objetividad los análisis, lo que repercute negativamente en la determinación de fortalezas y debilidades del programa.

Falta precisión en las acciones de mejora porque no se profundiza en sus causas, y no siempre se diseñan acciones para sostener las fortalezas, se desaprovechan las posibilidades de los Comités Académicos para el trabajo metodológico con el claustro, los residentes, los directivos, empleadores a favor de su preparación y del seguimiento de los planes para la mejora continua del programa. Generalmente se reduce el objetivo de la autoevaluación a la elaboración del informe, con fines de acreditación, no se asume como proceso participativo en el que todos los agentes tienen un rol insustituible.

En correspondencia con lo dicho hasta aquí, se propone el sistema de acciones que se presenta a continuación, dirigido a perfeccionar el proceso de autoevaluación de programas académicos de las Especialidades de Posgrado del SNS, el que jerarquiza el carácter continuo de dicho proceso, el empleo del método científico y la participación protagónica de los agentes. (Anexo 2)

Etapas 1- Acciones de sensibilización y preparación de los sujetos participantes

Reflexión grupal con agentes participantes en la autoevaluación de especialidades de posgrado del SNS, acerca de la necesidad social e individual del proceso.

Asesoría metodológica a directivos y claustro de programas de Especialidades, por parte de miembros del Comité Técnico Evaluador de Especialidades que ejercen en las Universidades de la provincia Sancti Spiritus, acerca del SEA-EP.

Intercambio de buenas prácticas con el Grupo de Calidad de la Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez.

Creación de las comisiones de autoevaluación de las especialidades de posgrado del SNS.

Preparación metodológica dirigida a miembros del comité académico y responsables de variables y claustro de los programas acerca de las características del proceso y los documentos normativos vigentes.

Intercambio en talleres con los actores de los programas de especialidades, acerca del alcance de las variables, indicadores y sus correspondientes criterios de evaluación, así como de los métodos y técnicas de la investigación educativa para obtener información de los indicadores de las variables del SEA-EP.

Intercambio en talleres con los actores de los programas de especialidades acerca del compendio de instrumentos por variables.

Asesoría metodológica dirigida a la comisión de autoevaluación de los programas de especialidades para la elaboración de los informes de autoevaluación.

Reflexión y construcción en talleres acerca de los planes de mejora.

Problematización acerca del nivel en que se expresa la preparación de los agentes participantes en la autoevaluación en las especialidades de posgrado del SNS para asumirla como proceso científico y participativo.

Etapa 2- Acciones dirigidas al procesamiento de la información resultante de la autoevaluación de especialidades de posgrado del SNS

Selección de métodos e instrumentos de la investigación científica para la autoevaluación de las especialidades de posgrado del SNS (métodos del nivel teórico como histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, enfoque de sistema; métodos empíricos como la observación participante, entrevista grupal, análisis de documentos, triangulación metodológica; métodos matemáticos-estadísticos).

Análisis de los datos, atendiendo a los indicadores de las variables del SEA-EP.

Determinación de fortalezas y debilidades de la especialidad.

Determinación de las causas de las debilidades.

Diseño del plan de mejora en función de las debilidades detectadas y de sostener las fortalezas que así lo requieran.

Etapa 3- Acciones dirigidas a comunicar los resultados de la autoevaluación de las especialidades de posgrado del SNS

Elaboración del informe de autoevaluación de las especialidades con la participación de todos los agentes implicados en el proceso (Comité académico, profesores, residentes, empleadores y directivos)

Socialización de los resultados del proceso de autoevaluación de las especialidades de posgrado del SNS en el Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Médicas.

Orientaciones Metodológicas para llevar a vías de hecho el sistema de acciones propuesto

Para el desarrollo de las acciones en la Etapa 1 de sensibilización y preparación de los sujetos participantes, es recomendable: prever en el sistema de trabajo del departamento de posgrado, espacios que permitan la reflexión grupal entre los actores de los programas de especialidades y miembros de los comités técnicos; debe garantizarse que, en la reunión de coordinadores de comités académicos de las especialidades con el departamento de posgrado, los primeros, presenten un reporte sintético acerca del desarrollo que tienen las variables del programa; constituir en todos los programas la comisión de autoevaluación.

La comisión debe conformarse por el Comité Académico y por profesores del claustro seleccionados para el seguimiento de las variables. Todos ellos, con la dirección del coordinador del programa que es quien planifica, coordina y lidera el proceso de autoevaluación. Una parte importante de los resultados están condicionados por las competencias y el liderazgo de esta comisión.

En el curso Introductorio para los residentes de nuevo ingreso, es recomendable desarrollar talleres de sensibilización acerca del proceso de autoevaluación de programas de especialidades. Especial énfasis debe hacerse en el rol que tienen como estudiantes, pues participan en eventos, en proyectos de investigación, en otras actividades científicas, realizan publicaciones, entre otras, contribuyendo con la pertinencia, la identidad y el impacto social del programa.

Asimismo, con el claustro se pueden desarrollar actividades metodológicas relacionadas con el dominio del patrón de calidad SEA-EP; la Guía de evaluación; el trabajo con los modelos anexos y con el Manual de implementación. Es recomendable el análisis (comparativo con años anteriores) de los indicadores y sus evidencias, por variables.

En los programas de especialidades, los empleadores son los jefes de los servicios para los que se forman los residentes. Es por ello que les compete el cumplimiento de las normas establecidas por el MINSAP en la formación del especialista. Es recomendable, prepararlos para que puedan identificar las necesidades de los profesores, tutores, estudiantes y del servicio donde se insertan, puede ser individual o colectiva.

Para el desarrollo de las acciones en la Etapa 2 es necesario interactuar con los actores del programa, puede ser en actividades metodológicas, esta preparación puede coordinarse desde el departamento de posgrado. Resultan útiles dinámicas grupales que permitan reconocer métodos que permitirán autoevaluar el programa de la especialidad: del nivel teórico: analítico-sintético; inductivo-deductivo; enfoque de sistema; del nivel empírico: la observación participante; entrevista grupal; análisis de documentos; grupos de discusión; triangulación metodológica; del nivel estadístico-matemáticos: el cálculo porcentual; la media; moda; varianza). Pueden hacerse grupos de discusión para el análisis de los datos según los indicadores de las variables para la construcción colectiva de las fortalezas, debilidades y de las acciones de los planes de mejora.

En cuanto al procesamiento de la información resultante de la autoevaluación, es esencial desarrollar la capacidad en los actores de los programas de analizar información, por lo que resulta clave la coherencia entre: los datos, los análisis realizados, las conclusiones obtenidas, el grado de representatividad y comparabilidad de los datos a través del tiempo (mirada longitudinal y transversal).

Después de aplicada la propuesta para constatar su efectividad en la práctica se observaron cuatro actividades dirigidas a la autoevaluación, especialmente, sesiones de trabajo con el Comité Académico, el claustro, los residentes y los empleadores. Además se realizaron dos entrevistas grupales con Decano, Jefes de Servicios, Coordinador, empleadores, miembros del Comité Académico y del claustro. Los resultados derivados de estos instrumentos, permitieron comprobar el comportamiento de cada indicador de la escala (Anexo 3). La parametrización de los ocho (8) indicadores de la variable permite la evaluación de la muestra permitió comprobar su efectividad, ya que cinco de los indicadores evaluados obtuvieron la categoría más alta de la escala (indicadores 1, 3, 4, 5 y 7) y tres quedaron en la categoría media (2, 6 y 8). Al calcular el índice promedio de la evaluación de los indicadores para evaluar la variable se obtuvo un valor de 87,5, al que corresponde la categoría de alta. Estos datos son indicativos de la efectividad de la propuesta. También el hecho de que la Especialidad Cardiología fue evaluada entre el 3 y el 7 de julio de 2023 por la JAN, pendiente a dictamen del pleno.

Conclusiones

La autoevaluación es una etapa esencial de la evaluación de la calidad de la Educación Superior. Como proceso científico, continuo y participativo contribuye a la mejora de los Programas de Especialidades de Posgrado del Sistema Nacional de Salud.

El sistema de acciones propuesto jerarquiza el carácter continuo, científico y participativo de la autoevaluación y aprovecha todas las posibilidades del proceso de formación del residente, a favor de la gestión de calidad del Programa.

La efectividad de la propuesta se corroboró a partir de los datos resultantes de la intervención en la especialidad de Cardiología de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, lo que evidenció las transformaciones favorables producidas, demostrándose así su pertinencia.

Bibliografía

- Arias Sifontes, J., Vidor Guerra, E., Pérez Rivero, J. L. y Duarte Caballero, L. M. (2021). Evaluación y acreditación de especialidades de posgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. *Humanidades Médicas*, 21(2), 471-483 <http://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen>
- Ávalos García, R. y Huerto Marimón, M. E. del (2021). Desarrollo histórico de la evaluación del impacto de la formación de especialidades médicas en Cuba. *Revista médica electrónica*, 43(2). <http://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/4012>

- Barrios Osuna, I. y Roque González, R. (2018). Variables de calidad para una Guía de autoevaluación de programas de posgrado en ciencias médicas. *Revista Educación Médica Superior*, 24(3), 291–297. http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol_24_3_10/ems03310.pdf
- Concepción, I. J., Mendoza, L. L. y Pérez, E. J. (2018). Impacto de las Especialidades de Postgrado en el Desarrollo sostenible: Experiencias de la universidad de Holguín [Memorias del XI Congreso Internacional]. Educación Superior Universidad de La Habana, Cuba.
- Díaz-Canel Bermúdez, M. M. (30 de enero de 2023). La gestión de la ciencia y la innovación en el sistema de la educación general en Cuba [Conferencia]. XVIII Congreso Internacional Pedagogía 2023, Palacio de Convenciones, La Habana, Cuba. <http://www.pcc.cu/noticias/conferencia-la-gestión-de-la-ciencia-y-la-innovación-en-el-sistema-de-la-educación-general>
- Endo Milán, J. y Sosa Morales, D. (2020). Acreditación de las especialidades: reto para la comunidad académica de las universidades de ciencias médicas. *Edumecentro* 12(2), 1-6. <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1560>
- Informe de autoevaluación de la especialidad Cardiología, (2022). (Soporte Digital). Hospital Provincial Camilo Cienfuegos Sancti Spíritus, Cuba. Colectivo de autores.
- Ministerio de Educación Superior [MES] (2018). Manual de implementación para los procesos de evaluación externa a los programas de especialidad de posgrado: subsistema de evaluación y acreditación de especialidad de posgrado (SEA-EP). Junta de Acreditación Nacional del MES.
- Ministerio de Educación Superior [MES]. (2018). Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Resolución Ministerial No. 150/2018.
- Ministerio de Educación Superior [MES] (2019). Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado (SEA-EP). Resolución No. 10/19. Junta Nacional de Acreditación del MES.
- ONU–Comisión Económica para América Latina [CEPAL] (2016). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Naciones Unidas–CEPAL.
- Saborido Loidi, J. R. (2020). Universidad y desarrollo sostenible. Visión desde Cuba. [Discurso principal del Congreso Universidad 2020]. <http://www.congresouniversidad.cu/sites/default/files/documento/Discurso%20del%20Ministro%202020.pdf>
- Saborido Loidi., J. R. (2019). Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba: Resolución No. 140/19. Ministro de Educación Superior. <https://www.mes.gob.cu/es/resoluciones>

Surós Reyes, E. M. (2018). El Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado: garante de calidad universitaria. *Edumecentro*, 9(4), 254-61. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v9n4/edu22417.pdf>

Torres Ramírez, A. (2020). Normas y Procedimientos para la Gestión del Posgrado. Instrucción No 01/2020. Ministerio de Educación Superior. www.gacetaoficial.gob.cu

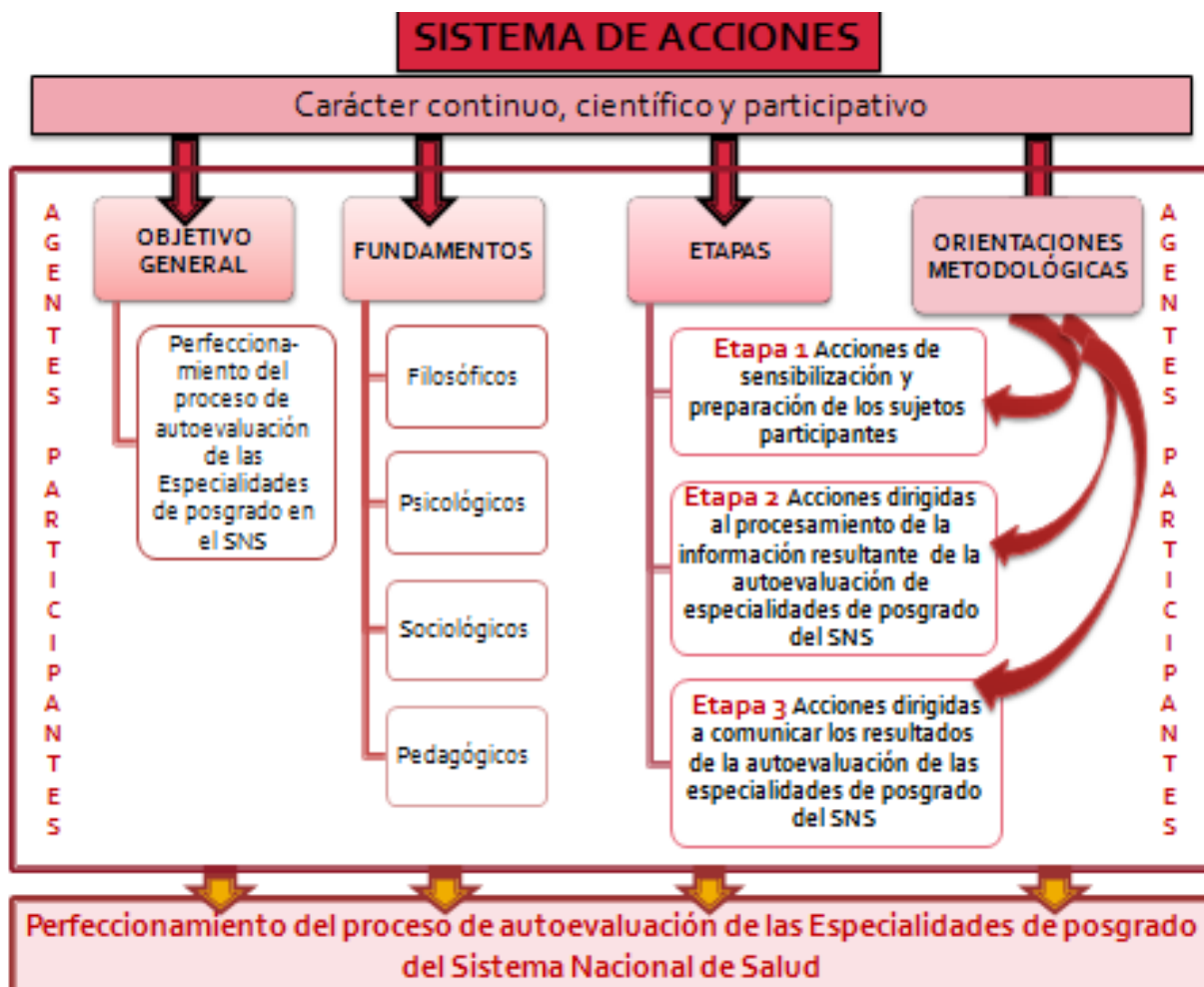
Anexos

Anexo 1. Tabla de Evaluación de los indicadores en las especialidades de posgrado acreditables.

Especialidad	Categoría de la escala									
	Ind. 1	Ind.2	Ind.3	Ind.4	Ind.5	Ind.6	Ind.7	Ind.8	Promedio	Valor
Anatomía patológica	15	10	16	70	12	75	15	12	28	BAJO
Cardiología	15	11	16	75	11	75	14	12	29	bajo
Pediatría	15	12	15	12	15	35	12	15	16	bajo
Ginecobstetricia	15	15	20	35	15	30	12	12	19	bajo
Medicina intensiva	15	10	15	40	15	45	15	15	21	bajo
Otorrinolaringología	12	12	15	30	15	35	15	15	19	bajo
Oftalmología	15	12	15	30	15	30	12	15	18	bajo
Neumología	35	15	12	30	12	70	12	15	25	bajo
Caumatología	15	12	15	40	12	45	15	12	21	bajo
Inmunología	15	15	12	15	15	35	15	12	17	bajo
Dermatología	15	15	12	15	15	35	15	12	17	bajo
Oncología	20	25	25	40	30	35	35	30	30	bajo
Urología	15	15	20	50	20	40	30	25	27	bajo
Anestesiología y Reanimación	15	15	20	45	15	12	15	20	20	bajo
Nefrología	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo
Higiene y Epidemiología	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo
Neurología	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo
Medicina Legal	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo
Angiología	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo
Farmacología	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo
Alergia	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo
Geriatría	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo
Laboratorio Clínico	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo
Neurocirugía	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo

Psiquiatría	20	15	20	40	15	12	15	20	20	bajo
Ortopedia y Traumatología	17	20	25	25	20	40	20	20	23	bajo
Cirugía general	20	35	25	35	22	40	25	15	27	bajo
Medicina Interna	20	40	25	35	20	35	25	10	26	bajo
Neonatología	15	20	25	25	22	20	25	25	22	bajo
Gastroenterología	15	20	25	20	25	25	20	25	22	bajo

Anexo 2. Sistema de acciones para el perfeccionamiento del proceso de autoevaluación de especialidades de posgrado del Sistema Nacional de Salud.



Anexo 3. Índice promedio de la evaluación de los indicadores en la Especialidad Cardiología luego de la implementación del Sistema de Acciones propuesto.

Ind.1	Ind.2	Ind.3	Ind.4	Ind.5	Ind.6	Ind.7	Ind.8		
A	M	A	A	A	M	A	M		
Ind.1	Ind.2	Ind.3	Ind.4	Ind.5	Ind.6	Ind.7	Ind.8	Prom	Var
100	66,6	100	100	100	66,6	100	66,6	87,475	A

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA FORMACIÓN SOSTENIBLE DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD

QUALITY MANAGEMENT FOR THE SUSTAINABLE TRAINING OF HUMAN RESOURCES IN HEALTH

Dr. C. Geisha Calero de la Paz¹. Profesor Titular. ORCI: <http://orcid.org/0000-0001-9240-638X>

Dr.C. Luis Manuel Piñero Pérez¹. Profesor Auxiliar. ORCI: <https://orcid.org/0009-0000-7312-7035>

Lic. Yesneris Baracaldo Lizano¹. Profesor Auxiliar

¹Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández.” Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

La calidad asume un rol protagónico en el momento actual para nuestro Sistema Nacional de Salud y especialmente en el proceso de formación de los recursos humanos donde se requieren profesionales cada vez mejor preparados y dispuestos a asumir complejas tareas en su desempeño. La gestión de la calidad universitaria plantea la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia, lo cual implica que la Educación Superior debe ser perfeccionada en concordancia con la exigencia externa de la sociedad a que corresponde, teniéndose como motor impulsor al sistema de evaluación y acreditación de instituciones y programas universitarios, el que permite crear una cultura de la calidad en la vida universitaria, planteamiento que significa y persigue alcanzar la mejora y optimización de cada proceso universitario. El objetivo es contribuir al perfeccionamiento en la gestión de la calidad universitaria para la formación sostenible de los recursos humanos en salud. En la investigación se aplicarán métodos teóricos, empíricos y estadísticos, que permitirán acceder a la información sobre el objeto de estudio, interpretarla y procesarla en busca de la solución a lo planteado. Se obtendrán como resultados un modelo para la gestión de la calidad universitaria en la UCM SS, una metodología para la evaluación del impacto de la superación y profesionalización del claustro, así como un manual de procedimientos por procesos para el perfeccionamiento en la gestión de la calidad universitaria.

Palabras clave: gestión de la calidad, procesos universitarios, formación sostenible.

Abstract

Quality assumes a leading role at the current time for our National health system and especially in the training process of human resources where professionals are required that are increasingly better prepared and willing to take on complex tasks in their performance. University quality management raises the need for a new educational process based on the principles of excellence, quality and relevance. Which implies that higher education must be perfected in accordance with the external demands of the society to which it corresponds, having as a driving force the evaluation and accreditation system of university institutions and programs, with

allows the creation of a culture of quality in university life, an approach that means and seeks to achieve the improvement and optimization of each university process. The objective is to contribute to the improvement of university quality management for the sustainable training of human resources in health. In the research, theoretical, empirical and statistical methods will be applied that will allow access to information about the object of study, interpret it and process it in search of the solution to what was proposed. As a result, a model for University quality management at the University of Anti-Spirit Medical Sciences will be obtained, which will have process development indicators, which will allow improvement in University quality management.

Keywords: quality management, university process, sustainable training

Introducción

La implantación de un Modelo de Calidad tiene un papel transformador, otorga un valor adicional al servicio y procesos que se prestan, su impacto logra el mejoramiento continuo en la eficiencia organizacional, el control y optimización de recursos, aumento del desempeño y la productividad. La calidad total y la cultura del mejoramiento continuo son metas que permiten brindar una mayor satisfacción al usuario, de un servicio o sistema, en el marco de sus políticas organizacionales.

La European Foundation for Quality Management es la organización de referencia en el ámbito europeo para impulsar la excelencia empresarial y de otros tipos de organizaciones, fundada en 1989, se encuentra presente en 25 países. Para Europa es importante la consideración de las particularidades de cada país en cuanto a sus sistemas de educación superior, no solo se establece la acreditación para las IES, sino también para los graduados.

Estados Unidos planea una medición de la calidad basada en resultados, donde la evaluación de la misma se aplica directamente a los profesionales, así la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Reforma Educativa del año 2013 llevan a las Universidades Públicas Estatales a la búsqueda de evaluaciones y acreditaciones externas con acciones de evaluación en educación enfocadas en la demostración de la calidad.

En América Latina cada país ha ido trazando su propio modelo de aseguramiento de la calidad, en la región los sistemas se vuelven cada vez más complejos al desarrollar actividades que permitan el control de la calidad desde el ámbito gubernamental, han tomado la responsabilidad de las mismas en Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Cuba, Ecuador, México, República Dominicana, Uruguay Ecuador. Uno de los problemas que la educación superior enfrenta en América Latina es el incremento del aparato burocrático desde el Estado para su regulación hasta el interior de las IES dificultando el grado de participación para la acreditación. Ecuador fue uno de los países que emprendió el modelo de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad.

La Organización Internacional para la Estandarización, conocida por sus siglas en inglés International Organization for Standardization (ISO), es una organización no gubernamental establecida en 1947, de alcance mundial, su misión es promover el

desarrollo de la estandarización y las actividades, cuyo objetivo principal es arraigar un sistema de gestión de la calidad dentro de una organización, no es una norma, sino un conjunto de ellas, que ha sido sujeta a revisión y perfeccionamiento, llegando a la ISO 9001:2015 que es adoptada en Cuba, ésta brinda a las organizaciones una herramienta valiosa para gestionar sus procesos, mejorar su desempeño, lograr la satisfacción de todas las partes interesadas y el cumplimiento de la legislación aplicable. (SEAES, 2018)

En la Declaración Mundial sobre la Educación Superior: Siglo XXI, Visión y Acción se refiere a las instituciones de educación superior, se expresa que su objetivo "...debería ser el cumplimiento óptimo de la misión institucional asegurando una enseñanza, formación e investigación de gran calidad y prestando servicios a la comunidad". (UNESCO, 2019)

La Constitución de la República de Cuba en el Capítulo V: Education y Cultura, en el Artículo 39; hace referencia que el Estado orienta, fomenta y promueve la educación, la cultura, las ciencias, la tecnología y la innovación como elementos imprescindibles para el desarrollo económico y social, mediante el marco institucional y regulatorio correspondiente.(ANPP,2019)

En Cuba el sistema universitario es un sistema global único de enseñanza superior, es de masas y sin diferenciación en lo que respecta al acceso a los estudios. Al hablar sobre calidad en la educación superior es imprescindible establecer su relación con la calidad de los recursos humanos (profesores y trabajadores no docentes), los estudiantes, los materiales e insumos utilizados en cada proceso universitario.

La calidad sirve para establecer un plan de acción a partir del cual una organización, en este caso la universidad, desarrolla su actividad. Tiene un carácter operativo y, según la manera en que se conciba, varía el modo de llevarla a cabo bien, porque se disponen de una serie de normas que gestionan la calidad cumpliendo determinados requisitos.

Desarrollo

Desde el año 1999 queda aprobada la Junta de Acreditación Nacional (JAN) como órgano designado para implementar la política evaluativa en la educación superior cubana. Sus objetivos son proporcionar información a la sociedad sobre la calidad de los programas e instituciones objeto de evaluación y acreditación, fomentar una cultura para la gestión de la calidad y mejora continua en la comunidad universitaria con el reconocimiento social y la certificación pública de la calidad. (SEAES, 2018)

En el Patrón de Calidad de las Instituciones de Educación Superior (SEA-IES), la Variable 1. Contexto Institucional y Pertinencia Integral, se refiere al medio en el que se realizan todos los procesos de la Educación Superior, tanto internos como externos. El medio interno está representado por la institucionalidad (misión, visión, valores y modos de actuación, objetivos estratégicos, y áreas de resultados claves que propician transformaciones), las cuales fortalecen y perfeccionan los procesos de desarrollo y evaluación de la IES. El medio externo abarca las condiciones políticas, económicas, sociales, científicas, culturales y laborales que interactúan

con la comunidad universitaria tanto territorial, nacional como internacional. Por consiguiente desde esta variable se persigue que exista un sistema de gestión de la calidad que logra niveles superiores de calidad en cada uno de los procesos universitarios, la integración de dichos procesos y el cumplimiento de los objetivos de trabajo definidos en su diseño estratégico.

La mejora de la calidad se basa en la autoevaluación periódica y en la elaboración y cumplimiento de planes de mejora, los que garantizan la sostenibilidad de las fortalezas, minimizan la brecha de las debilidades o su eliminación, lo que posibilitará disminuir los riesgos asociados a éstas y logran el aprovechamiento de las fortalezas en cada caso. (SEA-IES,2018)

En la Variable 2. Recursos Humanos se plantea que los recursos humanos están integrados por cuadros, docentes a tiempo completo y parcial, investigadores, y personal de apoyo que laboran en la IES. La gestión de recursos humanos es el proceso de planear, organizar, formar, dirigir, y controlar los esfuerzos de los trabajadores comprometidos, de alta calidad humana y profesional, que puede conducir a la IES al nivel de excelencia.

La gestión de recursos humanos se proyecta hacia su selección, superación, preparación, evaluación y estimulación, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de metas estratégicas de la IES. Cada institución debe poseer un sistema de superación integral con acciones según las características de los integrantes del claustro, de los investigadores y del resto de los trabajadores teniendo en cuenta las necesidades específicas y colectivas.(SEA-IES,2018)

Variable 3. Formación de Pregrado en esta se establece que el proceso de formación de pregrado se concibe como un sistema en el cual sus principales componentes lo constituyen profesores y estudiantes. Están comprometidos con el proyecto social, con una sólida preparación integral (humanista, firmeza político-ideológica, cultos y preparación científico-técnica y pedagógica), y evidencian un elevado desempeño como educadores.

La proyección educativa en el pregrado se concibe como un sistema coherente con un adecuado balance en sus tres dimensiones: curricular, extensionista y de la vida sociopolítica. Está orientada a cumplir con calidad los objetivos de cada año académico y a lograr un profesional competente comprometido con la sociedad cubana y su Revolución. (SEA-IES, 2018)

La Variable 4. Formación en Investigación y Posgrado establece la interacción formación de posgrado e investigación, comprende todos los procesos universitarios a través de los cuales la IES evidencia los resultados alcanzados, así como la capacidad que tenga de interactuar con la sociedad de referencia, se deben a ella, contiene el diseño y proyección del proceso sustantivo.

Se manifiesta a través de las respuestas que la IES brinda a la demanda de profesionales, tanto a nivel local, territorial como nacional, a través de las actividades de investigación y servicios científicos, posgrado e innovación que se realizan, del sistema de posgrado en estrecha relación con las líneas y proyectos de investigación, de la gestión que desarrolla para la capacitación y superación de

los profesionales del territorio y del país, y a través de los proyectos extensionistas que propician el desarrollo cultural y económico de las comunidades, todo ello teniendo en cuenta las estrategias para el desarrollo sostenible y la protección ambiental. (SEA-IES, 2018)

Específicamente la Variable 5. Infraestructura está referida a la disponibilidad de toda la base material (aulas, laboratorios, reactivos, computadoras y otros), tanto de la propia institución como de las participantes y colaboradoras, el respaldo financiero y la gestión administrativa que aseguren el desarrollo de todas las actividades sustantivas de la IES a la altura que requiere el nivel de la formación académica de pre y posgrado.

El aseguramiento y la gestión de la infraestructura están determinados por el conjunto de acciones que se planifican, organizan, ejecutan y controlan con el fin de emplear de manera eficiente y eficaz de estos recursos que garantizan el desarrollo de todos los procesos universitarios.

La Variable 6. Impacto social es el conjunto de resultados sostenibles, favorables y significativos que se producen como retroalimentación del sistema de cada IES desde las transformaciones logradas. Se evalúa el carácter proactivo de estos resultados en lo académico, científico, en la vida institucional, en el contexto socioeconómico y en el desempeño profesional, científico y humano de los egresados y empleadores como resultado del enfoque continuo de la mejora.

La evaluación que la IES realiza del impacto ofrece evidencias acerca de la pertinencia de los procesos universitarios y de su perfeccionamiento, sustentada en metodologías, estrategias, sistema de instrumentos o acciones para los diferentes programas integrados en una única concepción. (SEA-IES, 2018)

A partir de la revisión de estudios de resultados científicos existentes en revistas acreditadas, de documentaciones que norman la gestión de la calidad, de la consulta a profesores y directivos, durante la fase exploratoria de la presente investigación y de la experiencia personal de la autora, se reconocen fortalezas e insuficiencias en el sistema de gestión de la calidad institucional, que inciden en la excelencia, calidad y pertinencia de los procesos universitarios en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Fortalezas.

Se conoce por la comunidad universitaria la existencia de un Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior.

Se reconoce por directivos, docentes y trabajadores no docentes la necesidad de una adecuada implementación del sistema de gestión de la calidad a favor de la excelencia y pertinencia de los procesos que desarrolla la institución.

Debilidades.

Insuficiente cultura organizacional en relación a la gestión de calidad con la mirada en la excelencia y pertinencia de los procesos universitarios.

Poca pertinencia de las estrategias de formación vocacional y de orientación profesional en carreras y en la institución.

Alto número de bajas de estudiantes por deserción en el pregrado y el posgrado.

Bajos niveles de motivación para el ingreso a determinadas carreras y especialidades de las ciencias médicas.

Débil integración de los procesos universitarios como parte del sistema de gestión de la calidad institucional

Insuficiente evaluación del impacto de la estrategia de superación y profesionalización de claustro.

Limitado desarrollo de la Estrategia de Profesionalización del claustro.

Carencias en los indicadores de la Planeación Estratégica que favorezcan el desarrollo universitario a favor de la mejora continua.

Existen tres dimensiones que caracterizan la excelencia académica: la excelencia de los recursos humanos, en particular, del claustro y de los estudiantes; la excelencia de la base material, tanto la que existe en las universidades como la que utiliza del territorio; y la excelencia en la gestión del proceso de formación, que es, ante todo, gestión pedagógica y didáctica, y que en la educación cubana se materializa en el trabajo metodológico del claustro y de sus directivos, muy relacionado con las exigencias del mundo laboral y del contexto, en correspondencia con la dinámica de la ciencia y la tecnología.(Brito,2015)

La acreditación de instituciones y programas (carreras, maestrías y doctorados) se sustenta en los principios básicos siguientes: Responde a patrones de calidad para la Educación Superior Cubana, equiparables con los estándares internacionales. Constituye la forma fundamental de gestión para la mejora continua de la calidad de un programa o institución. Se fundamenta en la autoevaluación que realizan los colectivos que ejecutan los programas.Basa la certificación en la evaluación externa, realizada por expertos, en amplio debate con los ejecutores directos de cada programa o institución.

Uno de los elementos esenciales del proceso de Evaluación de la Calidad de la Educación Superior es que se estructura en etapas, estas son: "...la autoevaluación, la evaluación externa y la acreditación", constituyen momentos de un sistema integral que se reconoce como la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la Educación Superior y de certificación pública de niveles de calidad: nacional e internacional.

La autoevaluación es el proceso de estudio a partir de un conjunto aceptado de estándares de desempeño. Se distingue por ser participativa, transparente, reflexiva y ética. Da lugar a un informe escrito sobre el funcionamiento de los procesos, los recursos y los resultados. Tiene como producto principal el plan de mejoramiento y la elevación de la cultura de la calidad.

La evaluación externa se realiza por personas o agentes manifiestos que no poseen vínculos con la institución o el programa que se evalúa. Se basa en el informe de autoevaluación, en el correspondiente plan de mejoramiento, así como en las evidencias que permiten constatar los resultados del informe. Está orientada a la determinación del estado, el funcionamiento y la proyección del programa o

institución, a la obtención de nuevos conocimientos sobre el objeto para emitir juicios que contribuyan a fortalecer el proceso, y a corregir las debilidades.

La acreditación de la calidad es la actuación mediante la cual se certifica públicamente que una institución o programa reúne determinados requisitos de calidad, definidos previamente por órganos colegiados de reconocido prestigio académico. Se basa en un conjunto de principios identificados como buenas prácticas en la comunidad internacional vinculada a este tema.

La gestión de la calidad universitaria plantea la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia, lo cual implica que la Educación Superior debe ser perfeccionada en concordancia con la exigencia externa de la sociedad a que corresponde, teniéndose como motor impulsor al sistema de evaluación y acreditación de instituciones y programas universitarios.

De esta exigencia surge la necesidad del cambio al interior de las instituciones y programas universitarios, por lo que en los últimos años, en el contexto latinoamericano, las instancias de poder, han adoptado políticas para evaluar la calidad de las universidades, en respuesta a las situaciones que trajo la globalización, la que en primer lugar ha provocado que la universidad se vea obligada a participar en la carrera por la subsistencia, en la cual un factor de extrema importancia para mantenerse y ganarla es ser competitivo, y esto consiste, en primer lugar, en poseer calidad y en segundo, que esta sea reconocida a partir de que esté acreditada.

La autoevaluación es el proceso obligatorio y referente que antecede a la evaluación externa que estudia las carreras universitarias, los programas de posgrado académico, las IES o de una de sus partes organizado y conducido por sus propios actores, a partir del patrón de calidad establecido. Se caracteriza por ser un proceso participativo, inclusivo, transparente, reflexivo y ético que da lugar a un informe final escrito sobre el funcionamiento de los procesos, los recursos y los resultados del objeto autoevaluado.

Derivados del proceso de autoevaluación en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus se proponen indicadores de desarrollo por procesos los cuales fueron determinados mediante el estudio de la Planeación Estratégica del MINSAP, la Planeación Estratégica del MES como organismo rector de la formación de recursos humanos en Cuba y el SEAES con los subsistemas que lo integran.

Proceso Recursos Humanos.

Cantidad de profesionales que transitan a la categoría principal de Profesor Asistente.

Cantidad de profesionales que transitan a la categoría principal de Profesor Auxiliar.

Cantidad de profesionales que transitan a la categoría principal de Profesor Titular.

Porcentaje de doctores en el claustro (con categorías docentes principales de Profesor Titular, Auxiliar y Asistente).

Porcentaje de doctores en el claustro (con categorías docentes principales de Profesor Titular, Auxiliar y Asistente)

Proceso Pregrado.

Porcentaje de profesores principales de año con categoría docente de Titulares y Auxiliares.

Porcentaje de recién graduados ubicados en la universidad satisfechos con la preparación recibida para el empleo.

Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con la calidad del proceso y la labor de los profesores en su formación integral.

Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas que se desarrollan a través de la educación en el trabajo.

Eficiencia en el ciclo

Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Preparación para la Defensa y con las actividades de educación patriótico militar.

Porcentaje de carreras acreditadas de las que cumplen los requisitos.

Porcentaje de estudiantes seleccionados de alto aprovechamiento docente.

Porcentaje de estudiantes incorporados a grupos de trabajo científico estudiantil.

Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de formación vocacional y orientación profesional.

Proceso Extensión Universitaria.

Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con su participación en la estrategia educativa de su brigada y con el proceso de la evaluación integral.

Porcentaje de estudiantes que obtienen la condición de título de oro.

Porcentaje de estudiantes que alcanzan el Premio al Mérito Científico Estudiantil.

Porcentaje de estudiantes incorporados al Movimiento Mario Muñoz.

Porcentaje de estudiantes incorporados al Movimiento Frank País.

Porcentaje de estudiantes que participan en tareas de impacto económico y social.

Porcentaje de estudiantes incorporados a proyectos extensionistas y actividades comunitarias.

Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las actividades extracurriculares desarrolladas.

Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con el proceso de ubicación laboral.

Cantidad de proyectos extensionistas que incorporan estudiantes universitarios, con énfasis en el plan de Verano (talleres, cursos, campamentos)

Porcentaje de estudiantes Incorporados a la Tarea "Educando con Amor"

Cantidad de proyectos extensionistas con impactos reconocidos en el desarrollo local.

Proceso Posgrado.

Cantidad de profesores del claustro a tiempo completo e investigadores que ingresan a programas de doctorado.

Cantidad de tesis doctorales de profesores e investigadores pertenecientes al claustro a tiempo completo, defendidas exitosamente.

Porcentaje de doctores del claustro dirigiendo doctorandos.

Porcentaje de profesores auxiliares que son especialistas de II Grado formados como Doctores en Ciencias

Porcentaje de doctores del claustro.

Cantidad de residentes que se forman como Doctores en Ciencia durante el régimen de la residencia.

Porcentaje de programas de especialidades de posgrado evaluadas por la Junta de Acreditación Nacional.

Porcentaje de satisfacción de las necesidades para la superación interna del claustro.

Cantidad de miembros del claustro graduados de máster o especialistas de posgrado.

Porcentaje de cumplimiento del Plan de Formación de Especialistas.

Cantidad de especialistas de II Grado que se incrementan.

Porcentaje de programas de posgrado académico con categoría superior de acreditación.

Proceso Ciencia e Innovación Tecnológica.

Porcentaje de Proyectos Asociados a Programas Nacionales (PAPN).

Porcentaje de Proyectos Asociados a Programas Sectoriales (PAPS) y Asociados a Programas Territoriales (PAPT).

Porcentaje de Proyectos No Asociados a Programas (PNAP).

Cantidad de proyectos asociados a Programas de CTI-Territoriales en los que participan las UDA.

Porcentaje de Proyectos de I + D + i que tributan a la formación doctoral.

Cantidad de publicaciones del grupo 1 por 100 profesores e investigadores equivalentes.

Cantidad de publicaciones del grupo 2 por 100 profesores e investigadores equivalentes.

Cantidad de publicaciones del grupo 3 por 100 profesores e investigadores

equivalentes.

Cantidad de publicaciones del grupo 3 por 100 profesores e investigadores equivalentes.

Cantidad de libros publicados por 100 profesores e investigadores equivalentes.

Cantidad de premios de la ACC.

Cantidad de premios de la ACC.

Cantidad de premios provinciales del CITMA.

Cantidad de premios del CITMA a estudiantes y jóvenes investigadores.

Cantidad de profesores-investigadores incorporados a proyectos de investigación.

Porcentaje de profesores que participan en eventos provinciales.

Porcentaje de profesores que participan en eventos nacionales.

Porcentaje de profesores que participan en eventos internacionales.

Cantidad de patentes obtenidas.

Porcentaje de incremento de las investigaciones que aportan soluciones a los principales problemas de salud/ total de las investigaciones concluidas.

Porcentaje de innovaciones introducidas en el Sistema Nacional de Salud / innovaciones de salud registradas.

Porcentaje de resultados científico-técnicos introducidos /total de resultados obtenidos.

Porcentaje de resultados generalizados/ resultados obtenidos en la investigación.

Porcentaje de resultados generalizados/ resultados obtenidos en la investigación.

Porcentaje de documentos normativos diseñados, con inclusión de los resultados I+D+I relacionados con la calidad y seguridad de la atención /resultados I+D+I, relacionados con la calidad y seguridad de la atención propuestos a introducir, que requieren documentos normativos.

Proceso Informatización.

Porcentaje de profesores y directivos de las IES capacitados en el uso de las Redes Sociales y científicas de Internet (Facebook, Twitter, Youtube, Researchgate, Academia, Google Académico, entre otras).

Porcentaje de carreras y programas de formación de ciclo corto visibles en entornos virtuales de aprendizaje.

Porcentaje de programas académicos visibles en entornos virtuales de aprendizaje.

Cantidad de redes y asociaciones internacionales académicas y científicas en las que Porcentaje de docentes e investigadores con perfiles en las redes sociales académicas: Google Académico, ORCID y Research Gate participa.

Conclusiones

Se considera que la introducción de estos indicadores de desarrollo en la Planeación Estratégica 2024-2028 favorecerá la calidad de la gestión universitaria a favor de la mejora continua, lo cual se expresará en la calidad de la formación sostenible de los recursos humanos en el Sistema Nacional de Salud Pública.

Bibliografía

- Asamblea Nacional del Poder Popular. Constitución de la República de Cuba. [Internet]. 24 de febrero de 2019. <https://www.parlamentocubano.gob.cu>
- Ministerio de Educación Superior. Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). 2018. La Habana.
- Ministerio de Educación Superior. Patrón de Calidad de las Instituciones de Educación Superior (SEA-IES). 2018. La Habana.
- Organización Internacional para la Normalización. Sistemas de Gestión de la Calidad- Requisitos. ISO 9001:2025. <https://www.iso.org>
- Tünnermann. C, *La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998*. 2008. Universidad Javeriana. Bogotá-Cali, Editorial Javeriana.
- UNESCO. Declaración Mundial sobre la Educación Superior: Siglo XXI, Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Education Superior. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/>
- UNESCO. Conferencia Regional de Educación Superior (CRES 2008). junio de 2014.
- Villarroel. C, *La Calidad de la Educación Superior Latinoamericana*. Caracas: Plasarte C.A.

REHABILITACIÓN INTEGRAL EN PSIQUIATRÍA PARA LA INDEPENDENCIA FÍSICA EN PACIENTES ESQUIZOFRÉNICOS HOSPITALIZADOS

COMPREHENSIVE REHABILITATION IN PSYCHIATRY FOR PHYSICAL INDEPENDENCE IN HOSPITALIZED SCHIZOPHRENIC PATIENTS

MSc. Juan Carlos Mirabal Requena¹.

Correo: juancmirabal@infomed.sld.cu , ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9159-6887>

MSc. Belkis Álvarez Escobar¹.

Correo: belkisae@infomed.sld.cu, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8701-9075>

Dr. C. José Alejandro Concepción Pacheco¹.

Correo: pachecojose@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6249-8789>

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Resumen

La independencia física es cuando una persona no necesita de otra para realizar actividades de la vida diaria. El objetivo es describir los cambios en la independencia física después de aplicado un programa de rehabilitación integral para el adulto esquizofrénico hospitalizado. Fue una investigación desarrollada del 20.01.2018 al 13.02.2022. Integró técnicas y procedimientos de la investigación mixta. Se utilizó grupo único. Fue aplicada la consulta a especialistas. Participaron 65 pacientes con más de 6 meses ingresados, menos de 60 años y que no estaban en su fase aguda o brote. Se diseñó el programa y se aplicó por 6 meses con la participación del equipo de salud mental previa capacitación de estos. Después de aplicado el programa predominó la categoría Independiente. Se logró mejoría cognitiva, afectiva, conductual así como de los síntomas positivos y negativos. Se logra cambios hacia niveles superiores de rehabilitación. Primaron los pacientes satisfechos con el tratamiento recibido. Los 10 especialistas consultados consideraron el programa viable. Se diseñó un programa de rehabilitación integral para el adulto esquizofrénico hospitalizado, viable para ser aplicado, el cual favorece los cambios positivos obtenidos en los pacientes estudiados.

Palabras clave: independencia, esquizofrenia, programa, rehabilitación.

Abstract

Introduction: physical independence is when a person does not need another person to carry out activities of daily living. Objective: To describe the changes in physical independence after applying a comprehensive rehabilitation program for hospitalized schizophrenic adults. Methods: Research carried out from 20.01.2018 to 13.02.2022. It integrated mixed research techniques and procedures. A single group was used. The consultation was applied to specialists. 65 patients who had been hospitalized for more than 6 months, less than 60 years old, and who were not in their acute phase or outbreak participated. The program was designed and applied for 6 months with the participation of the mental health team after their training.

Results: After the program was applied, the Independent category predominated. Cognitive, affective, behavioral improvement was achieved, as well as positive and negative symptoms. Changes are achieved towards higher levels of rehabilitation. Patients satisfied with the treatment received prevailed. The 10 specialists consulted considered the program viable. Conclusions: A comprehensive rehabilitation program is designed for hospitalized schizophrenic adults, viable to be applied, which favors the positive changes obtained in the patients studied.

Keywords: independence, schizophrenia, program, rehabilitation.

Introducción

La independencia física o funcional es cuando una persona no necesita de otra para realizar actividades de la vida diaria (AVD). Es la capacidad del sujeto para llevar una existencia independiente efectiva (Querejeta González, 2004). La dependencia funcional es que una persona, producto de una deficiencia física, psíquica o social, necesita de asistencia o ayuda para realizar sus tareas cotidianas (Líceá Amador et al., 2019; López Rodríguez et al., 2015).

La esquizofrenia es considerada, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (García Fernández, 2022), dentro de las 10 enfermedades más discapacitantes. Está presente en una persona de cada 100 (Mirabal Requena, 2019). Los enfermos tienen el agravante del deterioro de sus hábitos y habilidades (WHO, 2018). Tienen afectado el pensamiento, las emociones y el comportamiento.

Es importante que los adultos esquizofrénicos mantengan su independencia en las AVD (Green et al., 2018). Necesitan ser autónomos y preservar su estado general.

Las actividades físicas son formas de que se mantengan activos, con actividades de tipo personal y social. Es importante rodearles de cariño, la familia juega un papel preponderante (Castillo, 2019).

Debido a la institucionalización, la autonomía e independencia de estos pacientes se deteriora (Mirabal Requena et al., 2023). La rehabilitación integral incluye acciones médicas, sociales, educativas, trabajo, entre otras, para lograr la máxima recuperación del paciente. Estas disminuyen el déficit funcional, favorece el autovalidismo, la aceptación de la discapacidad y la inserción social. Debe realizarse, según las características individuales, para lograr la independencia física.

El mantenimiento o incorporación de aspectos vocacionales, la mejoría en las esferas psicológicas cognitiva, conductual y afectiva, favorece la reinserción social en pacientes con posibilidades de adaptación al medio (Schmidt & Mueller, 2011). Es necesario llevar a cabo una rehabilitación integral.

Existen investigaciones sobre rehabilitación en pacientes con esquizofrenia (Marquez et al., 2020; Arnautovska et al., 2022; Carmona, 2018; Taborda Zapata et al., 2016). La aplicación de programas de rehabilitación en estos pacientes se ha demostrado que son efectivas (Chapi Mori, 2011; López Rodríguez et al., 2015). En estas fuentes no hay un análisis sistémico de las esferas psicológicas. En varias de

ellas no está la mejoría de los síntomas positivos y negativos en función de lograr su independencia física.

Se necesitan vías de cómo y con qué actuar para mejorar la independencia física de los pacientes adultos esquizofrénicos hospitalizados. Esta será con enfoque integrador y holístico desde lo biopsicosocial y espiritual con el planteamiento de las esferas psicológicas como un todo.

En el Hospital Psiquiátrico Docente Provincial de Sancti Spíritus se aplicó el Programa de rehabilitación Integral para el adulto esquizofrénico hospitalizado (PRIAEH), en función de su independencia física teniendo en cuenta la mejoría afectiva, cognitiva, conductual y de los síntomas positivos y negativos. Este fue diseñado por el autor a partir de la situación problemática relacionada con la no existencia de programas para este fin. La viabilidad del programa fue valorado por especialistas.

Los autores se trazan como objetivo describir los cambios en la independencia física después de aplicado el programa de rehabilitación integral para el adulto esquizofrénico hospitalizado.

Método

Se realizó un estudio cuasiexperimental entre el 20 de enero de 2018 y el 13 de febrero de 2022. Se empleó una metodología de la investigación mixta de tipo cualitativa: observación, análisis documental, encuestas, entrevistas y cuantitativa con preexperimento con exámenes pre y postest. Se utilizó un grupo único. Se capacitaron los equipos de salud mental que participaron en la investigación.

Se estudiaron los pacientes ya diagnosticados como esquizofrénicos por los especialistas de psiquiatría del centro, según el Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales en su quinta edición (DMS V) (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014). Tenían las características de tener más de 6 meses de estadía hospitalaria, menos de 60 años y que no estuviesen en su fase aguda o brote: n= 65. Esta selección fue llevada a cabo por los psiquiatras y los autores en las salas de larga estadía y psiquiatría forense.

La población seleccionada fue caracterizada en estudio previo (Mirabal Requena et al., 2023). Se tuvieron en cuenta las variables: independencia física, como dependiente, mínimo dependiente o independiente. El comportamiento de esta variable incluyó las afecciones en la esfera psicológica afectiva, cognitiva y conductual, así como los síntomas positivos y negativos de la entidad en estudio.

Fue aplicada la Escala de los síntomas positivos y negativos (PANSS) (Stanley et al., 1987), antes y después de la implementación del programa para poder definir la mejoría de las manifestaciones clínicas. Se valoró la independencia física según su evolución hacia niveles de rehabilitación superior, estos pacientes se encontraban en niveles del I al IV (Mirabal Requena et al., 2023); Rodríguez Cárdenas et al., 2015). Se identificaron las dimensiones más afectadas en los adultos esquizofrénicos y se midieron una vez aplicado el programa.

Se evaluó el nivel de satisfacción de los pacientes con el programa. Fue expresada de forma verbal y a través de una encuesta elaborada ad hoc, avalada por el comité científico del centro donde se desarrolló la investigación. Para ello, los autores se apoyaron en los resultados alcanzados por Braza (Braza Ruiz, 2020), y Calle (Calle Guailupo, 2019).

El programa cuenta con actividades que implementan acciones que forman parte del sistema de trabajo del centro. Incluye el cambio de rehabilitación hasta ahora establecida.

Se trabajó en el fortalecimiento del sistema músculo-esquelético que favorece la independencia física y una mejor locomoción. Resocializar a los individuos afectados, reincorporar hábitos adecuados de higiene y lo relacionado con las AVD.

Se redistribuyeron a los pacientes en cubículos (pabellones) según niveles de rehabilitación (Rodríguez Cárdenas et al., 2015), y grado de deterioro; desde el alto grado de deterioro y con altas necesidades asistenciales, los de funcionamiento moderado, hasta llegar a los de alto funcionamiento y deterioro ausente o leve.

El curso de capacitación a los equipos de salud mental fue impartida por el investigador principal. Partió de la evaluación del nivel de información que estos tenían sobre rehabilitación integral para los pacientes esquizofrénicos hospitalizados.

La observación (Soledad Fabbri, 2020), personalizada, se aplicó antes, durante y después de aplicado el programa para corroborar directamente la mejoría de estos pacientes. Se llevó a cabo por los autores de esta investigación.

La consulta a especialistas (Fuentes Morales et al., 2018), fue empleada en la valoración de la viabilidad del programa así como de las acciones y actividades incluidas en él como método de consenso con la aplicación del *Test* de viabilidad. Tuvieron en cuenta la teoría que sustenta la investigación, la coherencia entre los datos cualitativos, los fundamentos teóricos y la construcción del programa, la planificación estratégica como método para la aplicación práctica del programa y la representación gráfica.

Fueron consultados 10 especialistas. De ellos 4 eran psiquiatras, 3 fisiatras, 2 terapeutas ocupacionales y 1 especialista en Medicina Interna. De la provincia Sancti Spiritus eran 6, 3 de Villa Clara y 1 de la provincia Cienfuegos. Se seleccionaron teniendo en cuenta los años de experiencia trabajando en la rehabilitación de adultos esquizofrénicos, todos con más de 10 años. Se tuvo en cuenta su categoría docente, 7 eran profesores principales auxiliares y el resto asistentes.

A los especialistas se les envió el programa con sus actividades y acciones vía correo electrónico. Estos aplicaron el *test* de viabilidad, emitieron sus criterios y enviaron sus respuestas por la misma vía, las que fueron revisadas por los autores con desconocimiento del nombre de sus emisores para evitar sesgos de información. El programa debía ser clasificado como viable o no viable según criterios de los especialistas y los resultados del test.

Se aplicó la prueba no paramétrica de Wilcoxon. Se comprobó las diferencias significativas antes y después de manera longitudinal en relación con la variable independencia física. Es esta la evaluación que se previó realizar en la investigación.

Se planteó como hipótesis nula: no existe diferencia en el valor medio entre las variables antes y después de aplicado el programa y una hipótesis alternativa: existe una diferencia en el valor medio entre antes y después. Se utilizó un nivel de significancia de 0,05.

Se elaboró una base de datos en tablas con el procesador de Microsoft Office Excel 2011. Se empleó el programa estadístico SPSS versión 20.0 para Windows. Se arribó a conclusiones luego de la comparación con la literatura científica consultada.

El estudio se analizó y aprobó por la Comisión de Ética del Consejo Científico de la Facultad Dr. "Faustino Pérez Hernández" de la Universidad de Ciencias Médicas y del Hospital Psiquiátrico Docente Provincial de Sancti Spíritus. Los datos primarios fueron utilizados con fines investigativos, según lo estipulado en la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2013).

Resultados

Durante la investigación se comprobó una mejor relación entre los pacientes y con el personal de salud que los atendía. Se pudo observar mayor interés en la participación de las actividades programadas.

Se apreció mayor independencia en las AIVD y en la AVD para resolver problemas cotidianos que antes de aplicar el programa debían ser ayudados por el personal a cargo de su cuidado. Las actividades extrahospitalarias constituyeron un incentivo para continuar en el programa.

Antes de aplicar el programa predominó la categoría de Mínimo dependiente con 33 adultos esquizofrénicos, para el 50,77 %, después predominó la categoría Independiente con 47 adultos esquizofrénicos para el 72,3 %, como lo muestra la tabla 1.

Tabla 1.

Nivel de independencia física de los adultos esquizofrénicos hospitalizados antes y después de introducido el programa de rehabilitación integral

Nivel de Independencia física	Antes		Después	
	n	%	n	%
Dependiente	13	20	5	7,7
Mínimo dependiente	33	50,77	13	20
Independiente	19	29,23	47	72,3
Total	65	100	65	100

P < 0,05

Se evaluó las afecciones que presentaban en las esferas psicológicas. Queda reflejado en la tabla 2.

Tabla 2. Afección de las esferas psicológicas

Esferas psicológicas	Antes		Después	
	n	%	n	%
Cognitiva	65	100	17	26,15
Afectiva	39	60	5	7,7
Conductual	63	96,92	5	7,7

Se evaluaron los cambios logrados en los pacientes según los síntomas positivos o negativos que presentaban. Estos se reflejan en la tabla 3.

Tabla 3. Síntomas positivos y negativos

Síntomas presentes	Antes		Después	
	n	%	n	%
Síntomas positivos				
Delirios	23	35,38	5	7,7
Desorganización del pensamiento	65	100	5	7,7
Comportamiento alucinatorio	34	52,3	5	7,7
Excitación	43	66,15	5	7,7
Grandiosidad	13	20	11	16,92
Susplicia/perjuicio	10	15,38	4	6,15
Hostilidad	47	72,30	5	7,7
Síntomas negativos				
Embotamiento afectivo	57	87,69	5	7,7
Retraimiento afectivo	35	53,84	5	7,7
Contacto pobre	16	24,61	5	7,7
Retraimiento social	11	19,92	5	7,7
Dificultad en el pensamiento abstracto	63	96,92	57	87,69
Ausencia de Espontaneidad	48	73,84	5	7,7
Deterioro de la fluidez en la conversación	19	29,23	5	7,7

Los síntomas que menos mejoraron fueron con relación a la grandiosidad y la dificultad para el pensamiento abstracto. Los cambios a niveles superiores de rehabilitación fueron esenciales. Esto se muestra en la tabla 4.

Tabla 4. Niveles de rehabilitación

Nivel de rehabilitación	Antes		Después	
	n	%	n	%
1	13	20	5	7,7
2	18	27,7	4	6,15
3	15	23,07	9	13,84
4	19	29,23	47	72,30

El nivel 4 siempre fue el de mayor representatividad pero los cambios hacia niveles superiores fueron en todos. Se indagó sobre la satisfacción de los pacientes en relación con el programa. Estos se sentían satisfechos con el tratamiento recibido en un 96,92 %, 2 de ellos manifestaron estar muy satisfechos.

Los 10 especialistas consultados consideraron el programa viable. Consideran novedosa su utilización y destacan el papel protagónico del grupo de salud mental en la organización y conducción del proceso.

Los 5 pacientes que se mantuvieron en el nivel 1 de rehabilitación son los que menos cambios favorables presentaron en las esferas psicológicas y síntomas. Los resultados de la comparación del antes y después, a través de la Prueba de Rangos con Signos de Wilcoxon, arrojó que el PRIAEH produjo cambios favorables significativos en la independencia física del adulto esquizofrénico hospitalizado, por lo que se descarta la hipótesis nula.

Discusión

Toda acción de rehabilitación con adultos esquizofrénicos debe ser integral teniendo en cuenta trabajar todos los aspectos de los pacientes. Debe prestarse especial importancia al fomento de las relaciones sociales (Lozano Rengifo y Chavarro Carvajal, 2017), brindarle vías para que pueda enfrentar la problemática del estigma, tratar de lograr la incorporación laboral y no dejar de darle el apoyo psicoeducativo necesario para prevenir futuras recaídas.

El objetivo es la reinserción social con la disminución de los reingresos. Es necesario que alcancen responsabilidad de forma progresiva en la gestión y provisión de servicios, a partir de su propia experiencia en lidiar con sus problemas de salud mental.

González et al., (2021), Dorado y Castallo (2018), así como Reinante et al., (2020), demuestran que los programas de rehabilitación favorecen los cambios satisfactorios en la mejoría cognitiva. Los resultados de la presente coinciden en parte con los antes mencionados, solo que la actual se basa en una integración de las 3 esferas psicológicas y se dirige al paciente hospitalizado de larga estadía.

A consideración de los autores la rehabilitación cognitiva es de las más desarrolladas en el ámbito psicológico para lograr mejores relaciones sociales. El trabajo integral con los pacientes esquizofrénicos hospitalizados tendrá que tener

en cuenta la necesidad de llevar a la par las 3 esferas psicológicas, así como los síntomas negativos y positivos que estos pacientes presentan.

Los autores coinciden con Tortosa (2020), quien plantea que las intervenciones estén adaptadas a las necesidades del paciente según los síntomas positivos y negativos de la enfermedad. Igual se coincide con Cruz (2019), cuando refiere la importancia de fomentar adecuados hábitos de higiene personal y alimentación, lograr una adecuada percepción de los riesgos de accidentes en la vida cotidiana y la práctica de actividades físico y de ocio.

Esta investigación se basó en la aplicación de un programa para integrar o reforzar adecuados hábitos higiénicos alimentarios, lograr que el paciente participe en la solución de los problemas que pueda presentar, incluso, los de su enfermedad de base y comorbilidades. A criterio de los investigadores, la mejoría de los síntomas será primordial para lograr una interacción social.

Todo tratamiento que se aplique a pacientes con trastornos psiquiátricos ha de incluir las áreas de trabajo y de socialización sin desatender que el paciente presente y mantenga una imagen saludable. Que estos pacientes dependan cada vez menos de un cuidador trae consigo importantes mejoras sociales, económicas y psicológicas en pacientes, familias y comunidad.

La Rehabilitación en psiquiatría a pacientes hospitalizados, no podrá verse como un conjunto de intervenciones durante su estancia en el centro. Esta abarca procedimientos biopsicosociales que mejoran el funcionamiento del paciente, reduce las limitaciones propias de su discapacidad vistas como desventajas frente a los demás, lo que atenúa el impacto del estigma que existe sobre estas personas.

Cuando se mejora la calidad de vida, se logra un incremento de la productividad social y económica de la persona afectada. Toda sociedad ha de tener preocupación por sus miembros en situaciones vulnerables, estos constituyen un problema de salud pública. Es esencial promover o asegurar oportunidades de empleo una vez se integren a la sociedad.

La gravedad y duración de las manifestaciones de la esquizofrenia difieren entre un individuo con largas datas de hospitalización y aquel que se mantiene en la sociedad. Esto lleva a que al aplicar intervenciones de rehabilitación educacionales y de salud en ambientes hospitalarios, se tenga en cuenta las necesidades del paciente y se implique a la familia así como factores de la sociedad. Para lograr éxitos en los tratamientos, es necesario conocer la aceptación de estos en los pacientes.

En pacientes con esquizofrenia existe una probabilidad de abandono del tratamiento mayor. Es beneficioso conocer el grado de satisfacción del paciente y experiencia subjetiva, para predecir el cumplimiento y modificar la toma de decisiones (Braza Ruiz, 2020). Cuando se estudia la tesis de Calle (2019), se evidencia que los pacientes con mayor satisfacción, tienen mejor adherencia al tratamiento.

Los autores de esta investigación coinciden con lo planteado por Fernández et al. (2012). La satisfacción de los pacientes constituye un indicador de la calidad de los servicios y predictor de la cooperación con el tratamiento.

La consulta a especialistas es importante antes de poner en práctica algún conjunto de acciones y actividades para lograr los mejores resultados. Estos tendrán experiencia demostrada en los acápites que le serán consultados, como lo expresan Fuentes et al. (2018). Esta vía es útil cuando se aplica alguna metodología de intervención en poblaciones pequeñas para tener la idea de su eficacia y ser aplicadas a mayor escala.

La integralidad de la rehabilitación propuesta parte de la visión de la especialidad de Medicina Física y Rehabilitación, junto al resto del equipo de salud mental con sus puntos de vistas integrados. Cualquier proceso rehabilitador en psiquiatría ha de tener en cuenta la mejoría del cuadro clínico de los pacientes para favorecer la interacción social y funcional en sentido pleno.

Este estudio tiene como limitante que fue desarrollado en una misma institución de atención a pacientes psiquiátricos con una muestra pequeña a investigar. Se utilizaron los recursos con que contaba el hospital sin poder orientar actividades con medios de informatización. Se desarrolló todo el tiempo en el ambiente hospitalario.

Con la aplicación del programa de rehabilitación integral para el adulto esquizofrénico hospitalizado, considerado como viable por los especialistas consultados, se logran cambios positivos en los pacientes estudiados. Este programa logra que un mayor número de pacientes alcancen niveles de independencia con mejoría cognitiva, afectiva y conductual, así como de los síntomas positivos y negativos presentes.

Bibliografía

Braza Ruiz, S. (2020). *Resultados comunicados por pacientes con diagnóstico de esquizofrenia*. [Tesis terminación de grado]. España: Universidad de Cádiz. <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/23640/BRAZA%20RUIZ%2c%20S..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carmona, V.R. (2018). *Eficacia de los modelos de rehabilitación vocacional y necesidades de soporte al empleo en personas con esquizofrenia* [Tesis doctoral]. Barcelona: Universidad de Barcelona. <http://hdl.handle.net/10803/666984>

Castillo, J., Galan, D., Garcia B. (2019). Deporte e Inclusión social en personas con Trastorno Mental Grave (TMG). *Sociedad de Psicología y Educación*, 12 (1), 71–83. DOI:10.25115/psye.v0i0.2343

Cruz Viola, H. (2019). *Psicoeducación en hábitos saludables a pacientes esquizofrénicos*. [Tesis final de grado]. Argentina: Universidad Siglo 21. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/18641/VIOLA%20HERNAN%20TFG%20-%20Hernan%20Viola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Dorado Ramírez, C.A. y Castaño Correa, D. (2018). Efectividad de los programas

- computarizados en rehabilitación cognitiva de pacientes con esquizofrenia. *Pensamiento Psicológico*, 16 (2):73-86. <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v16n2/1657-8961-pepsi-16-02-73.pdf>
- Fuentes Morales, I.G, Toledano Prieto, Y. y Capote Pérez, A.A. (2018). Valoración del producto científico por criterios de usuarios: necesidad apremiante para su perfeccionamiento. *EDUMECENTRO.*, 10(3): 249-253. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000300019&lng=es.
- García Fernández, N.C. (2022). *Rehabilitación psicosocial: una estrategia integral para el tratamiento de la esquizofrenia* [Tesis final de grado]. Uruguay: Universidad de la República. https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/33025/1/tfg_natalia_garcia2.pdf
- González Lorenzo, C., Martín Estévez, A. y Torres Hernández, R.C. (2021). *Eficacia de las técnicas cognitivas en la esquizofrenia. Revisión sistemática*. [Tesis final de grado]. España: Universidad de La Laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23977/Eficacia%20de%20las%20tecnicas%20cognitivas%20en%20la%20esquizofrenia.%20Revisi%20on%20sistem%20atica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Green, M.F., Horan, W.P., Lee, J., McCleery, A., Reddy, L.F. y Wynn J.K. (2018). Social disconnection in schizophrenia and the general community. *SchizophrBull.* , 44(2):242–9. <https://academic.oup.com/schizophreniabulletin/article/44/2/242/3873531?login=true>
- Lícea Amador, A.G, Robles Saavedra, D., Díaz Garfia, C.X. y Juárez Chávez, J. (2019) Trastorno psiquiátrico-esquizofrenia. *TEPEXI* (Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río) (12)11, 34-39. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/3832/6010>
- López Rodríguez, P., Sanmillán Brooks, H., Cainer Beltrán, A. y Olivares Martínez, O.D. (2015). Algunas consideraciones teóricas relacionadas con el estudio de la esquizofrenia. *Rev. inf. cient.*, 93(5), [aprox. 17 p.]. <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/189>
- Marquez, D.X, Aguiñaga, S., Vásquez, P.M., Conroy, D.E., Erickson, K.I. y Hillman, C. (2020). A systematic review of physical activity and quality of life and well-being. *TBM*, 10, 1098–1109. <https://academic.oup.com/tbm/article/10/5/1098/5921063>
- Mirabal Requena, J.C. (2019). Necesidad de Rehabilitación integral individualizada al adulto mayor con esquizofrenia residual. *AMC*, 23(5), 559-562. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552019000500559&lng=es.

Mirabal Requena, J., Alvarez Escobar, B., Concepción Pacheco, J., Naranjo Hernández, Y. (2023). *Caracterización de pacientes con esquizofrenia en el Hospital Psiquiátrico Provincial de Sancti Spíritus*. Archivo Médico Camagüey, 27. <https://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/9365>

Reinante Mariscal, G., Sánchez Reales, S. y Fernández Rodríguez, L. (2020).

Déficit en la cognición social en pacientes con diagnóstico del espectro de la esquizofrenia. Eficacia e importancia de un programa de entrenamiento en interacción y cognición social. *Psiquiatría.com.*, 24: e22. https://psiquiatria.com/trabajos/usr_1793055127.pdf

Soledad Fabbri, M. (2020). *Las técnicas de investigación: la observación*. Instituto

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICO-METODOLÓGICA DE LOS CUADROS PARA SU DESEMPEÑO LABORAL

THE MANAGEMENT OF SCIENTIFIC METHODOLOGICAL INFORMATION OF TEAMS FOR THEIR JOB PERFORMANCE

MSc. Juan Luis Marcelo Pentón¹. Correo: rectoradouc@infomed.sld.cu.

Dr. C. José Alejandro Concepción Pacheco ¹. Profesor Titular, Investigador Titular. Presidente de la Comisión de Grado Científico. Correo: pachecojose@infomed.sld.cu. ORCID <http://orcid.org/0000-0001-6249-8789>

Dr. C. Berto Delis Conde Fernández ¹ Profesor Titular y Consultante. Investigador Titular. Médico Especialista de Primer y Segundo Grado. Correo: berto.ssp@infomed.sld.cu , ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-6779-8131>.

¹Universidad de Ciencias Médicas, Sancti Spíritus

Resumen

La información científica posee como su objetivo esencial proporcionar a los científicos y a los trabajadores prácticos toda la información que necesiten. Sin embargo, en ocasiones su gestión no es ofrecida a los consumidores de forma apropiada lo que redundará en carencias de diversas índoles de los mismos. El objetivo es proponer una estrategia de superación que contribuya al desarrollo de la gestión de la información científico- metodológica de los cuadros para su desempeño laboral en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Para llevar a cabo el presente proyecto, se utilizará una investigación preexperimental con grupo único y medición antes y después y métodos de los niveles teórico, empírico y estadístico. Se trabajará con las variables gestión de la información, asesoría científica, científicidad, pertinencia e impacto social. Se prevé desarrollar la gestión de la información científica de los cuadros directivos en las UCM, utilizando para este efecto una estrategia. Las exigencias metodológicas de la propuesta deberán estar caracterizadas por aplicabilidad en la evaluación del proceso de formación, acertadas consideraciones metodológicas para aplicarlas y adecuada coherencia, lo cual en consideración al criterio de los expertos podrá ser generalizable en otros escenarios.

Palabras clave: información científica, gestión, estrategia, cuadros directivos

Abstract

Scientific information has as main objective to give scientists and practical workers all the information they need. However, it is not always given to consumers they way it should be. The objective is to propose a learning strategy that should contribute to the management of scientific methodological information to teams for their job performance at Sancti Spiritus medical university. To carry out this Project a preexperimental research will be carried out by using theoretical, empirical and statistical methods. The variables of the study are management of scientific methodological information, scientific upgrading, scientificity, pertinency and social impact. It is planned to develop the management of scientific methodological in

teams for their job performance by using an upgrading strategy. The methodological demands of the proposal should be characterized by applicability in the evaluation of the formation process, certain methodological considerations and coherence that in experts criteria could be generalized to other scenarios.

Keywords: scientific information, management, strategy, teams

Introducción

La efectividad de la formación de los cuadros en las Instituciones de Educación Superior Médica constituye quizás una de las mayores preocupaciones de un sistema educativo interesado en el logro de la calidad en el desempeño profesional de estos y los resultados positivos de los procesos que gestionan.

A pesar de no escasear la evidencia que indica el efecto clave para el aprendizaje de un cuadro formado el modo cómo se produce este efecto en relación al tipo de formación es objeto de mayor discusión.

Aun cuando ha sufrido permanentemente de problemas de calidad, la formación de cuadros tiene una tradición de importancia y de valor asignado en la región latinoamericana. Uno de los principales focos de atención de las políticas educativas desde los inicios del siglo veinte fue establecer formas institucionalizadas de preparación de cuadros e irles confiriendo, en la medida de lo posible, un carácter cada vez más académico-profesional.

La formación constituye hoy, uno de los procesos principales de la gestión de recursos humanos, dada su trascendencia en la preparación de los miembros de las organizaciones para hacer frente, competitivamente, a las demandas que impone la época contemporánea en que el “medio de producción” fundamental es y será el conocimiento. La anterior aseveración es válida para todos los sectores de la vida económica y social, por tanto, para la educación médica.

A partir del triunfo de la Revolución cubana se desencadenó un profundo proceso de transformaciones sociales en la rama de la educación superior, cuyos objetivos se declararon oficialmente en el año 1961, nombrado como “Año de la educación”. Uno de los signos característicos del programa social inaugurado y uno de sus sentidos principales fue la implantación de una política y gestión del conocimiento universitario. El impetuoso desarrollo científico técnico del siglo XXI impone a las universidades la búsqueda de vías efectivas que contribuyan a la formación integral de los cuadros y, en particular, a la elevación de su pensamiento creador. Resulta difícil analizar la formación profesional sin un análisis previo como categoría pedagógica; las categorías formación y desarrollo se complementan mutuamente y no pueden verse de manera independiente. La personalidad del hombre no es una suma de aspectos aislados, sino una unidad de los componentes y cualidades presentes en el hombre.

El concepto formación ha sido analizado por eminentes pedagogos cubanos, Martí (1961), Vitier (1977), Cartaya (1989) y Álvarez (1999). En la pedagogía cubana, la formación del hombre se concibe como el resultado de un conjunto de actividades organizadas de modo sistemático y coherente, que le permiten poder actuar consciente y creadoramente. “Este sistema debe prepararlo como sujeto activo de

su propio aprendizaje y desarrollo; hacerlo capaz de transformar el mundo en que vive y transformarse a sí mismo; formar al hombre es prepararlo para vivir en la etapa histórica concreta en que se desarrolla su vida” (Baxter, 2002, p. 144), concepto que se comparte en la presente investigación, por la relación que guarda con la información y el uso de la tecnología, a partir del nivel alcanzado por el cuadro.

En Cuba este fenómeno adquiere mayor relevancia porque se requiere de cuadros capaces de enfrentar con éxito los complejos cambios y procesos que suceden en el mundo contemporáneo. Existe consenso en la actualidad al plantearse que no es posible hablar de calidad de la educación sin investigación. Esta constituye una de las funciones que el cuadro desarrolla “para el perfeccionamiento del proceso pedagógico, utilizando métodos propios de la investigación en la solución de problemas científicos (...)”. (Achiong, 2006, p. 14), en estrecha interrelación e interdependencia con las funciones docente metodológica y orientadora. Es por ello que la formación científico-metodológica es esencial, en tanto le permite al cuadro, indagar, reflexionar acerca de la realidad educativa y lograr transformaciones tanto en el contexto de actuación como en un plano individual.

Mediante la actividad científico-metodológica el cuadro se apropia del método científico a partir de los conocimientos, hábitos y habilidades investigativas el cual le permite utilizar de forma creadora los conocimientos en la teoría y en la práctica para dar solución, por la vía científica, a los problemas que enfrenta.

Las aspiraciones se centran en la formación de un cuadro investigador de su propia práctica educativa a partir de la utilización de métodos y formas de trabajo habituales en la actividad científica para resolver los problemas que se presentan en su contexto de actuación.

En la literatura científica se destacan los estudios realizados por autores extranjeros como Stenhouse, (1987); Porlán, (1987); Tonucci, (1988); Fernández Muñoz, (1995); entre otros, que han sustentado la necesidad de la formación del cuadro investigador, como elemento de cambio que influye decisivamente en la calidad de los procesos que gestiona.

Asimismo, destacados investigadores cubanos han presentado valiosos estudios en relación con la formación científico-metodológica del profesional de forma general, entre los que se pueden citar: Castellanos, (1996, 1998); López, (2001); Chirino, (2002); García y Addine Fernández, (2004); Ruiz, (2004); Salazar, (2004) y Pérez, (2005).

Sin embargo, de forma general prevalecen las concepciones que estos poseen acerca del proceso investigativo desde el punto de vista de su lógica instrumental, sobre aquellas que deben responder a las particularidades del proceso pedagógico.

En tal sentido en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus se hace necesario un estudio relacionado con la formación científico-metodológica de los cuadros, pues independientemente de los estudios realizados aún suscitan problemáticas prácticas y carencias teóricas que orientan hacia este fin como son: Los cuadros investigan por indicación y no por encargo social. Necesidad de

información por parte de los cuadros sobre aspectos científico-metodológicos para la toma de decisiones en su desempeño laboral. Insuficiente asesoría a los cuadros sobre aspectos científico-metodológicos relacionados con la gestión de sus procesos para su desempeño laboral. Escaso uso de las formas de la superación profesional para la asesoría a los cuadros sobre aspectos científico-metodológicos a considerar para la gestión de los procesos en su desempeño laboral. Además, se evidencia carencias en el orden teórico como, por ejemplo: En la literatura consultada no se constata con total claridad la conceptualización del constructo gestión de la información científico-metodológica.

En la búsqueda realizada no se evidencian resultados acerca de la formación del cuadro para la gestión de la información científico-metodológica. A partir del análisis realizado subyace la contradicción dialéctica siguiente: Se precisa de un cuadro formado para gestionar la información científico-metodológica para su desempeño profesional sin embargo, se carece de una estrategia que coadyuve a este fin.

Desarrollo

El diseño metodológico del presente estudio contiene los elementos que se presentan.

Problema científico ¿Cómo contribuir al desarrollo de la gestión de la información científico-metodológica de los cuadros para su desempeño laboral?

Objeto de estudio El proceso de superación profesional de los cuadros
Campo de acción La gestión de la información científico-metodológica.

Objetivo de investigación: Proponer una estrategia de superación que contribuya al desarrollo de la gestión de la información científico- metodológica de los cuadros para su desempeño laboral en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Preguntas Científicas:

¿Qué fundamentos teóricos sustentan el proceso de superación profesional de los cuadros para la gestión de la información científico-metodológica en su desempeño laboral?

¿Cuál es el estado actual del nivel de gestión de la información científico-metodológica de los cuadros en su desempeño laboral?

¿Qué características debe tener la estrategia de superación orientada al desarrollo de la gestión de la información científico-metodológica de los cuadros en su desempeño laboral?

¿Cómo valoran los expertos la pertinencia y factibilidad de la estrategia de superación orientada al desarrollo de la gestión de la información científico-metodológica de los cuadros en su desempeño laboral?

¿Qué resultados se obtendrán a través de la implementación en la práctica pedagógica de la estrategia de superación orientada al desarrollo de la gestión de la información científico-metodológica de los cuadros en su desempeño laboral?

Tareas científicas:

Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de superación profesional de los cuadros para la gestión de la información científico-metodológica en su desempeño laboral.

Diagnóstico del estado actual del nivel de desarrollo de la gestión de la información científico-metodológica de los cuadros en su desempeño laboral.

Diseño de la estrategia de superación orientada al desarrollo de la gestión de la información científico-metodológica de los cuadros en su desempeño laboral.

Determinación por los expertos de la pertinencia y factibilidad de la estrategia de superación orientada al desarrollo de la gestión de la información científico-metodológica de los cuadros en su desempeño laboral.

Implementación en la práctica pedagógica de la estrategia de superación orientada al desarrollo de la gestión de la información científico- metodológica de los cuadros en su desempeño laboral.

Variables de investigación

Variable operacional: Nivel de gestión de la información científico- metodológica de los cuadros en su desempeño laboral.

Se define como el resultado que se alcanza en el desarrollo de la gestión de la información científico-metodológica de los cuadros en su desempeño laboral a partir de sus conocimientos legales y metodológicos, habilidades informáticas, análisis de datos para la toma de decisiones, pensamiento estratégico y actuación profesional que se concreta en cada una de las diligencias que logran hacer en el ejercicio de su actividad y que está en correspondencia dialógica, problémica y dialéctica con sus funciones y la calidad humana de lo que gestionan.

Variable propuesta: estrategia de superación orientada al desarrollo de la gestión de la información científico-metodológica de los cuadros en su desempeño laboral.

Población: Los 49 cuadros aprobados en la plantilla de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus Muestra: Los 49 cuadros que representan el 100 % Métodos y técnicas. La investigación se basa en el enfoque dialéctico materialista el cual permite utilizar con eficacia los métodos y las técnicas para profundizar en el objeto de estudio con una posición científica. El enfoque dialéctico posibilita apreciar los fenómenos estudiados con objetividad, en su carácter sistémico y permite revelar las relaciones internas del fenómeno y el proceso estudiado. Para la solución del problema científico planteado se utilizarán métodos de investigación del nivel teórico, del nivel empírico y del nivel estadístico y/o matemático. Se emplearán como métodos teóricos:

El método análisis y síntesis: permitirá determinar los fundamentos teóricos que sustentan la formación de los cuadros para la gestión de la información científico-metodológica en correspondencia con sus particularidades, a partir del análisis de la concepción pedagógica y didáctica que debe caracterizar de forma particular su formación en esta dimensión en el contexto universitario.

El método inductivo-deductivo: se empleará para establecer el marco teórico referencial de la investigación en relación con las principales tendencias y

concepciones acerca de la formación científico-metodológica del cuadro de la Educación Superior Médica y el papel que desempeña en su actividad profesional a partir del estudio de las fuentes bibliográficas, para la elaboración de la estrategia propuesta, así como la interpretación de los resultados obtenidos en su evaluación.

El método histórico-lógico: posibilitará realizar un análisis del papel que ocupa la formación científico-metodológica en el proceso de superación profesional del cuadro, a partir del estudio de los elementos esenciales que caracterizan su proceso; y para profundizar en los referentes teóricos que sustentan la superación de estos para la gestión de la información científico-metodológica en este contexto.

La modelación: se aplicará durante el diseño de la concepción de la estrategia de superación para representar las relaciones internas que se originan entre las exigencias metodológicas para la atención personalizada del cuadro, el establecimiento de sus relaciones fundamentales, así como la representación de sus acciones.

Se emplearán métodos y técnicas del nivel empírico para obtener los datos necesarios en el estudio y la evaluación de la propuesta.

Métodos del nivel empírico:

La observación científica: se empleará la observación directa con el propósito de observar la formación científico-metodológica, la atención a las necesidades del cuadro y el desarrollo que manifiesta este último en las habilidades para la gestión de la información científico-metodológica en su desempeño laboral.

El análisis de documentos: se analizarán documentos legales y normativos, de carácter estatal e institucional, con el propósito de analizar la concepción de la formación científico-metodológica de los cuadros de la Educación Superior Médica, desde el macronivel, y cómo se concibe en los niveles meso y micro, así como constatar en los documentos cómo se analiza el tratamiento didáctico y/o metodológico para dicha formación.

Encuestas: se aplicarán a los cuadros, con el propósito de caracterizar el modelo actuante, en relación con: las acciones y procedimientos didácticos empleados en la formación científico-metodológica y determinar el nivel de satisfacción que estos posee en relación con la atención y orientación que reciben en esta dimensión.

El criterio de expertos: permitirá valorar la calidad y pertinencia de la estrategia de superación propuesta mediante una comparación por pares, teniendo en cuenta sus sugerencias y consideraciones.

Contribución Práctica: Estará constituida por las acciones de la estrategia de superación como resultado científico caracterizada por ser flexible, integrar conocimientos de la investigación científica y poseer facilidad de aplicación. Novedad científica: radica en una estrategia de superación como resultado científico cuyas exigencias metodológicas estén caracterizadas por: aplicabilidad en la evaluación del proceso de formación, acertadas consideraciones metodológicas para aplicarla y adecuada coherencia en la propuesta, lo cual en consideración al criterio de los expertos podrá ser generalizable en otros escenarios.

Conclusiones

Con la presente investigación se deberá lograr una estrategia de superación como resultado científico cuyas exigencias metodológicas estén caracterizadas por: aplicabilidad en la evaluación del proceso de formación, acertadas consideraciones metodológicas para aplicarla y adecuada coherencia en la propuesta, lo cual en consideración al criterio de los expertos podrá ser generalizable en otros escenarios.

Bibliografía

Baxter, E. (2002). Contribución de la obra pedagógica de la dr.c. Esther Baxter Pérez a la formación de valores. *Revista electrónica científico-pedagógica* 1(1), 26-41.

Castellanos, O. (2021) *Educación Ciencia, Tecnología y Sociedad en la formación del Ingeniero Agrónomo desde las entidades laborales de base*. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación]. Universidad de Sancti Spiritus José Martí Pérez. Facultad de Ciencias Pedagógicas

Del Ramo, José Juan Romero; Núñez de Murga, Javier; Núñez de Murga, Manuel; y Pertusa, José Grau (1979): *Introducción a la investigación biológica (curso 2009-2010)*. Universidad de Valencia, 1979.

Reyes, R. (2011). Estrategia didáctica para la instrumentación de la competencia gerontológica geriátrica. *MEDISAN* 15(12), 1819-1825.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192011001200018&lng=es

LA ATENCIÓN EDUCATIVA DE LOS EDUCANDOS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA

EDUCATIONAL CARE FOR STUDENTS WITH AUTISM SPECTRUM DISORDER

Dr. C. Julio Vicente Castellón¹.

Correo: jvicente@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-3586-1620>

Lic. Yunior Ibarra Fiallo¹. Correo: yunioribarra@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6040-3229>

Dr. C. Deibis Buchaca Machado². Correo: dbuchaca@uniss.edu.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1989-3606>

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus

²Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”,

Resumen

La preparación de los docentes se proyecta a través de acciones coordinadas entre las diferentes agencias educativas en general y la institución educativa en particular, que actúan en varias áreas de desarrollo de la personalidad, constituye una herramienta teórica –metodológica para el uso de los recursos que propician intervenciones desarrolladoras y responden a las potencialidades, necesidades e intereses. Durante el desarrollo de las etapas de la investigación se propone una estrategia metodológica que contribuye a la preparación de los docentes para la atención educativa de los educandos con trastorno del espectro autista. Se emplearon diferentes métodos como el análisis y síntesis, histórico y lógico, inductivo y deductivo, la observación, la entrevista, la encuesta, el pre-experimento, así como métodos estadísticos. El resultado científico se fundamenta desde el enfoque dialéctico–materialista y se sustenta en la concepción pedagógica de la escuela histórico-cultural. Por ello la forma de proceder deberá cumplir con las etapas esenciales de diagnóstico, planificación, instrumentación y evaluación a partir de acciones, logrando su concreción a través de un sistema de talleres. La evaluación en la práctica educativa, se realizó mediante el desarrollo de un pre-experimento, lográndose la preparación de los docentes para la atención educativa de sus educandos.

Palabras clave: preparación de los docentes, atención educativa, trastorno del espectro autista.

Abstract

The preparation of teachers is projected through coordinated actions between the different educational agencies in general and the educational institution in particular, which act in various areas of personality development, it constitutes a theoretical-methodological tool for the use of the resources that They promote developmental interventions and respond to potential, needs and interests. During the development of the research stages, a methodological strategy is proposed that contributes to the preparation of teachers for the educational care of students with autism spectrum disorder. Different methods were used such as analysis and synthesis, historical and

logical, inductive and deductive, observation, interview, survey, pre-experiment, as well as statistical methods. The scientific result is based on the dialectical-materialist approach and is based on the pedagogical conception of the historical-cultural school. Therefore, the way to proceed must comply with the essential stages of diagnosis, planning, instrumentation and evaluation based on actions, achieving its realization through a system of workshops. The evaluation in educational practice was carried out through the development of a pre-experiment, achieving the preparation of teachers for the educational care of their students.

Keywords: teacher preparation; educational care; autism spectrum disorder.

Introducción

Para el modelo de escuela actual, la educación inclusiva se ha convertido en un paradigma de gran importancia en todas las dimensiones del contexto escolar; es el principio fundamental y legislativo. Desde la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), se promueve, a nivel internacional, la incorporación de políticas, planes y estrategias en los centros que apoyen la incorporación de todos los educandos al sistema escolar normativo y de calidad para luchar contra la exclusión en todos los ámbitos posibles de la educación.

A lo largo de estos últimos años, se ha ido percibiendo la preocupación de los docentes por la preparación en función de la atención a los educandos con necesidades educativas especiales en el marco educativo. Las instituciones educativas “no siempre están pensadas para todos, y menos para quienes se encuentran dentro del espectro autista. Más de dos décadas después de que se reconociese por primera vez el concepto de “alumnos con necesidades educativas especiales” y su derecho a asistir a centros ordinarios, la inclusión sigue siendo una asignatura pendiente en algunas instituciones. “Sus necesidades son invisibles”, asegura la presidenta de la Asociación para la Inclusión de Personas con Autismo (AIPA), (Atienza, A. 2022, p.2)

Un número significativo de docentes cree que el sistema educativo, no está todavía lo suficientemente preparado para acogerlos. Así lo asegura el último informe de la Confederación de Autismo de España sobre la situación de los educandos con trastorno del espectro autista (TEA), y enfatiza cómo las múltiples barreras a las que se enfrentan en la institución educativa les hacen ser uno de los colectivos más vulnerables frente al fracaso y el abandono escolar temprano.

En el último lustro, se ha incrementado el interés por la preparación y profundización en el estudio del trastorno del espectro autista (TEA) por parte de profesionales y especialistas, tanto del ámbito internacional como nacional. Es considerable lo que se ha avanzado, acerca del conocimiento sobre la detección y ampliación en la concepción del TEA, en los aspectos genéticos y ambientales implicados y se han ido creando servicios hospitalarios especializados en el diagnóstico y asesoramiento familiar, consolidándose y ampliándose los recursos educativos para las personas en estas entidades.

Su prevalencia ha aumentado significativamente en el devenir del tiempo. El TEA aparece en cualquier país y puede afectar a todos los grupos étnico-raciales, se considera que generalmente su causa es genética, donde la edad del padre constituye un factor de riesgo, además de otros factores ambientales involucrados. “Lo sufren aproximadamente uno de cada cien nacidos” (Organización Mundial de la Salud. 2023, p.1).

En Cuba existen nueve escuelas especiales para atender integralmente este tipo de trastorno, en La Habana (cuatro), Pinar del Río, Cienfuegos, Camagüey, Holguín y Santiago de Cuba (una, respectivamente). Estos educandos no solo reciben esta atención en las instituciones de este nivel educativo, sino en centros especializados para el trastorno de la comunicación, el de discapacidad intelectual, y en el sistema general de educación, donde se les ofrece una formación integral. Se atienden 256 educandos con TEA en el sistema general de educación donde reciben atención integral inclusiva. (Granma. 2023, p. 4)

Cada educando con TEA es único, por lo tanto, cada uno tendrá necesidades únicas en el aula. Sin embargo, existen muchas estrategias y principios básicos de instrucción eficaz que pueden aplicarse a los educandos dentro del aula. Muchas de estas estrategias proporcionan estructura y enseñan una variedad de habilidades a través de las áreas de contenido del entorno natural y tradicional del aula.

Es por ello que la preparación de los docentes, constituye un aspecto muy importante en el desarrollo de los procesos educativos y se concibe como el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de su función (Colás, A. 2012, p. 16).

La preparación de los docentes y el propio entorno del aula es también una estrategia de éxito para los educandos con TEA. La estructura y la previsibilidad facilitan la comprensión del entorno por parte del educando, lo que puede ayudar a disminuir las emociones. Esto es realmente importante para los educandos que tienden a reaccionar negativamente cuando no se les establecen, horarios, agendas visuales, calendarios que faciliten la posibilidad de anticipar ante cualquier insignificante cambio, evitando la sobrecarga de estimulación sensoriales, emocionales e inclusive cognitiva, explicando qué es lo que va a ocurrir, desde cuándo y durante cuánto tiempo, Por lo tanto, limitar los ruidos fuertes, ciertas frecuencias de luz, las texturas y el control de la temperatura, propicia que los educandos aprendan y tenga éxito.

Entre los investigadores a nivel nacional e internacional que han realizado estudios acerca del trastorno del espectro autista y se destacan por sus valiosos aportes: Fabá, L. (2005); Gómez, I. (2008); Demóstenes, Y. (2010); Campo, I. C. (2012); Orosco, M. (2015); Hernández, R. M. (2017); Demóstenes, Y., Martínez, J., y Zaldívar, Y. (2018); Campos, I. (2019); Rodríguez, A., Gallego, J. L., Gallardo, C. D., y Bermúdez, M. (2021); Vidriales, R., Hernández, O., Spencer, R., y Gómez, I. (2021); Peña, E. y Pupo, R. M. (2021); López, D. (2022); Blanca, C. (2022); Fang, Z., Lachman, J. M., Qiao, D., y Barlow, J. (2022); Fernández, M. A. (2022); Carvajal, Y. M. (2023), Trejos, N., Rubiales, J., y García, L. (2023); Méndez, D. C., y Villa, A. B. (2023), entre otros, en áreas específicas como la comunicación, el tratamiento

psicoterapéutico, la actividad docente, la conducta, socialización, intervención familiar y la atención educativa.

Los resultados de las investigaciones más recientes coinciden en que la educación es el tratamiento fundamental y más efectivo; para ellos, existe una amplia variedad de procedimientos y modalidades de atención que van desde centros específicos hasta experiencias de inclusión en centros educativos normalizados que propician mejorar la calidad de vida de los educandos.

En Cuba con relación a la preparación del docente en el nivel educativo Secundaria Básica se destacan los estudios realizados por Massani, J. (2009); Guerra, S. (2010); Perdomo, L. (2010); Cuadrado, J. (2011); Díaz, B. (2011); Mielke, E, J. (2011); Colás, A. (2012); Portuondo, P, F. (2012); Valle, L. C. (2012); Díaz, A. F., y Núñez, A. (2014); Chapé, R. (2015); Martínez, Z. (2016); Torres, A, M., y Urbay, M., (2018); Silva, J. L., Gamboa, M. E., y Domínguez, A. (2019); De Ibarrola, M. (2020); García, O. (2021); Mora, R., y Katt, O. J. (2022); Rodríguez, R. (2022); Rodríguez, O., Vinent, M. B., y Pérez, A. (2023), entre otros, han investigado en las dimensiones educativas del proceso docente. Los autores citados han ofrecido resultados muy valiosos para las ciencias, pero hasta donde el investigador ha podido consultar, los referentes encontrados resultan insuficientes, según la temática en el nivel educativo Secundaria Básica en el que se desarrolló la investigación.

A pesar de la diversidad de estrategias utilizadas, aún no se tiene certeza de la efectividad de las mismas pues a nivel internacional no ha sido posible proponer un programa general para todas las personas con TEA, es por ello que sigue siendo una interrogante sin suficientes respuestas y un desafío para las diferentes ciencias de la educación, médicas y psicológicas, entre otras. No obstante, se distingue un aspecto significativo en el que existe consenso, y es considerar al diagnóstico temprano como un elemento fundamental, así como los programas educacionales apropiados donde la estructuración del entorno debe obedecer a las necesidades de los educandos, dependiendo entre otras variables de su nivel cognitivo. Asumiendo la perspectiva que una buena intervención educativa es clave para el desarrollo personal y el bienestar de estos educandos.

La atención educativa de los educandos con TEA en la Secundaria Básica constituye un desafío para los educadores, toda vez que los procesos de aprendizaje, comunicación y comportamientos presentan diferencias significativas lo cual está dado, entre otras razones, por las particularidades y la heterogeneidad del trastorno. El conocimiento y sensibilidad de los docentes les permiten interactuar con estos educandos, predecir su comportamiento y orientar de forma efectiva los esfuerzos educativos, en un ambiente de motivación, funcionalidad y espontaneidad.

Las valoraciones teóricas realizadas hasta este momento y los resultados preliminares de carácter exploratorio, permitieron determinar la contradicción en su forma externa entre el encargo social de la entidad educativa y el nivel de preparación alcanzado por los docentes para la atención educativa de los educandos con trastorno del espectro autista.

La ponencia tiene como objetivo: proponer una estrategia metodológica que contribuya a la preparación de los docentes para la atención educativa de los educandos con trastorno de espectro autista.

Desarrollo

Los fundamentos de la estrategia metodológica que se presenta ofrecen a la pedagogía una vía para la preparación de los docentes en la atención educativa de los educandos con TEA, de modo que permita realizar una valoración integral de cada uno y conlleve a la delimitación de sus principales posibilidades y necesidades educativas, así como que garantice una adecuada intervención psicopedagógica, con una definición clara y precisa de los recursos de apoyo requeridos por el para desarrollar la atención educativa.

En la ponencia se asume la estrategia metodológica, como resultado científico, la que permite acceder al conocimiento de la educación en sus diferentes niveles de concreción y surge desde las necesidades de preparación de los docentes encargados de la atención educativa de los educandos con TEA. Para precisar desde la pedagogía su conceptualización y las particularidades de su presentación, se requiere como punto de partida una aproximación a las posiciones que se asumen a partir de la diversidad de criterios existentes.

En el texto “Resultados científicos en la investigación educativa” de los autores De Armas, N., y Valle, A. (2011), en lo referente a la estrategia como un resultado científico, las ensayistas, Rodríguez, M. A y Rodríguez, A. (2011, p. 39), ofrecen la definición de estrategia metodológica: “es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso docente educativo tomando como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto. Entre sus fines se cuenta el promover la formación y desarrollo de estrategias en los educandos”, definición que se asume en esta investigación para el logro del objetivo propuesto, al tomar como base la estructura, organización y se ha considerado conveniente seguir el orden siguiente: objetivo general; fundamentos generales; fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos; componentes estructurales, donde se incluyen, representación gráfica, etapas, acciones, premisas y exigencias a tener en cuenta.

La elaboración de la estrategia metodológica parte de un estudio bibliográfico para la determinación de los referentes teórico-metodológicos que han caracterizado la evolución de la preparación de los docentes para la atención educativa de los educandos con TEA y los principios sobre los que se erige en Cuba, así como la búsqueda y análisis de estrategias metodológicas.

La estrategia que se propone está conformada por un sistema de acciones coherentes, estrechamente relacionadas, que facilita el tránsito del estado real al deseado, empleándose formas colectivas de preparación. Las acciones de preparación permiten tanto la asimilación de conocimientos básicos como la adquisición de lo procedimental en la atención educativa de los educandos con TEA; también se ofrecen en la etapa de instrumentación un sistema de talleres dirigidos a las necesidades de preparación de los docentes. Cada acción por sí misma no

garantiza el éxito, predominando las relaciones de coordinación, aunque no dejan de estar presentes las relaciones de subordinación y dependencia para el alcance del objetivo planteado.

El objetivo general de la estrategia metodológica que se presenta es proporcionar a los docentes de la Secundaria Básica la preparación necesaria para la atención educativa de los educandos con trastorno del espectro autista.

Con el propósito de lograr una mejor comprensión de la estrategia metodológica, se considera necesario profundizar en la concepción integradora de la misma, puntualizando para ello en los fundamentos generales que la sustentan y los elementos que la caracterizan.

Para la elaboración de la estrategia se consideraron determinados rasgos generales tales como:

Enfoque sistémico en el que predominan las relaciones de coordinación, aunque no dejan de estar presentes las relaciones de subordinación y dependencia.

Estructuración a partir de etapas relacionadas con las acciones de orientación, ejecución y control.

Responder a una contradicción entre el estado actual y el deseado de un objeto concreto ubicado en el espacio y en el tiempo que se resuelve mediante la utilización programada de determinados recursos y medios.

La estrategia metodológica diseñada está fundamentada en los postulados del enfoque histórico-cultural, entre ellos: la ley genética del desarrollo, la relación entre lo biológico y lo social, la estructura mediatizada de las funciones psíquicas superiores, así como en el estudio de las potencialidades de cada docente para la atención educativa a educandos con TEA. También está basada en los principios y exigencias del proceso de preparación de los profesionales del sector de la educación en Cuba, dicha estrategia metodológica contribuirá a su perfeccionamiento, ya que:

Posee un lenguaje claro que posibilita a los docentes centrar su atención en los elementos básicos para la realización de sus preparaciones, así como ordenar jerárquicamente la información obtenida y sus relaciones.

Permite la integración de las diferentes etapas donde se contemplan las acciones y premisas necesarias para garantizar la efectividad del proceso de preparación, elevando el interés, la sensibilidad y el compromiso con de los docentes con las tareas.

Facilita la integración e interacción de todos los que intervienen en el proceso con un enfoque multidisciplinario y contextual a partir de las vivencias, experiencias y opiniones de los participantes, con base en su realidad.

También se sustenta en los principios pedagógicos aportados por Silvestre, M y Zilberstein, J. (2002, p. 73), diagnosticar integralmente el nivel de logros y potencialidades en el contenido del aprendizaje, el desarrollo intelectual y lo afectivo valorativo; estructurar el proceso docente educativo hacia la búsqueda activa del conocimiento; concebir un sistema de actividades para la búsqueda y exploración

del conocimiento desde posiciones reflexivas, que estimule y propicie el desarrollo del pensamiento y la independencia; orientar la motivación hacia el objeto de la actividad de estudio y mantener su constancia; estimular la formación de conceptos, el desarrollo de los procesos lógicos del pensamiento y la capacidad para resolver problemas; desarrollar formas de actividad y comunicación colectivas; atender las diferencias individuales; vincular el contenido de aprendizaje con la práctica social.

En la estrategia metodológica propuesta se establecen las siguientes exigencias básicas, siendo estas:

Participación activa del docente en la determinación de sus propias necesidades de preparación, en la elaboración del proyecto, en el diseño de las acciones en que participará y en la ejecución del proceso de preparación en sí mismo.

Creación del compromiso para el cambio, la mejora personal y del grupo, en beneficio de la formación integral de los educandos con TEA.

Concebir la preparación como un sistema de acciones diseñadas a corto, mediano y largo plazo en correspondencia con sus necesidades y el nivel de desarrollo individual y colectivo.

Promover el trabajo grupal como proceso interactivo en contextos de aprendizajes.

La teoría marxista leninista, soporte filosófico de la educación cubana, exige que el proceso de preparación de docentes para la atención educativa de educandos con TEA se realice teniendo en cuenta el principio de la objetividad, lo cual demanda que al realizar la evaluación se tomen en consideración las particularidades de institución y se determinen sus principales fortalezas y debilidades, así como las relaciones que se establecen entre ellos.

También es importante que los docentes posean un dominio amplio de los objetivos y las áreas, los pasos o acciones a realizar en cada momento, así como el papel que desempeñará cada uno de los implicados, unido a la objetividad de los instrumentos utilizados en el proceso.

El estudio del fenómeno en su relación con otros implica que el proceso de preparación es abordado en relación estrecha con los fenómenos de la realidad. En los docentes este proceso debe ser enriquecido con el criterio de otros especialistas (médicos, psiquiatras, neurólogos, psicólogos, farmacólogos, entre otros), así como ofrecer un conjunto de estrategias o alternativas que conduzcan a la atención educativa de los educandos con TEA de manera integral.

Fundamentos sociológicos: el proceso de preparación como fenómeno de carácter social requiere ser interpretado en relación con otras esferas sociales (ciencia, cultura, economía, política y otras) al ser condicionado por éstas.

En la fundamentación y elaboración de la estrategia metodológica que se diseña se han tenido en cuenta, además, los objetivos y principios de la educación, así como el encargo social asignado a la institución educativa concebida como una institución socializadora que brinda una atención educativa cada vez más desarrolladora.

Para la fundamentación psicológica de la estrategia metodológica se tuvieron en cuenta los aportes de la escuela histórico-cultural representada por L.S. Vigotsky,

la cual posee una gran relevancia y actualidad en la preparación de los docentes para la atención educativa de los educandos con TEA, toda vez que permite un enfoque científico optimista e integrativo en la estimulación del desarrollo.

Fundamentos pedagógicos: la relación entre la enseñanza y el desarrollo donde la primera va delante, constituye una premisa teórica para la fundamentación pedagógica, toda vez que este constituye el antecedente fundamental para la organización del proceso pedagógico donde lo más importante es determinar las potencialidades de los docentes.

Al docente le atañe, conducir, guiar, promover, dirigir, orientar y acelerar el desarrollo de cada educando con TEA en correspondencia con sus características particulares, de ahí la importancia de tener en cuenta su papel como mediador, toda vez que el desarrollo no se alcanza de manera espontánea, sino que está mediatizado por las relaciones de colaboración e intercambio personal.

Adecuar los intereses y motivaciones de los educandos con TEA, teniendo en cuenta su configuración, características y el control del mismo para llevar a cabo el aprendizaje, así como priorizar objetivos, contenidos y criterios de evaluación son preceptos esenciales en la enseñanza.

Para el desarrollo del sistema de talleres como forma organizativa fundamental se tuvieron en cuenta tres momentos fundamentales. Su comienzo no es en el momento en que se reúne el grupo convocado, sino desde el primer momento en que se inicia la planificación del mismo. Se suele acordar que el taller incluye tres fases diferenciadas: planificación, desarrollo y evaluación.

La primera es la planificación, que es la que se refiere a lo reseñado en el subtítulo anterior, a lo que se le debe sumar la convocatoria, la invitación a los participantes, es importante incluir información clara sobre el “para qué” se convoca.

Su segunda fase es el desarrollo, el cual se refiere a lo que sucede efectivamente en el taller con lo que se planificó previamente. El desarrollo a su vez tiene tres momentos: la apertura, que es el inicio en sí del desarrollo y si los integrantes del taller no se conocen, hay que comenzar dedicando un tiempo a la presentación, mediante técnicas específicas para ello. Cada integrante llega al taller con un conjunto de ideas previas y fantasías respecto a lo que allí se trabajará, y de para qué servirá, o no servirá, la actividad. En función de estas ideas previas se dará el compromiso, participación, satisfacción o frustración de cada integrante en relación al taller.

El otro momento es el desarrollo, que debe ser con flexibilidad y creatividad de las tareas planificadas, por último el cierre que es el fin de la actividad y es un punto importante en sí mismo, por ser el momento en que se realiza la evaluación del taller. Tanto para la creación y producción realizada, así como para la percepción colectiva del mismo, es importante que cada taller tenga un cierre en el cual recapitular, repasar acuerdos, objetivar aprendizajes, dar cuenta del proceso, y vivenciar las transformaciones operadas dando cuenta de un proceso de acumulación. El cierre es un momento necesario en el proceso de trabajo, como modo de restituir consistencia grupal luego de un tiempo de trabajo que obligó a la

apertura, que eventualmente implicó desacuerdos o conflictos, y que requiere de una etapa de síntesis y cierre.

Para el desarrollo de los talleres se utilizará como bibliografía (Manual didáctico para la intervención temprana en trastornos del espectro autista; Guía para profesores y educadores de alumnos con autismo; Trastorno del Espectro del Autismo. Una guía para la comunidad educativa) en formato pdf y también pueden ser consultadas en el sitio web. <https://equipoautismomurcia.com/orientaciones-y-guias/>, y la Guía para la identificación y evaluación de las necesidades educativas de los alumnos con trastornos del espectro autista.

Componentes estructurales de la estrategia metodológica.

Etapa I. Diagnóstico.

Objetivo: constatar el nivel de preparación de los docentes para la atención educativa de los educandos con TEA.

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto en esta etapa se estructuraron cuatro fases que comprenden diferentes acciones:

Acción A: que comprende las acciones relacionadas con la recopilación de la documentación que establece:

- 1.-Modelo de la escuela actual.
- 2.-Modelo del docente que se aspira en el contexto actual, sustentado en la pedagogía y didáctica del nivel educativo.
- 4.-Documentos normativos para la preparación del docente del nivel educativo Secundaria Básica. (RM 104 /20, RM 111/17, RM 200/15, RM 140/2019).
- 5.-Plan de estudio para la formación del educando. (RM 109/12).
- 6.-Resolución Ministerial 238/15, sobre el sistema de evaluación.

Acción B: que comprende las acciones relacionadas con:

- 1.-Elaboración de las guías de revisión de los documentos normativos.
- 2.-Elaboración de encuestas a docentes que dirigen el proceso docente educativo y los directivos que preparan a dichos docentes.
- 3.-Elaboración de guías de observación a las clases (en la Secundaria Básica).
- 4.-Elaboración de guías de observación al proceso de preparación de los docentes.

Acción C: que comprende las acciones relacionadas con:

- 1.-Aplicación de las guías de revisión de los documentos normativos.
- 2.-Aplicación de encuestas a docentes que dirigen el proceso docente educativo y los directivos que preparan a dichos docentes.
- 3.-Aplicación de guías de observación a las clases (en la Secundaria Básica).
- 4.-Aplicación de guías de observación al proceso de preparación de los docentes.

Acción D: que comprende las acciones relacionadas con:

- 1.-Procesamiento de los resultados obtenidos de la aplicación de las guías de revisión de documentos normativos.
- 2.-Procesamiento de la información obtenida de las encuestas a docentes que dirigen el proceso docente educativo y a directivos que preparan a dichos docentes.
- 3.-Procesamiento de la información obtenida de las guías de observación a las clases (en la Secundaria Básica).
- 4.-Procesamiento de la información obtenida de las guías de observación al proceso de preparación de los docentes.

Etapa II. Planificación de la estrategia.

Objetivo: planificar el sistema de talleres que permitan la preparación de los docentes para la atención educativa de los educandos con TEA.

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto en esta etapa se estructuraron cuatro fases que comprenden diferentes acciones.

Acción A. Determinación de las vías de preparación a desarrollar según consenso.

Al asumir en la presente investigación como vías: la superación profesional, el trabajo metodológico (RM 200/15) con un elemento distintivo con el resto de los niveles educativos y lo que se establece en el RM 140/2019. Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba, en su artículo 20, se diseñó un sistema de talleres. Como vía fundamental para desarrollar la preparación de los docentes se realizó en forma de sistema con una estrecha interrelación dialéctica, de los talleres.

Acción B. Organización y selección según la forma organizativa seleccionada para la preparación.

- 1-Según consenso determinar la forma organizativa seleccionada (el taller).
- 2-Seleccionar los temas a desarrollar en cada taller según necesidad identificadas.
- 3-Determinar el tiempo de duración de cada taller, el local, los materiales a utilizar, las técnicas a emplear y la bibliografía a consultar.
- 4-Divulgación y discusión del cronograma.

Acción C. Elaboración del sistema de talleres que se concibe en la estrategia metodológica para la preparación de los docentes en función de la atención educativa de los educandos con TEA, parte de asumir el criterio de clasificación de Calzado, L. D. (2004), sobre talleres profesionales (los talleres para la integración de conocimientos, práctica profesional e investigación)

Etapa III.- Instrumentación de la estrategia metodológica.

Objetivo: ejecutar el sistema de talleres que permitan la preparación de los docentes para la atención educativa de los educandos con TEA.

Acción A. Realizar convenios con entidades y especialistas involucrados en el desarrollo de la estrategia metodológica.

Elaborar convenios según resolución 254/13 con el objetivo de contribuir a la preparación integral de los docentes para la atención educativa de los educandos con TEA.

Acción B. Ejecución del sistema de talleres según cronograma.

Título: ¿Quiénes somos y qué haremos?

Objetivo: Propiciar el conocimiento y la empatía entre los miembros el grupo y el interés por su participación.

Título: ¿Qué sabemos del TEA?

Objetivo: Diagnosticar el nivel de conocimiento que poseen los docentes sobre el TEA, (definición de TEA, tipos de autismo y características de cada tipo) y facilitar la sensibilización y motivación hacia su trabajo.

Título: Concepciones generales del TEA. Mitos y realidades.

Objetivo: Ampliar el conocimiento que tienen los docentes sobre el TEA.

Título: La atención educativa de los educandos con TEA. Parte 1.

Objetivo: Conocer las necesidades de los educandos con Trastorno del Espectro Autista y la inclusión como vía para el desarrollo de las potencialidades del educando con TEA.

Título: La atención educativa de los educandos con TEA. Parte 2.

Objetivos: Propiciar el intercambio entre los docentes y especialistas de las instituciones educativas donde se atienden a los educandos con TEA para compartir experiencias.

Título: ¿Cómo puedo mejorar mi trabajo con los educandos con TEA y favorecer mi nivel de preparación?

Objetivos: Utilizar recursos de apoyo (métodos, técnicas, estrategias) como vía para mejorar la atención educativa de los educandos con TEA.

Título: Recursos psicopedagógicos para la atención integral del educando con TEA.

Objetivo: Ofrecer a los docentes recursos psicopedagógicos que favorezcan el trabajo integral con los educandos con TEA.

Título: Estrategias para el manejo de la conducta y el autocontrol de las emociones en el aula.

Objetivo: Ampliar el conocimiento que tienen los docentes sobre el manejo de la conducta y el autocontrol de las emociones.

Título: ¿Cómo estimular la integración familia-escuela-comunidad?

Objetivo: Propiciar el reconocimiento de la importancia que tiene la interrelación familia- escuela-comunidad en la atención integral al educando con TEA.

Título: ¿Qué logré en mi trabajo con los educandos con TEA, gracias al sistema de talleres?

Objetivo: Conocer la utilidad y efectividad que ha tenido el sistema de talleres para el personal docente.

Título: ¿Para qué me sirvió el sistema de talleres?

Objetivo: Conocer las transformaciones logradas en los docentes en la atención educativa de los educandos con TEA.

Acción C. Realizar los ajustes necesarios al cronograma de ejecución: se fueron realizando los ajustes pertinentes a partir de la dinámica del trabajo en la institución educativa, las entidades involucradas y personal participante.

Etapas IV. Evaluación de la estrategia metodológica.

Objetivo: evaluar la ejecución de las acciones contenidas en cada etapa de la estrategia metodológica dirigida a la preparación de los docentes para la atención educativa de los educandos con TEA.

Acción A. Evaluación de la ejecución de las acciones contenidas en cada etapa.

- 1.-Aplicación de encuestas docentes y directivos.
- 2.-Aplicación de guías de observación a las clases de las asignaturas que imparten los docentes de la Secundaria Básica.
- 3.-Aplicación de guías para la revisión de la documentación de los docentes que trabajan en la atención educativa de los educandos con TEA.
- 4.-Criterio de expertos.

Acción B. Determinación de nuevas necesidades de preparación de los docentes.

A partir de los resultados que se obtuvo de la aplicación de los instrumentos en la acción A, se sacaron regularidades y se determinaron nuevas necesidades en relación a la temática, entre las cuales se pueden señalar:

- 1.-Preparación de los docentes para la atención educativa de los educandos con TEA en elementos didácticos y pedagógicos sobre los entornos virtuales de aprendizaje.

Conclusiones

Al hacer un análisis de los resultados obtenidos, tanto en el plano teórico como en la ejecución práctica de la estrategia metodológica propuesta, se arriba a las siguientes conclusiones:

En la determinación del marco teórico referencial se identificaron las diferentes propensiones relacionadas con el proceso de preparación de los docentes, desde diferentes modelos, los que han sustentado sus contenidos curriculares en las concepciones filosóficas, pedagógicas, psicológicas, sociológicas y didácticas de cada etapa de desarrollo, se sustenta en la teoría histórico-cultural de Vigotsky por la necesidad de considerar el estado actual y potencial de los sujetos, se concibe como el proceso permanente de adquisición y estructuración de conocimientos, para la correcta atención educativa de los educandos con trastorno del espectro autista.

La investigación desarrollada permite aportar a la práctica pedagógica una estrategia metodológica que se distingue por estar dirigida a la preparación de los docentes para la atención educativa de los educandos con trastorno del espectro autista, y es contentiva de acciones en las etapas de diagnóstico, planificación, instrumentación y evaluación. En ella se proponen, talleres que facilitan la incorporación de aspectos cognitivos, procedimentales y afectivo-actitudinal en función de la mejora de su desempeño.

Bibliografía

- Adams, D., MacDonald, L., & Keen, D. (2019). Teacher responses to anxiety-related behaviours in students on the autism spectrum. *Research in Developmental Disabilities*, 86, 11–19.
- Addine, F. (2013). *La didáctica general y su enseñanza en la Educación Superior Pedagógica. Aportes e impacto*. Editorial Pueblo y Educación.
- Aguiar, G., Gracia, O., Torres, Y., y Demósthene, Y. (2018). “La preparación del maestro para el desarrollo de la comprensión textual en escolares con autismo” <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/>
- Alcantud, F. (2013). *Trastornos del espectro autista. Detección, diagnóstico e intervención temprana*. Pirámide.
- Álvarez, de Z. C. (2002). *La Pedagogía como ciencia*. Editorial Félix Varela.
- Álvarez, R., García, V., García, F., García, A. M., Muñoz, M., Pérez, B., y Saldaña, D. (2022). Manual didáctico para la intervención en atención temprana en trastorno del espectro del autismo. Editorial. Federación Autismo Andalucía C/ Bergantín, nº 2, Bloque A, local 1, 41012, Sevilla. España.
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2013). Guía de consulta de los criterios diagnóstico del DSM-V. Arlington, VA. Estados Unidos de Norteamérica.
- Asperger, H. (1944). Autistic Psychopathy in Childhood. En frith U. Autism syndrome. Cambridge University Press.
- Atienza, A. (2022). Las barreras "invisibles" de la escuela para los niños con autismo: "Sufren mucho más estrés y ansiedad" <https://www.rtve.es/noticias/20221106/inclusion-ninos-autismo-colegios/2407557.shtml>
- Bangladesh – ILO. (2010). *GDFVET/2010: Los docentes y formadores del futuro*. http://www.ilo.org/wcmsp5/.../wcms_160825.pdf

ACTUALIZACIÓN TEÓRICA DEL TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA

THE ORETICAL UPDATE OF AUTISM SPECTRUM DISORDER

Lic. Lidia Rosa Guerra Pérez¹ Profesor Asistente. Correo: lidyarosa@infomed.sld.cu
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6860-604X>

MSc. Mademoiselle Pulgar Peña¹ Profesor Auxiliar.

Correo: mademoiselle@infomed.sld.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7943-9478>

M. Sc. Diana María Mier Quintanilla ¹ Profesor Auxiliar.

Correo: diana.mier1968@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6860-604X>

¹Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

El autismo es un creciente problema de salud que afecta como promedio a uno de cada 160 nacidos en el mundo. Actualmente se incluye dentro del concepto de Trastorno del Espectro Autista (TEA), el conjunto de síndromes del desarrollo que perjudican la comunicación, interacción social y la conducta, y en un elevado porciento puede afectar la cognición en mayor o menor grado. El objetivo es seleccionar criterios científicos actualizados acerca del Trastorno del Espectro Autista. Se realizará la selección de criterios científicos actualizados sobre el Trastorno del Espectro Autista. La evidencia científica revisada sustentó información respecto a las principales pautas para el diagnóstico en cuanto a la clasificación internacional actual del trastorno de autismo, entre las que se encuentran aspectos como la comunicación y el comportamiento. Los principales criterios científicos actualizados acerca del Trastorno del Espectro Autista se basan en las pautas actuales para el diagnóstico en este trastorno; así como elementos para facilitar el desarrollo del potencial de aprendizaje de los TEA.

Palabras clave: Trastorno del Espectro Autista, revisión bibliográfica

Abstract

Autism is a growing health problem that affects an average of one in every 160 born in the world. Currently included within the concept of Autism Spectrum Disorder (ASD), the set of developmental syndromes that impair communication, social interaction and behavior, and in a high percentage can affect cognition to a greater or lesser degree. The objective is select updated scientific criteria about Autism Spectrum Disorder. Selection of updated scientific criteria on Autism Spectrum Disorder. The reviewed scientific evidence supported information regarding the main diagnostic guidelines regarding the current international classification of autism disorder, including aspects such as communication and behavior. The main updated scientific criteria about Autism Spectrum Disorder are based on the current guidelines for the diagnosis of this disorder; as well as elements to facilitate the development of the learning potential of ASDs.

Keywords: Autism Spectrum Disorder, bibliographic review

Introducción

El autismo es un creciente problema de salud que, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), afecta como promedio a uno de cada 160 nacidos en el mundo (Ferrás, 2021).

Se incluye dentro del concepto de Trastorno del Espectro Autista (TEA), al conjunto de síndromes del desarrollo que perjudican la comunicación, interacción social y la conducta, y en un elevado porcentaje puede afectar la cognición en mayor o menor grado. Pero esto no implica que estas personas no tengan derecho a estudiar y a trabajar en igualdad de condiciones con las demás, en entornos que sean abiertos, inclusivos y accesibles (Ferrás, 2021).

Las Naciones Unidas defienden el derecho de las personas con autismo a participar plenamente en la sociedad, en consonancia con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Ferrás, 2021).

La Agenda 2030, con la promesa de no dejar a nadie atrás, representa el compromiso de reducir las desigualdades mediante la inclusión social, económica y política de todas las personas, incluyendo las personas con discapacidad. Antonio Guterres, Secretario General de la ONU en el 2022, dejó claro la necesidad de un cambio de mentalidad en la sociedad para apoyar las necesidades, capacidades y prioridades de las personas con TEA, crear y mantener los servicios de apoyo necesarios y promover su accesibilidad en todos los ámbitos de la sociedad, manifestando: "Para que las personas con autismo puedan acceder a un trabajo decente en condiciones de igualdad hace falta crear un entorno propicio y realizar ajustes razonables". "Si verdaderamente queremos no dejar a nadie atrás en el cumplimiento de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, debemos hacer efectivos los derechos de todas las personas con discapacidad, incluidas las personas con autismo, y garantizar su plena participación en la vida social, cultural y económica". A pesar de esto, muchas personas con autismo siguen viviendo aisladas, discriminadas y desconectadas de su comunidad, instituciones o incluso en su propio hogar (Ferrás, 2021).

El DSM, es la principal referencia de diagnóstico utilizada para los profesionales de salud mental. En la publicación de mayo de 2013, de la quinta edición del Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales de la Asociación Americana de Psiquiatría (DSM-5, Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders), todos los trastornos del autismo se fusionaron en un diagnóstico general de Trastorno del Espectro Autista (TEA) (Asociación Americana de Psiquiatría [AAP], 2013).

Antes del DSM-5, se reconocían como subtipos de distintos tipos a saber:

Trastorno Autista.

Trastorno desintegrativo infantil

Trastorno generalizado del desarrollo no especificado (TDG, no especificado)

Síndrome de Asperger

También puede haber escuchado el término “autismo clásico” o “Autismo de Kanner” (nombre del primer psiquiatra que describió el autismo) que se utiliza para describir la forma más grave de autismo.

Ante el incremento de la incidencia del TEA, es evidente que hoy, emerge un problema, y este radica en la falta de conocimiento sobre el asunto. No saber identificar las señales de alarma, trae consigo demora en llegar a conclusiones diagnósticas para poder intervenir oportunamente y así contrarrestar las dificultades que llegaran a existir para brindar al niño la mejor atención especializada, individualizada y educativa. Incide también la accesibilidad a los servicios de salud, la amplitud en los clasificadores, así como la comorbilidad.

Entiéndase por comorbilidad: presencia de dos o más enfermedades al mismo tiempo en una persona. También se llama morbilidad asociada (Asociación de Academias de Lengua Española [AALE], 2022).

Por lo tanto cada vez más, existen personas con este trastorno, viviendo desconectadas de la realidad, aislados en su mundo interior, provocando que se levanten creencias y mitos, sobre el TEA; y que a su vez impidan que puedan romperse barreras, que le permitan insertarse en la sociedad y ser felices.

En el presente trabajo se insiste en que, una forma de contrarrestar, compensar esta situación es profundizando en los estudios científicos referentes al tema que permitan debelar la realidad científica actualizada sobre el TEA, para romper mitos al respecto y así puedan tener una mejor calidad de vida, ellos y su familia. Además de sentirse seguros y apoyados, y vivir una vida saludable llena de propósitos, dignidad, opciones y felicidad al sentirse útil dentro de la sociedad donde conviven y deben interactuar.

Considerando los criterios antes expuestos en relación al Trastorno del Espectro Autista (TEA), se propone como objetivo seleccionar criterios científicos actualizados acerca del Trastorno del Espectro Autista.

Desarrollo

Métodos

Este estudio constituye una selección de criterios científicos actualizados acerca del Trastorno del Espectro Autista. Se consideraron estudios científicos de varios países, incluyendo Cuba.

La estrategia de búsqueda se realizó a través de Google Scholar, la Academia Educación, Scielo ERIC y la Biblioteca Virtual de Salud en Cuba, lo que nos propició información de varias revistas científicas.

Resultados

TEA y autismo, son términos generales para un grupo de trastornos complejos del desarrollo cerebral. Estos trastornos se caracterizan, en diversos grados, por dificultades en la interacción social, la comunicación verbal y no verbal, y las conductas inflexibles y repetitivas. El autismo presenta una perturbación grave y

generalizada que afecta a distintas áreas del desarrollo haciendo que los sujetos que lo padecen presenten conductas estereotipadas o dificultades en áreas como la interacción social y la comunicación. Dichas alteraciones no son propias del desarrollo mental del sujeto y suelen aparecer normalmente antes de los tres años afectando directamente la interacción social con el entorno, el lenguaje o la desaparición del juego simbólico (López y Rivas, 2014).

Actualmente no se conocen las causas del TEA, aunque algunos investigadores defienden que hay un componente genético sobre el que pueden actuar factores ambientales (V Congreso Internacional de Educación, 2021).

Según los Criterios actuales de la AAP (2013), se establecen en el DSM-V las siguientes pautas para el diagnóstico del Trastorno del Espectro Autista (TEA):

A: Deficiencias persistentes en la comunicación y en la interacción social en diversos contextos, manifestados por lo siguiente.

A.1 Deficiencias en la reciprocidad socioemocional; por ejemplo: acercamiento social anormal, fracaso en la conversación normal en ambos sentidos, disminución en intereses, emociones o afectos compartidos, fracaso en iniciar o responder a interacciones sociales.

A.2 Deficiencias en las conductas comunicativas no verbales utilizadas en la interacción social; por ejemplo: comunicación verbal y no verbal poco integrada, anormalidad en el contacto visual y del lenguaje corporal, deficiencias en la comprensión y el uso de gestos, falta total de expresión facial y de comunicación no verbal.

A.3 Déficit en el desarrollo, mantenimiento y comprensión de relaciones; por ejemplo: dificultad para ajustar el comportamiento a diversos contextos sociales, dificultades para compartir el juego imaginativo o para hacer amigos, ausencia de interés por las otras personas.

B: Patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades que se manifiestan en dos o más de los siguientes puntos, actualmente o por los antecedentes (los ejemplos son ilustrativos pero no exhaustivos)

B.1 Movimientos, uso de objetos o habla estereotipada o repetitiva; por ejemplo: estereotipias motrices simples, alineación de juguetes, cambio de lugar de los objetos, ecolalia, frases idiosincráticas

B.2 Insistencia en la monotonía, excesiva inflexibilidad a rutinas, o patrones ritualizados de comportamiento verbal y no verbal; por ejemplo: elevada angustia ante pequeños cambios, dificultades con las transiciones, patrones de pensamiento rígidos, rituales de saludo, y necesidad de seguir siempre la misma ruta o de comer los mismos alimentos cada día.

B.3 Intereses muy restrictivos y fijos que son anormales en cuanto a su intensidad y focos de interés se refiere; por ejemplo: fuerte vínculo o elevada preocupación hacia objetos inusuales, intereses excesivamente circunscritos y perseverantes

B.4 Híper o hiporreactividad a los estímulos sensoriales o interés inusual por los aspectos sensoriales del entorno; por ejemplo: aparente indiferencia al dolor y a la

temperatura, respuesta adversa a sonidos y texturas específicas, oler o tocar excesivamente objetos, fascinación visual con luces o movimientos.

C. Los síntomas causan deterioro clínico significativo en el área social, laboral o en otras áreas importantes para el funcionamiento habitual.

D. Las alteraciones no se explican mejor por una discapacidad intelectual o por un retraso global del desarrollo (AAP, 2013).

Alrededor de todo lo referido anteriormente, sobre todo, por el desconocimiento que existe por parte de profesionales, familia y sociedad en general, quienes olvidan o desconocen que el sujeto es un ser bio-psico-social, se levantan mitos que no permiten que los TEA, puedan dentro de la diversidad, hacer una vida normal; sin sobre protección por subvaloración, o simplemente, porque las exigencias del medio se van por encima de sus posibilidades o características. Lo cual les hace más difícil el camino a transitar.

Es necesario tener en cuenta que el TEA, es un trastorno con características específicas, que requiere de adaptaciones que propicien un proceso de inclusión real en el ambiente escolar y laboral. Se hacen pertinente desconstruir todas las sombras que existen alrededor de esta condición, para trabajar con las luces, realidades y aprovechar las potencialidades que poseen las personas con TEA.

Para mejorar calidad de vida, influye el tratamiento que se les brinda a esas personas en cada país, y en tal sentido la Mayor de las Antillas reconoce en la Constitución de la República en el 2021, según referencia del Ministerio de Salud Pública, el derecho a la inclusión de las personas con discapacidad y su derecho a estudiar y trabajar. Por tanto, queda establecida la atención de manera personalizada y multisectorial, logrando así, que reciban lo necesario para hacer su vida lo más placentera posible. Queda claro que las políticas están trazadas alumbrando el inicio del camino a transitar (Ministerio de Salud Pública [MSP], 2021).

Existe la creencia alrededor del color favorito de los que padecen TEA, es el azul. Al igual que piensan muchas personas, que la pieza puzle representa a los TEA Asperger. No hay ninguna relación de los trastornos del espectro autista con la preferencia (o no de los colores. Habrá autistas a los que les guste más un color que otro. La realidad es que, el color azul y la pieza de puzle representan el Trastorno de Espectro del Autismo. El color azul se transformó en un símbolo del autismo. Azul como el mar, muchas veces calmado, pero en ocasiones turbulento, como ocurre con quienes presentan esta condición (Moro y Tion, 2018).

Igual se usa el infinito arco iris, porque representa la neurodiversidad. El propósito es visibilizar que existen tantos niveles de autismo como matices de colores en un arcoíris, y que no hay dos personas con TEA que tengan las mismas características (Fernández, 2021).

Se piensa que los que padecen TEA tienden a ser berrinchudos y gritan, porque padecen alguna enfermedad de la psiquis, que los hace estallar en ataques de ira y se comportan así para llamar la atención y lograr lo que desean. Estudiosos sobre el tema en el Centro de Desarrollo Cognitivo en Valencia, han concluido en que esto

sucede porque están intentando expresar algo. Normalmente el niño está intentando decir una frase que él no puede construir, por lo que rellenan la oración con palabras sin sentido (los adultos hacemos lo mismo cuando cantamos una canción, pero olvidamos la letras y nos "inventamos" palabras (Centro de Desarrollo Cognitivo [CDC], 2017).

Es normal que el niño/a con TEA grite, se tape las orejas y tire de los pelos, estas son reacciones comunes en el autismo, cuando el niño se sienten abrumado al punto de generar un meltdown (es una respuesta automática a situaciones de estrés o abrumadoras). El niño pierde el control de sus acciones. Puede resultar en gritos, llantos insultos, así como en conductas físicas como por ejemplo patadas mordidas, golpes. Es importante entender que esta situación no es lo mismo que un simple berrinche, por lo que no tiene sentido, juzgar, regañar, disciplinar al niño o tratar de racionalizar el ataque. Esta actitud no es consciente y el niño no puede evitarlo. Un meltdown sucede cuando se sienten abrumados y no son capaces de expresar su angustia de ninguna otra forma (CDC, 2017).

Los gritos surgen como mecanismo de defensa. Son de carácter psicológico. Su audición o comprensión del lenguaje no tienen por qué verse afectados para que el niño comience a gritar. La explicación más probable es una respuesta a la abrumación sensitiva. La mayoría de ellos tienen diferencias sensoriales comparadas con niños neurotípicos. Esto quiere decir que tienen una sobre respuesta a algunos estímulos y una respuesta pobre a otros; por lo general una combinación de ambas. Para identificar las causas, es importante hablar con el niño y observar posibles cambios en la rutina, nuevas situaciones estresantes y buscar patrones en común que se repitan entre cada meltdown (Casanova, 2020).

Los niños autistas muestran síntomas previos al meltdown como la repetición de preguntas, moviéndose como si se mecieran o manteniéndose inusualmente callados por mucho tiempo. Lo mejor es tratar de distraer al niño y calmarlo para evitar el meltdown antes de que comience. Es preciso minimizar los estresantes, crear un ambiente de bajos estímulos, mantener las rutinas que él conoce y entiende mejor, en caso de que sea necesario cambiarlas esto debe realizarse gradualmente. También usar técnicas que permitan disminuir los niveles de ansiedad en el niño, así como usted debe aprender a interpretar las maneras de él comunicarse para entender sus preocupaciones, así como sus necesidades. Si llegara a ocurrir un Meltdown, es preciso darles tiempo, es una experiencia angustiante para ellos. Pregúntele de forma calmada si está bien, usted debe mostrarle que está ahí para él (Casanova, 2020).

No olvide que pueden demorar en responder o comenzar un diálogo. Cree un espacio seguro, donde los estímulos queden reducidos a la mínima expresión, evitando ambientes con luces brillantes, ruidos y estímulos fuertes. Si llegara a ocurrir este suceso y usted no está presente, asegúrese que las personas cercanas al niño sepan cómo responder ante estas situaciones y tenga una forma de contactarlo a usted (Casanova, 2020).

Otro mito que existen alrededor de los que padecen TEA es que son miedosos. Un estudio afirmó que todos los niños pasan por una etapa en la que tienen miedo a

diferentes situaciones y cosas, dependiendo de la edad algunos miedos desaparecen y otros perduran en el tiempo, como el miedo a la oscuridad, a los extraños, a la separación de los padres, a perros etc. ⁽¹¹⁾

Los niños con autismo también presentan los mismos miedos que los niños neurotípicos según la etapa evolutiva, pero muchos de estos miedos son diferentes porque los niños con TEA manifiestan hipersensibilidad ante ciertos sonidos, luces, sombras, que suelen convertirse en miedos y fobias. Muchos niños (as) TEA, tienen miedo a los ruidos, fuegos artificiales, ruidos de motos, batidora, gritos, música alta, secador, aspirador, ruido al cortar el pelo o las uñas, causando que se tapen los oídos y en muchos casos aparecen problemas de conductas para evitar estos estímulos (Montañez, 2022).

Ante esta situación se recomienda tratar al niño con profesionales calificados que trabajen la conducta y estos realicen una intervención en desensibilización. Es preciso identificar el motivo del miedo y el malestar, que lo está causando. Muchas de las causas suelen ser por las alteraciones sensoriales y porque el estímulo se ha condicionado negativamente. ⁽¹¹⁾ Durante el tratamiento es preciso hacer una desensibilización gradual, mediante las aproximaciones sucesivas en las que vamos exponiendo a la persona al estímulo aterrador. De este modo irá tolerando el estímulo fóbico poco a poco. Nunca obligue a que esté en presencia del estímulo que le produce miedo. Tampoco lo fuerce a que lo toque o juegue con él. Mucho menos lo castigue o le riña (Montañez, 2022).

Las personas que desconocen las características o tendencias de los niños(as) TEA se preguntan por qué deambulan sin rumbo de forma impulsiva, corren o se alejan? Ellos perciben el peligro con menor intensidad que otros niños. O puede que se obsesionen con explorar algo interesante como agua, el parque, las vías del tren, o para alejarse de una situación que les resulta estresante o les da miedo, como ruidos fuertes, alborotos, o luces brillantes (Arky, 2023).

Otros pueden estar intentando salir de situaciones que les producen ansiedad. También pueden querer huir de situaciones que les resultan abrumadoras sensorialmente, como la presencia de ruidos fuertes, luces brillantes. Ante estas circunstancias lo más recomendado, es prevenir cualquier ambiente o acontecimiento que provoque la necesidad de huir en ellos. Es preciso mantener el cuidado y control sobre estos niños (Alonso, 2023).

Ante las características que manifiestan los y las que padecen TEA, muchas veces la familia, los maestros, la sociedad en general, desconoce ¿cómo proceder cuando el niño no está obrando correctamente y se preguntan cómo hacer para regañar a un niño autista y para que este haga caso?

Con relación a lo antes expuesto un Centro Especializado en Valencia recomienda utilizar un lenguaje claro y conciso. Se debe tener en cuenta que, el tiempo de respuesta ante una orden o una pregunta puede ser más lento en el niño o niña con autismo. No debemos repetirle una y otra vez el mismo mensaje porque puede obstaculizar el correcto procesamiento de la información. Hay que respetar los tiempos de reacción de cada niño(a). Ser firmes y poner límites puede resultar difícil pero a largo plazo influye positivamente en el desarrollo emocional del niño/a. Es

fundamental analizar el comportamiento de estos niños y ver qué causas lo origina para poder redirigirlos o extinguirlos. Es muy importante ser ejemplo y modelos para ellos, siendo perseverantes, facilitadores, firmes, serenos, amables y cariñosos. Todos en la casa deben de llegar a un pacto común sobre las normas y hábitos de la vida diaria. Es muy importante ir todos a una (Pérez, 2020).

Cuando el niño o niña no haga caso a los llamados de atención se les puede apagar la luz si es necesario. Ejecute alguna técnica de relajación, e intente siempre la misma rutina. Realice acciones que le calmen: presión profunda, balanceo, música. Es muy importante que la persona que le acompañe mantenga la calma, no le grite. Utilice canciones u objetos para las transiciones o cambios en las rutinas (Pérez, 2020).

Para modificar las conductas disruptivas en niños con autismo, tener en cuenta el uso de reforzamientos, castigo positivo y negativo, programas de reforzamiento de conductas alternativas, incompatibles de otras conductas..., y la extinción comotécnica para la modificación de conducta. Esta consiste en ignorar la conducta, esto es muy efectivo cuando la conducta está mantenida por atención (Montañez, 2022).

Existe la creencia que las personas autistas no son capaces de mantener ninguna relación afectiva con su entorno y esto no es así, porque las personas con autismo o dentro del espectro autista pueden mantener relaciones amicales y estrechar lazos de afecto y simpatía, más allá de poseer lenguaje o no (Velasco, 2021).

A partir de un cuestionario basado en conocer la opinión de la experiencia de profesionales de dos centros de autismo de adultos. Las principales respuestas obtenidas respecto a desmentir los mitos existentes sobre las personas con autismo fueron: (Velasco, 2021).

Es cierto que presentan problemas en la comunicación y en las relaciones sociales, pero las personas con TEA buscan el acercamiento y la socialización, el problema son los métodos erróneos con los que la buscan. Por eso hay que trabajar en ellos y darles las herramientas adecuadas.

No están en su propio mundo, están en el nuestro, pero sin las herramientas necesarias para comprenderlo e interactuar.

El autismo no siempre conlleva una discapacidad intelectual.

Las personas con TEA prefieren permanecer aisladas y evitar relacionarse con los demás. Eso es mentira, porque ellos sí tienen interés por relacionarse con el resto, pero en ocasiones, sus diferencias en la comprensión, en la comunicación y en la gestión de las situaciones sociales, dificultan estas relaciones.

La inexistencia de sentimientos, porque sí que tienen.

Las actitudes mostradas por familiares y profesionales que atienden a niños/as con TEA y la sociedad en general está sobre las falsas creencias, estereotipos y clichés que se manejan y que, en definitiva, aportan una imagen distorsionada de la realidad en relación a las personas con TEA (Jesús, 2021).

Todo proceso de educación inclusiva necesita implementar prácticas docentes que faciliten el potencial de aprendizaje de las personas con discapacidad. Se llegó a la conclusión que la actitud del docente es trascendental durante el proceso de inclusión escolar; por lo tanto el análisis de sus percepciones, actitudes y expectativas son relevantes para el desarrollo exitoso de la educación inclusiva de los niños con autismo. Los docentes deben de proveer recursos y apoyos específicos para que atiendan a los niños con autismo de una manera eficiente (Zambrano y Orellana, 2018).

Conclusiones

Los principales criterios científicos actualizados acerca del Trastorno del Espectro Autista se basan en las pautas actuales para el diagnóstico en este trastorno relacionadas con dificultades en la interacción social, la comunicación verbal y no verbal, y las conductas inflexibles y repetitivas, los cuales están regidas por la Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-V del 2013. Además se brindan elementos que esclarecen cómo poder contribuir a facilitar el desarrollo del potencial de aprendizaje de los TEA.

Bibliografía

- Alonso, J.-R. (2023). *Proteger a los niños con autismo que salen corriendo*. Child Mind Institute. Nueva York. <https://childmind.org, 13/1/2023>
- Arky, B. (2023). *Autismo y deambular*. Child Mind Institute. Nueva York. <https://childmind.org. eth>.
- Casanova, B. (2020). *¿Por qué los niños con autismo gritan? ¿Como tranquilizarlos? Psicología y Salud Mental*. <https:// mente.org>
- Centro de Desarrollo Cognitivo. (2017). *La jerga del Autismo, ¿qué significan sus sonidos? Red Cenit Centro de Desarrollo Cognitivo* <https://www.redcenit.com>
- Fernández, P. (2021). *El logo del puzle infinito*. Fundación Auténticos <fundacionautenticos.org>
- Ferrás, N. (2021). *El Autismo tiene un rostro*. <www.tribuna.cu>
- López, S., & Rivas, R.-M. (2014). El Trastorno del Espectro del Autismo: retos, oportunidades y necesidades. *Revista Informes Psicológicos*, 14(2), 18-38.
- Ministerio de Salud Pública. (2021, 2 de abril). *El autismo desde Cuba: atención, convivencia y apoyo*. <salud.msp.gob.cu>
- Montañez, V. (2022). *¿Cómo trabajar el miedo en niños TEA? Tu Conducta*. Málaga. España. <https://www.tuconducta.com, 9/8/>
- Moro, D., & Tion, R. (2018). Día Mundial de la Cocienciación sobre el Autismo. Red Integrada de Salud. <https://www.acudiremergencis.com.ar https://www.grupogamma.com 3/4/2018>
- Pérez, G. (2020). *10 Pautas para estimular a niños con autismo en casa*. Red Cenit Centro de Desarrollo Cognitivo. Valencia. España. <https://www.redcenit.com>

Zambrano-Garcés, R.-M., & Orellana-Zambrano, M.-D. (2018). Actitudes de los docentes hacia la inclusión escolar de niños con autismo. *Revista Killkana Sociales*, 2(4), 39-48. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6799310.pdf>

CONOCIMIENTOS SOBRE LA PREVENCIÓN DE LA CARIES DENTAL EN ADOLESCENTES DEL COMBINADO DEPORTIVO DE FOMENTO

KNOWLEDGE ABOUT THE PREVENTION OF DENTAL CARIES IN ADOLESCENTS OF THE SPORTS TEAM OF FOMENTO

Dra. María Teresa Velázquez Méndez¹.

Correo: maitevm2014@nauta.cu ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9584-3873>

Dr. C. Liuba Díaz Valdés².

Correo: liubadv@infomed.sld.cu ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9519-8923>

Dr. Jim Alex González Consuegra³. Correo: jimalex@nauta.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0363-7616>

¹Clínica Estomatológica Docente Orestes García Saroza.

²Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

³Policlínico Docente Miguel Montesino Rodríguez.

Resumen

Fundamento: La caries dental es una de las enfermedades más frecuentes de la adolescencia. Objetivo: Identificar los conocimientos sobre la prevención de la caries dental en los adolescentes de 12 a 15 años del combinado deportivo de Fomento. Métodos: Se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal en el combinado deportivo de Fomento, de febrero a junio de 2023. El universo estuvo constituido por 72 adolescentes y se seleccionaron 24 por un muestreo aleatorio simple. Se estudiaron las variables: conocimientos sobre prevención de la caries dental, factores de riesgo y eficiencia del cepillado dental. Se utilizaron métodos del nivel empírico (observación y encuesta) y estadístico. Resultados: El diagnóstico inicial determinó niveles insuficientes de conocimientos sobre la definición de caries dental (66,6 %) y la placa dentobacteriana (87,5 %), frecuencia y función del cepillado dental (54,2 %), e hilo dental (66,6 %), dieta cariogénica (62,5 %), visitas al estomatólogo (75 %), relación entre caries dental y la práctica deportiva (79,2 %). La higiene bucal deficiente fue el factor de riesgo predominante con un 87,5 %. La eficiencia del cepillado dental fue deficiente en el 70,2 % de los adolescentes.

Conclusiones: Los conocimientos de los adolescentes sobre la prevención de la caries dental son insuficientes.

Palabras clave: caries dental; prevención; conocimientos; factores de riesgo; deporte; adolescentes.

Abstract

Introduction: Dental caries is one of the most frequent diseases of adolescence.

Objective: To identify knowledge about the prevention of dental caries in adolescents from 12 to 15 years of age from the Fomento sports team.

Methods: An observational, descriptive and cross-sectional study was carried out in the Fomento sports complex, from February to June 2023. The universe consisted of 72 adolescents and 24 were selected by simple random sampling. The variables were studied: knowledge about dental caries prevention, risk factors and efficiency of dental brushing. Empirical (observation and survey) and statistical level methods were used.

Results: The initial diagnosis determined insufficient levels of knowledge about the definition of dental caries (66,6 %) and dental plaque (87,5 %), frequency and function of brushing (54.2 %) and flossing (66,6 %), cariogenic diet (62,5 %), visits to the dentist (75 %), relationship between dental caries and sports practice (79,2 %). Poor oral hygiene was the predominant risk factor with 87.5 %. The efficiency of toothbrushing was deficient in 70.2 % of the adolescents.

Conclusions: The knowledge of adolescents about the prevention of dental caries is insufficient.

Keywords: dental caries; prevention; knowledge; risk factor's; sport; teenagers.

Introducción

Los sistemas y los servicios de salud deben promover la salud general y la salud bucodental favoreciendo el trabajo interdisciplinar entre diversos sectores como educación, deporte y cultura; compartiendo esfuerzos, estrategias y recursos para el cuidado, la promoción y la prevención de las enfermedades bucales, la educación y la atención en salud (Díaz y Valle, 2022).

La actividad deportiva, con fines tanto recreativos como profesionales, continúa atrayendo a un número creciente de adolescentes y jóvenes. La importancia del deporte para la salud tanto física como mental ha tomado mayor auge en los últimos tiempos. (Cordoví, Díaz, Valle y Pérez, 2021)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la adolescencia abarca el segundo decenio de la vida, desde los 10 hasta los 19 años cuando el individuo progresa desde la aparición inicial de las características secundarias hasta la madurez sexual. Por ser un período crítico de constantes cambios en el desarrollo físico, psíquico, social y familiar, la adolescencia se considera como una etapa de riesgos, donde crece el riesgo de enfermedades y alteraciones de la personalidad (Crespo, Parra, Moreno, Matos y Aguilera, 2019).

Dentro de las enfermedades bucodentales más comunes en la adolescencia se encuentran la caries dental. A nivel mundial se reportan cifras de hasta 93,7 %, en Cuba, la prevalencia de caries es de 60,2 % a los 12 años y 15 años. En Sancti Spíritus en el año 2015, el promedio de COP-D a los 12 años de edad se incrementó (Crespo, Parra, Moreno, Matos y Aguilera, 2019).

La prevención mediante la higiene bucal adecuada es el método más efectivo para evitar su aparición. La detección temprana también evitaría complicaciones severas como pulpitis, tratamientos endodónticos y pérdida de dientes. (Carvajal, Chofré, Senent y Robledo, 2020). Además, si no se atiende oportunamente afecta la salud

general y la calidad de vida de los individuos de todas las edades pues constituye una importante fuente de dolor para el ser humano (Martínez et al., 2019)

Enseñar a los adolescentes es indispensable, y debe ser la primera medida para garantizar una higiene bucal apropiada y diaria, por lo que las estrategias de prevención se vuelven de fundamental importancia. El cepillado dental y lingual, asociado con el uso del hilo dental, son los principales instrumentos para impedir las enfermedades bucales en los adolescentes y deben ser instruidos por parte de los estomatólogos (Hechavarria Venzant, Carbonel y Carbonel, 2013).

Según Sánchez (2014), la práctica deportiva promueve un estilo de vida saludable limitando riesgos a la salud bucal, aunque la práctica de determinados deportes constituye un factor de riesgo para diferentes afecciones bucodentales dentro de estas la caries dental. De igual forma el estado bucodental del deportista puede comprometer su rendimiento deportivo por lo que se considera que existe una relación bilateral entre la práctica deportiva y la salud bucal.

En este sentido Flores (2017) refiere que el control de la salud bucodental de los deportistas es uno de los aspectos menos atendidos en lo referente a su salud integral, lo que demuestra la necesidad de fortalecer los programas de promoción de salud y prevención de afecciones bucales en este ámbito. Estimular a los deportistas a mantener una adecuada salud bucodental mediante visitas sistemáticas al estomatólogo, es un trabajo que compete al equipo completo de medicina del deporte.

Constituye una meta para las sociedades actuales fomentar una educación donde se enseñe a niños y adolescentes a adoptar o fortalecer estilos de vida saludables. (Castillo, Parejo, y Montoro, 2020). Practicar el ejercicio físico conlleva a que los estudiantes permanezcan activos, trayendo consigo beneficios a la salud como la prevención de enfermedades y el desarrollo de la inteligencia holística de niños y adolescentes.

Debido a la importancia que tiene este grupo poblacional se hace necesario identificar los conocimientos sobre la prevención de la caries dental en los adolescentes de 12 a 15 años pertenecientes al combinado deportivo de Fomento.

Desarrollo

Se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal en el combinado deportivo de Fomento en el período comprendido de febrero a junio de 2023. La población estuvo conformada por la totalidad de los adolescentes que practican deporte en el combinado deportivo (72), se seleccionaron 24 adolescentes por muestreo aleatorio simple que conformaron la muestra que aceptaron participar en el estudio.

Las variables estudiadas fueron: nivel de conocimiento sobre prevención de la caries dental, (bueno, regular, mal) mediante la aplicación de un cuestionario el cual fue tomado de la tesis de investigación de Julca (2023), el mismo constó de 7 preguntas, se evaluó de acuerdo a la escala de puntuación confeccionada. Se le otorgó una calificación a cada respuesta correcta de 1 punto para un total de 7 puntos. Se consideró bueno entre 7 y 6 puntos, regular entre 5 y 4 y mal menos de

4. Factores de riesgo registrados en la historia clínica individual: deficiente higiene bucal (se determinó mediante el índice de Higiene Bucal Simplificado de Green y Vermillón), experiencia anterior de caries, apiñamiento dentario, obturaciones deficientes y hábitos inadecuados. Eficiencia del cepillado dental (eficiente y deficiente) el cual se evaluó a través del índice de Love que establece como eficiente cuando el resultado es menor o igual al 20 %, y deficiente mayor del 20 %. (González y Montero, 2013).

Se utilizaron métodos del nivel empírico (observación: para la confección de la historia clínica individual y la encuesta) y estadísticos. Se utilizó la estadística descriptiva con procedimientos matemáticos. Una vez realizado el análisis de los datos, los resultados se presentaron en tablas de frecuencias absolutas y relativas.

Los adolescentes y tutores fueron informados sobre los objetivos de la investigación, estos aceptaron participar en el estudio y firmaron un consentimiento informado. Se garantizó la confidencialidad de los datos, cumpliendo con los parámetros éticos establecidos en la II Declaración de Helsinki. La investigación fue aprobada por el Consejo Científico y el Comité de Ética de la Clínica Estomatológica Docente Municipal de Fomento.

En todos los aspectos evaluados sobre el nivel de conocimiento en la prevención de la caries dental, se pudo apreciar como predominó la categoría de mal observándose el mayor por ciento de desconocimiento en la pregunta referente a placa dentobacteriana con un 87,5 %. (Tabla 1)

Tabla 1. Nivel de conocimiento sobre prevención de caries dental en adolescentes de 12 a 15 años del combinado deportivo de Fomento. Febrero a Junio de 2023.

Variable	Nivel de conocimiento	No	%
Conocimiento sobre definición de caries dental	Bueno	8	33,3
	Malo	16	66,6
Conocimiento sobre definición de placa dentobacteriana	Bueno	5	20,8
	Malo	21	87,5
Conocimiento sobre frecuencia y función principal del cepillado dental	Bueno	11	45,8
	Malo	13	54,2
Conocimiento sobre función del hilo dental.	Bueno	8	33,3
	Malo	16	66,6
Conocimiento sobre dieta cariogénica	Bueno	9	37,5
	Malo	15	62,5
Conocimiento sobre la frecuencia de visitas al estomatólogo en un año.	Bueno	6	25
	Malo	18	75
Conocimiento sobre la relación entre caries dental y práctica deportiva.	Bueno	5	20,8
	Malo	19	79,2

Fuente: Cuestionario

En relación a los factores de riesgo, la deficiente higiene bucal estuvo presente en el 87,5 % de los adolescentes (Tabla 2).

Tabla 2. Factores de riesgo sobre prevención de caries dental en adolescentes de 12 a 15 años del combinado deportivo de Fomento. Febrero a junio de 2023.

Factores de riesgo	Adolescentes	
	No	%
Experiencia anterior de caries	14	58,3
Deficiente higiene bucal	21	87,5
Apiñamiento dentario	15	62,5
Obturaciones deficientes	4	16,6
Hábitos inadecuados	16	66,6

Fuente: Historia clínica individual.

Al analizar la eficiencia del cepillado a través del Índice de Love, el 70,2 % de los adolescentes fueron catalogados de deficiente (Tabla 3).

Tabla 3. Resultados del Índice de Love en adolescentes de 12 a 15 años del combinado deportivo de Fomento. Febrero a Junio de 2023.

Índice de Love	Adolescentes	
	No	%
Eficiente	5	20,8
Deficiente	19	70,2

Fuente: Resultados del índice de Love.

La actividad deportiva se ha incrementado considerablemente en la población adolescente, etapa donde los hábitos higiénicos no son prioridad, debido a estos hallazgos, se ha dado mayor relevancia al estudio y al desarrollo de la estomatología deportiva, que es la especialidad que se encarga de estudiar, promover, prevenir y tratar las enfermedades bucodentales en los deportistas, con el objetivo de que lo interioricen como parte del cuidado de su salud general (Plata, 2018).

Según Plata (2018) un mal estado de la salud bucodental puede afectar gravemente al rendimiento del deportista, ya sea un traumatismo dental, un dolor dental o una infección que posiblemente vaya a impedir un máximo rendimiento en el deportista.

En el estudio se pudo apreciar como el nivel de conocimiento acerca de la caries dental como enfermedad infecciosa fue malo para un 66,6 % de la muestra, lo que coincidió con los resultados de López, Vázquez, Betancourt, Batista y Fernández (2020) en su investigación, donde el 74,8 %, resultó tener conocimientos insuficientes, no correspondiéndose con los encontrado por Crespo et al. (2019) donde el 44,0 % se comportó regular.

Needleman et al. (2013) en su estudio a deportistas en los Juegos Olímpicos de Londres destacó la alta prevalencia de enfermedades bucales que estos presentaban, entre ellas la caries dental con un 55 % lo que lo atribuye en parte al desconocimiento sobre salud bucodental.

Según Serrano, Batista, Arévalo, Abad y Leyva (2017) los niños captan favorablemente lo suficiente en el proceso de aprendizaje y aprenderán más rápido y eficazmente si la enseñanza se les torna interesante y amena, por lo que hay que tratar de encontrar los mejores métodos para proporcionar nuevos conocimientos y lograr que los escolares participen más activamente en el proceso de aprendizaje. Por tal motivo la puesta en práctica de métodos para la prevención de las caries se torna muy eficaz en esta edad, una buena motivación en el adolescente permite que este tome las medidas higiénicas como modo de vida saludable.

El predominio del nivel mal encontrado en las medidas de prevención de la caries dental estuvo a expensas del desconocimiento en el 87,5 % de los adolescentes de la placa dentobacteriana coincidiendo con el estudio realizado por López et al. (2020) con un 84,2 %. En opinión de los autores esto podría explicar su papel preponderante como factor causal. El cepillado dental es el responsable directo de la eliminación de la placa dentobacteriana y otros residuos de la cavidad bucal, sobre todo en los adolescentes adquiriendo mayor importancia desde edades tempranas.

La forma y frecuencia del cepillado correcta son de las principales acciones para lograr el perfeccionamiento de la prevención de la caries dental, por lo que el conocimiento por parte de los adolescentes es de vital importancia para lograr una óptima salud bucal. Teniendo en cuenta que el 54,2 % de los encuestados desconocían la frecuencia y función adecuada del cepillado dental así como el 66,6 % del hilo dental se pudo afirmar que dichos resultados concuerdan con el estudio realizado por de Plata (2018) donde el 66,6 % de los deportistas refirieron realizar el cepillado solo una o dos veces al día y el 78,1 % nunca usaron el hilo dental. El autor en su investigación sobre la relación entre la higiene bucodental y el rendimiento deportivo encontró como resultado más relevante que la menor incidencia de caries en los sujetos se relacionó con un menor número de lesiones musculares, y una menor sobrecarga muscular. Contrariamente con Becerra, Parra y Jouannet (2014) donde el 81,8% creyó que era de utilidad el cepillado dental y un 50% dijo lo mismo en relación al uso del hilo dental.

El patrón dietario es otro de los elementos esenciales en la triada de los factores de riesgo de la caries dental, resultando mal en sus conocimientos para un 62,5 %, armonizando con la investigación de Espinosa et al. (2020) donde el nivel de conocimientos fue malo en un 61,1 %. Por su parte Becerra et al. (2014) encontró que el 85,3% asoció los alimentos dulces como un factor causal.

Se comprobó que la mayoría de los adolescentes (75 %) desconocían cual era la frecuencia correcta en que debían asistir al estomatólogo anualmente, esto concuerda con los resultados obtenidos por Castillo et al. (2020) donde más de la mitad de los estudiantes tuvieron conocimientos entre bajo y moderado, aspecto considerado negativo debido a que en su mayoría no creían necesario asistir al

estomatólogo si no tenían algún problema objetivo con sus dientes. De manera similar se comportó esta variable en la investigación de Plata (2018) donde el 62.5 % de los encuestados refirieron acudir al estomatólogo solo cuando les dolió algo o tuvieron algún tipo de problema en su boca. No fue así en el estudio realizado por Becerra et al. (2014) donde el 82,4% piensa que se debe visitar al estomatólogo al menos una vez al año, incluso si no tienen problemas o dolor en los dientes.

Se demostró como la dieta cariogénica, las pocas visitas al estomatólogo, así como la falta de preocupación por parte de los adolescentes por alcanzar una higiene bucal satisfactoria; son algunos de los elementos que aceleran el desarrollo de la caries dental y expresan el desconocimiento que poseen este grupo de pacientes sobre los factores que intervienen en su aparición.

Al analizar la relación entre la caries dental y la práctica deportiva, el 79,2 % de los adolescentes se mostraron desconcertados, no encontrando relación entre ambas, solo perciben el chequeo estomatológico como algo disciplinario que deben cumplir, resultados que se asemejan a los encontrados por Díaz y Valle (2022) donde el 53,1 % de la muestra presentó conocimientos inadecuados sobre la salud bucodental y la práctica deportiva. El estudio de Plata (2018) reveló cifras similares pues el 84,4 % de los deportistas refirieron que no creían que estos problemas afectasen su rendimiento deportivo.

Según Sánchez (2014) las infecciones que se producen en la boca son una de las causas de los deportistas de lesionarse o recaer en lesiones ya superadas por estos. Esto se debe a que la sangre es la encargada de transportar las bacterias de la cavidad bucal a músculos y articulaciones por lo que trae consigo pérdida del tono muscular, aumento de desgarros en el tejido muscular, problemas de tendones y fuertes dolores en articulaciones. Las contaminaciones producidas pudieran afectar directamente a todo el sistema muscular, provocando daños, que en este tipo de personas producirían una disminución significativa de desarrollo físico e intelectual.

Además, considera que la actividad física en sí misma no es un factor condicionante para el desarrollo de la caries dental. Sin embargo, los alimentos consumidos por los deportistas durante el ejercicio o su finalización, son generalmente con pH bajo y un alto contenido en azúcares, que podrían contribuir activamente en los procesos erosivos y cariogénicos. A esto se le une la ausencia del cepillado dental después de las ingestas, los cambios salivales durante el desarrollo de la actividad física y el estado de deshidratación en que frecuentemente se encuentran los deportistas, lo cual potencia más el efecto erosivo, que asociado el estrés durante las competencias les puede ocasionar una alteración gingival y periodontal.

Es criterio de los autores la necesidad que reviste el trabajo entre el equipo de salud y los entrenadores para garantizar los conocimientos necesarios del deportista. Es importante una buena prevención en los deportistas para evitar la diseminación bacteriana y sus consecuencias, no solo sobre el rendimiento deportivo por el riesgo de lesiones musculares, sino de enfermedades sistémicas que puedan poner en riesgo la salud del deportista.

La deficiencia del cepillado se correspondió con los factores de riesgos encontrados, donde hubo un predominio de la deficiente higiene bucal, seguido de los hábitos

inadecuados dentro de estos la dieta cariogénica. Los resultados fueron consecuentes con los datos encontrados en el estudio de Estévez, Pérez, Morgado, Jiménez y Carmona (2021) donde el 72,4 % de la muestra presentó inadecuadas prácticas del cepillado, y el 77 % una deficiente higiene bucal. Crespo et al. (2019) mostró resultados similares, donde el 63% de los que tenían conocimientos inadecuados sobre técnica del cepillado dental, presentaban una deficiente higiene bucal.

Stojkovic et al. (2020) mostraron en su estudio que los adolescentes son una subpoblación de alto riesgo y que necesitan atención especial en el campo de la prevención primaria de la caries dental. En esta investigación los predictores de caries más importantes fueron las variables relacionadas con la higiene bucal, lo que sugiere que la clave para su prevención aún radica en el comportamiento responsable de los adolescentes hacia la salud bucal y el control mecánico de la placa dentobacteriana sigue siendo un pilar fundamental en su prevención.

Conclusiones

Los conocimientos de los adolescentes del combinado deportivo de Fomento acerca de la prevención de la caries dental son insuficientes.

Bibliografía

- Becerra P, Parra A, Jouannet J. P. (2014). Conocimiento, actitudes y prácticas en salud oral en adolescentes de 12 y 15 años de la localidad de Fresia, año 2013. *Revista Chilena De Salud Pública*, 18(2), 140–148. <https://revistasaludpublica.uchile.cl/index.php/RCSP/article/view/31975/33768>
- Carvajal-Roca E, Chofré-Llorente M, Senent-Vicente G, Robledo-Díaz L. (2020). Factores de riesgos en la génesis de la caries dental en edad temprana y efectos de la lactancia materna. *Rev Cub Estomatol*, 57(2), 14-16. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003475072020000200005&lng=es.
- Castillo OS, Parejo MD, Montoro FY, et al. (2020). Intervención educativa sobre salud bucal en adolescentes de secundaria. *Invest Medicoquir*, 12(2). <https://www.medigraphic.com/pdfs/invmed/cm-q-2020/cm-q202d.pdf>
- Cordoví Jiménez, A., Díaz Valdés, L., Valle Lizama, R., & Pérez García, L. (2021). Enfermedad periodontal inmunoinflamatoria crónica y factores de riesgo en adolescentes de instituciones deportivas. *Gaceta Médica Espirituana*, 23(3). <http://www.revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/2284>.
- Díaz-Valdés, L., & Valle-Lizama, R. (2022). Sistema de acciones educativas: actividad física y salud bucodental en la adolescencia. *Archivo Médico*, 26(2), 20-35. <http://www.revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/9126/4432>
- Espinoza-González L. et al. (2020). Nivel de conocimientos de los adolescentes sobre caries dental y factores asociados. *Policlínico Plaza 2016- 2019*. <http://www.estomatologia2020.sld.cu/index.php/estomatologia/2020/paper/view/429/292>
- Estévez Arbolay M, Pérez García L M, Morgado Marrero D E, Jiménez Marín O, Carmona Pérez S M. (2021). La educación de adolescentes en higiene bucal

- mediada por las Tecnologías de la Información y las comunicaciones. *Gac Méd Espirit*, 23(3): 113-122. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160889212021000300113&lng=es.
- Flores, G. (2017). Impacto de la salud bucal en la práctica deportiva competitiva. Revisión de la literatura. *Int. J. Med. Surg. Sci.*, 4(2), 1186-1190. <https://docplayer.es/80783155-Impacto-de-la-salud-bucal-en-la-practica-deportiva-competitiva-revision-de-la-literatura.html>
- González-Naya G, Montero del Castillo ME. (2013). *Estomatología General Integral*. (1ra ed.) Cuba: Editorial Ciencias Médicas. <http://www.bvscuba.sld.cu/libro/estomatologia-general-integral/>
- Gumila-Jardines M et al. (2019). Diagnóstico terapéutico para la atención de pacientes con caries dental. *Rev Cubana Med Milit*, 48(2): [aprox. 13 p.]. <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/234>
- Hechavarria-Martínez BO, Venzant-Zulueta S, Carbonell-Ramírez M C, Carbonell-Gonsalves C. (2013). Salud bucal en la adolescencia. *MEDISAN*, 17(1): 117-125. <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v17n1/san15113.pdf>
- Julca Maquera I I. (2023). *Relación entre el nivel de conocimiento de la caries dental y el índice de higiene oral simplificado en alumnos de 5 año de educación secundaria de la L.A I. E Santa Teresita del niño de Jesús, Tacna 2023*. [trabajo de investigación]. Tacna. Perú: Universidad Latinoamericana CIMA. http://repositorio.ulc.edu.pe/bitstream/handle/ULC/249/T134_46044599_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López Pozo K, Vázquez-González LA, Miguel Betancourt M, Batista Molina I, Fernández Rodríguez DB. (2020). Intervención educativa sobre caries dental en adolescentes de la Secundaria Básica Urbana “Wenceslao Rivero Pérez”. Las Tunas, 2019. *Inmedsur*, 3(2), 9-17. <http://www.inmedsur.cfg.sld.cu/index.php/inmedsur/article/view/72>
- Martínez-Menchaca HR et al. (2019). Directriz sobre el cuidado de la salud oral en adolescentes *Rev ADM*, 76(1):26-29. <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2019/od191f.pdf>
- Needleman I et al. (2013). Oral health and impact on performance of athletes participating in the London 2012 Olympic Games: a cross-sectional study. *Br J Sports Med*, 47(16), 1054–1058. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3812828/pdf/bjsports-2013-092891.pdf>
- Plata-González A. (2018). *Relación entre la higiene bucodental y el rendimiento deportivo*. [Tesis]. Madrid. España. Universidad Francisco de Victoria. <http://ddf.v.ufv.es/bitstream/handle/10641/1494/Alvaro%20Plata%20TFG%20EFINITIVO.df?sequence=1>
- Sánchez SJ. (2014). *Interacciones entre la salud bucodental y el rendimiento deportivo* [Tesis Doctoral]. Barcelona. Universidad de Barcelona. http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/60503/1/SJS_TESIS.pdf

Serrano Figueras KM, Batista Bonillo AL, Arévalo Rodríguez DN, Abad Buitrago A, Leyva Marrero AE. (2017). Intervención educativa “Aprendo a cuidar mis dientes” en la escuela primaria especial La Edad de Oro. *Correo Científico Médico*, 21(3): 657-667. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=73958>

LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA DEL DOCENTE EN LAS CIENCIAS MÉDICAS RESEARCH TRAINING OF TEACHERS IN MEDICAL SCIENCES

MSc. Liyipsi Abreu Martín¹ Licenciada en Enfermería. Especialista de 1er grado en Embriología Médica. Profesor Auxiliar.

Correo: liyipsiabreu@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4982-0830>

Dr. C. Arturo Puga García¹.

Correo: arturo.ssp@infomed.sld.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8843-6594>

Dra. Yelenny Díaz Díaz¹.

Correo: yelennydiaz@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1525-8237>

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Resumen

Fundamento: los procesos investigativos permiten producción de nuevos conocimientos desde la formación investigativa, lo que constituye una vía hacia la sociedad actual donde las universidades juegan un papel fundamental.

Objetivo: valorar la formación investigativa de los docentes de Ciencias Básicas Biomédicas en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Metodología: se realizó un estudio descriptivo transversal retrospectivo; la población estuvo conformada por 45 docentes de Ciencias Básicas Biomédicas (CBB), en el periodo desde enero de 2022 hasta diciembre 2022 en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Se empleó la revisión documental, el cuestionario, la entrevista, encuesta a docentes y se trianguló los datos obtenidos.

Resultados: reflejan la necesidad de realizar actividades que preparen, orienten y estimulen al docente hacia la investigación educativa, pues las labores se concentran en la marcha y control del proceso docente educativo, donde el docente visualiza la investigación como una carga más y no una necesidad para el elevar la calidad del proceso en sí desde la investigación.

Conclusiones: se manifiestan insuficiencias en la formación investigativa de los docentes de las Ciencias Básicas Biomédicas, los cuales reconocieron como parte de sus funciones a la investigación, pero se inclinan a la materia que imparten, reflejada en su actividad investigativa con limitada gestión del conocimiento y falta de actitud para desarrollar habilidades investigativas que transforme el proceso enseñanza aprendizaje desde la investigación educativa.

Palabras clave: investigación biomédica, formación investigativa, investigación educativa

Abstract

Investigative processes allow the production of new knowledge from investigative training, which constitutes a path towards today's society where universities play a fundamental role. The objective to assess the research training of Basic Biomedical Sciences teachers at the University of Medical Sciences of Sancti Spíritus. A

retrospective cross-sectional descriptive study was carried out; the population was made up of 45 teachers of Basic Biomedical Sciences (CBB), in the period from January 2022 to December 2022 at the University Of Medical Sciences Of Sancti Spiritus. The documentary review, the questionnaire, the interview, and a survey of teachers were used, and the data obtained was triangulated. They reflect the need to carry out activities that prepare, guide and stimulate the teacher towards educational research, since the tasks are focused on the progress and control of the educational teaching process, where the teacher views research as one more burden and not a necessity. To raise the quality of the process itself from the investigation. There are insufficiencies in the research training of the teachers of the Basic Biomedical Sciences, who recognized research as part of their functions, but are inclined to the subject they teach, reflected in their research activity with limited knowledge management and lack of attitude to develop investigative skills that transform the teaching-learning process from educational research.

Keywords: biomedical research, investigative training, educational investigation

Introducción

El desarrollo vertiginoso de las tecnologías impone a la educación superior el reto de formar profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social, capaces de gestionarse su propio conocimiento elementos que no son ajenos a los procesos formativos en las ciencias médicas. En el orden de las transformaciones educativas, la universidad en su función investigativa, se proyecta a la solución de problemas profesionales desde una concepción científica.

Al respecto, (Yangali et al., 2020) plantea que la investigación se refleja en el conjunto de conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que necesitan para participar de sus propias experiencias investigativas.

Los autores Barceló y González, (2022) consideran como un indicador básico para la medición de la calidad de las universidades en el contexto académico la actividad científica e investigativa, convertida en sinónimo de calidad. La universidad que no produce investigaciones no aporta al desarrollo del conocimiento, ni del profesional. Por lo tanto tienen el deber de formar profesionales especialistas en su profesión y al mismo tiempo adquieran una formación investigativa que les permita desarrollarse académica y profesionalmente, aspecto que exige la formación de comunidades académicas que promuevan la formación de investigadores desde los primeros ciclos de su formación académica y profesional. (Viteri et al., 2021)

La educación médica cubana articula los servicios de salud con la integración docente, asistencial e investigativa en función de formar al médico para atender el proceso de salud enfermedad y de lograr el profesional que se aspira, donde la masividad y la fluctuación docente afectan la calidad del proceso formativo a juicio del autor (Valdés, 2017). De esta manera, la formación investigativa en la carrera de Medicina es una preocupación de los investigadores, (Cires Reyes et al., 2011); (Oramas González et al., 2012); González Capdevila et al., 2013), los cuales plantean la necesidad de que la formación del docente sea continua.

En la Universidad de las Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez” de Sancti Spíritus (UCMSS), se manifiestan insuficiencias en la formación investigativa, limitada gestión de conocimiento y falta de actitud en los docente para desarrollar habilidades investigativas que transforme el proceso de enseñanza aprendizaje; por lo cual el presente estudio tuvo como objetivo valorar la formación investigativa de los docentes de Ciencias Básicas Biomédicas en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Metodología

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal retrospectivo; la población estuvo conformada por 45 docentes de Ciencias Básicas Biomédicas (CBB), en el periodo desde enero de 2022 hasta diciembre 2022 en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Se analizaron los siguientes documentos; plan de estudio E implementado en la carrera de Medicina, documentos normativos del trabajo metodológico y plan de superación profesional, evaluación profesoral e informe del cumplimiento de la estrategia curricular en particular la educativa.

Las técnicas utilizadas fueron el cuestionario, que permitió la caracterización de los docentes a partir de su profesión; el grado científico, grado académico, especialidades, categoría docente, categoría científica. La entrevista grupal y la encuesta a los docentes del colectivo de CBB dedicados a la formación del médico, con el objetivo de explorar la gestión del conocimiento y sus habilidades investigativas en el desempeño profesional, utilizando la escala tipo Likert de cinco categorías (nula, casi nula, aceptable, buena, muy buena) agrupados en tres dimensiones: actitudinal (4 componentes) cognoscitiva (4 componentes) y procedimental (2 componentes).

La información obtenida se trianguló para inferir el comportamiento de los docentes como investigadores educativos. Se asume a las categorías de Buena y Muy Buena como efectiva en la gestión del conocimiento y habilidad para la investigación, mientras que la categoría nula y casi nula como inefectiva para la gestión de investigar.

En el procesamiento estadístico se utilizó un análisis descriptivo de cada una de las dimensiones para lo cual se aplica el procedimiento del cálculo porcentual y la escala auto-valorativa, procesadas por un programa de Excel.

La actuación de los docentes en el colectivo de CBB dedicados a la formación del médico, en su gestión del conocimiento, la labor investigativa, las habilidades y disposición para investigar se reflejaron en cada una de las técnicas y métodos utilizados.

Resultados

En el modelo del profesional de la carrera de Medicina. Plan de Estudio E del MES (2019), se plasma la preparación metodológica de los docentes desde lo individual y colectiva, sin dejar de reconocer que es insuficiente, y deja claro la necesidad de avanzar en la formación y desarrollo investigativo del docente.

El plan de trabajo metodológico y el plan de superación profesional en la carrera, tiene en cuenta actividades con enfoque pedagógico hacia el desarrollo del docente y sus funciones, tanto académicas como investigativas; pero no enfatiza en el qué y el cómo hacer para desarrollar la formación investigativa en los docentes. Centrados en mayor medida en la profesión.

A lo anterior se añade que las evaluaciones profesoriales en el curso son satisfactorias, y las orientaciones metodológicas precisan el proceso de formación del médico a través de su actividad creativa, preparación científica, formación humanista e integración docente-asistencial, aunque en el análisis integral, no se profundiza en el rol del docente investigador, capaz de analizar la realidad y solucionar los problemas educativos como pilar en la calidad del desempeño docente.

En la tabla 1 y 2 se muestran los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los docentes del estudio. En la 1 se reconoció a 39 docentes como Doctor en Medicina, tres Doctores en Estomatología y tres Licenciados (uno propio del sector salud y dos del MES con formación pedagógica). Especialistas de primer grado en MGI 31 médicos de ellos 15 especialistas en CBB y 16 en proceso de formación, más especialistas de primer grado en CBB por vía directa 10 docentes, uno de ellos Licenciada en Enfermería y tres estomatólogos.

Tabla 1 Caracterización de los docentes según profesión y especialidad

Profesión	Total de docentes	Especialidad	
		MGI	CBB
Médicos	39	31	15
Estomatólogos	3	-	3
Licenciados	3	-	1
Total	45(100%)	31(68.8%)	19(42.2%)

En la tabla 2 se reconocen con grado científico tres Doctores en Ciencias, grado académico 14 Master (siete con Maestrías en Ciencias de la Educación). Categoría principal tres titulares (T). Categoría docente, 15 auxiliares(A) (dos consultantes), 9 asistentes(As) de ellos cuatro con más de ocho años categorizados y sin intención de promover, instructor(I) 21 docentes de ellos cinco con más de cinco años a pesar de ser una categoría transitoria.

Tabla 2 Caracterización de los docentes por grado científico, académico y categoría docente

Profesión	Total de docentes	Grado		Categoría			
		Científico	Académico	Docente			Principal
				A	As	I	
Médicos	39	3	8	9	9	21	3
Estomatólogos	3	-	3	3	-	-	-
Licenciados	3	-	3	3			
Total	45 (100%)	3 (6.6%)	14 (31.1%)	15 (33.3%)	9 (20%)	21 (46.6%)	3 (6.6%)

La entrevista grupal a los docentes de CBB arrojó, que solo 9 docentes (20%) manifestaron estar preparados para desarrollar investigaciones educativas. Evalúan que su preparación para desarrollar la investigación se enmarca en categorías de Bien en 12 docentes (26.6%), excelente en 8 (17.7%) y 23 de regular, (51,1%), no se precisan en la categoría de mal, lo que evidencia potencialidades y a su vez limitaciones en su práctica como investigador, pero reconocieron falta de implicación en investigaciones, eventos científicos y proyectos de investigaciones reforzando la idea de la falta de preparación desde el punto de vista individual, grupal, motivacional, actitudinal y hacia el proceso de búsqueda sistemática del nuevo conocimiento, a pesar que un total de 25 docentes posee 15 años o más de graduado para un 55.5%.

En los últimos tres años solo han publicado 11 docentes del estudio, de ellos al menos 8 en un año de manera mantenida, indicador que demuestra un bajo índice de artículos publicados en revistas con arbitraje e indexada en bases de datos nacionales e internacionales.

Si consideramos por las normas que los profesores titulares 3 (6.6%) y auxiliares 15 (33.33%) deben publicar con una frecuencia anual, habría un potencial de 18 (40%) publicaciones para el período evaluado, sin tener en cuenta las demás categorías docentes a las que se les exige resultados publicados. De esta manera, se aprecia un bajo índice de publicaciones para cumplir con las exigencias de las categorías docentes en la etapa evaluada.

Los docentes se orientan en mayor medida al trabajo individual para desarrollar su accionar investigativo, donde el 47.7% (21 docentes) posee categoría de instructor, lo que es coherente con los resultados insuficientes en la participación de eventos científicos y publicaciones alcanzadas.

En cuanto a su disposición para la realización de investigaciones educativas, 20 docentes (45.4%) presentan evaluación de excelente y bien, mientras el resto mantiene una posición intermedia, importante para lograr su implicación en la actividad científica, sin embargo, contrasta con lo logrado hasta el momento.

Ellos valoran su participación de manera aceptable para un 40.0% en el desarrollo de investigaciones educativas, pero reconocen que las acciones se enmarcan a las categorías de casi nula y nula para un 36.66%, de insuficientes. Los docentes reconocen a la función investigativa como esencial en el logro de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, tienen como fortaleza el dominio de la profesión, pero no todos muestran actitud e interés por desarrollar investigaciones educativas, por carencias de conocimientos y habilidades en la metodología de la investigación para cumplir con sus funciones como docentes.

Se reconoce la necesidad de realizar actividades que preparen, orienten y estimulen al docente hacia la investigación científica, pues las labores se concentran en la marcha y control del proceso docente educativo, donde el docente visualiza la investigación como una carga más y no una necesidad para elevar la calidad del proceso en sí.

Como resultado de la encuesta aplicada, se utilizó una escala auto-valorativa, con cinco categorías (nula, casi nula, aceptable, buena, muy buena), para conocer la gestión del conocimiento y habilidades investigativas en el desempeño profesional agrupados en tres dimensiones: la actitudinal (4 componentes), la cognoscitiva (4 componentes), y procedimental (2 componentes).

En la tabla 3 se muestran los componentes analizados donde los docentes se reconocen en la dimensión actitudinal en un 38.6% (17 docentes) dentro de la categoría efectiva para la gestión de conocimiento y habilidad para la investigación, y el 6.6% (3 docentes) es inefectiva con tendencia de aceptable donde se muestra la carencia docente para responder de forma efectiva al proceso de investigación científica.

En la dimensión cognoscitiva y el procedimental los docentes no señalan inefectividad para la gestión del conocimiento y desarrollo de habilidades investigativas, sin embargo, en el análisis total el resultado valorativo predomina la categoría aceptable para un 57.7% (26 docentes) lo que coincide con la orientación de los docentes hacia lo individual y el número de instructores 21 docentes (46.6%) en el colectivo estudiado.

Tabla Comportamiento de las dimensiones y sus componentes en los docentes para la gestión del conocimiento y sus habilidades investigativas en el desempeño profesional

Dimensiones	Nula	casi nula	Aceptable	Buena	muy buena
Actitudinal: responsabilidad, motivación, creatividad y desempeño	-	6.6% (3)	56.8% (25)	22.2% (10)	15.9% (7)
Cognoscitiva: gestión del conocimiento, habilidad investigativas y empleo de las TIC para la investigación	-	-	57.7% (26)	22.2% (10)	20% (9)
Procedimental: trabajo docente metodológico y científico metodológico	-	-	57.7% (26)	28.8% (13)	13.3% (6)

Los resultados no siempre coinciden con el deber ser del docente de las ciencias médicas, en particular su función investigativa que lo convierta en docente investigador, capaz de perfeccionar de manera continua el proceso de enseñanza aprendizaje en que participan. Se concuerda (Cruz Rizo et al., 2018) que la función docente e investigativa deben incorporarse al proceso de formación integral del profesional a partir de la calidad de los docentes y la gestión del conocimiento.

Las carencias en el estudio es un reflejo de lo expresado por Feria Ávila (2017), que la investigación educativa en la universidad, presenta problemas de tipo práctico, en los enfoques, métodos y conceptos por falta de comprensión y dominio, lo que evidencia insuficiencias en la formación investigativa de los docentes a criterio de Graus Gamboa (2018), los cuales deben ser profundos conocedores del método científico.

Se refuerza la idea y se coincide (Martínez Hernández et al., 2017), que los docentes sin formación pedagógica, adquirida en la educación de posgrado, no muestran orientación efectiva hacia las funciones docente (incluye la investigativa), la falta de efectividad en funciones como el trabajo metodológico y en la integración de las actividades académicas, laborales e investigativas, que corone el trabajo docente investigativo de profesores, tutores y guías de grupos.

Situación que influye a decir de González Espino (2018), en el logro de la misión de la universidad, en el rol del docente como investigador, y reconoce las carencias que se presentan en el posgrado para formar al docente investigador desde la investigación educativa en función de la calidad y pertinencia de la universidad.

En un estudio realizado por las autoras Montero Vicaíno y Viscaíno Alonso, (2023) se demuestra insuficiencias en la práctica investigativa en docentes de las ciencias médicas en Cuba, así como escasa implementación de estrategias y modelos que contribuyan a impulsar la investigación en educadores, conforme a las exigencias del país.

La falta de habilidades investigativas afecta la calidad del graduado de Medicina, lo que es un recurso esencial en la formación del docente en las ciencias de la salud para integrar la docencia, asistencia e investigación, lo que a su juicio de (Mur Villar et al., 2010), no se ha logrado en la práctica educativa y se enfatiza en el desarrollo científico del docente para la solución de los complejos problemas pedagógicos.

Además las autoras destacan que la formación científico pedagógico del docente universitario, favorecida en la en la preparación metodológica y la educación de postgrado, precisan además que la investigación científica, constituye una vía de preparación esencial de los docentes universitarios para su desempeño profesional, fundamentalmente la investigación acción.

Los docentes de ciencias médicas necesitan prepararse para el desempeño de las funciones docentes, asistenciales, gerenciales e investigativas, por tanto, deben articular las actividades metodológicas, académicas e investigativas a su desarrollo profesional en función de la calidad de su labor formativa. (González Capdevila et al., 2013)

Se corresponden los resultados obtenidos con un estudio realizado por (Cires Reyes et al., 2011) donde explican las causas que generan déficit de investigaciones educativas en los docentes del colectivo, como la carencia en la preparación hacia temas pedagógicos y de la metodología de la investigación aplicada a la docencia, un pobre acceso a la literatura pedagógica y poca experiencia como docentes.

Queda claro para (Oramas González et al., 2012) que la formación docente en la investigación educativa es una necesidad y la propuesta de modelo del profesor universitario en la carrera de medicina, identifican como núcleo principal el desempeño profesional docente, pero los resultados demuestran la necesidad de desarrollar investigaciones educativas para un desempeño profesional efectivo.

Conclusiones

Se manifiestan insuficiencias en la formación investigativa de los docentes de las Ciencias Básicas Biomédicas, los cuales reconocieron que la investigación científica forma parte de sus funciones, pero se inclinan a la materia que imparten, evidenciado en el bajo número de investigaciones en comparación a los años de graduado y con categoría docentes en el área básica.

La actividad científica de los docentes en la realidad del estudio es insuficiente, por su limitada gestión de conocimiento para investigar y falta de actitud para desarrollar habilidades investigativas que transforme el proceso de enseñanza aprendizaje desde investigación educativa.

Bibliografía

- Barceló-Hidalgo, M., & González-Mirabal, AP. (2022). Comportamiento de la producción científica del Seminario Internacional de Docencia Universitaria de la Universidad de Cienfuegos. *Luz*, 21(1), 13-27.. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1814-151X2022000100013&lng=es&tlng=es
- Cires Reyes, E., Vicedo Tomey, AG., Prieto Marrero, G., & García Hernández, Marlene. (2011). La investigación pedagógica en el contexto de la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 25(1), 82-94. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412011000100008&lng=es&tlng=es
- Cruz Rizo, L., Matos Hernández, EC., & Benítez García JM. (2018). *La perspectiva endógeno-investigativa en la Educación Superior. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/429/444>
- Feria Ávila, H. (2017). *Problemas actuales de la Metodología de la Investigación Educativa. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/download/496/633>
- González Capdevila, O., Mesa Carpio, N., & González Franco, M. (2013). La superación profesional en las universidades de ciencias médicas, tendencias y exigencias actuales. *EDUMECENTRO*, 5(2), 19-26. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742013000200004&lng=es&tlng=es
- Graus Gamboa, ME. (2018). *Estadística aplicada a la investigación educativa. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/download/427/443/>
- Martínez Hernández, S., Herrera Rodríguez, JI., & Guevara Fernández, GE. (2017). Modelo de desarrollo de actitudes docentes para la formación integral del estudiante universitario. *Universidad Y Sociedad*, 9(5), 204-212. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/732>
- Ministerio de Educación Superior. Plan de Estudio E de la carrera Medicina. La Habana: Ministerio de Educación Superior; 2019.
- Montero Vicaíno, Y., & Vicaíno Alonso, M. (2023). Práctica investigativa en docentes de las ciencias médicas en Cuba. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 52(1). <https://revmedmilitar.sld.cu7index.php/mil/article/view/2189/1588>
- Mur Villar, N., Iglesias León, M., Aguilar Cordero, MJ., Quintana Santiago, Y M, & Cortés Cortés, M. (2010). La formación docente de los profesionales de las Ciencias de la Salud como recurso para la integración docente asistencial e investigativa. *MediSur*, 8 (6), 80-82.

- Oramas González, R., Jordán Severo, T., & Valcarcel Izquierdo, N. (2012). Propuesta de modelo del profesor universitario en la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 26(4), 618-634. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412012000400014&lng=es&tlng=es
- Vela Valdés, D. (2017). Formación de médicos para los servicios de salud en Cuba 1959-2014. *Revista Cubana de Salud Pública*, 0, 174. <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1008>
- Viteri Moya, J. R., Álvarez Gómez, G. A., Viteri Sánchez, C., & Leyva Vázquez, M. Y. (2021). El liderazgo sincrónico en la transformación de la educación superior. *Universidad Y Sociedad*, 13(S2), 139-146. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2294>

LA FORMACIÓN HUMANISTA DEL ESTUDIANTE DE LA CARRERA MEDICINA THE HUMANIST FORMATION TO MEDICINE CARRER STUDENT

MSc. Irdenia Margarita Companioni Domínguez¹.

Correo: irdenia@infomed.sld.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8364-1441>

M. Sc. Yarabel Nápoles Prieto¹.

Correo: yarabel@gmail.com ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5870-5255>

M. Sc. Vivian Ramírez González¹.

Correo: vivianramirezgonzalez@gmail.com

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti-Spíritus.

Resumen

Desarrollar un proceso docente educativo que garantice la formación humanista en la Carrera Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus es parte de las políticas establecidas por el Ministerio de Salud Pública y al mismo tiempo una respuesta a las necesidades asociadas de formación de médicos. Objetivo: proponer un sistema de actividades para contribuir a la formación humanista del estudiante de Medicina. En el proceso de investigación se utilizaron métodos y técnicas cuantitativas y cualitativas: desde el nivel teórico se asumieron el histórico-lógico, el analítico-sintético y el inductivodeductivo; del nivel empírico se utilizaron encuestas a estudiantes, entrevistas a docentes y la observación participante. Se elaboró una síntesis teórica que permitió fundamentar y reflexionar sobre la formación humanista y una propuesta para transformar dicha formación desde un sistema de actividades. Se diseñó el sistema compuesto por diez actividades, en las que se contemplan temas, acciones y técnicas que contribuyen a la formación humanista del estudiante de la Carrera Medicina, en la validación por criterio de expertos la prueba estadística de Concordancia de Kendall favoreció la hipótesis de concordancia.

Palabras clave: formación humanista, estudiante de Medicina, sistema de actividades

Abstract

Developing an educational teaching process that guarantees humanistic training in the Medical Career of the University of Medical Sciences of Sancti Spíritus is part of the policies established by the Ministry of Public Health and at the same time a response to the needs associated with the training of doctors. To propose a system of activities to contribute to the humanistic training of the medical student. Quantitative and qualitative methods and techniques were used in the research process: from the theoretical level, the historical-logical, analytical-synthetic and inductive-deductive were assumed; at an empirical level, student surveys, teacher interviews and participant observation were used. As a result, a theoretical synthesis was developed that allowed us to base and reflect on humanistic training and a proposal to transform said training based on a system of activities. The system was designed consisting of ten activities, which contemplate topics, actions and

techniques that contribute to the humanistic training of the Medical student. In the validation by expert criteria, the statistical test of Kendall's Agreement favored the agreement hypothesis.

Keywords: humanistic training, medical student, activity system

Introducción

El enfoque humanista fomenta la realización del ser humano a través del acceso democrático al conocimiento útil para la vida, al desarrollo de capacidades para comprender los procesos histórico-culturales y de pensamiento crítico. La formación humanista en la universidad es hoy una pretensión revolucionaria y progresista, por lo que es un hecho político.

El interés por la formación humanista de los estudiantes de medicina es cada vez más creciente en Cuba, las bases institucionales que evidencian el incentivo pueden ser encontradas en los documentos rectores de nuestra sociedad: La Constitución de la República de Cuba, aprobada en 2019 y los Lineamientos del Partido Comunista de Cuba.

Sin embargo, se reconoce que existe una brecha curricular entre lo real y lo deseado en la enseñanza de los aspectos humanistas. La evaluación de estos contenidos no es sistemática y registrada. Se considera que se privilegia la educación técnica y se ha subvalorado la humanística (Cañizares y Sarasa, 2013). Se evidencian en los estudiantes conductas impropias en las relaciones médico-paciente-familia, iatrogenias por faltas a la ética clínica, indisciplinas que violan los reglamentos morales. En la universidad médica espiritana también se manifiestan tales problemáticas.

Se considera pertinente la transformación educativa y responder al siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la formación humanista del estudiante de Medicina a través de un sistema de actividades formativas que potencie diferentes dimensiones del humanismo?

Para dar salida al mismo se plantea como Objetivo general: Proponer un sistema de actividades que contribuya a la formación humanista del estudiante de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.

Desarrollo

La concepción marxista del humanismo reconoce que lo humano no es algo abstracto, sino propuestas que sitúan al hombre como valor principal en todo lo existente (Ortiz AM, Rodríguez Mc, López K, 2019). El humanismo se apoya en la formación de valores, la educación es la herramienta para inculcar la ética, se puede afirmar que humanismo, ética y educación, van de la mano en la vida del hombre (Aviña N, 2021). Se promueve desarrollar un proceso docente que propicie la integralidad, desde un modelo de respeto a las diferencias de la diversidad cultural, que incorpore saberes necesarios para acceder al conocimiento científico tecnológico actual, y la asimilación de comportamientos ciudadanos.

El concepto de formación es objeto de interés académico. Depende de una diversidad cosmovisiva, cualquier modelo asumido constituye un modelo de formación ética, política, y de interpretación del mundo. Se asume como el proceso mediante el cual el hombre se transforma y desarrolla su personalidad, tanto en los aspectos intelectuales como funcionales para ser capaz de desenvolverse eficazmente en su medio social, tomar decisiones y proyectar una buena imagen (García ,2019).

La formación de valores es un proceso continuo y complejo que en la formación de profesionales implica prepararlos en el Saber hacer y el Saber ser. (Cartaya LC, 2021) Las políticas educativas actuales se plantean una escala de valores compartidos: el ideal de justicia (orientado a la superación de desigualdades), la solidaridad (preocupación por las carencias de los más necesitados), el respeto (ante la diversidad de lo social), la responsabilidad (en la posesión del conocimiento y manejo tecnologías) y la valentía (ejercicio del pensamiento crítico). Estos valores son referentes para la formación de profesionales de la salud.

En los planes de estudios de la carrera Medicina se considera que el ético-humanista es uno de los tres perfiles de salida del egresado. La Comisión Nacional de Carrera declara los valores humanistas a desarrollar en el Plan E, implementado en el 2019. (Comisión Nacional de Carrera en el Plan E, 2019) En este se contempla la formación ética, según las disposiciones emitidas por el Minsap y con proyección transdisciplinaria en los centros formativos de la educación médica cubana.

Para la transformación del proceso de formación humanista, los autores parten del concepto de sistema de actividades como un todo unitario, constituido y dialéctico de elementos organizados y concatenados de carácter recursivo en un sistema de relaciones de procesos que responden a objetivos, metas y funciones (Bosch, 2007).

El estudio se desarrolló en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, durante el período 2020-2022, respondiendo a un proyecto de investigación institucional. Se asumió como enfoque general de la investigación el dialéctico materialista y la metodología cuanti-cualitativa. Se utilizaron métodos teóricos: histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo; empíricos: encuesta, entrevistas, análisis documental, observación, triangulación de datos; y matemáticos: de la estadística descriptiva e inferencial.

El estudio fue observacional, descriptivo, transversal. Para el diagnóstico del estado actual, de la población de estudiantes del tercer año de la Carrera Medicina, se seleccionó una muestra de 114 estudiantes, 10 profesores y seis directivos. Se les pidió el consentimiento informado.

Se diseñó un sistema de actividades para contribuir a la formación humanista del estudiante de Medicina. Esta se orientó hacia las siguientes dimensiones: capacidad de trabajo colaborativo, habilidades comunicativas, comunicación asertiva, capacidad de empatía, aceptación de las diferencias, valoración de la crítica, crecimiento personal. Para la evaluación de la pertinencia y factibilidad de la propuesta del sistema de actividades, según criterios de expertos, se consideraron los siguientes criterios: fundamentos teóricos del sistema de actividades,

correspondencia ente las actividades y el objetivo propuesto, pertinencia, contribución a la superación de las insuficiencias diagnosticadas, uso del lenguaje en la redacción, y posibilidades de generalización.

Para la selección de los expertos se consultó un total de 27 docentes, de ellos se eligieron a 15 profesores con conocimientos, experiencias y resultados en dominio de la didáctica y exigencias de la formación humanista. Para procesar los datos se utilizó el Coeficiente de concordancia de Kendal.

El diagnóstico del estado actual de la formación humanista en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, arrojó debilidades y potencialidades:

Debilidades: direccionamiento de la formación humanista poco efectivo, no implementación del Programa director de valores para la educación cubana, necesidades de superación en los profesores para enfrentar la formación humanista, métodos de enseñanza tradicionales (no participativos y desarrolladores), contenidos que no se relacionan con la actuación profesional, los estudiantes no se encuentran suficientemente identificados con el proceso de formación humanista.

Potencialidades: Se reconoce la formación humanista dentro del perfil del egresado, la necesidad de perfeccionar el proceso formativo del estudiante de Medicina, el Plan E contempla mayor presencia de contenidos de formación humanista, los directivos de la carrera se sienten identificados con la problemática, colectivos de profesores de experiencia y ejemplos de humanismo, los estudiantes manifiestan la necesidad de perfeccionar la formación humanista.

A partir del diagnóstico se realizó el diseño de un sistema de actividades con el objetivo de contribuir a la formación humanista del estudiante de Medicina. Se partió del sistema de actividades como: un todo unitario, constituido y dialéctico, de elementos organizados y concatenados de carácter recursivo en un sistema de relaciones de procesos que responden a objetivos, metas y funciones (Bosch, 2007). Se tuvieron en consideración los fundamentos filosóficos marxista-leninistas; la perspectiva psicológica del humanismo y del enfoque histórico-cultural; así como los sustentos pedagógicos que ponderan el vínculo entre la educación a través de la instrucción.

Se diseñaron actividades educativas para desarrollar el humanismo, el trabajo colaborativo y la empatía. Además, se proyectaron otras para potenciar las relaciones interpersonales, la comunicación asertiva y la escucha activa. También se contempló la crítica, la atención a la diversidad y el crecimiento personal. Cada actividad quedó conformada por: título, objetivo, materiales, momento inicial, técnica central, cierre, orientaciones para el próximo encuentro.

Se exponen los objetivos, y principales técnicas para cada actividad:

“El humanismo en nosotros”. Objetivo: Identificar características personológicas relacionadas con el humanismo. Técnicas: Técnica Cuadro CQA (completar tres columnas: qué conozco, quisiera conocer y qué he aprendido, que se queda para la última actividad); Reflexión acerca de qué elementos del humanismo tienen

incorporados cada uno de los participantes; Técnica PNI; se orienta traer bibliografía sobre: definición de equipo, trabajo en equipo y rol.

“El trabajo colaborativo”. Objetivo: Incorporar herramientas para el trabajo en equipo que contribuya a la solución de problemas interdisciplinarios. Técnicas: Discusión grupal de una Situación sobre la necesidad de atención multidisciplinaria a un paciente; Técnica Abanico de roles sobre trabajo en equipo); Poema colectivo; Proyección de un cortometraje” La Carreta; se orienta buscar frases, imágenes o dibujos donde se muestre la empatía.

“Comprendiendo y sintiendo por el otro”. Objetivo: Destacar el valor de la empatía en la formación humanista del médico. Técnicas: Reflexión sobre el cortometraje “Cuerdas”; Dramatización de situación sobre la capacidad empática del médico; Ilustración de frases relacionadas; se orienta traer ejemplos de tipos de relaciones interpersonales.

“Relaciones interpersonales y su expresión en el humanismo”. Objetivo: Caracterizar las relaciones interpersonales con matiz ético humanista. Técnicas: Valoración de fragmento del libro SIDA reflexiones de un médico (sobre la entrevista médica); Lluvia de ideas sobre la relación médicopaciente-familia; Análisis de pasaje del film “Patch Adams”, Arteterapia (mediante dibujos), se orienta investigar sobre asertividad. 5. “La asertividad: estilo comunicativo que nos preserva”. Objetivo: Definir los comportamientos asertivos, sumisos y agresivos en la comunicación, así como las habilidades para una comunicación asertiva en la práctica médica. Técnicas: “Bola de nieve” (sobre cualidades de asertividad), Reflexión en grupos “Hablemos de asertividad, sumisión, agresividad”, Lectura de tarjetas con ejemplos de asertividad, se orienta traer anécdotas relacionadas con la habilidad de escuchar.

La escucha activa, habilidad de sentir a la otra persona como parte de nosotros”. Objetivo: Analizar la importancia de saber escuchar como habilidad necesaria en el ejercicio de la profesión médica. Técnicas: Representación de emociones extra-verbalmente, Reflexión sobre la definición de escucha activa, Expresión de frases relacionadas con la escucha activa, se orienta traer relatos de vida en los que hayan sido objeto de crítica.

“La crítica es parte de las relaciones humanas”. Objetivo: Destacar el valor de la crítica en las relaciones interpersonales. Analizar cómo el humanismo incluye la aceptación de las diferencias entre las personas y reflexionar sobre cómo la sociedad aborda la diversidad. Técnicas: Reflexión sobre pensamiento martiano sobre la crítica. Técnicas: “Jurado 13” Esta técnica consiste en utilizar los roles de un jurado tradicional. Reflexión sobre pensamiento martiano sobre la crítica, (acusando la crítica a colegas), Valoración de la crítica en la profesión médica, se orienta buscar cuentos infantiles sobre la discriminación y aceptación de las diferencias.

Título: “Aceptar las diferencias nos hace más humanos”. Objetivo: Analizar cómo el humanismo incluye la aceptación de las diferencias entre las personas y reflexionar sobre cómo la sociedad aborda la diversidad. Técnicas: Valoración de frases (Paulo Freyre), Presentación del cuento:” Todos somos diferentes”, Reflexión sobre la

diversidad y su importancia en la formación médica, Abrazoterapia, se orienta investigar sobre la definición del humanismo.

Título: “Humanismo y crecimiento personal”. Reflexionar sobre el crecimiento personal como parte de la formación humanista en los profesionales de la salud. Técnicas: Reflexión de frases de Sócrates acerca del humanismo y lluvia de ideas con opiniones de los participantes acerca del humanismo en sí mismos, técnica La rueda de la vida (Puntuar el nivel de satisfacción que le generan de 0 a 10 contextos vitales: salud, finanzaseconomía, trabajo, diversión y ocio, relaciones personales y de pareja, desarrollo personal, familia y amigos).

Título: “Evaluando lo aprendido”. Objetivo: Evaluar cómo las actividades desarrolladas han contribuido a fomentar el humanismo en los participantes. Técnicas: Composición breve titulada: “Lo que he aprendido sobre el humanismo”, se completa la Técnica Cuadro CQA, en la primera actividad el estudiante reflejó lo que conoce del humanismo (C) y sus expectativas, (lo que quería conocer Q) y ahora completa la columna que quedó en blanco (lo que ha aprendido A).

El sistema de actividades se caracterizó por: actividades interrelacionadas y con acciones conectadas entre sí, es participativo, desarrolla un pensamiento crítico y reflexivo que contribuye a transformar el aprendizaje; tiene un carácter intencional, integrador, contextualizado y preventivo.

Los resultados del diagnóstico corroboraron que en la práctica docente se debe accionar más para lograr la formación en valores humanistas, lo que coincide con un análisis publicado sobre la didáctica de los valores ético-morales en el proceso formativo cubano (Cañizares, Sarasa, 2013), en el que se reconocen limitaciones curriculares y extracurriculares en el mismo.

Los autores comparten el consenso entre los educadores médicos respecto a la necesidad de elevar el peso de la formación ético-humanista para hacer frente a la concepción tecnocrática. (Sánchez, 2017). Sin embargo, sus cargas horarias no se consideran suficientes, lo que implica limitación de tiempo para abordar las cuestiones humanísticas (Moreto, 2018).

El sistema de actividades diseñado potencia habilidades emocionales como: buena comunicación, sociabilidad, empatía y cualidades humanísticas. Dichas habilidades se plasman en el humanismo médico, que implica el ejercicio de la profesión con altruismo, rechazo a la maleficencia, al trato desigual, y a la injusticia (Navarro y Reyes, 2018; Georgalis y Tarancón, 2018; González, Boso, Subtil, de Antonio, y Godoy, 2018).

En el tratamiento de temas referidos al humanismo intervienen diversos componentes como el proceso de formación humanista y las propuestas de mejoras que permitan evolucionar el contexto educacional, y el enriquecimiento de métodos (Guinchard, 2011; González, Craise y Ramírez, 2018). El sistema de actividades que se propone propicia que los estudiantes emitan sus propios criterios y valoraciones, en un ambiente interactivo. La valoración de los expertos, corroboran las consideraciones de los autores, en cuanto a la pertinencia del sistema de actividades para contribuir a la formación humanista del estudiante.

Conclusiones

Se sistematizaron los fundamentos teóricos que sustentan la formación humanista en la Educación Superior y en la Universidad de Ciencias Médicas, destacando el nexo de la formación humanista con los valores humanos.

El diagnóstico del estado actual de la formación humanista del estudiante de la Carrera Medicina mostró brechas y limitaciones desde la misma concepción de los documentos que dirigen los procesos universitarios hasta la falta de preparación de los profesores para asumir con éxito la formación humanista de los estudiantes. Se constató la insuficiente preparación metodológica del claustro y la pobre implementación de métodos activos y desarrolladores del proceso de enseñanza aprendizaje que requieren la incorporación de los aspectos éticos. Los estudiantes no se encuentran identificados con el proceso de formación humanista y los contenidos no siempre se relacionan con la práctica profesional del médico.

Se diseñó el sistema compuesto por diez actividades, en las que se contemplan temas, acciones y técnicas que contribuyen a la formación humanista del estudiante de la Carrera Medicina.

En la validación del sistema de actividades por criterio de expertos predominó la valoración de Adecuado para todos los indicadores evaluados; la prueba estadística de Concordancia de Kendall favoreció la hipótesis de concordancia.

Bibliografía

- Bosch, E. (2007). *Perfeccionamiento del sistema de superación de los profesores de inglés del ISP "Félix Varela" de Santa Clara Villa Clara*. [Tesis en opción al grado académico de Máster en Educación Avanzada], CENESEDA, ISP "Enrique J. Varona", 6 de enero de 1997. Cuba.
- Cañizares, O. y Sarasa, N. (2013). Reflexiones acerca de la didáctica de los valores ético-morales en la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 27(4), 385-391.
- Comisión Nacional de Carrera Medicina. (2019). *Objetivos por años. Plan de Estudio E*. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Cuba.
- Comisión Nacional de Carrera Medicina. (2019). Informe ejecutivo de Plan de Estudio E.
- García, G. A. (2019). La formación investigativa del educador. Retos y perspectivas. Editorial Académica Española. <https://www.eaepublishing.com/catalog/details/store/gb/book/978-613-9-407330/formaci%C3%B3n-investigativa-del-educador-retos-y-perspectivas>
- Guinchard E. (2011). La ética en la formación del médico. *Acta Ortopédica Mexicana*, 25(6), 343-345.
- Moreto G. La erosión de la empatía en estudiantes de medicina: reporte de un estudio realizado en una universidad de Sao Paulo, Brasil. En: León FJ, González P. La humanización de la salud y el humanismo médico en Latinoamérica. Santiago de Chile: FELAIBE, SOBRAMFA y Facultad de

Ciencias de la Salud de la Universidad Central de Chile. 2018.
<https://www.bioeticaweb.com/wp-content/uploads/2019/01/FELAIBE18-Humanismo-m%C3%A9dico-1.pdf>

Sánchez M.A. (2017) El humanismo y la enseñanza de las humanidades médicas.
Educación Médica, 18(3), 212-218. <https://www.researchgate.net>

APLICACIONES WEB PROGRESIVAS PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA DE DOCENTES DE UNIVERSIDADES MÉDICAS

PROGRESSIVE WEB APPLICATIONS FOR THE MANAGEMENT OF SCIENTIFIC INFORMATION OF DOCENTS AT MEDICAL UNIVERSITIES

Dr. C. José Alejandro Concepción Pacheco¹.

Correo: pachecojose@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-6249-8789>

MSc. Juan Carlos Mirabal Requena².

Correo: belkisae@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9159-6887>

Dr. C. Geisha Calero de la Paz¹. C

Correo: vrassp@infomed.sld.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9240-638x>

¹Universidad de Ciencias Médicas, Sancti Spíritus

²Dirección Provincial de Salud. Sancti Spíritus

Resumen

La información científica proporciona a los científicos y trabajadores prácticos la información que necesitan. Sin embargo, en ocasiones ella no es ofrecida a los consumidores de forma apropiada. El objetivo es desarrollar Aplicaciones Web progresivas para la gestión de la información científica de docentes, Universidad de Ciencias Médicas, Sancti Spíritus. Es un estudio de tipo exploratorio prospectivo. A partir de los resultados obtenidos, se elaboraron y valoraron por Criterio de Expertos, 15 Aplicaciones web progresivas. La población fue de 512 docentes de la UCM de Sancti Spíritus, la muestra 169 profesores asistentes. Se utilizaron métodos de los niveles teórico, empírico y estadístico además las variables nivel de información, asesoría científica, científicidad, pertinencia, e impacto social. Se tuvo en cuenta el número de instalaciones, ejecuciones y uso de las aplicaciones web progresivas creadas. Las apps diseñadas, resultaron pertinentes, científicas y de alto impacto social, para la gestión de la información científica. Estas adoptaron una interactividad simple para funciones avanzadas, se mantienen actualizadas, los usuarios las encuentran fácilmente, son identificables como aplicaciones, funcionan con cualquier dispositivo, ordenador portátil, tablet o teléfono inteligente y cuentan con menús simplificados y fáciles de encontrar.

Palabras clave: información científica, Aplicaciones Web progresivas, científicidad, pertinencia, impacto social.

Abstract

Scientific information gives scientists and practical workers the needed information. However, it is not always given to consumers appropriately. To develop progressive web applications for the management of scientific information of docents at Sancti Spiritus medical university. Was the Prospective exploratory study. From the results obtained, 15 progressive web applications were elaborated and valued by expert's criteria. The population was 512 docents and the sample 169 assistant professors. Theoretical, empirical and statistics methods were used as well as the variables level

of information, scientific upgrading, scientificity, pertinence and social impact. The number of installations, executions and used of the applications were taken into account. The apps designed resulted pertinent, scientific and of a high social impact for the management of scientific information. There apps designed adopted simple interactivity for advanced functions, they are kept updated, the consumers can find them easily, they are identified as applications, they work at any devices, table or intelligent telephone, their menus are simplified and easy to find.

Keywords: scientific information, progressive web apps, scientificity, pertinence, social impact.

Introducción

Con frecuencia, la ciencia es vista como una actividad para producir y aplicar nuevos conocimientos en distintas esferas. En cada rama de la ciencia, pueden identificarse determinados componentes y tipos de actividad que conforman un sistema. Como tipo de actividad social, se distinguen la científico-investigativa, científico-organizativa, científico-pedagógica y científico-auxiliar. Capurro (2007)

El concepto de información científica derivó del enfoque cibernético comunicacional en la ciencia y gracias al desarrollo de la actividad científico informativa, Mijailov AI y Guiliarevskii RS afirman que la actividad científico informativa constituye una parte del trabajo científico, que se aisló en el curso de la división social del trabajo. Su objetivo es proporcionar a los científicos y a los trabajadores prácticos toda la información que necesiten, por medio de la acumulación, el procesamiento analítico sintético y lógico, el almacenamiento, la recuperación y la diseminación de la información científica. González (2006).

La ciencia de la información puede entenderse como la disciplina científica que investiga la estructura y las propiedades generales (no el contenido específico) de la información científica, además de las regularidades de todos los procesos de comunicación científica. Ursul and Kazantsieva (1971)

A esta le interesa la transmisión del conocimiento obtenido en ese proceso del conocimiento científico. Esta transmisión ocurre como resultado de la actividad científica informativa, es decir, uno de los tipos de actividad incluida en la actividad científica y que es indispensable para la unidad y efectividad de la ciencia contemporánea. El proceso de transmisión de información, en cualquiera de sus formas, puede examinarse como un ángulo del proceso reflejo. Mijalov and Guiliarevski (1976).

La información científica, en una de sus acepciones, se presenta no como teoría (o hipótesis), sino como material en bruto, principalmente como datos, mensajes que suministran las ciencias teóricas y empíricas. Es decir, existe el criterio de que el término información puede relacionarse con fenómenos y hechos aislados. La información científica es una ciencia, la cual: tiene como objeto la producción, recolección, organización, interpretación, almacenamiento, recuperación, diseminación, transformación y uso de la información. Ursul and Kazantsieva (1971)

Es información lógica obtenida en el proceso de conocimiento, que adecuadamente representa fenómenos y leyes de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento y se emplea en la práctica histórico – social.

La actividad científico informativa constituye una parte del trabajo científico, que se aisló en el curso de la división social del trabajo. Mijailov and Guiliarevski (1979). La información al proporcionar nuevos conocimientos, disminuye la incertidumbre y facilita la acción e implica un proceso de comunicación. Posee diversos canales de difusión: revistas científicas, memorias de congresos científicos, informes científicos técnicos, libros científicos técnicos y repositorios de información científica. El fin último de la información es utilizarla, transformarla en nuevos conocimientos, en innovación, en progreso. La transferencia de información se orienta cada vez más en función del usuario final.

La Tipología de los usuarios de la información científica y técnica es variada, pero básicamente pueden encuadrarse en cuatro grupos: sector de investigación y docencia, sector industrial o de producción, sector político o de toma de decisiones y las personas de la calle. González (2006).

Situación problémica

En la provincia de Sancti Spíritus y específicamente en la Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, en el período comprendido entre el 2007 y hasta 2020, se detectaron carencias relacionadas con la información científica de docentes. Estas se desglosan como sigue:

Necesidad de información sobre aspectos científicos a enfrentar en su desempeño laboral y escaso uso de las vías de asesoría sobre estos aspectos. Estas carencias fueron constatadas a través de: observaciones participantes, encuestas y entrevistas.

Problema científico: ¿Cómo contribuir a la gestión de la información científica de docentes de la Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus para su desempeño laboral?

Objetivo general: Desarrollar Aplicaciones Web progresivas para la gestión de la información científica de docentes de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, 2021-2025.

Objetivos específicos

Determinar los fundamentos teóricos relacionados con el tema de estudio: la información científica de docentes en la Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus.

Identificar nivel de información de docentes sobre aspectos científicos a enfrentar en su desempeño laboral.

Identificar vías de asesoría científica de docentes de la Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus.

Diseñar Aplicaciones Web progresivas para la gestión de la información científica de docentes de la Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus de 2021 a 2025.

Valorar la pertinencia de las aplicaciones web progresivas por Criterio de Expertos. Entrega de las aplicaciones web progresivas a los consumidores para la gestión de la información y medición de su instalación, ejecución y uso.

Desarrollo

Diseño metodológico. Clasificación de la investigación: Se realizó un estudio de tipo exploratorio prospectivo en la Universidad de Ciencias Médicas desde marzo 2020 hasta diciembre 2021. A partir de los resultados obtenidos en esta exploración, se elaboraron y valoraron por Criterios de expertos, 15 Aplicaciones web progresivas, para la gestión de la información científica de los docentes. En su estructura interna las aplicaciones se encuentran organizadas en teoría, videos e imágenes. Todo lo que se diseñó para su consumo en teléfonos móviles del personal involucrado en el estudio. Posteriormente se entregaron las aplicaciones web progresivas a los consumidores para la gestión de la información y se midió su instalación, ejecución y uso.

Para la solución del problema científico planteado, se utilizaron métodos de investigación del nivel teórico, del nivel empírico y del nivel estadístico matemático.

Los métodos teóricos posibilitaron la fundamentación de la investigación en relación con el sistema de conceptos utilizados, la interpretación de los resultados empíricos, la profundización en las relaciones esenciales y cualidades fundamentales de los procesos no observables directamente. Entre ellos se destacan: el histórico-lógico, el inductivo-deductivo, el analítico-sintético, la modelación y el enfoque de sistema.

Del nivel empírico: observación, entrevista, encuesta, revisión documental y registro de anotaciones, así como el Criterio de expertos. Del nivel estadístico y matemático, se utilizó el cálculo porcentual para el análisis de los datos cuantitativos discretos, finitos y numerables para la recopilación y análisis de los datos obtenidos en la etapa del diagnóstico; expresando sus resultados en tablas para una mejor interpretación.

La población de estudio se integró por 512 docentes pertenecientes a la UCM de Sancti Spíritus, incluidos en todas las categorías docentes de la Educación Superior. Como característica esencial se tuvo en cuenta la cercanía física de los integrantes de la población en su desempeño docente a los integrantes del equipo de investigación. Esta se desglosa como sigue:

Profesores titulares: 21, profesores auxiliares: 185, profesores asistentes: 169, profesores instructores: 134 y ATD (Asistente Técnico Docente): 3

La muestra utilizada resultó, no probabilística para llevar a cabo la fase exploratoria de la investigación que se presenta. Se incluyeron los 169 profesores asistentes, docentes que laboraron en la UCM de Sancti Spíritus en el período de estudio. La selección de la muestra respondió a las necesidades prioritarias de gestión de información científica de la unidad de análisis que se presenta, lo que se traduce en cambio de categoría, publicaciones, inclusión en proyectos de investigación, investigaciones, así como estudios de Maestrías y Doctorados.

Las variables de estudio se presentan a continuación:

Nivel de información científica, González (2006). Grado alto: cuando la acumulación, procesamiento analítico sintético y lógico, almacenamiento, recuperación y diseminación de la información científica se posee del 100% al 80%. Grado medio: cuando la acumulación, procesamiento analítico sintético y lógico, almacenamiento, recuperación y diseminación de la información científica se posee del 79% al 50%. Grado bajo: cuando la acumulación, procesamiento analítico sintético y lógico, almacenamiento, recuperación y diseminación de la información científica se posee a menos del 50%.

Asesoría científica, Pérez (2015). Efectiva: cuando las sugerencias, opiniones e ilustraciones, mejoran la calidad de la educación y de su desempeño laboral al 100%. No efectiva: cuando las sugerencias, opiniones e ilustraciones, mejoran la calidad de la educación y de su desempeño laboral al 50 % o menos.

Pertinencia, Molerio (2017). Pertinente: si la aplicación resulta al 100% afín con las necesidades científicas del entorno social, laboral y congruente al 100% con las exigencias del medio externo. No pertinente: si la aplicación resulta menos del 50% afín con las necesidades científicas del entorno social, laboral y menos del 50 % congruente con el medio externo.

Cientificidad, Barallobres (2013). Científica: Si se aplica el método y el enfoque científico de la ciencia. No científica: Si no se aplica el método y el enfoque científico de la ciencia.

Impacto social, Rodríguez (2015). Alto: cuando la relación acción resultado se logra con un 100% de científicidad. Medio: cuando la relación acción resultado se logra con un 70% de científicidad. Bajo: cuando la relación acción resultado se logra menor al 30% de científicidad.

Se solicitó el consentimiento informado a la muestra de estudio. Anexo 1. Para identificar el nivel de información científica de los docentes, se aplicó una encuesta Anexo 2. Se realizó entrevistas individuales a cada uno de los incluidos (as) en el estudio para identificar la asesoría científica de los mismos. Anexos 3. Se elaboraron y posteriormente se diseñaron las aplicaciones Anexo 4. Para su diseño se tuvo en cuenta la información de Pireddu (2022). Las aplicaciones fueron valoradas por el criterio de expertos. Hurtado (2020)

Al concluir la etapa de la recolección de la información, se creó una base de datos computarizada en el programa Microsoft Excel; y como medida de resumen de la información obtenida, se utilizó el porcentaje y número absoluto; los resultados fueron presentados en tablas y gráficos para su mejor comprensión. Los textos se procesaron con Office 2019. Todos los análisis realizados permitieron finalmente establecer las conclusiones.

Para la realización de este estudio se obtuvo la aprobación del Consejo de Actividades Científicas y Comité de Ética de la UCM de Sancti Spíritus. Esta investigación está avalada por proyecto de investigación institucional titulado: AAC: Aplicación Web progresiva para la gestión de la información científico metodológica de los cuadros directivos docentes. UCM, Sancti Spíritus. 2021-2025 y con número de acuerdo: No 14 del 9 junio 2021.

Resultados

La determinación de la fundamentación teórica sobre el tema de estudio se llevó a cabo utilizando revisión de documentos. Como resultados se encontró información científica sobre: Aplicaciones Web Progresivas: qué son, cómo funcionan, qué se debe saber al respecto, información científica y definiciones de Asesoría, esencialmente. Pérez and Merino (2015).

Para identificar el nivel de información de docentes sobre aspectos científicos a enfrentar en su desempeño laboral, se aplicó una encuesta a la muestra de estudio (Anexo 2).

Tabla 1. Identificación del nivel de información de docentes sobre aspectos científicos a enfrentar en su desempeño laboral. Universidad de Ciencias Médicas, Sancti Spíritus

TOTAL DOCENTES ASISTENTES	NIVEL DE INFORMACIÓN					
	ALTO	%	MEDIO	%	BAJO	%
169	8	4,73	13	7,7	148	87,57

Fuente: Encuesta

De todos los docentes incluidos en la muestra: 169, 8 (4.73%), se ubicaron en la categoría nivel de información alto, 13 (7.7%) en la categoría nivel de información medio y 148, (87,57%) en la categoría nivel de información bajo. Obsérvese como existió un predominio del nivel bajo como resultado de la variable estudiada, contrario a los resultados obtenidos por Pell (2021) y Gómez J. (2020). Se patentizó, en opinión del autor, que las estrategias llevadas a cabo en la práctica no han contribuido a dotar a estos docentes con la información científica totalmente adecuada para su desempeño laboral. Existe en la actualidad desconocimiento sobre las vías de obtención de esta información, y de los responsables de ofrecer la que necesitan los docentes para su desempeño laboral efectivo. Se instituyó la necesidad de tenencia de información científico para su desempeño laboral, así como la adopción de medidas para obtener la misma por parte de la muestra de estudio.

Para identificar vías de asesoría científica de los docentes de las Ciencias Médicas, Sancti Spíritus, se aplicó a la muestra de estudio una entrevista (Anexo 3).

Tabla 2. Identificación de las vías de asesoría científica de docentes de las Ciencias Médicas, Sancti Spíritus

TOTAL DOCENTES ASISTENTES	VIAS DE ASESORÍA			
	EFFECTIVA	%	NO EFFECTIVA	%
169	25	14,8	144	85,2

Fuente: Entrevista

De todos los docentes incluidos en la muestra 25, (14.8%) se ubicaron en la categoría Asesoría efectiva, mientras que 144 (85.2%) se incluyen en la categoría asesoría no efectiva. A pesar que los docentes de la UCM de Sancti Spíritus reciben capacitación continua a través de cursos, Diplomados, Maestrías y Doctorados, necesitan superación sobre la asesoría que reciben para su desempeño laboral, en términos de conocer qué es, de las vías a través de las cuales se puede ofrecer, de los diferentes tipos de asesoría existentes, de quienes la necesitan, su importancia, cómo recibirla de forma eficiente, su objetivo, así como de la insuficiente asesoría científica que reciben. Estos criterios coinciden esencialmente con los aportados por Dra. C. Virginia Bárbara Pérez Payrol, Dra. C. Mireya Baute Rosales y M. Sc. María Teresa Maldonado en su investigación titulada: La asesoría: forma de organización para la preparación de directivos de educación superior en la evaluación profesoral. Pérez (2017).

A partir de este momento y con los resultados obtenidos, se procedió al diseño de las aplicaciones web progresivas. Para llevar a cabo este objetivo, se tuvo en cuenta la metodología de Pireddu (2022). Como resultados se diseñaron quince aplicaciones web progresivas (Anexo 4).

Se habilitó una plataforma para la descarga de las aplicaciones contenidas en la presente investigación. Existen dos vías para el acceso: mediante el siguiente link: <https://sites.google.com/view/jaxt-project/p%C3%A1gina-principal>

Una vez elaboradas las aplicaciones, se sometieron a su validación por Criterio de expertos, se contó como expertos con 15 Dr. C. del país que evaluaron las aplicaciones contenidas en la presente investigación. Esta metodología siguió los pasos siguientes:

1. Aplicación de encuesta para evaluar el coeficiente de competencia de los expertos,
2. Caracterización del listado final de expertos,
3. Análisis de los resultados del coeficiente de competencia de los expertos,
4. Aplicación de encuesta a expertos para valorar la pertinencia, la científicidad y el impacto social de las aplicaciones web progresivas.

Las categorías de análisis evaluativo de la aplicación de la encuesta a expertos para valorar la pertinencia, la científicidad y el impacto social de las aplicaciones web progresivas, se centraron en las variables de estudio: Pertinencia, Molerio (2017) Cientificidad, Barallobres (2013) e Impacto social, Rodríguez (2015). Todas estas

variables fueron revisadas y adaptadas de acuerdo con las necesidades de la investigación. Los resultados obtenidos de las variables enunciadas se muestran como sigue:

El carácter pertinente de las aplicaciones: MA: 15

El carácter científico de las aplicaciones: MA: 14, BA: 1

El impacto social de las aplicaciones: MA: 15

Como se puede apreciar la casi totalidad de los expertos beneficiaron la categoría muy adecuadas lo que ofrece a las aplicaciones presentadas las categorías de científicas, pertinentes y de alto impacto social.

A partir de este momento, se entregaron las aplicaciones web progresivas a los consumidores destinados para la gestión de la información científica necesaria para su desempeño laboral. Esta actividad se realizó por parte del administrador de los productos web progresivos el cual cuenta con un hosting o servidor web que registra número de instalaciones, ejecuciones y uso de estos productos. A manera de avances, se presentan los resultados de las lecturas del hosting creado. Información que se ofrece en forma de gráficos.

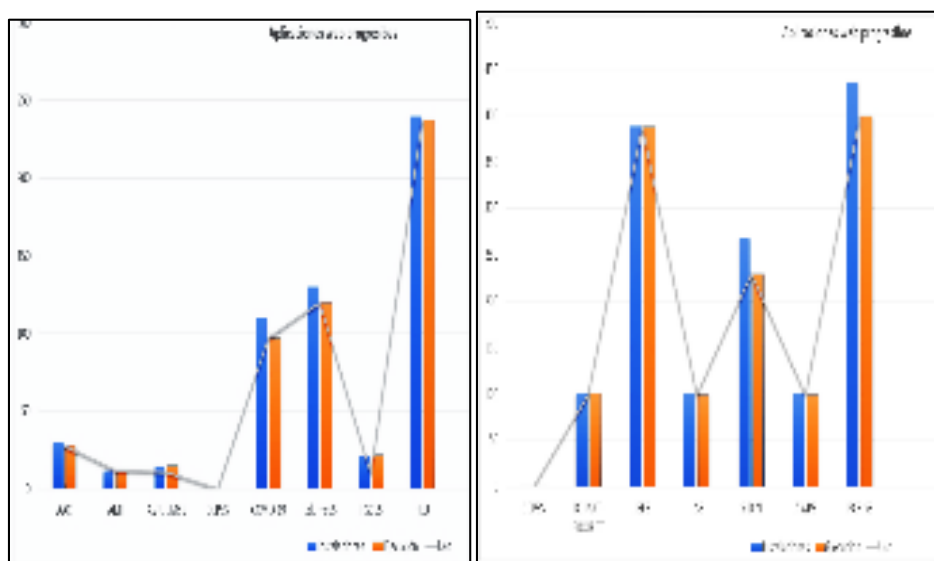


Gráfico 1. Registro de instalaciones, ejecución y uso de las aplicaciones web progresivas

Como se aprecia, de las quince aplicaciones diseñadas, catorce han sido instaladas, ejecutadas y usadas por los consumidores premeditados en cada caso. El uso de estos productos se ha mantenido estable, destacándose que la aplicación CCP-SS, perteneciente al Consejo científico provincial no se ha instalado aún. Con relación a la de mayor ejecución ha resultado la del PCR, o sea, la que informa sobre los resultados del PCR. Esta aplicación web progresiva resultó también la de mayor uso por los consumidores.

Todas las aplicaciones web progresivas fueron sometidas a la metodología establecida por CENDA para la obtención del derecho de autor y patente, utilizando

para ello: carta de solicitud de inscripción de la obra, descripción de la obra, manual de usuario, así como el envío de la APK. De ellas la casi totalidad poseen documento acreditativo como derechos de autor.

Conclusiones

La determinación de los fundamentos teóricos ofreció al tema de investigación el sustento teórico metodológico necesario para fundamentar, conceptualizar, contextualizar y gestionar la información científica de los docentes estudiados, con el uso de Aplicaciones Web Progresivas para tal efecto.

El nivel de información de los docentes sobre aspectos científicos metodológicos a enfrentar en su desempeño laboral identificado resultó bajo. El Grado de acumulación, procesamiento analítico sintético y lógico, almacenamiento, recuperación y diseminación de la información científica no se correspondió con su objeto en su totalidad fundamentalmente en términos de recolección, organización, interpretación, almacenamiento, recuperación, transformación y uso.

Las vías de asesoría científica de los docentes resultaron no efectivas. El tipo de actividad utilizada para recibir asesoría, a través de sugerencias, opiniones e ilustraciones a los evaluados no lograron mejorar la calidad de su desempeño laboral en su totalidad.

Las Aplicaciones Web progresivas creadas adoptaron dentro de sus características y en términos de su diseño una interactividad simple para funciones avanzadas, se mantienen actualizadas y ofrecen las últimas versiones de un servicio o sitio, los usuarios las encuentran fácilmente, son identificables como una aplicación, en lugar de un sitio web, funcionan con cualquier dispositivo, ordenador portátil, tablet o teléfono inteligente y cuentan con menús simplificados y fáciles de encontrar. Resultaron, según el criterio de los expertos consultados pertinentes, científicas y de alto impacto social. Su instalación, ejecución y uso mostraron su alto valor de uso para el objetivo que fueron elaboradas.

Recomendaciones

La aplicación de las Aplicaciones web progresivas creadas a la totalidad de docentes de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus y provincia.

El seguimiento del estudio iniciado con énfasis en el tratamiento de las dificultades en cuanto al nivel de información y asesoría de los docentes de todas las categorías en la provincia de Sancti Spíritus.

Bibliografía

- Barallobres, G. (2013). Université de Québec à Montréal, Montreal, Canadá. Barallobres.gustavo@uqam.ca. La noción de científicidad en la teoría de situaciones didácticas. Versión impresa ISSN 1665-5826. Educ. mat vol.25 no.3 México dic. 2013.
- Capurro, R. (2007): Epistemología y ciencia de la información», artículo publicado en la revista EnI@ace: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, año 4, n. ° 1. Caracas, enero-abril de 2007.

- Gómez J. (2020). Evaluación del nivel de conocimientos sobre Covid-19 durante la pesquisa en la población de un consultorio. *Revista científico estudiantil*, 59 (277). [http:// www. Medigraphic.com](http://www.Medigraphic.com).
- González Suárez, E. (2006). *Conocimiento científico e información científica: observaciones preliminares*. ACIMED v.14 n.5.
- Hechevarría, S. *Material de apoyo al taller de diseño de proyectos de investigación educacional y social. Tipos de escala y ejemplos de diseños de UCM de la Habana*. [http:// uvsfajardo.sld.cu](http://uvsfajardo.sld.cu).
- Pell del Río, S. (2021). *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. Volumen 11, Nro. 1. 2021.
- Pérez Payrol, V. (2017). La asesoría: forma de organización para la preparación de directivos de educación superior en la evaluación profesoral. *Revista Universidad y Sociedad* versión On-line ISSN 2218-3620. Universidad y Sociedad 9 (3).
- Pérez Porto, J., Merino, M. (2015). Asesoría- Qué es, tipos, definición y concepto. Definición, <https://abc.com/general/asesoria.php>. Rodríguez Muñoz, R. (2015). Impacto de los resultados de proyectos, particularidades desde una visión prospectiva. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 7 (3), 155-159. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Pireddu, M. (2022). *Cómo crear una AWP para móviles*. *norfipc.com* <https://norfipc.com/móvil/>
 «https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Aplicación_web_progresiva&oldid=129375206»

Anexo 1

Aplicaciones Web Progresivas.

1. AAC. Aplicación asesoría científica para cuadros directivos docentes.



2. FGC-SS. Formación del grado científico, Sancti Spíritus.



3. CCP-SS. Consejo científico provincial, Sancti Spíritus.



4. SOCECS. Sociedad de Educadores en Ciencias de la Salud.



5. ISM. International Medical Services.



6. PCR.



7. AGI-UCMSS. Aplicación para la gestión de la información científica en la Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus.



8. FDrC-SS: Formación de Dr. C Sancti Spíritus.



9. IEFE. Institución Escolar Federico Engels.



10. SDN: Seguridad y Defensa Nacional.



11. FEU-UCMSS. Federación de estudiantes Universitarios. Sancti Spíritus



12. IIC-JAXT PROJECT: Intercambio de Información Científica.



13. AWPE. Aplicación web progresiva en Enfermería.



14. I-SS. Inmunología Sancti Spíritus.



15. SCC-XXI. Sucesión cronológica de la Covid-19. Siglo XXI.



UTILIDAD PARA LA SALUD DE PRODUCTOS DE LA COLMENA MELIPONA HEALTH BENEFITS OF PRODUCTS FROM THE MELIPONA HIVE

MSc. Mademoiselle Pulgar Peña¹.

Correo: lidyarosa@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7943-9478>

M. Sc. Yudit Alfonso Marín¹.

Correo: yuditalfonsomarin@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3177-6439>

Dra. Yilieny Macías Ibarra¹.

Correo: yilienym@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4962-1417>

¹Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Faustino Pérez Hernández". Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

La educación es una condición necesaria para promover salud en los individuos, escuelas y comunidades, debe favorecer el acceso a la información, el desarrollo de habilidades en aras de una vida mejor, la identificación de posibilidades de elección saludables. La OMS desempeña un papel de liderazgo clave en la coordinación y promoción de la lucha mundial contra las enfermedades no transmisibles. Todo esto insta a ejecutar acciones educativas a favor de la salud. Esta investigación identificó científicamente la utilidad para la salud de los productos de la colmena Melipona con el propóleo. Objetivo: Identificar científicamente la utilidad para salud de los productos de la colmena Melipona. Se utilizará la revisión de literatura científica en la utilidad para la salud de los productos de la colmena Melipona. Las evidencias científicas identificadas mostraron información en la utilidad para la salud de la miel, polen y propóleos de la colmena Melipona. Entre los principales efectos terapéuticos de estos productos se encuentran acción inmunológica, antimicrobiana y antioxidante. Estos productos resultan mucho más beneficiosos que los de otras abejas. Se identificó a través de las evidencias científicas utilidad para la salud de los productos de la colmena Melipona.

Palabras Clave: productos de la colmena Melipona, utilidad para la salud, evidencia científica.

Abstract

Education is a necessary condition to promote health in individuals, schools and communities, it should promote access to information, the development of skills for the sake of a better life, the identification of healthy choice possibilities. WHO plays a key leadership role in coordinating and promoting the global fight against noncommunicable diseases. All this urges to carry out educational actions in favor of health. This research scientifically identified the health utility of Melipona hive products for the purpose. The objective is scientifically identify the usefulness for health of the products of the Melipona hive. Review of scientific literature on the usefulness for health of the products of the Melipona hive. The scientific evidence identified showed information on the usefulness of honey, pollen and propolis from

the Melipona hive for health. Among the main therapeutic effects of these products are immunological, antimicrobial and antioxidant action. These products are much more beneficial than those of other bees. The usefulness of the products of the Melipona hive for health was identified through scientific evidence.

Keywords: Products of the Melipona hive; utility for health; scientific evidence.

Introducción

La educación es una condición necesaria para promover la salud de los individuos, escuelas y comunidades, debe favorecer el acceso a la información, el desarrollo de habilidades en aras de una vida mejor, la identificación de posibilidades de elección saludables, el empoderamiento de los individuos para actuar en defensa del mantenimiento de la salud tanto individual como colectiva y la búsqueda de ayuda cuando sea necesario. Es una herramienta que formula conceptos, conduce a acciones en los niveles macro y micro, dentro y fuera de los centros educacionales, con una esencia educativa, al no ser simple información y capacitación sino que conduce a la reflexión y toma de decisiones sobre salud, entendida, como construcción social más allá de los límites del cuerpo individual (Veloz et al., 2018).

Una apropiada salud es un pilar imprescindible para el bienestar personal, social y económico de cualquier región, debido a que favorece de forma consecuente a mejorar la calidad de vida en universidades y comunidades. Las personas con una adecuada salud están mejor preparadas para enfrentar el desarrollo individual y colectivo en aras del perfeccionamiento de su vida (Veloz et al., 2018).

Según la OPS (2022) una buena salud es el mejor recurso para el progreso personal, económico y social. La Promoción de la Salud constituye un proceso político y social global que abarca acciones dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas, con el fin de favorecer su impacto positivo en la salud individual y colectiva.

La OMS desempeña un papel de liderazgo clave en la coordinación y promoción de la lucha mundial contra las enfermedades no transmisibles (OMS, 2022).

El Plan propuesto por los expertos cubanos delinea 4 líneas estratégicas con otros tantos objetivos generales que reúnen acciones legales e intersectoriales, el reforzamiento de la promoción de la salud y la participación de las comunidades (Santana, 2022).

Todo lo antes planteado insta a ejecutar acciones educativas a favor de la salud. Respondiendo a ello, esta investigación en su primer momento conformó los sustentos teóricos en la utilidad para la salud de los productos de la colmena Melipona con el propósito de implementar, a partir de ello, en una segunda etapa, acciones de promoción de salud para potenciar el nivel de información en la comunidad de esta opción saludable.

Teniendo en cuenta que los productos de la colmena Melipona se consideran con gran valor terapéutico y de la importancia de la promoción de salud en la comunidad para fomentar hábitos saludables en este estudio se consultaron evidencias

científicas con el objetivo de Identificar científicamente la utilidad para salud de los productos de la colmena Melipona.

Métodos

Este estudio constituye una revisión de literatura científica de la utilidad para la salud de los productos de la colmena Melipona. Se consideraron estudios científicos de varios países, incluyendo Cuba.

La estrategia de búsqueda se realizó a través de Google Scholar, la Academia Educación, Scielo ERIC y la Biblioteca Virtual de Salud en Cuba, lo que nos propició información de varias revistas científicas.

Resultados

En el mundo existen más de veinte mil especies de abejas. Viven en cuanto lugar existan plantas con flores, proveedoras de polen, aceites y néctar a insectos polinizadores, es decir, en todos los continentes menos la Antártida. Se les clasifica en siete familias, a saber: Melittidae, Andrenidae, Colletidae, Stenotritidae, Halictidae, Apidae y Megachilidae. Las abejas más conocidas son las que proporcionan la miel de consumo generalizado, llamadas europeas, domésticas o melíferas (*Apis mellifera*). Son parte de uno de los muchos grupos de la familia de las ápidas, la cual abarca unas 5700 especies diferentes (Vossler, 2019).

Otro grupo de ápidas recibe el nombre de Meliponas con más de 500 especies. Más de 400 de esas especies viven en el continente americano; las restantes, en Asia, África y Oceanía. Se les encuentra principalmente en los climas cálidos de trópicos y subtropicos (Vossler, 2019).

Abejas Meliponas: provenientes de la familia Apidae, son abejas sin aguijón nativas de Mesoamérica. También se conocen como abejas nativas, “meliponinos” o “abejas sin aguijón”. Estas abejas no pican y su miel tiene propiedades medicinales. Las abejas sin aguijón habitan únicamente en zonas tropicales y subtropicales, es decir, que están mejor adaptadas para climas cálidos. En dichas zonas son las abejas más abundantes e importantes para el medio ambiente, ya que gran parte de los bosques dependen de ellas para ser polinizados. Además, se encargan de polinizar casi el 70% de los alimentos cultivados. Esto significa que dependemos de estas abejas para obtener la gran mayoría de nuestros alimentos (Alegría y Oporta, 2019; Instituto de Capacitación del Oriente de Bolivia [ICO], 2020).

Melipona beecheii Bennett pertenece al grupo de las “abejas sin aguijón” y es conocida en Cuba como “abeja de la tierra”. Constituye, junto a *Apis mellifera* Linnaeus, las dos únicas especies de abejas sociales que viven en la isla (Genaro y Loriga, 2018).

La miel de *Meliponas* es bastante diferente de la producida por la abeja melífera. Es muy líquida y se fermenta rápido; posee mayor acidez y su sabor es variable según la especie: las hay poco apetecibles, pero otras son suaves y dulces. La miel de melipona es considerada un producto nutritivo, siendo rica en azúcar y otros compuestos fenólicos, pero es pobre en contenido de proteínas. Es una miel de alto

valor natural, como producto nutraceútico y medicinal (Caballero, 2022; Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana [IIAP], 2019; Vossler, 2019).

Una investigación en México realizó estudios fisicoquímicos, de aceptación y palinológicos en mieles de tres especies de abejas sin aguijón. El análisis de componentes principales representa el 86.9 % de la variabilidad total entre las especies. Los resultados melisopalínológicos mostraron que las mieles de *M. beecheii* son monoflorales con un 45 % de polen. De este estudio complementario se observa que se requieren análisis de las mieles de abejas sin aguijón (Espinoza et al., 2018).

A pesar de que la producción de miel de la abeja melipona es menor, ésta es mucho más beneficiosa que la miel de otras abejas ya que sus propiedades medicinales ayudan al sistema inmunológico, además de utilizarse para curar dolencias, heridas, quemaduras y enfermedades (Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural de México [SADR], 2022).

La miel de las abejas sin aguijón es altamente demandada en el mercado mundial por sus propiedades medicinales. Las mieles de *meliponinos* resultan efectivas para inhibir el crecimiento bacteriano de diversos patógenos (Dardón y Enríquez, 2008; Fonte et al., 2013).

Las mieles son porcentualmente importantes, especialmente las de las abejas sin aguijón, las cuales son recomendadas para el tratamiento de la diabetes, bronquitis, micosis oral, gripa, dolores de garganta y hasta impotencia. También son usadas como antivermífugos, y consideradas un antiveneno contra mordeduras de serpientes y de perros rabiosos (Costa et al., 2006).

Existe una evidencia sólida que demuestra que la miel de *M. beecheii* posee compuestos bioactivos tales como proteínas, flavonoides y polifenoles, con alta actividad antioxidante. La evidencia científica obtenida permite proponer a la miel de esta especie de abeja sin aguijón como alternativa para la obtención de compuestos bioactivos con actividad antioxidante en la Península de Yucatán, y ser propuesto como alimento natural para reducir algunos tipos de cáncer asociados al estrés oxidativo de las células fisiológicas del ser humano. Sin embargo, aún falta información que explique dicha actividad antioxidante (Cauich et al., 2015).

La miel producida por *M. beecheii* fue monofloral. La miel de *M. beecheii* presentó mayor capacidad de captación de los radicales ABTS y quelación del hierro. La miel de *M. beecheii* mostró actividad antioxidante contra los radicales estudiados, en especial contra el hidroxilo, así como la quelación del ion Cu^{2+} . Se sugiere continuar la investigación de las propiedades de estas mieles de abejas sin aguijón, su composición, su perfil de origen floral, sus compuestos fenólicos e identificar otras moléculas, buscando con esto determinar su potencial como agente quimiopreventivo contra enfermedades crónico degenerativas (Sánchez et al., 2019).

Los resultados sugieren una diferenciación de las características fisicoquímicas, capacidad antioxidante y antibacteriana de las mieles de *M. beecheii* asociada a la vegetación en los alrededores de los meliponarios. Además, la capacidad

antioxidante y capacidad inhibitoria de crecimiento bacteriano fue, en general, mejor en mieles provenientes de zonas periurbanas y rurales, donde se observó que la vegetación es más diversa y conservada. Finalmente, ha de resaltarse la necesidad de continuar con la investigación de las mieles provenientes de abejas nativas como *M. beecheii*, así como la importancia de la conservación del paisaje natural flora útil para las abejas (Chimal et al., 2023).

En Cuba la tendencia histórica ha sido la captura independiente de colonias de *M. beecheii*, en estado salvaje, por campesinos sin entrenamiento. La meliponicultura como actividad no ha alcanzado el desarrollo que ha experimentado la apicultura (Genaro y Loriga, 2018).

En Cuba, existe un interés en desarrollar la meliponicultura. En los últimos años se han incrementado las publicaciones sobre el tema y la voluntad por lograr una mejor organización, capacitación del personal, producción de miel y uso de las abejas como polinizadores de cultivos agrícolas (Genaro y Loriga, 2018).

Investigaciones en Cuba de la miel de *Melipona beecheii* encontraron que respecto a las características organolépticas y físico-químicas, la miel de *Melipona beecheii*, presentó una excelente calidad, al no sufrir ningún proceso de degradación aparente; por ello se puede considerar como una miel fresca, lo que constituye un requisito clave para cualquier alimento destinado al consumo humano. En la evaluación de la propuesta por los expertos se obtuvo una puntuación de 90 y 100 % para requisitos físico químicos y microbiológicos de la miel de *Melipona beecheii* en Cuba (Fonte et al., 2013; Pacheco, 2022).

Diversas especies de abejas sin aguijón producen miel. La composición de la miel genuina puede variar mucho, algunos de los factores que causan tal variación se conocen, pero otros no. La miel no es un producto genérico sino variable. A veces la variación es pequeña, otras veces no. Detrás de cada miel aparentemente homogénea, hay un ramillete de flores que las distingue y caracteriza en su composición y sus propiedades medicinales (Vit et al., 2012).

Cada especie de abeja es atraída por diferentes especies florales, el contenido de compuestos fenólicos y proteínas de la miel se relaciona con la especie de abeja que la produjo y su origen floral (Sánchez et al., 2019).

Por ello para desarrollar la meliponicultura en Cuba y obtener el beneficio de las propiedades terapéuticas de la miel y otros productos de la colmena *Melipona beecheii* es importante identificar, cultivar y reforestar las especies botánicas que son fuente de néctar y polen para las abejas sin aguijón. Las preferencias florales por abejas *meliponas beecheii* (Martínez et al., 2021).

Las abejas sin aguijón (*Melipona*), al igual que las abejas melíferas *Apis mellifera*, recolectan resinas vegetales para producir propóleos. Los estudios químicos del propóleo *Melipona* han dado como resultado el descubrimiento de nuevas moléculas naturales, algunas de ellas con valiosa bioactividad. Otro estudio preliminar en Africa probó las propiedades antimicrobianas y de detección de quórum del propóleo de *Meliponula ferruginea*. Estos primeros resultados demostraron que el propóleo de las abejas africanas sin aguijón era rico en

sustancias biológicamente activas y merece más investigación (Popova et al., 2021a; Popova et al., 2021b).

El propóleo de las abejas *Melipona* se ha utilizado durante mucho tiempo en la medicina tradicional de México, Brasil, Argentina, India y Vietnam, como remedio para mejorar la salud y tratar diversas enfermedades (Popova et al., 2021a).

Recientemente, la miel y el propóleo de las abejas sin aguijón han atraído la atención creciente debido a sus propiedades que promueven la salud. El propóleo de abejas nativas sin aguijón ha comenzado a ser estudiado en las últimas décadas, principalmente centrándose en sus propiedades farmacológicas (Carneiro et al., 2016; Popova et al., 2021b).

El particular tipo de propóleos de las abejas sin aguijón ha despertado interés debido a la detección de moléculas como la cinamoiloxi mammeissina, que tiene actividad citotóxica y antiinflamatoria (Carneiro et al., 2016; Franchin et al., 2016).

El extracto etanólico del propóleo de *M. beecheii* presentó mayor actividad antifúngica frente a *C. albicans* que el de *A. mellifera* (Ramón et al., 2019).

Los extractos de propóleos de abejas nativas sin aguijón podrían ser un ingrediente funcional y activo en diferentes formulaciones alimentarias (Medina et al., 2022).

Se requieren más estudios para caracterizar químicamente y respaldar científicamente las propiedades medicinales del propóleo de abeja sin aguijón (Popova et al., 2021a).

Se realizó una investigación en los propóleos colectados en las colmenas *Melipona beecheii* ubicadas en dos fincas agroenergéticas de la provincia de Matanzas, lo que concluyó que las extracciones de propóleos con contenido de metanol y etanol permiten obtener productos naturales con elevada actividad antimicrobiana frente a los microorganismos *Staphylococcus aureus*, *Escherichia coli*, *Pseudomona aeruginosa* y *Candida albicans*. En los propóleos se identificaron grupos funcionales presentes en algunos de los compuestos químicos, como flavonoides, antraquinonas y terpenos, responsables de la actividad antimicrobiana de este subproducto de la colmena de *M. beecheii* (Fonte et al., 2016).

El aceite esencial de propóleos de *Melipona beecheii* fue el más activo en cuanto al ensayo de capacidad antioxidante total con el mayor porcentaje de reducción de los iones férricos, seguido del extracto etanólico de propóleos de *Melipona beecheii*. El propóleo de *Melipona beecheii* de forma general en sus dos presentaciones, tanto en extracto etanólico como en aceite esencial, mostró un tenor de fenol elevado. Los valores de contenido de flavonoides presentes en el propóleos mostraron una tendencia similar tanto en el extracto etanólico como en el aceite esencial. El propóleo de *Melipona beecheii*, en sus dos presentaciones, tanto en extracto etanólico como en aceite esencial, mostraron los mejores resultados. Por lo cual podría convertirse en un buen candidato a ser utilizado en las ramas de la industria y la medicina en Cuba (Fonte et al., 2019).

El polen de las abejas meliponas tiene un valor proteínico 50 por ciento mayor que el del resto de las abejas (SADR, 2022).

En polen melipónico se detectó la presencia de proteínas, lípidos, cenizas y la proporción de carbono/nitrógeno, también estuvieron presentes minerales como cobre, hierro, manganeso, calcio, potasio, magnesio y fósforo. Fueron encontrados aminoácidos no esenciales y esenciales (Batista et al., 2022).

El polen melipónico no presentó ninguna contaminación por bacterias y hongos. El análisis físico-químico confirmó que este polen tiene cantidades nutricionales que se pueden agregar a otros ingredientes, proporcionando un enriquecimiento de fibras, minerales y proteínas a los alimentos en las diferentes edades de la población. Confirmando el gran potencial de este producto de la meliponicultura como suplemento alimenticio en la dieta humana (Batista et al., 2022).

Se llevó a cabo la determinación de la actividad antimicrobiana del polen colectado por la abeja *M. beecheii*. El cual pudo inhibir el crecimiento de *E. coli* ATCC 25922. Lo que indica el efecto antibacteriano de los extractos de polen de abeja *M. beecheii* frente al agente patógeno *E. coli* ATCC 25922 (Caceres, 2020).

El polen obtenido de colmenas con *M. beecheii* tuvo la mayor cantidad de fenoles, flavonoides y acidez libre. Estas propiedades, en adición de la capacidad antioxidante (trolox), glucosa y pH, estuvieron asociados a la inhibición del crecimiento in vitro de *C. gloeosporioides*, a la actividad antifúngica de los extractos de polen *M. beecheii* (Ibores et al., 2021).

Conclusiones

Este trabajo es una revisión científica de la utilidad para la salud de los productos de la colmena Melipona. Los sustentos teóricos revisados mostraron utilidad para la salud de la miel, polen y propóleos de la colmena Melipona. La información sugiere la actividad inmunológica, antimicrobiana y antioxidante de estos productos, considerándolos alimentos que resultan mucho más beneficiosos para la salud que los de otras abejas. No obstante falta información que explique dicha actividad terapéutica, por lo que se hace necesario continuar y profundizar en la investigación en cuanto a estas y otras propiedades, tanto en el mundo, como en Cuba, donde los estudios al respecto son muy escasos.

Bibliografía

- Alegría-Guadamuz, N.-A., & Oporta-Herrera, F.-E. (2019). *Diseño de un producto audiovisual sobre las abejas Meliponas y sus beneficios medicinales y ambientales que contribuya a la producción de miel y a la concientización social en alianza con el Centro de Entendimiento con la Naturaleza (CEN) ubicado en Bosawás en el período agosto* [Tesis de grado, Universidad Centroamericana]. MANAGUA. <http://repositorio.uca.edu.ni/5067/1/UCANI5737.pdf>
- Batista-da-Silva, A., Alarcón-Castillo, T., Simas-Teixeira, M.-F., & Figueiredo-Porto, A.-L. (2022). Microbiological, physical-chemical, amino acids and minerals analysis of pollen stored in hives of Melipona seminigra, Amazonas, Brazil. *Revista del Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana*, 31(1), 71-

82. <http://revistas.iiap.org.pe/index.php/foviaamazonica/article/download/584/593>
- Caballero-Aragón, M.-A. (2022). *Efecto de la adición de jalea real y polen en la calidad química y sensorial de la miel de abeja melipona* [Tesis de grado, Escuela Agrícola Panamericana Zamorano]. HONDURAS. <https://bdigital.zamorano.edu/handle/11036/7328>
- Caceres-Chan, R.-I. (2020). *Aislamiento, purificación e identificación de los metabolitos secundarios mayoritarios del polen colectado por la abeja Melipona Beecheii*. [Tesis de Grado, Tecnológico Nacional de México]. Mérida. <https://rinacional.tecnm.mx/bitstream/TecNM/3904/1/Rosa%20Isela%20C3%A1ceres%20Chan%2085844.pdf>
- Carneiro, M.-J., López, B.-G.-C., Lancellotti, M., Franchi, G.-C., Nowill, A.-E., & Sawaya, A.-C.-H.-F. (2016). Evaluation of the chemical composition and biological activity of extracts of *Tetragonisca angustula* propolis and *Schinus terebinthifolius* Raddi (Anacardiaceae). *Journal of Apicultural Research*, 55(4), 315–323. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00218839.2016.1243295?journalCode=tjar20>
- Cauich-Kumul, R., Ruiz-Ruiz, J.-C., Ortíz-Vázquez, E., & Segura-Campos, M.-R. (2015). Potencial antioxidante de la miel de *Melipona beecheii* y su relación con la salud: una revisión. *Nutr Hosp*, 32(4), 1432-1442. <https://scielo.isciii.es/pdf/nh/v32n4/04revision04.pdf>
- Costa-Neto, E.-M., Ramos-Elorduy, J., & Pino, J.-M. (2006). Los insectos medicinales de Brasil: primeros resultados. *Boletín Sociedad Entomológica Aragonesa*, 5(38), 395–414. <http://sea-entomologia.org/PDF/GeneralInsectorum/GE-0060.pdf>
- Chimal-Cahuich, L.-A., Aragón-Moreno, A.-A., Brito-Estrella, E.-E., Rivero-Cruz, J.-F., Rivero-Cruz, B.-E., & Xolalpa-Aroche, A. (2023). Miel de *Xunankab* (*Melipona beecheii*): una contribución sobre su capacidad antioxidante, actividad antibacteriana y la relación con la flora néctar-polinífera. *Herbario CICY*, 4(15), 81-85. https://www.cicy.mx/Documentos/CICY/Desde_Herbario/2023/2023-04-27-LChimal-Miel-de-Xunankab.pdf
- Dardón, M.-J., & Enríquez, E. (2008). Caracterización fisicoquímica y antimicrobiana de la miel de nueve especies de abejas sin aguijón (*Meliponini*) de Guatemala. *INCI*, 33(12). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442008001200011
- Espinoza-Toledo, C., Vázquez-Ovando, A., Torres-de los Santos, R., López-García, A., Albores-Flores, V., & Grajales-Conesa, J. (2018). Miel de abejas sin aguijón del Soconusco, Chiapas: enfoque complementario. *Revista de Biología Tropical*, 66(4), 1536-1546. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-77442018000401536
- Fonte-Carballo, L., Aparecida-Takahashi, J., Díaz-Solares, M., Sande-Santos, D., Durán-Osorio, N.-P., Blandón-Osorio, A.-M., & et al. (2019). Actividad antioxidante de extractos etanólicos, aceites esenciales de *Gliricidia sepium*

- (Jacq.) Kunth ex Walp. y propóleos de *Melipona beecheii* Bennett. *Revista Cubana de Plantas Medicinales*, 24(4), e725 <https://revplantasmedicinales.sld.cu/index.php/pla/article/download/725/418>
- Fonte-Carballo, L., Milián-Rodríguez, Y.-E., & Díaz-Solares, M. (2016). Potencialidad antimicrobiana y caracterización de propóleos de *Melipona beecheii* provenientes de dos fincas agroenergéticas. *Revista Pastos y Forrajes*, 39(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03942016000200010
- Fonte, L., Díaz, M., Machado, R., Demedio, J., García, A., & Blanco, D. (2013). Caracterización físico-química y organoléptica de miel de *Melipona beecheii* obtenida en sistemas agroforestales. *Revista Pastos y Forrajes*, 36(3), 345-349. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03942013000300006&script=sci_abstract
- Franchin, M., Rosalen, P.-L., da Cunha, M.-G., Silva, R.-L., Colón, D.-F., Bassi, G.-S., & et al. Cinnamoyloxy-mammeisin Isolated from *Geopropolis Attenuates Inflammatory Process by Inhibiting Cytokine Production: Involvement of MAPK, AP-1, and NF-κB*. (2016). *J Nat Prod*, 79(7), 1828–1833. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7757851/>
- Genaro, J.-A., & Loriga, W. (2018). *Melipona beecheii* Bennett (Hymenoptera: Apidae): origen, estudios y meliponicultura en Cuba. *Insecta Mundi*, 1148. <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2149&context=insectamundi>
- Ibores-Flores, V.-A., Saavedra-Camacho, E., López-García, J.-A., Grajales-Conesa, J., & Córdova-Albores, L.-C. (2021). Caracterización fisicoquímica, actividad antioxidante y antifúngica de agregado de polen de tres especies de abejas (*Apidae: Meliponini*) provenientes del Soconusco, Chiapas. *Revista Mexicana de Fitopatología*, 39(1). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33092021000100103
- Instituto de Capacitación del Oriente de Bolivia. (2020, septiembre) Manual de meliponicultura. Guía para las buenas prácticas en la crianza de abejas nativas en Vallegrande. Pagina web: www.ico-bo.org. <https://ico-bo.org/wp-content/uploads/2021/01/Guia-IELiponicultura.pdf>
- Martínez-Machado, J.-A., Rodríguez-Hechavarría, J., Reyna-Reyes, R.-D., & Rivero-Casanova, C.-J. (2021). Preferencias florales por abejas *Meliponas beecheii* en diferentes variedades de *Cucurbita moschata* L. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(S1), 26-31. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/download/407/427>
- Medina-Jaramillo, C., Carvajal-Díaz, L.-M., & López-Córdoba, A. (2022). Propóleos de abejas nativas sin aguijón: extracción asistida por ultrasonido. *Journal Vitae*, 29(2), 347-446. file:///C:/Users/naylen/Downloads/admvitae,+Vitae+292+347446_stamped_compressed.pdf
- Pacheco-González, M. (2022). *Requisitos físico-químicos y microbiológicos en miel de abeja sin aguijón: referentes para su norma en Cuba*. [Tesis de Maestría,

Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”]. Sancti Spíritus. <https://dspace.uniss.edu.cu/bitstream/handle/123456789/7982/Ma%203%BA%20Pacheco%20Gonz%C3%A1lez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

PERFECCIONAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ORTODONCIA

IMPROVEMENT OF QUALITY MANAGEMENT IN ORTHODONTIC SERVICES

Dr. C. Lizandro Michel Pérez García¹.

Correo: mperez.ssp@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3111-0432>

Dra. Maritza Mursulí Sosa¹.

Correo: mmursulí@infomed.sld.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7762-7491>

Dr. Eduardo Reytor Saavedra¹. Correo: ereytor.ssp@infomed.sld.cu , ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5704-685X>

¹Clínica Estomatológica Docente Provincial Ortelio Pestana Lorenzo. Cuba.

Resumen

La mejora continua de la calidad en la gestión de los servicios de Ortodoncia debe constituir una ventaja duradera en el tiempo para cumplir requisitos de excelencia. El objetivo es proponer una metodología para perfeccionar la gestión de la calidad en los servicios de Ortodoncia. Se realizó una investigación de sistema y servicio de salud entre septiembre de 2020 y diciembre de 2022 en la Clínica Estomatológica Docente Provincial Dr. Justo Ortelio Pestana Lorenzo. La población estuvo constituida por los tres directivos relacionados con los servicios de ortodoncia y 12 miembros del equipo básico de esta especialidad. Se analizaron las variables: conocimientos, actitud y prácticas de la gestión de la calidad. Se utilizaron métodos del nivel teórico, empírico y de la estadística descriptiva. A partir del diagnóstico se diseñó una metodología para la gestión de la calidad que se distingue por su carácter participativo y estar centrada en la mejora continua, los expertos valoraron los siete indicadores como muy adecuados. En la implementación parcial se partió de las dificultades diagnosticadas para realizar un taller participativo. El diagnóstico realizado evidencia insuficiencias en conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas con la gestión de la calidad de directivos y miembros del equipo básico de la especialidad. La metodología que se propone se organiza en las etapas de planificación, ejecución, verificación de la correcta ejecución y actuación mediante la mejora. Esta es pertinente para su aplicación en la práctica, según el criterio consensado de los expertos.

Palabras clave: acreditación; gestión de la calidad; ortodoncia

Abstract

The continuous improvement of the quality in the management of Orthodontic services must constitute a lasting advantage over time to meet the requirements of excellence. The objective to propose a methodology to improve quality management in orthodontic services. An investigation of the health system and service was carried out between September 2020 and December 2022 at the Dr. Justo Ortelio Pestana Lorenzo Provincial Teaching Stomatology Clinic. The population consisted of the three managers related to orthodontic services and 12 members of the basic team

of this specialty. The variables were analyzed: knowledge, attitude and practices of quality management. Methods of the theoretical, empirical and descriptive statistics level were used. Based on the diagnosis, a methodology for quality management was designed that is distinguished by its participatory nature and being focused on continuous improvement. The experts valued the seven indicators as very adequate. The partial implementation started from the difficulties diagnosed to carry out a participatory workshop. The methodology is pertinent according to the evaluation of the experts and due to the results of its partial application, it can contribute to improve the quality management in Orthodontic services.

Keywords: accreditation; Quality management; orthodontics

Introducción

La calidad es una de las palabras de orden en todo lo que nos rodea. Para muchos se trata de sumar eficacia, efectividad y eficiencia, para otros incluye también satisfacción, entrega, sacrificio y sentido de pertenencia. (Martínez J., 2013)

Calidad en salud debe ser considerada como un derecho fundamental y propio, al cual pueda acceder toda persona al margen de cualquier tipo de diferencias y sin distinción alguna. La igualdad al acceso en salud es un atributo indesligable de la atención en donde se debe responder a las necesidades y expectativas de las personas. (Nieto P. y Yllú NJ., 2019)

En la actualidad, la aplicación del concepto de calidad a los servicios de salud gana cada vez más importancia. Sin embargo, implementar un sistema para su gestión no es tarea fácil y requiere de un cambio cultural de la organización que involucre a todos los actores de la institución en aras de satisfacer las necesidades y preferencias de los pacientes. Se plantea la necesidad de un nuevo modo de pensar, que surge del siguiente principio: la calidad es una cuestión de todos. (Serra Rodríguez JC., 2016)

La calidad de la atención es fundamental para asegurar el correcto proceso diagnóstico, terapéutico y de prevención en salud. Por tanto, su gestión en las organizaciones es imprescindible. (Mina AM., 2019) 7. Sánchez YM, Morales ID, Fernández A. (2017) en un estudio insertan la estrategia: “Impulsar la mejora homogénea y sostenible de la calidad del servicio sanitario cubano en busca de la excelencia”, con el compromiso social de garantizar la producción y apropiación de conocimientos y tecnologías en bien de la calidad de la formación de recursos humanos y de la atención de salud a la población, como un proceso de perfeccionamiento continuo.

En la atención en estomatología, cada vez se tiende más a la medición de los resultados como aspectos cruciales de la evaluación de los servicios. La mayoría de las acciones deben ser objeto de medición para que se puedan evaluar cuantitativamente los procesos, lo que permite construir deducciones e interrogantes, comparaciones en tiempo y espacio, mucho más precisas y menos dependientes de la subjetividad del observador.

Cuando se examina la temática de la calidad de los servicios de ortodoncia, es imprescindible la evaluación de la relación ortodoncista-paciente, pues tiene un significativo impacto en el resultado del tratamiento y la satisfacción con el mismo.

La apariencia estética juega un importante papel en las interacciones sociales y el bienestar psicológico. La apariencia de la boca y la sonrisa, tiene un impacto significativo en los juicios que consideran la atracción facial. Así, las anomalías dentomaxilofaciales pueden afectar de forma adversa, las relaciones sociales y la estabilidad psicológica, observándose un alto grado de satisfacción luego del tratamiento en estos pacientes.

Tradicionalmente el tratamiento ortodóncico se centra en normas, criterios clínicos de medición, basados en Índices de la Oclusión, despreciando el hecho de que el impacto psicosocial tiene la misma importancia. La insatisfacción con la alineación de los dientes, su pérdida y la burla acerca de la apariencia de la dentadura, son factores que influyen en la percepción del propio paciente acerca de la necesidad de tratamiento. Por lo que la mejora desde el punto de vista psicológico y de aceptación social que se logra después del tratamiento, influyen de forma positiva en la satisfacción del mismo. (Sanderberg F., Martins MT., Bendo CB., Porders IA., Paiva SM., Avad SM. y Vale MD., 2013)

En Cuba se utiliza el modelo planteado por Donabedian para la evaluación de la calidad, mediante tres conceptos básicos: estructura, proceso y resultado. (MINSAP, 2017) Este modelo, es aceptado en forma generalizada en varios países, basado en su enfoque de sistema y es el que está referenciado en el Programa nacional de estomatología para su uso en Cuba.

Como resultado de la revisión de la bibliografía nacional del último quinquenio se identificó que en diferentes regiones del país se han realizado estudios de calidad. En Cienfuegos se exponen las características de la evaluación de la calidad en los servicios de Estomatología en Cuba y se identifican entre las deficiencias: problemas organizacionales, poco aprovechamiento de la jornada laboral, incremento innecesario de los costos por duplicación y repetición de tratamientos, que afectan la calidad de los servicios, y a la consecuente insatisfacción en la población. (Capote J. y Peña A., 2018)

En la provincia Sancti Spíritus se reportan estudios de calidad de los servicios de EGI Mursuli M., Rodríguez J., Domínguez L., Pérez LM, Puga CA., González B. (2018), Mursulí M., Pérez LM., Hernández CD. y Yero I (2018) y Mursuli MZ., Estévez L., Castellano M., Hernández E., Hernández CA. y Cruz MC. (2020) y Silva C., Mursuli MZ., Llano EA. y Manso E. (2022). También en el servicio Ortodoncia en la Clínica Estomatológica Provincial Docente. (Gómez YL. y Pérez García LM., 2014) Estos últimos artículos constituyen el mayor referente nacional para la presente investigación, aunque sólo abarca la dimensión resultado, con énfasis en la satisfacción del paciente y de los profesionales. Los estudios anteriores se limitan a la evaluación de la calidad y no se realizan propuestas para su gestión.

Un concepto de mejoramiento continuo de la calidad se pone en práctica en Cuba para la Estomatología mediante el Programa de mejora continua de la calidad y resulta ser el epicentro de la gestión continua. No obstante, este programa consta

de elementos generales aplicables a cualquier servicio, pero es necesaria su adecuación en cada especialidad estomatológica.

También se pone en práctica el Programa de perfeccionamiento continuo de servicios hospitalarios (PPCCSH) con un enfoque integral, prospectivo y humanista, pero como su nombre lo indica, es sólo para los servicios hospitalarios. (Ramos BN., 2006)

En la actualidad los servicios de Ortodoncia en Cuba tienen como propósito incrementar y perfeccionar la atención con el fin de alcanzar un mejor estado de salud bucal, calidad, satisfacción y expectativas de la población y de los propios profesionales, en correspondencia con las necesidades de salud de la población.

En un estudio exploratorio realizado en el servicio de Ortodoncia de la Clínica Estomatológica Provincial de Sancti Spíritus permiten asumir que, a pesar de los evidentes logros en la atención a pacientes de esta especialidad, la gestión de la calidad presenta problemáticas prácticas, entre las que se destacan:

Los directivos no incluyen indicadores de resultado en la evaluación de los servicios. Insuficiente aprovechamiento de las herramientas que miden la satisfacción del paciente al final del tratamiento

Los miembros del equipo de Ortodoncia no participan en el análisis de los resultados del servicio que se presta.

Escasa retroalimentación entre los procesos de confección de aparatos en el laboratorio y su instalación en la consulta

Carencia de una metodología para la gestión de la calidad.

El análisis del estado actual de la gestión de la calidad en el servicio de Ortodoncia, determinado por las problemáticas prácticas señaladas, en contraste con las demandas actuales de la sociedad a la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofaciales, evidencia la contradicción existente entre las exigencias a este proceso -para favorecer la gestión de la calidad desde la mejora continua- y las insuficiencias que se manifiestan en su planificación, ejecución, comprobación y actuación. Se define como objetivo de la investigación: proponer una metodología para el perfeccionamiento de la gestión de la calidad en los servicios de ortodoncia.

Desarrollo

Para determinar el estado de la gestión de la calidad en el servicio Ortodoncia de la Clínica Estomatológica Docente Provincial Dr. Ortelio Pestana Lorenzo de Sancti Spíritus, en el año 2022, se consideró como población los tres directivos relacionados con el servicio y el equipo básico (12 miembros) de esta especialidad en la unidad, formado por: tres especialistas, cinco residentes y cuatro licenciados en Tecnologías de la Salud.

Se realizó a partir de la aplicación de un conjunto de métodos que abarcó el análisis de documentos, la encuesta y la observación científica a los directivos y al equipo básico de Ortodoncia.

El diagnóstico permitió identificar la poca existencia de referencias en los documentos consultados sobre cómo gestionar la calidad en los servicios estomatológicos orientados en la mejora continua, la inexistencia de una cultura para gestionar la calidad, de proyectos de mejora específicos y acordes a las individualidades del servicio, de comités de expertos, así como insuficientes controles a las acciones en función de la calidad. Entre los directivos predominaron conocimientos Regulares sobre la gestión de la calidad, actitud hacia ella Medianamente favorable y prácticas medianamente adecuadas. En el equipo básico conocimientos Malos, actitud Favorable y prácticas Medianamente adecuadas en relación con la gestión de la calidad.

La metodología propuesta consta de cuatro etapas como se describe en el ciclo DEMING (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar). A continuación se describen cada una de las etapas, sus objetivos y procedimientos.

Etapas de la metodología:

Etapa I: Planificación del proceso de gestión de la calidad en el servicio de Ortodoncia

Etapa II: Ejecución del proceso de gestión de la calidad en el servicio de Ortodoncia

Etapa III: Verificación de la correcta ejecución de la gestión de la calidad en el servicio de Ortodoncia

Etapa IV: Actuación mediante la mejora continua

La organización de la metodología en etapas contribuye, además, a facilitar el control y la evaluación de los procedimientos, conceptualizados como conjunto de acciones ordenadas, orientadas hacia la consecución de una meta.⁽²³⁾ A continuación se describen las diferentes etapas que la conforman:

Etapa I: Planificación del proceso de gestión de la calidad en el servicio de Ortodoncia

Esta etapa tiene como objetivo: preparar las condiciones para la implementación de un sistema de gestión de calidad en el servicio según las necesidades de la dirección de la entidad y el equipo básico de Ortodoncia.

Procedimientos

1. Identificación de los sujetos que deben participar en el proceso de gestión de la calidad, presentación y motivación para que participen en la implementación de la metodología .

2. Diagnóstico del nivel de preparación de los directivos para implementar el sistema de gestión de la calidad en Ortodoncia

Determinación de los conocimientos, actitudes y prácticas de los directivos para la gestión de la calidad.

3. Diagnóstico del nivel de preparación de los miembros del equipo básico de ortodoncia para la gestión de la calidad del servicio

Determinación de los conocimientos, actitudes y prácticas de los miembros del equipo básico de Ortodoncia para la gestión de la calidad.

4. Estudio del resultado del diagnóstico para identificar necesidades y potencialidades de los directivos y miembros del equipo básico de ortodoncia para la gestión de la calidad del servicio.

Creación del círculo de calidad (grupo heterogéneo de trabajadores con el objetivo en común de tener como fortaleza el interés por brindar un servicio de calidad. Debe incluir tres miembros coordinados entre sí, formados conceptual y metodológicamente en calidad. Además, debe contar con fuentes de información definidos, así como con una sistemática de trabajo establecida: cronograma, reuniones periódicas, el cual se actualizará de forma anual.

Análisis por el círculo de calidad, del resultado de la aplicación de los instrumentos diagnósticos

5. Diseño de un taller metodológico para el entrenamiento de directivos y miembros del equipo básico de ortodoncia en gestión de la calidad

1. Selección del contenido del taller según resultados del diagnóstico.
2. Confección de presentaciones que faciliten la impartición del contenido del taller
3. Confección de plegable con los principales elementos del entrenamiento
4. Selección del tipo de evaluación a realizar en el taller

Etapas II: Ejecución del proceso de gestión de la calidad en el servicio de Ortodoncia

Esta etapa comprende la ejecución de las actividades planificadas en la anterior y tiene como objetivo: ejecutar las actividades planificadas para el proceso de gestión de la calidad en Ortodoncia.

Procedimientos.

Realización de taller metodológico para la preparación de los directivos y miembros del equipo básico de Ortodoncia.

Utilización de las presentaciones, plegables diseñados por la facilitadora y el círculo de calidad

Orientación de la autopreparación de los directivos y miembros del equipo básico de Ortodoncia en los aspectos de la gestión de la calidad y la mejora continua.

Fortalecimiento de las relaciones entre los miembros del equipo de las diferentes áreas del servicio Ortodoncia para el logro del objetivo común.

Selección de instrumentos para medir la satisfacción de los pacientes o tutor con el servicio: antes, durante y después del tratamiento. Se sugieren los descritos por Gómez YL. y Pérez García LM. (2014)

Selección de los indicadores para la evaluación de la calidad en cada área del servicio Ortodoncia.

2. Realización del diagnóstico integral del servicio Ortodoncia.

El jefe del departamento Ortodoncia, con la asesoría del círculo de calidad, organiza el proceso de identificación de los problemas que atentan contra la calidad del servicio

Evaluación de los indicadores para la evaluación de la calidad en cada área del servicio Ortodoncia.

Aplicación de instrumentos para medir la satisfacción de los pacientes o tutor con el servicio y la de los miembros del equipo básico de salud.

Fortalecimiento de las relaciones de retroalimentación entre directivos y miembros del equipo básico de Ortodoncia ante cualquier inquietud, problema o vía de solución al mismo

3. Identificación de las causas de los problemas por área

Los miembros del equipo básico de ortodoncia mediante la técnica de lluvia de idea mencionan las causas de cada problema por área.

Precisión del jefe del departamento Ortodoncia del nivel que tiene cada área del servicio Ortodoncia para la gestión de a calidad a partir del diagnóstico inicial

4. Proyección de soluciones

Ejecución de reuniones mensuales de los directivos (Director y Vice director asistencial) con el jefe de departamento de Ortodoncia para la planificación, ejecución y control de la gestión de la calidad.

Puntualización por el directivo (jefe de departamento de Ortodoncia) en la reunión que se realiza semanalmente con el equipo básico de Ortodoncia, de los problemas detectados y sus posibles soluciones con carácter participativo por todos los presentes, empleando técnicas estadísticas sencillas que no requieren de un conocimiento experto para ser aplicadas en los procesos de equipo. Se sugiere las Siete herramientas básicas de la calidad propuestas por Ishikawa que comprenden el Diagrama de afinidad, Diagrama de relaciones, Diagrama de árbol o diagrama sistemático, Diagrama de matriz, Matriz de priorización, Diagrama de proceso de decisión y Diagrama de flechas y otras técnicas como: Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE), diagrama de Debilidades- Amenazas-Fortalezas-Oportunidades (DAFO), Los 5 Porqués, Análisis de barreras, Grupos de discusión o el método Kaizen, el cual busca una “mejora continua” (Kaizen, en japonés) de todos los aspectos de la organización. La técnica seleccionada será a decisión del equipo básico de Ortodoncia.

Etapa III: Verificación de la correcta ejecución de la gestión de la calidad en el servicio Ortodoncia

La calificación del proceso proyectado, ordenado y llevado a cabo es importante para controlar su cumplimiento, lo cual permite, a partir del análisis de la información resultante, comprobar cómo se comportó proceso de gestión de la calidad en el servicio de ortodoncia y detectar posibles fallas con su renovación inmediata.

Procedimientos:

1. Valoración por el jefe del departamento Ortodoncia del proceso de gestión de la calidad en el servicio Ortodoncia.

Análisis del resultado de la evaluación del comportamiento de los indicadores para medir la calidad en cada área del servicio Ortodoncia.

Discusión del resultado de la aplicación de instrumentos para medir la satisfacción de los pacientes o tutor con el servicio.

Evaluación de la integración de los conocimientos, actitudes y prácticas para la gestión de la calidad en el servicio Ortodoncia en directivos, especialistas, residentes, licenciados de la consulta y el laboratorio.

2. Comprobación por el subdirector asistencial de las evaluaciones realizadas por el jefe del departamento de Ortodoncia.

Verificación del cumplimiento de los indicadores establecidos para el cumplimiento de cada miembro del equipo básico en su área de trabajo del servicio Ortodoncia

3. Debate de los directivos (jefe del departamento Ortodoncia y subdirector asistencia) con los miembros del equipo básico de Ortodoncia de los principales resultados de la evaluación de los indicadores.

Análisis de forma mensual del resultado de las evaluaciones, según los objetivos de la actividad programada para el mes, para darle seguimiento sistemático a las dificultades y buscar alternativas para los aspectos que quedan por resolver.

4. Información al director de la Clínica Estomatológica Docente Provincial del resultado de las valoraciones realizadas.

Presentación de conclusión con respecto a estimados efectuados para que puedan incluirse en las actividades del trabajo, acciones que permitan el perfeccionamiento de la gestión de la calidad en el servicio Ortodoncia.

Etapa IV: Actuación mediante la mejora continua

En esta etapa a partir de la comprobación de los resultados de la implementación del proceso de gestión de la calidad en el servicio de ortodoncia, se incorporan procedimientos para continuar la mejora de la calidad.

Procedimientos.

1. Diseño del plan de medidas para mejorar los aspectos evaluados de deficientes.

El círculo de calidad realiza este plan para el seguimiento sistemático y la transformación de las deficientes y la consideración de los aspectos positivos como fortalezas para reforzarlos en su perfeccionamiento continuo.

Discusión del plan de medidas con el jefe del departamento y equipo básico de ortodoncia

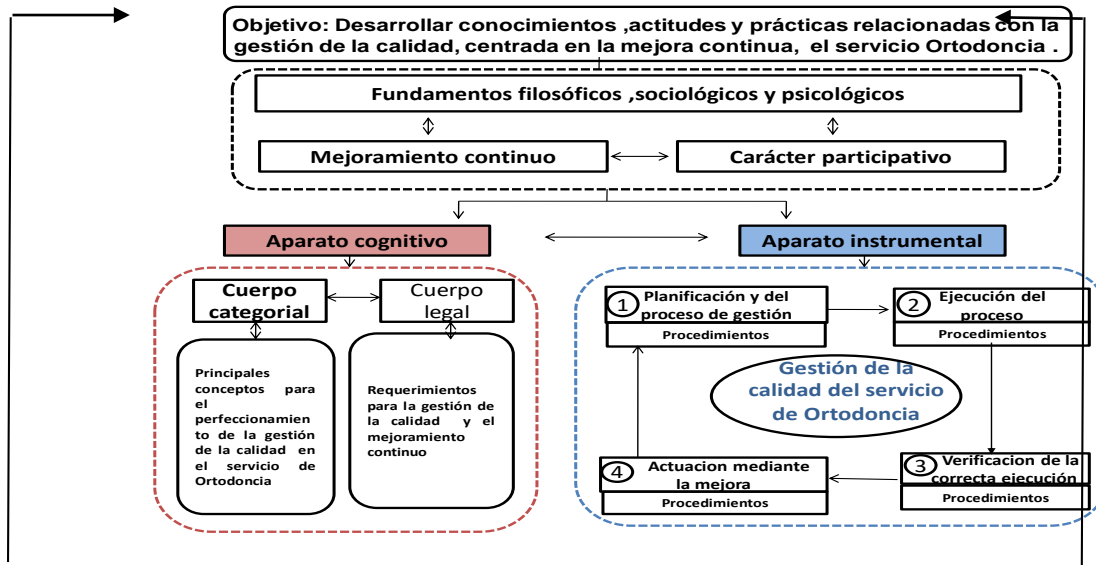
Intercambio del plan de medidas entre el círculo de calidad, el jefe del departamento y el equipo básico de Ortodoncia, así como la aprobación de las nuevas acciones implementadas.

Identificación de nuevos problemas

A través de las técnicas estadísticas expuestas con anterioridad se detectan los nuevos problemas y sus posibles soluciones con carácter participativo de todo el equipo básico de Ortodoncia.

Se realiza un taller metodológico para la preparación de los directivos y miembros del equipo básico de Ortodoncia en cuanto a la gestión de la calidad, con una periodicidad anual, en dependencia de las necesidades de la organización, con el objetivo de detectar nuevos problemas o deficiencias del servicio de Ortodoncia.

Representación gráfica de la metodología propuesta:



Con el propósito de obtener una apreciación inicial sobre este tema se empleó como método el criterio de expertos, caracterizado por sus potencialidades para evidenciar opiniones con relación a la propuesta, sobre la base del juicio emitido por personas que poseen un elevado nivel de conocimiento en la temática investigada, categorías docentes superiores y experiencia como profesionales de la Estomatología. Se consultó a 17 profesionales de las provincias La Habana, Sancti Spíritus, Villa Clara, Cienfuegos, Camagüey y Santiago de Cuba. Se utilizó método propuesto por Crespo TP. (2007)

Distribución de los indicadores de acuerdo a las categorías de valoración:

Muy Adecuada Bastante Adecu

-Seleccionar y aplicar métodos y técnicas de diagnóstico para precisar las potencialidades y carencias de cada oficial de cumplimiento para realizar la actividad de prevención de capitales ilícitos en cuanto a conocimientos teóricos que poseen, habilidades profesionales, aptitudes y valores.

-Valorar los resultados de las técnicas e instrumentos utilizados en el diagnóstico para profundizar en las causas y factores que limitan el desempeño del oficial de cumplimiento referido al desarrollo de la habilidad análisis e interpretación de la información económica financiera.



0,678 1,457 3,490 3,490

Indicadores	Categorías
I1	Muy Adecuada
I2	Muy Adecuada
I3	Muy Adecuada
I4	Muy Adecuada
I5	Muy Adecuada
I6	Muy Adecuada
I7	Muy Adecuada

Es un criterio consensuado que, con la instrumentación de la metodología propuesta, se puede contribuir a atenuar las insuficiencias relacionadas con la gestión de la calidad de los servicios de ortodoncia.

Conclusiones

El diagnóstico realizado en el servicio de Ortodoncia de la Clínica Estomatológica Docente Provincial Ortelio Pestana Lorenzo evidencia insuficiencias en conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas con la gestión de la calidad de directivos y miembros del equipo básico de la especialidad. La metodología que se propone se organiza en las etapas de planificación, ejecución, verificación de la correcta ejecución y actuación mediante la mejora. Esta es pertinente para su aplicación en la práctica, según el criterio consensuado de los expertos.

Bibliografía

- Capote-Femenías J. y Peña-Rosell A. (2018) Estado actual de la evaluación de la calidad en los servicios de Estomatología en Cuba. *Medisur*; 16(1): 9: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3754>
- Crespo Borges TP. (2007) *Dieciséis respuestas a preguntas sobre el criterio de expertos en investigaciones pedagógicas*. <https://www.researchgate.net/publication/324823013>
- Cuba. MINSAP. (2017) *Programa Nacional de Atención Estomatológica Integral a la Población*. Editorial Ciencias Médicas
- Gómez YL. y Pérez García LM. (2014) Calidad de los servicios de ortodoncia. *Gac méd espirit* 16(3) <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/393>
- Martínez Abreu J. (2013) Trabajar por la calidad, el reto de siempre. Editorial. *Rev Méd Electrón* 35(5) <http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20medica/ano%202013/vol5%202013/editorial.htm>
- Mina Osorio AM. (2019) Calidad en salud y seguridad del paciente, ¿Entendemos lo que significa? *Revista PUCE*. 109(7) 145-161 <http://revistapuuce.edu.ec/index.php/revpuuce/article/view/249>

- Mursuli Sosa M., Rodríguez Rodríguez J., Domínguez Valdivia L., Pérez García ME., Puga López CA., González Forte B. (2018) Evaluación de la calidad de la atención estomatológica de dos servicios de Estomatología General Integral. Sancti Spiritus. *Gac Méd Espirit*. 20(2): 12-27: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212018000200012&lng=es
- Mursulí Sosa M., Pérez García LM., Hernández Vidal CD., Yero Mier IM. (2018) Propuesta de Guía metodológica para evaluar la calidad de un servicio de Estomatología General Integral. *Gacmédespirit*; 20(3) <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1817>
- Mursuli Sosa MZ., Estévez Conde L., Castellano Medina M., Hernández Rodríguez E., Hernández Marín CA. y Cruz Milian MC. (2020) Satisfacción de los estomatólogos generales con los servicios de estomatología general integral. Sancti Spiritus. 2019. *Gac Méd Espirit*; 22(2): 72-83 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212020000200072&lng=es. Epub 02-Ago-2020
- Ramos Domínguez BN. (2006) Control de calidad de la atención de salud. *EducMedSuper* 20(1) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100008&lng=es
- Sanderberg F., Martins MT., Bendo CB., Porders IA., Paiva SM., Avad SM. y Vale MD. (2013) Malocclusion and oral health related quality of life in Brazilian school children. *The Angle Orthodontics*, 83(1):83-89. <https://www.researchgate.net/publication/225051659>
- Serra Rodríguez JC. (2016) Gestión de la calidad en el sistema de salud cubano. *MEDISAN* 20(5): 593-595 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192016000500001&lng=es
- Silva Vega C., Mursuli Sosa MZ., Llano Gil EA. Y Manso Fernández E. (2022) Evaluación de la calidad del Servicio de Estomatología General Integral. Policlínico Camilo Cienfuegos de Sancti Spiritus. *Gac méd espirit*. 24(2) <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/2408>

PERFECCIONAMIENTO DE LA PRODUCCIÓN ORAL EN IDIOMA INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN LA EDUCACIÓN POSGRADUADA

IMPROVEMENT OF ORAL PRODUCTION OF ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE IN POSTGRADUATE EDUCATION

Mallelin Bonachea Rodríguez¹. Profesora Auxiliar.

Correo: mallelinb@infomed.sld.cu. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5471-5445>.

Tamara Carpio Afonso¹.

Correo: tcarpio.ssp@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7373-1037>

José Alejandro Concepción Pacheco¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6249-8788>

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

El posgrado, como nivel más alto del Sistema de Educación, garantiza la superación permanente de los graduados universitarios. En este nivel el perfeccionamiento de la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera en la educación médica es necesaria, como vía, para la superación científica, el intercambio social, el desempeño profesional y la cooperación médica en países de habla inglesa. En el proceso investigativo se pudo comprobar que los Licenciados en Enfermería presentan limitadas posibilidades para comunicarse en idioma inglés evidenciadas en: escaso vocabulario, errores gramaticales y falta de fluidez oral. El objetivo de la presente investigación es construir una estrategia didáctica para el perfeccionamiento de la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera en los Licenciados en Enfermería que asisten al posgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Se utilizó un enfoque predominantemente cualitativo, con el empleo de métodos teóricos y empíricos, así como, instrumentos asociados a ellos. La valoración final por los participantes demostró el rigor científico del proceso, la pertinencia, la factibilidad de la estrategia didáctica y las transformaciones logradas en el uso apropiado del vocabulario y de estructuras gramaticales y lexicales, como parte del perfeccionamiento de su producción oral.

Palabras clave: inglés, Licenciados en Enfermería, producción oral, posgrado

Abstract

The postgraduate degree, as highest level of the Education System, guarantees permanent improvement of university graduates students. In this level the improvement of the oral production of English as a foreign language in medical education is necessary, for the scientific improvement, social exchange, the professional performance and the medical cooperation in English-speaking countries. In the research process it was found that, bachelors of nursing have limited possibilities to communicate in English language, evidenced on: poor vocabulary, grammatical errors and lack of oral fluency. The objective of this investigation is: to construct a didactic strategy for the improvement of the oral

production of English as a foreign language in the bachelors of nursing that attend to postgraduate courses in the Medical University of Sancti Spíritus. A qualitative investigation was used, with the employment of theoretical and empiric methods, as well as, instruments associated to them. The final valuation demonstrated the scientific rigor of the process, the relevancy and feasibility of the didactic strategy and the transformations achieved in the appropriate use of the vocabulary, grammatical structures and lexical items by the students.

keywords: English, bachelor of nursing, oral production, postgraduate degree

Introducción

Cuba desempeña un papel destacado de ayuda solidaria en el campo de la Salud Pública, la nación caribeña es reconocida internacionalmente por su enfoque en la colaboración, enviando brigadas médicas a diversas partes del mundo, que representan los valores de la solidaridad y la cooperación internacional de Cuba con otras naciones.

Los Licenciados en Enfermería como parte del equipo de colaboración médica, desempeña un papel esencial en el cuidado directo al paciente, el apoyo en situaciones de emergencia y desastre, así como, en la prevención y la promoción de salud.

El dominio del idioma inglés es fundamental, en el cumplimiento eficiente de sus funciones y para que el país pueda cumplir con los compromisos de cooperación internacionalista, con la presencia de los profesionales de la enfermería, en países de habla inglesa, (Bonachea Rodríguez, 2022).

Específicamente, la adecuada producción oral en este idioma, le facilita a los Licenciados en Enfermería, el intercambio de conocimientos, la capacitación en salud, brindar atención de calidad y garantizar la seguridad del paciente, además de, compartir sus experiencias, técnicas y buenas prácticas con otros profesionales.

En relación con este empeño, el Ministerio de Salud Pública propone uniformar la realización del diagnóstico a los profesionales de la salud y de los programas de preparación idiomática, en todo el país, sobre la base de un sistema de formación, en consonancia con los niveles del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Así como, la constancia de los resultados de este diagnóstico, en las bases de datos de cada área de salud.

La idea de esta investigación surge, precisamente, a partir del estudio y análisis de los resultados del diagnóstico, con el que se pudo determinar que los Licenciados en Enfermería son los profesionales con las calificaciones más discretas en la producción oral en idioma inglés, evaluados en su mayoría con nivel A1 o por debajo de A según el MCER. Se evidencian en ellos, como regularidades, las marcadas pausas, el retroceso, el escaso vocabulario y el poco dominio de las estructuras gramaticales.

Los argumentos antes declarados conducen a plantear el siguiente problema científico:

¿Cómo contribuir al perfeccionamiento de la producción oral en idioma inglés como lengua extranjera en los Licenciados en Enfermería que asisten al posgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus?

Se determina como objetivo: construir una estrategia didáctica para el perfeccionamiento de la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera en los Licenciados en Enfermería que asisten al posgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Desarrollo

En el proceso investigativo se asume un enfoque metodológico predominantemente cualitativo que permite estudiar el fenómeno en su contexto natural e intenta encontrar su sentido o interpretación a partir de los significados concedidos por las participantes en el proceso investigativo (Hernández Sampieri., et al 2014).

Este enfoque metodológico se organizó según la investigación-acción (I-A), específicamente la lógica de la investigación-acción participativa (I-AP), con el propósito de implicar a los participantes en la situación de cambio, como protagonistas de las prácticas reflexivas de mejora.

Los métodos teóricos empleados fueron los siguientes:

El histórico-lógico: para el estudio de los antecedentes del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, con particular atención en la producción oral en el posgrado; este método acompañó todo el proceso investigativo.

Analítico-sintético: permitió el estudio y procesamiento de la información recopilada sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera y analizar la situación inicial de la producción oral del idioma Inglés de los Licenciados en Enfermería, para la planificación de las acciones de transformación.

El inductivo-deductivo: facilitó la interpretación de los resultados del proceso de I-AP, la construcción de la estrategia didáctica y la verificación de la pertinencia de la propuesta.

De lo abstracto a lo concreto: se llevó a cabo durante todo el proceso investigativo, comenzó con la situación problemática que se obtuvo de la práctica, lo que permitió arribar a regularidades e incidir de manera positiva y constante en ella, para regresar a lo concreto pensado y darle solución al problema, apoyado en la estrategia didáctica.

Enfoque de sistema: permitió el análisis integral del objeto de investigación; establecer las relaciones de jerarquización, dependencia, subordinación y coordinación entre los componentes, y determinar las acciones que conforman la estrategia didáctica como un sistema integrado.

Del nivel empírico:

La investigación-acción participativa y las técnicas asociadas a ella, que proporcionó la delimitación y concepción colectiva de las acciones que contribuyeron al perfeccionamiento de la producción oral en idioma inglés como

lengua extranjera en el posgrado para Licenciados en Enfermería durante el proceso de construcción de la estrategia didáctica.

En el estudio la población la conforman 54 Licenciados en Enfermería, matriculados en el posgrado de inglés en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, y la muestra, 25 Licenciados en Enfermería quienes en el momento de la investigación iniciaban sus estudios de posgrado en las Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

La producción oral en el proceso de enseñanza-aprendizaje en idioma inglés como lengua extranjera en el posgrado

En la actualidad la didáctica del habla ocupa un lugar importante en el desarrollo de la enseñanza de las lenguas, centrada en la producción oral, es decir, en lograr que los estudiantes sean capaces de comprender, interactuar y producir el mensaje de forma coherente, en dependencia de las necesidades comunicativas que se les presenten.

En esta percepción se expone, que los estudiantes para producir el idioma, necesitan comprender el contenido del mensaje, las palabras, la pronunciación y los elementos gramaticales, de modo que le permitan un orden correcto en la producción del discurso oral.

Empleando las palabras de Acosta, R. (2020) la producción oral de un idioma se considera como un proceso integral, es decir, no solo requiere el aprendizaje gramatical y lexical de un lenguaje, sino también de conocimientos culturales, sociales y pragmáticos.

Para Figueroa-Vidal et al. (2022) la producción oral necesita de aptitudes para formular ideas coherentes, saber cuándo y cómo expresarse e interactuar de forma eficaz entre el emisor y el receptor, por lo que se requiere además del dominio de las cuatro habilidades lingüísticas (comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita), que permiten comprender y producir el lenguaje hablado para lograr el desarrollo de la competencia comunicativa.

Esta investigación se alinea con lo que establece el MCER, como estándar utilizado para medir el nivel de competencia comunicativa, organizadas en esta guía metodológica, en cuatro competencias principales; la competencia estratégica, la competencia lingüística, la competencia pragmática (incluidas tanto la competencia discursiva como la funcional/accional) y la competencia sociocultural (incluida la competencia sociolingüística). Estos aspectos, están siempre entrelazados en cualquier uso de la lengua; no son componentes independientes y no pueden separarse unos de otros (Council of Europe, 2020).

La competencia lingüística incluye entre sus componentes, los siguientes: alcance lingüístico general, alcance léxico y el control (dividido en corrección gramatical, control léxico, control fonológico y control ortográfico).

La competencia sociolingüística comprende el conocimiento y las destrezas necesarias para abordar la dimensión social del uso de la lengua, puesto que esta es un fenómeno sociocultural. Gran parte de lo que contiene el MCER, especialmente respecto a este ámbito, resulta relevante para la competencia

sociolingüística; los asuntos tratados aquí son los que se relacionan, específicamente, con el uso de la lengua (los marcadores lingüísticos de relaciones sociales, las normas de cortesía, las diferencias de registro, el dialecto y el acento).

La competencia pragmática se refiere, principalmente, al conocimiento sobre los principios según los cuales los mensajes se organizan, se estructuran y se ordenan (competencia discursiva); se utiliza para realizar funciones comunicativas (competencia funcional); en ella se incluye la competencia la flexibilidad, los turnos de palabra, el desarrollo temático, la coherencia y la cohesión, los cuales se secuencian según esquemas de interacción y de transacción (competencia organizativa); y sirve para expresar exactamente lo que uno quiere decir de manera precisa y fluida (Council of Europe, 2020).

Sin embargo, los estudios exploratorios realizados por los autores permitieron afirmar que a pesar de los cambios que se han ido suscitando con la introducción gradual del MCER, los Licenciados en Enfermería no llegan a alcanzar el nivel exigido (B1), y para dar solución a esta problemática desde la investigación científica, se profundiza en el estudio del enfoque lexical y el enfoque comunicativo como vía para lograr el perfeccionamiento de la producción oral en idioma inglés como lengua extranjera en el posgrado.

Muchos son los autores contemporáneos que estudian el enfoque lexical y toman los referentes de Lewis (1993) como iniciador de este enfoque. Este autor en su primera obra dedicada al mencionado enfoque enuncia las siguientes ideas:

El proceso de adquisición de una lengua extranjera debe lexicalizar la gramática, no gramaticalizar el léxico.

El cuerpo esencial de una lengua son los trozos (chunks) de lengua prefabricada.

Dentro de la enseñanza de lenguas, es imprescindible concientizar a los alumnos y desarrollar su capacidad de utilizar esos trozos de lengua prefabricada de manera exitosa.

Se reconoce la primacía del discurso hablado por encima del escrito: la escritura es considerada como un recurso secundario, con una gramática radicalmente distinta de la lengua hablada.

La competencia sociolingüística en la comunicación es la que sobresale y es la base, no el producto, de la competencia gramatical.

El paradigma de presentación-práctica-producción, es reemplazado por el ciclo de observación-hipótesis-experimentación.

Dentro de la enseñanza de lenguas, son los elementos textuales, en vez de los elementos situacionales del contexto, los que adquieren una importancia primaria.

Al decir de Higuera García, M. (2008) el enfoque lexical, propone una perspectiva teórica que destaca la importancia del vocabulario como elemento esencial en la adquisición y uso del idioma, este enfoque destaca la organización de palabras en redes semánticas y su utilización en patrones coloquiales.

En la opinión de Villavicencio et al. (2020) el uso del enfoque lexical no consiste en aprender más palabras, sino más sobre las palabras; profundiza en la enseñanza de unidades léxicas, pues la cantidad y calidad de palabras conocidas condiciona las habilidades para el dominio del idioma.

Pero, a juicio de los autores de esta investigación el uso del enfoque lexical limita la comunicación espontánea; por su parte el enfoque comunicativo fomenta la interacción entre los estudiantes y el uso del idioma en contextos auténticos. A decir de (Hymes 1972) el enfoque comunicativo se centra en el desarrollo de la competencia comunicativa mediante el uso real del lenguaje en situaciones comunicativas auténticas o similares a la realidad, en lugar de centrarse en la enseñanza de reglas gramaticales y listas de vocabulario.

Sobre la base del estudio de los mencionados referentes teóricos y el vacío identificado, se propone la combinación del enfoque lexical y el enfoque comunicativo, de esta manera se logra que; la riqueza léxica que proporciona el enfoque lexical; se contextualice en situaciones comunicativas, basadas en las relaciones interpersonales de los Licenciados en Enfermería; mediante el uso del enfoque comunicativo (Bonachea Rodríguez, 2023).

Descripción de la estrategia didáctica para el perfeccionamiento de la producción oral en idioma inglés como lengua extranjera en los Licenciados en Enfermería

Las estrategias tienen un carácter sistémico, permiten seguir planes de acción para que el docente logre los objetivos, admiten auto reflexionar y las actividades pueden ser ajustadas frente a las incertidumbres que surgen en el complejo acto educativo (Baque-Reyes 2021).

En la estrategia didáctica para el perfeccionamiento de la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera en el posgrado, para Licenciados en Enfermería, se singulariza en la combinación del enfoque lexical y el enfoque comunicativo, esta se divide en cuatro etapas, (diagnóstico, planeación, ejecución y control) ordenadas de manera lógica, sistémica y flexible, que permiten el cumplimiento de los objetivos propuestos, a fin de responder a una contradicción entre el estado real y el estado deseado.

Objetivo de la estrategia didáctica: perfeccionar la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera en los Licenciados en Enfermería que asisten a cursos de posgrado.

Etapa1: Diagnóstico

Objetivo: Comprobar el estado inicial de la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera en los Licenciados en Enfermería que asisten a cursos de posgrado.

En la etapa de diagnóstico se analiza el estado real de los Licenciados para proyectar acciones dirigidas a perfeccionar el objeto de investigación en función de lograr el estado deseado, en esta etapa se identifican fortalezas y debilidades.

Etapa 2: Planeación.

Objetivo: planificar las principales acciones que deben ejecutarse para el perfeccionamiento de la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera para Licenciados en Enfermería que asisten al posgrado.

El proceso de planeación permite, dentro de la concepción de la estrategia, definir los objetivos que a corto y a mediano plazo proyectan las transformaciones esperadas en los estudiantes, en aras de perfeccionar la producción oral.

Para el planteamiento de las acciones se tienen en cuenta los resultados del diagnóstico, y los fundamentos teóricos estudiados, además, las acciones se diseñan de acuerdo a las opiniones, sugerencias y recomendaciones de los participantes en el proceso investigativo para lograr la transformación del objeto desde su estado real hasta el estado deseado.

La preparación conceptual de la estrategia en un primer momento debe estar basada en el enfoque lexical. El aprendizaje del léxico es tan importante como la gramática. Sin embargo, a un estudiante de lenguas extranjeras le cuesta aprender listas de palabras, los vocablos están relacionados unos con otros en la memoria, por tanto, se deben planificar actividades que se basen en estas relaciones.

Para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el profesor debe seleccionar el léxico relacionado con el desempeño de los Licenciados en enfermería y presentarlo a través de actividades creativas que aseguren el almacenamiento en la memoria a largo plazo. Dentro de las actividades que se proponen se encuentran:

- Consulta a diccionarios monolingües o bilingües.
- Confección de mapas conceptuales.
- Análisis de fotos, ejercicios para memorizar los elementos de una lámina.
- Elaboración de oraciones utilizando las nuevas palabras estudiadas.
- Descubrimiento del significado de palabras a través del trabajo en grupo.
- Representación de palabras mediante fotografía, imagen del significado de la palabra, uso de mapas semánticos.
- Agrupar palabras por contextos determinados.
- Lluvia de palabras.

Después que los estudiantes dominen las unidades léxicas, se sugieren actividades basadas en el enfoque comunicativo, partiendo de diferentes situaciones comunicativas relacionadas con la situación profesional de los Licenciados en Enfermería.

Las técnicas que se sugieren son la entrevista, el debate y la dramatización, a su vez, en esta investigación se proponen los procedimientos didácticos a tener en cuenta para la realización de las técnicas por parte del docente y los estudiantes.

La entrevista: exige que todos los individuos desarrollen habilidades para entrevistar a los demás, y a su vez, para ser entrevistados. (Pereira, M. L. 2021). En el curso de posgrado los Licenciados en Enfermería se instruyen para entrevistas de trabajo y para las entrevistas enfermero/médico, enfermero/enfermero y enfermero-paciente.

El docente debe:

Seleccionar los entrevistadores y los entrevistados.

Determinar el tiempo de la entrevista.

Escoger un tema que sea interesante para todos y actualidad.

Determinar con claridad el propósito de la entrevista y tenerlo presente en todo momento.

Garantizar que los estudiantes dominan las unidades léxicas y las estructuras gramaticales a usar de acuerdo a cada tema.

Los estudiantes deben:

Organizar claramente las ideas para realizar un plan de preguntas.

Hacer un resumen de ese plan dejando solo las ideas que van a servir de base para hacer las preguntas.

Memorizar esas ideas principales.

Actuar con naturalidad.

El diálogo: es un intercambio de información entre dos o más personas. Se requiere un conocimiento previo del tema a tratar y el seguimiento de un determinado orden de las intervenciones acompañado de un uso cuidadoso de la lengua, es muy expresivo puesto que intervienen los gestos, la entonación y la actitud. Entre las características de un buen diálogo, también es importante el respeto por el que habla, no interrumpirlo y saber escuchar la idea completa (Wegerif, R. 2020).

El docente debe:

Dividir los estudiantes en dúos.

Especificar en la situación comunicativa el tema, lugar, hora y personajes.

Establecer vínculos saludables, donde los estudiantes aprendan a escuchar.

Garantizar que los estudiantes dominan las unidades léxicas y las estructuras gramaticales a usar de acuerdo a cada situación.

Monitorear el desempeño de los estudiantes

Proporcionar la retroalimentación necesaria.

Los estudiantes deben:

Planificar lo que se va a decir a partir del tema y situación dada.

Verificar pronunciación, gramática y unidades léxicas a utilizar.

Moderar el tono de voz, ponerse en el lugar del otro para comprender lo que dice (empatía) y aceptar su opinión aún sin estar de acuerdo.

Saber escuchar antes de responder

Actuar con naturalidad.

El debate: Se caracteriza por ser una disputa abierta donde un grupo de personas se reúnen para opinar y debatir de uno o varios temas en la que cada uno expone sus ideas y defiende sus opiniones. Es una técnica que se utiliza para transmitir conocimientos, intercambiar puntos de vista y enriquecer la capacidad crítica de los estudiantes (Sánchez Guillermo, 2011).

El docente debe:

Formar los grupos (menos de 10 estudiantes)

Elegir el tema, debe ser interesante para los estudiantes.

Facilitar de forma general el argumento la discusión (lo que se va a decir)

Proporcionar tanto el vocabulario como la gramática necesaria a los estudiantes, para preparar el argumento del debate.

Nombrar un moderador quien se encarga de presentar los participantes, hacer la presentación del tema, señalar los puntos a discutir, controlar la disciplina, reglas de educación, guiar el debate y decir las conclusiones del tema.

Explicar las instrucciones y reglas específicas para el debate.

Preparar el material de apoyo que contengan la información concreta sobre el tema (imágenes, material impreso, PowerPoint etc.).

Monitorear el desempeño de los estudiantes durante el tiempo de preparación.

Proporcionar la retroalimentación necesaria.

A modo de conclusión el moderador puede hacer un resumen de los aspectos debatidos.

Los estudiantes deben:

Planificar lo que se va a decir a partir del tema y situación dada.

Verificar pronunciación, gramática y unidades léxicas a utilizar.

Desarrollar las actividades en un clima de tolerancia y disciplina.

Exponer puntos de vista propios respetando el criterio de los demás.

Actuar con naturalidad.

No salirse del tema planteado.

Respetar el tiempo de participación de cada miembro del grupo.

Los temas de debate pueden estar relacionados con, discusión de casos, técnicas y procedimientos de enfermería, enfermedades tropicales, medicina natural y tradicional, situación de la covid-19 en Cuba y el mundo, etc.

Esta técnica ofrece ventajas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del posgrado a partir de las características de los adultos ya que:

Ejercitan el intelecto con el desarrollo de habilidades como razonamiento y pensamiento crítico, escucha crítica, estructuración de ideas, producción oral con el uso de respuestas rápidas y adecuadas.

Para reforzar y mejorar la personalidad en aspectos como la autoestima, seguridad, confianza, expresión verbal y corporal (British Debate,2011).

Dramatización: es el acto de llevar a cabo un drama, es decir, una determinada representación de una historia a partir de la interpretación que llevan a cabo actores (Chahuillco, 2020).

El docente debe:

Especificar los personajes.

Determinar qué se va a representar.

Organizar un guion.

Definir los hechos, hora, lugar, fecha, escenas; los personajes y las intervenciones de cada uno de ellos, etc.

Crear todas las condiciones lingüísticas y contextualización para el éxito de la dramatización.

Cerciorarse que los estudiantes conocen exactamente que tienen que hacer.

Monitorear el desempeño de los estudiantes.

Proporcionar la retroalimentación necesaria.

Los estudiantes deben

Asumir roles

Cumplir con los requisitos establecidos.

Planificar lo que se va a decir a partir del tema y situación dada.

Verificar pronunciación, gramática y unidades léxicas a utilizar.

Tratar de memorizar.

Hablar con naturalidad.

La dramatización traduce emociones e ideas en acciones representables, permite optimizar la socialización de los estudiantes, valora la colaboración y el trabajo en grupo.

Al concluir la planeación estratégica se lleva a vías de hecho. Se realiza, entonces, la ejecución, etapa en que el colectivo docente de posgrado aplica las acciones de la estrategia. En esta etapa se realizan las conciliaciones y ajustes necesarios.

Etapa 3: Ejecución:

Objetivo: implementar las acciones, técnicas y actividades diseñadas en la estrategia didáctica para el perfeccionamiento de la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera en los Licenciados en Enfermería que asisten al posgrado.

Se les facilita a los profesores una guía metodológica contentiva de objetivos, contenidos, métodos, medios, evaluación, técnicas, procedimientos y las exigencias didácticas propuestas como resultado del proceso investigativo, todos estos

elementos insertados en un compendio de actividades sugeridas para la aplicación de las actividades en clase o que sirvan de modelo para el diseño de otras.

Etapa 4: Control.

Objetivo: Evaluar el estado de la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera en los Licenciados en Enfermería que asisten al posgrado después de aplicada la propuesta.

La evaluación es un proceso de toma de decisiones a partir de la recogida de información sobre el conocimiento y la actuación de los estudiantes y está directamente relacionada con el proceso de enseñanza-aprendizaje, tradicionalmente se ha considerado como el objetivo final de dicho proceso. Sin embargo, esta debe entenderse como el referente durante todo el proceso.

La valoración final por parte de los participantes en la investigación después de aplicada la estrategia didáctica, permitió establecer las siguientes transformaciones en la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera en los Licenciados en Enfermería que asistieron al curso de posgrado.

Fluidez aceptable, con adecuado ritmo, entonación, escaso inicios en falsos y poco uso de muletillas.

Uso apropiado de estructuras gramaticales y lexicales que les permiten interactuar, negociar significados y manipular el idioma.

Fácil comprensión de los mensajes emitidos por los estudiantes.

Disminución de errores que afectan la comunicación.

Producción de oraciones lógicas y coherentes en el discurso.

Disposición a participar, a intercambiar ideas y ayudar como verdaderos protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde el punto de vista socio-económico se lograron:

Mejores relaciones humanas.

Formación de importantes cualidades y valores.

Se contribuyó desde la ciencia al cumplimiento de los compromisos internacionales de la provincia y el país.

Conclusiones

Los referentes teórico-metodológicos de la presente investigación se sustentaron en la combinación del enfoque lexical y el enfoque comunicativo para promover el equilibrio entre la riqueza léxica y su práctica en situaciones comunicativa.

La implementación de la estrategia didáctica, construida mediante la investigación acción participativa, contribuyó el perfeccionamiento de la producción oral en idioma inglés de los Licenciados en Enfermería en términos de: fluidez aceptable, adecuado ritmo, entonación, escaso inicios en falsos y poco uso de muletillas, así como, el uso apropiado de estructuras gramaticales y lexicales.

Bibliografía

- Baque- Reyes, G.R. y Portilla Faican, G. I. (2021). *El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje*. Casa Editorial "Coni"
- Bonachea Rodríguez, M., Carpio Afonso, T., Concepción Pacheco, J.A. y Pérez González, F.J (2022). La producción oral del idioma inglés en los Licenciados en Enfermería que asisten a cursos de posgrado. *Gaceta MédicaEspirituana*, 24(3). <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/2426>
- Bonachea Rodríguez, M., Carpio Afonso, T. y Pérez González, F. J (2023). Exigencias didácticas para el perfeccionamiento de la producción oral del idioma inglés en el posgrado. *Pedagogía y Sociedad*, 26 (67), 35-48.
- Chahuillco, B.P., y Jiménez, O.C.S (2020). La dramatización como herramienta didáctica para la mejora de la calidad del aprendizaje en la expresión oral del idioma inglés, nivel inicial institución Educativa privada Canoneras de la cruz. *Journal of the academy*, 12(3), 119-135.
- Council of Europe. (2020). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment*. Council of Europe. Cambridge University Press. [Estrasburgo.www.coe.int/lang-cefr](https://www.coe.int/lang-cefr).
- Figuroa-Vidal, A. (2022). Estrategias para la producción oral del idioma inglés en la comunicación de los estudiantes. *Polo del conocimiento*, 3 (7).
- Higueras García, M. (2008). Nuevas técnicas para enseñar léxico en encuentro práctico de profesores de ELE. Würzburg. <http://www.encuentropractico.com/pdfw08/lexico>.
- Pereira, M. L. (2021). *Entrevista. Diversidade e Educao*, 9 (1), 8-24.
- Sánchez, G. (2011). *El debate académico en el aula como herramienta didáctica y evaluativa*. En I. U. Madrid.
- Villavicencio Simón, Y., Tardo Fernández, y Causse Cathcart M. (2020). Consideraciones epistemológicas alrededor del enfoque léxico en el proceso de enseñanza-apprendizaje de la competencia léxica en las lenguas extranjeras. *Conrado*, 16 (72), 148-154.

RESULTADO DEL SISTEMA DE ACCIONES PARA LA REACREDITACIÓN DE LA CARRERA ESTOMATOLOGÍA EN SANCTI SPÍRITUS

RESULTS OF THE SYSTEM OF ACTIONS FOR THE RE-ACCREDITATION OF THE STOMATOLOGY CAREER IN SANCTI SPÍRITUS

Dr. C. Lizandro Michel Pérez García¹.

Correo: mperez.ssp@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3111-0432>

Dra. Maritza Mursulí Sosa¹.

Correo: mmursulí@infomed.sld.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7762-7491>

Dr. Carlos Puga López².

Correo: carlosapl@infomed.sld.cu ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1332-6424>

¹ Clínica Estomatológica Docente Provincial Ortelio Pestana Lorenzo. Cuba.

² Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

La calidad de los procesos formativos constituye el reto más importante que enfrenta la universidad de ciencias médicas en el presente siglo. El objetivo es describir el resultado de la aplicación de acciones para la gestión del proceso de re-acreditación de la carrera Estomatología en Sancti Spíritus. Se realizó una investigación descriptiva, en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus en el período entre 2019 y 2023. Se utilizaron métodos del nivel teórico y estadístico-matemáticos. Se mantuvieron las fortalezas y se modificaron favorablemente las debilidades del proceso anterior al incrementar a un 83,05 % la incorporación de profesores a proyectos de investigación (42) y 52,50 % de estudiantes de cuarto quinto año de la carrera. Aumentó la participación de profesores en eventos nacionales e internacionales con un índice de 3,51. Se alcanzó un promedio de 3 publicaciones por profesor en revistas de impacto y 2,58 en las del grupo I y II. Aunque no se aumentó el número de doctores en ciencias de la especialidad, se reconoce el potencial para lograr su modificación a corto plazo. Como resultado de la aplicación del sistema de acciones diseñado, la carrera Estomatología de Sancti Spíritus obtuvo una categoría superior de acreditación (Excelencia).

Palabras clave: acreditación, gestión de la calidad, carrera Estomatología

Abstract

The quality of the training processes constitutes the most important challenge facing the University of Medical Sciences in this century. The objective is to describe the result of the application of actions for the management of the process of re-accreditation of the Stomatology career in Sancti Spíritus. A descriptive investigation was carried out at the University Of Medical Sciences Of Sancti Spíritus in the period between 2019 and 2023. Methods of the theoretical and statistical-mathematical level were used. The strengths were maintained and the weaknesses of the previous process were favorably modified by increasing to 83.05% the incorporation of

professors into research projects (42) and 52.50% of fourth-fifth year students of the career. The participation of professors in national and international events increased with an index of 3.51. An average of 3 publications per professor was reached in impact journals and 2.58 in group I and II journals. Although the number of doctors of sciences in the specialty was not increased, the potential to achieve its modification in the short term is recognized. As a result of the application of the system of actions designed, the Sancti Spíritus Dentistry career obtained a higher accreditation category (Excellence).

Keywords: accreditation; Quality management; stomatology career

Introducción

La acreditación universitaria es el resultado de un proceso de evaluación y seguimiento sistemático voluntario del cumplimiento de las funciones universitarias de una institución de educación superior, que permite obtener información fidedigna y objetiva sobre la calidad de las instituciones y programas universitarios que desarrolla. Permite certificar ante la sociedad la calidad de los recursos humanos formados y de los diferentes procesos que tienen lugar en una institución educativa. (Baños y Michelena, 2021)

La acreditación y reacreditación entendidas desde el marco de las teorías de la evaluación se observan como procesos intencionales. Esto implica que se fijan metas y propósitos, con el fin de que cuando se acredite una carrera, se valoren los logros obtenidos en la gestión de calidad, se evalúe el proceso mediante el cual la carrera ha logrado ciertos estándares de calidad y a la vez se realicen recomendaciones externas para estos procesos, a la luz de los referentes previamente establecidos. (Zuñiga y Camacho, 2022)

En Cuba desde la fundación del Ministerio de Educación Superior (MES), en 1976, se desarrollan procesos de evaluación institucional de sus diferentes programas y se ha implementado el método de control interno en ellos. Estos, de conjunto con la planificación estratégica, conforman un sistema de objetivos e indicadores que aportan criterios de medidas para la proyección del cambio. La mejora continua implica tanto la implantación de un sistema como el aprendizaje permanente de la organización, el seguimiento de una filosofía de gestión y la participación activa de todas las personas.

El Sistema Nacional de Salud cubano realiza un gran esfuerzo por lograr la calificación necesaria de su potencial humano; ello ha estado presente desde el inicio de la Revolución a partir de la formación de profesionales, no solo preparados en el orden científico-técnico, sino en la consolidación de valores éticos y político-ideológicos que se han traducido en los resultados obtenidos en materia de salud. (Endo y Sosa, 2020)

Los avances en los procesos de acreditación se reflejan en investigaciones relacionadas con los programas de las carreras Medicina según Torres, Castro, del Huerto, Semper y Fernández (2018) y Medina, Achiong, Suárez (2018), así como en Estomatología (Enríquez, Pardillo, García, Canto y Veliz, 2018)

En Sancti Spíritus se reporta el resultado de los procesos de gestión de la calidad en los programas de la educación superior, pero a los procesos de posgrado. (Pérez, 2021)

La calidad de la educación se concibe como la integración de la pertinencia social y la excelencia académica, como parte de la estrategia de mejoramiento continuo definida en los sistemas de evaluación y acreditación por la Junta de Acreditación Nacional (JAN). Esta se evidencia al someterse a procesos de autoevaluación, evaluación externa y acreditación, etapas de un sistema integral que se reconoce como la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior. (Surós, 2017)

En la Resolución No. 9/19 se aprueban los documentos básicos del Subsistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) y se define como su objetivo general “el mejoramiento continuo y sistemático de la calidad de las carreras universitarias, resultante del desarrollo integral de sus procesos sustantivos orientados a la formación profesional y la responsabilidad social de los actores educativos...”. (Junta Nacional de Acreditación, 2019)

En Abril de 2016 la comisión que participó en el proceso de evaluación de la carrera Estomatología en Sancti Spíritus que culminó el proceso de acreditación de la carrera Estomatología en la UCM Sancti Spíritus evidenció las siguientes debilidades:

- No se aprovechan todas las potencialidades del claustro para la gestión de proyectos de investigación.
- El índice general de publicaciones es insuficiente, particularmente las publicaciones en revistas referencias más texto (1.29), con énfasis en los grupos 1 y 2 donde solo se alcanza el 1,07.
- Es bajo el índice de participación de los docentes en eventos nacionales e internacionales.
- Limitado número de Doctores en Ciencias en el área específica de las Ciencias Estomatológicas y un plan de acción intencionado a la obtención de Grado Científico que no garantiza el logro del indicador establecido a corto plazo.
- Insuficiente número de investigaciones estudiantiles cuyos temas respondan a proyectos de investigación institucionales.
- Aún son pocas las asignaturas en plataforma interactiva.

Como resultado, el pleno de la JAN, a propuesta del Comité Técnico Evaluador de Carrera, dictaminó el otorgamiento de la categoría “CERTIFICADA” a dicha carrera.

A pesar de existir un sistema de gestión como herramienta para dirigir los procesos de calidad de las carreras universitarias, no siempre se tiene en cuenta su planificación a partir del plan de mejoras de los procesos de acreditación realizados con anterioridad. El presente estudio se realiza con el objetivo de describir el resultado de la aplicación de un sistema de acciones para la re-acreditación de la carrera Estomatología en Sancti Spíritus.

Desarrollo

Se realizó una investigación descriptiva en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus en el período entre 2019 y 2023. Se utilizaron métodos del nivel teórico (inductivo-deductivo, analítico-sintético y lógico-histórico) y empírico (análisis de documentos).

La primera acción consistió en la identificación de los profesores sin vinculación a proyectos de investigación, se realizó un taller metodológico para explicar las principales normativas y motivarlos a organizar el proceso investigativo iniciado. De manera paralela se reorganizó la actividad científico-estudiantil para que a los alumnos ayudantes se vincularan a los nuevos y anteriores proyectos de sus profesores y otros estudiantes con interés en la línea de investigación. También se realizaron cuatro ediciones del evento Odontoyayabo estudiantil, encuentro anual en la que los estudiantes de la carrera, organizados en equipos de cada año, compiten en diferentes eventos, en el que se incluye la jornada científico-estudiantil, con el objetivo de estimular la presentación de los trabajos investigativos.

Como resultado de esta acción, se logró incrementar el número de profesores vinculados a proyectos a un 83,05 % (42 proyectos). Se constató una alta participación de estudiantes en los Grupos Científicos Estudiantiles y en proyectos de investigación (52,5 %) que garantiza la pirámide científica en el proceso de formación y se reconoce con la obtención de 209 premios, de ellos 11 Premios al Mérito Científico. Ver tabla 1

Tabla 1. Incorporación de profesores y estudiantes de estomatología a proyectos de investigación. UCM SS. 2023

INCORPORACIÓN A PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN. 2023			
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DEL CLAUSTRO		CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
		INSTITUCIONAL	42
		NACIONAL	0
		INTERNACIONAL	0
		TOTAL	42
ESTUDIANTES INCORPORADOS	AÑO	CANTIDAD	%
	4	15	75.00
	5	6	30.00
	TOTAL	21	52.50
PROFESORES INCORPORADOS		49	83.05

Para potenciar el envío de artículos científicos a revistas de bases de datos de reconocido prestigio, se implementó la acción relacionada con la identificación de los principales resultados científicos derivados de las Tesis de terminación de especialidad, tesis de terminación de Maestría, los proyectos existentes y de nueva

creación. Sus autores recibieran asesoría de las metodólogas del Centro Provincial de Información de la Universidad de Ciencias Médicas. Como resultado se alcanzó un promedio de 3 publicaciones por profesor, en revistas de impacto o referenciadas en bases de datos, del grupo I al IV más textos y 2,58 en las del grupo I y II, indicadores que superan los índices logrados en el proceso anterior donde solo se alcanzó 1,29 y 1,07, respectivamente. Ver tabla 2

Tabla 2. Clasificación de publicaciones de estomatología en los últimos cinco años. UCM SS

PUBLICACIONES							
CLASIFICACIÓN	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL	
ARTÍCULO GRUPO I	0	0	0	2	0	2	
ARTÍCULO GRUPO II	21	18	31	35	45	150	
ARTÍCULO GRUPO III	0	0	2	2	3	7	
ARTÍCULO GRUPO IV	4	4	2	2	2	14	
ARTÍCULO SIN GRUPO	0	2	4	10	7	23	
LIBRO	0	1	0	0	1	2	
CAPÍTULO DE LIBRO	2	0	0	0	0	2	
PATENTES	0	0	0	0	0	0	
TEXTO DE LA CARRERA	0	0	0	0	0	0	
MAT. DOCENTE INTERNO	0	0	0	0	0	0	INDICES
GRUPOS 1 AL 4, LIBROS Y PATENTES	27	23	35	41	51	177	3.00
GRUPOS 1 Y 2	21	18	31	37	45	152	2.58
TOTAL	27	25	39	51	58	200	3.39

La divulgación selectiva de la información y el incremento de la virtualidad de los principales eventos nacionales e internacionales de la especialidad en los últimos años, fue una de las acciones que permitió un número mayor de profesores con presentación del resultado de sus investigaciones y el índice de participación aumentó de 0,64 en nacionales y 1 en internacionales en el 2016 a 3,51 en el 2023. Ver tabla 3

Tabla 3. Participación de profesores de estomatología en eventos (2018-2022)

CLASIFICACIÓN	PRESENTACIÓN DE PONENCIAS EN EVENTOS						ÍNDICES
	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL	
INTERNACIONAL	9	4	32	8	19	72	
NACIONAL	37	22	7	44	25	135	
PROVINCIAL	51	64	63	33	97	308	
MUNICIPAL	0	1	0	0	3	4	
DE BASE	38	48	7	47	32	172	
NACIONAL E INTERNACIONAL	46	26	39	52	44	207	3.51
TOTAL	135	139	109	132	176	691	11.71

La matrícula de dos profesores por colectivo de año en el diplomado convocado por la Universidad para el uso de las plataformas virtuales, la declaración como línea prioritaria para el trabajo metodológico de la carrera y la realización de varias actividades de superación, integraron una acción que permitió la migración progresiva del 94,0 % de las asignaturas al aula virtual de salud de la provincia y su uso sistemático por los profesores y estudiantes.

Aunque no se ha logrado modificar totalmente la debilidad relacionada con el limitado número de Doctores en Ciencias en el área específica de las Ciencias Estomatológicas, se realizaron acciones que garantizan el logro del indicador establecido para la obtención del Grado Científico a corto plazo. Entre ellas se destaca la incorporación de doce profesores al diplomado básico de preparación para ingresar al doctorado afín, la realización de dos ediciones de una maestría propia: Atención Estomatológica Comunitaria y la aprobación del programa de doctorado afín al área del conocimiento: "Ciencias biomédicas y salud del ser humano", con una línea específica de la carrera: "Atención integral y comunitaria para la salud bucal", que en el momento de la evaluación contó con la matrícula de seis profesores de Estomatología.

El resto de las acciones permitió mantener e incrementar los indicadores favorables de la evaluación anterior. Se destaca la realización de seis ediciones del evento Odontoyayabo, encuentro científico anual de las especialidades estomatológicas de la provincia con participación de profesionales de Cuba y otros países. La cátedra honorífica Marcelino Weiss y Gramatch se revitalizó a partir de la renovación de su comité ejecutivo, la incorporación de nuevos miembros, la realización en encuentros científicos y la ampliación de los escenarios para la realización de la actividad comunitaria para cumplir los encargos del MINSAP para la etapa. (Minsap, 2019)

La actualización de la estrategia de sostenibilidad del claustro permitió mejorar en cuanto a categorías docentes, investigativas y el grado científico. Las categorías

docentes superiores de Auxiliar y Titular ascendieron de 79.41 % a 91,53 %), Doctores en Ciencias y equivalentes de 52,80% a 71,19 % y de 47,05 % a 82,35 % el número Máster del resto del claustro. Ver tabla 4

Tabla 4. Comparación del claustro de profesores de Estomatología 2016 y 2023

	RESUMEN DEL CLAUSTRO			
	ACREDITACIÓN ANTERIOR	%	ACREDITACIÓN ACTUAL	%
Total del claustro	68		59	
Doctores en ciencias	7	10.20	11	18.64
Doctores en ciencias y equivalentes	36	52.90	42	71.19
Doctores en ciencias en especialidades afines	7	10.20	36	85.71
Máster en ciencias del resto del claustro	32	47.05	14	82.35
Profesores titulares y auxiliares	54	79.41	54	91.53

La labor integral de los profesores de la carrera ha merecido el reconocimiento en esta etapa avalado por la obtención de 111 premios, reconocimientos y distinciones.

La calidad de la formación de los estudiantes se ha mantenido con obtención de excelentes resultados en los ejercicios integradores (100 % de aprobados y 94,5 % de calidad). Ver tabla 5

Tabla 5. Resultado de ejercicios integradores a estudiantes. 2023

	EVALUADOS	RESULTADOS DE LOS EJERCICIOS INTEGRADORES						
		CALIFICACIONES				%	%	%
		2	3	4	5	APROB.	CON 4 ó 5	EVAL.
2do. AÑO								
3er. AÑO	16		2	10	4	100	87,5	100
4to. AÑO	11				11	100	100	100
5to. AÑO	10			6	4	100	100	55,5
TOTAL	37		2	16	19	100	35	94,4

También fue reconocida la sistemática implementación de las estrategias curriculares, fundamentalmente la de idioma inglés y la de investigación e

informática, lo que permite el desarrollo de las competencias profesionales del egresado, con un enfoque interdisciplinario.

En Latinoamérica las Instituciones de Educación Superior han recurrido a la acreditación de la calidad con la intención de contar con el prestigio de su accionar, así como con un elemento que les permita brindar publicidad de su labor educativa. Es necesario avanzar hacia una visión compartida de la calidad académica, que aborde la relación con la sociedad y promueva la transformación de las comunidades con el fin de generar un cambio en estos procesos. (Martínez y Romero, 2017)

La experiencia en la acreditación de programas de carreras en Cuba ha permitido reconocer que para enfrentar el proceso de autoevaluación se debe tener cultura de evaluación y deben ser seleccionadas cuidadosamente las carreras que reúnen los requisitos para ello. La autoevaluación es el proceso más importante que todo programa realiza cuando termina, así debe estar declarado en sí mismo; este proceso es organizado y conducido por sus propios actores a la luz de un conjunto aceptado de estándares de desempeño; es participativo, transparente, reflexivo y ético. Su análisis deriva un informe escrito sobre el funcionamiento del programa y sus resultados. Su producto principal es el plan de mejoramiento y la elevación de la cultura de la calidad. (Surós, 2017)

La calidad se logra cuando todas las personas y entidades vinculadas a los programas de posgrado hacen suyos los ideales reflejados en el patrón. En ese sentido, los procesos de evaluación cobran una importancia especial al constituirse como la vía para la formación de una cultura de calidad y un fuerte apoyo para el mejoramiento continuo de la educación posgraduada. (Endo y Sosal, 2020)

Como continuidad del estudio se propone la introducción del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de gestión de la información del proceso de evaluación de la carrera proara el próximo periodo a partir de los resultados de Hechevarria, Cayn, Ruiz y Mendoza (2019).

Conclusiones

Como resultado de la aplicación del sistema de acciones, la carrera Estomatología de Sancti Spiritus obtuvo la categoría superior de acreditación de Excelencia.

Bibliografía

- Baños Martínez, M. A., & Michelena Fernández, E. (2021). El proceso de acreditación de carreras. *Revista Cubana De Educación Superior*, 40(1), e12. Recuperado de: <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/1814>
- Borges Oquendo Ld., Rubio Olivares DY. y Pichs García LA. (2016) Gestión de la calidad universitaria en la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". *Educación Médica Superior*, 30(3): [aprox. 0 p.]: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/833>
- Cunill López ME., Oramas González R. y Márquez Morales N. (2016). Experiencias en evaluación y acreditación de programas de maestrías. *Educación Médica*

- Superior, 30 (2): [aprox. 0 p.]:
<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/664>
- Endo Milán J. y Sosa Morales D. (2020). Acreditación de las especialidades: reto para la comunidad académica de las universidades de ciencias médicas. *Edumecentro*; 12(2):[aprox. 6 p.]:
<http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1560>
- Enríquez Clavero JO., Pardillo Rodríguez E., García Cárdenas B., Canto Pérez M. y Véliz Concepción OL. (2015). Recomendaciones para el manejo de la variable "estudiantes" en el camino hacia la excelencia. *Rev Cubana Estomatol.*, 52(4):[aprox. 3 p.]:
<http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/777>
- Hechavarría Richard, Cayn Carina, Ruiz Yamiriam & Mendoza Juan Carlos. (2019) Propuesta de Sistema Informático para la Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias: Módulo Pertinencia e Impacto Social. Revista de tecnologías de la informática y las telecomunicaciones. Recuperada de:
<https://core.ac.uk/download/pdf/270290259.pdf>
- Junta Nacional de Acreditación. (2019) Resolución No. 9/19. Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado (SEA-EP). La Habana: MES.
- Martínez Iñiguez J., Romero Sandoval A. (2017) Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innov. educ. (Méx. DF)*, 17(73): 79-96:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&nrm=iso. ISSN 1665-2673.
- Medina Tápanes E., Achiong Alemañy M. y Suárez Merino M. (2018) La acreditación de la carrera de Medicina en Matanzas, una realidad. *Revmedicaelectronica*, 40(3):[aprox. 0 p.]:
<http://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2760>
- Ministerio de Educación Superior. (2019). Resolución No. 140/19. Reglamento de la educación de posgrado de la República de Cuba. La Habana: MES:
<https://www.mes.gob.cu/es/resoluciones>
- Ministerio de salud Pública. (2019) Objetivos de Trabajo del MINSAP para el 2021: continuar mejorando los indicadores de salud:
<http://salud.msp.gob.cu/objetivos-de-trabajo-del-minsap-para-el-2021-continuar-mejorando-los-indicadores-de-salud/>
- Romero Sánchez Md., Casas Rodríguez L., Cadenas Freixas J. y Peña Galbán L. (2016) Estrategia metodológica para la sostenibilidad de la acreditación en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. *Educación Médica Superior*; 30(4): <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1112>
- Surós Reyes EM. (2017) El Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado: garante de calidad universitaria. *Edumecentro*, 9(4):
<http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1037>

- Torres Cancino II, Castro Gutiérrez EC, del Huerto Marimón ME, Semper González AI, Fernández Mendoza LE. (2018) La acreditación de la Carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, compromiso y dedicación suprema de todos. *Rev Méd Electrón*;40(6)-
<http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2860/4144>
- Zúñiga Arrieta, Sandra, & Camacho-Calvo, Silvia. (2022). Referentes teóricos para un modelo de acreditación desde la evaluación y la gestión de la calidad. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 274-292.
<https://dx.doi.org/10.15359/ree.26-1.15>

FORMACIÓN DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE LA CARRERA LICENCIATURA EN ENFERMERIA

TRAINING OF RESEARCH SKILLS IN FOURTH-YEAR STUDENTS OF THE NURSING BACHELOR'S DEGREE.

Milayda Victoria Rodriguez Soto¹.

Correo: milayda@infomed.sld.cu , ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7720-6192>

Ignacia Rodríguez Estevez¹.

Correo: adalysignacia@gmail.com , ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0777-8160>

Marcia Santos Rodriguez¹.

Correo: ms1227103@gmail.com , ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1965-2346>

¹UCM Sancti Spíritus. Cuba

Resumen

La enfermería profesional como ciencia ocupa un lugar importante en el desarrollo de las ciencias de la salud, adquiriendo la categoría de disciplina científica. La investigación constituye un pilar fundamental de esta profesión, al sistematizar la práctica de enfermería y los diferentes modos de cuidar para determinar cuáles de ellos generan los mejores resultados para el individuo. El proceso formativo enfrenta importantes transformaciones para perfeccionar la formación de habilidades investigativas en sus estudiantes, con el propósito de que desarrollen un pensamiento científico. Sin embargo, a pesar que en el Plan de Estudio E en la carrera de Licenciatura en enfermería se diseña desde una perspectiva integradora y desarrolladora, existen carencias en su formación constatadas en el proceso exploratorio por lo que se planteó como objetivo caracterizar el proceso de formación de habilidades investigativas del estudiante de Licenciatura en enfermería en la Universidad Médica de Sancti Spíritus para lo que se realizó un estudio descriptivo con la utilización de métodos teóricos empíricos y matemáticos, corroborándose las carencias en su formación debido al inadecuado dominio de métodos de investigación y de la apropiación de los recursos científicos metodológicos, para su aplicación durante la práctica preprofesional.

Palabras clave: formación, desarrollo, habilidades investigativas, investigación científica, enfermería

Abstract

Professional nursing as a science occupies an important place in the development of health sciences, acquiring the category of scientific discipline. Research constitutes a fundamental pillar of this profession, by systematizing nursing practice and the different ways of caring to determine which of them generate the best results for the individual. The training process faces important transformations to perfect the formation of research skills in the students, with the purpose of developing scientific thinking. However, despite the fact that the Study Plan E in the Bachelor's degree in nursing is designed from a comprehensive and developmental perspective, there are deficiencies in their training confirmed in the exploratory process, so the

objective of this paper was to characterize the process of training research skills of the Bachelor of Nursing students at the Sancti Spíritus Medical University, for which a descriptive study was carried out with the use of theoretical, empirical and mathematical methods, corroborating the deficiencies in their training due to the inadequate mastery of research methods and the appropriation of scientific methodological resources, for their application during pre-professional practice.

Keywords: training, development, research skills, scientific research, nursing

Introducción

El surgimiento de la enfermería profesional como ciencia ocupa un lugar importante en el desarrollo de las ciencias de la salud, adquiriendo la categoría de disciplina científica. La investigación constituye un pilar fundamental de esta profesión debido a que sistematiza la práctica de enfermería y los diferentes modos de cuidar para determinar cuáles de ellos generan los mejores resultados para el individuo.

Los procesos formativos que se realizan en las Universidades Médicas, enfrentan importantes transformaciones para perfeccionar la formación de habilidades investigativas en sus estudiantes, con el propósito de que desarrollen un pensamiento científico. Esta formación se sustenta teórica y metodológicamente, en las acciones lógicas, conscientes y estructurales dominadas por los estudiantes, permitiendo el acceso al conocimiento científico y al fortalecimiento del mismo, permitiendo además la solución de problemas en el ejercicio de su profesión. (Herrera Miranda, G. L. (2014).

Es una prioridad en los planes de estudio ya que permite el desarrollo de nuevos conocimientos; así mismo, facilita la solución de problemas profesionales donde se encuentren (Rojas-Hernández, et.al 2021). Lo anterior corrobora la pertinencia del tema a estudiar en el contexto de la carrera de Licenciatura en enfermería de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

No ha dejado de ser un tema tratado recurrente y en incremento de investigaciones en diferentes ramas del saber, dada su importancia y necesidad dentro de los que se encuentran los autores antes mencionados y otros como Rojas, S. et.al, (2019), Imamovna y Vasilovna (2019), Medina, G., (2020), Chávez, et.al (2022), Álvarez, G. (2022) entre otros. En todos los casos referenciados los autores han realizado propuestas desde diferentes perspectivas, carreras y diferentes tipos de resultados científicos, aunque con un denominador común: formación del componente investigativo sin que siempre quede expresado explícitamente las habilidades investigativas.

En el análisis documental realizado por la autora en cuanto al proceso formativo en la carrera de Licenciatura en enfermería, se pudo constatar que el plan de estudio de esta carrera ha estado en perfeccionamiento continuo dándosele mayor importancia a la función de la investigación durante la formación integral de un estudiante capaz de resolver situaciones problemáticas en el objeto de trabajo que tributan a problemas científicos de la profesión, mediante la aplicación del método científico. La actividad científica de los estudiantes de Licenciatura en enfermería durante su formación está contemplada y regulada, tanto curricular como

extracurricularmente en la Resolución No. 47/ 2022 del Ministerio de Educación Superior (MES, 2022).

El plan de estudio E, parte de un modelo de profesional en correspondencia con las necesidades sociales, y de la definición de los objetivos curriculares (objetivos terminales del proceso de formación u objetivos generales del plan de estudios).

El egresado será un profesional preparado para prestar atención integral de enfermería con un enfoque de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y protección al medio ambiente en la aplicación de los cuidados a las personas sanas o enfermas, a las familias y a la comunidad, así como para desempeñar funciones docentes, de investigación y administrativas, tanto en situaciones normales como en caso de desastres de diversa naturaleza. Aunque se expresan sus funciones, no se profundiza en la descripción general de sus habilidades, conocimientos, aptitudes ni actitudes. La malla curricular se corresponde a lo que se plantea en el plan de estudio E. Sin embargo existen dificultades en su implementación.

Durante el proceso de exploración, en intercambio con el claustro de la carrera de Licenciatura en enfermería, en reuniones y actividades metodológicas de colectivo, intercambios con profesores principales de las diferentes asignaturas contempladas en la malla curricular, la calidad de los trabajos individuales de las diferentes asignaturas, la incorporación de los estudiantes a la investigación científica así como su participación en eventos científicos, se pudo constatar que existen fortalezas tales como claustro estable con categorías docentes principales y de master, con más de 15 años de experiencia en la docencia. Sin embargo, hay carencias en la formación de habilidades investigativas en estudiantes de cuarto año de la carrera, pues existe inadecuado dominio de métodos de investigación y de la apropiación de los recursos científicos metodológicos, para su aplicación durante la práctica preprofesional, actividad intencionalmente orientada a identificar aquellos modos de cuidar que generan mejores resultados en la atención de salud, los que limitan esta formación.

Lo anterior permitió apreciar el proceso de formación de habilidades investigativas en estudiantes de cuarto año de la carrera de Licenciatura en enfermería del curso 2022, siendo el objetivo: caracterizar el proceso de formación de habilidades investigativas del estudiante de Licenciatura en enfermería en la Universidad Médica de Sancti Spíritus.

Desarrollo

Proceso de formación de habilidades investigativas en estudiantes universitarios. Particularidades en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

La investigación en los estudiantes universitarios constituye un elemento esencial en su formación, es una de las vías para elevar la calidad de los servicios que estos brindan desde el proceso de enseñanza aprendizaje como futuros profesionales.

Se necesita replantear el proceso formativo y sus referentes epistémicos, los cuales es necesario actualizar y socializar. La formación es una categoría pedagógica que está en estrecho vínculo con el resto de las categorías de esta ciencia y en una unidad dialéctica con el desarrollo; otra de las categorías pedagógicas. Barrabía

(2016:6) “...proceso y resultado de las acciones e influencias educativas para lograr con éxito el modelo... de ser humano correspondiente a una sociedad dada.” Incluye cuatro dimensiones: formación de la personalidad, ciudadana, de cultura general integral y profesional.

La dimensión antes mencionada, formación profesional, es la que en opinión de las autoras, está en estrecha conexión con la formación de habilidades investigativas, pues contribuye a su desarrollo a través de su inserción en las diferentes disciplinas de la carrera de que se trate y mediante los diferentes tipos de trabajos investigativos. Como plantea Romero-Fernández, et.al. (2021), la investigación científica constituye un eje transversal en la formación profesional y el desarrollo de habilidades y capacidades investigativas y de integración en los escenarios sociales y laborales.

Se aspira por tanto a la formación de habilidades investigativas en los futuros profesionales, para que desarrollen un pensamiento científico que le permita solucionar los principales problemas que se presentan en el ejercicio de su profesión.

El trabajo investigativo constituye una de las formas organizativas docentes de la Educación Superior (MES, 2022), que tiene como propósito formar habilidades investigativas mediante la utilización de elementos de metodología de la investigación científica. Además propicia el desarrollo de habilidades para el uso eficiente de fuentes de información, y de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Los tipos fundamentales de trabajo investigativo son los trabajos de curso, trabajos de diploma y las investigaciones extracurriculares. Se asume por tanto que el proceso de formación de habilidades investigativas parte desde el inicio del proceso formativo y a través del propio proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) mediante la realización de los trabajos independientes y contribuye al desarrollo de la iniciativa, la independencia cognoscitiva y la creatividad de los estudiantes.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Enfermería en Cuba.

El proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de enfermería comienza a producir cambios de gran trascendencia y profundidad en lo económico, político y social, a partir del triunfo de la revolución. El desarrollo acelerado de la Salud Pública cubana determinó cambios en las escuelas y programas de enfermería; constituyendo la formación de los recursos humanos de la especialidad, el objeto de atención prioritaria para asegurar el trabajo eficiente de la red de instituciones del país.

Se considera que la carrera de Licenciatura en enfermería ha transitado por momentos importantes (Plan de Estudio E, 2020): se inaugura una nueva escuela de enfermeras en La Habana (1960) y se inician los cursos de pos básicos o de especialización para el personal de enfermería con diseño de competencias, se incrementa la vinculación teórica y práctica. En esta etapa, como parte del proceso de perfeccionamiento de los planes A, entran en vigor los planes de estudio B, en el curso escolar 1982 – 1983, cuyo rasgo más distintivo consistió en la optimización y racionalización científica y pedagógica del proceso de enseñanza aprendizaje y en particular de los programas de las asignaturas, así se logró una sistematización

de los contenidos propios de cada una de estas. Es por ello que se elaboró un nuevo plan de estudios de Licenciatura en Enfermería en el ámbito universitario de cursos por encuentros para trabajadores, es decir, para enfermeros(as) técnicos en ejercicio de la profesión, con una duración de cuatro años, y posteriormente se aumentó a cinco años, se extendió así este plan de estudio a todos los Centros de Educación Médica Superior. En esta etapa se inició la elaboración de un nuevo plan de estudio de licenciatura en enfermería de nivel universitario con cinco años de duración para alumnos provenientes de preuniversitario sin estudios previos de enfermería (1987). Se introdujo el plan emergente para la formación de técnicos en enfermería en Ciudad de la Habana (2001).

Flexibilización del proceso formativo del enfermero con la implementación del nuevo modelo pedagógico (2002). En esta etapa se pone en práctica un nuevo modelo formativo, que se caracteriza por una flexibilización del currículo, integrándose los contenidos básicos en las asignaturas clínicas durante los diferentes años de la carrera. Los planes de estudio que antecedían al nuevo modelo pedagógico tomaban en bien la formación asistencial del futuro egresado, una vez ocurridas las transformaciones en el diseño curricular para formación de los recursos humanos en enfermería, es que se instrumentan estrategias curriculares para la formación docente e investigativa. Ambas de gran importancia para el desempeño de su vida laboral.

Luego de un perfeccionamiento de los planes de estudio, la formación de los profesionales de la carrera de enfermería transita por el Plan D, que inicia en el año (2014), en la modalidad del curso regular diurno, como factor determinante esta la vinculación teórica- práctica. Con este plan D se ha tratado de lograr un mayor nivel de esencialidad en los contenidos de las diferentes disciplinas y asignaturas, al tiempo que se busca un balance entre la formación científica y el desarrollo de competencias profesionales a través del currículo, con un comportamiento diferente a lo largo de la carrera.

El plan de estudio de esta carrera ha estado en perfeccionamiento continuo. Actualmente se implementa el Plan E (2020), dándosele mayor importancia a la función de la investigación durante la formación integral de un estudiante capaz de resolver situaciones problémicas en el objeto de trabajo que tributan a problemas científicos de la profesión, mediante la aplicación del método científico. El egresado será un profesional preparado para prestar atención integral de enfermería con un enfoque de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y protección al medio ambiente en la aplicación de los cuidados a las personas sanas o enfermas, a las familias y a la comunidad, así como para desempeñar funciones docentes, de investigación y administrativas, tanto en situaciones normales como en caso de desastres de diversa naturaleza.

“El proceso de integración de los contenidos científicos de diferentes disciplinas crea la necesidad de incluir enfoques intra, inter y transdisciplinarios de los contenidos... con fines formativos, como condiciones para que los futuros egresados sean capaces de solucionar problemas en su labor profesional.”(Plan de Estudio E, 2020); aspecto este que imbrica claramente con la formación de habilidades investigativas.

Caracterización del proceso de formación de habilidades investigativas en los estudiantes de cuarto año de la carrera de de Licenciatura en Enfermería, modalidad presencial de la UCMSS.

Para caracterizar la formación de habilidades investigativas en estudiantes de esta carrera se tomó como población todos los estudiantes de cuarto año (30) del curso 2022. También participaron en el estudio, los profesores de la carrera, así como jefes de disciplina, la jefa de la carrera. A estos dos últimos se les realizó una entrevista en profundidad, mientras que a los demás profesores y jefes de disciplina una entrevista grupal. Además se revisaron los documentos de la carrera con el objetivo de constatar cómo se planificaba, organizaba y ejecutaba la formación de habilidades investigativas a partir del Plan de Estudio E y la malla curricular. También se revisaron trabajos investigativos de las diferentes asignaturas, talleres integradores y trabajos de culminación de estudios.

Una cuestión esencial lo constituye la formación de profesionales de la enfermería, quienes deben mejorar su preparación en función del servicio que brindan a la humanidad, por lo que prestar atención a la formación investigativa de estos constituye una urgencia impostergable en la contemporaneidad, teniendo en cuenta que el objeto de este profesional es el cuidado de enfermería a la persona, familia y comunidad sanas, en riesgo y/o enfermas en relación con el medio natural y social, tomando como bases las necesidades de salud humanas y su satisfacción a través de la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería.

En el modelo formativo de enfermería están presentes diferentes modos de actuación: Diagnosticar; Tratar, Investigar, Administrar; Educar.

Con el perfeccionamiento del plan de estudio de Licenciatura en Enfermería para su transformación en plan de estudio E, se llevó a cabo la conformación de las estrategias curriculares a desarrollar dentro del proceso formativo, en el cual quedó definida la asignatura coordinadora de cada estrategia. La estrategia curricular de integración, para la formación investigativo-laboral de los estudiantes, proporciona el dominio de las nuevas tecnologías de la investigación científica y brinda los medios para que desarrollen habilidades requeridas para la gestión del conocimiento y la educación permanente en correspondencia con las demandas del sistema de salud y de la época actual.

La carrera de Licenciatura en Enfermería en el Plan de Estudio E ha concebido formas diferentes en la docencia relacionadas con la formación de habilidades investigativas. Estas formas organizativas se desarrollan en diferentes escenarios educativos, en que cada una tiene su propia tipología. La práctica de laboratorio es el tipo de clase en que los estudiantes adquieren habilidades propias de los métodos y técnicas de trabajo y de investigación científica, consolidando y comprobando los fundamentos teóricos de las asignaturas y disciplinas mediante la experimentación. Debe lograrse el dominio del método científico de su profesión, inherente a la actividad laboral que realiza, para dar respuesta a los problemas profesionales que le son propios, en el lenguaje de la Licenciatura en Enfermería, el dominio del Proceso de Atención de Enfermería, como método científico, permite resolver los

problemas básicos y generales que se le presentan a este profesional en su objeto de trabajo.

Resulta de especial interés la coordinación interdisciplinaria en los colectivos de año, de forma tal que se asegure la precedencia y coordinación que a esta disciplina brindan las demás. A través de todas sus asignaturas y ante todo, de la realización de los talleres integradores, la disciplina principal integradora (DPI) de la profesión deberá contribuir al desarrollo de hábitos y habilidades vinculados al trabajo científico y a la búsqueda de soluciones a los problemas que se presentan en la práctica profesional, de manera concreta e independiente.

La disciplina Investigación en Enfermería genera un nuevo conocimiento que implementado en la práctica del cuidado contribuye a mejorar la calidad de vida a las personas. Mediante esta disciplina los estudiantes pueden apropiarse de conceptos básicos acerca de la ciencia, el método científico, proceso investigativo y sus etapas o fases, los procedimientos de investigación y formas de comunicación de los resultados. Sin embargo, esta asignatura de acuerdo al Plan de Estudio E, consta de 92 horas clases en el tercer año de la carrera y 1er período del cuarto año, lo cual es desde el punto de vista de los autores insuficiente para lograr la formación de habilidades investigativas en los estudiantes desde los primeros años de estudio en el que realizan trabajos de investigación en las diferentes asignaturas o disciplinas de esta carrera, pues debe sentar las bases de la metodología de la investigación que practicarán a lo largo de su carrera y posteriormente, en su vida profesional.

El dominio de los métodos de investigación constituye una premisa básica para el desempeño de los profesionales en su campo de actuación, no solo como instrumento que les posibilita afrontar disímiles problemas profesionales, sino también como herramienta que contribuye a su formación y superación profesional. Esta disciplina introduce los elementos teóricos de Metodología de la Investigación, y debe lograr que los alumnos transiten por los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales y hacer uso de ellos en el resto de las disciplinas y años de la carrera. Se debe hacer un uso efectivo de la interdisciplinariedad, carencias que también están presentes en la forma en que se consolidan y se retoman esos contenidos a través del resto de las asignaturas.

Por su parte en la entrevista en profundidad a la jefa de la carrera plantea que esto es uno de los elementos que se han discutido y analizados en los colectivos de carrera y de año, ya que lo consideran como una carencia que influye negativamente en la calidad de la formación del egresado. Se necesita buscar vías para lograr que los contenidos se consoliden en el resto de las asignaturas, sobre todo en aquellas que tienen trabajo de curso como evaluación final. A partir de esa asignatura, todas las asignaturas que dentro del sistema de evaluación tengan trabajo de curso contribuyan al componente investigativo sin discriminar ninguna y en su mayoría, por tanto en todas ellas se va formando el componente investigativo. La formación de habilidades investigativas hay que verlas en tres niveles: el Plan de Estudio, la malla curricular de cada universidad y la implementación, pues puede haber un buen diseño de la malla curricular, pero a la hora de implementar eso no funciona.

Se aplica una encuesta a profesores que imparten la disciplina de Enfermería que arrojó los resultados que se exponen a continuación. El colectivo de profesores se caracteriza por ser propios de la profesión, claustro estable con categorías docentes principales y de máster, con más de 15 años de experiencia en la docencia. Se evidenció las cualidades del claustro con habilidades metodológicas y científicas relevantes descritas su composición en la introducción. Consideraron que la formación de habilidades investigativas en los estudiantes de la carrera de licenciatura en enfermería constituye la solidificación de su identidad a través de la investigación y el estudio de los problemas de salud. Es un método de trabajo para poder resolver situaciones de salud en enfermería relacionados con las personas, familia y comunidad.

Sin embargo, hay carencias en la formación de habilidades investigativas en estudiantes de cuarto año de la carrera, pues existe inadecuado dominio de métodos de investigación y de la apropiación de los recursos científicos metodológicos, para su aplicación durante la práctica preprofesional. A pesar de esto plantean tener buena preparación docente aunque no han participado en cursos de superación pedagógica. Han participado en pocas reuniones de colectivos de asignatura, algunas reuniones departamentales y algunas clases demostrativas, producto a que son asistenciales, y disponen de poco tiempo para participar. En cuanto al conocimiento relacionado con los métodos de enseñanza, lo definen como la forma o la vía de conducir una clase, para desarrollar el aprendizaje de los estudiantes. Orientan la búsqueda de información de temas relacionados con los contenidos que se abordan en la asignatura y los problemas profesionales que debe resolver el estudiante en su año académico.

En cuanto a si conocen las habilidades de su asignatura que contribuyen a desarrollar en los estudiantes en el proceso formativo, refieren que la misma es muy útil puesto que ella influye en el desempeño del futuro enfermero, incrementa su preparación científico-técnica a través de la identificación de problemas de salud, la necesidad de realizar un proceso investigativo para resolverlo, realizar búsquedas bibliográficas en diferentes fuentes y por diversas vías mediante el uso de las TIC.

Con relación a las encuestas a los estudiantes se pudo llegar a los siguientes resultados fueron encuestados 30 estudiantes, de la carrera de enfermería que arrojó los resultados que se exponen a continuación: existe escasa participación de los estudiantes en las actividades investigativas, presentan pocos conocimientos de Metodología de Investigación, escasa orientación sistemática para la realización de la actividad investigativa, presentan dificultades en la identificación de problemas, en la selección y aplicación de recursos científico-metodológicos, en la realización de indagaciones orientadas hacia la identificación de evidencias empíricas que justifique la necesidad de realizar un proceso investigativo para resolver el problema, insuficiencias en el análisis crítico de información, deficiencias en la realización de los informes científicos.

Una vez que se triangularon los resultados obtenidos a través de las diferentes fuentes de información, se pudo comprobar que existen dificultades en el proceso de formación de habilidades investigativas al ser insuficiente la apropiación de

conocimientos teóricos y desarrollo de habilidades intelectuales y prácticas así como también carencias en la implementación del componente investigativo.

Conclusiones

A través de la revisión bibliográfica se ofrecen elementos que sustentan el proceso de formación de habilidades investigativas en los estudiantes universitarios enfatizando en la carrera de Licenciatura en enfermería.

La caracterización realizada al proceso de formación de habilidades investigativas de la carrera de Licenciatura en enfermería, mostró que los estudiantes del cuarto año de esta carrera presentan limitaciones en esta formación, evidenciado en el insuficiente inadecuado dominio de métodos de investigación y de la apropiación de los recursos científicos metodológicos, para su aplicación durante la práctica preprofesional, ligado a la falta de integración de estos con algunas disciplinas de la carrera y año.

Bibliografía

- Álvarez Gómez, Lyzbeth Kruschthalia, Ponce Ruiz, Dionisio Vitalio, Reyes Sánchez, Violeta Margarita, & Campuzano Carriel, Climaco Javier. (2022). La formación de habilidades investigativas en estudiantes de bachillerato. Caso Insutec. *Conrado*, 18(85), 100-108. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442022000200100&lng=es&tlng=es.
- Chávez Vera K, Ayasta Llontop L, Kong Nunton knuntoni, Gonzales Dávila J. Formación de competencias investigativas en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán en Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, (XXVIII)1, 250-260, <https://www.redalyc.org/journal/280/28069961018/html/>
- Feria V, F. y Leiva del Toro C. La formación investigativa del licenciado en turismo en la universidad de Holguín 2021. <https://eventos.uho.edu.cu>
- García, Nancy M, Paca, Natali K, Arista, Sara M, Valdez, Brisvani B, & Gómez, Indira I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 125-136. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.336>
- Herrera Miranda, G. L. (2014a). Concepción pedagógica del proceso de formación de habilidades investigativas. *Revista Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 18(4), 639-652. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S156131942014000400010&lng=es
- Medina Gordillo, Sara Yanina Estrategias didácticas y adquisición de habilidades investigativas en estudiantes universitarios *Journal of business and entrepreneurial studies*, (4)1, 20-35 Colloquium editorial, Ecuador: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573661266026>
- Morales-Héctor F, Rodríguez-del-Sol R, Domínguez-León F, Pérez-Rodríguez I, Cárdenas-González O, Cabrera-Domínguez M. Tareas docentes para desarrollar habilidades investigativas desde la asignatura Metodología de la Investigación. EDUMECENTRO 12(1): <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1431>

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE DEL MÉTODO CLÍNICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE MEDICINA

EVALUATION OF THE QUALITY OF LEARNING OF THE CLINICAL METHOD IN MEDICINE STUDENTS

MsC. Miriela Conde Pérez¹.

Correo: mireperez@infomed.sld.cu , ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-0560-0967>.

Ms. Yoel Alberto Conde Pérez¹.

Correo: yoelconde@infomed.sld.cu , ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-4025-2993>.

Dr. C. Dr. Berto Delis Conde Fernández ¹.

Correo: berto.ssp@infomed.sld.cu, ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-6779-8131>.

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Cuba.

Resumen

La evaluación de la calidad de la educación médica se orientada a la mejora del proceso formativo y la acreditación. Con el *objetivo* de perfeccionar la evaluación de la calidad del aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina, se realizó una investigación cualitativa en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. La actualización de los conocimientos referidos a la temática permitió construir el marco teórico. El diagnóstico del estado inicial del proceso evaluativo evidenció limitaciones que lo distancian del propósito deseable. Se diseñó entonces una metodología para la evaluación de la calidad del aprendizaje del método clínico, sustentada en la autoevaluación del desempeño del estudiante durante la educación en el trabajo. Su pertinencia y factibilidad fueron satisfactoriamente evaluadas y la efectividad constatada en la práctica. Como elemento novedoso se señalan la definición de criterios e indicadores de calidad del aprendizaje del método clínico y el enfoque evaluativo asumido. El aporte práctico se concreta en la metodología propuesta, los procedimientos e instrumentos y las recomendaciones para implementarla. En las conclusiones se destacan la contribución al incremento en la calidad del proceso de aprendizaje de la clínica y a la acreditación académica.

Palabras clave: calidad del aprendizaje del método clínico.

Abstract

The evaluation of the quality of medical education is aimed at improving the training process and accreditation. With the objective of improving the evaluation of the quality of learning the clinical method in medical students, a qualitative research was carried out at the University Of Medical Sciences Of Sancti Spiritus. The updating of the knowledge related to the subject allowed the construction of the theoretical framework. The diagnosis of the initial state of the evaluation process revealed limitations that distance it from the desirable purpose. A methodology was then designed to assess the quality of learning the clinical method, based on the self-assessment of the student's performance during on-the-job training. Its relevance

and feasibility were satisfactorily evaluated and its effectiveness verified in practice. As a novel element, the definition of quality criteria for learning the clinical method and the assumed evaluative approach are pointed out. The practical contribution is specified in the proposed methodology, the procedures and instruments and the recommendations to implement it. The conclusions highlight the contribution to the increase in the quality of the clinical learning process and academic accreditation.

Keywords: quality of learning the clinical method.

Introducción

La calidad de la educación superior constituye un reclamo social a la vez que se diferencia como una de las condicionales integradas en los objetivos para la consecución de un desarrollo humano en el contexto de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ODS-2030), aprobada por la Organización de Naciones Unidas (Alcaraz Lamana A, Alonso Torres P. 2019). En el caso de Cuba, la calidad de la educación médica constituye una prioridad para el estado y se encuentra en correspondencia con los lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución (Secretariado del Comité Central del Partido Comunista de Cuba. 2016),

Existe una estrecha vinculación entre calidad y evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la formación inicial en la carrera de medicina. Corresponde a la evaluación el cuestionamiento, valoración y certificación social de los niveles de calidad alcanzados, para lo cual conforma un sistema orientado a la mejora continua, el desarrollo de una cultura de la calidad y la certificación social de los niveles alcanzados mediante acreditación.

La formación inicial o de pregrado se distingue como un macroproceso institucional que contiene a otros procesos específicos, entre los que se destaca el proceso de enseñanza-aprendizaje de las diferentes disciplinas y asignaturas curriculares. En la carrera de medicina, la formación inicial comprende tres ciclos curriculares diferenciados en función de intereses metodológicos y didácticos: ciclo a predominio de las ciencias básicas, ciclo clínico y práctica pre profesional o internado médico. El diseño plan de estudios vigente, Plan E, representativo de la quinta generación de planes de estudios desde el surgimiento del Ministerio de Educación Superior (MES) en 1976, asume una fundamentación interdisciplinar y reconoce en la Medicina General Integral la disciplina principal integradora (DPI-MGI) (Álvarez Sintés R. 2017)

Entre los objetivos de la DPI-MGI y de las diferentes asignaturas que conforman el ciclo clínico de la carrera, se declara en primer lugar la apropiación por los estudiantes del método clínico, metódica científica integradora del sistema de competencias a formar y desarrollar en las estudiantes, expresadas en su desempeño durante la educación en el trabajo.

El ciclo clínico de la carrera de medicina comienza en el tercer año académico, que incluye en su primer semestre a la asignatura Propedéutica Clínica y en el segundo semestre a la asignatura Medicina Interna. Estas asignaturas integran, en función del aprendizaje del método clínico y mediante la definición de nodos de articulación,

los contenidos de otras asignaturas como Imagenología, Laboratorio Clínico, Anatomía Patológica y Farmacología (Ministerio de Salud Pública. 2018)

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el tercer año de la carrera de medicina, reconoce en la educación en el trabajo centrado su forma organizativa fundamental, y asume este importante reto con un propósito de garantía de la calidad en la apropiación por los estudiantes de conocimientos teóricos, la formación y desarrollo de habilidades y la construcción de modos de actuación que le permitan trabajar con el individuo enfermo, en riesgo de enfermar o aparentemente sano (Conde Fernández BD. 2011)

En atención a la manera en que la apropiación del método clínico se diferencia como objetivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la DPI- MGI y de las asignaturas Propedéutica Clínica y Medicina Interna, así como a la importancia concedida a este aprendizaje para la formación y desarrollo de competencias en los estudiantes de medicina, se considera necesario profundizar en la investigación referida a la evaluación de la calidad de este proceso.

Método clínico es un término compuesto etimológicamente por el vocablo “*método*” (del griego “*métodos*”, “camino hacia algo”), definido como: “el modo de alcanzar determinado objetivo mediante la actividad adecuadamente ordenada y de manera secuencial” , “procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla” ³, y el vocablo “clínico” (del griego *Klinikos*) que significa lecho, cama; “de ahí que se relacionara a la clínica con la ciencia y el arte médico que prescribía reglas para la curación de los enfermos a la cabecera del lecho” (Ilizástegui Dupuy F., Rodríguez Rivera L. 2010: 2-3).

Desde el punto de vista conceptual, el método clínico ha sido definido como una metódica científicamente fundamentada en la que se integran los conocimientos teóricos de las ciencias médicas, las habilidades generales y específicas de la profesión y un conjunto de procedimientos lógicos que posibilitan el trabajo práctico del médico con la persona enferma, en riesgo de enfermar y aparentemente sana. Su aplicación generalmente permite concluir un diagnóstico y orientar la toma de decisiones referidas a estudio, terapéutica y rehabilitación (Conde Fernández B.D., Conde Pérez M., Conde Pérez Y.A. 2020).

En opinión de los eminentes profesores Fidel Ilizastegui Dupuy y Luis Rodríguez Rivera, “éste no es más que el método científico aplicado al trabajo con los pacientes, con peculiaridades que permiten el estudio de los enfermos” (Ilizástegui Dupuy F., Rodríguez Rivera L. 2010: 1). Como se conoce, el método científico incluye un conjunto de pasos secuencialmente ordenados que se implementan para encontrar nuevos conocimientos en la ciencia y a partir de esta concepción general se pluraliza en métodos especiales para cada ciencia concreta, en el caso de la medicina se diferencia como método clínico.

Diferentes aristas del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina ha sido investigadas en Cuba, por autores como: Corona Martínez L.A. (2009, 2012, 2015), Conde Fernández BD (2011, 2020), Vicente Odio E. F. y cols (2015), Reyes Sanamé F.A., y cols (2016), Solís Cartas U. y cols (2018) y Arredondo Bruce A (2019).

Sin embargo, estas investigaciones se centran en aspectos particulares referidos a la enseñanza del método clínico, el aprendizaje, el razonamiento clínico de los estudiantes, el diagnóstico médico, los métodos de enseñanza-aprendizaje, y la fundamentación e importancia de esta metódica científica.

Se advierte así una brecha epistemológica resultante de las insuficiencias en el abordaje del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico concebido en su integralidad; resultan limitados pronunciamientos referidos a la evaluación de la calidad de este proceso, se carece de una definición teórica y operacional de la calidad como variable representativa del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en su condición de objeto de evaluación y no se dispone de un metodología para la implementación del proceso evaluativo.

En consecuencia, se delimita una evidente contradicción entre la necesidad de implementar una evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico científicamente fundamentada y las insuficiencias detectadas. Por todo lo anterior, se requiere investigar posibles soluciones que den respuesta al siguiente problema científico:

¿Cómo perfeccionar la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de tercer año de la carrera de medicina?

Se define como objeto de estudio: la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de medicina, y se concreta como campo de acción: la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina.

Se delimita como objetivo: Proponer una metodología para el perfeccionamiento de la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.

Como elemento novedoso del resultado científico obtenido se señala el tratamiento dado a la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de tercer año de medicina a partir de una orientación formativa de sus fines, desde una propuesta que toma en cuenta la fundamentación del estado deseado o *deber ser* del proceso evaluativo y asume la autoevaluación como enfoque global para la evaluación de la calidad, distinguida por una activa participación de estudiantes y profesores.

La contribución a la teoría de las ciencias de la educación médica radica en la definición de los indicadores de calidad correspondientes al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercer año de la carrera de medicina, en la caracterización del estado deseado o *“deber ser”* de la evaluación de la calidad de este proceso y en exigencias teóricas y metodológicas específicas, requeridas para implementar esta evaluación.

La significación práctica se concreta en la metodología propuesta, en el sistema de procedimientos e instrumentos para la obtención de información válida y fiable que

ésta incluye y en las recomendaciones ofrecidas para su implementación en la práctica educativa.

Desarrollo

La calidad de la educación médica cubana constituye una prioridad para el sistema nacional de salud. En Cuba se trabaja desde 1985 en la formación de un médico de nuevo tipo que encarna el ideal humanista del proyecto social revolucionario; un médico general de perfil amplio capacitado para solucionar los problemas sanitarios que afectan a la población en su escenario natural: la comunidad. A partir de entonces se advierte un renovado interés por la evaluación de la calidad del proceso de formación inicial en la carrera de medicina. La importancia de la investigación realizada se corresponde con el reconocimiento del método clínico como metódica científica determinante en el trabajo práctico de este profesional en su dimensión individual. A continuación se abordan aspectos esenciales referidos a la metodología utilizada, los resultados obtenidos y su discusión.

a) Metodología utilizada.

Se realizó una investigación cualitativa con un diseño no experimental, que asume un enfoque dialéctico materialista, desde 1 de enero de 2018 hasta 31 de diciembre de 2022. La población a estudiar incluyó 300 estudiantes, 60 profesores y 15 directivos de la carrera de medicina en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus. Se seleccionó una muestra intencional integrada por 80 estudiantes, 15 profesores y 5 directivos. Se definieron como variable operacional: “nivel de perfeccionamiento del proceso de evaluación de la calidad del aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina” y como variable propuesta: “metodología para el perfeccionamiento de la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina”, las que fueron operacionalizadas en indicadores y criterios de medida. En el proceso investigativo se utilizaron métodos teóricos o racionales, empíricos y estadísticos.

a) Resultados y su discusión.

En cumplimiento de la primera tarea de investigación asumida, se construyó el marco teórico mediante revisión y actualización de los conocimientos en esta temática, lo que permitió delimitar una posición de partida basada en fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos, y diferenciar un sistema conceptual.

Se define la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico como “un proceso sistémico y sistemático de obtención de datos válidos y fiables con relación a un proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina distinguido por su carácter desarrollador, humanista y orientado al desarrollo de competencias profesionales. La información obtenida sustenta juicios de valor con una finalidad formativa, expresada en la adopción de acciones orientadas al perfeccionamiento” (Conde Pérez M. 2019).

Para cumplir con la segunda tarea de investigación se caracterizó el estado real (estado inicial) de la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje

del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

En las conclusiones del diagnóstico se señala que en los documentos normativos referidos a la formación inicial en la carrera de medicina, las orientaciones metodológicas se concretan al sistema de evaluación académica pero las referencias en cuanto a evaluación de la calidad resultan limitadas. El carácter procesal de la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico resulta limitado y no se orienta a la demostración de los niveles de calidad alcanzados, se carece de un enfoque sistémico y la contribución a la mejora en el desempeño de los agentes participantes resulta limitada.

Esta caracterización, contrastada con el modelo del proceso objeto de evaluación en su estado deseado, permitió definir de manera conceptual y operacional la variable “*nivel de calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina*” como: resultado que se obtiene a partir de la implementación del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina en correspondencia con el perfil del egresado, los objetivos terminales de la carrera, el sistema de objetivos de la DPI-MGI y de las diferentes asignaturas que conforman el ciclo clínico, expresado en el desempeño de estudiantes y profesores durante la educación en el trabajo.

Se acometió entonces la tercera tarea de investigación cuyos resultados se concretan en la fundamentación y exposición de la metodología para la evaluación de la calidad del e proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina.

En las ciencias de la educación, el término “*metodología*” ha tenido diferentes acepciones. La autora se adscribe a los criterios que señalan que la metodología, desde el punto de vista científico, debe responder a dos aparatos estructurales básicos: el teórico y el metodológico. Sin embargo, por arreglo didáctico han denominado aparato cognitivo a su componente teórico y aparato instrumental al componente metodológico (De Armas Ramírez N., Valle Lima A. 2011)

A partir de estas consideraciones, la metodología fue definida en un plano más específico como una forma de proceder para alcanzar determinado objetivo, que se sustenta en un cuerpo teórico y que se organiza como un proceso lógico conformado por una secuencia de etapas, eslabones, pasos o procedimientos condicionantes y dependientes entre sí, que, ordenados de manera particular y flexible, permiten la obtención del conocimiento propuesto (De Armas Ramírez N., Valle Lima A. 2011)

Por la naturaleza de la investigación realizada, resultó necesario tener en cuenta también las concepciones vinculadas a la metodología en el contexto de la evaluación de la calidad educativa, para lo cual se asumen los criterios expresados por Torres Fernández, P. (2011), quien plantea que la evaluación de cualquier agente o agencia de la actividad educativa prevé la obtención científica de resultados parciales que incluyen: indicadores característicos del objeto de estudio, sistema de instrumentos de medición de estos indicadores, orientaciones

metodológicas y organizativas que permitan orientar su correcta aplicación respondiendo al cómo, cuándo y con quién evaluar y criterios valorativos finales.

A partir de estas consideraciones, la metodología para la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina quedo estructurada de la siguiente manera: objetivo general; bases y exigencias teóricas y metodológicas; dimensiones e indicadores del proceso de evaluación de la calidad, métodos, instrumentos y técnicas para la obtención de información; etapas que la componen como proceso, procedimientos y recomendaciones para su implementación. A continuación se expone una síntesis de este resultado:

Metodología para la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina, de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus

-Objetivo general: Contribuir al perfeccionamiento de la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina.

-Aparato cognitivo en que se sustenta la metodología:

A) Bases teóricas y metodológicas

La evaluación de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina se fundamenta, desde el punto de vista filosófico, en el materialismo dialéctico marxista-leninista, íntimamente vinculado a lo más avanzado del pensamiento pedagógico cubano representado por el ideario martiano y fidelista, por lo que se concibe la evaluación de la calidad a partir de su carácter procesal y en íntima relación con las características y regularidades del proceso objeto de evaluación.

En correspondencia con su base filosófica, en la metodología diseñada se considera a la educación médica como fenómeno social distinguida por su carácter “determinada-determinante”. Por ello, para definir los indicadores de calidad se tienen en cuenta los componentes del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico, su carácter histórico concreto y el sistema de relaciones sociales que se establecen alrededor del mismo

En su fundamentación psicológica, se asume la teoría del desarrollo sociohistórico cultural de la psiquis, por lo que se concibe a cada agente participante en el proceso evaluativo en su condición de ser social, poseedor de necesidades y potencialidades, determinado por su época y por un medio y un sistema de relaciones propios. La implementación del proceso evaluativo reconoce en la actividad el espacio donde acontece la enseñanza- aprendizaje del método clínico, lo que conduce el desarrollo óptimo de los estudiantes.

Las relaciones dialécticas que se establecen entre enseñanza y aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina y el papel que juegan la ayuda psicológica y las interacciones que acontecen en este proceso, se fundamentan en

la metodología propuesta a partir de la aplicación del concepto de zona de desarrollo próximo, establecido por L.S. Vigotsky (1986).

En el concepto de zona de desarrollo próximo se sintetiza esta concepción, al plantearse: “la zona de desarrollo próximo es la distancia entre el nivel de desarrollo actual que se determina con ayuda de tareas que se solucionan de manera independiente y el nivel de desarrollo posible, determinado con ayuda de tareas que se solucionan bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (González Serra, D. 2005:134).

Durante el proceso evaluativo se definen y redefinen continuamente las zonas de desarrollo actual y potencial, a partir del nivel en que se expresa la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico y la distancia que media entre éste y el estado deseado. Cuando se implementan acciones de mejora, se actúa en la zona de desarrollo potencial y se proyecta un acercamiento al “deber ser”, que define las tendencias del desarrollo.

En correspondencia con las reflexiones precedentes, la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico, en su fundamentación pedagógica y didáctica, se proyecta hacia el crecimiento personal de los agentes participantes y pretende contribuir a su autorrealización. El proceso evaluativo deviene en una experiencia de aprendizaje en la que cada agente participante construye y reconstruye sus saberes sobre la base de una intensa actividad, orientada por una continua precisión de la zona de desarrollo actual y la zona de desarrollo potencial.

B) Exigencias teórico- metodológicas.

Se identificaron las siguientes exigencias teórico- metodológicas para la aplicación de esta metodología:

- a) Establecimiento de un clima organizacional favorable al proceso evaluativo mediante el consenso entre los agentes y agencias participantes.
- b) Atención a la científicidad de la práctica clínica y de su metódica de trabajo, el método clínico.
- c) Fundamentación del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina en correspondencia con el enfoque desarrollador de la didáctica
- d) Definición de la autoevaluación como enfoque globalizador en el proceso evaluativo.

-Aparato instrumental de la metodología.

En el diseño del aparato instrumental de la metodología se concibe la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico como un proceso evaluativo cíclico, continuo e interactivo, alejado de la fórmula tradicional lineal, rígida y esquemática. Su diseño por etapas permite simultanear acciones y

tomar decisiones a favor del perfeccionamiento. Para cada etapa se definen los procedimientos y acciones a implementar, aspecto que se resume como sigue:

Etapa 1: Planeación y organización del proceso evaluativo. Se incluyeron en esta etapa 7 procedimientos, entre los cuales se mencionan:

Garantizar el consenso de los agentes y agencias participantes sobre la necesidad de evaluar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina como vía para favorecer su perfeccionamiento continuo y a la vez, potenciar la incorporación activa al proceso evaluativo.

Reflexión colectiva con la participación de los estudiantes, profesores y directivos, sobre la definición del *deber ser* en el proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina

3. Realización de seminarios, talleres, debates, sesiones en profundidad y discusiones en grupos focales, con el propósito de profundizar en la importancia de la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico.

Análisis y discusión colectiva de los indicadores que orientarán la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico y su aprobación por consenso.

5. Estudio, aprobación y adecuación de los métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos de evaluación que se aplicarán para la búsqueda de información válida y fiable, y sobre la manera en que se obtendrán los datos correspondientes a la comprobación de cada indicador.

Etapa 2: Realización del autoestudio y recopilación de información válida y fiable para la emisión de juicios de valor. Esta etapa comprende también 7 procedimientos, se comentan los siguientes:

Aplicación secuente y sistemática del conjunto de métodos, técnicas e instrumentos aceptados por los agentes y agencias participantes, que incluyen la observación, entrevistas, encuestas, evaluación de la calidad de la historia clínica, portafolio, exámenes.

Durante este periodo, la autoevaluación diaria por el estudiante mediante la aplicación de una guía de autorreflexión ocupa una posición central y sobre la misma se incorporan progresivamente la coevaluación y la heteroevaluación, lo que factibiliza la valoración inicial de su desempeño, en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico.

Desarrollar, con periodicidad semanal en cada grupo básico de trabajo, el intercambio de experiencias con relación a la aplicación de la guía de autorreflexión, lo que potencia su socialización y contribuye a identificar las diferencias individuales en los niveles de calidad alcanzados y a definir los requerimientos de ayuda e interacciones.

Registro sistemático de los datos, para lo cual resulta necesario definir criterios con vistas a ordenar, clasificar, resumir, integrar y conservar la información obtenida.

Etapa 3: Análisis de los resultados; determinación de fortalezas y debilidades y diseño de acciones para la mejora.

1. Análisis de los datos obtenidos mediante la determinación de regularidades, para lo cual se recomienda el empleo de la triangulación metodológica y de fuentes de la información.
2. Presentación de resultados parciales y finales con la mayor claridad y adecuación posible, en función de los usuarios de la información.
3. Incentivar el estudio individual y grupal de los resultados presentados, con vistas a propiciar su análisis participativo y la ulterior emisión de juicios de valor.
4. Análisis sistemático, individual y grupal, de los resultados obtenidos. Este análisis se realizará inicialmente a partir de la autoevaluación realizada por cada estudiante y se complementará en el colectivo de asignatura, mediante la consideración de los resultados obtenidos en cada una de las etapas en que se estructura el proceso de evaluación y la identificación de regularidades
5. Formulación de juicios de valor por los agentes participantes. En la emisión de juicios de valor el énfasis se centra en el carácter formativo de la evaluación, manifestado en el fortalecimiento de su visión cualitativa. Los juicios deben expresar los niveles de calidad alcanzados en el proceso de desarrollo de la habilidad para el diagnóstico clínico y reflejar sus características esenciales.
6. Definición de las estrategias de perfeccionamiento a nivel individual, de cada asignatura e institucional. Estas estrategias se fundamentan en la integración de acciones de mejora caracterizadas por una aproximación progresiva al deber ser de la evaluación e incluyen el establecimiento de criterios de medida y la definición del fondo de tiempo y recursos disponibles para su implementación

Etapa 4: Definición de las transformaciones, monitorización del perfeccionamiento y reflexión metaevaluativa.

1. Análisis periódico, con la participación de los estudiantes de medicina, profesores y directivos docentes, de las transformaciones evidenciadas durante la implementación de las estrategias de perfeccionamiento.
2. Profundización en la caracterización de las transformaciones logradas mediante la aplicación de métodos, técnicas e instrumentos para recopilar información referida a la aplicación de las estrategias de perfeccionamiento.
3. Realización de talleres de reflexión metaevaluativa con el propósito de intercambiar experiencias con relación a la utilidad de la autoevaluación, sobre la base de un formato flexible. Se privilegia así el diálogo, el análisis grupal de las experiencias individuales y el incremento en las capacidades de autoevaluación en estudiantes, profesores y directivos.
4. Integración de círculos de calidad estudiantiles, para profundizar en la evaluación de la calidad de la formación inicial en la carrera de medicina en sentido general y en la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método

clínico en particular, así como en las transformaciones que acontecen como resultado de la implementación de estrategias de mejora.

5. Participación de los estudiantes de medicina, junto a sus profesores y directivos, en el análisis sistemático de los resultados de la asistencia médica y la satisfacción de la población con los servicios de salud que se ofertan. Se pretende de esta manera potenciar la integración de la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico y la evaluación de la calidad de la asistencia médica.

-Precisiones para la implementación de la metodología.

Como parte de las precisiones realizadas para implementar la metodología, se abordaron los aspectos más generales acerca de cuándo, cómo y con quién aplicar los instrumentos para la obtención de información referida a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina.

El momento en que se implemente el proceso evaluativo debe resultar oportuno para que resulte efectivo. La aplicación de los diferentes métodos y procedimientos comienzan con la recogida de datos sobre la situación de partida y se potencia progresivamente, lo que requiere precisar la extensión en tiempo de los períodos evaluativos y qué evaluaciones organizar en éstos.

Estas decisiones se relacionan también con la determinación de los agentes evaluativos, o sea, el con quién evaluar. Al asumir la autoevaluación como enfoque globalizador, los estudiantes de medicina, profesores y directivos docentes asumen de manera flexible los roles de evaluadores y evaluados, lo que requiere de una cuidadosa preparación que incluye:

Acciones de preparación inicial, que se desarrollarán antes de la implementación de la metodología.

Acciones de preparación sistemática para implementarse en el transcurso de la aplicación de la metodología.

En cuanto al cómo ejecutar este proceso, se orienta a partir de las relaciones que se advierten entre las funciones de la evaluación y la implementación de los procedimientos incluidos en cada etapa de esta metodología.

Para cumplir la cuarta tarea investigativa se procedió a evaluar la pertinencia y factibilidad de la metodología diseñada utilizando el método de criterio de expertos en su variante de evaluación por pares, la cual resultó favorable, pues siete de los indicadores propuestos alcanzaron la categoría de *“Bastante adecuado”* y uno la categoría de *“Adecuado”*. Ningún indicador fue considerado *“Poco adecuado”* o *“Inadecuado”*, lo que permite afirmar que la metodología fue considerada pertinente por los expertos consultados, quienes ofrecieron recomendaciones de utilidad que se tuvieron en cuenta en su formato final.

Posteriormente se realizó una investigación cualitativa para evaluar su efectividad mediante introducción en la práctica educativa. Como procedimientos de investigación se emplearon las sesiones en profundidad y el análisis y discusión en grupos focales. A tales efectos, se determinó la variable de estudio,

conceptualizada como “Nivel de perfeccionamiento de la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina”; en su definición teórica se consideró que:

Es el nivel en que se logra la implementación de una evaluación de la calidad distinguida por su carácter sistémico y sistemático, por la obtención de datos válidos y fiables en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico, con una finalidad formativa orientada a la mejora en el desempeño de los agentes participantes; desde una perspectiva humanista que propicia la autoevaluación y el compromiso compartido, a la vez que contribuye a expresar los niveles de calidad alcanzados en este proceso.

A partir de la definición teórica de la variable de estudio, se procedió a su operacionalización en indicadores que posibilitaron la búsqueda de información objetiva. En la valoración de los diferentes indicadores se priorizó el análisis cualitativo, fundamentado en la aplicación de una escala contentiva de los criterios de medida a partir de los cuales los estudiantes, profesores y directivos consideraron alto, medio o bajo su comportamiento. Los resultados obtenidos en el diagnóstico del estado real del proceso objeto de evaluación se utilizaron como referente inicial y permitieron profundizar en aspectos determinantes en el proceso evaluativo.

Al resumir la información cualitativa y los datos estadísticos correspondientes a la evaluación de los diferentes indicadores de la variable de estudio antes y después de la implementación de la metodología, se constató el tránsito desde niveles que inicialmente fueron considerados bajos, hasta el nivel alto en cada indicador.

El análisis de los resultados obtenidos a partir de la introducción de la metodología en la práctica, permitió identificar las tendencias de la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina:

De una evaluación formal y academicista, a un proceso evaluativo innovador, interdisciplinar y creativo.

De una evaluación centrada en la valoración sumativa de resultados, a un proceso evaluativo distinguido por su carácter formativo, orientado en función de la mejora continúa.

De una evaluación fundamentada en criterios pre definidos y orientada hacia la acreditación, a un proceso evaluativo sustentado en la determinación de indicadores representativos de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico definidos mediante la participación y el consenso de los estudiantes, profesores y directivos

De una evaluación que privilegia los resultados docentes, en la que el profesor asume una posición jerárquica, a un proceso que promueve la autoevaluación por el estudiante de la calidad de su desempeño y la definición de acciones de perfeccionamiento y autoaprendizaje.

Conclusiones

La evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina constituye una prioridad para la educación médica cubana; el diagnóstico de su estado real en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus evidenció limitaciones que le alejan de su estado deseado. Se propone una metodología orientada al perfeccionamiento de la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina devenida en herramienta científica que promueve la autotransformación en los agentes participantes, la autorreflexión y la reflexión metaevaluativa. Su pertinencia y efectividad resultaron satisfactoriamente evaluadas por los expertos consultados y su efectividad constatada mediante aplicación en la práctica educativa.

Bibliografía

- Alcaraz Lamana A., Alonso Torres P. (2019). "La contribución de las universidades a la Agenda 2030". Unitat de Cooperació, Servei de Relacions Internacionals i Cooperació. Universitat de València. España.
- Álvarez Sintés R. (2017) "Plan de estudio de medicina: ¿nueva generación?". *Revista Habanera de Ciencias Médicas* 16(5). <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2123/1896>
- Arredondo Bruce A. (2019). "La actualización del método clínico". *En: Rev. Cubana Med;* 58 (1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75232019000100002&script=sci_arttext&tlng=en
- Conde Fernández B.D., Conde Pérez M., Conde Pérez Y.A. (2020). "El método clínico y el carácter científico de la medicina clínica". *En: Rev Cubana Med,* 59 (4), 1-23. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75232020000400010&script=sci_arttext&tlng=en
- Conde Pérez M. (2019). "Fundamentos axiológicos del proceso de formación inicial: aspectos teóricos y metodológicos". *Rev. Gaceta Méd. Espirituana.* 21 (1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212019000100083
- Corona Martínez L.A., Fonseca Hernández M. (2009). "El método clínico como método de enseñanza en la carrera de medicina". *En: MediSur;* 7(6) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1727-897x2009000600005
- Corona Martínez L.A., Fonseca Hernández M. (2012). "El razonamiento diagnóstico en el método clínico. La comparación y otros procesos mentales como herramientas del juicio clínico". *En: MediSur;* 10 (1). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=35562>
- Corona Martínez L.A., Fonseca Hernández M. (2015). "La necesidad del método clínico y de su enseñanza". *En: Rev Cubana Med,* 54 (3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-7523201500030000917

- De Armas Ramírez N., Valle Lima A. (2011). Resultados científicos en la investigación educativa. Edit. Pueblo y Educación.
- González Serra, D. (2005). "La psicología de orientación dialéctico-materialista soviética". En: M.E. Segura Suárez: *En: Teorías psicológicas y su influencia en la educación*. La Habana: Editorial "Pueblo y Educación".
- Ilizástegui Dupuy F., Rodríguez Rivera L. (2010) "El Método Clínico". *Medisur*; 8(5) *Suplemento "El método clínico"*. <https://www.medigraphic.com/pdfs/finlay/fi-2017/fi171c.pdf>
- Reyes Sanamé F.A. y cols. (2016). "Valor del método clínico como herramienta diagnóstica". *Rev. Cubana Med*; 55 (1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75232016000100008&script=sci_arttext&tlng=pt
- Vicente Odio E. F. y cols. (2015). "Consideraciones de la enseñanza del método clínico en la formación médica superior". *En: Educ Med Super*; 29 (1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-2141201500010001768
- Solís Cartas U. y cols. (2018). "El método clínico como pilar fundamental en la enseñanza médica". *En: Rev Cuba Reumatol*; 20 (1). <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.1174368>

LA INTERDISCIPLINARIEDAD RETO DE LA EDUCACIÓN MÉDICA PARA LA SALUD DEL SER HUMANO DESDE LAS CIENCIAS BÁSICAS BIOMÉDICAS
THE INTERDISCIPLINARY CHALLENGE OF MEDICAL EDUCATION, FOR HUMAN HEALTH FROM THE BASIC BIOMEDICAL SCIENCES.

Dr. C. Arturo Puga García¹.

Correo: arturo.ssp@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8843-6594>

Dr. C Eduardo Veloso Pérez¹. Correo: velososp@infomed.sld.cu

M. Sc Mayra Madiedo Albolatrah¹ Master en Bioquímica, Profesor Auxiliar.

Correo: maydiedo@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1603-1664>

¹Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus. Cuba.

Resumen

La integración e interdisciplinariedad de las Ciencias Básicas Biomédicas en la carrera de Medicina, es un rasgo sustantivo de la Educación Médica del siglo XXI y un desafío para la universidad que dirige los procesos de formación. El objetivo es exponer los retos de la Universidad Médica contemporánea para la vinculación básico clínica, mediante la integración interdisciplinaria en la formación de los futuros profesionales de la salud. Se aplicaron métodos empíricos y teóricos que permitieron elaborar herramientas didácticas para la vinculación básico clínica en las Ciencias Básicas Biomédicas. Se presentan procesos didácticos que demuestran la enseñanza en el servicio asistencial y educación en el colectivo laboral, trabajo metodológico desde una visión interdisciplinaria de los niveles organizativos del proceso docente educativo y la concepción de integración de saberes y transformación comunitaria. Se fundamenta el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la orientación de los contenidos y la vinculación e integración de los conocimientos a la actividad práctica para contribuir a la salud humana. La integración básico clínica mediante la utilización de los problemas de salud y su transformación didáctica en problemas docentes favorece el aprendizaje de las Ciencias Básicas Biomédicas, en función de la salud del ser humano.

Palabras Clave: interdisciplinariedad, integración, educación médica

Abstract

The integration and interdisciplinarity of Basic Biomedical Sciences in the degree of Medicine is a substantive feature of Medical Education of the 21st century and a challenge for the university that directs the training processes. The objective is to expose the challenges of the contemporary Medical University for basic clinical linkage, through interdisciplinary integration in the training of future health professionals. Empirical and theoretical methods were applied that allowed the development of teaching tools for basic clinical linkage in Basic Biomedical Sciences. Didactic processes are presented that demonstrate teaching in the healthcare service and education in the work group, methodological work from an interdisciplinary vision of the organizational levels of the educational teaching

process and the conception of integration of knowledge and community transformation. The teaching-learning process is based by guiding the content and linking and integrating knowledge into practical activity to contribute to human health. Basic clinical integration through the use of health problems and their didactic transformation into teaching problems favors the learning of Basic Biomedical Sciences, depending on the health of the human being.

Keywords: interdisciplinarity, integration, medical education

Introducción

La posibilidad de alcanzar bienestar y salud, las posibilidades de sufrir, entrar en conflicto y enfermarse aumentan ante tanta incertidumbre y futuro incierto que vive el mundo contemporáneo. Es un proceso complejo, en muchos casos supera la capacidad de adaptación de los involucrados. Ante esta realidad, los seres humanos necesitan estar abiertos y preparados para el cambio.

La producción de conocimiento, educación médica y el ejercicio de la profesión médica en este escenario se hace cada vez más exigente. (De la Cruz 2021: 145,153)

La fragmentación del conocimiento disciplinar que trajo como consecuencia la ciencia positivista, resulta un obstáculo para la comprensión del escenario complejo en el que hace vida la humanidad hoy, es necesario entonces, superar la fragmentación y avanzar hacia la construcción de la interdisciplinariedad que optimice la producción de conocimiento en Medicina y la Educación Médica.

Comprender y asumir la interdisciplina es un rasgo de la Educación del siglo XXI, es un desafío para la universidad (Niño Escofet2023:15).La aplicación de la investigación interdisciplinar en la carrera médica exige: autoridades ganadas a esta idea, docentes familiarizados con el cambio paradigmático y el desarrollo de investigación desde la interdisciplinariedad.

La sociedad contemporánea exige profesionales con capacidades para insertarse en los procesos sociales, productivos y científicos, en un contexto complejo, en el que se evidencian situaciones económicas desiguales, cambios tecnológicos acelerados y una amplia diversidad sociocultural. Esto demanda universidades creativas, con visión novedosa de la gestión de los procesos sustantivos que desarrollan (Peraza Aparicio P. 2019)

La interdisciplinariedad puede ser vista desde diferentes enfoques, áreas del conocimiento y ciencias particulares. La interdisciplinariedad es la correlación entre diversas disciplinas que mantienen su independencia, pero se vinculan en las proyecciones que posibilitan integrar los esfuerzos que buscan el logro de objetivos educativos y de aprendizajes en los egresados (Guerra L. 2019).

Los atributos deseados del profesional han evolucionado de manera significativa, trayendo un cambio concomitante en los objetivos y expectativas de la formación en educación médica. Los educadores médicos de hoy están preparando a los estudiantes para los roles profesionales que desempeñaran mañana y buscan desarrollar profesionales que sean competentes, conscientes de sí mismos,

capaces de autocontrolarse y autoevaluar su desempeño y de continuar aprendiendo a lo largo de su vida profesional. La aceptación de estos objetivos ha centrado la mirada en ayudar a los alumnos a desarrollar competencias en «como aprender», así como en «qué aprender» (Franco R.M 2021)

El objetivo de este trabajo es exponer los retos de la Universidad Médica contemporánea para la vinculación básico clínica mediante la integración interdisciplinaria, en función de la formación de profesionales competentes.

Diseño metodológico

Se realiza una investigación cualitativa en la cual se presenta una descripción de los procesos didácticos a partir del análisis de documentos que expresan las concepciones pedagógicas contemporáneas de la Educación Médica en el siglo XXI.

Se realizaron y revisaron controles a clase a diferentes actividades docentes del departamento de Ciencias Básicas Biomédicas para verificar la forma en que los docentes realizan la integración básico clínica para el aprendizaje de las ciencias básicas biomédicas. Se realizó un grupo focal a profesores del área básica que imparten estos contenidos. El análisis documental permitió el análisis crítico de la bibliografía consultada y documentos a fines con la temática investigada.

Resultados

El desarrollo histórico de la enseñanza de la medicina, ha pasado por varias etapas

Mundo Antiguo: Primeras escuelas griegas VI a. Cristo

Edad Media: Hospitales fines docentes.

Aparición de escuelas estables Ej Salerno

Universidades Medievales: Enseñanza teórica, estudio de texto. No enseñanza práctica clínica

Renacimiento: Humanismo médico Enseñanza Anatomía Humana Enseñanza clínica junto al enfermo

Hospitales docentes Siglo XVIII –XIX Médicos aumentaban experiencia. Cirujanos mejor formación

Mentalidad Siglo XIX anátomo clínica. Mentalidad fisiopatológica. Ciencias Básicas

MÉDICO GENERAL SIGLO XXI

Dispensar atención a todos los pacientes. Tratar la enfermedad. Promover modos de vida sanos. Asistencia sanitaria integral y continua.

Entre el modelo tradicional de las universidades médicas y el modelo contemporáneo del Siglo XXI, se muestran diferencias necesarias de tener en cuenta para comprender la proyección de integración y vinculación básico clínica, para la atención integral al paciente y contribuir a la salud del ser humano.

La perspectiva actual es formar profesionales competentes y de calidad, que contribuyan a la transformación social mediante la interdisciplinariedad, eslabón fundamental para la atención integral al paciente.

El modelo tradicional y la Universidad del siglo XXI, presentan características muy particulares. Ambos paradigmas muestran rasgos sustantivos que lo diferencia uno de otro y que inciden en la educación médica. Fig. 1

La universidad médica es el escenario donde se aportan capacidades para adquirir nuevos conocimientos. Se cambia la estrategia de “enseñar a saber todo” a “saber cómo”. Se vincula al estudiante desde sus años de formación, con la realidad que tendrá que enfrentarse cuando se desempeñen como médicos generales.

Al graduarse el profesional tiene un potencial científico con conocimientos actualizados, que tendrá que ir renovando durante su vida laboral. Una novedosa estrategia para la educación actual es el aula invertida. Este ambiente de aprendizaje es útil y necesario para la independencia formativa del futuro profesional. Su eficiencia quedó demostrada durante la pandemia de la COVID 19.

No obstante, persiste en parte del claustro la enseñanza tradicional, a esta modalidad de aprendizaje.

Las asignaturas como Bioquímica, Histología, Anatomía, Embriología y Fisiología, tendrán que utilizar otros métodos de enseñanza, que facilitarán la interdisciplinariedad, favoreciendo una mayor motivación y un análisis no fragmentado del problema de salud, desde los servicios asistenciales.

Una visión renovadora del proceso formativo, porque en los servicios de salud, no solo se aprenden las disciplinas, sino que se logra, de manera relevante, la vinculación básica clínica y la sensibilización, familiarización y aprendizaje del uso certero de los métodos clínico y epidemiológico, con su correspondiente enfoque social, desde los primeros días de formación. Favoreciendo la salud del ser humano una formación competente del profesional.

Se fortalece el aprendizaje en el colectivo laboral, Consultorio Médico Familia, Policlínico, Sala de Rehabilitación, Laboratorio Clínico y la Sala Hospitalaria, entre otros.

Se muestra un ejemplo de cómo es tratado un problema de salud, relacionado con los trastornos metabólicos (Diabetes Mellitus) en la enseñanza tradicional, fragmentada en el aula y la que se propone realizar en los servicios de salud de forma integrada, en bien de la salud del ser humano. Fig. 2 y 3

En el aula se orientan los contenidos esenciales y en los servicios de salud se aprende, mediante la integración básica clínica e interdisciplinariedad.

La posición de utilizar los servicios de salud como escenarios de formación rompe con los paradigmas tradicionales de la enseñanza e incorpora los estudiantes desde el primer año de las carreras y hasta el último nivel de los estudios de posgrado a los servicios asistenciales del Sistema Nacional de Salud.

Esta concepción formativa exige que las actividades asistenciales tengan la calidad requerida, porque solo se puede enseñar de forma acertada lo que se realiza de

manera correcta. De esta forma se contribuye -de modo consustancial- con la calidad de los servicios que se ofrecen a la población.

Por otra parte, los estudiantes y residentes se forman en las instituciones de salud junto a sus futuros colegas; colectivo laboral que inculcará valores y modos de actuación acordes con la ética de un profesional transformador, profundamente humanista y comprometido con la salud de sus pacientes y la comunidad (Milian P. 2022)

Se vinculan las ciencias básicas biomédicas con las clínicas en la formación del médico como una exigencia contemporánea. La enseñanza integrada de estas disciplinas, mediante la estructuración de un sistema de tareas docentes a partir de casos profesionales, con el propósito de lograr, además de una importante motivación en los estudiantes que inician su formación, que descubran los conocimientos relevantes para la práctica de la profesión; posibilita el desarrollo de la independencia cognoscitiva, en cada uno de los escenarios docentes donde se forma el futuro profesional.

Los problemas de salud y su transformación didáctica es una alternativa viable que favorecería la integración básico-clínica durante el aprendizaje de las ciencias básicas biomédicas y el desarrollo de habilidades lógico-intelectuales y profesionales propias de los métodos clínico y epidemiológico.

Una de las tendencias contemporáneas que caracterizan a la educación médica para alcanzar esa meta es propiciar un aprendizaje significativo en los estudiantes lo cual favorece su trascendencia, implica la capacidad para establecer relaciones e integrar los conocimientos teóricos y prácticos, los previos y los nuevos.

Atender el problema de salud que tiene el paciente de forma integrada e interdisciplinar y no fragmentada, para contribuir a la salud y la calidad de vida del ser humano, es el reto principal de la Universidad Médica en el proceso de formación del profesional en el siglo XXI.

El trabajo metodológico debe constituir la vía principal en la superación de los docentes para lograr la interdisciplinariedad y poder concretar de forma integral la formación de los estudiantes. (Suárez M. 2018, Perales A. 2019)

La integración de los campos del conocimiento, requiere pasar del modelo memorístico, enciclopédico de aprender las estructuras frías y aisladas de su aplicación funcional y patológica, a una integración de estructura y función. La integración de los campos del conocimiento en el aprendizaje de la estructura y función por órganos y sistemas. Esto incluye un enfoque integrado de la embriología, la morfología, histología, anatomía, fisiología y la bioquímica.

Asimismo demanda un trabajo multidisciplinario, el desarrollo de casos problemas y la construcción de una filosofía de trabajo conjunto. Requiere también el tejido de nuevas relaciones, la generación de un ambiente docente adecuado, el abandono de los esquemas clásicos de enseñanza fraccionada y fragmentada de la medicina y finalmente, la búsqueda del aprendizaje significativo.

El autor de la investigación que se presenta lo considera una habilidad poco estudiada y que no aparece entre las prioridades curriculares de los programas de estudio.

Cuando la alternativa didáctica de integración e interdisciplinariedad se lleva a cabo adecuadamente, el sentimiento de logro de los objetivos por parte del estudiante, contrasta con la memorización de contenidos en el paradigma tradicional. La virtud de la integración básico clínica, basado en la solución de problemas radica en favorecer el desarrollo del juicio crítico, el pensamiento lógico, el razonamiento clínico, el hábito por el aprendizaje secuenciado, al aprendizaje autodirigido, el trabajo en equipo y la integración básico, clínico y psicosocial.

Es necesario visitar los conocimientos del área básica sistemáticamente, para explicar de forma integral y no fragmentada los problemas patológicos que aparecen en el ser humano. La recursividad del conocimiento es una habilidad necesaria para reintegrar los saberes aprendidos y los que el estudiante está aprendiendo en años superiores de la carrera.

La Universidad Médica enfrenta retos y desafíos atemperados a los procesos de cambio que han venido ocurriendo en los programas de Educación Médica, encaminados a la formación de profesionales competentes de calidad y capaces de lograr la transformación social, por el bien de la salud del ser humano.

Conclusiones

La integración e interdisciplinariedad de la Universidad Médica es uno de los retos principales en el proceso de formación en Educación Médica, por su relación con las disciplinas cercanas al ejercicio de la práctica profesional. Contribuye a la independenciación cognoscitiva y creatividad, a la vez que se determinan los conceptos esenciales descubiertos por los estudiantes de las disciplinas básicas en su relación con problemas médicos, favoreciendo la atención integral de la salud del ser humano y una formación competente y de calidad del futuro profesional de la salud.

Bibliografía

- De la Cruz-Vargas J. A. y Rodríguez Chávez, I. (2021). Perspectivas de la educación médica en el siglo XXI. *TRADICIÓN, Segunda Época*, (21), 145-153. <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Tradicion/article/view/4503/5432>
- Franco, R. M. (2021). Interdisciplinariedad, medicina y educación médica. Caminos de encuentro y transformación. *Revista Venezolana de Salud Pública*, 9 (1), 67-87. <https://revistas.uclave.org/index.php/rvsp/article/view/3247>
- Guerra Jiménez, L., Acosta Elizastigui, T., Pérez Carrasco, D., y Ancheta Niebla, O. (2019). Tareas docentes con vinculación básico-clínica para el tema Ontogenia humana /Teaching tasks with basic clinical linkage for the topic Human Ontogeny. *Panorama. Cuba y Salud*, 14(2) (38). <https://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/54-60>
- Milián Vázquez, P., y Romero Sánchez, M. (2020). Contribuciones de la Universidad de las Ciencias de la Salud en Venezuela a la Educación Médica. *Medisur*, 18(6), 1246-1249. <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4564>

- Niño Escofet, S., Alonso Betancourt, L., Doce Castillo, B., Cuenca Arbella, Y., y Navarro Arrieta, S. (2023). Efectividad de una metodología de aprendizaje profesional basada en proyectos en la asignatura Biología Molecular. *EDUMECENTRO*, 15(1), 24-47. <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2457>
- Perales, Alberto. (2019). Formación ética como soporte del desarrollo moral del alumno de carreras de ciencias de la salud: hacia una enseñanza centrada en las necesidades del estudiante como persona. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 36(1), 100-105. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342019000100015
- Peraza de Aparicio, C., Toledo Rodríguez, O., y Fonseca Borges, T. (2019). El encargo social de la Universidad en el logro de sistemas de salud inclusivos. *Medisur*, 17(4), 604-608. <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4361>
- Suárez Monzón, Noemí, Martínez Hernández, Alina, y Lara Paredes, Diego Gudberto. (2018). Interdisciplinariedad y proyectos integradores: un desafío para la universidad ecuatoriana. *Perspectiva Educativa*, 57(3), 54-78. <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.57-iss.3-art.700>

Anexos

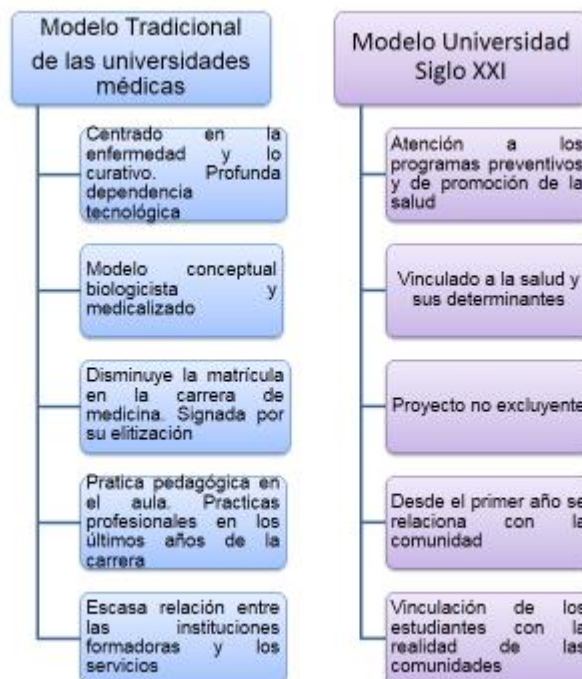


Fig. 1. Comparación del modelo de formación médica tradicional y la Universidad del Siglo XXI



Fig. 2 Paradigma de la enseñanza tradicional fragmentada por disciplinas

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO LIBQUAL EN LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIBLIOTECAS MÉDICAS DE SANCTI SPÍRITUS

LIBQUAL QUESTIONNAIRE VALIDATION IN MEDICAL LIBRARIES SERVICES EVALUATION IN SANCTI SPÍRITUS

Felicia Pérez Moya.¹

Correo: Felicia.perez@infomed.sld.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5857-5910>

Emelina Amiris Llano Gil¹.

Correo: amiris.ssp@infomed.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8270-1550>

Odalís Amparo Castillo Reyes¹.

Correo: odalisa.ssp@infomed,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1895-3419>

¹Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Sancti Spíritus. Cuba.

Resumen

El Modelo LibQUAL es una herramienta útil para la evaluación del grado de satisfacción de los usuarios tras los servicios bibliotecarios. La investigación tuvo como objetivo validar el cuestionario LibQual en la evaluación de los servicios que ofrecen las bibliotecas médicas en el contexto de Sancti Spíritus. Se realizó una investigación descriptiva, no experimental. Los métodos y técnicas utilizadas fueron el análisis documental, el criterio de especialistas y el método de correlación alfa de Cronbach. En la aplicación piloto del cuestionario participaron 22 usuarios agrupados en 7 categorías que recibieron servicios en 11 bibliotecas del territorio espirituario. El examen de la metodología LibQual permitió la elaboración de un instrumento de evaluación de los servicios estructurado en cuatro partes: datos personales, frecuencia de uso, niveles de percepción y evaluación general del servicio, con un total de 9 preguntas. El cuestionario sobre los niveles del servicio resultó válido para evaluar la percepción de los usuarios en el contexto de las Bibliotecas Médicas. La aplicación del coeficiente de Cronbach indicó fiabilidad del instrumento. Mediante el criterio de especialistas se constató una acertada determinación de las dimensiones y fueron propuestos cinco nuevos aspectos para mejorar la validez de contenido del constructo: respeto y tacto, condiciones de la instalación, espacios para el trabajo colectivo y las herramientas de recuperación de la información.

Palabras clave: evaluación, servicios bibliotecarios, validación, bibliotecas médicas, cuestionario, LibQual.

Abstract

The LibQUAL Model is a useful tool for the evaluation of the degree of satisfaction of users after library services. The research aimed to validate the LibQual

questionnaire in the evaluation of services offered by medical libraries in the context of Sancti Spíritus. A descriptive, non-experimental research was carried out. Documentary analysis, specialists' criteria and Cronbach's alpha correlation method were used. The pilot application of the questionnaire involved 22 users grouped in 7 categories who received services in 11 libraries in the territory of Sancti Spíritus. The examination of the LibQual methodology allowed the elaboration of a service evaluation instrument structured in four parts: personal data, frequency of use, levels of perception and general evaluation of the service, with a total of 9 questions. The questionnaire on service levels proved to be valid for evaluating users' perception in the context of Medical Libraries. The application of cronbach's coefficient indicated reliability of the instrument. By means of the specialists' criterion, the dimensions were correctly determined and five new aspects were proposed to improve the content validity of the construct: respect and tact, conditions of the facility, spaces for collective work and information retrieval tools.

Keywords: evaluation, library services, validation, medical libraries, questionnaire, LibQual.

Introducción

Las bibliotecas especializadas se distinguen del resto de los centros de información porque contienen material bibliográfico sobre una disciplina o campo concreto del conocimiento y proveen servicios a un segmento determinado de usuarios. Las bibliotecas médicas cubanas constituyen un tipo específico dentro de la comunidad de bibliotecas especializadas porque como plantean Cañedo (2006); Zayas y Fernández (2014), entre otros, cada institución de salud es una entidad docente que recibe servicios.

Con el desarrollo tecnológico, los servicios que ofrecen dichas bibliotecas alcanzan un mejor posicionamiento al provocar cambios en los hábitos de uso por parte de los usuarios. Su evaluación sistemática permite conocer tendencias en la satisfacción de las demandas y el posicionamiento del espacio de la biblioteca, cada vez menos vinculado a la colección física y más a la tecnología. (Sebastián et al., 2018; Manso y Álvarez, 2018).

La evaluación de los servicios permite establecer un diagnóstico, identificar limitantes, deficiencias y definir estrategias que permitan superarlas. (Zúñiga (2017) considera que la calidad de los servicios debe determinarse desde la satisfacción de los usuarios hasta los trabajos de origen interno; tener como punto de partida la calidad de la gestión, los procesos técnicos y los resultados de la biblioteca como servicio.

A nivel internacional se cuenta con instrumentos, parámetros e indicadores para evaluar los servicios bibliotecarios. Una porción importante de las Normas ISO se refiere a la evaluación de los servicios de bibliotecas, estadísticas internacionales e indicadores de desempeño; además se han desarrollado otras metodologías y cuestionarios. (Guerra y Orozco, 2020).

En el sector de la Salud en Cuba, los servicios que realizan las bibliotecas médicas se registran en datos primarios que se contabilizan de manera minuciosa y

periódica, se emiten partes y se realizan comparaciones puesto que continuamente se enfrentan “ (...) al reto de demostrar a la comunidad la calidad de sus servicios, la cual se define de acuerdo con la satisfacción y expectativas de los usuarios”. (Aguila et al., 2023, p. 41). Aun cuando se aprecia un incremento del número de servicios prestados, la satisfacción de los usuarios no crece en igual medida o se observan carencias que es necesario evaluar sistemáticamente.

La evaluación de productos y servicios ha sido estudiada en el Sistema Nacional de Información de Ciencias de la Salud en Cuba por varios autores, como: Arencibia y Guerra (2001); Cañedo (2006); Tarajano et al., (2014); Santana y González (2021); Aguila et al. (2023). Morales et al. (2023), entre otros. En las investigaciones revisadas prevalecen los análisis cuantitativos; son poco los basados en la opinión, criterios y sugerencias de los usuarios. Por lo que se infiere la necesidad de profundizar en los modelos e instrumentos que faciliten la evaluación de los servicios con énfasis en la valoración cualitativa.

En el contexto de las bibliotecas médicas cubanas, no se han adaptado, validado o aplicado ampliamente las Normas ISO sobre la evaluación del desempeño y la calidad de los servicios bibliotecarios y otras metodologías desarrolladas internacionalmente como la BiQual, Pinto (2007) y LibQUAL (Chiong, 2012; Claudio y López, 2020) que centran el interés en las valoraciones que ofrecen los usuarios.

LibQual es una metodología estandarizada mundialmente que evalúa los servicios a través de la percepción de los usuarios. Este modelo desarrollado por la ARL (Association of Research Libraries), es un amplio protocolo que puede ser adaptado y transformado al contexto de cada tipo de biblioteca. A juicio de la autora, los retos y desafíos que enfrentan las bibliotecas médicas en la extensión y diversificación de los servicios, requieren de un constante monitoreo de la forma que los usuarios aprecian los servicios mediante la aplicación creativa de herramientas de evaluación.

El presente trabajo tuvo como objetivo validar el cuestionario LibQual en la evaluación de los servicios que ofrecen las bibliotecas médicas en el contexto de Sancti Spíritus. Con esta investigación se enriquece el propio proceso evaluativo de las bibliotecas especializadas del Sistema Nacional de Información en Salud, las cuales se definen de acuerdo con la satisfacción y expectativas de los usuarios. (Aguila et al., 2023). “Los usuarios de cualquier unidad de información son elementos esenciales para ser considerados en los estudios de los mismos, pues son ellos los que determinan el tipo de información que concentrarán esos organismos, así como el desarrollo de sus colecciones y los servicios que se prestarán al público en general”. (Lemus y Chávez, 2022, p. 61).

Desarrollo

Etapas de la validación del cuestionario LibQual

El proceso de validación del cuestionario transcurrió a través de cuatro etapas que permitieron extraer la información, examinarla y estructurarla acorde con el objetivo propuesto:

Etapas / *Búsqueda de información sobre instrumentos la evaluación de los servicios*

Internacionalmente los procesos de evaluación de los servicios bibliotecarios están normados por la ISO (International Standard Organization). La ISO 9000: asegura la implantación y seguimiento de los sistemas de calidad en las organizaciones y la Norma ISO 11620:2014 - Información y documentación indicadores de rendimiento de bibliotecas. (ISO 9000, 2015; ISO 11620, 2014).

La norma ISO 11620:2014 es una herramienta diseñada especialmente para bibliotecas. Entre muchos otros modelos es seleccionada por utilizar un lenguaje común, disponer de definiciones estandarizadas de uso internacional y por la estructura del cálculo de los indicadores, contribuyendo a la normalización bibliotecaria publicándose la primera edición en 1998, y presentando diferentes ediciones. (Gutiérrez, 2016).

La primera parte de la Norma se refiere a la evaluación del rendimiento y la calidad de los servicios bibliotecarios, con especial atención a la norma sobre estadísticas internacionales para bibliotecas (ISO 2789:2013) y a la norma sobre indicadores de rendimiento (ISO 11620:2014), que se agrupan en torno a cuatro ejes de evaluación. La nueva norma ISO 11620 (2014), propone 45 indicadores divididos en 4 áreas: recursos, accesos e infraestructuras, uso, eficiencia, y potencial y desarrollo. (Gutiérrez, 2016).

La evaluación del funcionamiento del Sistema Nacional de Información de Salud en Cuba se basa en indicadores de utilización de la biblioteca, la productividad y los costos; fue implementada oficialmente desde 1983 a través del Modelo 241-481 "Actividad Científico Informativa, del Sistema de Información Estadística Complementario de Salud Pública y Asistencia Social. Este fue utilizado con algunas modificaciones para la evaluación de la actividad científico Informativa en las bibliotecas médicas. (Arencibia et al. 2001; Clasificador, 2019).

La Instrucción Metodológica 1/ 04 establece indicadores de desempeño para la evaluación de la calidad y la efectividad de los servicios en el Sistema Nacional de Información de Salud. (Ministerio de Salud Pública, 2004). El análisis de los datos que arrojan las estadísticas de los servicios puede contribuir a la mejora del funcionamiento de las Unidades de información y a enriquecer los estándares de calidad. (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, 2015).

Los Estándares para bibliotecas especializadas en Ciencias de la Salud plantean que estas son un departamento directamente responsable del desarrollo de productos y servicios de información que den respuesta a las necesidades de información basado en el conocimiento que tenga la organización. Especifican que las bibliotecas deben tener un programa de evaluación y de calidad de los recursos y servicios que proporciona a sus usuarios. (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, 2015).

Por su parte, los Estándares aprobados para las bibliotecas universitarias en Ciencias de la Salud plantean que la calidad de los productos y servicios asegura la capacidad de la biblioteca para satisfacer las necesidades formativas e informativas de estudiantes y profesores y esto se logra controlando de forma sistemática los procesos que influyen en su logro. (Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, 2014).

En la literatura consultada se pudo constatar que se han realizado investigaciones que contienen propuestas de instrumentos, metodologías e indicadores para la evaluación de los servicios. Arencibia y Guerra (2001) estudiaron el desempeño de la biblioteca de un hospital y Cañedo (2006) examinó la evaluación cualitativa de los servicios de información.

Para la evaluación de bibliotecas que pertenecen a centros de investigación biotecnológicos, Salgado (2012) hizo la proposición de un modelo híbrido en la que se registran aspectos, propone indicadores y ensaya un modelo final para evaluar el entorno en una biblioteca tradicional y una virtual que incluye magnitudes cuantificables. Además, se refirió a los resultados que se han obtenido sobre elementos teóricos y propuestas de indicadores de eficiencia para medir el funcionamiento de bibliotecas de hospitales, policlínicos y de universidades médicas.

Pérez et al. (2014) ofrecieron una panorámica sobre 9 aspectos a tener en cuenta para la evaluación de los servicios bibliotecarios en las bibliotecas médicas y también fue analizado el estado del proceso de evaluación de la actividad científica informativa en las bibliotecas médicas de Camagüey. Tarajano et al. (2014); Santana y González (2021) elaboraron parámetros de evaluación en calidad para boletines electrónicos de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba Bibliotecas. Aguila et al. (2023) Evaluaron la gestión de calidad en la red de bibliotecas médicas de Villa Clara y Morales et al. (2023), midió el uso de la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba en Villa Clara.

A partir de la revisión bibliográfica realizada se considera necesario profundizar en la investigación relacionada con el uso, aplicación o propuestas de modelos e instrumentos que faciliten la evaluación bibliotecaria. No se observan evaluaciones bajo metodologías establecidas como, BiQual, LibQUAL o las ISO. (Salgado, 2012)

Etapas II Revisión de la metodología LibQUAL y construcción del cuestionario sometido a una primera revisión por expertos.

La metodología LibQual, por su alta socialización a nivel internacional se ha convertido en un modelo estándar para evaluar la calidad de los servicios bibliotecarios, aplicable a cualquier tipología de unidad de información para elaborar estrategias de mejoramiento de acuerdo a las percepciones de los usuarios. (Zúñiga, 2017).

Esta metodología se estructura en cuatro partes fundamentales: datos personales, cuestionario, opiniones y sugerencias de los usuarios y por último un acápite que permite a la biblioteca incluir preguntas de acuerdo con sus intereses evaluativos. El cuestionario abarca 22 indicadores agrupados en tres dimensiones Figura 1. El valor afectivo del servicio se refiere a las competencias de los bibliotecarios, la biblioteca como espacio se centra en la infraestructura que se dispone para ofrecer los servicios y el control de la información detalla la disponibilidad, equipamiento y acceso a recursos preferentemente digitales.

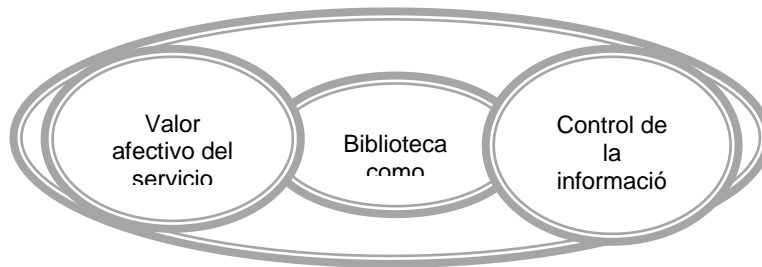


Fig 1. Dimensiones del servicio bibliotecario. Cuestionario LibQual. Elaboración autoral basado en Claudio et al. (2020).

El valor afectivo del servicio contiene nueve indicadores, la biblioteca como espacio cinco y la dimensión control de la información ocho; A cada indicador los usuarios dan una calificación del 1 al 9 de acuerdo con la apreciación que tengan del servicio en el nivel mínimo, deseado y percibido, donde 1 es el valor más bajo y 9 el más alto. "El nivel de servicio mínimo que califica el usuario es aquel por debajo del cual piensa que el servicio no podría considerarse como tal, el servicio observado es lo que el usuario percibe u observa en la biblioteca y el servicio deseado es la puntuación que él da a cómo le gustaría que fuera el servicio. " (Zúñiga, 2017, p. 31).

A través del análisis de la información que ofrecen los niveles se determina si "el servicio ofrecido por la biblioteca es adecuado o no. Si el servicio observado por el usuario es superior al nivel mínimo, es decir, su diferencia es positiva el servicio es adecuado, si el nivel observado es inferior al nivel mínimo por ende la diferencia da negativa, el servicio no es adecuado". Zúñiga, 2017, p. 31). "(...) con la aplicación de este modelo, las bibliotecas puedan identificar estrategias de mejora en la unidad de información" p. 34 (Claudio et al., 2020).

A partir de la revisión de la metodología LibQual, se procedió a la elaboración de un instrumento de evaluación de los servicios estructurado en cuatro partes: datos personales, frecuencia de uso, niveles de percepción y evaluación general del servicio, con un total de 9 preguntas. En datos personales se indagaron las categorías ocupacionales, docentes e investigativas de los usuarios. La frecuencia de uso investigó la periodicidad con que se consultan los materiales impresos y a través de internet. Los niveles del servicio se agruparon en las tres dimensiones que propone el cuestionario LibQual, pero con 12 indicadores de los 22 que contiene dicha metodología.

La dimensión afectiva del servicio, referida a la atención que los bibliotecarios dan a las necesidades de los usuarios, evaluó la disposición para responder a las preguntas formuladas, la cortesía mostrada, la voluntad de ayudar, el trato de manera atenta y personalizada. En la dimensión la biblioteca como espacio, se preguntó si es un lugar tranquilo para el trabajo individual y si es ideal para el estudio, el aprendizaje o la investigación. La dimensión control de la información se valoró a través del acceso a los documentos a texto completo, mediante bases de datos, la localización de la información a través del sitio web de la biblioteca, la solución de consultas sobre temas interdisciplinarios, el acceso a herramientas

sencillas que permiten encontrar lo que se busca y las colecciones impresas con adecuada cobertura de información (Tabla 1).

Tabla 1 *Adaptación del cuestionario LibQual. Elaboración autoral*

Dimensiones del servicio	Resumen de los indicadores adaptados	Niveles		
		Mínimo	Deseado	Percibido
Afectiva	Disposición, cortesía voluntad y trato.	Servicio aceptable	Servicio que se desea encontrar en la biblioteca	Servicio que ofrece actualmente la biblioteca.
La Biblioteca como espacio	Ambiente de trabajo individual, para el estudio, el aprendizaje e investigación.			
Control de la información	Acceso a la información digital, a colecciones impresas, cobertura de información, solución de consultas, cobertura informacional.			

La evaluación general se realizó mediante tres preguntas, la primera interrogó si existe satisfacción con el apoyo que la biblioteca ofrece para el aprendizaje o necesidades de investigación o de enseñanza a través de tres opciones de respuestas, a continuación se formuló una pregunta abierta con el objetivo de que ofrezcan algún comentario o sugerencia acerca de los servicios de la biblioteca y, por último, se indagó la evaluación mínima, deseada y percibida con el servicio recibido en la biblioteca.

El instrumento adaptado fue sometido a una primera revisión. Para la selección de los especialistas se aplicó un cuestionario que permitió calcular el coeficiente de competencia a 9 profesionales. Como resultado, se eligieron siete especialistas que alcanzaron una escala de valor alta. Poseen trayectoria en el tema, con más de 15 años en la actividad. Con experiencia en la prestación de servicios en bibliotecas médicas, docentes universitarios de la disciplina servicios de información, investigadores con prestigio nacional e internacional. Estos plantearon que la presentación del instrumento es agradable, posee instrucciones claras, precisas e inequívocas. Manejo adecuado de los elementos gramaticales, los signos de puntuación y el uso de términos. En cuanto a las preguntas, es adecuado el orden, disposición y número, de tipos abiertas, cerradas y Likert. No aparecen preguntas ambiguas, todas son comprensibles y están agrupadas acorde con las dimensiones

del servicio. Los especialistas señalaron que en las preguntas sobre frecuencia de uso del material de la biblioteca se debía cambiar la frase una vez en el ciclo por una vez en el año. En sentido general, el instrumento fue valorado con procedente claridad y pertinencia. Una vez que se analizaron y corrigieron las recomendaciones dadas, se procedió a la aplicación piloto de la tercera parte del instrumento (niveles del servicio), el cuestionario estructurado en 12 indicadores.

Etapas III Aplicación piloto del cuestionario en el contexto de las bibliotecas médicas espirituanas

De las 31 bibliotecas que conforman la red de bibliotecas médicas de Sancti Spíritus, solo se han realizado cuatro estudios de evaluación de servicios. Ortiz (2009) midió el índice de excelencia de la revista electrónica Gaceta Médica Espirituana. Además, se estudió el nivel de satisfacción mostrado por los usuarios ante los servicios prestados por las bibliotecas de la Universidad de Ciencias Médicas y del Policlínico Rosa Elena Simeón Negrín del municipio La Sierpe (Llano et al., 2010; Díaz, 2010). Asimismo, Valero (2016) investigó las pautas y patrones de comportamiento informacional en la comunidad científico académica de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus basada en la herramienta «BiQual como instrumento para el estudio de la calidad del servicio. Los resultados identifican comportamientos de los usuarios y los aspectos que afectan a la calidad del servicio en dicho entorno.

Para la aplicación piloto del cuestionario se tuvieron en cuenta las 31 bibliotecas que conforman la red de bibliotecas médicas de Sancti Spíritus, de ellas se seleccionaron 11 (35 %), que prestaron servicios durante la etapa de investigación, con representatividad del (75 %) de los municipios del territorio y el (75 %) de las tipologías de unidades de información del Sistema Nacional de Información de Salud (SNIS), Figura 2.

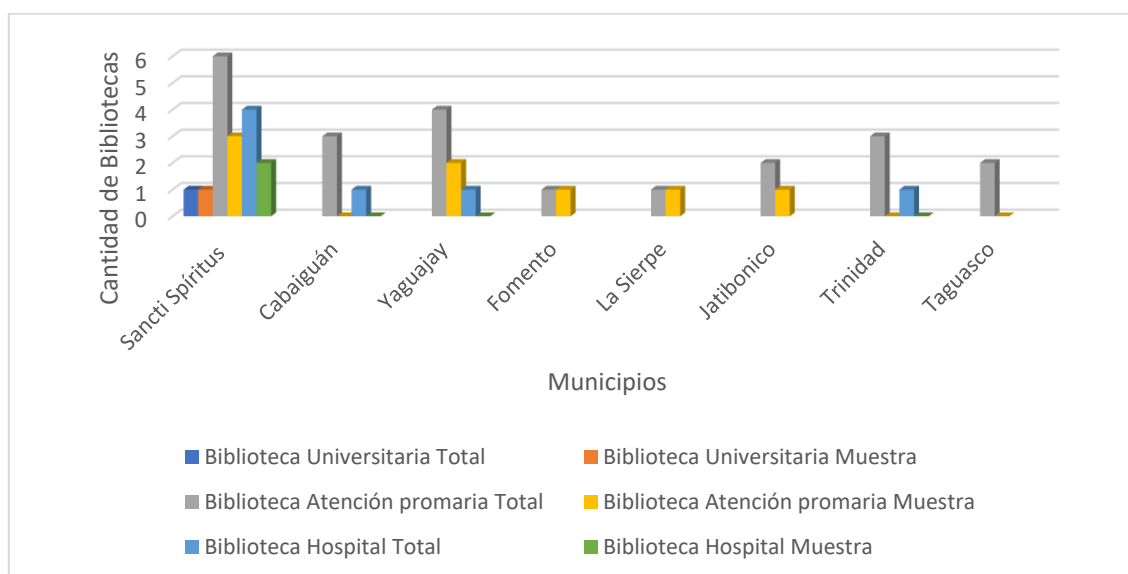


Fig 2. Composición de la muestra según municipio y tipo de biblioteca. Elaboración autoral

Una vez seleccionadas las bibliotecas, se procedió a elegir a los usuarios, de los atendidos entre septiembre y diciembre del 2022, se seleccionaron 22, agrupados en 7 categorías de las 11 que establece el Modelo 02-11 Ministerio de Salud Pública. Anexo 1. La selección se realizó de acuerdo con el número y tipo de servicios contabilizados en los registros de información primaria, el control de asistencia a la sala de lectura, consultas, referencias y otras observaciones existentes. La cantidad de encuestados fue superior en el municipio de Sancti Spiritus porque comprendió tres tipos de bibliotecas.

Etapa IV Evaluación del constructo

Fiabilidad

Uno de los métodos estadísticos más utilizados para evaluar la fiabilidad de un cuestionario es el de correlación alfa de Cronbach que mide la consistencia interna del cuestionario (es decir, el grado de correlación entre los ítems que forman el cuestionario). Sus valores oscilan entre 0 y 1. (Sarabia y Alconero, 2019). Para la determinación del coeficiente de Cronbach se utilizó la siguiente fórmula:

$$a = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

Donde, K es el número de ítems del instrumento, S_i^2 la varianza de las puntuaciones de los ítems y S_r^2 la varianza de las puntuaciones totales del cuestionario. Los 12 indicadores seleccionados evalúan la percepción de los servicios en tres niveles: mínimo (M), deseado (D) y percibido (P), por lo que a cada indicador debe otorgársele tres valores; así, el número de ítems del instrumento fue 36. Los datos de la tabla 3 señalan que el cuestionario de 12 indicadores con 36 ítems tiene una fiabilidad de 0.75. En la siguiente operación se puede observar el valor obtenido estadísticamente: $36/35 = 1.02 \times 1 - (38.2/146 = 0.26) = 0.74$ ($1.02 \times 0.74 = 0.75$). La consistencia interna del cuestionario es alta o fiable para medir la percepción de los servicios, si se tiene en cuenta la afirmación de Sarabia y Alconero (2019): el valor mínimo aceptable para el coeficiente de Cronbach es 0,7; por debajo de ese valor el cuestionario es poco fiable o preciso para medir lo que queremos medir.

El cuestionario fue administrado a los sujetos seleccionados en dos momentos. En la segunda quincena de septiembre del 2022 se aplicó a los 22 usuarios y tres meses después se les repitió. Al decir de Sarabia y Alconero (2019), "Si a un grupo de sujetos le aplicamos el mismo cuestionario en dos o más ocasiones espaciadas en el tiempo, diremos que es fiable si los sujetos tienden a mantener la misma puntuación, o quedan ordenados de la misma forma en las distintas aplicaciones". p. 3. En este caso, se observó estabilidad en el tiempo, en tanto, las puntuaciones fueron similares.

Validez de contenido a través de especialistas

La validez de contenido tiene como objetivo comprobar el grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide, es decir, el grado en que la medición representa al concepto medido. (Carrión et al., 2015).

La metodología cualitativa utilizada por Carrión et al. (2015), para evaluar valores y actitudes profesionales en una universidad de ciencias médicas de España sirvió de referencia para comprobar el grado de concordancia entre los siete expertos acerca de la validez de contenido del cuestionario con 12 indicadores agrupados en tres dimensiones del servicio. En este estudio se indagó si los indicadores seleccionados están correctamente agrupados y si existe una opinión aceptada sobre su contenido para evaluar los niveles de los servicios recibidos en las bibliotecas médicas.

A los siete especialistas se le enviaron preguntas abiertas por correo electrónico para que expresaran cuáles deberían ser los aspectos a tener en cuenta para la evaluación de la percepción de los servicios. ¿Cómo sugerían evaluar el valor afectivo del servicio que brinda la biblioteca? ¿Qué indicadores recomendarían para indagar sobre la opinión de los usuarios acerca del acceso a los recursos de información? Si consideraban relevante evaluar a la biblioteca como espacio, se les pidió señalar cómo lo harían.

Las respuestas recibidas de cada experto fueron transcritas y analizadas mediante el análisis cualitativo del contenido. Los datos se examinaron por separados y después se compararon los resultados a partir de categorías equivalentes a las dimensiones e indicadores del servicio para relacionar las respuestas y dilucidar sus contribuciones. Este procedimiento permitió determinar los elementos coincidentes, las recomendaciones, conocer cuáles son los indicadores considerados relevantes en la evaluación de los servicios bibliotecarios que forman parte del cuestionario y cuáles deberían incluirse. Tabla 2

Tabla 2 Términos reconocidos por expertos en las tres dimensiones del cuestionario. Elaboración autoral.

Dimensiones del servicio			
VALOR AFECTIVO	BIBLIOTECA ESPACIO	COMO	CONTROL DE LA INFORMACIÓN
Atención individual	Adecuación espacios	de	Información disponible
Comunicación	Ambiente tranquilo de trabajo		Acceso a colecciones remotas
Educación	Espacios individuales		Recursos en función de necesidades
Disposición	Condiciones de instalación	de la	Colecciones virtuales
Comprensión	Espacios colectivos		Herramientas de recuperación de la información
Cortesía			Colecciones impresas
Respeto			Cobertura de información
Tacto			

Según los expertos, todos los indicadores del cuestionario son relevantes. Las tres dimensiones son válidas para evaluar la percepción de los servicios en bibliotecas especializadas del SNIS, en tanto, estas son entidades híbridas, poseen servicios de consulta en sala, con espacio físico que requieren de atención personalizada,

así como colecciones impresas y virtuales con acceso a bases de datos nacionales e internacionales. Las tres dimensiones y los 12 indicadores son importantes. La dimensión afectiva fue la más mencionada por los expertos con un mayor número de indicadores (8), seguida del control de la información (7); por último, la Biblioteca como espacio (5).

Sin embargo, para mejorar la validez de contenido deben incluirse en la evaluación cinco aspectos que no fueron considerados en el cuestionario y fueron comentados por seis especialistas: en el valor afectivo: respeto y tacto; a la dimensión la Biblioteca como espacio: condiciones de la instalación y espacios para el trabajo colectivo y a la dimensión control de la información se le debe agregar cómo los usuarios evalúan las herramientas de recuperación de la información (catálogos y bases de datos). El cuestionario como parte de la metodología LibQual, puede ser enriquecido y transformado acorde con los tipos de usuarios y servicios de cada biblioteca.

Conclusiones

El examen de la metodología LibQual, permitió la elaboración de un instrumento de evaluación de los servicios estructurado en cuatro partes: datos personales, frecuencia de uso, niveles de percepción y evaluación general del servicio, con un total de 9 preguntas.

La tercera parte del instrumento (niveles del servicio), validada a través de un cuestionario estructurado en 12 indicadores es válido para evaluar la percepción de los servicios en el contexto de las Bibliotecas Médicas. El coeficiente de Cronbach es de 0.75, lo que demuestra que la consistencia interna del cuestionario estadísticamente es fiable. Se observó semejanza entre las dos medidas del cuestionario realizadas en un intervalo de tres meses.

De acuerdo con la opinión de los especialistas, las tres dimensiones y los 12 indicadores incluidos son substanciales para evaluar los niveles del servicio, pero para mejorar la validez del contenido del constructo deben ser añadidos cinco aspectos: respeto y tacto, condiciones de la instalación, espacios para el trabajo colectivo y las herramientas de recuperación de la información.

Bibliografía

- Águila García, O., Peña Jiménez, L., Pérez Quintero, M., y Fernández Pérez, L. (2023). Evaluación de la gestión de calidad en la red de bibliotecas médicas de Villa Clara. *Medicentro Electrónica*, 27(4), e4059. <https://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/view/4059/3165>
- Arencibia, J. R. y Guerra Pérez, M. Indicadores estadísticos en la evaluación de las bibliotecas médicas. *ACIMED*, 9 (1), 64-71. http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_1_01/aci041001.htm
- Cañedo Andalia, R. (2006). Algunas interrogantes útiles en torno a la evaluación cualitativa de los servicios de información. *ACIMED*, 14(2), [aprox. XII p.]. http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_2_06/aci01206.htm

- Carrión, C., Soler, M. y Aymerich, M. (2015). Análisis de la Validez de contenido de un Cuestionario de Evaluación del Aprendizaje Basado en Problemas. Un Enfoque Cualitativo. *Formación Universitaria*, 8(1), 13-22. doi: 10.4067/S0718-50062015000100003
- Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, (2019). Clasificador Uniforme de Servicios de la Actividad Científico Informativa en Ciencias de la Salud (CUS-ACI-CS). La Habana. <http://www.reuniondirectores2019.sld.cu/index.php/reuniondirectores/2019/schedConf/presentations>
- Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, (2015). Estándares para bibliotecas especializadas en Ciencias de la Salud. (CNICM-Infomed). Departamento Metodológico. <http://reuniondirectores2015.sld.cu/index.php/reuniondirectores/2015/paper/view/11>
- Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas, (2014). Estándares para Bibliotecas Universitarias de Ciencias de la Salud en Cuba. (CNICM-Infomed). Departamento Metodológico. files.sld.cu/nuestrared/files/2017/.../estandares-bibliotecas-universitarias.pdf
- Claudio Molina, M. A. y López Manjarrez, F. E. (2020). Calidad del servicio percibido por los docentes y estudiantes de la biblioteca de la Universidad Técnica de Cotopaxi, durante el período septiembre 2019- febrero 2020, 35-38. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/5935>
- Chiong Lanegra, L. D. (2012). Medición de la calidad del servicio de la biblioteca de la Facultad de letras y ciencias humanas de la UNMSM: Una experiencia con LibQual+. (Tesis Informe Profesional, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). 81 p. <http://eprints.rclis.org/22908/>
- Díaz León, O. (2010) Los servicios bibliotecarios y la satisfacción informativa de los usuarios del policlínico universitario Rosa Elena Simeón Negrín del municipio La Sierpe en el curso escolar 2008-2009 (Trabajo de Diploma Filial Universitaria de Ciencias Médicas Sancti Spíritus).
- Guerra Bretaña, R. M. y Orozco Inca, E. E. (2020) Análisis de las normas internacionales para la calidad de los servicios bibliotecarios en instituciones de educación superior de Ecuador. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 16(3), 237-248. <http://revistas.bnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/31>
- Gutiérrez Jara, C. P. (2017). Aplicación de la norma ISO 11620:2014 y su cumplimiento en el Centro de Información de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Sede Villa. Repositorio de tesis digitales, [aprox. LXIX p.]. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5802>
- ISO 9000, (2015). Sistemas de gestión de la calidad-Fundamentos y vocabulario. <https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es>

- ISO 11620, (2014). Información y documentación Sobre Indicadores de rendimiento bibliotecario. 3ra edición. Biblioteca Nacional de España. http://www.bne.es/es/AreaPrensa/noticias2014/0626_ISOIndicadores.html
- Lemus, A.F. y Chávez Jiménez, D. (2022). Servicios bibliotecarios y de información 2019-2021. Usuarios de la Biblioteca de la Unidad Académica de Estudios Regionales de la UNAM. *Biblioteca Universitaria*, 25 (1), 9-70. doi: <http://dx.doi.org/10.22201/dgbsdi.0187750xp.2022.1.1397>
- Llano Gil, E., Acosta Mursulí, T., Conde Lara, E., Bernal Torres, M., Manso Fernández, E., y Sánchez Sánchez, C. (2012). Nivel de satisfacción de usuarios de la Biblioteca Universitaria de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. *Gaceta Médica Espirituana*, 12(1), 11. <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/883/795>
- Manso Rodríguez, R. A. y Álvarez Ledesma, G. (2018). *Servicios y espacios en la biblioteca del siglo XXI: Tendencias e ideas*. Buenos Aires: Ediciones Alfagrama.
- Ministerio de Salud Pública, (2004). Manual de Normas y Procedimientos del Sistema Nacional de Información de Salud. Instrucción Metodológica 1/ 04: Indicadores de desempeño fundamentales para la evaluación de la calidad y la efectividad de los servicios que se brindan a los usuarios en las unidades del Sistema Nacional de Información de Salud. [aprox. XIX p.]. http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/im:im20040000_01
- Morales Fernández, T., Martínez Ramos, A., Rivas Corria, B. y Rodríguez Bode, S. (2023). Uso de la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba en Villa Clara. *Medicentro Electrónica*, 27(4), e3986. <https://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/view/3986>
- Ortiz Palacio, N. B., Puga García, A., Manso Fernández, E., Rodríguez Hernández, Y., Llano Gil, E. A. y Muro García, R.J. (2009). Evaluación del índice de excelencia de la revista electrónica Gaceta Médica Espirituana. *Gaceta Médica Espirituana*, 11 (3). <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/875/780>
- Pérez Pupo A, Lores Cruz A., Pérez Randiche L., Lores Cruz, A. y Díaz Rojas Y.V. (2014). Evaluación de la calidad de los servicios bibliotecarios: un reto actual en bibliotecas médicas. *Correo Científico Médico de Holguín*, 18(3), [aprox. XVI p.]. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000300026
- Pinto, M., Fernández Marcial, V. y Gómez-Camarero, C. (2007). La herramienta «BiQual» como instrumento para el estudio de la calidad del servicio en bibliotecas universitarias españolas de ciencia y tecnología. *Revista española de documentación científica*, 30(4), [aprox. XXII p.]. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/400>
- Salgado Batista, D. D. (2012). Propuesta y ensayo de un modelo híbrido para la evaluación de bibliotecas que pertenecen a centros de investigación

- biotecnológicos. (Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Documentación). La Habana: Editorial Universitaria, Universidad de Granada. Departamento de Biblioteconomía y Documentación. 288 p. <http://digibug.ugr.es/handle/10481/22212>
- Santana Arroyo, S. y González Rivero, M.C. (2021) Parámetros de evaluación en calidad para boletines electrónicos de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba Bibliotecas. *Anales de Investigación*, 17(1), 60-79. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/268>
- Sarabia Cobo, C.M. y Alconero Camarero A. R. (2019). Claves para el diseño y validación de cuestionarios en Ciencias de la Salud. *Enfermería en Cardiología*, 77, 69-73. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7142007>
- Sebastián, M.C., García López, F., Martínez Cardama, S. y Morales García, A. M. (2018). Bibliotecas y empoderamiento: servicios innovadores en un entorno de crisis. *Revista Española de Documentación Científica*, 41(2), [aprox. XIV p.]. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1010>
- Tarajano Roselló, A.O., Martínez Paradela, T., Torres Lebrato, L. y Laborda Barrios Y. (2014). Estado del proceso de evaluación de la actividad científico informativa en bibliotecas médicas de Camagüey. Bibliotecas. *Anales de investigación*, (10), [aprox. XIV p.]. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/view/4414/4129>
- Valero Rivero, D. (2016). Comportamiento informacional en la comunidad científica de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Una mirada desde la universidad. (Tesis de doctorado Universidad de Granada). <http://digibug.ugr.es/handle/10481/43256>
- Zayas Mujica, R. y Fernández Valdés, M.M. (2014). Integración de la red de bibliotecas de Ciencias de la Salud de Cuba para el desarrollo sostenible de la biblioteca virtual de salud regional. *Revista Bibliotecas. Anales de Investigación*, 10. <http://revistas.bnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/237>
- Zúñiga Rivera, C. C. (2017). Modelo para la evaluación de calidad de los servicios de acuerdo a las percepciones de los usuarios en las bibliotecas universitarias. Bogotá: Universidad de la Salle. 115 p. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/203

PERFECCIONAMIENTO EN LA ASIGNATURA DE CIRUGÍA GENERAL EN EL TRATAMIENTO DEL PACIENTE QUEMADO.

IMPROVEMENT IN THE SUBJECT OF GENERAL SURGERY IN THE TREATMENT OF BURNED PATIENT

MSc. Dra. Rosa Margarita Guerra Otero¹.

Correo: rmargarita.ssp@infomed.sld.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3542-7982>

MSc. Dr. Miguel Ángel Ramírez Cruz¹.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6779-8131>

Dr.C. Berto Delis Conde Fernández¹.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6779-8131>

¹Hospital Provincial General “Camilo Cienfuegos”. Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

Los estudiantes de medicina necesitan alternativas docentes y estilos de aprendizaje que potencialicen la adquisición de conocimientos teóricos, hábitos y habilidades relacionadas con el diagnóstico y la terapéutica de los pacientes quemados. El estudio se propuso como objetivo contribuir al perfeccionamiento del aprendizaje relacionado con las habilidades del Programa de Cirugía General de la carrera de Medicina en el tema dedicado a Traumatismos y Quemaduras. Se realizó una investigación descriptiva longitudinal, en el período entre septiembre 2021 a junio de 2022 en el Hospital General Camilo Cienfuegos. La muestra estuvo constituida por 14 docentes y 49 estudiantes de 4to año, que rotaban por la estancia de Quemados. Se empleó la entrevista y se diseñó una encuesta como instrumentos para la evaluación. Los resultados mostraron que después de las acciones docentes, un 91,7% de los estudiantes identificaron los tipos de quemaduras, el 92,7% las clasificó correctamente, un 94,8% emplearon adecuadamente el tratamiento general y el 97,3% el tratamiento local. Se concluye que las acciones educativas organizadas, aplicables en la educación en el trabajo, con sus consideraciones metodológicas y con el empleo del método clínico, permitieron perfeccionar habilidades en los estudiantes en cuanto a los procedimientos terapéuticos en el paciente quemado.

Palabras clave: Carrera de Medicina, Cirugía General, Quemados

Abstract

Medical students need teaching alternatives and learning styles that enhance the acquisition of theoretical knowledge, habits and skills related to the diagnosis and therapy of burn patients. The study's objective was to contribute to the improvement of learning related to the skills of the General Surgery Program of the Medicine degree in the topic dedicated to Trauma and Burns. A longitudinal descriptive investigation was carried out in the period between September 2021 and June 2022 at the Camilo Cienfuegos General Hospital. The sample was made up of 14 teachers

and 49 4th year students, who rotated through the Quemados stay. The interview was used and a survey was designed as instruments for the evaluation. The results showed that after the teaching actions, 91.7% of the students identified the types of burns, 92.7% classified them correctly, 94.8% appropriately used the general treatment and 97.3% the local treatment. It is concluded that the organized educational actions, applicable in education at work, with their methodological considerations and with the use of the clinical method, allowed students to improve skills in terms of therapeutic procedures in the burn patient.

Keywords: Career of Medicine, General Surgery, Burns.

Introducción

El Sistema Nacional de Salud (SNS) cubano tiene la necesidad continua de transformación de los servicios de salud, según el momento histórico, sin descuidar los preceptos que le dieron origen, así como los principios que lo sustentan. Todo ello, ha permitido garantizar la universalidad y accesibilidad de los servicios que se prestan a la población, con calidad, equidad y solidaridad humana, basado en una práctica médica basada en la vinculación de la teoría con la práctica y con un enfoque clínico, epidemiológico y social. (*Morales Suárez, I. 2018*)

La implantación y efectividad del Programa del Médico General e Integral como eje del sistema de salud puede estimarse considerando el trabajo médico como uno de los factores básicos que han contribuido a mejorar el estado de salud de la población cubana. De igual manera en la labor internacionalista, ha permitido acumular experiencia y evaluarla, e identificar un conjunto de elementos que justifican plantearse un perfeccionamiento del trabajo curricular y su estructura flexible lo que ha permitido modificaciones en relación a las necesidades sociales y la misión de la universidad médica cubana. (Di Fabio, JG., Gofin, R. y Gofin, J. 2020).

En su formación el médico general integral debe adquirir conocimientos teóricos, hábitos y habilidades prácticas relacionadas con la prevención, el diagnóstico y la terapéutica de afecciones y procesos patológicos quirúrgicos, entre los que se incluyen las diferentes variantes de traumatismos, incluyendo las Quemaduras. (Vela-Valdés J, Syr Salas-Perea R, Quintana-Galende ML.et al 2018)

En relación a esta temática en el cuarto año de la carrera de Medicina durante la asignatura de Cirugía General, dedica el tema No. 6 A "Traumatismos" y su acápite, respecto a "Quemaduras", en el cual el estudiante debe rotar durante 6 horas (1 día) por el servicio de quemados y desde el punto de vista metodológico, únicamente se considera el abordaje de la temática mediante educación en el trabajo y no se orienta el empleo de otras formas de organizativas de la docencia que implique la vinculación de la teoría con la práctica. Esta investigación pretende elevar la calidad del proceso docente educativo de la carrera de Medicina, en función de la solución de un problema de salud relacionado con la atención del paciente que sufre quemaduras en la comunidad, lo que adquiere características peculiares en el contexto de la medicina de urgencia. (Carpeta Metodológica Cuarto año. 8vo Semestre Carrera de Medicina, 2016), por lo que esta investigación se trazó el objetivo de contribuir al perfeccionamiento de la asignatura Cirugía General en relación a las habilidades en el tratamiento del paciente quemado.

Desarrollo

Se realizó una investigación descriptiva, longitudinal durante el periodo comprendido desde septiembre 2021 hasta junio de 2022 en el Departamento docente de Ciencias Quirúrgicas del Hospital Camilo Cienfuegos de Sancti Spíritus con el objetivo de contribuir al perfeccionamiento de la asignatura Cirugía General en relación a las habilidades en el tratamiento del paciente quemado.

La población estuvo constituida por 15 docentes del claustro del departamento y 97 estudiantes que rotaban por el servicio. La muestra fue intencionada incluyendo a 14 docentes y 49 estudiantes.

Se utilizaron los diferentes instrumentos:

Entrevista semiestructurada diseñadas con el objetivo de reconocer las opiniones de los estudiantes con respecto al tema.

Encuestas a docentes y estudiantes de 4to año:

En los docentes con el objetivo de identificar insuficiencias que se manifiestan en el estudiante con respecto al tema de quemaduras (Anexo 1).

Para los estudiantes de 4to año con el propósito de describir las necesidades en cuanto al tema de quemaduras (Anexo 2)

La investigación se desarrolló en dos etapas:

1ra etapa: Encaminadas a identificar la situación que poseen los estudiantes y docentes, en cuanto a conocimientos y habilidades referentes al tema de quemaduras

2da etapa: Se realiza una valoración en los estudiantes sobre un sistema de acciones docentes entre las que se encontraron, conferencia, clase práctica, revisión bibliográfica orientada sobre el tema durante la estancia, centrada en la consolidación de habilidades en la educación en el trabajo.

Para la búsqueda de información se realizó una estrategia que incluyera Base de datos de impacto informativo como Pubmed, Lilacs y Cumed, se revisaron los años del 2019 al 2023, utilizaron operadores booleanos y las palabras claves fueron seleccionadas en Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS), resultando útiles 12 citas bibliográficas.

Se mantuvo procedimientos éticos y consentimiento de los docentes y estudiantes.

Los resultados de las encuestas realizadas a los docentes y estudiantes, con el objetivo de contribuir al perfeccionamiento del aprendizaje, se muestran en tablas.

Tabla 1: Perfeccionamiento en la asignatura de Cirugía General en el tratamiento del paciente quemado e Incidencias identificadas a partir de criterios de docentes relacionadas la estancia en Cirugía General del 4to Año de la carrera de Medicina. Septiembre 2021 a junio de 2022.

Incidencias	Criterios de docentes	%
a-Nivel de competencia en los educandos insuficiente con respecto al tema de quemaduras	14	100
b-Desempeño de los educando insuficiente para la pertinencia requerida	14	100
c-Insuficiente utilización de los escenarios docentes disponibles	14	100
d-Fondo de tiempo reducido para las necesidades de aprendizaje en esta estancia	12	85,71

Fuente: Encuesta realizada por los autores

En la Tabla 2 aparecen las propuestas formuladas por los docentes encuestados, con la impartición de una conferencia y/o una rotación de los estudiantes por el Servicio de Quemados, de al menos una semana para abordar generalidades sobre la atención integral de las quemaduras.

Tabla 2. Perfeccionamiento en la asignatura de Cirugía General en el tratamiento del paciente quemado y diferentes propuestas del Plan de Estudios de la estancia en Cirugía General formulada por los docentes con relación a Traumatismos y Quemaduras. Septiembre 2021 a junio de 2022.

Propuestas	No.	%
-Conferencia sobre generalidades en el manejo de las quemaduras.	14	100
-Rotación de al menos 7 días en el Servicio de Quemados	14	100
-Guardia Médica con más de una frecuencia durante la estancia en el Servicio de Quemados.	10	71,43
-Seminario problema referido a traumatismos y quemaduras	10	71,43
Habilitación del tiempo electivo en Traumatismo y Quemaduras.	10	71,43

Fuente Encuesta realizada por los autores

En el análisis de los estudiantes el 95,91% mostró la necesidad de incluir una conferencia sobre generalidades en el diagnóstico y tratamiento de las quemaduras,

mientras que el 87,75 % propone incluir un seminario problema referido a la temática de traumatismos y quemaduras

Tabla 3. Perfeccionamiento en la asignatura de Cirugía General en el tratamiento del paciente quemado y Descripción de las necesidades de los estudiantes en relación al Plan de Estudio de la carrera de Medicina formulada por el estudiante sobre Traumatismos y Quemaduras. Septiembre 2021 a junio de 2022.

Necesidades de estudiantes	No. de Estudiantes	%
Conferencia sobre generalidades en diagnóstico y tratamiento de las quemaduras	47	95,91
Seminario problema referido a la temática de traumatismo y quemaduras	43	87,75
Rotación a tiempo completo de al menos una semana por el Servicio de Quemados	42	85,71
Guardia Médica durante la estancia, en el Servicio de Quemados	40	81,63
Incremento de la educación en el trabajo específicamente en el Servicio de Quemados	37	75,51

Fuente: Encuesta realizada por los autores

Después de realizado un análisis con las propuestas de los docentes y las necesidades de los estudiantes, se implementa una serie de acciones docentes con el propósito de consolidar las habilidades al finalizar la rotación, en este sentido se mostró que terminada la estancia el 95,92% de los estudiantes fueron capaces de realizar el tratamiento local adecuado, constituyendo una fortaleza en la adquisición de habilidades en la conducta a seguir en caso de lesiones tratada por médicos generales o en pacientes referidos a centros especializados (89,80%).

Tabla 4. Perfeccionamiento en la asignatura de Cirugía General en el tratamiento del paciente quemado y Resultados de acciones docentes dirigidos a los estudiantes sobre Traumatismos y Quemaduras. Septiembre 2021 a junio de 2022.

Indicadores	Criterios de aplicabilidad	%
Identificar tipos de quemaduras	41	83,67
Clasificar tipos de quemaduras	42	85,71
Conducta a seguir		
---Tratamiento general	44	89,80
---Tratamiento local	47	95,92

Fuente: Entrevista de los autores

La investigación comprobó que las incidencias del plan de estudio de la estancia de cirugía general en 4to año de la carrera de medicina pudieran estar relacionadas con el insuficiente nivel de competencias de los educandos, en relación con escenarios docentes inadecuados o fondo de tiempo reducido que se necesitan para potenciar el aprendizaje en esta estancia.

Se puede apreciar que tanto lo referido por los docentes como las necesidades de los estudiantes coinciden en propuestas de relación de las formas organizativas de la docencia como: la conferencia, la clase práctica, las guardias médicas, los seminarios además de la educación en el trabajo este último como modalidad de la organización del proceso docente- educativo que le permite al alumno la consolidación de los objetivos del programa de formación en su perfil profesional. Tal como ha sido abordado en el área nacional autores, tales como Rodríguez Fernández, Z., Rizo Rodríguez, R., Mirabal-Fariñas et al 2017)

Es necesario destacar que en la actualidad se discute sobre el papel de la conferencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje, prefiriendo el empleo de métodos problémicos, relacionados a la profesión, atendiendo a ideas pedagógicas contemporáneas. En este sentido el nexo entre la conferencia y la educación en el trabajo resultan de vital importancia, para nuevas proposiciones centradas en el estudiante -como principal actor. (Rizo Rodríguez, R.R., Savigne Figueredo, A. y Rodríguez Fernández, Z. (2018)

Una vez recolectada y analizada la información se realizaron acciones en la que se incorporó una conferencia orientadora, apoyadas en otras formas organizativas del programa de estudio, se orientó tareas al estudiante para la búsqueda de información, de esta forma se desarrollaron habilidades apoyados en los recursos del aprendizaje basados en soportes tecnológicos que incorporan y ayudan a la adquisición de los conocimientos permitiendo que estos sean más objetivos y asimilables

Cabe necesario recordar que la educación médica en Cuba cuenta con una red de información, comunicación y colaboración (Infomed), que brinda un amplio grupo de servicios y recursos:

La aplicación de los medios de enseñanza y aprendizaje tradicionales y los creados por las tecnologías educativas ofrecen nuevos caminos y posibilidades, por tanto, para conseguir el éxito se han de combinar los distintos elementos pedagógicos y tecnológicos (González Rodríguez, R. y Cardentey García, J. 2018)

En consonancia con los resultados en el plan de estudio, en el que se defiende el papel relevante de la educación en el trabajo como forma organizativa docente principal, la que constituye el principio rector de la educación médica cubana, como síntesis de lo académico, lo laboral y lo investigativo dentro del proceso de formación de los estudiantes, opinión donde se establecen una concordancia con resultados de otra investigación realizada por Serrano Díaz, C. A., Monzón Pérez, M., Zequeira Corzo, M. et al. 2019). Donde se cita que:

La educación en el trabajo es la forma de organización de la enseñanza donde se desarrollan las competencias laborales. Para desarrollar esta actividad en el pregrado los estudiantes necesitan estar capacitados para resolver problemas médicos, tomar decisiones y poseer habilidades que permitan actuar correctamente en la práctica.

De la misma manera la forma de organización de la docencia que adopta el proceso de enseñanza-aprendizaje permite que los estudiantes se apropien de modos de actuación profesional y a cada componente le corresponden diferentes formas de organización del proceso docente en tal sentido relacionado con un resultado de un estudio peruano en el 2018 en 168 estudiantes de la carrera de Medicina (González Rodríguez, R. y Cardentey García, J. 2018)

Además de otros factores que influyen en el proceso de aprendizaje como serian el rendimiento académico, el cual ha sido objeto de investigaciones desde los diversos enfoques metodológicos y teóricos, y que involucra tanto a estudiantes como al entorno, relacionados con el orden motivacional, coeficiente intelectual, procesos cognitivos, métodos y hábitos de estudios y capacidad pedagógica del profesor (Martínez Pérez, J. R. 2020)

Así también resultados en Cuba vinculados con la educación en el trabajo, se refiere a que esta , no sólo constituye un principio rector de la educación médica, sino también la principal forma de organización de la enseñanza para las diferentes carreras de las ciencias médicas, mediante la cual se vincula el estudio con el trabajo y la teoría con la práctica de modo que los estudiantes, durante estas prácticas, se integran al equipo básico de salud, aplican el método clínico, epidemiológico y social, y lo hacen bajo la tutoría de un profesor o tutor, lo que contribuye a la formación de profesionales con alto dominio científico-técnico.(Martínez-Asanza, Dachel. 2021)

En relación con lo abordado criterios como los de Quintana Santiago, reconocen la importancia de la Educación en el trabajo, para estructurar el aprendizaje sobre la base de los problemas profesionales y materializar el compromiso social de la universidad. La Educación en el Trabajo, más que una forma de enseñanza, es el principio rector de la educación médica cubana y caracteriza el modelo de formación. Estos autores consideran necesario destacar que durante el desarrollo de la ET el estudiante aprende resolviendo los problemas de salud. Se hace

consciente su actuación, se siente sujeto de las transformaciones en el estado de salud de la población y el individuo. En este marco se van formando valores, convicciones y sentimientos que caracterizan al estudiante como ciudadano, como miembro de su sociedad. (Quintana Santiago, Y. M., Mur Villar, N., Quintana Regalado, G., 2020.

Conclusiones

La investigación pudo comprobar que las incidencias principales están relacionadas con el nivel de competencia, desempeño, y escenarios docentes insuficientes. Se concluye que la combinación de la conferencia con las otras acciones educativas organizadas en la educación en el trabajo, permitieron perfeccionar en los estudiantes los procedimientos terapéuticos en quemados. En este sentido, la incorporación de forma organizativa docentes que vinculen la teoría con la práctica proporcionan un mejor desempeño en los estudiantes de medicina relacionado con la atención a pacientes quemados.

Bibliografía

- Di Fabio, JG., Gofin, R. y Gofin, J. (2020). Análisis del sistema de salud cubano y del modelo atención primaria orientada a la comunidad. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(2), e2193. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662020000200004&lng=es&tlng=es.
- González Rodríguez, R. y Cardentey García, J. (2018). Los recursos del aprendizaje: una necesaria aproximación a su uso en la formación médica. *EDUMECENTRO*, 10(2), 21-32. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000200003&lng=es&tlng=es.
- Martínez Asanza, D. (2021). Acerca de la educación en el trabajo, principio rector de la educación médica cubana. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(6), 325. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.246.1158>
- Martínez Pérez, J. R. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *EDUMECENTRO*, 12(4), 105-121. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400105&lng=es&tlng=es.
- Montalvo Otivo R, Ninahuanca Huamán C, Montalvo Otivo J, Custodio Villanueva M. (2020). Evaluación del conocimiento en ciencias básicas y el posterior rendimiento académico en estudiantes de Medicina. *EDUMECENTRO*, 12 (2), [aprox. 12 p.]. <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1483>
- Morales Suárez, I. (2018). Las transformaciones en el Sistema Nacional de Salud cubano, su incidencia en las Universidades de Ciencias Médicas. <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1653>.
- Quintana Santiago, Y. M., Mur Villar, N., Quintana Regalado, G., y Bernaza Rodríguez, G. J. (2021). Retos que le impone la educación en el trabajo a las

- universidades de ciencias médicas. *Revista Conrado*, 17(S3), 452-455. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2186>
- Rizo Rodríguez, R.R., Savigne Figueredo, A. y Rodríguez Fernández, Z. (2018). La conferencia como forma de organización del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación médica superior cubana. *Educación Médica Superior*, 32(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000200023&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez Fernández, Z., Rizo Rodríguez, R., Mirabal-Fariñas, A., Nazario Dolz, A. y García-Céspedes, M. (2017). Educación en el trabajo en la enseñanza médica superior. *MEDISAN*, 21(7). <https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/911>
- Serrano Díaz, C. A., Monzón Pérez, M., Zequeira Corzo, M. et al. (2019). La educación en el trabajo en la carrera de Medicina y su relación con el derecho médico. *Rev. Med. Electrón*, 41(4), 1053-1062. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-8242019000401053&lng=es. Epub 30-Ago-2019
- Vela Valdés, J., Salas Perea R. S., Quintana Galende M. L., Pujals Victoria N., González Pérez J., Díaz-Hernández L., Pérez Perea L. y Vidal Ledo, M. J. (2018). Training of human capital for health in Cuba. *Rev Panam Salud Pública*, 42(3). <https://scielosp.org/article/rpsp/2018.v42/e33/>

FLUIDEZ EN LA ESCRITURA DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

WRITING FLUENCY IMPROVEMENT IN ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE IN HEALTH PROFESSIONALS

Tamara Carpio Afonso¹.

Correo: tcarpio.ssp@infomed.sld.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7373-1037>.

Mallelin Bonachea Rodríguez¹.

Correo: mallelinb@infomed.sld.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5471-5445>.

Jesús Alberto González Valero¹.

Correo: jvalero.ssp@infomed.sld.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4624-5874>

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, Cuba

Resumen

El conocimiento de las lenguas extranjeras es una necesidad en la sociedad actual, de ahí que el inglés sea el idioma de mayor intercambio de resultados investigativos, científicos y tecnológicos a nivel mundial. A pesar de la importancia del uso del inglés en diferentes contextos, puede afirmarse que en la formación posgraduada de los profesionales de la Salud, son escasos los estudios orientados al fortalecimiento de la fluidez en la escritura, así como pocas las evidencias sobre su enseñanza explícita, por lo que no puede declarárseles como legítimos usuarios de esta lengua. El objetivo de la presente investigación es construir una metodología para el fortalecimiento de la fluidez en la escritura del idioma inglés como lengua extranjera en los profesionales de la Salud que asisten al posgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. El estudio asume un camino metodológico predominantemente cualitativo. La metodología se construye a partir de una sistematización de experiencias del proceso vivido con los participantes. El resultado científico se valora por los participantes, quienes destacan su rigor científico y metodológico en el fortalecimiento de la fluidez en la escritura, además de confirmarse las transformaciones fundamentales que se manifiestan en los profesionales de la Salud.

Palabras clave: fluidez; escritura, posgrado, inglés, profesionales de la salud.

Abstract

Learning foreign languages is a necessity in today's society, where English is the language with the greatest exchange in research, scientific and technological results worldwide. Despite the importance of the English use in different contexts, it can be stated that there are few studies focused on the writing fluency improvement of English as a foreign language in health professionals' postgraduate courses, as well

as little evidence on its explicit teaching, so they cannot declare themselves as legitimate users of this language. The objective of this research is to build a methodology for the writing fluency improvement in English as a foreign language in health professionals attending to postgraduate courses at the Sancti Spíritus Medical University. The study assumes a predominance in qualitative orientation. The methodology is built from a systematization of experiences of the lived process with the participants. The scientific result was valued by the participants, who highlighted its scientific and methodological rigor for the writing fluency improvement, in addition to confirming the fundamental transformations revealed in Health professionals.

Keywords: fluency, writing, postgraduate, English, health professionals

Introducción

El inglés constituye uno de los idiomas oficiales de las conferencias internacionales para el intercambio de los resultados de investigaciones, de la ciencia y la tecnología. Además, es una de las lenguas más usadas por la Organización de Naciones Unidas y la Organización Mundial de la Salud. En función de ello, los profesionales de la Salud necesitan dominarlo en virtud de que la mayor parte de la literatura médica, así como las revistas científicas de mayor influencia a escala internacional publican en este idioma (Santiago et al., 2019, Díaz et al., 2022).

A decir de Díaz et al. (2022) en las universidades médicas cubanas el inglés tiene como propósito que al concluir sus estudios el Médico General Básico o egresado de cualquier carrera del Sistema de Salud pueda comprender, expresarse de forma oral, leer y redactar resúmenes e informes relacionados con la vida cotidiana y con las temáticas de salud de manera coherente.

Los profesionales de la Salud no solo deben ser legítimos usuarios de la lengua escrita y estar aptos para usarla en contexto comunicativo; además deben estar preparados para hacerlo con fluidez, o sea, tener la capacidad de que su escritura sea eficaz, con cierta desenvoltura y naturalidad, en un intervalo de tiempo establecido.

En opinión de Abdel (2013), la fluidez en la escritura en una lengua extranjera resulta un proceso complejo. Entre las dificultades a las que se enfrentan los estudiantes a la hora de escribir libremente un texto en una lengua extranjera se encuentra el número de palabras que son capaces de recuperar durante ese acto en una tarea temporizada, su fluidez en la escritura. Esos síntomas de falta de ideas pueden fomentar la impresión de cierta pobreza léxica, a pesar de que posean dominio del idioma.

En las actividades del aula, no se le dedica toda la atención necesaria. Es vital fortalecer este aspecto y sobre todo tener en cuenta el papel significativo que tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante añadir que no se encontraron suficientes referentes acerca cómo fortalecer la fluidez en la escritura en el contexto de las Ciencias Médicas. El enfoque comunicativo, es el camino rector en los planes de estudio y programas de los profesionales de la Salud y

muestra en sus diferentes variantes de aplicación, una marcada intensidad al desempeño de los estudiantes en la expresión oral.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en las carreras de las Ciencias Médicas se establece que los estudiantes deben ser capaces de dominar las cuatro habilidades básicas del idioma con competencia en un nivel B1 (mínimo) a partir de los estándares establecidos por el Marco Común Europeo de Referencias para las lenguas extranjeras (MCER) (Council of Europe, 2018).

En general la escritura se practica muy poco y en ocasiones se orienta como actividad de estudio independiente, y aunque tiene beneficios, puede falsear la información que obtienen los docentes acerca del dominio real de sus estudiantes de la lengua meta. Entre otras razones debido al empleo de algunas aplicaciones informatizadas de amplio acceso. Los aprendices, en la mayoría de los casos, logran una escasa fluidez en la escritura en idioma inglés, no siempre se atiende un diagnóstico de necesidades e intereses que se oriente hacia dónde dirigir las acciones encaminadas a su fortalecimiento.

Esta realidad que ocurre entre los profesionales de la Salud en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus hace necesario optar por las posibilidades que brinda el posgrado para suplir estas carencias. En consonancia con lo anterior y como parte de las indagaciones investigativas de la autora, se realizan intercambios con profesores principales y profesores experimentados en la enseñanza del idioma y la escritura en especial. Se puede constatar la necesidad de encontrar variantes que respondan a los aspectos tanto didácticos como instrumentales.

Ante las evidencias descritas, se estructura un proceso de exploración para precisar el estado en que se encuentra la fluidez en la escritura en los estudiantes que asisten al posgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, en el curso escolar 2017-2020. Para ello se realiza un examen donde se comprueba que estos poseen un nivel elemental en la fluidez en la escritura en general, y posibilidades limitadas para comunicarse en el idioma inglés. Se constata que las redacciones tienen deficiencias en su elaboración, así como poca variedad y complejidad en las estructuras lingüísticas.

Cuando realizan actividades escritas dirigidas a la fluidez, acerca de un contenido en diferentes situaciones propias de su realidad, presentan dificultades con el vocabulario y una agudeza gramatical limitada, insuficiente elaboración sintáctica y oraciones cortas, poca creatividad en los textos, carencias que influyen en el trabajo con la comprensión y la inteligibilidad del mensaje, así como a la coherencia y cohesión en el texto.

Las marcadas repeticiones de palabras, la inadecuada elección de los vocablos o expresiones que convengan al texto causan monotonía al lector. Estas carencias cognitivas limitan la motivación para enfrentar las tareas de escritura en la lengua inglesa. Estos elementos conllevan a un progreso de la fluidez en la escritura a nivel elemental, ya que se evidencia que el profesor promueve un mayor énfasis en el tratamiento al sistema lingüístico del inglés, que a los aspectos funcionales de la escritura (Carpio et al., 2022).

Los argumentos antes declarados conducen a plantear el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir al fortalecimiento de la fluidez en la escritura del idioma inglés como lengua extranjera, en los profesionales de la Salud que asisten al posgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus?

Se identifica como objetivo general del presente estudio: construir una metodología para el fortalecimiento de la fluidez en la escritura del idioma inglés como lengua extranjera en los profesionales de la Salud que asisten a cursos de posgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

Desarrollo

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el posgrado no se debe ver como una transferencia de una sola vía de conocimiento del profesor al profesional, sino que el profesional aprende del profesor, de los otros profesionales del aula, del mundo fuera del aula y de todas las oportunidades que el profesional busque. El profesional que asiste al posgrado aprende según tenga posibilidades para hacer uso del idioma, donde pueda valorar su propia fluidez en la escritura y el progreso de su aprendizaje.

En el presente estudio se toma como unidad de estudio: los profesionales de la Salud que asisten al posgrado de inglés durante los cursos 2017-2022 en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Se considera como actantes en esta investigación: los estudiantes que asisten al posgrado de inglés en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus durante el curso 2021-2022.

En el estudio, se asume el método dialéctico-materialista que implica el análisis del fenómeno en todas sus relaciones y manifestaciones. Se asume un camino metodológico predominantemente cualitativo. El método particular seleccionado dentro del general es la sistematización de experiencias para la explicitación del proceso vivido y la transformación de los sujetos implicados. Con el propósito de cumplir las tareas planteadas en esta investigación se utilizan métodos del nivel teórico y empírico.

En el nivel teórico se recurre a los siguientes métodos de investigación científica:

Histórico y lógico: permite determinar los antecedentes y fundamentos del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en el posgrado, así como las acciones para favorecer la fluidez en la escritura y el diseño del resultado.

Analítico-sintético: facilita la síntesis en el proceso de sistematización y se emplea en análisis de las informaciones teóricas sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de la fluidez en la escritura del idioma inglés y la situación actual del problema.

Inductivo-deductivo: propicia llegar a inferencias y generalizaciones, así como la sistematización de la fluidez en la escritura en el posgrado de los profesionales de la Salud. Posibilita la interpretación de los datos que emergen en dicho proceso.

Entre los métodos del nivel empírico:

El estudio documental: se examinan los programas de idioma inglés impartidos hasta el momento en el posgrado y sus resultados. También se analiza su reglamento y las resoluciones. La observación participante: se realiza en las clases de posgrado y en todas las actividades con los profesionales de la Salud.

Se realiza un examen de entrada, intermedio y final en el curso: como una técnica más que permita apreciar el estado de la fluidez en la escritura del idioma inglés como lengua extranjera en la medida que el posgrado avanza. La triangulación de datos, fuentes y metodológica: para arribar a regularidades, después de integrar y contrastar todos los datos disponibles.

La fluidez en la escritura del idioma inglés como lengua extranjera en el posgrado

Los autores de la presente investigación centran su atención en la fluidez de la escritura, al percatarse de que en los diferentes cursos de posgrado que se imparten en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, los profesionales de la Salud presentan dificultades con el vocabulario y una agudeza gramatical limitada, insuficiente elaboración sintáctica y oraciones cortas, poca creatividad en los textos, carencias que influyen en el trabajo con la comprensión y la inteligibilidad del mensaje, así como la coherencia y cohesión en el texto.

El MCER reconoce que la fluidez tiene un significado holístico, más amplio (hablante/escritor que se expresa bien) y un significado técnico y psicolingüístico, más restringido (manejo del repertorio del que se dispone). La interpretación más amplia incluiría: precisión, flexibilidad, desarrollo temático, coherencia y cohesión (Council of Europe, 2018, p. 144). La presente investigación se centra en ese significado holístico, lo que permite constatar todos estos aspectos en su conjunto y no solo mediante las partes que lo componen.

Por otra parte, la fluidez es la materialización de la escritura y como tal, es tanto producción como percepción, de ahí su importancia para el éxito de la comunicación. Si la fluidez en la escritura es adecuada no surgirán obstáculos en la recepción de la información. Por el contrario, si la fluidez es defectuosa exigirá una atención permanente por parte del lector o de los lectores, que podrán cansarse, perder la paciencia o aburrirse (Council of Europe, 2018).

Por otra parte, una diferencia que los usuarios bilingües tienen en el aprendizaje de palabras, es que en la lengua materna, aprenden las palabras de manera implícita y forman el léxico. Los hablantes de una lengua extranjera poseen expresiones y frases fijas, que no se adquieren solo de esta manera, sino también mediante un almacenamiento de vocabulario que se compone de ellas, aprendidas de forma explícita y por tanto, es un tipo de conocimiento declarativo, que se procedimenta con el hábito.

Para el acceso al conocimiento declarativo, en comparación con el procedimental, se requiere mayor atención y tiempo, por tanto, presenta un desafío adicional para los hablantes de una lengua extranjera. Este conocimiento declarativo debe convertirse procedimental, y como consecuencia del hábito, para que se automatice. En la automaticidad en el proceso de adquisición de una lengua extranjera, como expresa DeKeyser (2017), existen dos vías fundamentales para

lograrla, una se basa en las expresiones fijas y la otra ocurre cuando el conocimiento declarativo se convierte en procedimental.

La exposición a los elementos relacionados con la lengua objeto de estudio, y un gran monto de posibilidades para su práctica, pueden tener un impacto en la automaticidad, y de esa forma las habilidades responsables para los procesos cognitivos, se procedimentan y puede ocurrir la automatización (Sato y McDonough, 2019). Para el logro de la automatización, esta se puede basar en el aprendizaje de segmentos de material lingüístico o expresiones y frases fijas, que se memorizan como elementos del lenguaje sin necesidad de analizar sus partes (DeKeyser, 2017).

La repetición de tareas constituye un elemento fundamental en el fortalecimiento de la fluidez en la escritura, ya sea en la repetición de una misma tarea, de un mismo contenido o un mismo procedimiento. Siempre que constituya un acto comunicativo de forma contextualizada y con un resultado de esa tarea a realizar. Esto permite esclarecer dudas y las principales dificultades en el uso del idioma, desde la primera interacción hasta la ejecución de las siguientes tareas. (Hidalgo y Lázaro-Ibarrola, 2020).

Además, los materiales de enseñanza refuerzan la percepción sobre las actividades comunicativas como destinadas en lo fundamental a practicar el contenido léxico-gramatical de la clase, sin tomar en cuenta las funciones sociales y cognitivas de la lengua. En opinión de Alfonso este recorrido lleva a la conclusión de que no existe receta milagrosa para este fin y que la enseñanza comunicativa de lenguas está aún en construcción (2022).

Por lo antes expuesto los autores de esta investigación consideran que el uso del enfoque comunicativo por tareas puede constituir un medio eficaz para el fortalecimiento de la fluidez en la escritura en el inglés como lengua extranjera, en el posgrado de los profesionales de la Salud. La relevancia de los diferentes aportes que se sistematizan sirve de guía para la construcción del resultado final de la presente investigación por la importancia que tienen en el fortalecimiento de la fluidez.

A partir del estudio realizado en esta investigación para el fortalecimiento de la fluidez en la escritura de los profesionales de la Salud se debe garantizar que:

Las tareas constituyan la vía principal para lograr el vínculo con la vida cotidiana, el medio social y profesional, mediado por aspectos cognitivos y motivacionales. Las condiciones dentro y fuera de la clase favorezcan el empleo del lenguaje en un contexto real implique un uso relevante y auténtico.

El uso social del lenguaje sirva como fuente y contexto de elementos cognitivos que fortalezcan la fluidez en la escritura. El resto de las habilidades lingüísticas (oral, audición o lectura) deben de servir de apoyo.

La cooperación entre profesionales de la Salud que forman parte del grupo para promover la interacción, negociación de significados a la hora de manipular el idioma de forma natural.

El ambiente de aprendizaje facilite y empodere los estudiantes en el aprendizaje mutuo, dentro de un contexto social creado por el profesor; donde el reto promueva un apoyo efectivo al diagnóstico para potenciar la zona de desarrollo próximo.

La formación de conceptos lingüísticos mediante el aprendizaje intencional de los diarios, sea la vía de automatizar el conocimiento declarativo.

La repetición de una misma tarea, contenido o procedimiento sea un acto comunicativo que tiene en cuenta su contexto y expectativas.

En los meses de octubre de 2019 a marzo 2021 se realizó un análisis documental por parte de los profesores que imparten el curso de posgrado, esta actividad se realizó mediante un grupo de trabajo, se efectuó una sistematización de las diferentes ediciones del posgrado para profesionales de la Salud, desde su comienzo en 1999, que incluye los programas del posgrado, para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la escritura.

Dentro de las principales regularidades se menciona que:

El enfoque que se emplea es el comunicativo clásico y se dedica poco tiempo a los aspectos formales de la escritura (aspectos ortográficos, sintácticos y morfosintácticos), no se constató un tratamiento fundamentado hacia la fluidez.

Algo positivo es el tratamiento de aspectos relacionados con la profesión de los cursistas; la introducción de términos médicos y de enfermería mediante los diferentes ejercicios, lo cual permite la motivación de los estudiantes y sienta las bases para el inglés con Fines Específicos (IFE).

Además, se planteó que brinda el conocimiento de aspectos relativos al lenguaje extra verbal y a elementos culturales de la lengua en cuestión.

Por otra parte, se enfatiza en el trabajo grupal o en parejas y el uso de la lengua materna en el aula solo en aquellos casos que resulte útil o que sea estrictamente imperioso. De la misma forma, se corrobora que las explicaciones sobre gramática y fonética u otro aspecto de la lengua, se haga a través de las funciones y de manera comunicativa, de forma tal que se logre un aprendizaje en “espiral ascendente”.

En este programa se comprobó también, que tiene sus bases generales en el enfoque comunicativo clásico y aspectos del enfoque histórico cultural. Se puntualizó la jerarquía que reviste el trabajo con las cuatro habilidades de la lengua para el avance lingüístico.

En la revisión de los programas se constata que a partir del año 2015 y con la introducción del Marco Común Europeo de Referencias para las lenguas (MCER), se parte de un diagnóstico, en el que se le da a cada profesional un nivel según sus descriptores. De igual manera, en cada edición del posgrado se procede a analizar los aspectos positivos y negativos, y se constata que la fluidez en la escritura es una de las más afectadas.

Dentro de los aspectos positivos es válido destacar el uso del diagnóstico inicial para trabajar en grupos con similares niveles de conocimiento, pero es una debilidad la escasa continuidad que recibe ese diagnóstico durante el curso de posgrado. Lo que limita las posibilidades de conocer, analizar y evaluar desde la realidad inicial

los progresos de los profesionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera.

Al efectuar la revisión de los programas de inglés que se impartieron en el posgrado hasta ese momento, se pudo verificar que en algunos casos se trabaja el uso de un elemento del idioma u otro, o algún aspecto lingüístico; pero se hace poco énfasis en la fluidez en la escritura. No siempre el contenido respondía al contexto y expectativas de los profesionales de la Salud.

Durante diecisiete la sistematización de experiencias se examinaron los resultados de forma cualitativa por parte de la autora se tuvo en consideración aspectos como: avances que alcanzan en la agudeza gramatical, la variedad de formas y estructuras sintácticas que emplean los profesionales de la Salud, tanto básicas como más sofisticadas, a la hora de desempeñar diferentes tareas de escrituras. Asimismo, las nuevas estructuras que incorporan a los textos que producen y si dejan atrás las inseguridades a la hora de formar oraciones.

Se constató una transformación del vocabulario y su empleo en los diferentes contextos, la motivación a la hora de realizar las tareas de escritura y la naturalidad con que expresan las diferentes ideas, para que los textos tengan significado social y sean apropiados.

Al revisar los textos se constató una correcta coherencia en la escritura, se centraron en el tema y su conocimiento respondió a la realidad objetiva. La cohesión se apreció al emplear el vocabulario y la gramática correctos. Y la fluidez percibida se distinguió cuando el lector no se percató de lagunas en las ideas, porque el flujo de las ideas fue suave y lógico.

Todo lo expresado se ejecutó con el propósito de discernir si existía fortalecimiento en la fluidez en la escritura. Para ello se reflexionó en el avance que lograron en este periodo de tiempo, en este punto se consideraron los tipos de errores que más influyeron en los resultados del examen al inicio del curso los profesionales exhibieron un nivel elemental, regular.

Al triangular lo que ocurrió en la marcha del curso y una vez que se realizó el examen final, se apreciaron avances favorables, así como se valoró la transformación que lograron los profesionales de la Salud en el fortalecimiento de la fluidez en la escritura del idioma inglés como lengua extranjera. Además de los resultados cualitativos que se explicaron con anterioridad, diecisiete de los estudiantes alcanzaron la categoría de excelente y cinco de bien.

Componentes de la metodología para el fortalecimiento de la fluidez en la escritura del idioma inglés como lengua extranjera

Objetivo general: fortalecer la fluidez en la escritura del idioma inglés como lengua extranjera de los profesionales de la Salud que asisten a cursos de posgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

La metodología está formada por el aparato teórico cognitivo y el aparato metodológico-instrumental.

Este aparato lo conforman las etapas de la metodología, las que son interdependientes. Se muestran, asimismo, las recomendaciones metodológicas, métodos, técnicas y procedimientos para cada una de ellas.

Cada una de las etapas de la metodología está en estrecho vínculo con la anterior, así como la combinación de recomendaciones metodológicas, métodos, técnicas y procedimientos. Son interdependientes, lo que permite dar un orden lógico para la aplicación y control de ella. Dichos elementos son determinantes para lograr el estado deseado.

Etapa 1: Orientación de la tarea hacia el motivo cognoscitivo de los profesionales como el elemento central de sus acciones de aprendizaje.

Esta etapa constituye punto de partida y análisis en cada una de las clases del curso de posgrado, se pone en práctica mediante el diagnóstico inicial y continuo. Le permite al profesor tomar las decisiones más importantes para las siguientes etapas. La participación del profesor como dirigente en este proceso es muy importante, por lo cual se requiere de una preparación previa y de una intervención constante para ajustar y reajustar las acciones para el fortalecimiento de la fluidez en la escritura del idioma inglés como lengua extranjera.

Recomendaciones metodológicas para la etapa

Incorporación de mensajes teóricos y prácticos que permitan elevar la motivación, la autoestima académica y general, la autovaloración, las actitudes positivas hacia la fluidez en la escritura en idioma inglés.

Aplicación de los conocimientos, las experiencias, las habilidades y destrezas que poseen para el logro de las tareas que se les presenten.

Métodos y técnicas

Análisis del diagnóstico inicial y continuo con el colectivo que imparte el posgrado.

Actualización constante de los enfoques, métodos, técnicas y procedimientos para el fortalecimiento de la fluidez en la escritura, así como entender el contexto y las expectativas de los profesionales.

Empleo de técnicas y/o dinámicas de grupo participativas novedosas que movilicen los motivos y expectativas de los profesionales.

Procedimientos

Partir de un diagnóstico inicial y continuo que permita trazar, ajustar y reajustar decisiones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Definir el conocimiento lingüístico que el aprendiz posee y el que se desea alcanzar, es decir, hay que especificar los siguientes contenidos: el vocabulario y las estructuras sintácticas que necesitará para la ejecución de la tarea.

Promover tareas de escritura a partir de las necesidades comunicativas de los cursistas y como respuesta a las prácticas que se originan en la vida cotidiana y profesional.

Promover desde esta etapa el análisis de las oportunidades que tendrán los estudiantes de trabajar los elementos lingüísticos, instrumentales, socioculturales y actitudinales de aprendizaje que necesitan en la siguiente etapa para fortalecer la fluidez en la escritura y alcanzar el estado deseado.

Etapa 2: Ejecución de la tarea con una organización de lo general a lo particular.

En esta etapa se tienen en cuenta la secuenciación de la tarea para una vez que se llega a la tarea final retroalimentar el proceso y comenzar con el ciclo de la tarea de nuevo. El curso se diseña para proveer al profesional de la Salud con habilidades comunicativas y un pensamiento crítico para su progreso personal y el éxito en su profesión, así como el fortalecimiento de la fluidez en la escritura. En un ambiente en el que se traten temas de la vida personal, profesional y académica.

Recomendaciones metodológicas de la etapa

Según el diagnóstico inicial y continuo se orientan las tareas diferenciadas, tanto de forma individual como grupal.

Se despliegan las etapas y procedimientos del enfoque por tareas en aras de garantizar la fluidez en la escritura en idioma inglés como lengua extranjera en función del contexto y expectativas de los profesionales de Salud.

Los profesionales deben recurrir a conocimientos previos para solucionar tareas cada vez más complejas.

Integración de la corrección a la tarea misma, mientras los profesionales trabajan de forma cooperativa en la confección de un texto, poster, reportes, resolución de problemas, debates, tomas de notas sobre temas científicos, un mensaje en la web o un email.

Al finalizar la tarea el profesor debe resumir lo aprendido y tener en cuenta las principales dificultades para mediante la repetición de tareas resolverlos.

Métodos y técnicas

Emplear tareas de input para el fortalecimiento de la interlengua, al dirigir la atención de los aprendices al input en la lengua extranjera a través de las audiciones y la lectura.

Manejar tareas híbridas orales y escritas para mover al estudiante del empleo de estructuras gramaticales simple a formas más complejas y ampliar el vocabulario.

Promover más oportunidades de practicar el idioma, emplear gran variedad de funciones lingüísticas, la precisión en la escritura, promover la autocorrección, la negociación de significados y formas.

Procedimientos

Partir de un diagnóstico inicial y continuo que permita trazar, ajustar y reajustar decisiones en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Facilitar la retroalimentación mediante el empleo de diferentes formas: correcciones explícitas, repetición de tareas, volver a redactar, solicitudes de clarificación, comentarios metalingüísticos, extensiones y elaboraciones.

Explicar datos gráficos, tomar notas, enviar mensajes de textos o correos electrónicos.

Lograr un balance entre las tareas de comunicación y de apoyo lingüístico en cada una de las clases.

Cualquier tarea que su punto focal sea la forma se debe encaminar a dar respuesta a temas que surjan de la propia tarea: el objetivo es reflexionar en la forma de la lengua que subyace en un contexto particular de una tarea determinada y según las necesidades y propósitos de los profesionales de la Salud.

Etapa 3: Verificación de los resultados de la tarea a partir del diálogo y la reflexión entre los miembros del grupo

En esta etapa el docente crea el grupo de WhatsApp que facilita la discusión mediante la escritura, proporciona diferentes tareas, cualquier miembro puede compartir materiales, audios y frases para el debate. Permite constatar los avances de los estudiantes en el diálogo y la interacción que se establece en línea.

En ese intercambio el profesor lee los comentarios y responde usando la gramática correcta y realiza preguntas en caso de ser necesario, pero no debe hacer correcciones directas. En este diálogo, los estudiantes amplían el léxico, obtienen información, practican la escritura en línea y los mensajes ofrecen apreciación sobre diferentes temas. Resulta de gran utilidad no sólo para la escritura sino también para lograr una comprensión efectiva por parte del lector (Carpio et al., 2023).

Recomendaciones metodológicas de la etapa

Se facilita la interacción, la mediación y la cooperación entre profesores y estudiantes al superar barreras de tiempo y espacio, también las de tipo psicológico.

Se incentiva el trabajo en grupo y la cooperación entre los miembros al tener en cuenta el contexto y expectativas en que se desenvuelven estos profesionales.

Se promueve la función social de la escritura y se establece una comunicación auténtica mediante la mediación entre los miembros del grupo.

Métodos y técnicas

Explotar la influencia que tienen los móviles en la vida cotidiana de las personas y los beneficios de las redes sociales.

Expresar en idioma inglés aspectos de su vida y de la profesión mediante tareas informales, cortas y sencillas con el incremento de su complejidad hasta incluir las que conlleven con un reto cognitivo.

Aprovechar la mensajería instantánea en WhatsApp para inducir la utilización correcta de las estructuras lingüísticas, los elementos sociales y culturales.

Promover una atmósfera efectiva para el aprendizaje y un interés por la escritura, a partir del diálogo y la reflexión entre los miembros del grupo.

Suscitar el diálogo, así como, la posibilidad de usar y compartir materiales de aprendizaje.

Procedimientos

Fomentar las interacciones entre los profesores y los profesionales de la Salud que asisten al posgrado.

Recrear diferentes situaciones comunicativas en tiempo real y aprovecharlas al máximo con fines educativos.

Controlar las participaciones de los miembros del grupo y actualizar el diagnóstico con los errores más frecuentes.

Estos elementos se tienen en cuenta para lograr un balance en la ejecución de la tarea y que el profesional de la Salud no pierda el interés por las tareas dirigidas a la fluidez en la escritura. Ya que en ocasiones demandan grandes esfuerzos y los avances no se alcanzan de inmediato, llevan un tiempo de trabajo y un esfuerzo determinado.

Etapa 4: Control de los resultados dentro de un contexto más amplio de la experiencia y la realidad de los profesionales.

En esta etapa se debe identificar la situación particular de cada estudiante y del grupo para luego confrontarla con la realidad que se proyecta; mediante las metas de aprendizaje esto se realiza de forma sistémica y periódica, lo que permite determinar juicios valorativos, observar manifestaciones de ansiedad, presión o susto a la hora de realizar las tareas con el propósito de conseguir información valiosa para replantear la planificación de las tareas o reajustarlas si fuera necesario.

Recomendaciones metodológicas de la etapa

En cada tarea se debe constatar:

La forma en que los estudiantes tienen organizados los conocimientos, la aplicación de conocimientos previos y el razonamiento lingüístico.

La capacidad de razonar con palabras, de argumentar, de referirse a diferentes situaciones de la vida real y de su contexto profesional para inducir la automaticidad del idioma.

El uso del lenguaje oral y escrito para expresar con corrección y eficacia el propio pensamiento tanto en contextos formales como informales.

Métodos y técnicas

Promover la auto evaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Retroalimentación mediante la corrección explícita.

Tareas de escritura enunciadas de forma que despierten interés y motivación.

Procedimientos

Realizar evaluaciones sistemáticas para dar seguimiento al diagnóstico inicial.

Clasificar los errores y ofrecer seguimiento en el chequeo de la tarea.

Brindar tratamiento a las principales dificultades mediante la repetición de tareas.

Conclusiones

El diagnóstico evidenció que los profesionales de la Salud poseen un nivel elemental en la fluidez en la escritura en general, y posibilidades limitadas para comunicarse de forma escrita en el idioma inglés. De igual forma, presentan dificultades al comentar u opinar acerca de un contenido en diferentes situaciones propias de su realidad, además de un vocabulario y una agudeza gramatical limitada.

En función de los referentes teóricos y metodológicos, así como de la sistematización de experiencias del proceso vivido se construyó la metodología para el fortalecimiento de la fluidez en la escritura del idioma inglés como lengua extranjera. Se constató que es factible para el tratamiento de las limitaciones y potencialidades de los profesionales de la Salud. Además permitió aumentar la interacción entre los implicados, promover el intercambio y el enriquecimiento individual y grupal.

Los resultados de la puesta en práctica de la metodología reafirman la posibilidad de socializarla y a su vez perfeccionarla, ya que aunque se fortaleció en la fluidez en la escritura de los profesionales de la Salud con que se trabajó se identifican elementos que pueden ser mejorados en otros contextos.

Bibliografía

- Abdel Latif, M. M. (2013). What do we mean by writing fluency and how can it be validity measured?. *Applied linguistics*, 34(1), 99-105. <http://doi.org/10.1093/applin/ams073>
- Alfonso Quitian, T. C. (2022). Y al fin, ¿en dónde nos deja el enfoque comunicativo? *Forma y Función*, 35(1). <https://doi.org/10.15446/fyf.v35n1.86017>
- Carpio Afonso, T., González Valero, J. A., Bonachea Rodríguez, M. y Rodríguez Esteves, I. (2022). Uso del enfoque para fortalecer la fluidez en la escritura del idioma inglés. *Medisur*, 20(4), 647-655. <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/5246>
- Carpio Afonso, T., Bonachea Rodríguez, M. y Pérez González, F. J. (2023). Beneficios de la enseñanza de lenguas asistida por móviles en la fluidez de la escritura del idioma inglés. *Mendive*, 21(2), e3156. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/mendiveUPR/article/view/3156>
- Council of Europe (2018). Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment – Companion volume, Council of Europe Publishing, Strasbourg. www.coe.int/lang-cefr.
- DeKeyser, R. (2017). Knowledge and skill in SLA. *Routledge handbook of instructed second language acquisition*, 15-22.
- Díaz Rodríguez, Y. L., Quintana López, L. A. y de León Riera, I. F. (2022). Valor del idioma inglés en el contexto actual de las ciencias médicas. *Educación Médica Superior*, 36(2). <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/544>

- Hidalgo, M. Á. y Lázaro-Ibarrola A. (2020). Task repetition and collaborative writing by EFL children: Beyond CAF measures. *Studies in Second Language Learning and Teaching*, 10 (3), 501-522. <http://dx.doi.org/10.14746/ssl.2020.10.3.5>
- Santiago Pino, A., Gómez Guerrero, S. y Santiago Pino, L. (2019). Glosario digital de los términos anatómicos del sistema nervioso. *Roca. Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 15(4). <https://revista.udg.co.cu/index.roca/article/view/1087>
- Sato, M. y McDonough, K. (2019). Practice is important but how about its quality? Contextualized practice in the classroom. *Studies in Second Language Acquisition* 41, 999-1026. <https://doi.org/10.1017/S0272263119000159>

LA ENSEÑANZA DEL DIAGNÓSTICO PRECOZ PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LA SALUD

TEACHING EARLY DIAGNOSIS FOR HEALTH SUSTAINABILITY

Tatiana Madelyn Merlo Bombino¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1560-3790>.

María de las Mercedes Calderón². ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7897-8418>.

Miladys Ramos Lage¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4852-3946>.

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, Cuba.

²Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Cuba.

Resumen

La enseñanza del diagnóstico precoz del cáncer colorrectal constituye un campo de interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Medicina General Integral. Sin embargo, resultan insuficientes los estudios realizados si se tiene en cuenta que prevalecen problemáticas prácticas y carencias en el orden teórico. Este hecho apoya la necesidad de disponer de un instrumento de trabajo común que permita aunar esfuerzos con el fin de favorecer la atención integral al paciente y economizar recursos sanitarios. La investigación que da origen al trabajo está insertada en el doctorado en Ciencias Biomédicas y la Salud del ser Humano y responde a la línea de investigación “Formación de Recursos Humanos en Salud”. Los resultados alcanzados, hasta el momento, evidencian la sostenibilidad de la salud en pacientes diagnosticados precozmente. Ante esta problemática el objetivo de la presente investigación es socializar los resultados obtenidos mediante la enseñanza de la aplicación de un diagnóstico precoz de cáncer colorrectal, por los residentes que cursan la especialidad de Medicina General Integral en 2. Año. Resulta importante destacar la perdurabilidad de los resultados en correspondencia con la calidad de vida de los pacientes. Se aplicaron métodos de los niveles teórico, empírico y estadístico-matemático.

Palabras claves: diagnóstico, enseñanza, formación, sostenibilidad, calidad.

Abstract

The teaching of early diagnosis of colorectal cancer constitutes a field of interest in the teaching-learning process of the Comprehensive General Medicine subject. However, the studies carried out are insufficient if one takes into account that practical problems and deficiencies prevail in the theoretical order. This fact supports the need to have a common working instrument that allows joining efforts in order to promote comprehensive patient care and save health resources. The research that gives rise to the work is inserted in the doctorate in Biomedical Sciences and Human Health and responds to the line of research "Training of Human Resources in Health". The results achieved so far demonstrate the sustainability of health in patients diagnosed early. Faced with this problem, the objective of this research is to socialize the results obtained by teaching the application of an early diagnosis of colorectal cancer, by residents who are studying the specialty of Comprehensive General Medicine in 2. Year. It is important to highlight the durability of the results in

correspondence with the quality of life of the patients. Methods from the theoretical, empirical and statistical-mathematical levels were applied.

Keywords: diagnosis, teaching, training, sustainability, quality.

Introducción

Actualmente la Universidad Médica Cubana trabaja en la formación de un profesional de nuevo tipo, que encarna el ideal humanista del proyecto social cubano y los propósitos de calidad que caracterizan el encargo social, definido como un médico diferente, cualitativamente superior, más humano, más revolucionario, capaz de brindar servicios en cualquier lugar y en las condiciones más difíciles, responsable de su autoeducación.

Para el cumplimiento de este objetivo, el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de medicina se perfecciona; en tal sentido se impone actuar en sus componentes incorporando lo más avanzado de las tendencias pedagógicas actuales con vistas al logro de niveles cualitativamente superiores en el proceso y resultados de la apropiación de conocimientos y el desarrollo de habilidades.

La Didáctica, rama fundamental de la Pedagogía, tiene como parte de los requisitos que le confieren su carácter de ciencia, un objeto de estudio bien delimitado: El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

En este sentido resulta interesante el análisis realizado por la brasileña V. M. Candau (1983), cuando al intentar dar paso desde una Didáctica exclusivamente instrumental, a otra fundamental, propone la multidimensionalidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, a partir de tres dimensiones, muy conocidas, pero que generalmente no se tienen en cuenta en su justa dimensión y relación. Tal es el caso de las dimensiones: humana, técnica y político-social.

En este orden de ideas resulta necesario obtener un adecuado diagnóstico de la actividad que se realiza, para lo cual se precisa de un análisis del término.

En la indagación realizada se detecta que muchos son los especialistas que definen lo que es diagnóstico, pero pocos son los que lo denominan, se asume que “el diagnóstico es un proceso continuo, dinámico, sistémico y participativo, que implica efectuar un acercamiento a la realidad con el propósito de conocerla, analizarla y evaluarla desde la realidad misma, pronosticar su posible cambio, así como proponer las acciones que conduzcan a su transformación y a su enseñanza en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El objetivo de la presente investigación es socializar los resultados obtenidos mediante la enseñanza de la aplicación de un diagnóstico precoz de cáncer colorrectal, por los residentes que cursan la especialidad de Medicina General Integral en 2. Año.

Desarrollo

El proceso de enseñanza aprendizaje es un acontecimiento en el que se relacionan entre sí docente y estudiantes. En la enseñanza se unen la actividad del maestro: enseñar, y la actividad del alumno: aprender, para formar una calidad de trabajo

pedagógico. Se debe hacer énfasis en el Proceso de enseñanza aprendizaje ya que es algo más que un simple proceso.

Entre los autores que más se han destacado en el estudio de este proceso y, que todavía hoy, le dan sustento teórico a su desarrollo en la escuela cubana, se encuentran: Zilberstein y Olmedo (2000). Addine (2013).

En lo que respecta a sus teorías contribuyeron a aplicar a la Didáctica posiciones psicológicas y pedagógicas como, por ejemplo, el reconocimiento de Leyes, Principios, Categorías Didácticas y Métodos para dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje.

De estos autores prevalecen fundamentos que se tienen en cuenta en la alternativa de trabajo que se propone con esta investigación.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso único, en el que el aprender y el enseñar constituyen una unidad dialéctica y un proceso pedagógico escolar, que se distingue por ser mucho más sistemático, planificado, dirigido y específico, por cuanto la interrelación profesor-alumno-grupo deviene un accionar didáctico mucho más directo, cuyo único fin es el desarrollo integral de la personalidad de los educandos.

Los sistemas educativos de todo el mundo, debido al alto desarrollo científico-tecnológico, deben analizar cómo formar profesionales cada vez más competentes con su encargo social. Capaces ser agentes protagónicos de un Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA) en función de formarse como ciudadanos que comprendan y transformen su realidad.

Los cambios paradigmáticos en la formación del profesional de la enseñanza universitaria en el nuevo siglo traen consigo, necesariamente, una concepción diferente de la docencia en dicho nivel y de los roles que desempeñan profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De esta manera la concepción del profesor como transmisor y del estudiante como receptor de conocimientos es sustituida por la concepción del docente como orientador, guía que acompaña al estudiante en el proceso de construcción no sólo de conocimientos sino también en el desarrollo de habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable y del estudiante como sujeto de aprendizaje.

El docente como orientador ha de ser capaz de diseñar situaciones de aprendizaje que potencien en el estudiante la construcción autónoma y responsable de conocimientos, valores y habilidades profesionales en un ambiente de participación y diálogo.

Para ello el docente ha de generar competencias didácticas, motivación y cierto compromiso profesional que le permitan desarrollar sus clases a través de metodologías participativas de enseñanza que posibiliten vincular la teoría con la práctica profesional en un contexto de diálogo, con el empleo de métodos y técnicas de evaluación que centren la atención en el estudiante como sujeto de aprendizaje.

Orientar al estudiante en la construcción autónoma de conocimientos, habilidades, competencias a desarrollar, valores y actitudes profesionales plantea nuevas exigencias al docente universitario que trascienden el dominio de conocimientos y habilidades didácticas, en tanto el profesor precisa además de una motivación profesional intrínseca, de un compromiso moral en el ejercicio de la docencia.

Este aprendizaje se basa en aprender no sólo del libro de texto, del profesor, del aula, etc. sino de la vida y a lo largo de ella en la medida que las personas se fijan, reflexionan, se abstraen, conceptualizan y llevan a la práctica lo aprendido, es un aprendizaje iterativo. Otros autores posteriores han considerado esta misma idea y la han ampliado a diferentes campos.

El estudio de las necesidades de formación docente orienta en el conocimiento de aquellos aspectos del desempeño profesional en los que el profesorado presenta insuficiencias o considera relevante para acometer su labor diaria y que por tanto han de constituir centro de atención en los programas de formación docente.

Independientemente de las modalidades que pueda asumir una estrategia de formación docente: conferencias-coloquios, talleres, cursos, grupos de innovación, en todos los casos debe tenerse en cuenta la unidad de la teoría y la práctica profesional en la medida que se propicie la reflexión y el debate en torno a la necesidad y posibilidades de aplicar los conocimientos pedagógicos a la solución de los problemas de la práctica educativa que presenta el profesorado en el trabajo cotidiano de aula.

Labarrere, R. G. (1998), plantea que, "... en el proceso de enseñanza deben destacarse los procedimientos mediante los cuales el alumno puede apropiarse de los conocimientos (...) el éxito de la enseñanza no solo depende de la apropiación de un sistema de conocimientos, sino en gran medida, del nivel de desarrollo de las habilidades y los hábitos que deben tener los alumnos..., más adelante la destacada pedagoga refiere que...los conocimientos, las habilidades y los hábitos constituyen una unidad".

El proceso de enseñanza aprendizaje, es complejo, multifactorial, de múltiples interacciones, donde las condiciones son definitivamente las que favorecen o dificultan el propio proceso y el resultado. Existen múltiples alternativas que deben analizarse en función de los resultados esperados y así activar los procesos necesarios para alcanzarlos.

El aprendizaje es un proceso vinculado a la existencia del hombre como ser social. Cada ser humano fue haciendo suya la cultura, a partir de procesos de aprendizaje que le permitieron el dominio progresivo de la realidad y su transformación consecuente, en correspondencia con la satisfacción de sus necesidades.

Zilberstein, (2000); Al realizar la distinción entre estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje, señala que es necesario partir de la idea de que el proceso de enseñanza-aprendizaje es síntesis, por lo que ha sido un error divorciar uno del otro.

No obstante, pueden distinguirse ambos tipos de estrategias si se tiene en cuenta que, en el caso de las estrategias de enseñanza, el énfasis está en la planificación,

el diseño, la secuenciación, la elaboración y la realización del contenido; mientras que las estrategias de aprendizaje se refieren a las acciones de los estudiantes que se dan durante el aprendizaje e influyen en la motivación, la asimilación, la interpretación, la retención y la transferencia de la información.

En tal sentido las estrategias didácticas permiten la implementación por etapas de los contenidos necesarios para desarrollar los procesos de enseñar y aprender con la calidad requerida y en los tiempos precisos. (Linares M., y otros. 2022).

Según lo expresado, todo análisis que se realice de los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje debe estar sujeto a esta interpretación, por lo que a continuación se establecerán las características de cada componente, resumiéndose los aspectos fundamentales de cada uno y teniendo como referencia lo aportado por diferentes autores.

En tal sentido, se considera que, en este proceso, el estudiante se apropia de conocimientos expresados en nociones, conceptos, leyes y teorías que forman parte del contenido, y a su vez de los procedimientos que el hombre ha adquirido para la utilización del conocimiento y para su actuación de acuerdo a las normas y valores de la sociedad en que vive.

Para esto se vale de los métodos, componente del proceso de enseñanza aprendizaje que se consideran elemento director del mismo y responden a la pregunta: cómo desarrollar el proceso, cómo enseñar y cómo aprender.

El aprendizaje del diagnóstico precoz del cáncer colorrectal.

El aprendizaje como consecuencia de la enseñanza debe, desde el punto de vista didáctico, ser problematizador, de modo que se dé respuesta a situaciones concretas que constituyen problemas aún sin solución y con necesidad de desarrollar la práctica de los estudiantes. Guamán V., Espinoza E. (2022).

En este sentido, en el proceso de apropiación de los contenidos, juega un papel fundamental la actividad, la que, orientada hacia un determinado propósito, se concreta bajo ciertas condiciones mediante la realización de acciones y operaciones que contribuyen a su asimilación consciente.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje la información acerca de los contenidos y objetivos relacionados con el diagnóstico que deben trabajarse en la Educación de Posgrado proponen ejemplos de actividades o ejercicios teórico-prácticos, así como informaciones y orientaciones de carácter general acerca de un determinado tratamiento. Díaz L.(2022)

Además, es importante significar que la actividad no puede desarrollarse al margen de la comunicación, ambas involucran a la personalidad en su integridad, en la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, condiciones que resultan imprescindibles en el desarrollo de las habilidades.

Múltiples han sido los teóricos de la didáctica y la psicología como: González Bermúdez Serguera, R. Rodríguez Rebutillo, M. (2002); Rojas O. (2021) y Merlo Bombino, T. Calderón Mora M (2021) que han investigado lo relacionado con el diagnóstico contextualizado a la pedagogía, realizando importantes

consideraciones acerca de este complejo proceso a partir de interpretaciones sustentadas en la teoría y derivadas del diagnóstico médico y psicológico.

En este particular se refiere a la enseñanza del diagnóstico como contenido de la asignatura Medicina General Integral.

En la indagación realizada se detecta que muchos son los especialistas que definen lo que es diagnóstico, pero pocos son los que lo denominan, se asume que “el diagnóstico es un proceso continuo, dinámico, sistémico y participativo.

Además, implica efectuar un acercamiento a la realidad con el propósito de conocerla, analizarla y evaluarla desde la realidad misma, pronosticar su posible cambio, así como proponer las acciones que conduzcan a su transformación y a su enseñanza en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La definición anterior brinda una concepción de diagnóstico, completa, abarcadora, actualizada, y redimensionada, en tanto comprende en sí misma, la caracterización, el pronóstico y la estrategia encargada del cambio o transformación del objeto o fenómeno en cuestión.

Esta es la concepción que deberá darse paso en la práctica de estos tiempos, para erradicar la que todavía prevalece, cuyo carácter limitado y reduccionista, obstaculiza el logro de los resultados que en este sentido se esperan y se necesitan. El caso que ocupa en esta investigación está relacionado con el diagnóstico de cáncer colorrectal.

En el diagnóstico médico se incluye la habilidad interrogar cuyo fin es la identificación de síntomas y su descripción; síntoma, palabra derivada del griego, que significa cualquier cosa que le sucede a uno, cualquier acontecimiento en la historia médica, una sensación anormal percibida por el paciente.

Se debe señalar que este aspecto que pertenece a la entrevista médica es fundamental, dado que a partir de una buena entrevista se logra la obtención del máximo de datos de importancia para el diagnóstico.

En esta investigación se obtuvieron resultados parciales, hasta el momento, de gran significación, por ejemplo:

La mayoría de las organizaciones recomiendan diferentes opciones para la tamización del cáncer colorrectal, más que un test estandarizado; éste debe iniciar a los 50 años para pacientes con riesgo promedio.

La tamización inicial se hace con la prueba de sangre oculta en heces y debe repetirse cada año. Para pacientes con historia familiar de un pariente en primer grado, la primera tamización con colonoscopia debe hacerse a los 40 años, o 10 años antes de la edad del pariente diagnosticado más joven, y a partir de allí, cada cinco años.

Conclusiones

Los estudios teóricos acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje permitieron corroborar que este favorece la formación de profesionales que desde la Educación de posgrado se especializan como Médicos Generales Integrales.

Lo anterior permite comprobar las relaciones entre las categorías formación-desarrollo, enseñanza-aprendizaje las cuales constituyen pares categoriales que solo se independizan para su estudio.

El diagnóstico precoz de cáncer colorrectal contribuye a mejorar la calidad de vida del paciente y constituye un estilo de trabajo de los profesionales a partir de la implementación de este resultado científico.

Bibliografía

- Addine, F (2002). Principios para la dirección del proceso pedagógico.: Editorial Pueblo y Educación.
- Bermúdez Serguera, R y Pérez, L. (2003). Aprendizaje formativo y crecimiento personal.: Editorial Pueblo y Educación
- Candau V M: A Didáctica em questao, Editora Vizes, Sao Paulo, 1983
- Díaz López M. (2022). El proceso de enseñanza-aprendizaje del bateo en la Escuela Deportiva. En Revista PODIUM, 17(2):
- Guamán V., Espinoza E.(2022). Aprendizaje basado en problemas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Universidad y Sociedad ISSN 2218-3620 Vol. 14, no. 2
- Labarrere, R. G. (1998). Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Linares M., y otros. (2022). Estrategia didáctica para el proceso de enseñanza-aprendizaje del diseño de software con la utilización del método de Proyecto. Revista cubana de información en Ciencias de la salud. ISSN 2307-2113. Vol. 33
- Merlo T.M., Calderón M.M., Jiménez C.L. (2021). El proceso de enseñanza aprendizaje: su impacto en el diagnóstico precoz del cáncer colorrectal. En revista Pedagogía y Sociedad.
- Rojas, O., Vivas, A.; Solis, D. (2021). Diagnóstico educacional en la carrera de Pedagogía en Educación Parvularia. Revista on line de Política e Gestão Educacional, vol. 25, núm. 1, 2021, -, pp. 254-266. Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho. Brasil. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v25i1.14728>
- Zilberstein Torunch J. (2000). Aprendizaje, Enseñanza y Desarrollo. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba

Anexo 1

Encuesta a docentes

1- Como Ud. evalúa la formación del estudiante de 4to año de medicina en cuanto

a-Nivel de competencia de los estudiantes en cuanto al tema

Sí_____ No_____

b---Desempeño de los educandos

Sí_____ No_____

c---Utilización de escenarios docentes suficientes

Sí_____ No_____ -

d- Fondo de tiempo para las necesidades de aprendizaje

Sí_____ No_____

e- Conocimientos suficientes sobre diagnóstico y tratamiento del trauma por quemaduras

Sí_____ No_____

f- Si considera incorporar en las Formas organizativas de docencia para contribuir a mejorar el desempeño. Cuál de ellas incorporaría

___Una conferencia sobre generalidades.

___Rotación de 1 semana por el servicio de Quemados

___Guardia Médica con más de una frecuencia por el Servicio de Quemados

___Seminario Problémico referido al tema

___Habilitación de un tiempo electivo

Anexo 2

Encuesta para estudiantes de 4to año en la estancia de cirugía general en cuanto al tema de quemaduras

Para esta investigación es necesaria conocer. Como Ud. considera

a--- La utilización de escenarios docentes son suficientes

Sí_____ No_____ -

b---Si el fondo de tiempo para las necesidades de aprendizaje en cuanto al tema de quemaduras son suficientes

Sí_____ No_____

c--- Si- obtiene adecuados conocimientos sobre diagnóstico y tratamiento del trauma por quemadura, en la rotación de un día por el servicio de quemados

Sí_____ No_____

d---Si considera de las formas organizativas de docencia mejorar su desempeño en cuanto a conocimientos referentes al tema de quemaduras. ¿Cuál de ellas incorporaría?

Conferencia sobre generalidades en cuanto al diagnóstico y tratamiento de las quemaduras.

Seminario Problema referido a la temática de traumatismo y quemaduras

Rotación de 1 semana por el servicio de Quemados

Guardia Médica con más de una frecuencia por el Servicio de Quemados

Incremento de tiempo en la Educación en el trabajo.

EDUCACIÓN DIETÉTICA RELACIONADA CON LA CARIES DENTAL EN ADOLESCENTES DEPORTISTAS

DIETARY EDUCATION RELATED TO DENTAL CARIES IN ADOLESCENTS ATHLETES

MS.C. Dra. Lilian Joaquina Vilvey Pardillo¹. Correo: lvilvey.ssp@infomed.sld.cu.

Dra. C. Liuba Diaz Valdés². ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9519-8923>.

Dra. Dianelis Marín Manso¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9519-8923>.

¹Estomatológica Docente. Provincial Sancti Spiritus. Cuba.

²Universidad de Ciencias Médicas. Sancti Spiritus Cuba.

Resumen

La caries dental es un problema de salud pública. Su etiología se relaciona directamente con la dieta cariogénica. Es frecuente en adolescentes que por su edad consolidan hábitos y conductas alimentarias. En la práctica deportiva representa un mayor riesgo debido a factores como la deshidratación o la ingesta de hidratos de carbono, productos ricos en glucosa o bebidas azucaradas, déficit de conocimientos sobre salud bucal y un deficiente cepillado dental. El objetivo es proponer una estrategia educativa centrada en la dieta con alimentos funcionales para el perfeccionamiento de la educación dietética en relación con la caries dental en los adolescentes deportistas. Se realizó un estudio observacional descriptivo en el macrociclo 2023 con una muestra estratificada con asignación proporcional de 30 adolescentes deportistas. Se utilizaron métodos como la observación y técnicas cualitativas. Se diseñó una estrategia educativa, la cual fue valorada por criterios de expertos. El nivel de conocimientos sobre el papel de la dieta en relación con la caries dental de los adolescentes de la EIDE Lino Salabarría Pupo que practican deportes, se valoró de bajo, y el riesgo de caries fue alto, lo que evidencia la necesidad de una intervención educativa. El diseño de la estrategia educativa nutrición y sonrisa feliz en adolescentes, resulta pertinente para su aplicación en el contexto deportivo según valoración de especialistas.

Palabras clave: educación dietética, caries dental, adolescentes deportistas.

Abstract Dental caries is a public health problem. Its etiology is directly related to cariogenic diet. It is frequent in adolescents who, due to their age, consolidate eating habits and behaviors. In sports practice it represents a greater risk due to factors such as dehydration or the intake of carbohydrates, products rich in glucose or sugary drinks, lack of knowledge about oral health and poor tooth brushing. The objective propose an educational strategy focused on the diet with functional foods for the improvement of dietary education in relation to dental caries in adolescents athletes. A descriptive observational study was carried out in macrocycle 2023 with a stratified sample with proportional assignment of 30 adolescent athletes. Methods such as observation and qualitative techniques were used. An educational strategy was designed, wich was evaluated by expert criteria. The level of knowledge about the role of diet in relation to dental caries in adolescents from the EIDE Lino Salabarría Pupo who practice sports was assessed as low and the risk of caries was

high, which shows the need for an educational intervention. The design of the nutrition and happy smile educational strategy in adolescents is relevant for its application in the sports context according to the assessment of specialist.

Key words: diet education, dental caries, adolescents athletes

Introducción

La caries dental es un problema de salud pública.⁽¹⁾, es frecuente en adolescentes que por su edad consolidan hábitos y conductas alimentarias.⁽²⁾ En la práctica deportiva los adolescentes tienen un mayor riesgo de sufrir caries y desgaste dental y de las encías debido a factores como la deshidratación o la ingesta de hidratos de carbono, productos ricos en glucosa o bebidas azucaradas como las bebidas isotónicas, la edad, déficit de conocimientos sobre salud bucal y un deficiente cepillado dental.

Está demostrado científicamente la relación entre la caries dental y la práctica deportiva pues muchas lesiones sobre todo musculares son ocasionadas por focos infecciosos derivados de esta enfermedad. Además, que bacterias que se localizan en los dientes van a ocasionar una ralentización del fenómeno contracción-relajación provocando un descenso en el tono fibrilar. Esto da lugar a inflamación de las articulaciones y por lo tanto puede producir numerosas lesiones deportivas.⁽³⁾

La dieta ocupa un papel primordial como etiología de la caries dental.⁽⁴⁾, por lo que, en el contexto de la educación dietética, debe orientarse a potenciar o modificar los hábitos alimentarios. Educar sobre la necesidad e importancia de una buena alimentación implica: descubrir y erradicar creencias, mitos y conductas erróneas; promoviendo una mayor conciencia sobre las múltiples funciones que juega la alimentación en las diversas esferas de la vida; y el énfasis que la educación debe asumir, sobre todo en la infancia y la adolescencia, en el fomento de conceptos, actitudes y conductas claras y fundamentales sobre la alimentación.⁽⁵⁾

A pesar de los avances registrados en el campo de la nutrición deportiva para mejorar el rendimiento físico-deportivo, los deportistas tanto recreacionales como profesionales olvidan con frecuencia incluir la planificación de una dieta y una pauta de hidratación óptimas dentro de la estrategia global de preparación para la práctica deportiva.⁽⁶⁾

Con respecto a la dieta con alimentos funcionales también existen en la actualidad investigaciones⁽⁷⁾ que constituyen el futuro en la prevención de enfermedades bucales como es la caries dental desde temprana edad, principalmente utilizando los probióticos y prebióticos. Los probióticos son aquellos productos que contienen microorganismos vivos con un efecto benéfico en la salud del huésped y se pueden encontrar en productos lácteos fermentados. Los prebióticos son sustancias derivadas de alimentos que no pueden ser digeridos como cereales integrales (derivados del trigo, avena y cebada), verduras, frutas y legumbres.⁽⁸⁾ Los efectos más importantes demostrados tras la administración de alimentos funcionales, relacionados con la caries son: Disminución en recuentos salivales de SM; aumento del pH salival; y la disminución de forma considerable de los niveles de placa.⁽⁸⁾

En Cuba y en particular en Sancti Spíritus no existen evidencias de la realización de actividades de educación para la salud bucal mediante el desarrollo de intervenciones educativas en adolescentes que involucren la apropiación de hábitos dietéticos favorables relacionado con la caries dental combinada con los alimentos funcionales. Se cuenta con un número elevado de adolescentes que practican deporte, así como una alta prevalencia de caries que a menudo se observan en las consultas estomatológicas de medicina deportiva, en este grupo de edad, por lo que se plantea como objetivo: Proponer una estrategia educativa centrada en la dieta con alimentos funcionales para el perfeccionamiento de la educación dietética en relación con la caries dental en los adolescentes deportistas.

Metodología.

Se realizó un estudio observacional descriptivo en el macrociclo 2023 en la EIDE Provincial Lino Salabarría Pupo de Sancti Spíritus. La población estuvo conformada por 412 adolescentes de séptimo a noveno grado que practican deportes en ese centro de estudio. Se seleccionó una muestra estratificada de asignación proporcional de 30 estudiantes. Los adolescentes dieron su consentimiento informado para participar en la investigación. También se obtuvo la aprobación de sus padres o tutores.

Criterios de salida. Se tendrá en cuenta los adolescentes que se ausenten de la escuela en un período de más de 1 mes o abandonen la escuela.

La investigación se desarrolló en tres etapas:

I Etapa de coordinación y diagnóstico: Se utilizaron métodos teóricos y empíricos, dentro de estos últimos, la observación y el empleo de técnicas cualitativas. Se analizó el riesgo de caries dental teniendo en cuenta los criterios predictivos disponibles en los servicios estomatológicos según anexo 18 del Programa Nacional de Atención Estomatológica.⁽⁹⁾ Se utilizó la técnica cualitativa del grupo focal, con una guía de evaluación cualitativa, para diagnosticar el estado actual en que se encuentra la educación dietética de los adolescentes deportistas y buscar criterios relacionados con las necesidades o problemas dietéticos de la muestra de estudio y la institución, a través de la técnica de análisis del contenido que implica la codificación de la información y las interpretaciones científicas sobre la orientación de las respuestas de los entrevistados; con énfasis en los comentarios, la duración de éstos, las preguntas que generaron mayor o menor interés, las que provocaron emoción o actividad intelectual.

II Etapa de diseño de la estrategia educativa: En correspondencia con los resultados del diagnóstico inicial se diseñó la Estrategia Educativa "Nutrición y sonrisa feliz", diseñada en sesiones de trabajo para resolver problemas que proyecten un cambio con un proceso de planificación e interrelación dialéctica en un plan donde objetivos y metodología persiguen un mismo fin, que puede ser logrado cuando se trabaja en grupo. Por lo que se asumió la estructura de la estrategia educativa brindada por Nerelys de Armas⁽¹⁰⁾. Además, se enfatizó en el uso de las técnicas participativas al tener en cuenta lo referido por Díaz,⁽¹¹⁾ y Rodríguez⁽¹²⁾, sobre su selección en correspondencia con las características sociopsicológicas de los adolescentes, los objetivos de las acciones y sus ejes temáticos.

III Etapa de evaluación: se realizó la valoración por criterio de especialistas acerca de la pertinencia de la estrategia educativa propuesta. Se empleó como método el criterio de expertos, propuesto por Crespo Borges TP ⁽¹³⁾, caracterizado por sus potencialidades para evidenciar opiniones con relación a la propuesta. El mayor aporte de este método está en la interpretación cualitativa de las observaciones y recomendaciones de los especialistas para la valoración y perfeccionamiento de la propuesta educativa antes de introducirla en la práctica. Se seleccionaron 21 especialistas de las ciencias estomatológicas de diferentes universidades con alta graduación científica, con categoría docente de Profesor Auxiliar o Profesor Titular, con 15 o más años de experiencia y que aceptaron participar en la investigación. Se les entregó una guía y la estrategia educativa, por vía electrónica o personal, para que emitieran sus opiniones acerca de la propuesta.

El cuestionario guía evaluó los siguientes indicadores:

- Pertinencia de la estrategia educativa, relativo a la correspondencia de la propuesta con el problema a solucionar.
- Actualidad y nivel científico, referente a la calidad científica y de novedad con que se abordan los temas.
- Aplicabilidad dada por la posibilidad real de ejecución por los investigadores y aceptabilidad de la propuesta por los adolescentes.
- Necesidad de su aplicación, concerniente a la importancia de la estrategia educativa que justifique su aplicación en el contexto deportivo.

Se consideraron como categorías evaluativas para los indicadores:

- Muy Adecuado (MA): se considera aquel aspecto que es óptimo, en el cual se expresan todas y cada una de las propiedades, consideradas como componentes esenciales para determinar la calidad del objeto que se evalúa.
- Bastante Adecuado (BA): se considera aquel aspecto que expresa en casi toda su generalidad las cualidades esenciales del objeto que se evalúa, siendo capaz de representar con un grado bastante elevado, los rasgos fundamentales que tipifican su calidad.
- Adecuado (A): se considera aquel aspecto que tiene en cuenta una parte importante de las cualidades del objeto a evaluar, las cuales expresan elementos de valor con determinado nivel de suficiencia, aunque puede ser susceptible de perfeccionamiento en cuestiones poco significativas.
- Poco Adecuado (PA): se considera aquel aspecto que expresa un bajo nivel de adecuación en relación con el estado deseado del objeto que se evalúa al expresarse carencias en determinados componentes, considerados esenciales para determinar su calidad.
- Inadecuado (I): se considera aquel aspecto en el que se expresan marcadas limitaciones y contradicciones que no le permiten adecuarse a las cualidades esenciales que determinan la calidad del objeto que se evalúa por lo que no resulta procedente.

Se les solicitó a los especialistas que fundamentaran brevemente sus criterios sobre la valoración de los indicadores.

A partir de las consideraciones anteriores la estrategia educativa se consideró:

- Aceptada: cuando del 95 % al 100 % de los especialistas consultados evaluaron al menos cuatro de los diferentes aspectos solicitados de MA y BA.

- Aceptada con dificultades: cuando entre el 80 % y el 94 % de los especialistas consultados evaluaron al menos tres de los diferentes aspectos solicitados de MA y BA.

- No aceptada: cuando los resultados no se ajustan a lo anteriormente definido.

Para el análisis de la información se utilizó la estadística descriptiva empleándose tablas de distribución de frecuencias absolutas y relativas.

El estudio fue aprobado por el Comité de Ética y Consejo Científico de la Clínica Estomatológica Docente Provincial y por la institución escolar de donde provenían los adolescentes. Se siguieron los principios de la Declaración de Helsinki.

Operacionalización de las Variables

Variable independiente: Estrategia educativa

Variable dependiente: Perfeccionamiento de la educación dietética relacionada con la caries dental en adolescentes deportistas.

RESULTADOS

Tabla 1: Riesgo de caries dental. Sancti Spíritus 2023

Riesgo de Caries dental	Muestra	
	No	%
Alto	26	86,7
Bajo	4	13,3
Total	30	100

El riesgo de caries fue alto tomando en cuenta los criterios para determinar el riesgo de caries dental tales como: Cepillado Dental, Placa dentobacteriana, frecuencia de ingestión de azúcar o carbohidratos refinados, caries: presente y activas, Índice CPO-D y obturaciones defectuosas.

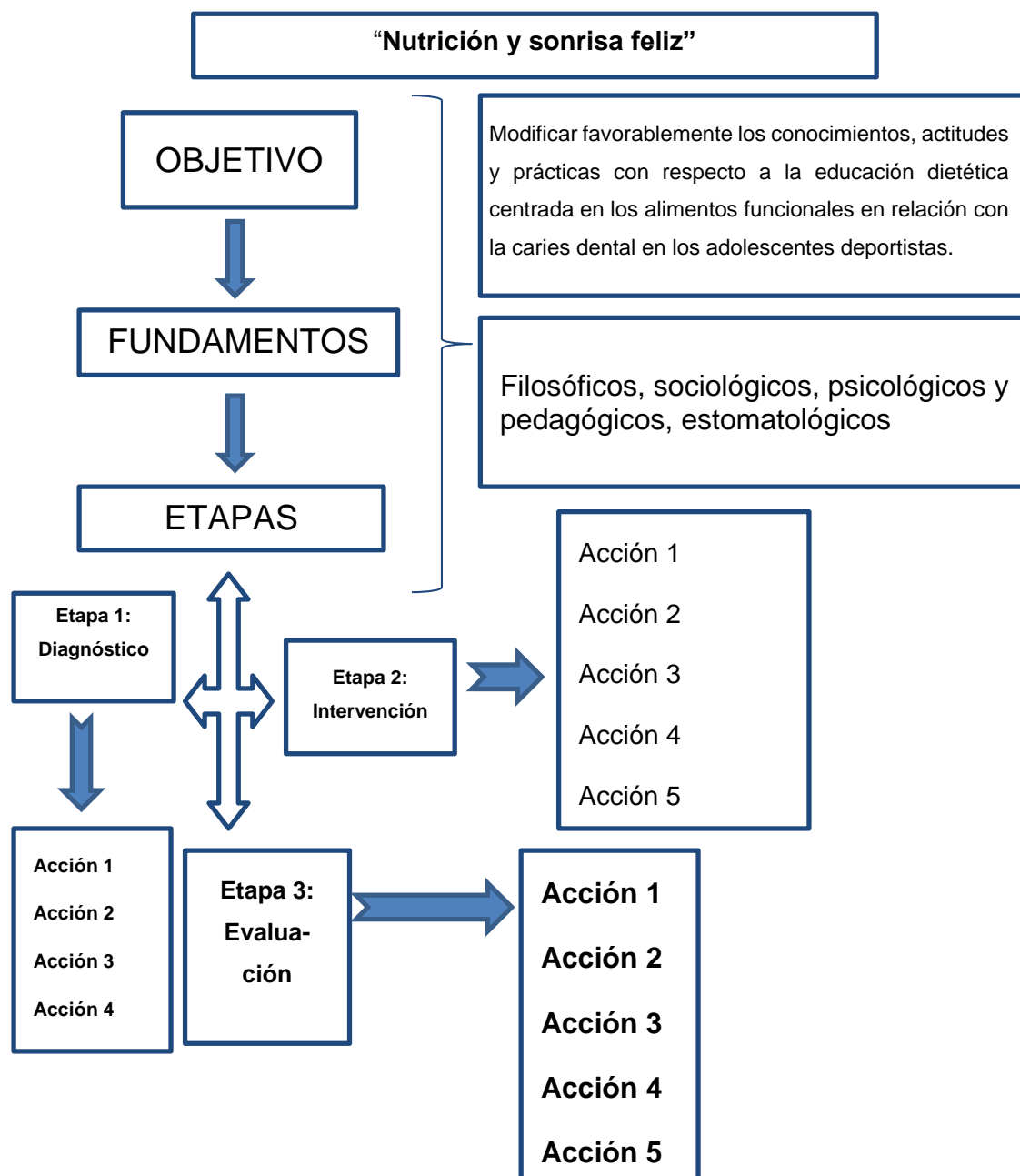
Se realizaron grupos focales a los líderes formales de la institución educativa y a los estudiantes. Para la realización del grupo focal realizado a los líderes formales de la institución educativa se seleccionaron miembros del consejo de dirección y entrenadores de la institución. Se realizó la técnica participativa la telaraña. Al finalizar la reunión, se realizó un análisis de la información generada confeccionado a partir de las acciones aplicadas. A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

La mayoría de los participantes mostraron interés y preocupación por realizar acciones de promoción relacionadas con la caries dental y la práctica deportiva. Identificaron la necesidad de realizar actividades educativas como charlas y círculos de estudio por el personal estomatológico de la institución docente acerca de la caries dental y sus factores de riesgo relacionado con la actividad deportiva. Lograron identificar la relación existente entre la dieta y la aparición de la caries dental, aunque desconocían la influencia de las actividades deportivas en la salud bucal, así como el desconocimiento de la acción de los alimentos funcionales sobre las enfermedades bucales. La totalidad de los participantes conocían la existencia de la influencia de las actividades docentes en la salud bucal, aunque evidenciaron que su realización era insuficiente. La mayor parte de los participantes propusieron la realización de una estrategia educativa para la promoción de la salud bucal en la institución educativa.

Para la realización del grupo focal realizado a los 30 adolescentes deportistas. Se inició con la técnica participativa la pelota. Al finalizar la reunión, se realizó un análisis de la información generada a partir de las acciones aplicadas. A continuación, se detallan los resultados obtenidos: La mayoría de los participantes realizan el cepillado bucal con poca frecuencia generalmente después del desayuno y después de la comida. Ingieren dieta cariogénica y desconocen la acción de los alimentos funcionales en la salud bucal y el deporte. Una gran cantidad de estudiantes conoce la importancia de una adecuada frecuencia de visita al estomatólogo, pero no la practican. Le conceden poca prioridad a la salud bucal en relación a la educación dietética y el deporte, aunque reconocen la importancia de conservar los dientes.

Por lo que se puede concluir en el diagnóstico inicial a través de estas técnicas cualitativas que el nivel de conocimientos sobre el papel de la dieta con alimentos funcionales en relación con la caries dental que posee la población de estudio es bajo.

Se tuvo en cuenta los resultados alcanzados en el diagnóstico y se diseñó la estrategia educativa "Nutrición y sonrisa feliz "



Las acciones de la estrategia educativa mantienen una estrecha relación entre sí establecidas en un orden lógico donde se fomenta la promoción para la salud en los adolescentes con el fin de perfeccionar la educación dietética relacionada con la caries dental, organizada en cinco fases:

Primeramente, se realizó la presentación de todos los miembros involucrados en el proceso educativo favoreciendo el intercambio y la dinámica entre los adolescentes que conformaron el grupo, pero centrando la atención en los aspectos generales de la propuesta educativa.

En un segundo momento se realizó una fase introductoria donde se brindó información general sobre la educación dietética en los adolescentes deportistas con el objetivo de favorecer el aprendizaje de forma individual y colectiva sobre el papel de la dieta y su relación con la caries dental, para ello se realizó una charla educativa sobre la dieta protectora y la dieta cariogénica y la proyección de un material audiovisual para la enseñanza de los alimentos funcionales (probióticos y prebióticos) para prevenir la caries dental con el objetivo de elevar el nivel de conocimientos sobre la educación dietética.

En un tercer momento se realizó la motivación de los estudiantes para lograr una correcta educación dietética a partir de la importancia de una dieta protectora y sana con métodos adecuados de alimentación a través de las exigencias de prioridades individuales y preferencias personales sobre el consumo de alimentos funcionales.

En el cuarto momento, sobre la base de los conocimientos adquiridos se instruyó a los adolescentes para que desarrollen patrones dietéticos favorables y se detallan los procedimientos para la forma y frecuencia correcta de ingerir alimentos protectores, alimentos conformados por carbohidratos, la combinación de lácteos con alimentos cariogénicos y prácticas adecuadas sobre la ingestión de alimentos funcionales.

Por último, se realizó una consolidación de lo aprendido, a través de una fase de retroalimentación donde se recapitaron y se fortalecieron conocimientos.

Una vez coordinadas e interrelacionadas las acciones educativas, dirigidas por el investigador, es que se puede afirmar que los estudiantes han adquirido conocimientos, actitudes y prácticas favorables, por lo que conduce a su transformación y adopción de estilos de vida favorables a la salud bucal.

Discusion

Los hábitos higiénicos y dietéticos de la población deportista los sitúan, a priori, en un grupo de riesgo para el desarrollo de caries y erosión dental. ⁽⁶⁾. Se Considera que el deportista como el equipo técnico en el que se apoya deben ser conscientes de la importancia de una alimentación correcta sobre el rendimiento físico-deportivo y la salud bucal. Es preciso prestar particular atención al nivel de hidratación, así como al suficiente aporte de carbohidratos antes, durante y después de la competición.

Sánchez, De la Parte, y Barbero et al., consideran que la actividad física en sí misma no es un factor condicionante para el desarrollo de la caries dental. Sin embargo, los alimentos consumidos por los deportistas durante el ejercicio o su finalización, son por lo general con pH bajo y un alto contenido en azúcares, que podrían contribuir activamente en los procesos erosivos y cariogénicos. A esto se le une la ausencia del cepillado dental después de las ingestas, los cambios salivales durante el desarrollo de la actividad física y el estado de deshidratación en que frecuentemente se encuentran los deportistas, lo cual potencia más el efecto erosivo.

Díaz Valdés en su investigación afirma que la mayor parte la muestra mostró un nivel de información sobre salud bucodental y práctica deportiva inadecuado. Los elementos obtenidos, advierten también que los afectados por esta enfermedad

tienen una dieta cariogénica, lo cual constituye una confirmación sobre la relación caries-dieta, pues existen pruebas más que suficientes, que establecen como un hecho que la ingestión de sacarosa y la frecuencia con que se hace, unido a una deficiente higiene bucal, induce la formación de placa dentobacteriana y por consiguiente a caries dental.

Díaz Valdés afirma que el control de la salud bucodental es uno de los aspectos menos atendidos en lo referente a la salud integral de los deportistas. Esta no debe analizarse únicamente desde el punto de vista biológico, sino que se debe asumir la repercusión que posee sobre todas las dimensiones del ser humano.

A juicio de los autores, aún existen insuficiencias en la labor preventiva del estomatólogo dentro del equipo multidisciplinario que se encarga del control biomédico del entrenamiento deportivo. En la adolescencia es fundamental la creación de estrategias de prevención y promoción en salud bucodental, para instaurar rutinas correctas que no afecten a la salud general del adolescente y sus resultados deportivos.

Se coincide con Alcaina et al en que durante la adolescencia se modelan las conductas que dañan o favorecen la salud, por lo que esta etapa de la vida es la más adecuada para potenciar la responsabilidad del autocuidado y los buenos hábitos.

La estrategia educativa propuesta, en concordancia con Castillo et al., que plantean que en la Estomatología actual, cada vez más preventiva, es necesario emplear diversas técnicas educativas; posibilitará que los adolescentes que practican deportes se conviertan en multiplicadores de los mensajes promotores de salud bucodental y salud general en su comunidad y en el contexto deportivo.

Los autores consideran que, aunque el deporte en Cuba tiene una gran trascendencia, la estomatología deportiva no se ha desarrollado lo suficiente, por lo que se debería crear una base científica que perfeccione las pautas de prevención y tratamiento en este campo de la Estomatología.

Conclusiones

El nivel de conocimientos sobre el papel de la dieta en relación con la caries dental en los adolescentes de la EIDE Provincial Lino Salabarría Pupo que practican deportes, se valoró de bajo, y el riesgo de caries fue alto, lo que evidencia la necesidad de una intervención educativa. El diseño de la estrategia educativa "Nutrición y sonrisa feliz" en la adolescencia resulta pertinente para su aplicación en el contexto deportivo, según la valoración de los especialistas.

Bibliografía

De Castro Yero J, Torrecilla-Venegas R, Yero-Mier I, Castro-Gutiérrez I, Valdivia-Morgado G. Caracterización de caries dental e higiene bucal en adolescentes de 12 a 15 años. *Gaceta Médica Estudiantil* 1 (3) <https://revgacetaestudiantil.sld.cu/index.php/gme/article/view/69>

- Sanders, A., Cardel, M., Laniado, N., Kaste, L., Finlayson, T., Perreira, K., & Sotres-Alvarez, D. Diet quality and dental caries in the Hispanic Community Health Study/Study of Latinos. *Journal of public health dentistry*, 80(2): 140–149. <https://doi.org/10.1111/jphd.12358>
- Yaguancela S, Elizabeth E. Prevalencia de caries dental en escolares de 12 años y su relación con el riesgo cariogénico basado en la dieta. 2020 [citado 8 de febrero de 2022]; <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22124>
- Crespo-Cuenca L, Mesa-Rodríguez N, Parra-Enríquez S, Gómez-González D. Repercusión de la nutrición en la salud bucal. *Correo Científico Médico* [Internet]. 2021 [citado 19 Ene 2022]; 25 (3) <http://www.revcoemed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3656>)
- De Armas N, Jose P, Lorence J. Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico. Villa Clara. Centro de estudios de Ciencias Pedagógicas. Universidad Pedagógica Félix Varela. 2003
- Díaz Álvarez MT. Conserva tus sueños. Manual educativo para la formación de promotores y promotoras adolescentes. La Habana: CENESEX; 2008.
- Rodríguez Arce MA. Técnicas participativas. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2008.
- Crespo TP. Dieciséis respuestas a preguntas sobre el criterio de expertos en investigaciones pedagógicas. [Internet] Lima, Perú: Editorial San Marcos; 2007. [Citado: 2020 ene 27] <https://www.researchgate.net/publication/324823013>
- Sánchez SJ. *Interacciones entre la salud bucodental y el rendimiento deportivo anaeróbico*. [tesis doctoral]. Barcelona: Universidad de Barcelona; 2014. http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/60503/1/SJS_TESIS.pdf
- De la Parte Serna AC. *Análisis del estado de salud bucodental en deportistas de élite y alto rendimiento en la comunidad autónoma de Aragón* [tesis doctoral]. Zaragoza, España: Universidad de Zaragoza; 2018 <https://zaguan.unizar.es/record/98452/files/TESIS-2021-019.pdf>
- Barbero Fernández LA, Benito Vicente MC, Martín Carreras-Presas C, Gutiérrez Cárdenas L, Barbero Palao A. La salud bucal en deportistas: puesta al día. *Cient Dent* 14(2), 87-91 <https://coem.org.es/pdf/publicaciones/cientifica/vol14num2/saludDeport.pdf>
- Díaz-Valdés Liuba, Valle-Lizama Raúl Luis. *Sistema de acciones educativas: actividad física y salud bucodental en la adolescencia*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552022000100069&lng=es. Epub 25-Oct-2022.
- Quintero Ortiz Julia E, Méndez Martínez María J, Medina Seruto María, Gómez Mariño Mercedes. Factores de riesgo y caries dental en adolescentes de 12 a 15 años. *AMC* 12(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552008000300004&lng=es.

- Díaz- Valdés L, Valle- Lizama R, Rodríguez-Ortiz M. Nivel de información sobre salud bucodental y práctica deportiva en adolescentes. *Rev Ciencias Médicas*, 26(2): <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/5260>
- Alcaina Lorente A, Saura López V, Pérez Pardo A, Guzmán Pina S, Cortés Lillo O. Salud oral: influencia de los estilos de vida en adolescentes. *Rev Pediatr Aten Primaria*, 22(87):251-61. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322020000400005
- Castillo Ortiz S, Parejo Maden D, Montoro Ferrer IY, Mayán Reina G, Renda Valera L. Intervención educativa sobre salud bucal en adolescentes de secundaria. *Invest Medicoquir* 12(2). <http://www.medigraphic.com/cgi-bin/ne/resumen.cgi?IDARTICULO=98644>

LA COMERCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS CUBANOS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD.

THE COMMERCIALIZATION OF CUBAN MEDICAL SERVICES IN PRIMARY HEALTH CARE

Yanara Oviedo Cornelio¹ Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral y Medicina Interna, Profesor Principal Asistente, Dirección Provincial de Salud. Correo: estefanyro2304@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7387-3596>

Juan Carlos Mirabal Requena¹. Correo: juancmirabal@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9159-6887>

José Alejandro Concepción Pacheco¹. Correo: pachecojose.ssp@infomed.sld.cu, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6249-8789>

¹Universidad de Ciencias Médicas. Sancti Spíritus. Cuba.

Resumen

La actividad del sector de la salud y sus exportaciones requieren de un enfoque integral y sistémico. Cuba cuenta con recursos que inciden en el crecimiento del turismo de salud. Comercializar los servicios que día a día se llevan a cabo en la Atención Primaria de Salud, no está integrada al sistema de trabajo de sus profesionales. El objetivo es implementar una estrategia para la comercialización de los Servicios Médicos Cubanos desde la Atención Primaria de Salud. Se realizó un estudio de intervención con grupo único de estudio, entre julio del 2022 y junio del 2023, en el municipio de Trinidad, provincia Sancti Spíritus. Se incluyeron 90 participantes. Se integraron técnicas y procedimientos de la investigación cualitativa y cuantitativa. Se aplicó el test de viabilidad para llegar a consenso entre los especialistas consultados. Predominó el sexo femenino. Antes de aplicar la estrategia, el nivel de información fue inadecuado en el 100 %, luego se pasó a un 98,88 % de nivel de información adecuado. La estrategia aplicada soluciona la problemática esencial de la investigación. La opinión de los especialistas fue a favor de la aplicabilidad de la estrategia. La estrategia introdujo modificaciones positivas en el conocimiento de los incluidos en el estudio. Fue considerada muy adecuada por los especialistas consultados por lo que es viable su aplicación.

Palabras clave: Comercialización, servicios de salud, atención primaria, estrategia.

Abstract

The activity of the health sector and its exports require a comprehensive and systemic approach. Cuba has resources that affect the growth of health tourism. Marketing the services that are carried out every day in Primary Health Care is not integrated into the work system of its professionals. The objective is implement a strategy for the commercialization of Cuban Medical Services from Primary Health Care. An intervention study with a single study group was carried out between July 2022 and June 2023, in the municipality of Trinidad, Sancti Spíritus province. 90 participants were included. Qualitative and quantitative research techniques and procedures were integrated. The feasibility test was applied to reach a consensus

among the specialists consulted. The female sex predominated. Before applying the strategy, the level of information was 100% inadequate, and then it went to a 98.88% adequate level of information. The applied strategy solves the essential problems of the investigation. The opinion of the specialists was in favor of the applicability of the strategy. The strategy introduced positive modifications in the knowledge of those included in the study. It was considered very appropriate by the specialists consulted, so its application is viable.

Keywords: Marketing, health services, primary care, strategy.

Introducción

La actividad del sector de la salud y sus exportaciones requieren de un enfoque integral y sistémico. Ante las actuales condiciones de restricción de divisas que padece el país, la exportación de servicios de salud puede constituir una importante fuente de financiamiento.

Para una adecuada comercialización de estos servicios es necesario tener en cuenta parámetros como disponibilidad, accesibilidad y calidad. Existen varios aspectos necesarios para una exitosa comercialización en salud, que parten del apoyo gubernamental hasta la infraestructura logística que incluye la tecnología y aseguramientos de transporte, pasando por la obligada preparación científica actualizada del personal ejecutor (Pico García et al., 2016).

Cuba cuenta con recursos que inciden en el crecimiento del turismo de salud. Entre ellos destacan los avances científicos de la medicina, la presencia de los médicos cubanos en varios países y la formación de estudiantes en la Escuela Latino Americana de Medicina (ELAM) (Cubadebate, 2020).

En 1994 se inician las prestaciones de servicios desde el punto de vista de la comercialización. Surge en ese año Turismo y salud S.A, luego se cambia su objeto social y va evolucionando hasta que en el 2011 adopta el nombre de Comercializadora de Servicios Médicos Cubanos S.A. (CSMC), hasta la actualidad.

Las exportaciones de servicios de salud dependen de la infraestructura del sistema nacional de salud pública, principalmente de su personal calificado (Stolik Lipszyc, 2017). Existe una extensa red de centros asistenciales, solo una pequeña parte brinda servicios de exportación en fronteras. Se suman centros de educación y superación médica que garantizan el personal del propio sistema.

La Sucursal de Servicios Médicos cubanos de Sancti Spíritus presta y comercializa servicios de salud a extranjeros de tránsito, residentes en el país y cubanos residentes en el exterior. Se incluyen los servicios académicos relacionados con la salud.

Cuando las personas que viajan para resolver una situación relacionada con su salud, se entiende como turismo de salud (de Armas, 2021). Para dar respuesta a esto, se necesita la implementación de las formas de comercialización de los servicios de salud en todos los niveles, incluyendo el primario de atención.

En Cuba desde el año 1963 se viene trabajando en el modelo de medicina familiar, hasta llegar al actual Programa del Médico y la Enfermera de familia (Placeres

Hernández y Martínez Abreu, 2014; Presno Labrador, 2006; Plan del Médico de la Familia en Cuba, 1992). Su objetivo principal es mejorar el estado de salud de la población (Lemus Lago y Pérez Sánchez, 2013; Gallardo Sánchez et al., 2015; Ministerio de Salud Pública de Cuba (MINSAP), 1988). Se cuenta con una infraestructura que abarca comunidades rurales, urbanas y del Plan Turquino (Prensa Latina, 2023). La medicina familiar cubana se enfrenta hoy a nuevos retos y desafíos para su perfeccionamiento (MINSAP, 2022).

La inserción de las diferentes modalidades que ofrece la CSMC, podría constituir una posibilidad más para dar a conocer las bondades de Cuba. Los resultados acumulados avalan esta afirmación (del Monte Valdés, 2021; Etienne, 2018).

Comercializar los servicios que día a día se llevan a cabo en la Atención Primaria de Salud (APS), no está integrada al sistema de trabajo de sus profesionales. A criterio de los autores, se está perdiendo una gran posibilidad de incrementar los ingresos al país por no tener implementada las estrategias o programas que abarquen las actividades y acciones que incluyan a la CSMC dentro del Programa del Médico y la Enfermera de la Familia.

Para ello se hace necesario que el personal de la APS conozca como comercializar sus servicios. Ante esta situación planteada, los autores se trazaron como objetivo implementar una estrategia para la comercialización de los Servicios Médicos Cubanos desde la Atención Primaria de Salud.

MÉTODOS

Se realizó un estudio de intervención con grupo único de estudio, entre julio del 2022 y junio del 2023, en el municipio de Trinidad, provincia Sancti Spíritus. Se trabajó con los Equipos Básicos de Salud (EBS) de los 45 consultorios urbanos del municipio, por ser la zona del principal polo turístico y facilitar la recolección de la información. Se incluyó 90 participantes.

Se integraron técnicas y procedimientos mixtos de investigación con el uso de un pre experimento con exámenes pre y postest (Röhrig et al., 2009). El estudio transitó por varias etapas. En la primera se realizó la descripción del nivel de información del personal médico y de enfermería en APS sobre la comercialización de los servicios de salud, lo que fue reevaluado una vez implementada la estrategia.

Se aplicaron métodos del nivel teórico. El enfoque de sistema para el diseño del algoritmo de la estrategia. La deducción (Carvajal Rodríguez, 2023), como razonamiento lógico.

El diseño de la estrategia partió de la información obtenida a partir de la caracterización de los estudiados según su nivel de información y la bibliografía consultada. Se complementó con los conocimientos de los autores sobre la comercialización de los servicios de salud y la experiencia alcanzada por otros investigadores (Osorio Serrano et al., 2021). La sistematización permitió la estructuración y organización de los conocimientos, así como la organización de estos.

Del nivel empírico el análisis bibliográfico, para conformar del marco teórico. Se empleó la encuesta para conocer el nivel de información sobre la comercialización de los servicios médicos cubanos. Esta se aplicó antes y después de implementada la estrategia. En ambos momentos fueron los investigadores quienes la formalizaron.

Se aplicó el test de viabilidad para llegar a consenso entre los especialistas consultados. Se tuvo en cuenta la plausibilidad, justificación, adecuación y la posibilidad de éxito.

Las respuestas emitidas por los especialistas seleccionados, se evaluó a ciegas por los investigadores lo cual evitó posibles sesgos por identificación previa del emisor de los criterios. Se valoró también las acciones y actividades incluidas en la estrategia.

Se utilizó el análisis porcentual como método estadístico. Este permitió arribar a conclusiones sobre la estrategia propuesta. Los datos obtenidos fueron almacenados en el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) (Archemer,2021), con base en una calificación.

La variable dependiente, cualitativa ordinal dicotómica fue el nivel de información del personal sobre la comercialización de los servicios médicos cubanos (CSMC). Esta variable se evaluó como adecuado o inadecuado según resultados de la encuesta aplicada. Se definió como el nivel de acumulación de datos primarios recolectados pero no procesados o analizados.

La viabilidad es el análisis para conocer la probabilidad que existe de poder llevar a cabo un proyecto teniendo en cuenta la plausibilidad, justificación, adecuación, éxito. Es una variable cualitativa, nominal, dicotómica (Si/No). Se consultó a 25 especialistas, 13 vinculados a la APS y 12 a servicios médicos cubanos.

La estrategia gerencial de comercialización de los servicios médicos cubanos (EGCSMC) en APS constituyó la variable independiente. Se define como el sistema de acciones, como proceso, dirigidas a capacitar sobre la comercialización de los servicios médicos cubanos en APS.

Se planificaron las sesiones de trabajo desde la Sucursal Servicios Médicos Sancti Spiritus. Se direccionaron las acciones y actividades incluidas en la estrategia por los investigadores quienes desarrollaron las temáticas elaboradas al respecto.

Para implementar la estrategia se prepararon dos equipos. Estos estaban integrados cada uno por cinco miembros, todos con más de 15 años de experiencia en la APS, buena preparación científica demostrada por su trayectoria de investigación y categoría docente asistente o auxiliar, los que asumieron un área de salud del municipio.

Los equipos realizaron la reunión de preparación del 100 % de los EBS de cada policlínico sobre los documentos normativos y explicaron los objetivos de la estrategia. Se realizó intercambio diario del equipo según las actividades a realizar.

La estrategia se implementó en horario de la tarde sin que interfiriera en la atención a la población. Se asumieron variaciones en la forma de abordar los temas teniendo en cuenta criterios de los estudiados.

Se identificaron los vacíos del conocimiento o situaciones a resolver relacionados con la temática investigada. Se diseñó un sistema de actividades de superación en aspectos esenciales con carácter coherente y sistémico, para el adecuado trabajo de los EBS donde se incluyeron con mayor énfasis las dedicadas a la implementación de la CSMC.

Desde el punto de vista ético, el estudio fue analizado y aprobado por la Comisión de Ética del Consejo Científico de la Dirección Provincial de Salud en Sancti Spiritus. Se obtuvo por escrito el consentimiento informado de cada uno de los integrantes. Los datos primarios, así como los resultados de la investigación, fueron utilizados en la más estricta confidencialidad. En todo momento se tuvo en cuenta lo estipulado en la Declaración de Helsinki (World Medical Association Declaration of Helsinki, 2008).

Resultados

Se caracterizó la población incluida en la investigación. Predominó el sexo femenino con un 54,4 % (49) de un total de 90 participantes. El mayor porcentaje de edades estaba entre 25 y 55 años con una media de 35 años.

Antes de aplicar la estrategia, el nivel de información sobre la comercialización de los servicios médicos fue inadecuado en el 100 % de los estudiados. Luego se revertieron los resultados a la positividad con un 98,88 % de nivel de información adecuado. Los resultados se muestran en la Tabla 1.

Tabla 1. Descripción del nivel de información sobre la comercialización de los Servicios Médicos Cubanos desde la Atención Primaria de Salud antes y después de aplicar la estrategia. Trinidad, Sancti Spíritus. 2022/2023

Acápites Nivel de conocimiento	Sobre información de la CSMC.		Sobre los procesos incluidos en la CSMC.		Sobre las diferentes acciones a realizar para la CSMC.		Sobre las acciones docentes para la CSMC.		Total	
	Antes de implementar la estrategia									
	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
Adecuado	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Inadecuado	90	100	90	100	90	100	90	100	90	100
Total	90	100	90	100	90	100	90	100	90	100
Después de implementar la estrategia										
Adecuado	87	96,66	88	97,78	88	97,78	88	97,78	88	97,78
Inadecuado	3	3,33	2	2,22	2	2,22	2	2,22	2	2,22
Total	90	100	90	100	90	100	90	100	90	100

De los 90 participantes, el 100 % tenían inadecuado nivel de conocimiento sobre la CSMC antes de aplicar la EGCSMC. Una vez puesta en práctica, 88 participantes, para el 97,78 %, presentaron nivel de conocimiento adecuado. Solo dos se mantuvieron con niveles inadecuados los que coincidieron con un EBS que no asistió de forma regular a las capacitaciones impartidas. Es importante recordar que la evaluación se hace de forma integral.

La estrategia en si constituyó un proceso educativo, formativo con repercusión social. Se articuló en el desarrollo de habilidades funcionales según perfiles y docentes. Desde el punto de vista social se aporta, al sector de la salud, la elevación del nivel de información y por ende del conocimiento. Logra incorporar la CSMC en el sistema de trabajo en APS.

Fueron capacitados los tutores de los consultorios docentes, para dejar implementado el sistema de cursos y capacitación para la venta en el 100 % de los equipos básicos. Esto eleva la satisfacción de la población a la que está dirigida.

A los especialistas seleccionados se les enviaron los cuestionarios vía correo electrónico sin tener conocimiento entre ellos para que emitieran sus criterios. La técnica abarcó la plausibilidad, justificación, adecuación y posibilidad de éxito.

El grupo de especialistas consultados admiten que la estrategia propuesta constituye la alternativa para la puesta en práctica de la CSMC. Conducen en que la metodología cualitativa propicia la manera de obtener información amplia y detallada. Las experiencias y vivencias de los ejecutores aportan elementos sólidos

para la construcción y mejora de la CSMC en la APS. Emitieron criterios que los datos teóricos conforman un engranaje que conduce a la EGCSMC.

El análisis del discurso de los especialistas condujo a valorar como viable la EGCSMC a través del consenso. Los resultados se exponen en la tabla 2.

Tabla 2. Evaluación de los especialistas en relación con la viabilidad de la estrategia

Evaluación de los expertos	Muy adecuada		Bastante adecuada		Adecuada	
	No	%	No	%	No	%
Aplicabilidad	20	80	4	16	1	4
Factibilidad	23	92	2	8	-	-
Necesidad	25	100	-	-	-	-
Actualidad y nivel científico	25	100	-	-	-	-
Pertinencia	24	96	-	-	1	4

Fuente: Encuesta de viabilidad

La opinión de los especialistas fue a favor de la aplicabilidad de la estrategia. La factibilidad para la introducción en la APS de la propuesta, resultó, mayoritariamente muy adecuada.

En relación con la necesidad de la introducción de las acciones y actividades propuestas en la APS el criterio fue unánime de muy adecuada, al igual que la actualidad y nivel científico de las acciones y actividades propuestas. Lo relacionado con la pertinencia de las acciones y actividades propuestas fue muy adecuado en su mayoría.

Se realizaron propuestas para poner en práctica en el territorio. Estas fueron perfeccionadas entre los participantes, equipos de capacitación y directivos de salud. Se definieron cuales tendrían mayores posibilidades de implementar.

Varias acciones estaban dirigidas a cursos de capacitación para transmitir la experiencia alcanzada en Cuba en APS. Estos cursos estarían vinculados a paquetes turísticos coordinados con hoteles de la zona. Se propusieron la realización de eventos científicos virtuales como rápida diseminación de la información sobre las investigaciones que se realizan en el territorio.

La atención especializada en consultorios seleccionados para aplicar la Medicina natural tradicional (MNT) y la masoterapia con técnicas afines para la relajación fue otra de las modalidades aceptadas. De igual forma se acogió la opción de ofertar servicios de bienestar de salud.

Desarrollo

Autores de estudios que se consultaron encontraron que el nivel de información era entre inadecuado o parcialmente inadecuado antes de recibir la capacitación en la temática investigada y se reversionó a nivel adecuado una vez instruido (Candelaria

Brito et al., 2022; Borja Díaz, 2019; Calderón Bejarano et al., 2020). Los resultados alcanzados en la presente investigación, coincide con los antes mencionados.

Carreño (Carreño Cuador, 2022), plantea que la comercialización de los servicios de salud, en su caso sobre los académicos, resulta una oportunidad para introducirse en el mercado. Lo que sí es irrevocable, que se necesita servicios competitivos, de calidad y humanistas.

En el caso de Cuba, esto se ha traducido en un financiamiento estatal destinado al sistema nacional de salud, como una forma de garantizar una elevada cobertura, acceso universal y sostenibilidad de diferentes programas; con calidad. Para mantener y mejorar los resultados alcanzados, se hace imprescindible impulsar la generación de ingresos por concepto de exportación de servicios médicos.

Es indiscutible la necesidad de capacitación constante del personal de salud en APS para aumentar las posibilidades de financiamiento tan necesario para el sector. Para contribuir a este propósito, es que se implementa la EGCSMC en APS.

Burguet y Campaña (2020), al aplicar estrategias para elevar la calidad del trabajo, lograron el mejoramiento del desempeño profesional. Los autores coinciden con los antes citados al igual que con lo planteado por Serra et al. (2020).

Durán y Martínez (2020), señalan la necesidad de implementar acciones que eleven la capacidad de acción en el personal de salud en las diferentes esferas en que se desarrolla. Esta conclusión es también asumida por los investigadores una vez analizados los resultados alcanzados.

Se coincide con la necesidad de profundizar en las potencialidades para la exportación de servicios de salud para ampliar los ingresos, aprovechando las capacidades físicas y humanas desarrolladas en el país con las conexiones que la actividad tiene con otros servicios y bienes asociados (Pico García, 2016). Los servicios de salud aporta una oferta que no se acumula en el tiempo, su producto final se materializa sólo cuando es demandada.

Por tal razón estos servicios han de ser el resultado de la interacción de un sistema con sus usuarios. Incluye actividades colaterales (servicios de enseñanza, eventos, derechos de licencias, aplicaciones informáticas, entre otras), lo que contribuye a la competitividad y la imagen de un país. Es necesario tener la responsabilidad y el compromiso de aportar los conocimientos en función de este objetivo.

Cuba cuenta con una extensa red de centros asistenciales, pero solo una pequeña parte brinda servicios de exportación. Una vez que se logre la implementación de esta forma de financiamiento, podrán emplearse diferentes formas de exportación.

Sera necesario elevar la preparación idiomática multilingüe, actualización constante en tratamientos y tecnologías, uso de la Medicina Natural en sus diferentes modalidades, entre otras. De forma paulatina, el sector privado debería ser incluido en estas posibilidades de exportación de servicio.

Para cumplir esta meta el trabajo a realizar no será fácil. Es necesario lograr enfrentar la competitividad que existe donde todos los sectores económicos están involucrados.

Esto evidencia la pertinencia de la propuesta ya que la mayoría de los especialistas consideraron que las acciones y actividades de la estrategia favorecen la CSMC en APS. Los especialistas emitieron una evaluación favorable de los distintos indicadores sometidos a su criterio valorativo, lo que se corroboró en los resultados estadísticos obtenidos.

Estudios consultados demuestran que las estrategias de capacitación constituyen herramientas para ser utilizadas de forma sistemática (Diez Martínez y Morales Velasco, 2020; Díaz Morales et al., 2020). El criterio de especialista puede garantizar el éxito de la modalidad que se aplicará (Díaz Ferrer et al., 2020). Estas opiniones facilitan las acciones para perfeccionar o remodelar la propuesta antes de introducirla en la práctica, para evitar o reducir al máximo el riesgo de cometer errores, como lo demuestran resultados consultados (Candelaria Brito et al., 2020; Hierrezuelo Rojas et al., 2021; Rocha Vázquez et al., 2019). Los autores de esta investigación coinciden con los criterios emitidos en la bibliografía citada.

La consulta a especialistas no constituye un elemento de validación definitiva por lo subjetivo que resulta. La validación final solo podrá ser la introducción en la práctica de la propuesta que se realice y su evolución final.

Los logros, fortalezas y atractivos de Cuba como destino seguro para el turismo de salud, constituye una distinción avalada por el reconocimiento a escala global. La OMS considera al sistema cubano de salud un modelo en términos de centros asistenciales con certificación internacional, personal altamente calificado, avances médicos y servicio de calidad con precios razonables (Cubadebate, 2020).

Estudios demuestran que en muchas ocasiones, los destinos para turismo de salud son elegidos teniendo en cuenta el estado de salud del país y la calidad de la atención médica que puedan recibir (Bipithalal Balakrishnan y Satyajit, 2020). Es necesario tener en cuenta ofertas que incluyan alternativas para mejorar la calidad de vida de los turistas en los nuevos escenarios.

La exportación de servicios incluye la vía *online*. La telemedicina puede brindar la posibilidad de segundas opiniones o servicios suministrados. Este aspecto es una forma que podría ser muy útil dado el aumento acelerado del uso de las tecnologías de la informática y la computación (TIC) por la población en general (Organización Mundial del Comercio, 2020). Esto posibilita aumentar el radio de acción para intercambiar experiencia entre los integrantes de la comunidad científica en el orbe.

El prestigio alcanzado por el personal de salud en Cuba, posibilita la prestación de servicios de enseñanza y el comercio internacional de estos. La formación cada vez mayor de estudiantes de otras latitudes, es sin dudas una posibilidad de ampliar los servicios comercializables en el área académica. Esta opción, donde se le incluye ofertas turísticas y de turismo de salud, atraería tanto a los egresados como a familiares de estos.

Se requieren procedimientos de preparación y operación adecuados para aplicar con éxito las propuestas realizadas, teniendo en cuenta la preparación que se tiene sobre el tema (de Armas et al., 2021). También se necesita garantizar acciones para optimizar precios y procesos en función de la comercialización de los servicios.

Cualquier decisión relativa a la exportación de servicios de salud debe tener presente la necesidad de responder a la visión multidisciplinaria del tema.

La investigación tiene como limitación que se desarrolló en un mismo territorio con una muestra pequeña. A pesar de esto, se considera que la estrategia contribuye a ampliar el número de clientes interesados en el turismo de salud que pueden ser beneficiados y demostrar la factibilidad y eficacia de la misma.

Deben realizarse estudios similares. Es necesario evaluar con sistematicidad las modalidades de comercialización que se pongan en práctica a través de los grupos capacitados por la sucursal en Sancti Spíritus.

Conclusiones

La estrategia gerencial sobre la comercialización de los Servicios Médicos Cubanos desde la Atención Primaria de Salud, introdujo modificaciones positivas en el conocimiento de los integrantes de los EBS incluidos en el estudio. La estrategia fue considerada muy adecuada por los especialistas consultados por lo que es viable su aplicación.

Bibliografía

- Archemer. (2021). *What is SPSS and how does benefit Survey data analysis?*.archemer.com. <https://www.archemer.com/resources/blog/what-is-spss/>
- Bipithalal Balakrishnan, N. y Satyajit, S. (2020). COVID-19 And Future Travel Perspectives: An Empirical Study On Travel History And Travel Decision Choices. *Enlightening Tourism. A Pathmaking Journal*,(2174-548X),306. <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/et/article/view/4919>
- Candelaria Brito, J.C., Díaz Cruz, S.A., Acosta Pérez, D.M., Labrador Mazón, O. y Rodríguez Méndez, A. (2020). Estrategia intervencionista dirigida a la prevención y control de la COVID-19 en Consolación del Sur. *Rev Ciencias Médicas*, 24(3). <https://www.medigraphic.com/pdfs/pinar/rcm-2020/rcm203q.pdf>
- Carreño Cuador ,J. (2022). Diseño metodológico para la estrategia de comercialización de servicios educativos en salud. *Rev Cubana Cir.*,61(3), e1308. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74932022000300015&lng=es
- Carvajal Rodríguez, L. (2023). *El método deductivo de investigación*. <https://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>
- Calderón Bejarano, H., Henao López, C.P. y Giraldo Montoya, D.I. (2020). Conocimientos del personal de enfermería sobre lactancia materna. *rhe.*, 30(2),115-27. <https://revistanortegrande.uc.cl/index.php/RHE/article/view/11910>
- Del Monte Valdés, L. (2021). *Comercializadora de Servicios Médicos Cubanos celebra su décimo aniversario.* MINSAP.

<https://salud.msp.gob.cu/comercializadora-de-servicios-medicos-cubanos-celebra-su-decimo-aniversario/>

- De Armas, Y., Cuenca Garcell, K. y Figueira Ricardo, I. (2021). *Exportación de servicios en la era post COVID-19*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212021000300011&lng=es.
- Hierrezuelo Rojas, N., Fernández González, P. y Girón Pérez, E. (2021). Satisfacción de médicos especialistas en Medicina General Integral con el curso de superación en inglés. *EDUMECENTRO*, 13(1), 60-74. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000100060&lng=es.
- Ministerio de Salud Pública de la República de Cuba. (2022). Plan de medidas para el perfeccionamiento del programa del médico y enfermera de la familia. MINSAP.
- Organización Mundial del Comercio. (2020). Medidas que afectan al comercio de servicios adoptadas en el contexto de la COVID-19. Nota informativa 28 mayo https://www.wto.org/spanish/tratop_s/covid19_s/services_report_s.pdf
- Prensa Latina. (2023). Cuba por perfeccionar programa del Médico y Enfermera de la Familia. Agencia Informativa Latinoamericana S.A. <https://www.prensa-latina.cu/2023/05/09/cuba-por-perfeccionar-programa-del-medico-y-enfermera-de-la-familia>
- Serra Hernández, E., Agüero Uliver, A., Parra Hijuelos, C., Serra Parra, L. de la C. y Agüero Rodríguez, A. (2020). Estrategia de capacitación para la COVID-19. *Holguín*, 2020. *Correo Científico Médico*, 24(3), 921-936. <https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2020/ccm203g.pdf>

LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE LA CARRERA DE MEDICINA

REFLECTIONS ON ATTENTION TO DIVERSITY IN THE TRAINING OF SPECIAL EDUCATION TEACHERS

MSc Dra. Yenisley Chongo Gómez¹.

Correo: chongoyenisley@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9784-7643>

Dr. C. Egduina Aisara Rondón Madrigal¹.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9436-0493>.

MSc Dra. Kendra Carrazana Román¹.

Correo: kendracarrazana@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7999-3575>.

¹Hospital Provincial "Camilo Cienfuegos" Sancti Spíritus. Cuba

Resumen

En la presente ponencia se especifica el resultado de una tesis de maestría que a su vez es una tarea del proyecto: "Estudio del desarrollo de los graduados universitarios de la educación superior cubana: valoración actual y perspectivas" auspiciado por la UNISS. Se aplicó en la universidad de Ciencias Médicas en un grupo de tercer año de la carrera de medicina de Sancti Spíritus. Tiene como objetivo: construir una estrategia educativa en la asignatura propedéutica, para el perfeccionamiento de la orientación profesional en los estudiantes de tercer año de la carrera de Medicina de Sancti Spíritus. Fueron empleados métodos de los diferentes niveles, en el que fue de gran utilidad la Investigación-Acción-Participativa para la implementación de la propuesta de solución, avalada por el criterio de expertos. En ella figuran los siguientes resultados: una propuesta de estrategia educativa, con carácter orientador en la impartición de la asignatura Propedéutica. Se aprovechan las potencialidades del sistema de conocimientos de la asignatura para incidir en la orientación profesional de los estudiantes. La estrategia se concibe con carácter de sistema, parten de las necesidades de los estudiantes y en el diseño y ejecución de las mismas predomina el protagonismo de los estudiantes para el tratamiento de vivencias y situaciones dadas en el proceso de formación.

Palabras clave: orientación profesional, carrera de medicina, asignatura propedéutica

Abstract

The paper presented is the result of a master's thesis which in turn is a task of the project: "Study of the development of university graduates of Cuban higher education: current assessment and perspectives" sponsored by UNISS. It was applied at the Rafael María de Mendive Pedagogical School in Sancti Spíritus. Its objective is: to argue about the direction of attention to diversity in the training of the

Special Education teacher from the context of the Rafael María de Mendive Pedagogical School of Sancti Spíritus. Methods were used such as: documentary analysis, historical-logical, analytical-synthetic, inductive-deductive and other methods such as: problem analysis, joint elaboration and independent work. It contains the following results: a proposal for methodological workshops. They can be seen as conclusions: the implementation of the proposal shows its effectiveness by achieving greater motivation and participation of teachers in research activities, which favorably affects the acquisition of knowledge and professional projection for the attention to diversity in education. Special education teacher training.

Keywords: attention to diversity, special education, continuing education

Introducción

La educación cubana ha transitado por varias transformaciones que han sido necesarias para lograr la formación y desarrollo integral de la personalidad. En aras de alcanzar tal propósito es imperioso continuar trabajando con los estudiantes no solo en el aprendizaje, sino también, en la orientación profesional vocacional para ayudar a prepararlos en una elección profesional responsable, lo que garantiza, a su vez, una sólida formación como profesional.

En la consulta de diferentes fuentes bibliográficas relacionadas con el tema, en Cuba, se aprecian que numerosos investigadores han profundizado en la necesidad de aprovechar las potencialidades educativas del sistema de influencias para el desarrollo de la orientación profesional, que es un factor primordial para el desarrollo integral de los estudiantes. Lo anterior, se encuentra reflejado en los lineamientos 121 y 124 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021, aprobados en el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba.

El trabajo de orientación profesional pedagógica se ha planificado en las estrategias nacionales de educación, en la Resolución Ministerial 306/2009 y recientemente en el Decreto Ley 364/2020 como resultado de la experiencia adquirida durante la aplicación del Decreto Ley 63/1982 sobre la formación vocacional y la orientación profesional, el 122/1984 “Reglamento sobre las prácticas de producción de los estudiantes de nivel superior y de la educación técnica profesional” y de la Resolución 170/2000 del Ministerio de Educación, que establece las funciones y responsabilidades de los organismos de la Administración Central del Estado en estos procesos. (Gaceta Oficial de la República de Cuba el Ministerio de Justicia, 2020, p. 265).

El tema de orientación profesional ha sido objeto de estudio de varios investigadores entre los que se pueden mencionar: Parsons (1908); González González (2005); González Rey (2006); Becalli (2007); López (2012); Ibarra (2013); Barna & Mircea (2014, 2015); Cueto Marín, Castellano, González, González, Hernández Valdivia & Pérez Ruíz (2014); Hernández González (2014); Cueto Tuero, Cueto Marín & Piñera (2015) Castilla (2017); Inocêncio (2017); Hernández, Becalli y Rouco (2018) Petrovic (2018), entre otros.

Desde la medicina también se han destacado en la temática autores como: Pernas Gómez, Arencibia Flores y Abreu Guerra (2001); Quintero Agramante y Miñoso

Galindo (2013); Vicente Pena, Rocha Vázquez y Costa Cruz (2014), González Rodríguez y Cardentey García (2015), Herrera Moya, Alfonso Tejeda, Quintana Uguando, Pérez Ineránty, Navarro Aguirre y Sosa Fleites (2018), entre otros.

En la consulta a los diferentes materiales sobre el tema se ha encontrado variedades de propuestas para el trabajo de la orientación profesional, sin embargo, en la práctica educativa se ha podido constatar que no se realiza en sentido general, una adecuada orientación profesional, desde las potencialidades que ofrece la Universidad de Ciencias Médicas. En la práctica pedagógica aún es insuficiente el trabajo en este sentido, pues en la mayoría de los casos el educador se limita a impartir conocimientos sin un enfoque profesional suficiente donde se evidencie la implicación del estudiante como principal protagonista del proceso desaprovechando las potencialidades que brinda la clase. (Mestre Fernández 2018).

Los autores de esta ponencia pretenden construir una estrategia educativa en la asignatura propedéutica, para el perfeccionamiento de la orientación profesional en los estudiantes de tercer año de la carrera de Medicina de Sancti Spíritus.

Desarrollo

Por mucho tiempo se consideró a la orientación profesional como una actividad que se programaba para el período de la vida correspondiente a la elección de la profesión. Actualmente; se considera que es un proceso permanente que se debe ofrecer al educando, al adolescente, al joven y también al adulto. De esta forma, la elección profesional no es una solución rápida para un problema urgente para el cual el sujeto no tuvo preparación previa (Ibarra, 2013).

La orientación profesional desde la medicina ha sido tratada por Pernas Gómez, Arencibia Flores y Abreu Guerra (2001) que desde el perfeccionamiento del proceso docente en medicina especifica el posible impacto que tiene en la orientación profesional. Este perfeccionamiento exige de la Universidad Médica un énfasis marcado en los aspectos educativos del proceso de formación de recursos humanos, no sólo para mantener la condición de enfrentar las dificultades que a diario se presentan, sino para lograr el salto cualitativo que se pretende.

En este estudio se enfatiza el hecho de que la formación de médicos en Cuba transcurre en los escenarios reales de la actuación profesional, cualquier intento de perfeccionamiento del proceso docente no puede abstraerse del contexto asistencial. Por otro lado el papel del profesor en su contacto diario con el estudiante es inestimable e insustituible. De ahí la importancia de que se comprenda que en la base de ese perfeccionamiento está en primer lugar el del trabajo profesional de los profesores, lo que equivale a decir, el del ejercicio de la profesión médica en el proceso de prestación de servicios de salud.

Sobre esa base, el trabajo pedagógico hará su contribución en la medida en que asegure que la educación en el trabajo sea un proceso consciente dirigido a lograr los objetivos instructivos y educativos previstos en el modelo de profesional que respalda el plan de estudio, en respuesta al encargo social y no un producto colateral de la actividad asistencial. Eso implica que el profesor dirija-planifique,

organice, ejecute y controle el proceso de aprendizaje, con inclusión de la dirección de los estudiantes hacia la participación en el enriquecimiento de los objetivos, de manera que los estudiantes desempeñen un papel más activo en ese aprendizaje. Ese trabajo pedagógico que debe realizarse en los colectivos de asignatura o estancia y por el profesor, ha de asegurar la superación de éste no sólo dentro del marco de su especialidad, sino también en los temas o aspectos requeridos para lograr la comprensión de la esencia del trabajo del médico general básico, de forma que se refleje en todos los momentos del proceso docente-educativo y haga posible que todos los que intervienen en la formación de los médicos contribuyan a su correcta orientación profesional.

La educación médica en Cuba está insertada en el propio Sistema Nacional de Salud (SNS) por ello debe tener en cuenta los elementos distintivos de sus procesos formativos y de los escenarios donde transcurre. Ante tales encomiendas la universidad de ciencias médicas despliega acciones encaminadas al perfeccionamiento de su labor vocacional, no obstante se aprecian dificultades en este sentido todo lo cual motivó a los autores a emprender un estudio centrado en caracterizar el comportamiento de la orientación vocacional y su influencia en la decisión de optar por los estudios de la carrera de Medicina.

En los Lineamientos de la VI. Política social lineamientos generales se especifica en el 115 dar continuidad al perfeccionamiento de la educación, la salud, la cultura y el deporte. De la misma manera queda expresado en el 123 la necesidad de elevar la calidad del servicio que se brinda, el cumplimiento de la ética médica, lograr la satisfacción de la población, así como el mejoramiento de las condiciones de trabajo y la atención al personal de la salud. En el 130 se garantiza la formación, desarrollo y estabilidad de los especialistas médicos para dar respuesta a las necesidades del país, incluido el desarrollo de la atención de pacientes extranjeros en Cuba, y a las que se generen por los compromisos internacionales.

La carrera de Medicina fue una de las 4 carreras fundacionales de la Real y Pontificia Universidad de San Jerónimo de La Habana, en Enero de 1728. Desde su fundación existió en Cuba, durante 234 años, una sola Facultad de Medicina, radicada en la capital. Para dar respuesta a las crecientes necesidades de atención de salud de la población cubana y generar recursos para ofrecer ayuda médica solidaria a países hermanos, en 1962 se inicia el desarrollo de un proceso de extensión de la educación médica superior a todo el país, existiendo en el presente 21 Facultades de Ciencias Médicas, más la Escuela Latinoamericana de Medicina, Siendo la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana el centro rector en el país.

Los estudiantes constituyen la fuente de información básica para evaluar la calidad, pertinencia y equidad de su propia formación, así como de las fortalezas y debilidades del proceso y de sus resultados. Esa información se nutre de dos fuentes: los resultados del aprendizaje y las valoraciones de sus experiencias durante su formación en los escenarios docentes.

Una de las formas para cumplimentar estas ideas se da desde la asignatura Propedéutica clínica que se encarga de explicar, de manera ordenada, cuáles son los procedimientos que el profesional debe llevar a cabo para detectar síntomas y

signos en el cuerpo de su paciente y, luego, para reconocerlos, clasificarlos e interpretarlos. La propedéutica, de esta manera, posibilita que el médico sepa cómo diagnosticar una enfermedad y cómo indicar el tratamiento correspondiente.

Dentro de su objetivo general se encuentran:

Aplicar el método clínico apegado a los principios de la ciencia, tomando distancia de prácticas ajenas a la misma.

Aplicar los principios de la ética médica en su desempeño profesional, manteniendo la actitud internacionalista, humanismo y disciplina laboral que deben caracterizar a los profesionales de la salud de nuestra sociedad.

En su práctica profesional mantener una actitud consecuente con los principios de la filosofía materialista y la ideología de la revolución cubana.

Los objetivos instructivos están diseñados para:

1. Establecer una adecuada relación médico – paciente, familia y comunidad, con una visión integral del individuo como ser biopsicosocial, demostrando en su accionar los aspectos de la ética médica que deben caracterizar a los profesionales de la salud.
2. Identificar e interpretar los síntomas y signos de la semiología médica, así como su agrupación en síndromes, a través de la utilización del método clínico.
3. Seleccionar los estudios de laboratorio, imagenológicos y electrocardiográficos pertinentes para el estudio de cada paciente e interpretar correctamente sus resultados.
4. Realizar acciones de promoción y prevención como miembro de un equipo de salud.

El programa analítico se estructura en nueve temas:

Tema I. Introducción y Generalidades de la Propedéutica Clínica y la

Tema II. Sistema Osteomioarticular (SOMA).

Tema III. Sistema Respiratorio.

Tema IV. Sistema Cardiovascular.

Tema V. Sistema Digestivo.

Tema VI. Aparato Genitourinario y Equilibrio Ácido Básico e Hidromineral.

Tema VII. Sistema Hemolinfopoyético.

Tema VIII. Sistema Endocrinometabólico.

Tema IX. Sistema Neurológico

En este programa se tiene presente las orientaciones metodológicas y organizativas aplicación de las estrategias curriculares estrategia educativa, en las que se destaca:

Promover las normas de comportamiento ciudadano en las instituciones de salud.

Aplicar los elementos fundamentales de la Ética Médica como base de la relación médico paciente.

Fundamentar la visión del ser humano como un todo, donde se articulan lo biológico, con lo psicológico y lo social.

Profundizar en la preparación ético humanista y la cultura general integral de los estudiantes y profesores, dirigida a fomentar una conciencia social comprometida con lo mejor de nuestro ideario.

Promover la apropiación por el estudiante del paradigma formativo de la Salud en Cuba que es el bienestar del ser humano y no el lucro como fundamento de la profesión.

Aplicar, con rigor científico, los métodos clínico, epidemiológico y social sobre la base de la ética y la bioética.

Sistematizar el diagnóstico del nivel de funcionamiento de los Valores declarados como fundamentales en cada uno de los estudiantes.

De la misma manera se le da salida a la estrategia investigación e informática médica para:

Aplicar la investigación en el proceso del método clínico, en el estudio diagnóstico del proceso salud-enfermedad.

Promover la investigación en general mediante la participación en jornadas científicas y trabajos investigativos.

Aplicar los elementos de la Metodología de la Investigación con el cumplimiento de la Ética Médica.

Se trabaja la estrategia dominio del idioma inglés

Promover la búsqueda de bibliografía en idioma inglés tanto para la participación en jornadas científicas, así como para su estudio independiente.

Realizar 3 discusiones de caso en inglés en el desarrollo del semestre.

La estrategia salud pública y formación ambiental se trabaja para:

Aplicar el enfoque integral de la atención médica, que equilibra las acciones de promoción, prevención y diagnóstico

Aplicar las técnicas de promoción y educación para la salud desde la óptica de la prevención como principio de la Salud Pública en Cuba, así como promover estilos de vida sanos y que contribuyan al mantenimiento de la salud.

Aplicar, con rigor científico el método clínico sobre la base de la ética médica.

El Tema V. Sistema Digestivo, tiene como objetivos:

1. Identificar e interpretar los signos y síntomas más frecuentes del Sistema Digestivo y agruparlos en síndromes.
2. Identificar los estudios imagenológicos y de laboratorio clínico útiles en las alteraciones del Sistema Digestivo e interpretarlos.

Dentro del sistema de habilidades se destacan:

1. Realizar la anamnesis y el examen físico del Sistema Digestivo.
2. Reconocer los síntomas y signos frecuentes en el Sistema Digestivo.
3. Realizar el diagnóstico sindrómico en pacientes con afecciones del Sistema Digestivo.
4. Determinar la conducta investigativa y su interpretación correcta en los pacientes con afecciones del Sistema Digestivo.
5. identificar e interpretar exámenes de laboratorio e imagenológicos utilizados en las exploraciones del laboratorio en el páncreas, la mala absorción. Proteínas plasmáticas y pruebas funcionales hepáticas.

Sus contenidos específicos están relacionados con:

1. Síntomas y signos más frecuentes del sistema digestivo.

a) Síntomas y signos clínicos: sialorrea, xerostomía, pirosis, disfagia, náuseas, vómitos, hipo, acidez, dolor abdominal, constipación, diarrea, circulación colateral, distensión abdominal, peristaltismo visible, contractura abdominal, matidez y timpanismo, alteración de los ruidos hidroaéreos, hepatomegalia. Exploración de una tumoración abdominal.

2. Signos biológicos (Exámenes de laboratorio):

a) Gastroquimograma, exploración de la absorción intestinal. Pruebas que exploran la absorción de las grasas, carbohidratos y proteínas. Sangre oculta en heces fecales. Investigación de parásitos en heces fecales. Coprocultivo. Exploración de la función pancreática.

3. Estudio de las imágenes del sistema digestivo y del abdomen: variedad de exámenes, técnicas convencionales, rayos X y ultrasonido diagnóstico, preparación de los pacientes, nomenclatura de los exámenes, anatomía radiológica normal, cortes anatómicos en los tres ejes, imágenes del abdomen simple con rayos X, imágenes abdominales del ultrasonido diagnóstico, imágenes con bario, estudio del hígado, vías biliares y páncreas: simple, bario, yodo. Colecisto y colangiografías: oral, intravenosa, inyección directa de yodo. Sistemática de lectura. Imágenes de adición de contorno, de sustracción, de adición-sustracción, de compresión, desplazamiento, de estenosis- obstrucción. Ultrasonido diagnóstico: imágenes ecogénicas, ecolúcidas, sombra sónica. Aortografía abdominal, esplenoportografía, tomografía axial computarizada. Indicaciones, contraindicaciones, alcances y limitaciones de cada método.

Afecciones del Esófago, estómago y duodeno

Afecciones del hígado, Vías biliares y Páncreas.

Afecciones del colon: oclusión mecánica alta, oclusión mecánica baja; íleo paralítico por pancreatitis.

Ascitis.

Endoscopia y exámenes anatomopatológicos: esofagoscopia, gastroscopia, duodenoscopia, colonoscopia, rectosigmoidoscopia, laparoscopia. Estudio biopsico del tubo digestivo. Biopsia hepática.

4. Principales síndromes del sistema digestivo: Síndrome icterico, Síndrome ascítico, Síndrome de sangramiento digestivo alto y Síndrome de sangramiento digestivo bajo.

Después del análisis de este programa y por la relevancia del tema en la formación del estudiante, se hace necesario lograr una adecuada orientación profesional que en muchas ocasiones aunque están en tercer año de la carrera, aun no tienen definido las características, los valores y convicciones de un médico.

En esta investigación se tendrá en cuenta Como Categoría principal de análisis: Nivel de orientación profesional de los estudiantes de tercer año de la carrera de Medicina.

Como Subcategorías se determinan:

Conocimiento del rol profesional de la carrera en relación al dominio de competencias técnicas y valores de la profesión.

Aplicación en su actuación pre-profesional de los referentes relacionados con el dominio técnico de la especialidad y un modo de actuación que se apegue al sistema de valores de la profesión.

Interés manifestado por el perfeccionamiento de su orientación profesional.

La autora define la categoría principal de análisis como: Conocimientos del rol profesional de la carrera en relación al dominio de competencias técnico profesionales y la asunción de modo de actuación profesional que se apegue al sistema de valores de la profesión.

En la primera y segunda subcategorías se tendrá en cuenta los conocimientos y motivaciones básicas que tienen los estudiantes sobre la medicina. Además el dominio de las cualidades del médico y las características de la profesión, la importancia, la frecuencia con que se trata el tema en el hogar, los momentos en que se puede y se tienen en consideración para llevarlo a la práctica. Se tendrá presente, el empleo de diferentes vías sobre la base de un trabajo integrado del profesor y el estudiante, visto como recursos para desarrollar la orientación. Las acciones que se realizan para orientar hacia la profesión, tienen en cuenta la preferencia de los sujetos, se encaminan a la consulta de distintas fuentes bibliográficas, guías, documentos, materiales, medios audiovisuales y seguimiento por parte de los medios masivos de comunicación.

En la tercera subcategoría es primordial precisar los intereses de los estudiantes hacia la profesión, conocer cómo actuarían en su futuro desempeño, así como la imagen que tienen de un médico integral.

Metodología Empleada

En el presente estudio se asume como método general el dialéctico materialista en el que se combinan los métodos de la investigación cuantitativa y cualitativa. Para

ello se utilizan diferentes métodos del nivel teórico, empírico y estadístico-matemático, teniendo como base el principio de la interrelación dialéctica existente entre ellos para la obtención objetiva del conocimiento científico.

La combinación de estos métodos investigativos permitió, desde la ciencia, indagar, con la participación de los profesores y educadores, las causas y posible solución al problema abordado dirigido a perfeccionar la orientación profesional de los estudiantes de medicina, lo cual propició que estos asumieran modos de actuación y responsabilidad ante los objetivos expresados en el “Modelo del profesional”.

Resultados y Discusión

Se emplea la Investigación-Acción-Participativa como método para la construcción de la estrategia educativa por sus potencialidades para implicar a todos los sujetos sometidos a estudio y donde los educandos tiene un rol protagónico se asume los pasos reconocidos por Kemmis & McTaggart (1997) estos son: “(...) reflexión inicial sobre la preocupación temática, planificación, puesta en práctica del plan de acción y su valoración y reflexión o evaluación”. (p. 8). Cada uno de estos pasos coinciden con las fases de la estrategia, dadas en atender a la subjetividad de los participantes y a la vez objetivar lo vivido para, desde una reflexión oportuna, transformar y mejorar en el futuro; ser consecuente con el carácter transformador del método de Investigación-Acción-Participativa; entender la dialéctica entre cambios y resistencias; lograr la participación activa de los sujetos, de modo que puedan aportar a la interpretación crítica de los resultados sobre la base de sus conocimientos y experiencias.

Además sienta sus bases desde el punto de vista filosófico, sociológico, psicológico y pedagógico. Se lleva a cabo mediante la interacción colaborativa, distinguida por un proceso dialógico de comunicación, que propicia espacios de reflexión, intercambio y toma de decisiones. Motiva el planteamiento de preguntas, el estímulo, fomenta el sentimiento de empatía, la armonía con todos los participantes, así como la colaboración, la corrección y la autovaloración.

La estrategia educativa se diseña para resolver problemas de la práctica y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos; permite proyectar un cambio a partir de eliminar las contradicciones entre el estado real y el deseado; implica un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de acciones orientadas hacia el objetivo propuesto. Se interrelacionan dialécticamente en un plan global los objetivos que se persiguen y la metodología para alcanzarlos. Posee una concepción con enfoque sistémico en el que predominan las relaciones de coordinación, y están presentes las relaciones de subordinación y dependencia.

Principales logros e insatisfacciones derivadas de la triangulación metodológica

Los resultados derivados de los diferentes instrumentos fueron contrastados mediante la triangulación metodológica, que de forma general logró la motivación, aceptación y disposición del colectivo pedagógico y educandos para participar en las acciones investigativas y en la construcción colectiva de la estrategia educativa.

Resultados de la estrategia educativa

Dentro de las transformaciones logradas en los educandos se destaca los juicios emitidos, realizaron valoraciones y expresaron criterios que evidencian la adquisición de conocimientos. Se destacó como positivo la motivación y el compromiso, aunque se registró como insatisfacción que el tiempo que se dispone para el tema no es insuficiente por la envergadura e importancia que reviste. Se pudo profundizar en los conocimientos relacionados con los fundamentos teóricos. Se mejoró la preparación. Aumentó la motivación, compromiso e identificación de los sujetos implicados en las acciones de preparación, en el que se manifestó la reflexión crítica que fue el punto de partida para la obtención de manera colectiva de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes, lo que se evidenció en las propuestas realizadas.

Se logró un mayor dominio y aceptación del tema objeto de estudio, hubo un cambio de pensamiento, fueron significativas las reflexiones atinadas y concretas. Se percibe la aprehensión de la importancia del tema, lo que abre un potencial de cambio con el propósito de lograr el cumplimiento de dichos objetivos.

Los resultados obtenidos constituyen evidencias que constatan la efectividad y pertinencia de la estrategia educativa propuesta, cuyas acciones contribuyen a que la asignatura, desde las potencialidades del proceso pedagógico que realiza, proyecte su labor educativa hacia este proceso que de manera intencionada logró los tres momentos que la autora denomina intención orientadora.

Conclusiones

La estrategia educativa recrea los fundamentos esenciales dirigidos a la orientación profesional, para que se convierta en un proceso científico, sistemático y participativo; estructurada en pasos y fases, respondiendo a la Investigación-Acción-Participativa como método que se enfoca al autodiagnóstico de su estado inicial, la planificación y ejecución de acciones de preparación de los agentes educativos implicados y de acciones para su tratamiento en el proceso pedagógico; así como la evaluación de los resultados.

Bibliografía

- Barna, I. & Mircea, D. (2014). Asociatia: Educatie pentru maine. Science Direct. The 6th International Conference Edu World "Education Facing Contemporary World". Issues. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.02.201. <https://pdf.sciencedirectassets.com/277811/1-s2.0-S1877042815X00176/1-s2.0-S1877042815015475/main.pdf>.
- Becalli, L. (2007). *La Educación de inclinaciones profesionales pedagógicas en escolares primarios*. (Tesis inédita de doctorado). Matanzas, Cuba.
- Castilla, I. (2017). *La Orientación profesional pedagógica en el proceso de formación inicial de los estudiantes de la licenciatura en Educación: Instructor de Arte* (Tesis inédita de doctorado). Universidad "José Martí Pérez", Sancti Spíritus, Cuba.
- Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros. (1980). Decreto Ley No. 63 (Archivos del Consejo de Estado). La Habana, Cuba: Ministerio de Educación.

- Cueto, R., Castellano, D., González, I., González, G., Hernández, N. & Pérez, A. (2014). La Orientación profesional vocacional para el ingreso a carreras pedagógicas con enfoque multifactorial. (Informe de proyecto institucional en formato digital). Universidad de ciencias Pedagógicas Capitán "Silverio Blanco", Sancti Spíritus, Cuba.
- Cueto Tuero, Y., Cueto Marín, R. & Piñera, G. (2015). Trascendencia del papel de la familia en el proceso de orientación profesional de sus hijos. *Revista Mendive*, 12(4), 14-25.
- Gaceta Oficial del Ministerio de Justicia, Cuba. (2020). Consejo de ministros: Decreto Ley No. 364. La Habana, Cuba: Autor.
- González González, K. (2005). *Estrategia de capacitación de los directivos de Educación municipal venezolano para la dirección de la orientación profesional pedagógica* (Tesis inédita de doctorado). Instituto Superior Pedagógico Manuel Ascunce Domenech, Ciego de Ávila, Cuba.
- González Rey, F. (2006). La significación de Vygotsky para la consideración de lo afectivo en la educación: las bases para la cuestión de la subjetividad. *Revistas Actualidades Investigativas en Educación*, 9(Número Especial), 1-24.
- Hernández González, I. (2014). *La Preparación de los jefes de grado para la dirección de la orientación profesional en la secundaria básica*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad "José Martí Pérez", Sancti Spíritus, Cuba.
- Hernández, J., Becalli, L. & Rouco, D. (2018). Claves para el perfeccionamiento de la labor de orientación profesional pedagógica. *Revista IPLAC* 3(43), 129-144.

CARACTERIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA INTEGRADA EN EL CLAUSTRO DOCENTE ÁREA CENTRO SANCTI SPÍRITUS CURSO 2022

CHARACTERIZATION OF THE INTEGRATED TEACHING IN THE TEACHING FACULTY SANCTI SPÍRITUS CENTER AREA 2022 YEAR

Dra. Yennia Coca Pérez¹.

Correo: yenniassp@infomed.sld.cu,

ORCID: [Http://ORCID.org/0009_0005_1106_5621](http://ORCID.org/0009_0005_1106_5621)

Arturo Prudencio Puga García¹.

Correo: yanyyovi@gmail.com ,

ORCID: http://orcid.org/0009_0007_4045_2676

Yanisbel García Velázquez¹.

ORCID: http://ORCID.org/0000_0001_8843_6594

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, Cuba.

Resumen

La enseñanza integrada demanda de la correcta preparación, habilidades y actitudes cada vez más independientes tanto de los docentes como de los estudiantes de la carrera de medicina, para lograr su objeto social. El propósito es identificar la situación actual integración de los contenidos de la asignatura Ontogenia Humana y SOMA, con la Promoción de Salud en el curso 2022 en Policlínico Centro. Se realizó un estudio descriptivo retrospectivo, del claustro docente del Policlínico Centro en el curso 2022 con una población de 86 profesores de los consultorios médicos y docentes propios de la entidad que imparten docencia al primer año de medicina. Predominan los profesores instructores, La mayoría de los profesores presentan dificultades en su preparación docente y metodológica, con enfoque integrador. El profesor tutor presenta limitaciones para integrar contenidos en la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje, e insuficiencias en su preparación docente metodológica.

Palabras Clave: Preparación docente, profesor tutor, enseñanza integrada

Introducción

La educación superior tiene que asumir un rol protagónico en los retos que enfrenta la sociedad, por lo que es necesario consolidar una universidad comprometida en la que prime el humanismo, la justicia social y además dar continuidad al perfeccionamiento de la educación superior, identificando como una prioridad el fortalecimiento de la labor educativa.

Hace varias décadas los servicios de salud han realizado esfuerzos coordinados para transformaciones cada vez más necesarias en pos de lograr mejoras en la calidad del servicio prestado y, por supuesto, la calidad de vida de los habitantes, ejemplo fehaciente lo constituye la Primera conferencia Internacional de Atención

Primera de Salud en Alma Atá en el año 1978 donde varios países participantes se comprometieron bajo el título “Salud para todos en el año 2000.”

Desde la Cumbre Mundial de Educación Médica de Edimburgo en 1993, se vienen desarrollando esfuerzos mancomunados para lograr una integración entre la educación médica, la práctica docente y los servicios de salud que permita la formación de un profesional cada vez más competente y que responda a las necesidades económicas, políticas y sociales de sus países cada vez más capaces de responder a los cambios tecnológicos y retos científicos que el momento actual impone.

El proceso de enseñanza- aprendizaje ha sido objeto de investigación por parte de pedagogos, entre ellos se destacan: Zilberstein & Silvestre(1999), Zilberstein & Olmedo (2002, 2015), Bernaza & Lee (2004), González, Recarey & Addine (2004), Perera (2009), Belazquez (2017), entre otros, que abordan la temática para otros niveles de educación, los que coinciden en la necesidad de organizarlo a partir de situaciones que impliquen a los estudiantes de forma consciente y creadora, en la solución de los nuevos problemas que se les puedan presentar en su práctica social.

Algunos estudios abordan la interdisciplinariedad, y por ende, las relaciones interdisciplinarias como imprescindible para un proceso de enseñanza-aprendizaje auténtico: Perera (2000, 2005, 2006), Cumerma (2000, 2009, 2017), Álvarez (2004), Espinoza (2018), Ferreira (2018). Y en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, Álvarez (1989), Addine, González & Recarey (2002), Guilarte (2010), Cabré (2011), Menéndez (2011) y Soler (2012) destacan la posición de los estudiantes.

En el curso escolar 2004-2005 y en el marco de las transformaciones de la educación superior cubana, con el proceso de la universalización de la enseñanza, se inició una nueva estrategia de formación del médico cubano, a la cual se le denominó Policlínico Universitario, particular experiencia en respuesta a las expectativas de la educación médica en Cuba, lo que marca un salto de calidad en la Universidad Médica Cubana.

La enseñanza de la Medicina desde el primer año de la carrera transcurre en los espacios propios de la atención primaria de salud, convirtiéndose el policlínico en el escenario formativo fundamental. Esta formación, ocurre en la propia comunidad, donde se forma un profesional con una alta calidad en los servicios que brinda a la población, en respuesta al encargo social del sistema cubano y gracias a la voluntad política del estado en correspondencia con la situación económica, social y comunitaria actual.

En los policlínicos universitarios juegan un rol importante para el desarrollo de la docencia los profesionales de la Atención Primaria. Para el desarrollo exitoso de esa actividad se necesita una constante y orientadora preparación docente-metodológica, la que le corresponde realizar al equipo de trabajo docente del área de salud.

Por otra parte, en el marco de la educación médica superior la necesidad de alcanzar una adecuada integración de conocimientos es universalmente aceptada,

lo cual tiene su expresión en la necesidad de enfoques multidisciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios de los contenidos de enseñanza y de las actividades que se realizan con fines formativos, como condiciones necesarias para la preparación de profesionales capaces de identificar y solucionar problemas complejos en su labor.

Metodología

Se realizó un estudio descriptivo retrospectivo, la población quedó representada por los 86 profesores de los consultorios médicos del Policlínico Centro y 72 estudiantes del primer año de la carrera de medicina, que cursaron su Educación en el Trabajo desde enero 2022 hasta diciembre 2022 en el Policlínico Centro de Sancti Spiritus. Se revisaron los documentos correspondientes a Plan de estudio E, programas y FOTD de las asignaturas Ontogenia Humana y SOMA y Promoción de Salud, se controlaron varias actividades docentes, se realizaron encuestas y entrevistas a los profesores para conocer su preparación docente metodológica en cuanto a la enseñanza integrada de ambas asignaturas, utilizando la escala tipo Likert de cuatro categorías (siempre (100% de las actividades), casi siempre (entre 90 y 70% de las actividades), pocas veces (entre 69 y 10%) y nunca (9% ó menos de todas las actividades) agrupados en tres dimensiones actitudinal, cognoscitivo y procedimental.

En el procedimiento estadístico se aplicó el cálculo porcentual, recogidas en una hoja de cálculo Excel.

El conocimiento y desempeño tanto en la preparación docente y metodológica de los profesores tutores del Policlínico Centro de Sancti Spíritus, en particular la exploración de las actitudes y maneras de ejecutar el proceso docente educativo desde una perspectiva integradora con la asignatura Ontogenia Humana y SOMA.

Resultados

1. Resultados sustentados en los documentos normativos.

Programas de las asignaturas: Ontogenia Humana y SOMA

Promoción de Salud

FOTD de las asignaturas: Ontogenia Humana y SOMA

Promoción de Salud

Las principales irregularidades detectadas son:

Las orientaciones metodológicas de los programas de las asignaturas que integran las disciplinas Bases Biológicas de la Medicina y Medicina General Integral, no abordan el enfoque metodológico para el logro de las relaciones interdisciplinarias, sin embargo, orientan su implementación.

Ambos programas, a pesar de iniciarse simultáneamente en el tiempo, no abordan paralelamente temas que propicien la integración de los contenidos en el caso de la Disciplina Integradora, pues los temas no coinciden con los de Ontogenia Humana y SOMA, salvo 2 semanas

2. Resultados sustentados en la observación a actividades docentes:

Se observaron 6 actividades docentes, con la utilización de una guía (anexo). Se detectaron dificultades en cuanto a:

Insuficiencia en la orientación con claridad de los objetivos de aprendizaje, de modo que motive a los estudiantes, con un enfoque integrador.

El 80% (68) de los profesores no aprovechan las potencialidades del tema en la actividad para establecer vínculos con los problemas de salud.

Los docentes demuestran dominio de los contenidos propios de la asignatura Promoción de Salud, pero no ofrecían una adecuada relación interdisciplinaria con la asignatura Ontogenia Humana y SOMA.

Los profesores orientan vías para dar solución a las contradicciones que se presentan en el contenido, pero sólo desde el punto de vista de la asignatura básica que imparten.

Los profesores no tienen tendencia a la determinación de los elementos comunes y los nexos entre los contenidos de las Ciencias Básicas y la disciplina MGI.

Solo 2 profesores, utilizan métodos, procedimientos y medios de enseñanza que propician las relaciones interdisciplinarias de contenidos con la práctica médica.

Las tareas docentes propuestas para el estudio independiente no tienen en cuenta la vinculación de los conocimientos previos adquiridos por los estudiantes en los contenidos de la asignatura Ontogenia Humana y SOMA con los problemas de salud que se deben dominar desde las acciones propias de la promoción y la prevención de los casos presentados.

No hacen uso sistemático de las situaciones problemáticas, como principal herramienta de vinculación de contenidos.

3. Resultados según criterios de profesores de los Consultorios Médicos que imparten clases en primer año de medicina del Policlínico Centro

Tabla No. 1 Caracterización del Claustro Docente del Policlínico Centro

Características	Escala	No.	%
Experiencia profesional	<=5	46	53,4
	6-10	18	20,9
	>10	22	25,5
Experiencia Docente	<=5	53	61,6
	6-10	25	29,1
	>10	8	9,3
Categoría Docente	Instructor	43	50,0
	Asistente	28	32,5
	Auxiliar	15	17,4
	No posee	0	0

Fuente: Encuesta

De los 86 profesores encuestados del Policlínico Centro, el 25,5% (22) tiene más de 10 años de graduados, en tanto un 20,9 % (18) tiene entre 6 y 10 años y 46

poseen menos de 5 años. El 61,6% (53) tiene menos de 5 años de experiencia docente, mientras 25 (29,1%) solo tienen entre 6 y 10 años. Solo 8 tienen más de 10 años. El 50% (43) de los profesores tienen categoría docente de instructor, 28 de asistente para 32,5% y solo 15 son auxiliares (17,4%).

El 97,6% (84) de los profesores manifiestan que tienen dificultades en su preparación docente para desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje con enfoque integrador.

De los 86 docentes, el 69,7% (60) manifiestan que la Educación en el Trabajo constituye un escenario importante para poder realizar actividades integradoras, aceptando dicho espacio como ideal para las mismas, y es donde encontramos aquellos pacientes que presentan enfermedades o factores de riesgo estudiados en clases de Ontogenia Humana y SOMA, pudiendo realizar con ellos un diagnóstico oportuno, además de labores de promoción y prevención, sin olvidar que en cada consultorio existe un Análisis de la Situación de Salud que debe ser actualizado sistemáticamente y con los cuales podemos interactuar con los estudiantes, tratando de identificar y modificar modos y estilos de vidas del individuo, la familia y la comunidad.

Aquellos profesores (26 - 30,2%) que no ven la Educación en el Trabajo como escenario fundamental para vincular contenidos, alegan con frecuencia que no tienen el tiempo adecuado para la atención del estudiante, asimismo la existencia de gran cantidad de pacientes en los Consultorios Médicos, o lo que es lo mismo, sobrecarga asistencial, y por último, y no menos importante, refieren poca motivación y experiencia para realizar la integración de los contenidos de la asignatura Ontogenia Humana y SOMA con la Educación en el Trabajo.

De 86 profesores del claustro docente de la Institución, solo 2 profesores utilizan en algún momento las situaciones problémicas para vincular los contenidos con las Ciencias Básicas Biomédicas.

Dentro de los que no las utilizan, la totalidad manifiesta que es debido a que carecen de conocimientos didácticos relativos a cómo elaborarlas con la calidad requerida y en consecuencia no utilizan las situaciones problémicas para realizar debates en la Educación en el Trabajo.

La gran mayoría refiere no tener mucho tiempo disponible por la gran carga asistencial a que se enfrentan (67- 77,90%), es decir en los Consultorios Médicos, y 19 (22,09%) manifiestan desagrado o poco conocimiento de la asignatura Ontogenia Humana y SOMA para realizar las situaciones o los debates con los estudiantes.

Estos elementos de juicio evidencian, que a pesar de que la mayoría de los médicos de estos consultorios son especialistas y han tenido de una manera o de otra contacto con los estudiantes y han realizado labores de profesores tutores, no se sienten capacitados metodológicamente para realizar estas actividades, contando en su mayoría con experiencia asistencial que representaría una fortaleza al momento de realizar la vinculación con esos contenidos.

Tabla No. 2 Criterios de los profesores en relación a la preparación metodológica recibida.

Criterios	Siempre		Casi Siempre		Pocas Veces		Nunca	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Formulación de los Objetivos de la Educación en el Trabajo	6	6,9	10	11,6	7	8,1	63	73,2
Selección de los problemas de salud vinculados con los que se imparten en Ontogenia Humana	1	1,16	1	1,16	40	46,5	44	51,1
Selección de los recursos del aprendizaje a utilizar en la Educación en el Trabajo	8	9,3	2	2,3	10	11,6	66	76,7
Elaboración de tareas docentes para realizar debate en la Educación en el Trabajo	8	9,3	0	-	13	15,1	65	75,5
Utilización de todos los escenarios docentes para la Educación en el Trabajo	0	-	0	-	0	-	86	100

Fuente: Encuesta

Referente a la preparación metodológica del claustro docente en general se observa que de la totalidad de los profesores, su gran mayoría (70) para un 81,3%), refiere que no se formulan adecuadamente los objetivos de la Educación en el Trabajo por semanas o temas a desarrollar, en cuanto a la selección de los problemas de salud vinculados con los que se imparten en Ontogenia Humana y SOMA, 84 profesores para un 97,6% manifiestan que pocas veces o nunca son seleccionados, además de 76 profesores no seleccionan adecuadamente los recursos del aprendizaje a utilizar en la Educación en el Trabajo para 88,3%, 78 de ellos para un 90,6% no elaboran tareas docentes para realizar en la Educación en el Trabajo, por último la totalidad de los profesores no utilizan adecuadamente los escenarios de formación para esta forma organizativa de trabajo docente, por lo se hace necesario rescatar las preparaciones metodológicas tan vitales e importantes para el desarrollo del proceso docente formativo con la calidad requerida, siendo el momento propicio para que aquellos profesores con menor experiencia docente se apropien de los conocimientos esenciales para poder realizar una labor como profesor tutor en la Educación en el Trabajo más eficiente y responsable, teniendo en cuenta que la formación integradora del estudiante es responsabilidad de cada uno de ellos.

4. Principales resultados según criterios de los estudiantes de primer año de medicina que se encuentran en los Consultorios Médicos del Policlínico Centro.

Los estudiantes reconocen la importancia de la Educación en el Trabajo a pesar de no utilizarla como es debido.

La Educación en el Trabajo se realiza con dos frecuencias en la semana por lo que es insuficiente para realizar todas las actividades con calidad.

Los estudiantes se encuentran desmotivados y poco atendidos por algunos profesores de los consultorios, alegando que estos últimos no los asesoran como es debido por la gran cantidad de pacientes que deben atender, disponiendo de poco tiempo para la docencia.

La totalidad de los estudiantes (72) manifiesta solo realizar vinculación de los contenidos de la asignatura Ontogenia Humana y SOMA en la docencia impartida en la facultad, pero nunca durante las clases de Promoción de Salud.

Desarrollo

Nuestro país tiene en la educación médica superior la misión de formar un profesional integral "que desde su perspectiva y su propio perfil profesional, posea una proyección cultural capaz de generar con sus capacidades, competencias, habilidades y valores, actividades de éxito para su país e insertarse eficientemente en el entorno internacional."

La gran mayoría de los profesores del Policlínico Área Centro tienen más de 5 años de experiencia y en la labor docente, lo que coincide con estudios realizados por Linares Cordero y otros en el municipio Playa, además del realizado por Alcaide Guardado Y. Los claustros fortalecidos y con experiencia acumulada son potencias en conocimientos y habilidades, demostrado en la práctica y en su actuar diario.

El profesor debe poseer amplios conocimientos de la Pedagogía, de sus leyes y principios, ya que esta ciencia estudia precisamente la educación del hombre, que lo prepara para la vida y para el trabajo; es por ello que para impartir docencia se requiere de un docente preparado, pues en gran medida de él depende la calidad del egresado.

Nuestro estudio confirmó que el claustro docente del Policlínico Centro a pesar de tener como fortaleza que todo el claustro está categorizado, la gran mayoría es instructor, y donde los auxiliares son muy pocos y ningún titular.

Son la gran mayoría del claustro, los que presentan insuficiencias en cuanto a la preparación metodológica y didáctica para llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje con integración de los contenidos de la asignatura Ontogenia Humana y SOMA en la Promoción de Salud, pues no saben establecer los nexos necesarios entre ambas asignaturas., además de no utilizar todos los escenarios de formación docente , lo que limita el proceso desarrollador de todas las habilidades y competencias que pudieran adquirir en los mismos.

Se concluye que se determinaron las necesidades de superación de los docentes a partir del análisis de los resultados obtenidos en la evaluación profesoral del curso académico 2022- 2023 y los criterios emitidos por los profesores. El estudio permitió diseñar una estrategia metodológica que permita elevar el desempeño profesional

pedagógico de los docentes que intervienen en este proceso, queda pendiente para la próxima investigación su aplicación y evaluación.

Bibliografía

- Alcaide Guardado, Yuleydi, Quintero Reyes, Yaumara, González Ramos, María de los Reyes, Forment Sánchez, Idalmis, Martínez Rodríguez, Ana, & del Sol Señarí, Olides. (2016). Estrategia pedagógica para la superación de los docentes. *Pedagogic strategy for the upgrading of professors. Educación Médica Superior*, 30(1) 27 de septiembre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100008&lng=es&tlng=es
- Salas Perea, Ramón Syr, & Salas Mainegra, Arlene. (2014). Los modos de actuación profesional y su papel en la formación del médico. *EDUMECENTRO*, 6(2), 6-30. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200002&lng=es&tlng=es.
- Miranda González, D., Prieto Souto, R., Tosar Pérez, M., Sánchez González, M., Ruisánchez Montero, I., & Tamayo Verdecia, A. (2018). Referentes teóricos para la preparación pedagógica de los tutores de la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 33(2). <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article>
- Mora Hernández, Carlos Manuel, Mass Sosa, Luis Alberto, López Rodríguez del Rey, Ana Margarita, Sánchez Lozano, Ada, & Leiva Madrigal, Anais. (2018). Talleres integradores interdisciplinarios en el tratamiento de los contenidos básicos biomédicos y clínicos. *MediSur*, 16(3), 417-423. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2018000300010&lng=es&tlng=es.
- Morales Molina, Xiomara, Cañizares Luna, Oscar, Sarasa Muñoz, Nélide Liduvina, & Remedios González, Juana María. (2012). Preparación de los docentes de las ciencias básicas biomédicas para una enseñanza con enfoque integrador. *EDUMECENTRO*, 4(2), 43-50. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742012000200007&lng=es&tlng=es.
- Morales Molina, Xiomara, Cañizares Luna, Oscar, Sarasa Muñoz, Nélide Liduvina, & Remedios González, Juana María. (2012). Preparación de los docentes de las ciencias básicas biomédicas para una enseñanza con enfoque integrador. *EDUMECENTRO*, 4(2), 43-50. Recuperado en 27 de septiembre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742012000200007&lng=es&tlng=es.
- Ministerio de Salud Pública, Colectivo de autores. *Programa del médico y la enfermera de la familia* <http://www.bvscuba.sld.cu/libro/programa-del-medico-y-enfermera-de-la-familia/>
- De la Portilla Maya, SR. Profesionalización de la educación médica para la formación de un médico competente, ético, pertinente y de alta calidad. *Rev. Archivos de Medicina*; 17 (2).

- Díaz Quiñones, José, Valdés Gómez, María, & Boullosa Torrecilla, Armando. (2016). El trabajo interdisciplinario en la carrera de medicina: consideraciones teóricas y metodológicas. *MediSur*, 14(2), 213-223. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000200016&lng=es&tlng=es.
- Fondón, I., Madero, MJ y Sarmiento, A. (2010). Principales Problemas de los Profesores Principiantes en la Enseñanza Universitaria. *Formación Universitaria*, 3 (2), 21-28.
- Meza Morales, Sayra Nathaly, Zárata Depraect, Nikell Esmeralda, & Rodriguez, Carlota Leticia. (2019). Impacto del aprendizaje basado en problemas en estudiantes de salud humana. *Educación Médica Superior*, 33(4), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000400001&lng=es&tlng=es.
- Miranda González, Dianelys, Prieto Souto, Richard, TosarPérez, María Asunción, Sánchez González, Marta Eloisa, Ruisánchez Montero, Iliana, & Tamayo Verdecia, Arelis. (2019). Referentes teóricos para la preparación pedagógica de los tutores de la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 33(2), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000200018&lng=es&tlng=es.
- Chi Maimó, A., Hernández González, Y., & Difour Milanés, J. (2018). Modelo de integración básico-clínica para las ciencias básicas biomédicas. *Medimay*, 25(3), 214-222. <https://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1280>
- Nieva Chaves, José Antonio, & Martínez Chacón, Orietta. (2016). UNA NUEVA MIRADA SOBRE LA FORMACIÓN DOCENTE. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 14-21. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002&lng=es&tlng=es.
- Bonal Ruiz, Rolando, Valcárcel Izquierdo, Norberto, & Roger Reyes, María de los Ángeles. (2020). De la educación médica continua al desarrollo profesional continuo basado en competencias. *Educación Médica Superior*, 34(2), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200024&lng=es&tlng=es.
- Bennasar-García, Miguel Israel, Guerrero, José Atilio y Zambrano-Leal, Newman Yonander. (2021). Pedagogía y formación docente universitaria hoy en Latinoamérica, una visión epistemológica. *Praxis y Sabre*, 12 (29), 184-200. <https://doi.org/10.19053/22160159.v12.n29.2021.11267>
- Mendioroz Lacambra, A. M., Rivero Gracia, P., & Aguilera, E. (2019). Una propuesta de formación docente para responder a las altas capacidades en la escuela inclusiva. Profesorado, *Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 23(1), 265–284. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i1.9154>

AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EGRESADO DE LA CARRERA DE MEDICINA

SELF-ASSESSMENT OF THE QUALITY OF THE GRADUATE OF THE MEDICINE CAREER

MSc. Yoel Alberto Conde Pérez¹.

Correo: yoelconde@infomed.sld.cu,

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-4025-2993>

MsC. Miriela Conde Pérez¹.

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-0560-0967> ,

Correo: mireperez@infomed.sld.cu

Dr. C. Dr. Berto Delis Conde Fernández ¹.

Correo: berto.ssp@infomed.sld.cu ,

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-6779-8131>

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus. Cuba.

Resumen

La evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina constituye una prioridad, orientada al perfeccionamiento de los procesos formativo y asistencial. Con el objetivo de diseñar una metodología para la autoevaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina, se realizó una investigación de desarrollo en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus. La actualización de los conocimientos referidos a la temática permitió construir el marco teórico. El diagnóstico del estado inicial del proceso evaluativo evidenció limitaciones que lo distancian del propósito deseable. Se diseñó entonces una metodología para la autoevaluación de los egresados que trabajan en la atención primaria de salud. Su pertinencia y factibilidad fueron satisfactoriamente evaluadas y la efectividad constatada en la práctica. Como elemento novedoso se destaca el enfoque sustentado en la autoevaluación personalógica realizada por cada médico sobre la calidad de su formación, expresada en indicadores de competencia y desempeño. El aporte práctico se concreta en la metodología diseñada, el sistema de procedimientos e instrumentos y las recomendaciones para implementarla. En las conclusiones se destacan el incremento de las capacidades de autogestión del perfeccionamiento y la contribución a la acreditación de la carrera.

Palabras clave: calidad del egresado, autoevaluación.

Abstract

The evaluation of the quality of the graduate of the medical career constitutes a priority, oriented to the improvement of the training and care processes. With the objective of designing a methodology for the self-assessment of the quality of the graduate of the medical career, a development investigation was carried out at the University of Medical Sciences of Sancti Spiritus. The updating of knowledge related

to the subject made it possible to build the theoretical framework. The diagnosis of the initial state of the evaluation process revealed limitations that distance it from the desirable purpose. A methodology was then designed for the self-assessment of graduates who work in primary health care. Its relevance and feasibility were satisfactorily evaluated and its effectiveness verified in practice. As a novel element, the approach based on the personological self-assessment carried out by each doctor on the quality of their training, expressed in competence and performance indicators, stands out. The practical contribution is specified in the designed methodology, the system of procedures and instruments and the recommendations to implement it. The conclusions highlight the increase in self-management skills of improvement and the contribution to the accreditation of the career.

Keywords: quality of the graduate, self-assessment.

Introducción

La calidad de la educación médica constituye una prioridad para el estado cubano. La diferenciación de la educación superior como condición necesaria para la formación del profesional del siglo XXI, los requerimientos impuestos a la producción y los servicios por la globalización y la importancia concedida a la educación superior y la salud pública en los objetivos para la consecución del desarrollo humano sostenible, asumidos en la Agenda 2030 aprobada por la Organización de Naciones Unidas (ODS-2030), explican la importancia que internacionalmente se concede a la calidad del egresado de la carrera de medicina y su evaluación (Alcaraz Lamana A, Alonso Torres P. 2019).

En el caso de Cuba, la evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina se corresponde con los lineamientos para la política económica y social del Partido y la Revolución, explicitados en términos de potenciar la calidad de los procesos formativos y de los servicios de salud así como el empleo del método clínico en la práctica profesional (Secretariado del Comité Central del Partido Comunista de Cuba. 2016), así como con los objetivos de trabajo del Ministerio de Salud Pública.

Existen importantes antecedentes referidos a evaluación de la calidad de los egresados de la carrera de medicina. Los primeros estudios en esta línea, realizados en países anglosajones, datan de comienzos del siglo XX. La publicación en 1933 del libro *“The Fundamentals of Good Medical Care”* por Lee RI y Jones LW de la Universidad de Chicago ⁶, pudiera constituir el punto de partida en lo referido a publicación de investigaciones sobre esta temática.

A partir de la década de 1950 las investigaciones referidas a calidad del egresado de la carrera de medicina comienzan a ganar espacio en las universidades de Estados Unidos de América. Dos estudios antológicos que datan de esta época fueron: *“The Quality of Medical Care Provided at the Labor Health Institute, St. Louis, Missouri”* (Goldmann F., Graham. 1954) ⁷, en el que se profundiza en la competencia y estabilidad del personal médico, la continuidad del servicio centrado en un médico de familia, el contenido del examen médico inicial y el énfasis en la medicina preventiva, y *“Medical Auditing by Scientific Methods”* (Lembcke PA. 1956) por la

aplicación de métodos científicamente fundamentados en la evaluación de la calidad de la educación y la práctica médica.

Desde comienzos del siglo XXI se registra internacionalmente un renovado auge en cuanto a investigaciones referidas a la evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina. Se destacan en este período las siguientes publicaciones “*Evaluating the Quality of Medical Care*”, (Donabedian A. 2005) , contentiva de un resumen las potencialidades, fortalezas y limitaciones de la evaluación de la calidad del proceso de formación inicial en esta carrera, la calidad y la necesidad de seguimiento de los egresados, y “*It is time to celebrate the importance of evaluation in medical education*” (Sandars J. 2018) donde se destaca la relevancia de la labor realizada en materia de calidad y evaluación de la calidad de la educación médica y se incluyen referencias a su impacto en el egresado.

En América Latina la evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina ha sido motivo de importantes estudios, entre los que se destacan los realizados por Mario Muñoz R., Rodrigo Moreno B., Christel Hanne A. y cols (2009), Anaya García A., y Rodríguez Soriano E (2013), Castro Molinares SP (2014), Flores ER, Sánchez FA, Coronado HM y cols. (2021) y Riego Esteche PA y Jiménez Chaves VE (2023).

En el caso de Cuba, la creación por el Ministerio de Educación Superior en el año 2002 de la Junta de Acreditación Nacional (JAN) y el surgimiento del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) incentivaron la evaluación de la calidad de la educación superior y como parte de ésta, la evaluación de la calidad de la carrera de medicina.

Sin embargo, resultan limitadas las publicaciones referidas a evaluación de la calidad de los egresados de esta carrera. Entre los autores cubanos que han publicado investigaciones en las que se advierten referencias a esta temática se destacan: Caballero González JE, Rocha VM y cols., Rocha Vásquez M. y Alonso González M. y cols. En general, los autores profundizan en determinadas aristas sin trabajar de manera integrada la evaluación de la calidad del egresado y se adolece de pronunciamientos con relación al *cómo evaluar*

La sistematización resultante del análisis de los resultados científicos publicados internacionalmente y en Cuba, permite afirmar que se evidencian coincidencias en cuanto a la importancia de la garantía de calidad en el egresado de la carrera de medicina y la necesidad de potenciar su evaluación, la relación existente entre competencia profesional expresada en el desempeño y la trascendencia que adquiere la evaluación de la calidad del egresado en la orientación del perfeccionamiento del proceso de formación inicial en esta carrera, a la vez que se identifica un *vacío en la teoría* en cuanto al proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina, explicable porque:

Se carece de una definición teórica y operacional de la calidad como variable representativa del egresado de la carrera de medicina en su condición de objeto de evaluación, en consecuencia, no se dispone de un modelo de calidad esperada o “*deber ser*” para el médico general.

No están definidos los indicadores de calidad referidos al egresado de la carrera de medicina, en su condición de objeto de evaluación.

El análisis de estas problemáticas, así como de las limitaciones y carencias precisadas, en contraste con las demandas actuales que plantea la sociedad en relación con la garantía de calidad en el egresado de la carrera de medicina, permite delimitar una evidente *contradicción* entre la necesidad de una evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina científicamente fundamentada y las insuficiencias detectadas. Por todo lo anterior, se considera necesario investigar posibles soluciones en respuesta al siguiente problema científico:

¿Cómo contribuir al perfeccionamiento del proceso de la evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina?

Se define como *objeto de estudio*: la evaluación de la calidad de los egresados de la universidad de ciencias médicas. Se concreta como *campo de acción*: el proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina.

En consecuencia, se delimita como *objetivo*: Proponer una metodología para contribuir al perfeccionamiento del proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.

Desarrollo

Se hará referencia inicialmente a la metodología utilizada en la implementación del proceso investigativo. Posteriormente se abordarán los principales resultados obtenidos, los que serán sometidos a discusión.

a) Metodología utilizada.

Se realizó una investigación cualitativa a partir de un diseño no experimental, que asume un enfoque dialéctico materialista, desde 1 de enero de 2018 hasta 31 de diciembre de 2022. La población a estudiar incluyó 100 egresados de la carrera de medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus, ubicados laboralmente como médicos generales en la atención primaria de salud en el municipio de Sancti Spiritus; se incluyeron 42 egresados que cumplieron este criterio en el momento de incorporarse al estudio y ulteriormente se incorporaron al régimen de residencias (especializaciones médicas), así como 100 profesores de medicina y 20 directivos. Se seleccionó una muestra intencional conformada por 30 egresados, 20 profesores y 10 directivos. Se definieron como variable operacional: “nivel de perfeccionamiento del proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina” y como variable propuesta: “metodología para el perfeccionamiento del proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina”. En el proceso investigativo se utilizaron diferentes métodos teóricos o racionales, empíricos y estadísticos.

b) Principales resultados y su discusión.

En cumplimiento de la primera tarea de investigación se procedió a la construcción del marco teórico, mediante revisión y actualización de los conocimientos referidos a esta temática, lo que posibilitó el esclarecimiento de referentes que delimitaron

una posición de partida sustentada en fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos y establecer un sistema conceptual.

En un acercamiento a la conceptualización de “calidad del egresado de la carrera de medicina”, se revisaron inicialmente la declaración en el plan de estudios vigente, del perfil del profesional a formar, las funciones del egresado y los objetivos terminales de la carrera.

El perfil del profesional, es decir, el tipo de médico a formar, se expresa en el plan de estudios de la siguiente manera: “el egresado será un Médico General. Como tal, el graduado funcionalmente actuará durante un período de tiempo como un médico a cargo de varias familias, la comunidad, los individuos y, por tanto, se le identifica como médico de familia. Los egresados brindarán también atención en comunidades rurales, en centros laborales, educacionales y recreativos. Sus *funciones* son: brindar atención médica integral de la población, participar en la educación médica y en la investigación científica, la administración de salud y cumplir funciones especiales en tiempo de guerra y situaciones excepcionales (Ministerio de Salud Pública. 2019: 3-4).

De la misma manera, en la declaración de los objetivos terminales de la carrera se declara que el *objetivo general* del plan de estudios es formar un médico general orientado al trabajo en la comunidad. A continuación se enumeran seis competencias genéricas, la primera de las cuales se relaciona con la prestación de atención médica integral a niños, adolescentes, adultos, mujeres embarazadas y ancianos en el aspecto individual, así como a las familias y las instituciones, con énfasis en la promoción de salud, la prevención específica en individuos sanos y enfermos, la atención a pacientes ambulatorios dispensarizados o no, o a enfermos hospitalizados, y la rehabilitación física, psicológica y social de aquellos que la requieran (Ministerio de Salud Pública. 2019: 4-5).

Para dar cumplimiento a la segunda tarea de investigación se realizó el diagnóstico del estado real (estado inicial) del proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Spiritus. En sus conclusiones se destaca que en los documentos normativos referidos a la formación inicial en la carrera de medicina no se encontraron referencias sobre evaluación de la calidad del egresado, este proceso evaluativo no se realiza sistemáticamente ni se orienta a la demostración de la calidad alcanzada, carece de una visión sistémica y no contribuye a la mejora continua de los agentes y agencias participantes.

La información resultante del diagnóstico, contrastada con el perfil del profesional, las funciones del egresado y los objetivos terminales del plan de estudios, permitió definir de manera conceptual y operacional la variable “nivel en que se expresa la calidad del egresado de la carrera de medicina”, definida como: el nivel en que el médico general es capaz de utilizar sus conocimientos, habilidades y experiencias para identificar y solucionar los problemas de salud que afectan al individuo, la familia y la comunidad, evidenciado en la independencia alcanzada en sus modos de actuación, en una eficiente comunicación con el enfermo y sus familiares y en la evidencia de principios éticos y valores humanos propios de la profesión y del ciudadano cubano”.

Se acometió entonces la tercera tarea de investigación cuyos resultados se concretan en la fundamentación y exposición de la metodología para el proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.

En las ciencias de la educación, el término “*metodología*” ha tenido diferentes acepciones. El autor se adscribe a los criterios que señalan que la metodología, desde el punto de vista científico, debe responder a dos aparatos estructurales básicos: el teórico y el metodológico. Sin embargo, por arreglo didáctico han denominado aparato cognitivo a su componente teórico y aparato instrumental al componente metodológico (De Armas Ramírez N., Valle Lima A. 2011)

A partir de estas consideraciones, la metodología fue definida en un plano más específico como una forma de proceder para alcanzar determinado objetivo, que se sustenta en un cuerpo teórico y que se organiza como un proceso lógico conformado por una secuencia de etapas, eslabones, pasos o procedimientos condicionantes y dependientes entre sí, que, ordenados de manera particular y flexible, permiten la obtención del conocimiento propuesto (De Armas Ramírez N., Valle Lima A. 2011)

Por la naturaleza de la investigación realizada, resultó necesario tener en cuenta también las concepciones vinculadas a la metodología en el contexto de la evaluación de la calidad educativa, para lo cual se asumen los criterios expresados por Torres Fernández, P. (2011), quien plantea que la evaluación de cualquier agente o agencia de la actividad educativa prevé la obtención científica de resultados parciales que incluyen: indicadores característicos del objeto de estudio, sistema de instrumentos de medición de estos indicadores, orientaciones metodológicas y organizativas que permitan orientar su correcta aplicación respondiendo al cómo, cuándo y con quién evaluar y criterios valorativos finales.

A partir de estas consideraciones, la metodología para la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje del método clínico en los estudiantes de la carrera de medicina quedo estructurada de la siguiente manera: objetivo general; bases y exigencias teóricas y metodológicas; dimensiones e indicadores del proceso de evaluación de la calidad, métodos, instrumentos y técnicas para la obtención de información; etapas que la componen como proceso, procedimientos y recomendaciones para su implementación. A continuación se expone una síntesis de este resultado:

Metodología para la evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina, de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.

A) Objetivo general de la metodología:

Contribuir al perfeccionamiento del proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina, de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.

B) Aparato cognitivo en que se sustenta la metodología:

-Bases teóricas y metodológicas:

El proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina se fundamenta, desde el punto de vista filosófico, en el materialismo dialéctico e histórico marxista-leninista, íntimamente unido a lo más avanzado del ideario pedagógico cubano representado por el pensamiento martiano y fidelista. En consecuencia, este proceso se sustenta en una concepción ideológica que reconoce en el egresado potencialidades endógenas para su desarrollo profesional y acontece en un momento histórico concreto: los primeros cinco años de práctica profesional en la atención primaria de salud.

En correspondencia con su base filosófica, en la metodología diseñada se considera a la educación médica como fenómeno social distinguida por su doble carácter: producto y productora de la sociedad. Por ello, para definir los indicadores de calidad se tienen en cuenta los determinantes del perfil del egresado, las funciones atribuidas al médico general y los objetivos terminales de la carrera, así como el sistema de relaciones sociales que se establecen alrededor del egresado y su carácter histórico concreto.

En su fundamentación psicológica, se asume la teoría del desarrollo sociohistórico cultural de la psiquis, por lo que se concibe a cada agente participante en el proceso evaluativo en su condición de ser social, determinado por su época y por un medio y un sistema de relaciones propios. Para la comparación entre el estado real del proceso evaluativo y el estado deseado y en la definición de acciones de mejora orientadas al perfeccionamiento, se asume como fundamento esencial el concepto de Vigotsky L.S. de “zona de desarrollo próximo”, expresado como:

“La zona de desarrollo próximo es la distancia entre el nivel de desarrollo actual que se determina con ayuda de tareas que se solucionan de manera independiente y el nivel de desarrollo posible, determinado con ayuda de tareas que se solucionan bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (González Serra, D. 2005:134).

De esta manera, durante el proceso evaluativo se definen y redefinen continuamente las zonas de desarrollo actual y potencial, a partir del nivel en que se expresa la calidad del egresado de la carrera de medicina y la distancia que media entre éste y el estado deseado. Cuando se implementan acciones de mejora, se actúa en la zona de desarrollo potencial y se proyecta un acercamiento al “deber ser”, que define las tendencias del desarrollo.

En su fundamentación pedagógica y didáctica, el proceso de evaluación de la calidad del egresado se fundamenta en el enfoque desarrollador y reconoce en el médico general necesidades y potencialidades que potencian la autovaloración de su desempeño profesional, el perfeccionamiento continuo y un sostenido crecimiento espiritual.

-Exigencias teórico - metodológicas:

Se asumieron las siguientes exigencias para la implementación del proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina:

Desarrollo de la cultura de la calidad y establecimiento de las condiciones objetivas y subjetivas requeridas para implementar del proceso evaluativo.

Atención a los principios que definen el carácter científico de la medicina clínica.

Integración dialéctica del método clínico y el método epidemiológico en el sistema de competencias que fundamenta el desempeño de la profesión.

Consideración de la autoevaluación como enfoque globalizador en el proceso evaluativo.

- Aparato instrumental de la metodología

En la metodología propuesta se concibe el proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina de manera interactiva, cíclica, continua y flexible e interactiva. Su modelación por etapas permite simultanear acciones y tomar decisiones a favor del perfeccionamiento. A continuación se resumen sus diferentes etapas y procedimientos:

Etapa 1: Planificación y organización del proceso evaluativo; en esta etapa se incluyen 7 procedimientos, entre los que se destacan:

1. Promover el consenso entre los agentes y agencias participantes sobre la necesidad de evaluar la calidad del egresado como vía para favorecer su perfeccionamiento y contribuir a la mejora sostenida de los servicios que se ofertan en la atención primaria de salud (APS)

2. Análisis colectivo sobre la definición del *deber ser* del proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina. Se pretende así socializar las exigencias que se realizan a este proceso a través del diálogo, el intercambio de criterios y el análisis crítico, para concluir en una modelación consensuada de su estado deseado.

3. Definición de las dimensiones e indicadores que orientarán este proceso de evaluación de la calidad, previa aceptación de la variable operacional y su aprobación por consenso.

4. Establecimiento de un cronograma para el proceso evaluativo contentivo de propuestas específicas referidas a la duración en tiempo aproximado para cada etapa, la secuencia de acciones y los métodos y procedimientos a utilizar en la búsqueda de información objetiva.

Etapa 2: Implementación del autoestudio mediante recopilación de información válida y fiable y emisión de juicios de valor. Se incluyen 7 procedimientos; se comentan los siguientes:

Aplicación secuente y sistemática del conjunto de métodos, técnicas e instrumentos aceptados por los agentes participantes, que incluyen la observación, entrevistas, cuestionarios, evaluación de historias clínicas, Valoración de la satisfacción de la población, evaluación del desempeño.

Aplicación por cada médico general participante en el proceso evaluativo de una guía de autorreflexión, diseñada con el propósito de potenciar la autovaloración, automodulación de su desempeño e identificación de fortalezas y limitaciones.

Registro sistemático de la información con apoyo de las nuevas tecnologías. Se habilitará una base de datos en Microsf Excel para favorecer su ulterior análisis automatizado.

Etapa 3: Análisis de los resultados, formulación de juicios de valor y diseño de acciones para la mejora. Entre los 7 procedimientos incluidos se destacan los siguientes:

1. Análisis sistemático, individual y grupal, de los resultados obtenidos y juicios emitidos, con vistas a determinar los niveles alcanzados en el proceso evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina.
2. Precisión de las regularidades que tipifican la actuación de los egresados, profesores y directivos docente-asistenciales en el contexto del proceso evaluativo.
3. Presentación de la propuesta inicial de acciones encaminadas al perfeccionamiento de este proceso. Esta propuesta debe estimular la reflexión colectiva sobre las causas de las limitaciones y carencias detectadas en cada una de las etapas de la evaluación y profundizar en la caracterización de las acciones favorecedoras de su transformación en el sentido de la mejora.

Etapa 4: Definición e implementación de estrategias de perfeccionamiento, análisis de las transformaciones y metaevaluación. Entre los 7 procedimientos que incluye se destacan:

1. Aprobación por consenso de las acciones de mejora que conforman las estrategias de perfeccionamiento, para lo cual se tendrán en cuenta:
 - a) Las posibilidades de los egresados, profesores y directivos docente-asistenciales para desarrollar acciones de autotransformación, desde la autopreparación y autosuperación. Definición de las necesidades de ayuda e interacciones.
 - b) Acciones que pueden implementarse a nivel de grupo básico de trabajo, colectivo de asignatura y disciplina, colectivo de año y departamentos docentes Se favorecerá la complementación evitando duplicidades innecesarias.
 - c) Establecimiento de criterios de medida y definición del fondo de tiempo y recursos disponibles para la implementación de las acciones de mejora.
2. Análisis conjunto, de manera continua y sistemática, con la participación de los egresados, profesores y directivos, de las transformaciones evidenciadas durante la implementación de las estrategias de perfeccionamiento.
3. Reflexión metaevaluativa orientada a la sostenibilidad del proceso de perfeccionamiento de la evaluación de la calidad del egresado, mediante la realización de seminarios y talleres de reflexión metaevaluativa con el propósito intercambiar experiencias con relación a la utilidad de la autoevaluación

-Precisiones para la implementación de la metodología.

Como parte de las precisiones realizadas para implementar la metodología, se abordaron los aspectos más generales acerca de cuándo, cómo y con quién aplicar

los instrumentos para la obtención de información referida a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje del método clínico en los estudiantes de medicina.

Para cumplir la cuarta tarea investigativa se procedió a evaluar inicialmente la pertinencia y factibilidad de la metodología utilizando el método de criterio de expertos en su variante de evaluación por pares, la cual resultó favorable, pues los siete indicadores propuestos alcanzaron la categoría de *“Bastante adecuado”*. Los expertos formularon recomendaciones que se tuvieron en cuenta en el diseño final de esta metodología.

Posteriormente se realizó una investigación cualitativa para evaluar su efectividad mediante introducción en la práctica educativa. Como procedimientos de investigación se emplearon las sesiones en profundidad y el análisis y discusión en grupos focales. A tales efectos, se determinó la variable de estudio: *“nivel de perfeccionamiento del proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina”*; definida de la siguiente manera:

Es el nivel en que se logra la implementación de un proceso de evaluación de la calidad del egresado distinguida por su carácter sistémico y sistemático, por la obtención de datos válidos y fiables, con una finalidad formativa orientada a la mejora en el desempeño de los egresados; desde una perspectiva humanista que propicia la autoevaluación y el compromiso compartido, a la vez que expresa los niveles de calidad alcanzados.

Esta variable fue operacionalizada en indicadores que permitieron la búsqueda de información objetiva. En la valoración de los diferentes indicadores se priorizó el análisis cualitativo, fundamentado en la aplicación de una escala contentiva de los criterios de medida a partir de los cuales los egresados, profesores y directivos consideraron alto, medio o bajo su comportamiento. Los resultados obtenidos en el diagnóstico del estado real del proceso objeto de evaluación se utilizaron como referente inicial para establecer comparaciones.

La información cualitativa y los datos estadísticos correspondientes a la evaluación de los diferentes indicadores de la variable de estudio antes y después de la implementación de la metodología, evidenciaron el tránsito desde niveles que inicialmente fueron considerados bajos, hasta el nivel alto en cada indicador.

Conclusiones

El proceso de evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina evidencia los resultados de la formación inicial mediante la valoración de la competencia profesional y pertinencia social del médico general que labora en la atención primaria de salud. En el diagnóstico de su estado real en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus se identificaron limitaciones que alejan este proceso evaluativo de su estado deseado. Se propone una metodología orientada al perfeccionamiento de la evaluación de la calidad del egresado de la carrera de medicina que contribuye al fortalecimiento de la cultura de la calidad, promueve la autotransformación mediante la autorreflexión permanente sobre la calidad del desempeño profesional y favorece la reflexión metaevaluativa. Su pertinencia y efectividad resultaron satisfactoriamente evaluadas por los expertos consultados y su efectividad constatada mediante aplicación en la práctica.

Bibliografía

- Alcaraz Lamana A., Alonso Torres P. (2019). “*La contribución de las universidades a la Agenda 2030*”. Unitat de Cooperació, Servei de Relacions Internacionals i Cooperació. Universitat de València. España.
- Alonso González M, Milián Castresana M, López Vega B, Inda Pichardo D, Ricardo Alonso OE. (2018). “Algunos factores que afectan la calidad del egresado en la Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas”. *Méd Electrón*;40(4). <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2364/400>
- Caballero González JE. (2000) “Análisis del perfil del egresado de la carrera de Medicina en la Universidad Médica Cubana”. *Educ Med Superior*. 14 (1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S08642141200000100002&script=sci_arttext&tlng=en
- Castro Molinares SP. (2014). “Estudio de egresados de medicina de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta”. *En: Curare*; 1(1): 35-42. https://www.researchgate.net/profile/Suly-Castro-Molinares/publication/281132239_Estudio_de_egresados_de_medicina_de_la_Universidad_Cooperativa_de_Colombia_sede_Santa_Marta/links/5ba10128a6fdccd3cb601d36/Estudio-de-egresados-de-medicina-de-la-Universidad-Cooperativa-de-Colombia-sede-Santa-Marta.pdf
- De Armas Ramírez N., Valle Lima A. (2011). *Resultados científicos en la investigación educativa*. La Habana: Edit. Pueblo y Educación.
- Donabedian A. (2005) “Evaluating the Quality of Medical Care”. *Milbank Q. Dec*; 83(4): 691–729. doi: [10.1111/j.1468-0009.2005.00397.x](https://doi.org/10.1111/j.1468-0009.2005.00397.x). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2690293/>
- Flores ER, Sánchez FA, Coronado HM, et al. (2001) “La formación médica en México y los procesos en búsqueda de garantizar la calidad de los egresados”. *Rev Fac Med UNAM*; 44(2):75-80. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=10126>
- Ministerio de Salud Pública. (2019) *Plan de estudios de la carrera de medicina (Plan E)*. documento interno.
- Rocha VM, Hernández LMA, Mantecón LMI, Chávez AD. (2017) “Satisfacción de egresados cubanos de la carrera de Medicina con la formación recibida. Curso 2015-2016, Cienfuegos”. *Medisur*; 15 (4). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=76064>
- Rocha Vázquez, M. (2018). “*Estrategia de seguimiento al egresado de la carrera de medicina, una alternativa para mejorar la calidad*”. <http://convencionsalud2018.sld.cu/index.php/convencionsalud/2018/paper/viewPaper/1676>
- [Sandars](#) J. (2018). “It is time to celebrate the importance of evaluation in medical education”. *En: Int J Med Educ*; 9: 158–160. doi: [10.5116/ijme.5aed.6f12](https://doi.org/10.5116/ijme.5aed.6f12)

VULNERABILIDAD CARDIOVASCULAR POR ADIPOSIDAD CORPORAL EN ADOLESCENTES APARENTEMENTE SANOS. SU RELACIÓN CON CARACTERÍSTICAS ANTROPOMÉTRICAS

CARDIOVASCULAR VULNERABILITY DUE TO BODY ADIPOSITY IN APPARENTLY HEALTHY ADOLESCENTS. IT'S RELATIONSHIP WITH ANTHROPOMETRIC CHARACTERISTICS

Dra. Yumila Matos Jimenez¹.

Correo: brayuvally2016@gmail.com,

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8722-6941>

Dr. C. Xiomara Morales Molina¹.

Correo: xmorales.ssp@infomed.sld.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5995-8940>

Dra. Lissette Valle Rodríguez¹.

Correo: ivalle@infomed.sld.cu,

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4558-6012>

Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Cuba.

Resumen

Introducción: Varios estudios han mostrado que la distribución del tejido adiposo se asocia como elemento predictor de factor de riesgo de enfermedades cardiovasculares. En la evaluación de la salud, el incremento del exceso de tejido adiposo se sustenta en el uso de variables antropométricas. Objetivo: Caracterizar la Vulnerabilidad Cardiovascular por adiposidad corporal y su relación con las mediciones antropométricas y de la presión arterial en adolescentes aparentemente sanos. Diseño metodológico: Se realizó un estudio de tipo transversal, en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, de octubre 2021 a septiembre 2023. La población fue 454 estudiantes del 1er año de la carrera de Medicina, la muestra 274. Resultados: Predominó el estado nutricional normopeso según Índice de Masa Corporal y el análisis de la Vulnerabilidad Cardiovascular reveló, que según los valores medios de presión arterial hubo 40 (14,6%) con vulnerabilidad, predominó en la categoría sobrepeso-obeso y en el sexo masculino. Todos los indicadores de adiposidad central, evidenciaron la presencia de adiposidad, el índice que mayor se asoció a la Vulnerabilidad Cardiovascular fue el ICC (OR= 5, 72 IC 95%: 1,81-18,4), Conclusiones: Existe alta prevalencia de adiposidad corporal en adolescentes aparentemente sanos. Las mediciones antropométricas evidenciaron buena correlación con la Vulnerabilidad Cardiovascular en estos adolescentes.

Palabras clave: adiposidad corporal, mediciones antropométricas, vulnerabilidad cardiovascular, adolescentes.

Abstract

Introduction: Several studies have shown that the distribution of adipose tissue is associated as a predictor of risk factors for cardiovascular diseases. In the evaluation of health, the increase in excess adipose tissue is supported by the use of anthropometric variables. Objective: To characterize Cardiovascular Vulnerability due to body adiposity and its relationship with anthropometric measurements and blood pressure in apparently healthy adolescents. Methodological design: A cross-sectional study was carried out at the University Of Medical Sciences Of Sancti Spiritus, from October 2021 to September 2023. The population was 454 students of the 1st year of the Medicine degree, the sample was 274. Results: Predominated normal weight nutritional status according to Body Mass Index, the analysis of Cardiovascular Vulnerability revealed that according to the mean blood pressure values there were 40 (14.6%) with vulnerability, predominating in the overweight-obese category and in the male sex. All indicators of central adiposity showed the presence of adiposity, the index that was most associated with Cardiovascular Vulnerability was CCI (OR= 5.72 95% CI: 1.81-18.4). Conclusions: There is a high prevalence of body adiposity in apparently healthy adolescents. Anthropometric measurements showed good correlation with Cardiovascular Vulnerability in these adolescents.

Keywords: body adiposity, anthropometric measurements, cardiovascular vulnerability, adolescents.

Introducción

Varona et al., (2014) plantean que las Enfermedades Crónicas no Transmisibles (ECNT) constituyen un serio problema de salud mundial por sus implicaciones clínicas y en Cuba, abarcan el 76% de las muertes. Los mismos autores dicen que la mayoría de las ECNT se expresan en adultos, pero se reconoce, que pueden permanecer silentes desde etapas muy tempranas de la vida.

Negro et al., (2018) consideran que durante la niñez y la adolescencia pueden detectarse factores de riesgo (FR) como dislipemias y obesidad, cuyo mantenimiento en la etapa adulta ha sido constatado, indicando que la detección y prevención deben iniciarse tan precozmente como sea posible.

Entre las (ECNT), las enfermedades cardiovasculares (ECV) son la principal causa de muerte y discapacidad en los países desarrollados, con 17 millones de muertes por año en el mundo. El 50 % de las ECV se deben a la elevación de la presión arterial (PA) motivo por el cual la hipertensión arterial (HTA) es considerada como un factor de riesgo cardiovascular de primer orden (Lara, Pérez & Cuellar, 2022).

Lara, Pérez & Cuellar (2022), afirman que en Cuba, en el año 2020, las enfermedades del corazón ocuparon el primer lugar dentro de las causas de mortalidad con un total de 29 939 defunciones, y dentro de ellas las enfermedades hipertensivas provocaron 5 739 fallecimientos, esta cifra superó en 658 defunciones al año 2019.

En la provincia de Sancti Spiritus según datos del Anuario Estadístico de Salud 2021 la prevalencia de Hipertensión Arterial fue de 358,0 por mil habitantes, superando la media del país (MINSAP, 2022).

Ceballos et al., (2018) plantean que un fenómeno muy relacionado con esta problemática es la pandemia de sobrepeso y obesidad que afecta a diferentes segmentos poblacionales.

Por su parte Alvear et al., (2017) consideran que la distribución de la grasa corporal juega un papel relevante en la salud de niños y adolescentes. Pues, varios estudios han mostrado que la distribución del tejido adiposo ha sido asociada significativamente como elemento de predicción del factor de riesgo de enfermedades cardiovasculares.

La prevalencia de obesidad ha aumentado a nivel mundial. Brasil y México se encuentran entre los países de América Latina con más alta prevalencia de exceso de peso en niños (Machado et al., 2018).

Cuba no escapa de esta realidad; al cierre del 2020 se registró una prevalencia de 14,52% de sobrepeso y 9,56% de obesidad en el grupo etario comprendido entre los 5 y 18 años de edad. Datos de la III Encuesta Nacional de Factores de Riesgo indican que la prevalencia de sobrepeso global es de 19 %, entre los 15 y 24 años (Gálvez y Vázquez, 2019).

A pesar de que en Cuba, el Sistema Nacional de Salud se esfuerza en prevenir precozmente cualquier alteración en el crecimiento y desarrollo del niño y el adolescente con la implementación de estudios y programas nacionales; la mayoría de los estudios sobre factores de riesgo cardiometabólicos en el país, están asociados al sobrepeso y la obesidad; son escasas las investigaciones que aborden la existencia de expresiones de adiposidad corporal cuyas cantidades y localizaciones específicas no se ajustan a las categorías nutricionales de sobrepeso u obeso; con probables efectos negativos sobre la salud metabólica y cardiovascular del individuo.

Son reducidos los trabajos en Cuba relacionados con la adiposidad corporal en adolescentes aparentemente sanos, y en la provincia de Sancti Spíritus no se han publicado trabajos sobre la temática; debido a ello se entendió pertinente desarrollar la presente investigación mediante la utilización de indicadores antropométricos y de la fisiología cardiovascular que aporten nuevos conocimientos científicos acerca de las características de la adiposidad corporal como condicionante de riesgo cardiovascular en adolescentes.

Problema científico: En nuestro medio no se han encontrado suficientes evidencias científicas acerca del estado de la vulnerabilidad cardiovascular por adiposidad corporal, según mediciones antropométricas y de la presión arterial en adolescentes aparentemente sanos. Y como objetivo: Caracterizar la Vulnerabilidad Cardiovascular por adiposidad corporal y su relación con las mediciones antropométricas y de la presión arterial en adolescentes aparentemente sanos.

Desarrollo

Se realizó un estudio de tipo transversal, que permitió explorar las relaciones que se produjeron entre las variables adiposidad corporal, condición vascular y vulnerabilidad cardiovascular; en la provincia de Sancti- Spíritus durante el período comprendido entre octubre de 2021 a septiembre de 2023. La población de estudio

estuvo constituida por 454 estudiantes que cursaban el 1er año de la carrera de Medicina en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, con edades comprendidas entre 18 a 20 años. La muestra de estudio estuvo integrada por 274 estudiantes, se empleó una fracción de muestreo del 60%. Para desarrollar la investigación se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos.

Adiposidad corporal

Almeida et al., (2018) definen a la adiposidad corporal como: “La acumulación excesiva de tejido adiposo en diferentes localizaciones, acompañada o no de sobrepeso u obesidad. Puede ser general cuando tiene distribución difusa, principalmente subcutánea, o central cuando su distribución principal es troncal; en particular en la región abdominal” (p. 8).

Como variable de estudio, la adiposidad corporal se define operacionalmente como acumulación excesiva de tejido adiposo constatada mediante indicadores antropométricos de adiposidad corporal. Adiposidad general. Si la distribución excesiva del tejido adiposo no tuvo preferencias regionales, con valores promedios del IMC y el porcentaje de grasa corporal por encima de los puntos de corte respectivos. Adiposidad central. Si la distribución excesiva del tejido adiposo tuvo preferencia regional en el tronco, y los valores promedios de los indicadores CC/T, CC/CCa e IC estuvieron por encima de los puntos de corte respectivos.

Vulnerabilidad cardiovascular

Vega et al., (2011) señalan que: “La Vulnerabilidad cardiovascular es el riesgo cardiovascular o probabilidad de padecer un evento cardiovascular en un determinado período, que habitualmente se establece entre 5 y 10 años” (p. 91).

Como variable de estudio se define como la condición médica del adolescente, en la que se reconoce como una amenaza principal para su salud cardiovascular, las acumulaciones excesivas del tejido adiposo en diferentes localizaciones; condicionadas por los tipos de adiposidad corporal. En la que están implicados indicadores cardiovasculares y antropométricos.

Condición vascular

Definida operacionalmente como el estado de la fisiología vascular del adolescente, evaluado a través de indicadores de la presión arterial en reposo. Se tomó como referencia para la toma de la PA basal los criterios de la guía cubana de diagnóstico, prevención y tratamiento de la hipertensión arterial de Pérez et al. (2017).

Indicadores cardiovasculares

Presión arterial sistólica (PAS) y presión arterial diastólica (PAD). En relación con los incrementos sobre los 20 y 10 mm Hg para las PAS y PAD respectivamente, Rapsomaniki, Timmis & George (2017) consideran que elevan el riesgo de morir por eventos cardiovasculares. En la Guía cubana de diagnóstico, evaluación y tratamiento de la hipertensión arterial, plantean que cifras de PAS entre 130 y 139 mm Hg y de PAD entre 80 y 89 mm Hg, clasifican como HTA estadio 1, con riesgo de episodios cardiovasculares en un período de 10 años.

Presión arterial media (PAM). Hall y Guyton (2011) la definen como: “La media de la PA medida milisegundo a milisegundo en un periodo de tiempo del ciclo cardiaco” (p. 10). Plantean además que no es igual a la media de la PAS y la PAD, porque para frecuencias cardiacas normales, se invierte una mayor fracción de tiempo en la diástole que en la sístole.

Indicadores Antropométricos.

Peso: Es una medida de la masa corporal total de un individuo. La medición del peso refleja el crecimiento de los tejidos corporales como un todo (Bauce, 2022).

Talla o longitud: Es una medida del tamaño de un individuo. Indica el crecimiento lineal, representa el crecimiento esquelético (Bauce, 2022).

Índice de masa corporal (IMC): Es el más utilizado para evaluar el estado nutricional a nivel poblacional; no discrimina la cuantía ni la distribución del tejido adiposo corporal (Bauce, 2022).

Circunferencia de la cintura (CC). Es muy útil para evaluar la adiposidad abdominal (Villanueva et al., 2023).

Circunferencia de cadera (CCa). Este indicador permite obtener información sobre el tejido adiposo que está sobre los glúteos y la cadera (Villanueva et al., 2023).

Pliegues cutáneos. Indicadores que permiten la medida diferenciada del tejido adiposo subcutáneo regional. Los pliegues cutáneos más empleados son: tricipital (PCT), bicipital (PCB), subescapular (PCSb) y suprailíaco (PCSi) (Bauce, 2022).

Índice cintura/cadera (CC/CCa). Relación recomendada por la OMS como predictor de obesidad central en estudios poblacionales (Susano, 2022).

Índice cintura/talla (CC/T). Evalúa la adiposidad abdominal, pondera la medida de la CC, tanto en sujetos con percentiles altos como bajos de talla, se asocia con predictores de daño cardiovascular (Céspedes et al., 2023).

Índice de conicidad (IC). Estudia la asociación entre el exceso de grasa visceral y la aparición de enfermedades cardiovasculares. (Céspedes et al., 2023).

Tabla1.**Vulnerabilidad cardiovascular de los adolescentes y estado nutricional según sexo.**

Sexo	Estado Nutricional	VCV		Total
		NO (234)	SI (40)	
Femenino	Bajo peso	23 (95,8)	1 (4,2)	24
	Normo peso	126 (90)	14 (10)	140
	Sobre peso	19 (79,2)	5 (20,8)	24
	Obeso	1 (50)	1 (50)	2
	Total	169 (88,9)	21 (11,1)	190
Masculino	Bajo peso	4 (100)	0	4
	Normo peso	55 (82,1)	12 (17,9)	67
	Sobre peso	5 (45,5)	6 (54,5)	11
	Obeso	1 (50)	1 (50)	2
	Total	65 (77,4)	19 (22,6)	84
	PA Sistólica, Media±DE	107,88±10,14	124,00±8,93	
	PA Diastólica, Media±DE	69,25±8,29	81,25±3,88	
	PA Media, Media±DE	82,12±7,94	95,50±5,30	

DE: Desviación estándar

La tabla 1 muestra la Vulnerabilidad cardiovascular de los adolescentes y estado nutricional según sexo.

En el presente estudio de acuerdo al IMC, predominó el estado nutricional normopeso en ambos sexos, resultado esperado ya que se trata de una población de estudiantes adolescentes aparentemente sanos, que además incluyen en su plan de estudios la práctica sistemática de ejercicios físicos. No obstante hubo estudiantes clasificados en la categoría de sobrepeso-obeso; 26 (13, 68%) en el sexo femenino y 13(15, 47%) en el sexo masculino. Diferentes autores han reportado resultados similares a los del presente trabajo; Molano et al., (2021) estudiaron 1420 estudiantes universitarios, revelando que el 68,1% de los mismos tienen normalidad en su peso, mientras que el 18,5% fueron sobrepeso. Bados et al., (2020) estudiaron 233 estudiantes de medicina colombianos con edades ≥ 18 años donde la mayoría (75%) se encontraban normopeso, seguido de 19,9% correspondiente al sobrepeso. El estudio realizado en Holguín por Diéguez et al., (2017) a 776 estudiantes de 1er año de Medicina aparentemente sanos, la prevalencia global de sobrepeso y obesidad fue de 19, 83%.

Céspedes et al., (2023) afirman que el IMC continua siendo un indicador de utilidad para los estudios antropométricos del riesgo vascular en las diferentes poblaciones de las áreas de salud, aunque no es un indicador real de adiposidad. Los mismos autores consideran que este índice no permite distinguir entre la masa libre de grasa y la masa grasa, hecho que limita el estudio de la distribución de la grasa corporal en niños y adolescentes, así como la valoración de la grasa abdominal en el riesgo metabólico y vascular. Sin embargo en este estudio, el indicador (IMC) mostró una

fuerte correlación con la presencia de vulnerabilidad cardiovascular en los estudiantes dentro de la categoría sobrepeso-obeso.

Los resultados del análisis de la vulnerabilidad cardiovascular de los adolescentes revelan, que según los valores medios de los indicadores cardiovasculares, presión arterial sistólica (124 mm Hg), diastólica (81,25 mm Hg) y media (95,50 mm Hg), existen 40(14,6%) con vulnerabilidad cardiovascular, de ellos 21 (11,1%) pertenecientes al sexo femenino y 19 (22,6%) adolescentes masculinos, ambos sexos correspondientes con los estados nutricionales sobrepeso-obeso. El sexo masculino, representó el doble del femenino (22,6% vs 11,1%). La-Fontaine (2021), plantea que esta prevalencia en el sexo masculino puede estar condicionada por el incremento de la PA que se presenta en la adolescencia, más evidente en los varones que en las hembras, que llegan a alcanzar cifras de presión arterial más elevadas, como consecuencia de su desarrollo puberal más tardío y mayor masa muscular. Cecilia et al., (2021) en el estudio de 150 adolescentes Pre-hipertensos e hipertensos en Pinar del Río, tuvieron un predominio de los adolescentes Pre-hipertensos del sexo masculino. La mayoría de los Pre-hipertensos eran sobrepeso, este indicador predominó también en el grupo de hipertensos.

Tabla 2.

Indicadores de adiposidad general y central para los 274 adolescentes.

Indicador	VCV		OR	IC 95%
	NO	SI		
	234 (85,4)	40 (14,6)		
Estado Nutricional†				
Bajo peso	27 (9,6)	1 (3,6)		
Normo peso	181 (87,4)	26 (12,6)	3,66	1,68-7,98
Sobre peso	24 (68,6)	11 (31,4)		
Obeso	2 (50)	2 (50)		
% grasa				
No obeso	156 (88,1)	21 (11,9)	1,81	0,91-3,56
Obeso	78 (80,4)	19 (19,6)		
ICC				
<=LÌMITE	227 (87)	34 (13)	5,72	1,81-18,04
>LÌMITE	7 (53,8)	6 (46,2)		
ICT				
<0,50	20 (69)	9 (31)	0,32	0,13-0,77
>=0,50	214 (87,3)	31 (12,7)		
IC				
<=LÌMITE	159 (88,3)	21 (11,7)	1,91	0,97-3,78
>LÌMITE	75 (79,8)	19 (20,2)		

ICC: LIMITE: 0, 83 (Femenino), 0, 90 (Masculino)

I.CONC: LIMITE: 1, 14 (Femenino), 1, 13 (Masculino)

†: Categoría de referencia: Sobrepeso u obeso

La tabla 2 presenta los resultados de los indicadores antropométricos de adiposidad general y central para los 274 adolescentes con el análisis estadístico de las razones de ventajas (OR) y sus intervalos de confianza del 95% (IC 95%).

Los indicadores de adiposidad general analizados fueron el Índice de Masa Corporal (IMC) y el Porcentaje de Grasa Corporal (PGC). Los resultados de estos indicadores mostraron que según el IMC existen 39 adolescentes con adiposidad general en los estados nutricionales de sobrepeso 35 y obeso 4 respectivamente, y con el indicador porcentaje de grasa corporal (PGC) los resultados fueron muy superiores, 97 adolescentes con adiposidad general en la categoría obeso. El IMC proporciona

una medida útil de Sobrepeso y de Obesidad en la población, pues resulta ser la misma para ambos sexos y para los adultos de todas las edades. Sin embargo, hay que considerarla como un valor aproximado (Hernández, Moncada & Arnold, 2018).

Quiroga, Delgado & Ramos (2022) plantean que el porcentaje de grasa corporal (PGC) es otro indicador de adiposidad general, no tan conocido ni estandarizado como el IMC, pero presumiblemente válido a la hora de estimar el grado de sobrepeso u obesidad; no obstante, existe entre la comunidad científica cierto grado de controversia respecto a la validez de dicho parámetro para tal fin por considerar que puede sobreestimar el sobrepeso y la obesidad entre un 2% y un 4%.

Esta realidad obliga a utilizar medidas y relaciones antropométricas complementarias al IMC y al PGC, en particular, aquellas que nos permitan evaluar la grasa abdominal, para hacer una estimación más correcta desde el punto de vista clínico. En la presente investigación los indicadores de adiposidad central analizados fueron el índice de cintura cadera (ICC), el índice cintura talla (ICT) y el índice de conicidad (IC). Todos estos índices evidenciaron la presencia de adiposidad. El ICC fue el de mayor asociación a la vulnerabilidad cardiovascular, seguida del IC. El índice ICT no mostró relación no coincidiendo con otros estudios revisados, aunque sí evidenció la presencia de adiposidad abdominal.

Cuando se analizaron las razones de ventajas (OR) en relación a la vulnerabilidad cardiovascular por adiposidad general, según IMC los estados nutricionales sobrepeso y obeso son los que mostraron mayor fuerza de asociación con valores de OR 3,66 (IC 95%: 1,68-7,98), es decir, que la frecuencia de sujetos con sobrepeso u obesos (39) que tienen VCV (Pre hipertensión) es aproximadamente 4 veces superior al del grupo compuesto por estudiantes con peso normal o bajo peso (OR= 3,66 IC 95%: 1,68-7,98). En relación PGC se aprecia fuerte asociación en los obesos OR:1,81(IC 95%:0,91-3,56), estos datos apuntan a que los sujetos obesos potencialmente son más propensos a presentar VCV (19,6% vs 11,9%, OR= 1,81); aunque este resultado no es concluyente (IC 95%: 0,91-3,56). Al analizar el ICC también mostró fuerte asociación, en este caso la frecuencia de adolescentes con ICC por encima del punto de corte (13) que tienen VCV (Pre hipertensión) es aproximadamente 6 veces superior al del grupo compuesto por adolescentes con peso normal o bajo peso (OR= 5,72 IC 95%: 1,81-18,4). En el caso del IC se observa que la frecuencia de sujetos con VCV es sensiblemente más alta en aquellos sujetos que presentan un índice de conicidad superior al punto de corte (20,2% vs 11,7%, OR=1,91 IC: 0,97-3,78), resultado similar al de PGC.

Beck, da Silva & Gondim (2011) en un estudio transversal de 660 adolescentes brasileños entre 14-19 años evidenció que el IMC y el ICT fueron mejores predictores de PA elevada que el IC, aunque este último también fue buen predictor. Pelegrini et al., (2015) en el estudio de 1268 adolescentes para predecir adiposidad corporal elevada concluyeron que todos los indicadores utilizados fueron capaces de diagnosticar adiposidad corporal, el IMC y el ICT fueron mejores predictores en ambos sexos que el IC. El estudio de Del Valle (2019) en La Habana mostró que el mayor porcentaje de mujeres hipertensas tuvieron IMC, ICC, ICT, e IC elevados. Segura et al., (2019) en un estudio transversal de 1760 individuos españoles obtuvieron que el ICT se asociaba mejor con el riesgo cardiovascular (RCV) en

mujeres jóvenes. En hombres el índice que mejor se asoció con el RCV fue el IC, seguido por el ICT.

Hernández, Mendoza & Duchi (2017) opinan que el IC es de utilidad para determinar la existencia de obesidad abdominal, aunque no parece ser el mejor predictor de riesgo metabólico y/o cardiovascular.

Conclusiones

Existe alta prevalencia de adiposidad corporal en adolescentes aparentemente sanos. Los adolescentes con adiposidad tanto general como central tienen mayor probabilidad de presentar alteraciones en los valores de la presión arterial.

Los indicadores antropométricos evidenciaron buena correlación con la vulnerabilidad cardiovascular en estos adolescentes.

Bibliografía

- Almeida, EP., Sabino- Pinho- CP., Dornelas- Leão, AP., Galvão- Rodrigues, I., Silva- Diniz, A., & Grande de Arruda, IK. (2018). Razón entre grasa visceral y subcutánea como predictor de alteraciones cardiometabólicas. *Rev Chil Nutr*, 45 (1), 1- 8. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-75182018000100028>.
- Alvear, F., Gómez-Campos, R., Urra- Albornoz, C., Pacheco- Carrillo, J., & Cossio- Bolaños, MA. (2017). Predictores de los Indicadores de adiposidad corporal por edad cronológica y biológica en niños y adolescentes que residen en el sur de Chile. *Rev Esp Nutr Hum Diet*, 21 (4), 360- 366. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S217451452017000400360&script=sci_abstract
- Bados-Enríquez, DM., Bilbao-Acosta, DS., Basante-Gómez, JL., Benavides- Castellanos, LM., Santofmío-Bernal, OA., & Martínez, A. (2020). Obesidad, riesgo cardiovascular y actividad física en estudiantes de Medicina de tres universidades colombianas. Estudio multicéntrico. *Rv Colomb Endoc Diab y Metab*, 7 (3), 164-168. <https://revistaendocrino.org/index.php/rcedm/article/download/628/817?inline=1>
- Bauce, G. (2022). Índice de masa corporal, peso ideal y porcentaje de grasa corporal en personas de diferentes grupos etarios. *Rev Digit Postgrado*, 11 (1), 331. <https://doi.10.37910/RDP.2022.11.1.e331>
- Beck, CC., da Silva- Lopes, A., & Gondim- Pitanga, FJ. (2011). Indicadores Antropométricos como Predictores de Presión Arterial Elevada. *Adolescentes. Arq Bras Cardiol*, 96 (2), 126-133. <https://www.scielo.br/j/abc/a/HVc4KcdpgZMtLtFptY4Qwfn/?lang=es>
- Ceballos- Macías, JJ., Pérez- Negrón J R., Flores- Real JA., Vargas- Sánchez J., Ortega- Gutiérrez, G., & Madriz- Prado, R. (2018). Obesidad. Pandemia del siglo XXI. *Rev Sanid Mil*, 72(56). <http://www.scielo.org.mx/pdf/rsm/v72n5-6/0301-696X-rsm-72-5-6-332.pdf>

- Del Valle, Zayas G. (2019). Obesidad y relación con el riesgo de hipertensión arterial en mujeres en edad fértil. *Arch Hosp Calixto García*, 7 (3):311-2323. <http://revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/399/357>
- Diéguez- Martínez M., Miguel- Soca, PE., Rodríguez- Hernández, R., López Báster, J., & Ponce de León, D. (2017). Prevalencia de obesidad abdominal y factores de riesgo cardiovascular asociados en adultos jóvenes. *Rev.Cub. de Salud Pública*, 43 (3), 396-411. <https://doi.org/10.35454/rncm.v6n1.449>
- Gába, A., & Přidalová, M. (2016). Diagnostic performance of body mass index to identify adiposity in women. *Eur J Clin Nutr*, 70, 1-5. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26669574/>
- Gálvez- Soler, JL., & Vázquez- Sánchez, V. (2019). Cambios en el estado nutricional en escolares de La Habana con sobrepeso y obesos en dos años de seguimiento. *Nutr. clín. diet. Hosp*, 39 (4) ,162-167. <https://doi.10.12873/3943galvez>
- Hall, JE., Guyton, AC. (2011). Distensibilidad vascular y funciones del sistema arterial y venoso. En Guyton AC (Ed.), *Tratado de Fisiología Médica*. (pp.10). Barcelona, España: Elsevier S.I.
- Hernández- Rodríguez, J. (2018). La obesidad y la inflamación crónica de bajo grado. *Rev Cubana Endocr*, 29 (3), 1-3. www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S156129532018000300001
- Hernández- Rodríguez, J., Mendoza- Choqueticlla, J., & Duchi- Jimbo, P. (2017). Conicity index and its usefulness for detection of cardiovascular and metabolic risk. *Rev Cubana Endocrinol Nutr*, 28 (1), 1-5. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubend/rce-2017/rce171h.pdf>
- Hernández- Rodríguez, J., Moncada- Espinal, OM., & Arnold- Domínguez, Y. (2018). Utilidad del índice cintura/cadera en la detección del riesgo cardiometabólico en individuos sobrepesos y obesos. *Rev Cubana Endocrinol*, 29 (2) ,1-3. <http://scielo.sld.cu/pdf/end/v29n2/end07218.pdf>
- La-Fontaine-Terry, JC. (2021). Caracterización de la hipertensión arterial esencial en adolescentes. *Arch méd Camagüey*, 25(2), e7799. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552021000200006&lng=es&tlng=es.
- Lara-Pérez, EM., Perez-Mijares, EI., & Cuellar-Viera, Y. (2022). Antropometría, su utilidad en la prevención y diagnóstico de la hipertensión arterial. *Rev Ciencias Médicas*, 26 (2). <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/5438>
- Machado, K., Gil, P., Ramos, I., & Pérez, C. (2018). Sobrepeso/obesidad en niños en edad escolar y sus factores de riesgos. *Arch Pediatr Urug*, 89 (1) ,16-25. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-12492018000400016&lng=es.

- Ministerio de Salud Pública. (2022). Anuario Estadístico de Salud 2021. Dirección Nacional de Registros Médicos y Estadísticas de Salud. <https://temas.sld.cu/estadisticassalud/> o <http://bvscuba.sld.cu/anuario-estadistico-decuba/>
- Molano-Tobar NJ., Chalapud, LM., & Villaquirán, AF. (2021). Estimación de obesidad desde índices de adiposidad en universitarios de Popayán, Colombia. *Cultura, Ciencia y Deporte*, 16 (48), 301-309. <http://dx.doi.org/10.12800/ccd.v16i48.1753>
- Negro, E., Gerstner, C., Depetris, R., Barfuss, A., González, M., & Williner, MR. (2018). Prevalencia de factores de riesgo de enfermedad cardiovascular en estudiantes universitarios de Santa Fe Argentina. *Rev Esp Nutr Hum Diet*; 22 (2), 132-40. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2174-51452018000200131
- Segura-Fragoso, A., Rodríguez-Padiab, L., Alonso-Moreno, FJ., Villarín-Castro, A., Rojas-Marteloe, GA., & Rodríguez-Roca, GC. (2019). Medidas antropométricas de obesidad general y central y capacidad discriminativa sobre el riesgo cardiovascular: estudio RICARTO. *Semergen*, 45 (5), 323-332. <https://doi.org/10.1016/j.semerg2019.02.013>
- Susano- Páez, JA. (2022). Riesgo cardiovascular empleando el índice cintura cadera en adolescentes. [Tesis de posgrado en la Especialidad de Medicina Familiar, Universidad Veracruzana, México]. Repositorio Institucional de la Universidad Veracruzana. <https://cdigital.uv.mx/handle/1944/52289>
- Varona, P., Bonet, M., García R., Chang, M., & Suárez, R. (2014). Implementation of Chronic Disease Risk Factor Surveillance in 12 Cuban Municipalities. *Rev MEDICC Review*, 16 (1), 43-7. <https://doi.10.37757/MR2014.V16.N1.9>.
- Vega, JA., Guimará, MM., & Vega, LA. (2011). Riesgo cardiovascular, una herramienta útil para la prevención de las enfermedades cardiovasculares. *Rev. Cub. Med. Integ*, 27 (1), 91-97. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252011000100010

ISBN 978-959-312-592-5



9 789593 125925