



Fecha de presentación: octubre, 2021

Fecha de aceptación: diciembre, 2021

Fecha de publicación: marzo, 2022

LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL, CON ENFOQUE PEDAGÓGICO, EN LA UNIVERSIDAD DE LAS CIENCIAS INFORMÁTICAS INFORMATION LITERACY WITH A PEDAGOGICAL APPROACH IN THE COMPUTER SCIENCE UNIVERSITY

Alinoet Suárez-Jorge¹

E-mail: alinoet@uci.cu

 <https://orcid.org/0000-0001-6216-5896>

María Julia Aguilar-Aguilera²

E-mail: mariajulia@uar.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0002-4064-5423>

Zeidy Sandra López- Collazo³

E-mail: zlopez@crea.cujae.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0001-6570-2239>

¹Universidad de las Ciencias Informáticas, Facultad 2, Centro de Información Científico-Técnica, La Habana, Cuba.

²Universidad de Artemisa, Departamento de Filosofía y Humanidades, Artemisa, Cuba.

³Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echevarría”, Centro de Referencia para la Educación de Avanzada, La Habana, Cuba.

¿Cómo citar este artículo? (APA, Séptima edición)

Suárez Jorge, A., Aguilar Aguilera, M. J. y López Collazo, Z. S. (marzo-junio, 2022). La alfabetización informacional, con enfoque pedagógico, en la Universidad de las Ciencias Informáticas. *Pedagogía y Sociedad*, 25 (63), 124-145. <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1351>

RESUMEN

En este artículo se presenta una sistematización acerca de la alfabetización informacional como objeto de estudio de la investigación, la cual tiene como propósito realizar una revisión bibliográfica de la literatura científica sobre el tema desde un enfoque pedagógico; a partir del análisis teórico-conceptual en el contexto universitario en el cual se insertan los egresados de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas durante la preparación para el empleo

como docentes en su formación continua. Para ello se utilizan métodos científicos como son el histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo, el tránsito de lo abstracto a lo concreto, con un enfoque sistémico, los cuales posibilitan elaborar generalizaciones y particularizar el fenómeno que se estudia. Esto permitió descifrar las cualidades, características y elementos esenciales de la alfabetización informacional desde su génesis, evolución y desarrollo a partir de las disímiles definiciones estudiadas. Entre los resultados principales se obtuvo la sistematización del tema, la periodización de sus diferentes etapas que la han caracterizado a partir de varios criterios que se exponen en el artículo, lo cual propició el aporte teórico y los elementos fundamentales que trata la alfabetización informacional desde un enfoque pedagógico.

Palabras clave: alfabetización informacional; ciencias informáticas; pedagogía

Abstract: In this article a review of the computer information literacy is presented as the object of the research. The purpose of this paper is to carry out a bibliographical revision of the scientific literature on the topic from a pedagogical focus. Starting from a theoretical-conceptual analysis in the university context in which the Computer Sciences postgraduates are inserted as part of their continuous training to become professors. This research was based on scientific methods such as the historical-logical, analytic-synthetic, inductive-deductive, the abstract-to-the-concrete approach with a systemic focus, which facilitate making generalizations and particularizing the studied phenomenon. Hence, this process allowed to identify the qualities, characteristics and essential elements of information literacy from its genesis, evolution and development based on the analyzed definitions. Accordingly, the systematizing of the topic and the demarcation of its different stages were obtained as the main results. Furthermore, the different approaches studied allowed the theoretical contribution and the fundamental elements distinguishing information literacy from a pedagogical perspective.

Keywords: information literacy; computer sciences; pedagogical perspective; systematizing

INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, el acceso y disponibilidad al conocimiento es cada vez mayor con el uso del Internet, el desarrollo de las Tic (Tecnología de la información y la comunicación), el aumento y variedad de dispositivos como medios, han marcado un hito importante en la historia, a partir de las transformaciones que han propiciado en la sociedad, desarrollando en los individuos, nuevas concepciones de trabajo con la información, las diferentes formas de comunicación, se han vuelto un componente pedagógico esencial, en tanto, el uso de diversos medios y la búsqueda de información, se hace cada vez más omnipresente en la gestión de la información y del conocimiento, con el empleo de las Tic, diversificando los estilos de enseñanza-aprendizaje en el ámbito educativo.

La integración pertinente de los contenidos, las ciencias de la educación y la tecnología, debe favorecer un cambio revolucionario en la forma de enseñar y sobre todo de aprender en el siglo XXI. No en balde las infotecnologías y las tecnologías cognitivas, junto a los nanos y las biotecnologías, son parte de las llamadas tecnologías convergentes o habilitantes. (Alarcón, 2015, p. 6)

La Universidad actual, reajusta sus planes académicos en función de formar profesionales que respondan a un mercado laboral en constante superación y transita de un modelo centrado en el educador, a otro, basado en el estudiante y el autoaprendizaje.

Teniendo en cuenta los preceptos de una sociedad sustentable, organizaciones como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) que pertenece a la Organización de las Naciones Unidas (Onu) y The International Federation of Library Associations and Institution /Federación Internacional de Instituciones y Asociaciones de Bibliotecarios (Ifla), hacen esfuerzos, para impulsar a las instituciones educativas, el desarrollo y la incorporación en programas de alfabetización informacional (Alfin), como se establece en la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible con respecto al acceso a la información y a las tecnologías como un derecho humano,(...) desarrollando las competencias informacionales , pues aún falta profundizar en el tema.

La universidad con estos propósitos, se enfrenta a enormes desafíos y retos, lo cual demanda de profesores, cada vez más competentes y profesionales en el empleo de las TIC, en el uso y difusión de la información científica, recurso indispensable para la formación integral del universitario, con independencia de la carrera que se estudie, con mayor énfasis, aquellos que se forman como ingenieros en Ciencias Informáticas.

De acuerdo con Alarcón (2015):

Es indispensable fortalecer la cultura del claustro sobre las ciencias de la información, la infometría, los procesadores bibliográficos y las publicaciones en general. En las propias ciencias de la educación, los resultados obtenidos y reconocidos con frecuencia, están insuficientemente bien recogidos en publicaciones de prestigio. (p.8)

Entre los documentos rectores que ponen en práctica lo estipulado por la Constitución, se aprecian los Lineamientos de la política económica y social del Partido Comunista de Cuba (PCC, 2016-2021) en los cuales se plasma, la voluntad política del país, vinculando a la investigación, los artículos 116, 118, 120, 121, 122, que impulsan el desarrollo integral pleno de los seres humanos; la continuidad al perfeccionamiento de la educación; la elevación, el rigor, la calidad del proceso docente-educativo, el fortalecimiento del papel del profesor frente al estudiante; el enaltecimiento, la atención, la formación con calidad y rigor del personal docente; avanzar en la informatización de la educación, desarrollar y fortalecer los servicios en el uso de la red telemática y la tecnología educativa, la generación de contenidos digitales, logrando que los equipos y medios audiovisuales sean un complemento de la labor educativa del docente.

Por otra parte, se contempla en la investigación, la “Política Integral para el Perfeccionamiento de la Informatización de la sociedad en Cuba” del Ministerio de Comunicaciones (Mic, 2017) que, entre sus principios generales, refleja la necesidad de potenciar el acceso y empleo de las Tic, asegurando la sostenibilidad y soberanía tecnológica. Incentivar la capacitación, preparación, especialización, la certificación de roles profesionales, perfeccionando el proceso de planificación y asignación de la fuerza de trabajo calificado.

Entre sus políticas específicas están, la de establecer una plataforma nacional

que incentive la generación de contenidos y garantice la posibilidad de socializarlos, ampliar las capacidades y el uso de Internet por la población, aspectos que lo vinculan a la Alfin y su evolución, para un desarrollo próspero y sustentable en Cuba.

Muchos han sido los documentos que se han emitido por parte del país y que avalan el uso de la información científica para una eficiente gestión de la información y el conocimiento como tema relevante para las universidades, sin embargo, falta mucho por hacer en este sentido, sobre todo, en el ámbito docente-investigativo para lograr una formación integral del profesional.

En la Uci, el tema de Alfin, ha sido poco abordado desde su fundación en el año 2002, hasta la actualidad, solo cuatro autoras han investigado sobre este tema, Rodríguez (2008); Tamayo et al. (2012), lo han tratado en el ámbito productivo, y expresan la necesidad de la Alfin para los estudiantes de proyectos, Sánchez (2013), en el ámbito bibliotecario, como una alternativa orientadora, para los estudiantes, sin embargo, existen carencias en los egresados que se vinculan a la docencia en su preparación para el empleo.

Esto hizo posible, que, según la experiencia de la autora en la Uci, como especialista general del Centro de Información Científico-Técnico (Cict) durante 14 años y como profesora de la universidad, según las indagaciones empíricas realizadas le han permitido constatar, que el proceso de preparación para el empleo de los egresados en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas, presenta limitaciones en relación con la Alfin, lo que se concreta en la siguiente situación problemática.

Generalmente se manifiestan carencias en los conocimientos en cuanto a la búsqueda de información científica, el acceso a los diversos recursos informacionales para una eficiente gestión de la información; la utilización de estas herramientas como buscadores, meta buscadores, directorios de materias, repositorios, bibliotecas digitales, el uso de las diversas fuentes de información científica; la evaluación de la información desde una posición crítica, el uso de diversos gestores bibliográficos para referenciar la bibliografía el uso de la información para la toma de decisiones y la resolución de problemas, la producción de publicaciones científicas, la comunicación en las redes sociales académicas, y los propios resultados científicos.

En ocasiones se observa, que los egresados que se vinculan a la preparación para el empleo, no siempre realizan una adecuada: búsqueda, localización, selección, organización, recuperación y comunicación de la información científica, presentando dificultades en cuanto al uso de las bases de datos especializadas (Scielo, Doaj, Redalyc, Eric, Latindex) entre otras; la utilización de los gestores y estilos bibliográficos adecuados, la evaluación de la información; se observan pocas citas bibliográficas referenciadas en otros idiomas, uso de la información para la toma de decisiones y la resolución de problemas, identificación de las revistas científicas; divulgación de los resultados científicos, lo que evidencia poco dominio de los recursos informacionales existentes en la universidad.

En cuanto al comportamiento: durante el desarrollo de las investigaciones científicas, algunos egresados no manifiestan las normas de comportamiento ético, como el respeto hacia las citas de autores consultados, el uso de la tecnología en actividades no académicas, no se seleccionan correctamente las fuentes de información que utilizan para sus trabajos de diplomas, dejando evidencia de esto en el repositorio institucional de la universidad, algunos no socializan sus resultados científicos, manifestando en ocasiones una actitud egoísta y poco colaborativa.

A partir de la situación problemática presentada, se refleja la contradicción fundamental que emana, por una parte, de la necesidad de articular armónicamente la Alfin, en la preparación para el empleo de los egresados de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Uci, de modo que les permita desempeñarse según las exigencias actuales. Y por la otra, las carencias teórico-metodológicas para alfabetizar informacionalmente al egresado en la preparación para el empleo, en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas de la Uci, de modo, que pueda asumir, los retos de la sociedad del conocimiento.

Esto ha permitido profundizar en el objeto de estudio, que se acude en la investigación, para de alguna forma, ayudar a transformar y minimizar la problemática que actualmente se presenta en el contexto universitario, con los egresados que se vinculan a la docencia. Para adentrarse en el estudio de la Alfin, es necesario conocer, cómo fue que se posicionó tanto en la actualidad,

uno de los temas más reconocidos e importantes, entre los bibliotecarios, que dio por resultado, no solo orientar y guiar al usuario que asiste a la biblioteca para la búsqueda de información, sino alfabetizarlo en el uso de la información. El objetivo que se proponen los autores en este artículo, es realizar una sistematización de la Alfin con enfoque pedagógico, en el cual, se exponen las características que la identifican y sus potencialidades para el ámbito docente-investigativo en la educación superior y la formación de los egresados en su preparación para el empleo y la formación continua.

DESARROLLO

En la Universidad de las Ciencias Informáticas (Uci) se estudia la carrera de Ingeniería en las Ciencias Informáticas, la cual tiene como objetivo, formar ingenieros en Ciencias Informáticas, que demuestren los valores que caracterizan al ciudadano revolucionario cubano, que respondan a las tendencias internacionales, alcancen competencias profesionales, resuelvan los problemas actuales y futuros en el área de la informática, según las exigencias de las normativas legales y el Modelo del profesional (Universidad de Ciencias Informáticas, 2013, p.11).

Los egresados, para el logro de estas aspiraciones, deben encontrarse alfabetizados informacionalmente, para asumir los retos y desafíos de la nueva sociedad del conocimiento, condición indispensable para su desarrollo profesional.

Asimismo, en el Modelo del profesional de la Universidad de Ciencias Informáticas (Uci), 2013, p. 27, en su acápite dos, se enfatiza sobre las indicaciones metodológicas y de organización de la carrera, en la cual se establece, que los profesores e investigadores, deben mantener una constante actualización del plan bibliográfico, que permita un flujo estable y sostenido de la información científico- técnica, empleando la red del Ministerio de Educación Superior (Mes) y el acceso a diferentes bases de datos, trabajar por el perfeccionamiento y actualización constante de las diferentes bibliotecas personalizadas, relacionadas con el plan de estudio vigente, permitiendo una adecuada socialización de la información científico-técnica existente en el país. A partir de estos elementos, la Uci, desarrolla proyectos de investigación y políticas educativas, que establecen las bases para el desarrollo de nuevas

investigaciones en esta dirección, la Pedagogía Innovadora, perteneciente al Centro de Evaluación de la Calidad Educativa (Cice), y el proyecto del Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (Crea), sobre el Modelo Pedagógico para la formación del Ingeniero y el Arquitecto en la Universidad Tecnológica de La Habana, demanda la incursión en el estudio del tema.

En el ámbito internacional, son disímiles los trabajos que se han presentado sobre el tema, aunque la definición de Alfin, es planteada por primera vez en 1974 por Paul Zurkowski, Uribe (2009); Valverde, et al. (2012); Molina y Uribe (2010), Uribe (2014); Toledo y Maldonado (2015); Rivero (2015); Preyones, et al. (2016); Uribe y Alhuay-Quispe (2017); Benito (2017); Munévar (2018); Treviño (2018); *Chartered Institute of Library and Information Professionals* o Instituto Británico de Bibliotecarios y Profesionales de la Información Cilip (2018); Mears y Marzal (2018); Molina, et al. (2018) entre otros, han contribuido con propuestas de nuevos modelos, programas, la elaboración de normas y directrices de la Alfin, al desarrollo de competencias informacionales, en las instituciones educativas y bibliotecas.

En el ámbito nacional, autores como Sánchez (2010), Meneses (2010), Quindemil (2010); Sánchez (2013); Fernández (2013); Basulto et al., (2013); González (2015); Ponjuán (2016); Rodríguez, et al. (2016); Sandó, Rodríguez y Benítez (2017); Rodríguez, Serra, Rivero (2018); Hernández et al. (2020) han abordado el tema enfocado a las Ciencias de la Información y de la Educación, en la formación de estudiantes. No obstante, todas estas contribuciones, poseen limitaciones sobre la Alfin, dirigida a los egresados que se vinculan a la docencia, en la preparación para el empleo en su formación continua.

En Cuba, cabe destacar la labor que ejerce Infomed¹, como órgano coordinador del Sistema Nacional de Información en el sector de la salud sobre la Alfin, al crear normas de competencias informacionales para sus profesionales. Los trabajos encontrados, han enfocado sus estudios, para estudiantes del sector y la formación de usuarios en la biblioteca, en la creación de modelos, normas y programas de Alfin, lo que propicia la brecha, para esta

¹ Red de personas e instituciones que trabajan y colaboran para facilitar el acceso a la información y el conocimiento, necesarios para mejorar la salud de los cubanos y de los pueblos del mundo.

investigación y como sugerencia de algunos trabajos encontrados, entre estos, Uribe (2009); Marzal y Saurina (2015); Zavala, Muñoz y Lozano (2016).

Muchas han sido las instituciones y organizaciones internacionales, que han apoyado la Alfin. Las Cumbres Mundiales para la Sociedad de la Información en Ginebra y Túnez, en los años 2003 y el 2005, la incluían como elemento imprescindible para el desarrollo de las sociedades, la Declaración de Alejandría, en los Faros de la Sociedad de la Información, mientras hacía eco la Unesco en la Declaración de Praga del 2005. El Congreso Mundial de Bibliotecas e Información; Congreso Internacional de Información (Info), entre otros.

En sus inicios, el término de instrucción bibliográfica fue confundido con la formación de usuarios y la Alfin; sin embargo, en la literatura consultada cada término tiene sus particularidades. En el caso de la instrucción bibliográfica, al parecer, se utilizó para los recursos tradicionales de la biblioteca (impresos), para enseñar a los usuarios acerca de la bibliografía e incluso, se propuso añadirla en los currículos, como cursos sobre información o técnica bibliográfica. (Gómez y Licea, 2002)

En el caso de la formación de usuarios, se trata en la literatura, para distinguir el servicio que brinda el bibliotecario, de orientar y guiar al usuario que necesite de alguna información, en este sentido, tenía que estar bien preparado para instruirlo. Esto propició que se reflexionara en cuanto al papel que debería jugar el bibliotecario, si de instructor, tutor, e inclusive el de profesor.

Este hecho fue de gran importancia, porque posibilitó, vincular de forma directa, temas propios de la bibliotecología, con los de la enseñanza. En este nuevo escenario, la biblioteca es un eslabón fundamental en el logro de estos objetivos, proporcionando al estudiante, los medios que debe utilizar para desarrollar con éxito su aprendizaje.

A partir de este momento, varios son los autores que se manifiestan acerca del tema, pues cobra auge entre los investigadores. La Alfin ha sido aplicada, mediante múltiples aristas, como son: las bibliotecas (públicas, escolares, especializadas, universitarias) para la formación de usuarios; en el medio empresarial y organizacional para el desarrollo de competencias

informacionales, en espacios educacionales y en entornos culturales, tecnológicos, mediáticos, laborales, políticos entre otros.

Este planteamiento, fue crucial, ya que permitió una visión más amplia del término, por la gama de aplicaciones, a las cuales se vinculan los contenidos de este tema. En la contribución de Uribe y Molina (2010), se precisa que, a partir de los años 80, existe un auge del término Alfin en el contexto mundial, asociado a la evolución de las Tic, revitalizándose las publicaciones de artículos y contribuciones de diversa naturaleza que lo abordan.

Teniendo en cuenta este preámbulo, se afirma, que el término Alfin, a nivel mundial, ha sido muy polisémico, polémico y controversial, entre los investigadores, siendo el más utilizado por la comunidad científica en el ámbito latinoamericano. Sin embargo, en Europa, se aborda con mucha fuerza, las competencias informacionales y en el mundo anglosajón *Literacy Information*.

Ante diversos criterios, Uribe (2009), realiza un estudio bibliométrico, en el que: Establece las interrelaciones, entre veinte definiciones-descripciones de Alfin, desde distintas posiciones y elabora en su propuesta una macro-definición, la cual incluye, su enfoque pedagógico, al considerarla un Pea,(...) que desarrolla en los individuos determinadas competencias, de manera que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, logren localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar en forma adecuada y eficiente la información en lo informático, comunicativo e informativo, a partir de sus potencialidades cognoscitivas, prácticas y afectivas, desde una postura crítica y ética según los diferentes roles y los contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional). (p. 14)

Esta definición para el contexto donde se desarrolla la investigación, es aceptada, aportando en el orden pedagógico, laboral e investigativo, en este sentido, la Alfin requiere una nueva visión, por la diversidad de posibilidades de acceso; la demanda socio-laboral basada en el dominio del análisis, gestión, recuperación y evaluación de la información, promueve un aprendizaje continuo de los individuos, para la solución de sus problemas informacionales, compulsan la implementación de la Alfin, para interactuar de forma eficaz con

la información que se genera en diferentes niveles de la sociedad, y utilizar las Tic, en función del desarrollo social, científico y tecnológico.

Otros términos utilizados en las investigaciones revisadas han sido: *Information Literacy*– INFOLIT, *Literacia Informacional*-LITINFO, *Information Competencies*–INFOCOMP, Cultura informacional, Desempeño informacional (*literacy performance*), Alfabetismo en información, Alfabetización bibliotecaria, Alfabetización en medios, Alfin 2.0, Competencias Digitales (Digcomp-Digcom 2.0), Competencias informáticas e informacionales, según, Uribe (2014); Rodríguez et al. (2016).

Sin embargo, Uribe (2010) considera, que se pueden encontrar diversos estudios que utilizan terminologías diferentes para su designación, como las anteriores y otras como: “Desarrollo de habilidades informativas (DHI), alfabetización informativa, alfabetización en información, competencias en información, competencias informativas, formación de usuarios para la búsqueda de información, en el ámbito educativo cualquiera que se utilice es aceptable” (p. 4).

Mientras que la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios (Ifla, 2011) relaciona en su definición de Alfin a la mediática, término que se incluye a partir del uso de varios medios para la obtención de información. Asimismo, Sánchez (2010) “...considera la Alfin el proceso formativo de las competencias informacionales” (p. 34). Referente que se asume por la autora de esta investigación, considerándolo un proceso de formación, donde se da la instrucción y la educación como procesos simultáneos, en la cual, la Alfin propicia el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores.

Según Chávez (2012), se entiende por formación al nivel que alcance un sujeto en cuanto a la explicación y comprensión que tenga de sí mismo y del mundo material y social. La formación del sujeto como personalidad no se da aislada del desarrollo y este conduce, en última instancia, a un nivel psíquico de orden superior. (p.1)

El término formación, en la Educación Superior cubana, se emplea para caracterizar el proceso sustantivo desarrollado en las universidades, con el objetivo de preparar integralmente al estudiante en una determinada

carrera universitaria y abarca, tanto los estudios de pregrado (o de grado, como se le denomina en algunos países) como los de posgrado. La formación supone no sólo brindar los conocimientos necesarios para el desempeño profesional, sino también tener en cuenta otros aspectos de igual relevancia. (Horruitiner, 2007, p.1)

Similar es, el criterio de Fernández (2013), cuando plantea que la Alfin:

.... es un proceso, para el desarrollo de competencias informacionales (...) y lo vincula, a varias dimensiones, lo educacional, lo social, lo psicológico, para la formación de cualquier profesional, promoviendo la autonomía, el pensamiento crítico, los valores y una actitud positiva, hacia el aprendizaje a lo largo de la vida. (p. 43)

En la definición anterior la autora expresa, la integralidad que posee la Alfin desde varias dimensiones y su aplicación en los diferentes ámbitos, la cual contribuye a una visión más amplia y completa. Lo cual posibilita su utilización de manera transversal en las diversas disciplinas, que los estudiantes reciben en el currículo universitario.

En los últimos años han ido ganando posicionamiento otros términos, según, Uribe (2014) que incluyen la Alfin en interrelación con otras alfabetizaciones, siendo la tendencia predominante en la comunidad científica, entre las que pueden mencionarse (*Multiliteracy, Meta-literacy*).

“La Alfin, se ha utilizado para definir todo del ciclo de la información que va, desde la búsqueda de datos, pasa por el uso de la información y finaliza con la generación y distribución de los conocimientos” (Gómez, 2016, p.13).

Para Rodríguez, et al. (2016) que realizan un análisis lingüístico y filosófico de 52 definiciones de Alfin, aplicando técnicas bibliométricas, en la cual, determinan sus denominaciones, etapas, autores y los términos más utilizados para identificarla, desde los diferentes sectores e instituciones a nivel nacional e internacional.

De todas las definiciones analizadas, cinco fueron de autores cubanos y 47 extranjeros. De autorías personales 35, colectivas nueve e institucionales ocho. Con respecto a la especialidad de formación, 9 de los autores se relacionan con las Ciencias de la Educación, cinco son de otras especialidades (medicina, empresa-riales) y resaltan 38 autores de las Ciencias de la Información. Una

vez más, se evidenció que son pocos los autores que investigan sobre la Alfin en Cuba en el sector de la educación cubana.

Desde la posición de Uribe y Alhuay-Quispe (2017) en su estudio bibliométrico, acerca de la productividad de los autores en esta temática en Iberoamérica, analizan las tendencias, que sobre la Alfin se han estudiado en la actualidad, en el orden de lo científico, lo académico, para diferentes tipos de usuarios, en el desarrollo de competencias informacionales y en lo profesional, respondiendo al sector educacional y la investigación científica.

Con relación a los resultados de su estudio y las técnicas de análisis empleadas, los autores plantean que existe una relación positiva de mutua reciprocidad entre la bibliometría y las altimétricas las cuales son necesario para seguir aprovechando las plataformas como medios, para alcanzar una mayor difusión y divulgación en ellas, un mayor impacto científico y social, especialmente cuando están en sintonía con el acceso abierto y su potencial.

Como resultado de todo el análisis documental y bibliográfico, se afirma, que la definición de Alfin dada por la Ala (1989) constituye un pilar fundamental del resto de las definiciones estudiadas y enunciadas por diversos autores, debido a que establece, los elementos esenciales y coincidentes que aparecen en cada una de las definiciones, como la (búsqueda, selección, organización, evaluación, uso y comunicación de la información), confirmadas por la Unesco, la Cilib e Ifla, instituciones que propician el desarrollo constante de la Alfin, para el logro de una cultura informacional en los individuos, desde nuevos enfoques actuales, a nivel internacional.

Sin embargo, para el contexto en que se desarrolla la investigación, la definición resulta reduccionista, pues la Alfin, no solo incluye, los elementos coincidentes de otras definiciones, sino, que desde el ámbito pedagógico se determina como, un proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA), que brinda aprendizaje para toda la vida, al vincular la instrucción y la educación, la formación continua, en lo psicológico permite desarrollar habilidades (saber hacer) para una eficiente gestión de la información científica, (identificar, buscar, localizar, seleccionar, evaluar, usar y comunicar); en los individuos, desarrolla actitudes, comportamientos, valores, lo ético, y en lo informacional tiene en cuenta (las necesidades de información, estrategias de búsqueda,

selección, organización, evaluación, uso, producción y comunicación de la información).

Por lo que se asumen como referentes fundamentales, la macro-definición de Uribe (2009); Sánchez (2010); Fernández (2013) y Uribe y Alhuay-Quispe (2017) ya que se acercan a los aspectos elementales, que lo integran como un proceso formativo, en el ámbito pedagógico, social, informático, comunicativo y laboral. Aportando la Alfin, sus potencialidades cognoscitivas, prácticas y afectivas, desde una postura crítica y ética según los diferentes roles y contextos que se asumen en sus definiciones. A partir de los referentes teóricos- metodológicos anteriores, se define la Alfin, como un proceso formativo que desarrolla conocimientos, habilidades y comportamientos, para la eficiente gestión de la información. Aspecto implícito en la Alfin.

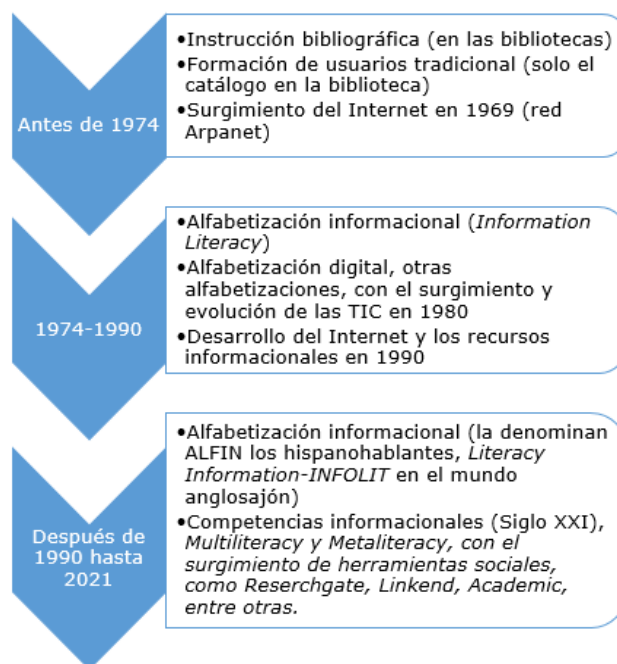
En la literatura estudiada, varios son los métodos que se utilizan, para la aplicación de la Alfin en la Educación Superior, entre los que se manifiestan, la elaboración de modelos, normas, programas, evaluación, la mayoría de ellos, enfocados a los estudiantes, la formación de usuarios y las bibliotecas los cuales tributan a las competencias informacionales en las personas, como estrategias políticas que pueden ser aplicadas debido a la evolución de las Tic, que han venido a revolucionar los soportes, los formatos, las diferentes herramientas y los recursos informacionales.

En este nuevo escenario en el que predomina la información digital y por consiguiente un cambio de paradigma en el uso de la información, permite en los individuos, un constante desarrollo de sus conocimientos, habilidades, y valores, imponiéndose en la sociedad una nueva forma de aprendizaje, comportamientos en la formación continua, en la cual, las personas deben mantenerse alfabetizadas de manera sistémica, en estos contenidos que invaden a la sociedad, para actualizarse constantemente.

Teniendo en cuenta el análisis anterior, se determina la periodización de la Alfin siguiendo los criterios que se exponen a continuación: Surgimiento y evolución de las Tic y el Internet. Diversidad de recursos informacionales (bases de datos especializadas, directorios de materias, repositorios institucionales, los catálogos, entre otros). Denominación y evolución del término instrucción bibliográfica, formación de usuarios, Alfin, competencias informacionales.

En el primer caso las Tic han jugado un papel primordial en la Alfin, debido a la diversidad de medios que surgen y en los cuales se deben aprender a trabajar, para el manejo y uso de la información digital. Así como la cantidad de herramientas y recursos informacionales que existen, para buscar y localizar información en el Internet. De aquí la necesidad de su acceso de manera libre y no limitado, para la satisfacción del usuario.

Fig.1 Periodización de la ALFIN. Elaboración propia (1974-2021)



Todo esto de alguna manera ha propiciado, la transformación y evolución del término que se ha venido trabajando, ya que su utilización fue en otro momento, para un solo propósito en las bibliotecas, sin embargo, hoy su diversificación y demanda requiere de otra denominación que abarque más que una simple instrucción bibliográfica. Teniendo en cuenta el análisis anterior, las autoras declaran varios aspectos fundamentales que identifican y caracterizan la Alfin, con un enfoque pedagógico:

- Constituye un derecho humano básico, propiciando la inclusión social, el desarrollo personal y comunitario en las sociedades.
- Constituye un aprendizaje para toda la vida, que implica una formación continua y una conducta independiente, crítica y adaptativa en cuanto a

la información y sus fuentes de acceso, a partir de la instrucción y la educación a los diversos usuarios.

- Desarrolla habilidades informacionales para (identificar la necesidad de información, buscar, seleccionar, organizar, evaluar, utilizar y comunicar) y competencias en las personas para el manejo y uso de la información, potencializando su interdisciplinariedad y transversalidad en cualquier ámbito que se aplique.
- Permite el desarrollo social, científico y tecnológico, con el empleo de las Tic, para la gestión de la información científica, el conocimiento y la toma de decisiones.
- Potencia, un comportamiento ético, responsable y honesto, ante temas como el plagio y la propiedad intelectual.
- Implica adquirir estrategias para resolver cualquier problema informacional, desde las más básicas, hasta las más especializadas.

Por lo que se considera, que un individuo estará alfabetizado informacionalmente, cuando en primer lugar, conoce el proceso de la Alfin en su totalidad, en segundo lugar, conocer las habilidades informacionales que puede desarrollar y utilizar para la gestión de la información y del conocimiento, en tercer lugar, aplicar tanto los conocimientos, como las habilidades para el uso de la información y mantener un comportamiento ético y respetuoso hacia su utilización, en la actividad profesional, de manera que puedan integrar todos estos procedimientos a nuevas situaciones y contextualizarlo en cualquier ámbito laboral donde el profesional esté inmerso.

Por lo que la Alfin, tiene muchas potencialidades, esta requiere de una visión más amplia entre los investigadores, pues las tecnologías son cada vez más abundantes, sofisticadas y el crecimiento de la información ascendente y vertiginosa, debido a la cantidad de lenguajes que aparecen con el desarrollo de las TIC, que impulsan las Tecnologías para el aprendizaje continuo (TAC) y la gestión del conocimiento.

CONCLUSIONES

Se puede afirmar, que la Alfin ha sido un tema muy polémico, polisémico y controversial entre la comunidad científica. El análisis de los diferentes estudios

bibliométricos, evidenció que en Cuba son pocos los autores que trabajan el tema, no así en el ámbito internacional, países como Estados Unidos, Australia y Gran Bretaña, son destacados en la producción científica sobre la Alfin. Los términos que con mayor frecuencia suelen utilizarse en las publicaciones científicas son: Alfin para los latinoamericanos, competencias informacionales en Europa e Information Literacy en el mundo anglosajón.

Como resultados de la revisión bibliográfica y la aplicación de los diversos métodos científicos, se obtuvo, la periodización de la Alfin, que se actualiza a partir de varios criterios que se presentan en el artículo, caracterizando al objeto de estudio que se analiza, la propia sistematización, que propició la elaboración de los elementos fundamentales que la Alfin aporta con un enfoque pedagógico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón Ortiz, R. (2015). *La educación superior en el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación* [Conferencia principal]. Congreso Pedagogía. La Habana.Cuba.

<https://scholar.google.es/citations?user=aJE1OwAAAAJ&hl=es>

Agenda 2030 (2016). Naciones Unidas. Asamblea General sobre los hitos fundamentales necesarios para llevar a cabo un proceso coherente, eficiente e inclusivo de seguimiento y examen en el plano mundial. Seguimiento de los resultados de la Cumbre del Milenio.

<http://www.acnu.org.cu/sites/default/files/ficheros/n1600942.pdf>

American Librarian Association (Ala) (1989). *Conferences & Meetings*. American Association of School Librarians.

<https://www.ala.org/conferencesevents/past-divisional-conferences>

Basulto, E., Mohar, F., García de la Figal, A., Bermello, L. y García, J. (2013). Estrategia de alfabetización informacional para los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agrícola que cursan el Plan de Estudios" D". *Pedagogía Universitaria*, 13(5).

https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=gH4SKL0AAAAJ&citation_for_view=gH4SKL0AAAAJ:UebtZRa9Y70C

- Benito Castañedo, J. de (2017). Análisis bibliográfico sobre la brecha digital y la alfabetización en nuevas tecnologías. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)* EISSN, 21(2), 1–10.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5919099.pdf>
- Chartered Institute of Library and Information Professionals o Instituto Británico de Bibliotecarios y Profesionales de la Información (Cilip) (2018). Definición de alfabetización informacional dada por Cilip.
<https://universoabierto.org/2018/06/24/nueva-definicion>
- Chávez Rodríguez, J. A. (2012). *Un acercamiento necesario a la Pedagogía General*. La Habana, Cuba: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.
- Fernández Valdés, M. M (2013). *El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa* [Tesis doctoral de la Universidad de Granada]. España. URL: <https://cuba.campusvirtualsp.org/el-desarrollo-de-competencias-informacionales>
- Gómez, A. T. (2016). Contrastes entre modelos de alfabetización informacional con aspecto a la propuesta de la Unesco. *Opción: Revista de Ciencias Humanas Y Sociales*, (13), 37–52.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5844657>
- Gómez Hernández, J. A. y Licea de Arenas, J. (2002). La Alfabetización en información en las Universidades. Universidad de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 20 (2), 469-486.
<https://revistas.um.es/rie/article/view/99021>
- González Valiente, C. L. (2015). Una aproximación al impacto de la investigación cubana sobre alfabetización informacional. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 26, 53-70. <http://acimed.sld.cu>
- Hernández Pérez, A., Valdivia Fonseca, M. R. y Estrada Jiménez, L. E. (julio-octubre, 2020). El gestor bibliográfico EndNote: su utilidad en las investigaciones científicas del docente universitario. *Pedagogía y Sociedad*, 24(61), 235-258.
<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/1332>

- Horrutiner Silva, P. (2007). El proceso de formación. Sus características. *Revista Pedagogía Universitaria*, XII (4), 1.
- Marzal, M. y Saurina, E. (2015). Diagnóstico del estado de la alfabetización en información (Alfin) en las universidades chilenas. *Perspectivas em Ciência da Informação*, 20, 58-78. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1981-5344/2070>
- Mears Delgado, B. y Marzal, M. A. (2018). EVALFIN: un modelo de evaluación de alfabetización informacional para instituciones de educación superior. *El Profesional de la Información*, 27(4), 879-890.
[doi: 10.3145/epi.2018.jul.16](https://doi.org/10.3145/epi.2018.jul.16)
- Meneses Placeres, G. (2010). Evolución y estado actual de la alfabetización en información en Cuba. *Acimed*, 19(5).
<https://scholar.google.com/citations?user=su2faR8AAAAJ&hl=es>
- Ministerio de Comunicaciones de Cuba (MIC). (2017). *Proceso de informatización de la sociedad cubana. Política integral para el perfeccionamiento de la informatización de la sociedad en Cuba*. La Habana, Cuba: Autor.
- Molina Pinto, M. y Uribe Tirado, A. (2010). Formarnos y autoformarnos en alfabetización informacional. Un programa de mentorización en bibliotecas universitarias-Crai. *Investigación bibliotecológica*, 24, (52), 63-95. doi: <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2010.52.2745>
- Molina Pinto, M., Uribe-Tirado, A., Caballero, D. Gómez-Hernández, J. A., Sales, D. and Fernández-Pascual, R., Cuevas-Cerveró, A. y Guerrero-Quesada, D. (12 a 16 de noviembre de 2018). *Alfabetización informacional y tecnologías móviles. Una mirada de la producción científica desde el impacto de la altimetría* [Conference paper]. VII Seminario Hispano Brasileño de Investigación en Información, Documentación y Sociedad. Universidad Complutense de Madrid, y Universidad de Murcia. <http://eprints.rclis.org/33737/>
- Munévar Segura, N. (2018). *Diseño de una propuesta metodológica de alfabetización informacional para la biblioteca escolar del colegio parroquial de nuestra señora*. Universidad de la Salle. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/273/

- Partido Comunista de Cuba (2016-2021). *Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el período 2016-2021*.
<https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/lineamientos>
- Ponjuán Dante, G. (2016). *Catálogo Colectivo - Rebiun» Baratz»: la alfabetización informacional en la sociedad contemporánea: Alfabetización, cultura y liderazgo informacional en la sociedad*.
<http://rebiun.baratz.es/rebiun/doc?q=Alfabetizaci%C3%B3n+informacion>
[al](http://rebiun.baratz.es/rebiun/doc?q=Alfabetizaci%C3%B3n+informacion)
- Preyones Baica, L., Cabrera, M., Díaz Costoff, A.; García Rivadulla, S. y Ceretta, M. G. (2016). Experiencia exploratoria con Maestros de Apoyo del Plan Ceibal (Uruguay) como insumo para la creación de un Modelo de Alfabetización en Información. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 39(1), 15-22.
<https://www.redalyc.org/pdf/1790/179043373003.pdf>
- Quindemil Torrijo, E. M. (2010). Introducción de la alfabetización informacional en la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información. *Acimed*, 21(2), 98-110. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v21n1/aci08110.pdf>
- Rivero González, M. C. (2015). *Delfin: Modelo de Alfabetización Informacional para estudiantes de Secundaria Básica de Cuba* [Tesis doctoral]. Granada, España. <https://dialnet.unirioja.es>
- Rodríguez Castilla, I. (2008) *Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para proyectos pro-ductivos en la Universidad de las Ciencias Informáticas* [Tesis de Maestría]. Universidad de las Ciencias Informáticas.
- Rodríguez Castilla, L., Uribe Tirado, A., Cabrera Ramos, J. F. y Serra Toledo, R. (2016). Análisis lingüístico y filosófico en definiciones de Alfin aplicando técnicas bibliométricas. *Anales de Documentación*, 19(2). doi: <http://dx.doi.org/10.6018/analesdoc.19.2.262431>
- Rodríguez Castilla, L., Serra Toledo, R. y Rivero Domínguez, K. (2018). Experiencias internacionales en el desarrollo de habilidades informacionales en la formación doctoral. *Ciencias de la Información*, 8(2), 22. doi: <https://doi.org/10.15517/eci.v8i2.30522>

- Sánchez Díaz, M. (2010). *Competencias informacionales en la formación de las BioCiencias en Cuba* [Tesis doctoral]. Universidad de Granada, España. Universidad de La Habana, Cuba. <https://digibug.ugr.es>
- Sánchez Chávez, M. T (2013). *Alternativa Orientadora en Alfabetización informacional para estudiantes de primer año de la Universidad de las Ciencias Informáticas* [Tesis de Maestría]. La Habana. Cuba. Repositorio institucional de la Universidad de las Ciencias Informáticas. <https://repositorio.uci.cu>
- Sandó Lopetey, J. M., Rodríguez Domínguez, M. C. y Benítez Lavastida, A. (2017). Formación de competencias informacionales en el contexto universitario cubano. Su integración curricular. *Universidad & Ciencia*, 6 (no. Especial), 308-320.
- Tamayo Rueda, D., Moyares Norchales, Y., Vigoa Machin, L., Toll-Palma, Y. C., Falcón Pi, G., Lemagne Adán, A., y Rodríguez González, L. (2012). Diagnóstico del grado de alfabetización informacional en los profesionales del Centro Tecnologías para la Formación de la Universidad de las Ciencias Informáticas. *Revista Española de Documentación Científica*, 35(2), 347–360. <https://doi.org/10.3989/redc.2012.2.856>
- Toledo Sánchez, M. C. y Maldonado Radillo, S. E. (2015). Alfabetización informacional en instituciones de educación superior: diseño de un instrumento de medición. *Biblios*. <https://biblios.pitt.eduhttps://doi.org/10.5195/biblios.2015.245>
- Treviño Muñoz, A. L. (2018). Alfabetización informacional en la educación superior en México: estudio exploratorio sobre la apropiación en TIC de los docentes de la Universidad Autónoma de Tamaulipas [Tesis Doctoral]. Universidad Complutense de Madrid, España. <https://core.ac.uk/download/pdf/159126528.pdf>
- Universidad de las Ciencias Informáticas (Uci) (2013). *Modelo del Profesional y Objetivos de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas: Documento de trabajo para Vicedecanos de Formación*. La Habana, Cuba.

- Uribe Tirado, A. (2009). Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición. *Acimed*, 20 (4), 1-22.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000001
- Uribe Tirado, A. (2010). *Avances y perspectivas de Alfin en Iberoamérica. Una mirada desde la publicación académico-científica y la web 1.0 y 2.0 (English) Progress and prospects of Information Literacy in Iberoamérica. A view from the academic and scientific publishing and web 1.0 and 2.0.*<https://eprints.rclis.org/14638>
- Uribe Tirado, A. (2014). *Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas* [Tesis Doctoral]. Universidad de Granada, España
<http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS%20COMPLETA.%20Alejandro%20Uribe%20Tirado.pdf>
- Uribe Tirado, A. y Alhuay-Quispe, J. (2017). Estudio métrico de Alfin en Iberoamérica: de la bibliometría a las altmetrics. *Revista española de Documentación Científica*, 40 (3), e180.
doi: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2017.3.1414>
- Valverde Grandall, O., Reyes Rosales, S. A. y Espinosa Sarria, E. (2012). Procesos de alfabetización informacional en la educación superior. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 11(4), 537-545.
<https://www.redalyc.org/pdf/1804/180425056017.pdf>
- Zavala, D., Muñoz, K. y Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, 3(9), 330-340.
- Zurkowski, P. G. (1974). *The Information Service Environment Relationships and Priorities*. Related Paper No. 5. National Commission on Libraries and Information Science, Washington, D.C. National Program for Library and Information Services.

Pedagogía y Sociedad publica sus artículos bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

