



**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS “JOSÉ MARTÍ PÉREZ”  
CENTRO DE ESTUDIOS DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DE SANCTI SPÍRITUS “RAÚL FERRER PÉREZ”**

**ACCIONES METODOLÓGICAS PARA FORTALECER LA PREPARACIÓN DE  
LOS DOCENTES EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN ADMINISTRACIÓN DE  
LA MISIÓN SUCRE**

**Tesis presentada en opción al título académico de  
Máster en Ciencias de la Educación Superior**

**Autora: Lic. Yaseira Mercedes Urbano Montilla**

**CARACAS, 2015**



**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS “JOSÉ MARTÍ PÉREZ”  
CENTRO DE ESTUDIOS DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DE SANCTI SPÍRITUS “RAÚL FERRER PÉREZ”**

**ACCIONES METODOLÓGICAS PARA FORTALECER LA PREPARACIÓN DE  
LOS DOCENTES EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN ADMINISTRACIÓN DE  
LA MISIÓN SUCRE**

**Tesis presentada en opción al título académico de  
Máster en Ciencias de la Educación Superior**

**Autora: Lic. Yaseira Mercedes Urbano Montilla**

**Tutora: M.Sc. Yamilé M. Sánchez Hernández**

**CARACAS, 2015**

...“No hay interés donde no se entrevé el fin de la acción. Lo que no se hace sentir no se entiende, y lo que no se entiende no interesa. Llamar, captar y fijar la atención, son las tres partes del arte de enseñar. Y no todos los maestros sobresalen en las tres”

Simón Rodríguez: Maestro de América (página 2)  
("Ideario de Simón Rodríguez"; Ediciones Centauro; 1980; Caracas; Venezuela).

## DEDICATORIA

- A mi hijo Harold Rodríguez, porque por él sigo adelante. Y demostrarle que nunca es tarde para obtener de la vida lo que se desea, con esfuerzo, constancia y dedicación. Te quiero hijo.

## **AGRADECIMIENTOS**

- Sobre todo a Dios, por darme los 365 días de cada año de salud y bienestar.
- A mi Madre María, por ser el pilar y la motivación para alcanzar la meta propuesta.
- A los profesores cubanos, que gracias al convenio Cuba - Venezuela he obtenido conocimientos, destrezas y habilidades para una superación personal y profesional.
- Al profesor Luis Leal, por su apoyo en la investigación.
- A los docentes de la aldea “Leonardo Infante”, por su valiosa colaboración.

A todos, muchas gracias

## **RESUMEN**

El trabajo tiene como objetivo aplicar acciones metodológicas dirigidas a la preparación del docente del Programa Nacional de Formación Administración. Estas acciones se distinguen por una mayor organización, articulación y sistematización del contenido a tratar y de las formas de trabajo, así como un estilo más participativo, flexible y dinámico; se aplican desde el propio trabajo metodológico que desarrolla la coordinadora con los profesores en la Misión Sucre. La muestra la conforman los pedagogos de la Aldea Universitaria "Leonardo Infante". La evaluación de los efectos originados en los sujetos revela un incremento de los conocimientos, perfeccionamiento de habilidades, mejora en la comunicación y una actitud más consecuente con su labor.

## ÍNDICE

<u>INTRODUCCIÓN</u> .....	1
<u>CAPÍTULO I: FUDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE</u> .....	10
<u>1.1. Reflexiones sobre el concepto de preparación</u> .....	11
<u>1.2. Consideraciones generales acerca de la preparación de los docentes</u> .....	13
<u>1.2.1 El trabajo metodológico como la vía principal para la preparación de los docentes</u> .....	21
<u>1.2.2. La preparación de los docentes de la Misión Sucre que imparten el Programa Nacional de Formación de Administración</u> .....	25
<u>CAPITULO II. DIAGNÓSTICO INICIAL. ACCIONES METODOLÓGICAS APLICADAS. RESULTADOS FINALES</u> .....	39
<u>2.1. Explicación necesaria sobre la metodología y los métodos de investigación utilizados</u> .....	40
<u>2.2. Resultados del diagnóstico desarrollado</u> .....	52
<u>2.3. Fundamentos y propuesta de las acciones metodológicas</u> .....	62
<u>2.4. Resultados finales derivados de la aplicación de las acciones</u> .....	75
<u>CONCLUSIONES</u> .....	80
<u>RECOMENDACIONES</u> .....	81
<u>BIBLIOGRAFÍA</u> .....	82
<u>ANEXOS</u> .....	89

## ÍNDICE DE TABLAS

<u>Tabla 1. Niveles de preparación de los docentes.....</u>	58
<u>Tabla 2. Resumen de las categorías de análisis.....</u>	59
<u>Tabla 3. Niveles de preparación de los docentes después de aplicadas las acciones.....</u>	76
<u>Tabla 4. Tabla resumen de las categorías de análisis. ....</u>	77



## INTRODUCCIÓN

Este milenio se caracteriza por una dinámica sorprendente de cambios y progresos en las más diversas ramas del saber. El profesional del siglo XXI debe estar muy bien preparado para poder enfrentarse a una realidad que le impone amplios y vertiginosos niveles de información y conocimientos, en la misma medida que le exige un pensamiento propio y rápida capacidad de asimilación e innovación; todo ello demanda un proceso de formación permanente que le permita estar preparado para asumir desde una posición digna el contexto social y laboral donde se desenvuelve.

En ese proceso de formación permanente del profesional juega un importante papel la preparación sistemática —incluye la autopreparación—, como una de las vías más efectivas para dotarlo de una cultura científica, tecnológica y humanística, contribuir a su desarrollo personal equilibrado, a la mejora de sus capacidades, a la autoestima, la autodeterminación, la sensibilidad ética y estética; así como, al fortalecimiento del sentido de responsabilidad y competencia para estar en condiciones de incorporar las transformaciones actuales y venideras como consustanciales de su ser y quehacer.

Ante estas nuevas realidades la mirada se voltea, inexorablemente, hacia el profesional de la educación en cualquiera de los niveles y modalidades donde se desempeña, al ser considerado, en potencia, el agente de cambio en la sociedad. En Venezuela, por su proyecto social, la preparación de los docentes, constituye garantía para poder materializar derechos inalienables de la Constitución de la República (Capítulo VI, *De los Derechos Culturales y Educativos*. Artículos 98 a 111), sobre todo el Artículo 104 que plantea:

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y

responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica. (2009:92)

Es así que el Estado Venezolano, junto a su pueblo, a partir de la política educativa establecida, concibe el Sistema Educativo Bolivariano como un proceso de producción abierto y dinámico, donde el individuo es capaz de mirarse y reflexionar a sí mismo, con sentido crítico y responsable, en virtud de trascender en lo social e influir activamente en la transformación del entorno; al mismo tiempo, que se instauran misiones educativas para saldar la deuda social acumulada.

Una de ellas es la Misión Sucre, muy vinculada a la Misión Alma Mater, —núcleos de la política de la universalización de la educación superior, cuya estrategia básica es la municipalización para contribuir al enraizamiento de la educación superior—, en las cuales se señala como uno de los principios “la educación continua para toda la vida” (2009:6), pues solo la formación permanente expresada en el estudio sistemático, así como la acción pedagógica eficiente y ética pueden garantizar la preparación del docente.

En ese mismo contexto surge el *Reglamento de los Programas Nacionales de Formación (PNFs)* que se imparten desde el *Plan Extraordinario “Mariscal Antonio José de Sucre”*. Estos programas, distintos en sentido, concepción y gestión a las carreras tradicionales, requieren atención exhaustiva y permanente en sus diseños para seguir garantizando la construcción de un país, en realidad distinta, con un objetivo fundamental: la formación del nuevo ciudadano para la refundación de la República.

Uno de esos programas es el *Programa Nacional de Formación en Administración (PNFA)* que juega un papel fundamental en las transformaciones que tienen lugar en estos momentos y que ayuda a marcar una diferencia de la formación de las actividades administrativas necesarias en los nuevos modelos de cooperación y progreso de las naciones y el hombre; a la vez, motiva la generación de estilos administrativos enfocados a los paradigmas de desarrollo Endógeno, Sustentables, Autosustentables, Cogestión, entre otros.

Para alcanzar una buena calidad en los resultados de este programa es necesario un alto nivel de preparación de los docentes que lo imparten, desde el punto de vista teórico, metodológico y práctico, en virtud de propiciar una concepción organizada abierta y flexible que considere su constante enriquecimiento en la interacción de lo comunal, local, regional, nacional e internacional, capaz de promover la participación desde la construcción colectiva y una acción profesional transformadora, donde se facilite el debate de las ideas y el respeto por la diversidad, desde las necesidades reales de Venezuela en los ámbitos económico, social, político, internacional, medio ambiental, territorial y tecnológico.

Sin embargo, a pesar del trabajo metodológico realizado por los coordinadores que influyen sobre estos docentes para elevar el nivel de preparación de los mismos, todavía los resultados no se corresponden con los objetivos que propone el PNFA; así lo demuestran las diferentes vías utilizadas para el control y evaluación (observación a clases, reunión individual y colectiva, entre otras), más el conocimiento y la experiencia que tiene la autora de esta investigación como coordinadora de una aldea universitaria.

Sin duda se aprecia la existencia de una serie de deficiencias en estos docentes, las cuales se engloban en una **situación problemática**, real, cuyas principales manifestaciones son visibles en:

1. Carencia de conocimientos técnicos y metodológicos sobre cómo planificar e impartir clases.
2. Poca utilización de estrategias de aprendizajes y de evaluación con los estudiantes.
3. Falta de conocimientos y habilidades para la investigación educativa.
4. Ciertas dificultades en el desempeño de habilidades comunicativas en cuanto a la escritura, la redacción, la expresión oral y gestual.
5. Dificultades en las relaciones que establecen con los estudiantes y con la comunidad.

6. Algunas expresiones de indisciplina desde su función como docente (resistencia, intransigencia, rebeldía, ausencias, impuntualidades, desinterés por el estudio individual).

La principal causa que incide en esta situación es que estos docentes no tienen una formación pedagógica, son graduados de otras carreras; además, poseen poca o ninguna experiencia en la labor como educadores. A lo anterior se agrega, que muchos de estos profesores asesores, para su desempeño docente en los ambientes universitarios de la Misión Sucre, están expuestos a una serie de factores externos que inciden en su labor y que, necesariamente deben ser tomados en cuenta:

- Imparten clases en varios ambientes universitarios lo que condiciona la falta de interacción efectiva del profesor asesor con los diversos actores de dicha comunidad educativa.
- Sus condiciones socioeconómicas son en extremo limitadas.
- Se desempeñan en espacios geográficos lejanos a su entorno de residencia.
- Tienen compromisos laborales profesionales en otros espacios que limitan su desempeño docente educativo.
- Es insuficiente el incentivo laboral y económico que reciben.
- Existe poca interacción personal entre los docentes, las autoridades y los colaboradores en cada ambiente.

Sin embargo, al valorar las potencialidades que tiene la Misión Sucre desde el punto de vista organizativo, de recursos humanos y materiales para cambiar esta situación, más la posibilidad que ofrece, en estos momentos, las relaciones de trabajo con la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” (Uniss), a partir de la maestría que se desarrolla en Educación Superior, en el marco del Convenio Cuba-Venezuela, se emprende esta investigación a propósito de aportar un resultado que ayude a encontrar solución al **problema científico** de: ¿cómo elevar

la preparación metodológica de los docentes que imparten el PNFA de la Aldea Universitaria “Leonardo Infante”?

Significa, por tanto, trabajar desde el **objeto de estudio** enmarcado en el proceso de preparación metodológica de los docentes y enfocar la labor investigativa al **campo de acción** circunscrito a la preparación metodológica de los docentes que imparten el PNFA de la Misión Sucre.

Es así que se traza el **objetivo general** de aplicar acciones metodológicas dirigidas a la elevación de la preparación metodológica de los docentes que imparten el PNFA.

Se requiere, entonces, encontrar respuestas a estas **preguntas científicas**:

1. ¿Qué fundamentos teóricos pueden sustentar el proceso de preparación metodológica del docente, sobre todo aquellos que trabajan en el PNFA de la Misión Sucre?
2. ¿Qué nivel de preparación metodológica tienen los docentes que imparten el PNFA en la Aldea Universitaria “Leonardo Infante”?
3. ¿Qué acciones metodológicas pueden elevar la preparación de los docentes que imparten el PNFA en la Aldea Universitaria “Leonardo Infante”?
4. ¿Qué efectos positivos originan las acciones metodológicas diseñadas en la elevación del nivel de preparación de los docentes que imparten el PNFA en la Aldea Universitaria “Leonardo Infante”?

Para obtener mayor precisión en las respuestas a dichas interrogantes y orientar mejor el proceso investigativo se formulan estos **objetivos específicos**:

1. Determinar los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de preparación metodológica de los docentes sobre todo aquellos que trabajan en el PNFA de la Misión Sucre.
2. Diagnosticar el nivel de preparación metodológica que tienen los docentes del PNFA de la Aldea Universitaria “Leonardo Infante”.

3. Aplicar acciones metodológicas que eleven el nivel de preparación de los docentes del PNFA de la Aldea Universitaria “Leonardo Infante”.
4. Evaluar los efectos positivos originados en la preparación de los docentes del PNFA de la Aldea Universitaria “Leonardo Infante” después de aplicadas las acciones metodológicas.

En el orden **conceptual**, es fácil distinguir aquellos términos cuyas definiciones se consideran claves para la realización de esta investigación:

- Preparación metodológica del docente: se reelabora a partir de la diversidad de asociaciones e ideas que aparecen alrededor de este término en los diferentes textos pedagógicos, documentos normativos e investigaciones, los cuales revelan una variedad de aristas que denotan la riqueza teórica y práctica que lo sustenta. En este caso, la autora valora los diferentes enfoques, susceptibles de reunir y conjugar en su propósito investigativo; es por ello, que la concibe como un proceso de formación permanente que se realiza en las sesiones de trabajo metodológico con acciones colectivas e individuales que contribuyen al desempeño profesional docente para un mejor dominio del contenido y la didáctica, así como al desempeño de habilidades comunicativas y a una actitud más consecuente con su labor.
- Misión Sucre: Se toma el que aparece en el *Reglamento de Estudio de la Misión Sucre* (2006:1). “Es una estrategia del gobierno venezolano presidido por Hugo Chávez, creada en 2003 y con actual continuidad para formar profesionales universitarios en tres años para técnicos superiores y cinco años carreras largas (licenciados). Tiempo que dura cualquier carrera universitaria en cualquier institución de Venezuela.”
- PNFA: Se define como el conjunto de actividades académicas cambiar y dotar de sentido transformador a la formación del Técnico Superior Universitario y del Licenciado en Administración, para ejecutar, construir y/o proponer un nuevo modelo de gestión administrativa que contribuya al incentivo social, económico, político y cultural de nuestro país. Este

programa se sustenta en el Artículo 4 de la Resolución 2.963 del MPPEU, del mes de noviembre de 2008 (*Programa Nacional de Formación en Administración, 2006:25 - 26*).

- Aldea Universitaria: “Es una infraestructura en la cual coexisten la Misión Sucre y las universidades con diversas modalidades de estudio y ofreciendo los programas de formación necesarios para el desarrollo endógeno del municipio, dentro de instalaciones aptas para la vida universitaria.” (*República Bolivariana de Venezuela. Ministerio de Educación Superior Misión Sucre-Estado Aragua. Programa Nacional de Formación de Educadores, 2006:6*)
- Acciones metodológicas: se toman de referencia definiciones que ofrecen distintos autores cubanos (March Villamil, , 2008; Lima Álvarez, 20013; Rodríguez Vera, 20014) con su correspondiente adecuación al objeto y campo de estudio de esta investigación, al considerar las formas de trabajo metodológico tales como: talleres, intercambios de experiencias, materiales didácticos, asesoramiento, acompañamiento pedagógico, mesas de trabajo, más la autopreparación (trabajo independiente), que al combinarse con técnicas influyen de manera positiva sobre la motivación, la actitud, los conocimientos y el desempeño profesional de los docentes.

Dada las características del objeto de estudio y del campo de acción en el cual recae la labor investigativa se recurre al **enfoque metodológico cualitativo** desde una perspectiva integradora como el más apropiado para desarrollar esta investigación, en virtud de combinar de manera pertinente y dialéctica diferentes **métodos científicos** sobre la base de tres **categorías analíticas** esenciales con sus respectivas subcategorías o elementos contentivos: conocimientos teóricos sobre el programa y su metodología, la comunicación en el marco del proceso pedagógico, actitud del docente.

Entre los **métodos** utilizados están:

#### **De nivel teórico**

- El análisis y síntesis están presentes en todo el proceso investigativo al examinar, distinguir, establecer relaciones y resumir la teoría consultada sobre la preparación del docente; al igual que en el tratamiento de la información recopilada durante el diagnóstico, en el diseño de la concepción más conveniente de las acciones, así como en el procesamiento de los resultados derivados de la evaluación final.
- El histórico-lógico para el ordenamiento temporal y valoración ideológica del devenir evolutivo por el que ha transitado la preparación del docente.
- El inductivo-deductivo ofrece la posibilidad de procesar la información a partir de la situación concreta existente en la realidad de cada uno de los sujetos y en el contexto investigado con respecto a la preparación de los docentes, en virtud de encontrar regularidades y extraer inferencias para poder formular generalizaciones.

**De nivel empírico:** la observación científica, el análisis documental, la entrevista en profundidad, la triangulación, registro de experiencia pedagógica y la autovaloración.

**Del nivel matemático** se recurre al análisis porcentual de datos obtenidos con el propósito de valorar el comportamiento de algunos aspectos de índole cuantitativo.

Para la selección de los sujetos a investigar se considera una **población** representada por 40 docentes que imparten el PNFA del Eje Metropolitano que laboran en la Misión Sucre del Estado de Miranda; como **muestra** se escogen, de manera intencional, 13 docentes que imparten el PNFA en la Aldea “Leonardo Infante”. Los criterios de intencionalidad responden, sobre todo, a consideraciones de carácter práctico relacionadas con la necesidad de elevar la preparación de los docentes de esta Aldea Universitaria, donde la autora es su coordinadora.



La **novedad científica** de esta investigación se centra en lograr una concepción y un estilo diferente en las acciones metodológicas propuestas con respecto a las ejecutadas con anterioridad, a partir de una mayor organización, articulación y sistematización del contenido a tratar y de las formas de trabajo metodológico, así como un estilo más participativo, flexible y dinámico que refuerzan la asimilación de los conocimientos, contribuyen a perfeccionar la comunicación en el proceso pedagógico y fortalecen una actitud más consecuente con la labor educativa.

De esta forma, la **contribución práctica** radica en la posibilidad de contar con un diseño de acciones metodológicas en distintas modalidades (reuniones y talleres metodológicos, modelaciones de clases, actividades demostrativas, intercambios de experiencias, mesas de trabajo, autoestudio, entre otras), fundamentadas y contextualizadas a las características y condiciones de la Misión Sucre, específicamente en el *PNFA*.

## **CAPÍTULO I: FUDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA PREPARACIÓN DEL DOCENTE**

En este capítulo se concentra la información recopilada que da respuesta a la primera pregunta científica y con ella se logra el objetivo de determinar aquellos conocimientos teóricos que sustentan la preparación de los docentes en sentido general, la preparación metodológica y la relacionada con los docentes que imparten el PNFA en la Misión Sucre. La elaboración de este cuerpo teórico se organiza sobre la base del proceso de indagación bibliográfica, el cual se enriquece a partir de análisis crítico y reflexivo de la propia práctica de la autora, más las correcciones, precisiones y sugerencias de profesores de la maestría y de la tutora.

El registro de las fuentes primarias directas alcanza un número cuantioso de libros, artículos de publicaciones periódicas, desde 1980 hasta la fecha, donde se incluyen autores de diferentes países; a estos se suman los documentos oficiales, tesis de maestría y doctorado, ponencias, tanto en formato impreso como en soporte digital.

Como resultado de dicho proceso se identifican los antecedentes, se agrupan diferentes puntos de vista, elementos conceptuales, así como cuestiones de índole metodológica, con sus correspondientes explicaciones, ideas, juicios, valoraciones y referencias pertinentes alrededor del objeto de estudio y el campo de acción. Por su parte, los documentos normativos permiten enfilar el trabajo en función de la preparación de los docentes, a tono con las exigencias de la política educacional actual muy útiles para alcanzar un mejor resultado en aquellos que trabajan en el PNFA de la Misión Sucre.

La integración de toda la información ofrece referentes consistentes, válidos, de gran utilidad, renovados y operantes para enfocar y guiar el tratamiento científico del problema, crear una propuesta de solución pertinente al contexto donde se actúa e interpretar los resultados; asimismo, proporciona los conocimientos que contribuyen a ampliar el horizonte y profundizar sobre el tema.

## 1.1. Reflexiones sobre el concepto de preparación

Se considera necesario comenzar este epígrafe señalando que en los distintos diccionarios consultados el vocablo preparar se reconoce como el verbo que indica la acción de poner algo en funcionamiento y comenzar con la tarea de realización específica de la situación a la cual se hace referencia. Por tanto, el sustantivo preparación, derivado de ese verbo puede tener diferentes usos, aunque en términos generales su significado es siempre similar.

En el campo de la Pedagogía y la Didáctica son cuantiosos los textos que abordan, de una manera u otra, el término de preparación, sobresalen entre ellos: L. B. Prieto Figueroa (1979), F. Castro Ruz (1981), R. Buenavilla Recio y otros (1995), C. Álvarez de Zayas (1999), G. García Batista (2002, 2004); F. Addine Fernández (2003), A. Blanco (2004), R. Delgado y otros (2010), R. Silva Hernández (2010), R. Stoker Rodríguez (2013), entre otros.

Realmente, las distintas fuentes consultadas desde diccionarios, libros, artículos, informes de investigación hasta los documentos normativos presentan una gama de definiciones, ideas y/o referencias, sobre preparación que permiten resumirlas desde diferentes ángulos factibles de utilizar y aplicar en esta investigación, porque de algún modo se conjugan y entremezclan de manera conveniente y apropiada para poder alcanzar el objetivo trazado.

Por consiguiente, la autora, no se adscribe a una definición en particular de las tantas estudiadas y analizadas, prefiere asumir las disímiles aristas conceptuales a las que propende este término, pues de un modo u otro las considera y emplea en su labor profesional:

- Manera de arreglar o disponer las cosas y los recursos necesarios para realizar algo.
- Obtención de un producto o resultado a partir de ejecutar un conjunto de operaciones necesarias para ello.
- Conocimiento que se tiene de una materia dada.

- Práctica con que una persona trabaja y ayuda a otra para realizar una actividad determinada.
- Proceso de formación permanente que se desarrolla para motivar y dotar de herramientas básicas a uno o varios sujetos en el desempeño de un cargo o de determinadas funciones.
- Acciones colectivas e individuales que desarrollan la capacidad para el dominio del contenido y su didáctica.
- Sistema de influencias para dar cumplimiento a direcciones y prioridades de trabajo.
- Función metodológica de los representantes de las estructuras de los diferentes niveles de dirección y metodológica en el sector educacional que los faculta para su desempeño profesional.
- Objetivo del trabajo metodológico que se realiza encaminado al logro de profundos conocimientos teóricos y prácticos de los docentes para ser competentes, creativos, actuar con rigor científico e ideas propias, tener sentido de lo nuevo y transmitir sus experiencias con maestría y profesionalismo.
- Sesiones de intercambio como parte del Trabajo Metodológico que se realiza para afianzar la formación permanente del docente.
- Labor de asesoría docente para estimular, demostrar, convencer, controlar y evaluar el trabajo que se desarrolla por los docentes.

Una mirada que englobe a todas esas ideas, más la experiencia de la autora como profesora y coordinadora de una aldea universitaria en la Misión Sucre le permiten asegurar que el concepto de preparación:

- Se proyecta en un sentido amplio y diverso.
- Contempla, de un modo u otro, los procesos de formación, capacitación, superación y asimilación.

- Se ejecuta y/o recibe para que el ser humano se enfrente a una situación determinada en la cual se necesita motivación, conocimientos, habilidades y ciertas actitudes.
- Supone un trabajo continuo, planificado, con metas y con objetivos que propician la modificación de procederes y puntos de vistas de los sujetos.
- Condiciona al ser humano para saber, saber hacer y saber ser, con el fin de pueda convertirse en un profesional íntegro.
- Manifiesta la relación de dos categorías básicas de la pedagogía: instrucción y educación.

En fin, la preparación se utiliza para mejorar de modo integral a las personas y obtener mayor eficiencia en los resultados de los procesos donde se desempeñan. No es suficiente con equipararlas de un perfil profesional o de un determinado bagaje de conocimientos, habilidades, hábitos o de una disciplina laboral o social. Implica nuevas posibilidades de crecimiento personal equilibrado, incremento de capacidades básicas del sujeto, elevación de la autoestima y sentimiento de ser cada vez más competente para aceptar los retos laborales y de la vida.

## **1.2. Consideraciones generales acerca de la preparación de los docentes**

Desde los orígenes, la preparación de los docentes, se vio como un elemento inherente al proceso de capacitación, formación y superación; proceso muy ligado a la historia de los pueblos y de la educación en sí; solo en el transcurrir del tiempo los conceptos de capacitación, formación, superación y preparación comienzan a delinear su significado, tanto en la teoría como en la práctica, para conformarse en términos muy relacionados, pero con sentido propio cada uno; todavía, incluso, suelen escucharse indistintamente.

La necesidad de preparar a los educadores se ignora en toda América y en Cuba durante los siglos XVI, XVII, XVIII y buena parte del siglo XIX por la mayoría de los aparatos administrativos que ejercen el poder político en cada región

continental. Tanto los investigadores de la historia de la educación, como los más empeñados en descubrir evidencias sobre la formación, superación y preparación de docentes durante esa etapa en esta región, reconocen que las regulaciones establecidas por el gobierno español no se llegan a cumplir en su totalidad; por tanto, lo que se dice en la leyes y decretos de la época no es lo que sucede en la realidad educativa. (Buenavilla, y otros, 1995)

Pero como toda necesidad, no se logra impedir y es, entonces, a principios del siglo XIX que alcanza su realización en distintos escenarios y vías no institucionales, con tal fuerza revolucionaria e innovadora que obliga a los aparatos institucionales impuestos por la clase dominante a atender su desarrollo para perpetuar su existencia con carácter priorizado en los siglos venideros.

La preparación de los docentes encuentra su primer escenario de realización en la Iglesia Católica, institución encargada de someter desde el punto de vista ideológico a la población al dominio español. Es la iglesia quien debe cuidar la idoneidad de los docentes, a quienes se les exige una vida intachable en el orden moral y la suficiente preparación profesional para tan alto puesto. Es así que responsabilizan a los sacerdotes formados en los seminarios con la preparación de los docentes-sacerdotes capaces de enseñar el catecismo y los rudimentos de las ciencias.

Se consideran textos de cabecera para la preparación de los docentes los libros de teólogos importantes como Alberto Magno, Tomás de Aquino, Tomás Cayetano y en especial, las obras de contenido metodológico —como la Historia de los métodos escolásticos de M. Grabman— en las que se encuentran lo más novedoso de la experiencia acumulada y los nuevos enfoques de las formas básicas de enseñar; el uso efectivo de los métodos de demostración y refutación; la utilización oportuna de las sentencia bíblicas, entre otros aspectos. (Pérez, 2005)

Como puede apreciarse tanto el contenido a impartir como el estudio y los métodos para transmitirlo están bien definidos, a pesar de que se les da mayor importancia al segundo: el tratamiento metodológico de ese contenido. Por eso, se les exige a los docentes que la preparación descansa en el dominio y aplicación

de los métodos y formas de enseñar. Miles de sacerdotes, curas, monjes, misioneros comparten y dedican horas al estudio de los métodos de la instrucción escolástica y al análisis minucioso de cómo y cuándo utilizar cada uno de ellos, no solo en el aula sino en la interacción directa con el pueblo en la que deben demostrar con su ejemplo personal la convicción de sus prédicas.

Entre esos docentes-sacerdotes se encuentran aquellos que en la segunda mitad del siglo XVIII, constituyen la generación de pensadores latinoamericanos y caribeños que florece al calor de la Ilustración y muchos de los cuales apoyan a esos jóvenes en la concepción y realización de proyectos de preparación encaminados al fomento económico, social, cultural y educativo de esos pueblos y en particular fundar sociedades civiles con iguales propósitos.

Una de las obras más importantes codiciada por los docentes progresistas en aquel momento para su preparación es la *Didáctica Magna*, de Juan Amos Comenio, que no solo contribuye a crear la ciencia de la educación, sino que también centra la atención del universo educacional en los tres elementos que configuran una relación de docencia: el docente, el alumno y el contenido. (Pérez, 2005)

A lo largo de la historia venezolana son múltiples y significativos los debates reflexivos sobre la visión del deber ser de la educación; vale destacar en este ámbito al gran educador Simón Rodríguez y a sus planteamientos fundamentales sobre este particular: “Nadie hace bien lo que no sabe; por consiguiente nunca se hará República con gente ignorante, sea cual fuere el plan que se adopte”. Queda claro en su idea el papel que debe desempeñar en docente en tal misión para lo cual debe estar muy bien preparado.

Esas ideas, por demás, prueban que este educador y otros que les secundan están en contra de los métodos de enseñanza que se emplean hasta entonces y que su afán de preparación y autopreparación se enfilan a contrarrestar la incompetencia de los métodos pedagógicos y sobre todo a la búsqueda de vías científicas que perdieran revolucionar la esencia de la preparación sistemática de

los docentes, a fin de que la misma llegue de manera rápida y efectiva a toda la sociedad.

No hay duda, de que el sentido de preparación del docente que emana del legado de esa etapa está impregnado por un nivel de exigencia hacia la disciplina y el orden, la moral, el autoaprendizaje, el espíritu permanente de superación, la avidez por el conocimiento moderno, la ampliación de la cultura general, al fortalecimiento de habilidades directivas, el entrenamiento para crecerse ante las adversidades, la capacidad de colaborar con otros y sobre todo, por el empeño en buscar soluciones creativas a los problemas prácticos de la educación y de la sociedad en sí misma; una visión que se mantiene en el pensamiento progresista pedagógico durante los siglos subsiguientes y que no ha dejado de tener vigencia.

Durante el siglo XIX, al calor de los cambios socioeconómicos, políticos, culturales, ideológicos y pedagógicos provocados por las revoluciones burguesas en Europa con gran influencia en el resto del mundo, así como por las guerras independentistas en América y la consolidación de las nuevas repúblicas en ambos continentes aumenta el interés de los estados por fortalecer su dominio sobre la educación y con ello elevar la preparación desde un mayor espacio y respeto institucional. Este movimiento está muy asociado a la creación de las llamadas Escuelas Normales para la formación de docentes con sus aciertos y desaciertos, pero que buscan promover concepciones y experiencias pedagógicas y didácticas más novedosas. En la mayoría de los países latinoamericanos estas escuelas tienen el éxito de ayudar a sembrar un espíritu de preparación integral en los docentes encargados de preparar a la joven generación de educadores en la formación cívica, patriótica e independentista. (Buenavilla y otros, 1995)

Otra vertiente institucional surgida a raíz de los cambios ocurridos a finales del siglo XIX y principios del XX que determina un salto superior en la preparación de los docentes lo constituye la entrada de la pedagogía a los centros universitarios, los cuales enfrentan la competencia y satisfacen la demanda de necesidades de preparación de los docentes en consonancia con las exigencias



que plantea el contexto político, socioeconómico y cultural del momento creado por el naciente imperialismo.

Es la etapa en que en nombre de la Pedagogía Científica, aparecen múltiples concepciones que en esencia concretan la Pedagogía General en metodologías más específicas, todas llamadas a perfeccionar la enseñanza, resolver los problemas de la educación y lograr un aprendizaje activo y utilitario. Todo el caudal teórico y metodológico que estas ciencias ofrecen justifican la necesidad permanente de la preparación del docente en los problemas pedagógicos y educativos, sobre todo para aquellos que deciden convertirse en educadores, aun cuando su formación es en otras carreras y se gradúan en otros perfiles.

Un ejemplo de aquellos que logran convertirse en grandes educadores con aportes teóricos y prácticos que incentivan ese afán de preparación inacabada es la dominicana Camila Henríquez Ureña (1894-1973), —radicada y nacionalizada en Cuba— quien se dedica a capacitar a otros docentes de Latinoamérica.

A finales de la primera mitad e inicios de la segunda del siglo XX comienza a penetrar por las universidades múltiples concepciones pedagógicas que aparecían en Europa y Norteamérica, que se presentan como portadoras de soluciones ideales a los problemas educativos del momento; invasión a la que se enfrentan muchos intelectuales conscientes de lo nocivo que resulta para la educación copiar de forma mecánica tendencias y concepciones de otros países; es por ello, que emerge otra vía: el intercambio científico-pedagógico ante la necesidad e importancia de búsqueda de una pedagogía autóctona con el apoyo y colaboración de pedagogos de otras naciones para contribuir a la preparación de los docentes.

Otra de las vías que se reconoce para la preparación del docente es el entrenamiento, la cual surge condicionada por el estallido de la Segunda Guerra Mundial (1940) con gran repercusión en Europa y América Latina; de manera paralela se desarrollan distintas experiencias con la utilización de esta vía (entrenamiento práctico, entrenamiento en servicio), sobre todo para la atención a

los docentes rurales y aquellos no titulados, en la modalidad de cursos de verano, elaboración de materiales escritos, capacitaciones concentradas, asesoramiento y demostraciones por representantes de la administración pública escolar, entre otras.

En este contexto se destacan las ideas del profesor universitario cubano Martín Rodríguez Vivanco (1900-1985) quien introduce el entrenamiento práctico en la preparación de los docentes, al convertir a los inspectores de escuela en entrenadores de los docentes, dándole un giro a la función fiscalizadora que tienen en ese momento, convencido que esta vía ayuda a suplir la falta de experiencia, de conocimientos y de habilidades que muchos educadores presentan en las aulas.

Sus ideas y experiencias sobre este asunto quedan plasmadas en valiosas obras (*Técnicas de Inspección Escolar; Inspección escolar: principios y técnicas para mejorar la enseñanza*) donde demuestra la posibilidad real de ejercer la Inspección Escolar en función de perfeccionar la preparación de los docentes desde el propio entrenamiento en ejercicio y a partir de la demostración. (Buenavilla y otros, 1995)

Pero la experiencia más fructífera de entrenamiento en servicio tanto desde el punto de vista organizativo como pedagógico, es la que realiza, primero en Costa Rica y después en su país, uno de los más ilustres pedagogos venezolano del siglo XX: Luis Beltrán Prieto Figueroa (1902-1993), quien se empeña en mejorar la cultura de los docentes ordinarios que no tienen título de normalistas y unificar métodos de trabajo escolar.

La diferencia con Rodríguez Vivanco está, en que Figueroa no concibe el entrenamiento como un modo de actuación individual del inspector, sino como una función del Estado, muy bien definida, al decir que:

El entrenamiento de los docentes en servicio se considera como una responsabilidad a cargo del Estado. Es éste el interesado de que en las escuelas donde el pueblo hace uso del derecho de aprender y cumple el deber correlativo de la obligación escolar, estén servidas por personal eficientemente preparado.

Por tal razón, los recursos necesarios para financiar los gastos del entrenamiento de los docentes deben ser suministrados por el estado. (Prieto, 1979:208)

La importancia que este educador le concede a la preparación del docente queda explícita en la siguiente idea:

La preparación de los docentes es el problema capital de todo sistema de enseñanza. Ninguna reforma educacional planeada con el propósito de lograr una acción eficaz puede tener éxito si antes no se hace consciente en la mente de los docentes, ya tal no puede acontecer si estos no tienen la preparación suficiente para interpretar, conducir y realizar dicha reforma. (Prieto, 1979:183)

En resumen, puede afirmarse que durante el siglo XIX y primera mitad del siglo XX, la preparación de los docentes está muy ligada a los procesos de formación y superación, la misma se realiza tanto por vías no institucionales, al margen del aparato estatal, como por vías institucionales, con el apoyo del Estado, entre las cuales figuran las siguientes: la asociada a las escuelas normales, la que desarrollan los centros universitarios, la que pertenece a la búsqueda de una pedagogía autóctona, la correspondiente al intercambio científico pedagógico y la que se ofrece por medio del entrenamiento del magisterio en ejercicio.

Es importante señalar que en toda esa etapa en ningún país del continente se logran fundir todas esas vías en una política única, ni se desarrollan como una estrategia integral para la preparación de los docentes y cuadros educacionales. Tal fusión queda pospuesta para la segunda mitad del siglo XX cuando se impone como necesidad histórica determinada.

A partir de la década de 1950 la situación existente en cada esfera de la vida social en América latina y el Caribe sufre cambios radicales, al calor de la Revolución Científico-Técnica que, en esencia, surge como un proceso complejo de profundas transformaciones en el sistema de conocimientos científicos y tecnológicos y que obligan a la educación a plantearse dos exigencias básicas: la formación de un nuevo tipo de hombre, capaz de entender aceptar, asumir y aplicar las complejas innovaciones de la ciencia y la tecnología, así como participar de manera activa y creadora en el progreso social; y la otra, revolucionar

el contenido y los métodos tradicionalistas empleados en la formación de las nuevas generaciones que acentúan la transmisión de conocimientos por el fomento de habilidades, capacidades, la creatividad y de un espíritu de estudio constante y autodidactismo.

Tales exigencias conducen al imperativo de preparar un nuevo tipo de docente, armado con los conocimientos, habilidades, capacidades, actitudes, valores y modos de actuación que reclama el nuevo contexto histórico, tanto nacional como internacional; es por ello que, se precisa integrar de manera armónica todas las vías utilizadas con anterioridad.

Para lograr que los docentes puedan hacer una utilización apropiada y eficiente del autodidactismo, se requiere complementar dicha autopreparación con otras formas de superación profesional como cursos, maestrías, talleres, seminarios, conferencias especializadas, debates científicos y técnicos, más todas aquellas que posibiliten el estudio y la divulgación de los avances de la ciencia, la técnica y el arte.

De igual forma, se reconoce a la actividad científica con un gran valor en la preparación del docente, al observarla como base de su profesionalización en el proceso de formación permanente. Un profesional crítico, reflexivo de su propia práctica, tiene que investigar desde su principal escenario de actuación profesional que es el aula y ese proceso investigativo lo involucra en un proceso de autoperfeccionamiento permanente que contribuye, sin lugar a dudas a su preparación.

Así lo plasma F. Castro en uno de sus discursos dedicados a docentes con plena vigencia:

En la medida en que un educador esté mejor preparado, en la medida que demuestre su saber, su dominio de la materia, la solidez de sus conocimientos, así será respetado por sus alumnos y despertará en ellos el interés por el estudio, por la profundización en los conocimientos. (...). El estudio permanente tiene que estar dirigido no solo a la adquisición de los conocimientos científicos y pedagógicos, sino también a desarrollar las capacidades pedagógicas necesarias para la

planificación y dirección exitosa del proceso docente-educativo. Hay que trabajar para enriquecer los conocimientos adquiridos durante los estudios, para saberlos aplicar en la práctica de manera creadora y recordar que la realidad es siempre mucho más rica que la teoría, pero que la teoría es imprescindible para desarrollar el trabajo profesional de un modo científico. (Castro, 1981:3)

### **1.2.1 El trabajo metodológico como la vía principal para la preparación de los docentes**

Es importante empezar este subepígrafe con un planteamiento de la Unesco donde se señala que:

(...) la docencia de la enseñanza superior constituye una profesión que se adquiere y se mantiene gracias a un esfuerzo riguroso de estudio y de investigación durante toda la vida: es una forma de servicio público que requiere del personal docente de la enseñanza superior profundos conocimientos y un saber especializado; exige, además, un sentido de responsabilidad personal e institucional en la tarea de brindar educación y bienestar a los estudiantes y a la comunidad en general así como alcanzar altos niveles profesionales en las actividades de estudio y la investigación. (Unesco, 1997:6)

Para lograr lo anterior, se reconoce que una de las vías principales para contribuir al mejoramiento de la preparación de los docentes, es el trabajo metodológico, el cual se conceptualiza y se caracteriza sobre la base de las distintas reflexiones de la autora desde su práctica como maestra primaria, así como docente y coordinadora de la Misión Sucre:

Ayuda al análisis profundo de las formas de preparación del docente, sobre todo del asesoramiento ya sea colectivo e individual.

Juega un rol importantísimo en la labor de orientación, capacitación, asesoramiento y preparación de los docentes.

Se centra, sobre todo, al estudio de los métodos y contenidos de la enseñanza.

Es un trabajo que debe estar despojado de formalismo y esquematismo; para ello, es importante el uso de métodos para orientar a los docentes, con el fin de aprovechar en toda su potencialidad la capacidad creadora de ellos.

El contenido de la preparación metodológica, debe ser orientado a lograr la integralidad del proceso docente educativo, donde el alumno debe recibir desde la clase y de todas las restantes actividades extradocentes, las influencias positivas que incidan en la formación de su personalidad.

Se pueden encontrar tantas definiciones de trabajo metodológico, como literatura que lo aborde y experiencias que se tengan quienes lo desarrollen. Todas de una forma u otra deben tener en común: el objetivo y el contenido al que esta se dirige, su carácter sistémico y sistemático, quién la dirige, a quiénes se dirige, y la necesidad de considerarla la vía esencial de la preparación del docente, entre otros aspectos.

Si resulta interesante esta definición consultada en un documento del Ministerio de Educación de Cuba (Resolución Ministerial 119/2008), por las coincidencias que tiene con el trabajo que desarrolla la autora en su Aldea Universitaria y estimarla la más completa y conveniente a los propósitos de la propuesta de esta investigación:

(...) sistema de actividades que de forma permanente, sistémica y sistemática. Se diseña, ejecuta y controla en los diferentes niveles y tipos de Educación, con el objetivo de garantizar la preparación político-ideológica, pedagógico-metodológica y científica de los docentes graduados y en formación para garantizar las transformaciones dirigidas a la conducción eficiente del proceso docente-educativo, y que, en combinación con las diferentes formas de superación profesional y posgraduada, permitan alcanzar el nivel de idoneidad que se requiere mediante las direcciones docente metodológica y científico metodológica. (p. 2)

De esta manera, se contribuye al modo de actuación de los docentes en los distintos contextos en que se desarrolla el proceso educativo, mejore la calidad del aprendizaje y la generalización de las experiencias que se obtengan en el trabajo docente.

En su sentido más general el trabajo metodológico considera dos direcciones básicas: la preparación de índole docente-metodológica y científica-metodológica. Ambas están muy vinculadas entre sí en un sistema intrínseco que no se pueden dissociar, aunque tienen particulares para identificar a cada una de ellas.

La preparación del docente como resultado del trabajo metodológico se caracteriza por un enfoque diferenciado y concreto, lo cual significa ajustar el trabajo a las necesidades individuales y colectivas. Por otro lado, es necesario observar una combinación racional de vías y actividades dirigidas a la preparación científica, pedagógica y metodológica, de forma que se evite la sobrestimación de una de ellas en detrimento de las restantes. La participación activa y consciente de los docentes, propicia una dirección democrática, que contribuye a la toma de decisiones colegiadas en la solución de los problemas.

En los documentos consultados hay coincidencias en las formas fundamentales del trabajo metodológico que más se pueden aplicar con los docentes, ellas son:

- Reunión metodológica dedicada al análisis, el debate y la adopción de decisiones acerca de temas vinculados al proceso docente y al programa que imparte.
- Ejemplificación y explicaciones a partir de modelos o guías que lo entrenan.
- Argumentación y análisis para orientar al personal docente, sobre aspectos que contribuyen a su preparación para la ejecución del proceso pedagógico. Puede tener carácter demostrativo o instructivo.
- Taller metodológico, de manera cooperada, para elaborar estrategias, alternativas didácticas, discutir propuestas para el tratamiento de los contenidos y su metodología.
- Visitas a clases, para ofrecer ayuda metodológica a partir de lo que se observen en la clase y de esta forma propiciar una relación de cooperación en la dirección del proceso docente educativo.

- Control a clases con el propósito valorar la afectividad del trabajo metodológico desarrollado, el cumplimiento de los objetivos metodológicos, el desempeño del docente, la calidad de actividades y los resultados de los estudiantes.

Se pueden vincular con otras formas que enriquecen, también, la preparación de los docentes, tales como: conferencias especializadas, seminarios, apadrinamiento a los docentes noveles, intercambios entre profesores, elaboración de medios didácticos y productos audiovisuales.

Con respecto al trabajo científico metodológico se pueden utilizar estas formas:

- Seminarios científico-metodológicos que es una sesión de intercambio sobre las investigaciones que desarrollan.
- Talleres y eventos científico-metodológicos, cuyo contenido responde, en lo fundamental, a la discusión de los resultados de la investigación pedagógica de mayor trascendencia, así como las experiencias pedagógicas.

De acuerdo a los documentos consultados y por experiencia de la autora de esta investigación el trabajo metodológico debe regirse por los siguientes los principios:

1. Carácter diferenciador y concreto del contenido de las actividades que se planifican, es decir, ajustarlo a las necesidades de los docentes con quienes se trabaja.
2. Combinación de los elementos de pedagogía general y metodológica con la propia práctica de los docentes.
3. Combinación racional de las distintas formas de organización del trabajo metodológico, según la experiencia y preparación de quien la imparte y de quien la recibe.
4. La creatividad para poder ajustarse a la situación concreta y particular de cada nivel, las normas generales.



La visión del trabajo metodológico en la actualidad debe responder de manera efectiva a la relación esencial de la escuela y la comunidad, por lo que la orientación del trabajo docente no puede desvincularse de la práctica social para conducir el proceso de enseñanza aprendizaje.

En este sentido, el trabajo metodológico puede considerarse como un proceso sistémico de dirección de actividades destinadas a perfeccionar el proceso docente-educativo en la educación universitaria venezolana, fundamentado en la preparación y formación continua del profesor asesor en las dimensiones político-ideológica, pedagógico-metodológica y científica, para el desempeño eficiente de sus funciones individuales y colectivas: la conducción con calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en articulación efectiva con el proyecto curricular institucional y la realidad socio laboral del estudiante. (Caro y Rodríguez del Castillo, 2010)

### **1.2.2. La preparación de los docentes de la Misión Sucre que imparten el Programa Nacional de Formación de Administración**

Iniciar este epígrafe con la siguiente idea de Luis Beltrán Prieto Figueroa donde define al maestro como:

(...) una persona con tendencias y aspiraciones, con deseos y pasiones, son esas cualidades intrínsecas de su personalidad las que condicionan su acción. Si el maestro no se siente inclinado hacia la profesión, si no hay en él una capacidad de servicio, una determinada preferencia hacia los otros, entonces ni los conocimientos generales, ni las técnicas del hacer pedagógico pueden garantizar aquella eficacia de su acción antes aludida. (1976:121)

Estas ideas son pautas obligadas para la concreción del redimensionamiento del papel del docente que reclama el proyecto social bolivariano, se hace necesario asumir el compromiso de preparar y modelar el desempeño de los docentes en el marco de competencias en materia pedagógica, curricular, científica, humanística e investigativa, entre otros importantes aspectos,

sobre todo si se tienen en cuenta las tendencias que toman en consideración el carácter de trabajo colectivo que debe regir la formación del profesor universitario.

La experiencia de preparación de los profesores universitarios en Venezuela ha estado condicionada históricamente y se ha caracterizado por ser empírica e individual. Ello resulta incongruente con el nuevo proyecto social que se lleva a cabo en el país el cual demanda como fin la formación integral del ciudadano. Se impone, entonces, la construcción de un modelo para la formación permanente del profesor universitario que tome en cuenta, por otra parte, las demandas del proceso de municipalización de la educación universitaria venezolana.

La preparación del docente es un elemento de continuo debate en los diferentes escenarios de reflexión sobre la realidad educativa venezolana. Estos debates son en extremo interesantes en el ámbito de la transformación universitaria. Las principales ideas que se manejan se encuentran comprometidas con la necesidad de construir un perfil del docente venezolano que se imbrique de forma dialéctica y armónica con el proceso de cambios que se vive en el país desde 1999 con la ascensión a la presidencia de la República de Hugo Rafael Chávez Frías. Volver de nuevo sobre la rica tradición pedagógica venezolana resulta imprescindible para situar las pautas de este nuevo perfil. Simón Rodríguez señaló: "(...) el maestro de niños debe ser sabio, ilustrado, filósofo y comunicativo, porque su oficio es formar hombres para la sociedad" (Citado por Rumazo, 2008)

En la educación universitaria municipalizada se agregan otros elementos condicionantes de la actuación eficiente de estos docentes, sobre algunas aristas comprometidas con las peculiaridades en que transcurre el aprendizaje del profesor asesor en este escenario. Es por ello de suma importancia el reconocimiento de la labor docente en la concreción cierta de los fines actuales del sistema educativo venezolano, que en el contexto universitario exige un profesional con características diferentes y transformadoras. (Caro y Rodríguez del Castillo, 2010)

En esta perspectiva, la municipalización confluye con la búsqueda del equilibrio territorial planteado en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social en los términos de favorecer, con una perspectiva de largo plazo un proceso de modificación del patrón de poblamiento, producción, inversión, y distribución de riqueza. De esta política de estado como es la Misión Sucre —de la que surge Alma Mater— que nace con el propósito de impulsar la transformación de la Educación Universitaria, propulsar su articulación tanto territorial como con el proyecto nacional, impulsar el Poder Popular y la construcción del socialismo, para garantizar el derecho de todos y todas a una educación universitaria de calidad; se constituye como referencia de una nueva institucionalidad, caracterizada por la cooperación solidaria, cuyo eje es la generación, transformación y socialización de conocimiento pertinente a nuestras realidades y retos culturales, ambientales, políticos, económicos, sociales y tecnológicos.

La Misión Sucre se destaca por esa orientación hacia lo local, regional y toma como punto de referencia la cultura específica de las poblaciones con sus necesidades, acervos, exigencias y potencialidades, ella trata de propiciar estudios universitarios con pertinencia social, con sentido de arraigo y propósito, inmersos en un espacio concreto pero con visión global, comprometidos con el impulso y la promoción del desarrollo endógeno y sustentable de cada una de las regiones, de manera que los espacios educativos se expandan a todos los ámbitos de la vida social y no se restrinjan a las aulas. (Caro y Rodríguez del Castillo, 2010)

Esta directriz es parte integral de una visión de conjunto que comprende a la misión como un proceso de movilización social, dirigido a garantizar la participación de todos y todas en la cultura y el conocimiento, a construir ciudadanía, a generar comunidades de conocimiento y espacios flexibles y accesibles para el aprendizaje permanente. Se comprende a la Misión Sucre como un esfuerzo del estado y de la sociedad toda para universalizar la educación universitaria y garantizar el derecho de todas y todos a participar en ella, para lo cual es imprescindible transformar sus instituciones y sus prácticas, de manera

que la educación universitaria cumpla con su función de ser un factor estratégico en la construcción de la nueva sociedad.

El docente de la Misión Sucre tiene la responsabilidad no sólo de conducir el proceso de enseñanza aprendizaje para la formación de los nuevos profesionales que demanda el proyecto social venezolano, de igual modo, comprende cómo aprender a enseñar en este proceso de municipalización actual para contribuir de manera efectiva a la formación del profesional que demanda el país. Así lo deja ver el Viceministerio de Políticas Académicas del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria de Venezuela (2005).

(...) el docente es considerado organizador de experiencias de aprendizaje y mediador, lo cual exige una amplia formación tanto en su área específica de conocimiento como en pedagogía y didáctica, con capacidad para comprometerse con el desarrollo de las competencias y con un alto interés por consolidar un trabajo académico abierto al entorno, colaborativo y protagónico. (p.5)

Por su parte la Fundación Sucre (2004) resalta que:

(...) los profesores-asesores y profesoras-asesoras son quienes guiarán y apoyarán continuamente a los estudiantes en su proceso formativo. Actuarán como consultores de los procesos de formación de los estudiantes, proponiendo planes de trabajo y situaciones de aprendizaje, formulando preguntas e incentivando a los estudiantes a formular las suyas propias, asesorando la búsqueda y selección de información, brindando su experiencia como acompañantes de los estudiantes en su proceso de inmersión en las áreas de conocimiento, las prácticas profesionales y el tratamiento de problemas. (p. 5)

La preparación de los docentes de la Misión Sucre es un requisito de primer orden, pues tal como se plantea en el *Programa Nacional de Formación de Educadores (PNFE)*, válida para cualquier educador sea cual sea el nivel o modalidad donde trabaje:

Solo la formación permanente expresada en la lectura hermenéutica, la discusión respetuosa y la acción pedagógica idónea y ética salvarán al educador del juicio que el tribunal de la historia tiene preparado para cada uno de nosotros. Se puede errar por acción consciente pero no por omisión deliberada. (2005:4)

Los profesores asesores que imparten clases en muchos de los programas de formación de la Misión Sucre son profesionales no docentes (con excepción del Programa Nacional de Formación de Educadores), por lo que no poseen herramientas efectivas para conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que se refleja en las dificultades actuales que presenta la formación de los estudiantes para articular el componente académico, con el investigativo y el laboral.

Esta situación conlleva a la necesidad de atender un proceso permanente y efectivo de formación del profesor asesor de la Misión Sucre, desde una perspectiva pedagógica, científica, metodológica y político ideológica, que le permita el reconocimiento de la actividad social que enmarca el proceso de aprendizaje en este contexto, y la efectividad en la interacción colectiva de la universidad con la comunidad en la formación del nuevo ciudadano.

De ahí, el valor que tiene la preparación metodológica como la actividad más importante que realiza para lograr docentes con calidad en la Misión, ya que se concreta el contenido de todo el trabajo metodológico que se materializa. Es necesario resaltar que la preparación metodológica es una actividad pedagógica que promueve entre el personal docente el estudio de diferentes documentos, del desarrollo de las ciencias en la actualidad y de la pedagogía socialista, contribuye además a que profundicen en sus bases teóricas y prácticas y posibilita también el análisis, la discusión y el aporte creador del personal docente.

La preparación metodológica está constituida por todas las actividades que se realizan sistemáticamente por el personal docente para lograr el perfeccionamiento y profundización de sus conocimientos, el fortalecimiento y desarrollo de sus habilidades creadoras y la elevación de su nivel de preparación para el ejercicio de sus funciones. En ella se utilizan experiencias pedagógicas de avanzada, introducción de resultados de investigaciones y los adelantos que experimenta la ciencia pedagógica socialista contemporánea.

La preparación metodológica contribuye a la integración de los contenidos de los diferentes programas que se imparten en la Misión Sucre y dentro de estos a las distintas unidades curriculares de una forma colectiva y cooperada por parte

de los diferentes docentes que participan en la misma. Por todo lo expuesto anteriormente es que se entiende que es fundamental para los(as) docentes la participación activa de estos en cada una de las preparaciones metodológicas que se desarrollen en su grado en las diferentes formas, teniendo en cuenta el carácter diferenciado de ellas.

En este sentido la preparación de estos docentes por el rigor metodológico y estructura ordenada de los PNFs, prescinden de una formación general orientada a asegurar la comprensión de los fundamentos de la profesión, dotados de validez conceptual y de la necesaria transferibilidad para la actuación profesional, que permita el análisis de los distintos contextos socio-educacional y toda una gama de decisiones en la enseñanza.

Los PNFs conforme a la Resolución 2963 del 13 de mayo de 2008, se definen como el conjunto de actividades académicas, conducentes a títulos, grados o certificaciones de estudios de educación universitaria, creados por iniciativa del Ejecutivo Nacional, desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, diseñados con la cooperación de instituciones de educación universitaria nacionales, como respuesta a los lineamientos del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación, para ser administrados en distintos espacios del territorio nacional.

La figura de los PNFs, es uno de los ejes centrales para la ejecución de la Misión Sucre y Misión Alma Mater, dirigida a contribuir a la articulación institucional y territorial de la educación universitaria. En su definición confluyen la necesidad de garantizar que la educación universitaria sea un derecho universal, el impulso de un subsistema de educación universitaria cooperativa y solidaria, la articulación de la formación y la creación intelectual con el Proyecto Nacional Simón Bolívar y el arraigo en los territorios sociales.

Es por ello, que constituye un desafío la preparación del docente, en particular la general, a fin de prever modos de acercamientos entre el academicismo propio del pensamiento científico y el relativismo que postulan las ciencias humanas y sociales en los diversos contextos y culturas existentes a nivel

local. Los modos de problematizar y de ensayar formas de procesar en la acción esta tensión, deben ser objeto de enseñanza en la formación docente. En el caso de la preparación específica debe atender al análisis, formulación y adquisición de conocimientos y estrategias de acción profesional para el buen desarrollo de los PNFs.

Con esta Resolución surge, la creación de cada PNF, la cual se realiza mediante acto administrativo, dictado por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y este mismo organismo tiene la potestad de autorizar la gestión de los PNF a distintas instituciones de educación universitaria y se señala el ámbito geográfico de dicha autorización.

Los PNFs tienen como características comunes de acuerdo con los lineamientos emanados del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria:

- La formación humanista como aspecto de vital importancia para la formación integral del futuro y la futura profesional, sustentada en la integración de contenidos y experiencias dirigidas a la formación en el ejercicio de la ciudadanía democrática, la solidaridad, la construcción colectiva y la acción profesional transformadora con responsabilidad ética y perspectiva sustentable. La intención es, entonces, promover la formación del nuevo ciudadano y la nueva ciudadana, con autonomía creadora, transformadora, con ideas revolucionarias, y con una actitud emprendedora para poner en práctica nuevas y originales soluciones en la transformación endógena en el contexto social-comunitario.
- La vinculación con las comunidades y el ejercicio profesional a lo largo de todo el trayecto formativo; el abordaje de la complejidad de los problemas en contextos reales con la participación de actores diversos; la consideración de la multidimensionalidad de los temas y problemas de estudio; así como el trabajo en equipos interdisciplinarios y el intercambio de visiones de conjunto, actualizadas y orgánicas de los campos de estudio, en perspectiva histórica, y apoyadas en soportes epistemológicos

coherentes y críticamente fundados. En el PNFA esto se refleja o desarrolla en la unidad curricular proyecto que es el eje central donde confluyen todos los ejes de formación.

- La conformación de los ambientes educativos como espacios comunicacionales abiertos, caracterizados por la libre expresión y el debate de las ideas, el respeto y la valoración de la diversidad, la multiplicidad de fuentes de información, la integración de todos los participantes como interlocutores y la reivindicación de la reflexión como elementos indispensables para la formación, asociados a ambientes de formación y necesidades y características de las distintas localidades que propicien el vínculo con la vida social y productiva.
- La participación activa y comprometida de los estudiantes en los procesos de creación intelectual y vinculación social, relacionados con investigaciones e innovaciones educativas vinculadas con el perfil de desempeño profesional y conducentes a la solución de los problemas del entorno, en consideración de sus dimensiones éticas, políticas, culturales, sociales, económicas, técnicas y científicas, que garantizan la independencia cognoscitiva y la creatividad de los estudiantes.
- Modalidades curriculares flexibles, adaptadas a las distintas necesidades educativas, a las diferentes disponibilidades de tiempo para el estudio, a los recursos disponibles, a las características geo-históricas y al empleo de métodos de enseñanza que activen los modos de actuación del futuro profesional.
- La definición de sistemas de evaluación que promuevan el aprendizaje, la reflexión y el mejoramiento, a partir de los distintos actores y aspectos del quehacer educativo con la valoración de su impacto social.
- La promoción, el reconocimiento y la acreditación de experiencias formativas en distintos ámbitos.



El Ministerio de Educación Superior establece en el Reglamento de Estudio de la Misión Sucre, en Título V, Artículo 62 referido a los deberes de los profesores, asesores y preparadores (2006: 14-15), plantea que los profesores asesores de los Programas de Nacionales de Formación, están en la obligación de:

- a) Planificar sus actividades académicas (clases y evaluaciones) en concordancia con este Reglamento.
- b) Asistir puntualmente a sus actividades académicas (clases y evaluaciones), así como a los consejos de sección que se convoquen.
- c) Presentar, en el lapso requerido, los informes, reportes o cualquier información que le sea solicitada por los coordinadores respectivos.
- d) Atender las consultas que le sean solicitadas por los participantes.
- e) Entregar a los participantes, los resultados de las evaluaciones efectuadas, en un lapso no mayor a los siete (7) días continuos contados a partir de la fecha de realización de la evaluación, cuando el profesor asesor dicte clases a una sección, y en un lapso no mayor a los diez (10) días continuos, cuando el profesor asesor dicte clases a dos o más secciones.
- f) Atender y resolver las solicitudes de revisión de las evaluaciones efectuadas a los participantes, en un lapso no mayor a los cinco (5) días continuos contados a partir de la fecha de entrega de las calificaciones.
- g) Asistir a las reuniones a las que sea convocado.
- h) Opinar en cuanto a la estimación del rendimiento de sus participantes, utilizando para ello criterios objetivos, con fines formativos.
- i) Efectuar las actividades de tutoría docente que le sea encomendada por el coordinador de Aldea.
- j) Mantener una actitud y conducta respetuosa y ética ante sus participantes, compañeros docentes y coordinadores.

- k) Contribuir al mantenimiento de la disciplina, la moral y las buenas costumbres dentro de la Aldea.
- l) Coadyuvar en el logro y en el cumplimiento de las normas previstas en las Leyes y en los Reglamentos.
- m) Participar en actividades extra-académicas tales como: actividades deportivas, actividades culturales, comisiones, equipos de trabajo y grupos de tarea.
- n) Velar por el adecuado uso, mantenimiento y conservación de las instalaciones, equipos, enseres y materiales la Aldea.
- o) Garantizar la integridad física de sus participantes, compañeros docentes y demás personal que participa con él en la Aldea.

En fecha 27 de marzo de 2009, se crea mediante Gaceta Oficial n° 39.148, los Programas Nacionales de Formación y en la Gaceta Oficial n° 39.032 del 7 de octubre de 2008, se crea el Programa Nacional de Formación en Administración. Este PNF, surge en el contexto de una intensa reflexión y transformación de la Educación Universitaria, del Estado venezolano, al permitir la interacción de los saberes relacionados con la Administración, que generan eficacia y transformación en todos los procesos relacionados con el nuevo modelo de producción socialista establecido en el Plan Nacional de Desarrollo Simón Bolívar.

Motivado por las transformaciones que vienen realizando las sociedades del mundo el Programa Nacional de Formación en Administración viene a marcar una diferencia en la formación de las actividades administrativas necesarias en estos nuevos paradigmas de cooperación entre las naciones y el hombre. Tomando en consideración que ya los modelos económicos que en siglos pasados lo que alcanzaron fue el deterioro de la sociedad humana y la destrucción de los ecosistemas, solo como el objetivo de satisfacer necesidades, al ser esta una gran mentira, ya que el su enfoque era acumular riquezas para los dueños de los medios de producción y la fuerza de trabajo era explotada sin participar de esos beneficios.

Dentro de este nuevo orden social y económico emergente, como respuesta a las fuerzas sociales transformadoras a los modelos económicos neoliberales, los valores dominantes y la inequidad, surge la necesidad de formar un nuevo ciudadano y ciudadana, para fortalecer la creación de sociedades basadas en el conocimiento y el aprendizaje dinámico, colectivos de individuos responsables para trabajar en una variedad de contextos y aprendizajes para toda la vida, educación integradora para generar una formación profesional permanente y garantizar una sociedad más justa y equitativa.

El PNFA, viene a marcar pauta en esta transformación del entorno, en sensibilizar al ser humano en las verdaderas necesidades de la sociedad y el respeto a los ecosistemas. De igual manera el PNFA motiva la generación de nuevos modelos administrativos enfocados hacia los paradigmas de desarrollo Endógeno, Sustentables, Autosustentables, Cogestión entre otros, que contribuyen a la construcción de la sociedad justa y amante de la paz como dicta la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

Lo señalado antes se corresponde con una concepción socialista que, relacionada con las propuestas curriculares en su estructura e instrumentación, requieren la formación de un profesional, en cuanto ser humano, con un nivel de conciencia que le permite asumir sus responsabilidades en una sociedad de iguales. Para ello, es necesaria la participación de todos los actores involucrados en el hecho educativo (Facilitadores, Participantes, Comunidades), con una concepción abierta y flexible que considere su constante enriquecimiento en la interacción de lo comunal, local, regional, nacional e internacional y que promueva el desarrollo endógeno mediante la construcción colectiva y una acción profesional transformadora, de libre expresión, donde se propicie el debate de las ideas y el respeto por la diversidad, al vincularlo a las necesidades reales de Venezuela en los ámbitos económico, social, político, internacional, medio ambiental, territorial, y tecnológico a fin de contribuir con la Suprema Felicidad de todas y todos los venezolanos.

Las tendencias del progreso social, económico, político y cultural del mundo de hoy tienen una gran influencia en la educación, a la vez, contribuyen a las transformaciones que se operan, para convertirse en un factor decisivo para el desarrollo de los pueblos y de los países. En esta medida es necesario perfeccionar las concepciones de la formación y superación de los docentes como principales dirigentes del proceso pedagógico. (Lanz, 2003)

Es por ello, que el proyecto de creación de un Programa Nacional de Formación en Administración como programa socialista educativo, adecua su formulación y ejecución a un nuevo contexto social, político, económico y cultural venezolano, en el que se destaca la transformación sociopolítica por medio del fortalecimiento de la educación, y en lo que atañe a este caso, por medio de la educación universitaria.

Por otra parte, el Programa Nacional de Formación en Administración considera las concepciones nacionales e internacionales (Unesco, 2000) sobre el currículo que concibe los procesos de formación educativa en cuatro “dimensiones” fundamentales: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir (junto a aprender a convivir), Aprender a ser.

Este programa se sustenta en el Artículo 4 de la Resolución 2.963 del MPPEU, del mes de noviembre de 2008, en el cual se establecen las características de los Programas Nacionales de Formación, entre las que destacan:

La formación humanista (...), la vinculación con las comunidades y el ejercicio profesional (...), la conformación de los ambientes educativos como espacios comunicacionales abiertos (...), la participación activa y comprometida del participante en los procesos de creación intelectual y vinculación social (...), modalidades curriculares flexibles (...), sistemas de evaluación pertinentes (...), la promoción, el reconocimiento y la acreditación de experiencias formativas en distintos ámbitos (...). (p. 9)

Es así que el PNFA forma parte del nuevo tejido institucional de la Educación Universitaria Venezolana, al generar proyectos socio-comunitarios y

productivos, al fortalecer la cooperación solidaria institucional y al coadyuvar a la implementación de una Educación Universitaria con valores socialistas. Asimismo, coopera en la construcción de la plataforma tecnológica y en la sistematización de innovaciones para el desarrollo industrial de la nueva economía social del país, orientada a la satisfacción de las necesidades humanas; por otra parte, favorece a la ciencia, e impulsa el tejido productivo e innovador y la integración con las comunidades para lograr una producción eficiente.

Esta integración, se armoniza con un diseño curricular que propicia la creación intelectual, formación, producción y uso compartido de distintos recursos educativos, teniendo en cuenta las diferentes modalidades de estudio. Así mismo, propicia un currículo único, abierto, flexible, dinámico e innovador que desarrolla planes de estudios y metodologías en correspondencia con las líneas estratégicas de desarrollo del país.

Todo ello implica que para dirigir con eficiencia el proceso pedagógico se debe dinamizar el objetivo, contenido y métodos del trabajo metodológico valiéndose de medios y formas de enseñanza que van de la mano con las condiciones del trabajo político-ideológico, pedagógico-metodológico y científico requerido para elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en consonancia con la necesidad de formación del nuevo ciudadano.

En atención a estos planteamientos el docente se erige como actor fundamental en la transformación de la realidad socioeducativa actual para contribuir de manera efectiva a la verdadera formación profesional integral del ciudadano. Ello demanda insistir en su preparación de forma permanente para que pueda responder a tal compromiso.

Todo este proceso de determinación de los presupuestos teóricos sobre la preparación de los docentes y del trabajo metodológico revela como ideas concluyentes las siguientes:

- El término de preparación del docente aunque se proyecta desde una diversidad de ideas, la visión más generalizadora descansa, básicamente, en dos direcciones: como acción sobre el sujeto y como efecto en él mismo.

- El proceso de surgimiento y evolución de la preparación del docente está muy ligado a la historia de los pueblos y de la educación en sí misma, impuesta como necesidad de mejoramiento humano y profesional.
- Entre las principales formas de preparación del docente desde su surgimiento están: la orientación metodológica, el asesoramiento, el entrenamiento, los seminarios, el intercambio científico-pedagógico, la confección de materiales didácticos, la impartición de cursos de capacitación y superación, entre otras.
- La preparación del docente se basa en su formación integral.
- Constituye una importante prioridad la preparación de los docentes en el proceso pedagógico; tal aspiración adquiere un matiz contextual y temporal, al estar condicionado por las exigencias y el progreso social de cada lugar.
- El trabajo metodológico está considerado como la vía principal para la preparación sistemática del docente, la cual debe combinarse con otras formas de superación y de la actividad científica-investigativa.
- El profesor asesor que labora en los diversos programas de formación que transcurre en los ambientes universitarios de la Misión Sucre, ha sido autodirigido, y responde en gran medida al modelo de formación adquirido en su profesionalización en pregrado, lo que conlleva a una práctica pedagógica arraigada en la visión tradicional de la enseñanza que no se corresponde con el modelo de profesional concebido desde la educación universitaria municipalizada.

## **CAPITULO II. DIAGNÓSTICO INICIAL. ACCIONES METODOLÓGICAS APLICADAS. RESULTADOS FINALES**

Este capítulo contiene las respuestas a las preguntas científicas que reflejan el logro de los objetivos específicos relacionados con el diagnóstico del nivel de preparación inicial de los docentes escogidos, la propuesta de acciones metodológicas, así como la evaluación de los efectos originados en los profesores. Todo sobre la base de la propia experiencia de la autora durante el curso 2013-2014, al sistematizar el proceso vivido y reflexionar de manera crítica, junto a los docentes, para brindar un producto más perfeccionado, al contar con la asesoría los profesores de la maestría y las orientaciones de la tutora.

Para una mejor comprensión de los resultados que se exponen, se ofrecen aclaraciones y precisiones sobre la lógica interna del proceso desarrollado, una explicación de los métodos y técnicas seleccionados, el esquema organizativo de las acciones metodológicas y la valoración de las transformaciones ocurridas en los sujetos con respecto a la etapa inicial de la experiencia.

La intención es reflejar la utilidad del método histórico-dialéctico materialista como guía y fundamento de esta investigación al propiciar el abordaje general en el estudio del fenómeno sobre la base de sus particularidades específicas y ofrecer las vías más ventajosas para descubrir nuevos conocimientos, encontrar la verdad sobre el problema abordado en la propia dinámica de su desarrollo con la participación de los sujetos investigados y poder proyectar la solución más apropiada y viable al contexto y las circunstancias donde se aplica.

Es importante aclarar que esa estructura expositiva no se corresponde con la secuencia temporal y operativa que sigue la investigadora en la práctica, pues hay acciones que se desarrollan de un modo simultáneo o que se complementan y determinan mutuamente, unido a inconvenientes e imprevistos que surgen en la práctica cotidiana relacionados con las funciones y responsabilidades profesionales, tanto de la autora de la investigación como de los docentes investigados, que limitan la planificación rigurosa, aunque no afectan los resultados a alcanzar.

## **2.1. Explicación necesaria sobre la metodología y los métodos de investigación utilizados**

La autora estima conveniente ofrecer una explicación general sobre la concepción de la investigación a la que se acoge a partir de su formación y experiencia científica en el campo de la educación y ser una investigación para la transformación de su práctica pedagógica; determinada, también, por el conocimiento de las condiciones reales en que tiene lugar la misma, la posibilidad de vivenciar esa realidad, la relación que establece con los sujetos investigados, así como las vías y formas que dispone y considera más apropiadas para estudiar y resolver el problema científico.

Es así que opta por uno de los enfoques más aceptados en la investigación social, sobre todo en el campo de la educación: el enfoque cualitativo desde una perspectiva integral ya que la preparación del docente es un fenómeno complejo, condicionado tanto por factores objetivos como subjetivos y precisa de una relación entre ambos; de igual forma, cuenta con muy pocos parámetros cuantitativos estables para su medición por lo que se desarrolla una evaluación sistemática, en virtud de obtener una cuantificación aproximada de los cambios que ocurren y una mejor interpretación de los indicadores cualitativos.

Por otra parte, el nivel de implicación que tiene la investigadora con el fenómeno investigado, al ser parte de este, le facilita un vínculo directo y abierto con los sujetos seleccionados que ayuda a extraer mayor información de los aspectos menos observables, y comprometerlos, tanto con la solución del problema, como de las transformaciones que deben lograrse en ellos; no obstante, por las características de su función profesional puede mantener, en determinados momentos y en situaciones dadas, una posición más distante que le da la oportunidad de percibir desde otros ángulos los resultados.

Por todo lo anterior, se prefiere y se considera factible la formulación de interrogantes científicas como ideas hipotéticas que guían y ayudan a la búsqueda investigativa alrededor del problema planteado en el sentido de:



- Alcanzar un mayor nivel de síntesis y objetividad de la teoría existente sobre la preparación del docente y en particular la que se desarrolla en la Misión Sucre.
- Determinar esa teoría de acuerdo con los hechos estudiados y al mismo tiempo ver los hechos vividos en relación con esa teoría.
- Encontrar, entonces, la unidad entre esa teoría existente y la práctica específica que se desea cambiar.
- Identificar, de manera cooperada, con los sujetos de investigación las carencias y potencialidades que tienen con respecto al nivel de preparación metodológica.
- Aplicar en condiciones naturales la propuesta de acciones y registrar toda la experiencia con sus resultados.
- Organizar alrededor de esas interrogantes los vínculos que existen entre las categorías de análisis determinadas por la autora con los respectivos aspectos que las contemplan y establecer relación con las exigencias y requerimientos que plantean los documentos que sustentan a la Misión Sucre y al PNFA.
- Mantener la comunicación dialogada entre investigadora e investigados en determinados contextos y situaciones dentro del propio proceso pedagógico que tiene lugar en la Misión Sucre.
- Reconocer y respetar el derecho de participación que tienen los sujetos para ayudar a transformar la realidad que se investiga junto a la investigadora.
- Trabajar para que los sujetos de investigación aprecien una nueva relación de saber, y poder transmitir sus conocimientos, unido a la responsabilidad que asumen en su función de docentes.

- Trabajar sobre las particularidades de cada docente, para encontrar las regularidades del grupo y estimular las potencialidades individuales en beneficio de mejoras colectivas.
- Considerar la evaluación de los sujetos investigados teniendo en cuenta el nivel de evolución de cada docente, sobre la base de sus posibilidades y el rol que tiene en el grupo.

Todo ello, hace posible la complementariedad de métodos científicos para obtener un conocimiento más abarcador de la realidad investigada e integrar los análisis de la información desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo sobre la base de las siguientes categorías de análisis con sus respectivas subcategorías o aspectos internos, así como las fuentes de que facilitan información:

<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Fuentes de Información</b>
<b>Conocimiento del PNFA y su tratamiento metodológico teniendo en cuenta:</b>	Los documentos rectores de la Misión Sucre y del programa como tal	La actividad de clases
	Las unidades curriculares y propósitos del PNFA	Los propios docentes
	El uso de métodos y procedimientos para impartir los contenidos	Los estudiantes de estos docentes
	La utilización de medios de enseñanza	El documento de la planificación de clases
	El empleo de estrategias de aprendizajes y de evaluación	Las actividades metodológicas
	Las formas de organizar la actividad docente	Todos aquellos espacios de aprendizaje, autoaprendizaje y capacitación permanente de los docentes
	La calidad en la planificación de las clases y de la evaluación	Las actividades deportivas, artísticas y recreativas
	Las habilidades para impartir las clases (creatividad)	
	Los conocimientos y habilidades para la investigación educativa	
<b>Estilo de comunicación en:</b>	Las relaciones entre docentes	
	Las relaciones que establece con los estudiantes	
	El empleo del vocabulario técnico y pedagógico	
	El uso de la expresión oral (tono, fluidez) y gestual	
	El uso de la letra en la pizarra	
	La calidad de la redacción	

<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Fuentes de Información</b>
	Utilización de los espacios comunicacionales abiertos al debate actual grupal, local, nacional e internacional	relacionadas con los ejes del programa
<b>Actitud y responsabilidad que muestra en:</b>	La asistencia y puntualidad a las clases	El diario de la coordinadora
	El cumplimiento del horario docente	
	La asistencia y puntualidad a las actividades metodológicas, reuniones o consejos de sección que se convoquen	Actas de asistencia
	La permanencia y disciplina durante las actividades antes referidas	Informes, reportes
	La emisión de criterios, opiniones durante las actividades	Ponencias científicas
	La participación en tareas extraclases relacionadas con la formación del estudiante	Eventos científicos
	El interés y realización del estudio individual	
	Flexibilidad ante las adecuaciones que el programa reclame y las sugerencias que se le emiten para mejorar su trabajo	
	La presentación en tiempo de informes, reportes o cualquier información solicitada por la coordinadora	Espacios de evaluación profesional

Para poder emitir un criterio sobre el nivel de preparación inicial y final que tienen los docentes en cuanto al PNFA, la autora define tres niveles de desarrollo: bajo (I), medio (II) y alto (III) en función de valorar cómo se comportan las subcategorías y como tal cada categoría de análisis. A continuación se presenta:

<b>NIVELES</b>	<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>
<b>ALTO</b>	Cuando los docentes de la muestra y la coordinadora-investigadora, así como los estudiantes emiten criterios y niveles de satisfacción muy buenos sobre cada uno de los aspectos establecidos en el conjunto de métodos aplicados.
<b>MEDIO</b>	Cuando los docentes de la muestra y la coordinadora-investigadora, así como los estudiantes emiten criterios y niveles de satisfacción

NIVELES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
	aceptables sobre los aspectos establecidos en el conjunto de métodos aplicados.
<b>BAJO</b>	Cuando los docentes de la muestra y la coordinadora-investigadora, así como los estudiante emiten criterios y niveles de satisfacción negativos sobre algunos de los aspectos establecidos en el conjunto de métodos aplicados. Si ese criterio sobrepasa el 50% de los indicadores, entonces se invalida la valoración del sujeto y se le dan recomendaciones específicas.

Los métodos se seleccionan atendiendo al carácter concreto del problema, a las particularidades tanto del objeto como del campo, en correspondencia con las preguntas científicas y objetivos específicos, así como a los aspectos establecidos en cada una de las categorías de análisis; además, se toma en consideración las posibilidades que tiene la autora y los sujetos de investigación para poderlos aplicar en la propia dinámica de su trabajo. Entre ellos se encuentran:

### **El registro de experiencia pedagógica**

Como método propicia apreciar el saber singular, de carácter local, que tiene como destinatarios, especialmente, a los protagonistas de la práctica o experiencia vivida y cuyo propósito es el incidir de inmediato sobre esa realidad para transformarla. Tiene como objetivos: ordenar, recuperar, mejorar, aprender y comunicar toda la experiencia vivida sobre la preparación de los docentes desarrollada por la autora. La experiencia abarca desde el curso 2013 hasta 2015. Es una experiencia que pretende compartir responsabilidades, no dividir las, entre la investigadora (coordinadora de una aldea universitaria) y los sujetos investigados (los docentes que atiende) en cuanto al problema a resolver.

Para ello, instrumenta un diario de trabajo que permite un registro cronológico, sistemático y secuencial sobre el acontecer de toda la labor de preparación sistemática —incluye el autoestudio o autopreparación— que realiza

como coordinadora con los docentes. Este registro se distingue por las siguientes características:

- a) Se convierte en un proceso permanente de producción escrita en torno a la experiencia.
- b) Se utiliza para reconstruir cada hecho que ocurre en torno a la preparación de los docentes.
- c) Se registra durante y terminada la jornada de trabajo.
- d) Propicia reconocer los cambios y posturas de los docentes durante las acciones.
- e) Se complementa con otras formas de registro que tiene lugar mediante la utilización de otros métodos que a continuación se explican.
- f) Permite anotar detalles descriptivos, ideas que surgen, criterios de los docentes, análisis de fotografías videos y valoraciones de la investigadora.
- g) Es un registro que convoca a reflexionar y problematizar algunos conceptos y categorías que circulan con frecuencia e insistencia en el campo educativo sobre la preparación de los docentes.
- h) Permite reflexionar, comprender y redireccionar la práctica; cuyo objetivo fundamental es perfeccionar y proyectar nuevas acciones para el mejoramiento de la preparación.
- i) Constituye una forma de recuperación de la memoria de la experiencia a partir de la reflexión teórica que aparece en el capítulo anterior.
- j) Se convierte en marco de referencia con un método de trabajo que posibilita organizar y analizar la experiencia; dar cuenta de lo realizado, facilitar la comunicación y la interpretación de las acciones ejecutadas.
- k) Permite describir, develar e interpretar las prácticas y las experiencias con el fin de lograr aprendizajes significativos, nuevos rumbos, pistas y caminos para la acción.

l) La autora trata de ser consecuente en su registro con los siguientes principios que propone Félix Cadena (Citado por Álvarez Atehortua, 2007:8):

- ✓ “Resignificación: darle sentido a lo que se vive, se siente, lo que se construye.
- ✓ Articulación: la realidad sistematizada se integra; se articula teoría-práctica.
- ✓ Globalidad: la realidad mirada con carácter interdisciplinario
- ✓ Historicidad: se tienen en cuenta las tendencias de la situación actual
- ✓ Pluralismo: en la interpretación de la realidad se deben tener en cuenta los consensos y disensos y, optar por las posiciones que contribuyan a la transformación positiva de las condiciones.
- ✓ Participación y socialización: los participantes en el proceso deben aportar a la sistematización y hacer conocer los resultados y productos.

Nivel de responsabilidad de la autora y los docentes en la experiencia que se registra:

- ✓ Legitimidad frente a la práctica desde su función de coordinadora. Goza de aceptación, liderazgo y representatividad frente a los docentes de la experiencia.
- ✓ Respeta e incentiva sus relaciones con el grupo y su compromiso con el trabajo que desarrolla.
- ✓ Tiene habilidades para recoger, organizar y registrar información; para reflexionar, interpretar, preguntar y analizar la información; además habilidades lecto- escriturales.
- ✓ Disponibilidad de tiempo.
- ✓ Cuenta con ciertas condiciones de índole administrativo: asignación de responsabilidades, espacio físico para realizar el trabajo, disponibilidad de materiales y equipos, entre otras.

Proceso general que sigue la autora para el trabajo con el registro de experiencia:

- ✓ Recopilación de la información pertinente a la experiencia consignada en: diario de trabajo, actas, notas, planes, informes, guía de observación, información derivada de conversaciones, entre otros.
- ✓ Ordenamiento de toda la información.
- ✓ Análisis de la información ordenada: darle sentido al proceso realizado, identificar logros y dificultades, problemas y hallazgos.
- ✓ Reflexionar a partir de la práctica, con apoyo a la teoría, para tener la capacidad de transformar la realidad.
- ✓ Proyectar nuevamente a la práctica ya mejorada.

### **La entrevista en profundidad**

Se realiza este tipo de entrevista porque se establece una conversación profesional con los docentes seleccionados de manera espontánea, para extraer información segura y suficiente. Se considera una entrevista no estructurada porque no se elabora un cuestionario como tal, solo se contemplan los aspectos a tener en consideración en el intercambio para que tengan un carácter abierto y flexible sin que sigan, incluso, un orden riguroso para que puedan adaptarse a los sujetos ya mencionados en el nivel donde se desempeñan. Su aplicación transcurre en espacios que se aprovechan durante actividades que desarrolla la investigadora como parte de su función profesional.

En la realización de la entrevista se tiene en cuenta un grupo de elementos que ayudan al buen desenvolvimiento de las mismas:

- ✓ La preparación de la investigadora.
- ✓ Abordar a los docentes en el propio contexto donde desarrolla su actividad habitual.
- ✓ La creación de un clima que respeta la interacción natural entre la investigadora y los sujetos entrevistados.

- ✓ Permitir a los entrevistados la libre expresión de sus ideas sin interrumpirlo.
- ✓ Respetar las palabras y las ideas con que se expresen.
- ✓ No emitir juicios ni criterios anticipados sobre los aspectos que se tratan.
- ✓ Prestar mucha atención e interés durante la conversación.
- ✓ Fidelidad a la hora de transcribir las respuestas.

Contempla los siguientes aspectos como guía, aunque no se siga ese orden:

1. Documentos rectores de la Misión Sucre y del programa como tal que conoce.
2. Unidad curricular y propósitos que contiene el PNFA.
3. Métodos y procedimientos que conoce y utiliza para impartir los contenidos del programa.
4. Medios de enseñanza que más utiliza en el programa.
5. Estrategias de aprendizajes y de evaluación que conoce y emplea en el programa.
6. Formas de organización de la actividad académica (clases y evaluaciones).
7. Manera de planificar las clases y la evaluación.
8. Importancia de la creatividad para desarrollar las clases.
9. Valoración del nivel conocimientos y habilidades que poseen para la investigación educativa.

**La observación (directa, encubierta y participante; y también abierta y no participante)**

Tiene el objetivo de obtener información en cuanto al dominio del contenido y el tratamiento metodológico de este, así como al estilo de comunicación del docente y su actitud desde esta función. Se observa al docente y a sus estudiantes. Se aplica en las siguientes actividades: clases, evaluaciones, sesiones metodológicas, reuniones o consejos de sección, actividades deportivas,



artísticas, recreativas y eventos científicos. Se elabora una guía que aparece en el anexo 1.

La observación es directa porque es siempre la investigadora quien la aplica. Asume carácter encubierto y participante porque desde su función como coordinadora de Aldea Universitaria le permite involucrarse y tomar parte en el fenómeno que investiga como un miembro más sin necesidad de revelar sus propósitos investigativos, pero al mismo tiempo desde esa función y en determinadas circunstancias que lo meritan la aplica con carácter abierto y no participante porque toma cierta distancia del fenómeno y de los sujetos quienes saben con antelación los objetivos de la observación. Tiene lugar durante toda la experiencia.

Para garantizar calidad en la aplicación de la observación se tienen en cuenta estos requerimientos:

- ✓ Se organiza una cantidad considerable de sesiones de observación a diferentes actividades donde se pueda apreciar las manifestaciones de la preparación relacionadas con el dominio de conocimientos, tratamiento metodológico, el estilo de comunicación y la actitud que asume el docente durante la atención a estos estudiantes.
- ✓ Se combina con el diálogo como especie de comunicación informal para extraer información complementaria sobre aspectos que no quedan claros durante la observación.
- ✓ Se registra la información en el curso de la observación —siempre que la actividad lo propicia— o inmediatamente después de realizarla para evitar omisiones o tergiversación de lo observado.
- ✓ Se distingue bien en las anotaciones los datos que constituyen descripciones exactas de lo acontecido y aquellos que son apreciaciones y/o interpretaciones de lo observado.

### **Escala autovalorativa**

Se aplica a propósito de que cada docente seleccionado realice una autoevaluación de su situación en cuanto a cada aspecto y determinen ellos el nivel de desarrollo en que se encuentran; de este modo, se conoce la apreciación que tienen de sí mismo y poder confrontarla con la que realiza la investigadora. La escala elaborada aparece en el anexo 2. La información que se obtiene corrobora y amplía la que aportan el resto de los instrumentos. Se aplica al inicio y al final del experimento.

Se procede de la siguiente forma:

1. Marcar con una "X" el nivel que le corresponda a cada indicador.
  - ✓ La categoría de Excelente se asigna cuando el indicador se cumple eficientemente.
  - ✓ La categoría Bien cuando hay un cumplimiento aceptable del indicador.
  - ✓ La categoría Regular cuando le faltan algunos elementos para cumplir el indicador.
  - ✓ La categoría Invalidado cuando no lo cumple.
2. Sumar por columnas el número de cruces. El mayor número de cruces indica la tendencia. Estas pueden comportarse de la siguiente manera:
  - a) Si el mayor número de cruces está en la categoría de Excelente, el cumplimiento es exitoso de los indicadores.
  - b) Si el mayor número de cruces está entre la categoría Excelente y Bien la tendencia va hacia el cumplimiento exitoso.
  - c) Si el mayor número de cruces está en la categoría de Bien, el cumplimiento de los indicadores es adecuado.
  - d) Si el mayor número de cruces está entre la categoría de Bien y Regular la tendencia va hacia el cumplimiento adecuado.

- e) Si el mayor número de cruces está en la categoría Regular, está en un punto crítico y requiere de mucho esfuerzo y ayuda.
- f) Si no cumple con uno de los indicadores queda inválida.

En el momento de su aplicación se procede de la siguiente forma:

- ✓ Información del objetivo.
- ✓ Entrega del instrumento elaborado.
- ✓ Explicación de las instrucciones para que puedan trabajar con la escala elaborada. Aclaración de dudas.
- ✓ Emisión de alguna opinión sobre la calidad del instrumento.

### **Estudio de documentos**

Se aplica para aclarar y enriquecer la información sobre algunos aspectos relacionados con la comunicación escrita y la actitud del docente tales como:

1. Uso de la terminología técnica y pedagógica.
2. Calidad en la redacción de los planes de clases, en los informes.
3. Asistencia a las actividades metodológicas reuniones o consejos de sección que se convoquen.
4. Presentación en tiempo de informes, reportes o cualquier información solicitada por la coordinadora.

Dentro de los documentos que se utilizan están: actas de asistencia e informes; asimismo, se estudian documentos estatales y normativos que aparecen asentados en la bibliografía y que ayudan a reconocer y respetar el carácter legal y reglamentario de la preparación del docente en la Misión Sucre.

### **La triangulación**

Tiene carácter múltiple porque se concibe en función del uso de los métodos anteriores, de las personas que intervienen, los espacios y de los datos recopilados, en virtud de combinar acertadamente la información obtenida sobre el conjunto de aspectos y las relaciones entre ellos, lo cual permite una aproximación

más comprensiva, clara y precisa desde visiones diferentes en la solución del problema de investigación y poder presentar los resultados iniciales y finales en su concepción general sobre la base de las regularidades encontradas.

## **2.2. Resultados del diagnóstico desarrollado**

El diagnóstico que se ejecuta en esta investigación se asume como un proceso dinámico y participativo a fin de penetrar en el conocimiento de la realidad educativa desde su contexto mismo, en el marco de las relaciones, condiciones, factores y circunstancias donde tiene lugar la actividad cotidiana y natural de los sujetos con los que se trabaja, para así tener una caracterización individual y grupal como se requiere.

De este modo, se conoce la situación actual (favorable y/o desfavorable) y las potencialidades (elementos positivos y expectativas) que permiten pronosticar los posibles cambios, atendiendo a los aspectos establecidos; sobre esa base se diseñan, organizan y ejecutan las acciones metodológicas necesarias y convenientes, así como la correspondiente evaluación de las transformaciones que se originan en los docentes como expresión del mejoramiento en la preparación

Siendo así, el diagnóstico no se restringe, entonces, a la aplicación de un grupo de métodos que ayudan a constatar en el momento inicial la situación de los docentes, sino que se convierte en un verdadero proceso de retroalimentación donde la relación diagnóstico, instrumentación de las acciones y evaluación son una construcción interactiva y dialéctica permanente para la autora-investigadora-coordinadora con los docentes-sujetos de investigación. Si bien, por cuestiones metodológicas se ofrecen los tres resultados por separado (estado inicial, acciones de mediación y estado final).

El primer resultado que arroja el diagnóstico es la **caracterización de los sujetos** de la muestra: los 13 docentes que imparten el PNFA en la Aldea Universitaria “Leonardo Infante” ubicada en el Eje Metropolitano del Estado de Miranda. A continuación se ofrece la caracterización de cada uno:

1. **Jesús Ramón Guerra Farías:** edad 45 años, graduado en Técnico Superior Universitario (TSU) en Administración, Especialista en Sistema en CANTV (Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela) con 10 años de experiencia, es facilitador en la misión desde hace seis años. Tiene buenas relaciones con sus compañeros, le gusta el dinamismo con que dicta sus unidades curriculares, prepara su cronograma de actividades antes de empezar las clases con la ayuda de la guía para la elaboración de proyectos; además, se apoya en la utilización del autor Fideas Garias, en los manuales de trabajo de grado, maestrías y tesis, para orientar a los estudiantes. Afirma que es importante las evaluaciones constantes tanto de los estudiantes como la de los docentes. Tiene potencialidades para elevar a un nivel alto su preparación y ser un agente de cambio positivo en el grupo.

2. **Richard José Chirinos Palomo:** edad 48 años, es graduado de abogado Universidad Bolivariana de Venezuela desde hace dos años, en estos momentos está en espera de acto de grado de un Diplomado en Docencia Universitaria en la UPEL(Universidad Pedagógica Experimental Libertador); se encuentra realizando curso de Postgrado en Derecho Penal USM (Universidad Santa María), ha realizado cursos de Administración que lo acredita para dictar unidades de PNFA en la Misión Sucre con tres años como facilitador; además es capitán de los bomberos del Distrito Capital con veinte años de experiencia. Es una persona que mantiene una buena comunicación y relación con los compañeros del grupo. Opina que tienen la oportunidad de intercambiar ideas, planes de acción, de evaluación, entre otras cosas, al igual de competir fuera del ámbito educativo. Su interés es seguir profesionalizándose y enriqueciendo sus conocimientos para transmitirlos a los estudiantes. Tiene potencialidades alcanzar un alto nivel de preparación y ser un agente de cambio positivo en el grupo.

3. **Martín H. Landaeta Avellaneda:** edad 52 años, es graduado de Licenciado en Contaduría Pública. Desde hace 27 años es Funcionario al Servicio del Estado, en el cual se desempeña en labores de las áreas de Estadística e Informática, Planificación, Presupuesto, Manejo de Caja Chica y Control y seguimiento administrativo de Contratos de Obras Públicas, todo ello para el Ministerio de

Transporte Terrestre y Obras Públicas (antiguo Minfra o MTC). Adicionalmente, es Contador Público de profesión desde el año 2004 con once años de experiencia y como tal ha prestado asesoría en materia contable y tributaria. En los años 80, transita por el mundo de la Pedagogía. Es, entonces, cuando comienza a impartir clases particulares de Matemática, Física y Química. Imparte docencia en la Universidad “José María Vargas” en la sede de Chacao en la materia “Contabilidad de Costos I”, desde el mes de agosto 2014 hasta la fecha actual. Exactamente, el 18/02/2013 empieza a dar clases en ambientes educativos propiamente dichos. Este debut tuvo lugar en la Fundación Misión Sucre, que le da la oportunidad hace dos años. Logra establecer una gran empatía con el grupo profesoral de la Aldea “Leonardo infante”, a pesar de no contar con el tiempo necesario para compartir con ellos. Respeta las particularidades y resalta las coincidencias de criterios. Opina que es enriquecedor el intercambiar ideas, opiniones y puntos de vista con catedráticos, cuyas especialidades le resultan ajenas. Y establece que es un aprendizaje permanente. Su interés y motivación es que a la hora de dar clases se despoja íntegramente del individualismo y se aboca a tratar de entregar todo lo que sabe sin ningún tipo de mezquindad ni egoísmo. Esa es su mayor motivación. Dice que es muy bonito cuando vas por la calle y escuchas con tono cariñoso la frase: “hoola profee”, generalmente, resume en ella algo de agradecimiento. Tiene potencialidades elevar a un nivel alto su preparación y ser un agente de cambio positivo en el grupo.

4. **Manuel Gómez:** edad 63 años, graduado de TSU en Administración en la Universidad Bolivariana de Venezuela, actualmente realiza estudios universitarios de Licenciatura en Administración en el Colegio “José Lorenzo Pérez”, es instructor militar desde 1993 y da la materia de Premilitar en Liceos desde 2009. Tiene buenas relaciones con sus compañeros de labor en la Aldea. Se motiva a dar clases en la Misión Sucre por un compañero desde el 2009 pertenece al grupo de docentes de los ambientes educativos de la Misión. Tiene potencialidades para continuar mejorando su preparación.

5. **Luis Enrique Leal:** edad 54 años, graduado de Licenciatura en Historia, Especialista Profesional II, Certificado con las Normas para la Estandarización de

los Procesos. Labora en la actualidad en la Corporación Eléctrica Nacional (Corpoelec), en la División de Sistemas de Gestión Organizacional, de la Gerencia de Desarrollo de la Organización, adscrito a la Gerencia General de Planificación. Enlace Político con la Dirección de Participación Popular, adscrito al Ministerio del Poder Popular de la Energía Eléctrica, además pertenece al cuerpo de Combatientes de Protección Estratégica del Sistema Eléctrico Nacional (SEN). Asiste a Planes Nacionales de Formación (P.N.F.) en Comunicación Social en la Universidad Bolivariana de Venezuela. Alterno con Desarrollo Institucional de la Cátedra Bolívar, Martí y Chávez, y como docente en la Aldea Universitaria “Leonardo infante” desde el año 2013. Su interés es posesionarse, empoderarse y apropiarse, del mayor conocimiento posible, que le permita crecer profesionalmente, mediante la socialización de saberes, para potencializar la enseñanza en su Patria Venezuela, y asimismo fortalecer la capacidad intelectual, coeficiente mental, estratégica, técnica y operacional, como profesional multi- hábil y multi-funcional. Tiene potencialidades elevar a un nivel alto su preparación y ser un agente de cambio positivo en el grupo.

6. **Doris Alicia Duarte Ure:** edad 34 años, graduada en Licenciatura en Educación Inicial en la Universidad Bolivariana de Venezuela en el PNFE (Programa Nacional de Formación de Educación), inicia una maestría en la educación superior que no culmina por motivos personales. Tiene un año laborando en los ambientes de Misión Sucre en la Aldea Universitaria “José Lorenzo Pérez” y “Leonardo Infantes” con las áreas curriculares Lenguaje y Comunicación; además, con técnicas de expresión oral y escrita. Su relación con compañeros es profesional en otros aspectos interactúa muy poco con ellos. Planifica con la ayuda de la investigación independiente con libros, internet y con los contenidos del programa nacional de formación. Tiene potencialidades para mejorar su preparación.

7. **Vicente Edison Fagundo Ramírez:** edad 32 años, graduado de profesor en Geografía e Historia en el Instituto Pedagógico de Miranda “José Manuel Siso Martínez”, tiene realizado un curso de Protección Civil y Administración. Es una persona muy alegre, le gusta hacer amistad y tiene buena relación con todos los

compañeros docentes. Tiene debilidad en sus unidades curriculares con las planificaciones. Tiene potencialidades para mejorar su preparación, pero precisa de un trabajo grupal y una atención esmerada de la coordinadora.

8. **Ninoska Elena Díaz Andrade**, edad 38 años, graduada de Abogado en la Universidad Bolivariana de Venezuela; actualmente, labora por su propia cuenta, y tiene cinco años en los ambientes de Misión Sucre, entre la aldeas “Juan Bautista Castro” y a partir del trimestre pasado en la “Leonardo Infante” donde imparte la unidad curricular “Marco Legal de la Administración”. En relación con los compañeros tiene poco tiempo en el ambiente y poco los conoce. Elabora su plan de actividades aplicando talleres, exposiciones, debates, pruebas y galerías. Tiene potencialidades para mejorar su preparación con la ayuda de otros docentes y una atención diferenciada y sistemática de la coordinadora.

9. **Rosa Isabel Álvarez Lozano**: edad 58 años, graduada de Abogado en la Universidad Bolivariana de Venezuela, tiene curso de Operador y Programador de Computación, posee una inducción docente que le permite impartir las unidades de Lenguaje y Comunicación, Informática y de Jurídicos. Labora desde 2009 (6 años), en los ambientes de la Misión Sucre en la aldeas “Gustavo Herrera” y “Leonardo Infante”. La relación con los demás docentes es poca ya que no los conoce mucho, coinciden, solo, en las reuniones de docentes. Prepara las unidades curriculares con la investigación de libros, uso de internet. Tiene potencialidades para mejorar su preparación con la ayuda de otros docentes y una atención diferenciada y sistemática de la coordinadora.

10. **Nelson José Castillo Castillo**: edad 63 años, graduado en Licenciado en Ciencias Fiscales, Mención Renta en la Escuela Nacional de Administración y Hacienda Pública, Técnico Superior Universitario en Hacienda, Mención Aduana en la misma mencionada con anterioridad, TSU en Administración Industrial en el Instituto Tecnológico Industrial y Docente Pedagogo Experimental Libertador en el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Las relaciones son muy pocas con sus compañeros docentes; además, en la comunicación con sus estudiantes reconoce tener conflictos con ellos. La



preparación de la materia la realiza por un cronograma que luego no cumple a cabalidad. Puede mejorar su preparación con la ayuda de otros docentes y una atención diferenciada y sistemática de la coordinadora.

11. **Héctor Sozaya García:** edad 57 años, graduado de Licenciatura en Contaduría Pública, abogado en la Universidad Bolivariana de Venezuela. Tiene buenas relaciones con los compañeros, tanto profesional como de amistad. Le gusta enseñar lo que sabe preparándose bien con el Programa Nacional de Formación de Administración y en el Jurídico. Tiene cuatro años laborando en los ambientes de las aldeas “José Lorenza Pérez” y “Leonardo Infante”. Tiene potencialidades elevar a un nivel alto su preparación y ser un agente de cambio positivo en el grupo.

12. **Odry Guerra:** edad 44 años, graduada de TSU de Administración, además de laborar en los ambientes de las aldeas “Gustavo Herrera” y “Lorenzo Pérez” desde hace cuatro años, imparte la unidad curricular de Proyecto, se desempeña como promotora y captadora en el Ministerio de Industria hace 20 años. Su interés por la docencia es transmitir sus conocimientos teórico-prácticos de los Talleres Pragmático de Proyecto Socio Productivo. Organiza su planificación de la forma holística diagnóstico, planificación, ejecución, recomendaciones y socializaciones. Tiene potencialidades elevar a un nivel alto su preparación y ser un agente de cambio positivo en el grupo.

13. **Claudio Evergisto Alvinargota:** edad 69 años, graduado en Especialización Ciencias Administrativas, con seis años de experiencia, en la Misión Sucre tiene tres años impartiendo la unidad curricular de Administración en las aldeas “Gustavo Herrera” y “Leonardo Infante” en esta última lleva solo un trimestre, lo cual no le permite, aún, un cabal conocimiento de sus compañeros docentes. Tiene potencialidades para mejorar su preparación.

Un resumen grupal, permite apreciar los siguientes rasgos generales:

- En cuanto al género hay 04 que son mujeres y 09 hombres.

- La edad oscila entre más de 30 hasta más de 60 años, entremezclándose jóvenes, adultos y adultos mayores, considerada esta diversidad como fortaleza para el intercambio de conocimientos y experiencias. Se comporta así:

Más de 60: 3

Más de 50: 4

Más de 40: 3

Más de 30: 3

La formación profesional es variada también, son graduados en distintas área: humanística, informática, administrativa; con predominio en Administración (6), Derecho (4), Educación (3). Solo dos son educadores en la enseñanza básica. Esta particularidad se aprecia, en alguna medida, como una debilidad al no contar la mayoría con una formación pedagógica.

Los años de experiencia de trabajo en la Misión Sucre, por lo general, son pocos entre uno y seis, solo uno cuenta con 10 años de trabajo en la Misión Sucre. Este elemento también constituye un factor que atenta contra la calidad de la preparación del docente.

Otro resultado del diagnóstico es el conocimiento del estado inicial de la preparación que tienen estos docentes de acuerdo con los aspectos que contiene cada categoría de análisis. El análisis general de toda la información recopilada, por medio de los diferentes métodos, ofrecida por los sujetos de la muestra evidencia cuáles son las carencias relacionadas con el cumplimiento de aspectos establecidos, lo cual se proyecta de manera cuantitativa en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Niveles de preparación de los docentes.**

SUJETOS	NIVELES DE PREPARACIÓN		
	BAJO	MEDIO	ALTO
J. R. G. F.			X
R. J.CP.			X

SUJETOS	NIVELES DE PREPARACIÓN		
	BAJO	MEDIO	ALTO
M. H. L. A.			X
M. G.	X		
L. E. L.			X
D. A. D. U.	X		
V. E.F. R.		X	
N. E. D. A.	X		
R. I. Á. L.	X		
N. J. C. C.	X		
H. S. G.		X	
O. G.		X	
C. E. A.	X		
<b>Total:</b>	6	3	4

**Tabla 2. Resumen de las categorías de análisis.**

Categorías de análisis	Alto	Medio	Bajo
<b>Conocimiento del PNFA y su tratamiento metodológico</b>	4	3	6
<b>Estilo de comunicación</b>	4	3	6
<b>Actitud y responsabilidad</b>	4	4	5
<b>Preparación en general</b>	4	3	6

Valoración cualitativa general de cada uno de las subcategorías que integran las categorías de análisis

En cuanto al conocimiento de los documentos rectores de la Misión Sucre y del PNFA y su tratamiento metodológico se presenta la siguiente situación:

Solo el 30, 76% de los docentes manifiestan dominio para aplicar los documentos rectores de la Misión Sucre y del programa como tal; hay un 23,07% de los docentes que sí los conocen, pero tienen dificultades al aplicarlos; si bien, la

situación más difícil la presentan los que se ubican en el nivel bajo (46.15%) que no los conocen.

En el caso de las unidades curriculares y propósitos del PNFA, muestran un mayor dominio los 6 (46,15%) graduados de Administración, en relación con los que son graduados de otros perfiles universitarios, como es el caso de los 4 (30,76%) abogados y 3 (23,07%) de educación.

Con respecto al uso de métodos, procedimientos, medios, así como el empleo de las estrategias de aprendizajes y de evaluación se destacan, fundamentalmente, los que tienen formación pedagógica (23,07%) que son los graduados del Programa de Formación de Educadores (PNFE) de la UBV; sin embargo, al resto (76, 92%), presentan más dificultades en el dominio y aplicación de estos componentes del proceso de enseñanza; es importante señalar que los graduados de Administración, manejan muy bien los medios informáticos.

En las formas de organización de la actividad docente a pesar de que se emplean de manera variada el trabajo independiente investigativo, clases demostrativas, clases encuentro, conferencias, clases prácticas, la consulta, talleres, seminarios, se debe señalar que los educadores de formación sí saben estructurarlas y organizarlas de manera adecuada, el resto presentan ciertas dificultades que están asociadas a los aspectos anteriormente descrito. Las deficiencias anteriores influyen en gran medida en la calidad de la planificación de las clases y de la evaluación, así como en el nivel de creatividad al impartirlas.

El aspecto más afectado en esta categoría de análisis es el dominio de conocimientos y habilidades para la investigación educativa, solo los 4 evaluados de nivel alto muestran interés en indagar las causas y buscar soluciones científicas a los problemas que van apareciendo en su práctica educativa. Ninguno ha presentado resultados científicos en eventos.

#### **El estilo de comunicación se caracteriza por:**

Priman pocas relaciones entre docentes, cada uno se centra en su aula de clases, se aprecia indiferencia, falta de integración, de intercambio de ideas, conocimientos, experiencias. Muestran, incluso, poco interés en mejorar esa

situación. Con los estudiantes predomina la relación unidireccional, más bien impositiva, rígida. Se aprecia poco empleo del vocabulario técnico y pedagógico, incluso los docentes que son graduados de Administración. Igualmente, utilizan un todo de voz alto en la mayoría de los casos, poco fluido. Los gestos del rostro en ocasiones manifiestan inseguridad y cierto rechazo ante situaciones dadas durante las clases.

Llama la atención que al escribir en la pizarra y en los documentos que entregan la letra que emplean algunos de ellos, es casi ilegible, incluso no saben dividir correctamente las palabras, ni utilizan bien los signos de puntuación, también tienen dificultades en la redacción.

### **Actitud y responsabilidad**

- Los aspectos relacionados con la asistencia y puntualidad a las clases, así como el cumplimiento del horario presentaron algunas dificultades al inicio, sobre todo la justificación de aquellas ausencias. Asimismo sucedió a las actividades metodológicas reuniones o consejos de sección que se convocan. En cuanto a la permanencia se afectaba por la necesidad de salir temprano por determinadas causas (transporte, inseguridad, alimentación).
- Se consideran pobres los criterios y opiniones durante las actividades.
- Es poca la participación en tareas extraclases relacionadas con la formación del estudiante de carácter deportivo, artístico, político, entre otras.
- El interés y realización del estudio individual lo planifican según sus necesidades y experiencias profesionales, pues no tenían a su disposición los programas de formación.
- Muestran poco compromiso y disposición ante las tareas.
- Escasa flexibilidad ante las adecuaciones que el programa reclame y las sugerencias que se le emiten para mejorar su trabajo.

- Entregan en ocasiones fuera del tiempo establecido los informes, reportes o cualquier información solicitada por la coordinadora.

Pero este proceso de diagnóstico permite, asimismo, determinar aquellas potencialidades que pueden contribuir a revertir esa situación e incentivar el desarrollo de los sujetos, entre las que sobresalen:

- ✓ Disponibilidad de locales y áreas para el desarrollo de las distintas actividades con un mínimo de equipamiento.
- ✓ El Sistema estructural y organizativo de la aldea universitaria.
- ✓ El trabajo metodológico que desarrolla la coordinadora con los docentes.
- ✓ El nivel de preparación académica general que tienen los docentes.
- ✓ El alto nivel de profesionalización de los sujetos de investigación.

### **2.3. Fundamentos y propuesta de las acciones metodológicas**

Tanto la determinación del marco teórico como el diagnóstico realizado permiten el diseño e implementación de las acciones metodológicas que se proponen como vía de solución al problema científico en las condiciones propias de la Misión Sucre y en la Aldea Universitaria “Leonardo Infante”, con el debido respeto a lo que se establece en los documentos que establecen el marco legal de esta misión y del PNFA.

Se impone aclarar por qué se proponen como solución al problema científico acciones metodológicas y no otra vía de las establecidas dentro del proceso de formación permanente que se exige al profesional de la educación superior.

La respuesta puede formularse de manera muy sintetizada al reconocer que las acciones constituyen la forma en que se concreta la organización de cualquier actividad; y es, precisamente, desde las propias actividades metodológicas que se realizan, de manera sistemática, con los docentes de las aldeas por sus coordinadores acciones metodológicas como una vía pertinente y eficaz para lograr el perfeccionamiento y profundización de los conocimientos, el

fortalecimiento y desarrollo de sus habilidades creadoras y la formación de actitudes positivas para el ejercicio de sus funciones.

Por otra parte, en opinión de la autora, las acciones ayudan a identificar en corto tiempo los resultados formativos que se logran en los sujetos desde la integridad y la complejidad de la preparación como un todo, es decir las relaciones internas que están presentes desde el punto de vista cognitivo, afectivo, volitivo y social que no pueden ni deben ser fraccionadas.

Sin embargo, antes de hablar del término acción, en el sentido que conviene a esta investigación, es ***importante destacar que la palabra acción*** surge a mediados del siglo XIX con un significado de carácter jurídico. Con el paso del tiempo se amplía su utilización hasta ser considerada como la posibilidad que tiene cualquier persona para promover un proceso aunque no tenga una relación personal con el objeto en cuestión.

Ya en el siglo XX, tanto la Psicología como la Pedagogía, comienzan a utilizar con mucha frecuencia este término y existen referencias teóricas que ayudan a la comprensión de su sentido práctico, según el contexto de su uso. En esta investigación se trata de poner en funcionamiento, de manera articulada, un grupo de alternativas como, talleres, conversatorios y técnicas participativas. (Rodríguez Vera, 2014)

Desde el punto de vista psicopedagógico la acción se presenta muy ligada a la actividad. La interacción sujeto-objeto ocurre en forma de actividad, gracias a la cual se origina el reflejo psíquico que media esta interacción. Esto posibilita que pueda formarse en el individuo la imagen o representación ideal y subjetiva del objeto, y a la vez, pueda producirse la objetivación de la regulación psíquica en un resultado de la actividad.

Para A. N Leontiev, la actividad: “(...) responde a determinada necesidad del sujeto, tiende hacia el objeto que satisface dicha necesidad, desaparece al ser satisfecha y se reproduce nuevamente, puede dar incluso otras condiciones completamente distintas” (Citado por Rodríguez Vera, 20014:53).

Leontiev precisa que:

(...) la acción presenta una cualidad propia, su componente generador peculiar, que es precisamente las formas y métodos por cuyo intermedio esto se realiza. Las formas de realización de la acción, las denomina operaciones (1979:83); refiere, además, que la acción: (...) es el proceso que se subordina a la representación de aquel resultado que habrá de ser alcanzado, es decir, el proceso subordinado a un objetivo consciente (Citado por Rodríguez Vera, 20014:54).

Por su parte, P.YA. Galperin (1977) estudia “la acción como unidad de análisis de la psiquis y elaboró la teoría de la formación planificada y por etapas de las acciones mentales y de los conceptos” (citado por Lima Álvarez, 2013:4). Este autor considera que dentro de los componentes estructurales el motivo expresa el por qué se realiza la acción, el objetivo indica para qué se lleva a cabo, el objeto es el contenido mismo de la acción, las operaciones se refieren al cómo se realiza y el proceso a la secuencia de las operaciones que el sujeto lleva a cabo.

Por su lado, los funcionales como la orientación está vinculada con la utilización por el sujeto del conjunto de condiciones concretas necesarias para el exitoso cumplimiento de la acción dada, mientras que la ejecución consiste en la realización del sistema de operaciones y el control se dirige a la comprobación del cumplimiento de la ejecución de acuerdo con la imagen formada, lo que permite hacer las correcciones necesarias ya sea en la parte orientadora o en la ejecución.

Para comprender mejor el concepto de acción que se asume en esta investigación, resulta valiosa la definición que ofrece Viviana González Maura (2001: 95), cuando dice que la acción “(...) son procesos subordinados a fines parciales (...)”; y argumenta que “(...) la necesidad se manifiesta en las operaciones y que estas son los pasos lógicos para concretar la acción”. En opinión de esta autora la acción se conforma por componentes estructurales y funcionales; los estructurales son: su objeto, objetivo, motivo, operaciones, su proceso y el sujeto que la realiza; los componentes funcionales son la parte orientadora, la parte de la ejecución y la parte de control, que se refieren a los tres momentos que se aprecian en toda acción



Según Talízina (1987:69) “(...) La parte orientadora permite que el sujeto conozca el conjunto de condiciones objetivas necesarias para una realización exitosa de la acción”; esto presupone que antes de realizar cualquier acción es necesario haber comprendido primero:

- ✓ con qué objetivo se va a realizar la acción (para qué),
- ✓ en qué consiste,
- ✓ la forma de ejecutarla,
- ✓ cuáles son las operaciones que hay que seguir, e incluso es necesario saber,
- ✓ la forma de realizar el control de dicha acción.

La ejecución de la acción consiste en la realización del sistema de operaciones, es decir, durante la ejecución se pone en práctica todo el sistema de orientaciones recibidas, es la parte del trabajo donde se producen las transformaciones en el objeto de la acción, es aquí donde se precisan las exigencias y condiciones que son necesarias para realizar la acción.

El control se refiere a la constatación de cómo marcha el proceso y consiste en la comparación entre lo que se efectúa durante el proceso con el programa modelo que se muestra en la orientación inicial. No constituye una etapa relegada para el final de la aplicación de las acciones acordadas en la búsqueda de soluciones, sino que se da a todo lo largo del proceso, donde los resultados de cada etapa retroalimentan la anterior y la enriquecen desde el punto de vista teórico y práctico.

No hay acción en que el individuo no tenga un fin consciente, un objetivo, pero las operaciones que conforman las acciones van a depender de las condiciones concretas en que se realizan y de los medios e instrumentos que el individuo tenga a su disposición. Si las acciones y las operaciones se producen y reproducen, repiten y perfeccionan, refuerzan y consolidan; entonces, se asimilan y sistematizan a nivel psicológico como hábitos y habilidades.

Desde el punto de vista de la situación actual de la ciencia, se entiende como acciones: aquellos momentos que intervienen en determinados procesos y que a su vez demuestran que se está en presencia de una orientación hacia una forma de actuar, identificando los pasos necesarios que el sujeto debe cumplir para garantizar la proyección prevista como resultado de la actividad investigativa. Por lo que deben formularse hacia la orientación de una condición que no puede dejar de cumplirse para el logro del objetivo propuesto. (Lima, 2013)

Con independencia de la diversidad de criterios y enfoques que sobre este concepto se señalan, es significativo subrayar que los autores consultados coinciden en varios aspectos: en el funcionamiento de las instrumentaciones conscientes e inconscientes, en sus relaciones, sus implicaciones al estar determinada por la orientación con respecto al contexto de actuación y por la puesta en práctica para ejecutarla y controlarla.

Ahí radica la importancia que tiene para esta investigación la aplicación de acciones teniendo en cuenta algunas concepciones del Enfoque Histórico Cultural (EHC) de L. S. Vigotsky (1896-1934) que mantienen total vigencia para sustentar desde el punto de vista psicológico el proceso de enseñar y aprender, que se desarrolla con los sujetos, en el contexto y el nivel donde tiene lugar, porque:

- ✓ Posibilita transformar a partir de una situación real a una situación deseada, lo cual presupone la realización de un diagnóstico, la planificación y ejecución de las acciones en correspondencia con los resultados de ese diagnóstico y la evaluación de los cambios operados.
- ✓ Precisa la necesidad de un proceso de planificación orientado hacia un objetivo.
- ✓ Requiere del carácter sistemático de las acciones (ordenadas, continuadas y constantes).
- ✓ Obliga a la contextualización de las acciones (responder a condiciones concretas y objetivas del entorno).

- ✓ Flexibiliza las acciones (disponerlas, adecuarlas y/o modificarlas en el propio desarrollo de las mismas).
- ✓ Permite programar los recursos disponibles.
- ✓ Exige la creación de estructuras organizativas o aprovechar las existentes.
- ✓ Condiciona la participación real de los sujetos implicados (coordinar, convenir y prepararlos).
- ✓ Permite proyectar las acciones sobre la base de las potencialidades de los sujetos.
- ✓ Privilegia el trabajo grupal para aprovechar las relaciones interpersonales y lograr influencias de los que mayor nivel de preparación tienen sobre aquellos que se sienten más limitados en su preparación.

Es por ello que las acciones propuestas se distinguen por las siguientes características:

- ✓ Los sujetos participan en su elaboración.
- ✓ Responde a las necesidades e intereses de los sujetos de investigación.
- ✓ Expresan la relación y contribución a lo cognitivo, afectivo-motivacional, a lo actitudinal y procedimental para la formación de la personalidad.
- ✓ Diseño colectivo estimulado por las técnicas de animación.
- ✓ Favorecen la comunicación y las relaciones interpersonales entre los sujetos, entre estos con el investigador y entre ellos con la comunidad.
- ✓ Los sujetos conocen los objetivos y cómo lograrlo.
- ✓ Mueven reflexiones conjuntas.
- ✓ Establecimiento del diálogo como método para desarrollar las acciones.
- ✓ Aplicar la autoevaluación y la coevaluación como formas que complementan la evaluación.
- ✓ Emplear estilos organizativos más socializadores al disponer, en todas las sesiones de trabajo, las sillas en posición circular, semicircular o lateral,

para que el grupo se vea las caras y puedan intercambiar sin dificultad. Además, del trabajo en equipos.

- ✓ El investigador durante el desarrollo de las acciones se mueve en el grupo como un miembro más.
- ✓ El local o área (ambiente físico) donde se desarrollan las acciones tienen un mínimo de condiciones para facilitar la concentración y el trabajo grupal.

Requerimientos que se toman en consideración para la implementación de las acciones:

- ✓ Desarrollar la disposición al diálogo y a la comunicación eficaz con el colectivo. Es un elemento indispensable para el acierto de las decisiones y para la creación de un ambiente de trabajo cohesionado y participativo.
- ✓ Conducir al colectivo en pos del o los objetivos o de las tareas encomendadas. Es importante para inculcar la confianza en los docentes e impregnar a todos la seguridad en el éxito.
- ✓ Apoyarse en la reflexión colectiva y en la capacidad personal para tomar decisiones. La combinación de ambos elementos es fundamental para el ejercicio de una autoridad despojada de vanidad, intolerancia, injusticia, menosprecio por la dignidad de otros o indiferencia como expresiones de la mediocridad profesional que laceran tanto el espíritu democratizador.
- ✓ Asumir la responsabilidad individual como coordinadora e investigadora, por las decisiones tomadas junto al colectivo de docentes, es una condición esencial para decidir, dentro de las facultades que le corresponden con la preparación de los docentes.
- ✓ Compartir con los docentes las dificultades, los esfuerzos que realizan y los logros que obtienen. Es primordial exigir en la medida en que se aporta en el empeño y consagración de dar siempre el máximo de sí en la tarea común.

De lo anterior se derivan los siguientes elementos a tener en cuenta para lograr efectividad en la aplicación de estas acciones:

- ✓ Establecimiento de relaciones humanas basadas en el respeto, afecto y la consideración mutua.
- ✓ Creación de espacios de intercambio y de consenso para unificar criterios.
- ✓ Constancia y sistematización en la labor.
- ✓ No admitir desánimo si en los primeros encuentros la asistencia es pobre y se toma una actitud pasiva por los sujetos.
- ✓ Mantenimiento de una relación estrecha con los que son líderes positivos en el grupo, sobre todo con el vocero y con aquellos sobre los cuales ellos influyen.
- ✓ Abrir las sesiones de trabajo con un estado de ánimo alegre, agradable y estimulante para los participantes (reconocimientos, halagos, satisfacciones).
- ✓ Animar la participación de los sujetos, no suplantarla ni especificarla, no adelantar ni rectificar las opiniones que se viertan.
- ✓ Promover espacios de cooperación y debate en torno a los temas de capacitación.
- ✓ No homogeneizar el tratamiento de los sujetos, pues tienen características diferentes.
- ✓ Controlar y suavizar los gestos y expresiones del rostro de manera tal que se refleje aprobación, entusiasmo y confianza, sobre todo con aquellos que están evaluados en el nivel bajo.

Explicación necesaria para el desarrollo de las acciones:

- ✓ El día y horario para ejecutar las acciones están contempladas dentro del sistema de preparación que desarrolla la coordinadora con los docentes.
- ✓ La duración de esas acciones está en dependencia de la forma de organización y el contenido a tratar.

- ✓ Los temas seleccionados para la preparación responden a necesidades sentidas de los sujetos de investigación, percibidas y otras de carácter normativas.
- ✓ Las acciones se ejecutan en determinados lugares, según el objetivo que pretenda y las condiciones que se requieran.
- ✓ Se da a conocer (al inicio o al final) en cada tema que se trabaja los documentos que puedan consultar si lo desean y que están a su alcance.
- ✓ Las diferentes técnicas empleadas son adaptadas y recreadas atendiendo a las características de los sujetos con los que se trabaja, al contenido que se aborda y a la creatividad de la autora de esta investigación.

#### **Acciones metodológicas utilizadas para la preparación de los docentes:**

Siguiendo el orden de ideas la autora prepara la organización basándose en el método de Círculo de Deming también conocido como el círculo de PHVA (**planificar-hacer-verificar-actuar**), es una estrategia de **mejora continua** de la **Calidad** en cuatro pasos. Es muy utilizado por los **Sistemas de Gestión de la Calidad(SGC)** y los **sistemas de gestión de la seguridad de la información (SGSI)**.

Con esta estrategia se pretenden mejorar los resultados y el progreso continuo del docente y estudiantes, adaptado al sistema de organización de la coordinación. Esta sería una gráfica del círculo de Deming.



**Reuniones metodológicas:** es una actividad en la que los docentes analizan, discuten, y llegan a conclusiones sobre aspectos del trabajo docente metodológico para mejorar la labor docente educativa. Tiempo de duración 4 horas. Y se realizan al finalizar cada trimestre o cuando amerite realizarlas con carácter extraordinarias.

**Acompañamiento pedagógico:** son visitas realizadas por el coordinador de la Aldea en el momento que los docentes están impartiendo sus clases, el cual sirve para evaluar, orientar y reorientar el mejoramiento del docente. Tiempo de duración entre una hora o dos horas.

**Talleres:** Son aquellas actividades que se realizan con la función de integrar los conocimientos teóricos y prácticos tomando como punto de partida las vivencias que van teniendo lugar en la práctica, la reflexión y transformación colectiva de los problemas que en ella se presentan. Tiempo de duración entre 4 y 8 horas en conjunto con las mesas de trabajo.

**Mesas de trabajo:** son actividades donde el docente se agrupa con otros compañeros para analizar y determinar estrategias que mejore la labor a través de aplicación de formatos, de talleres aplicados, tiempo una hora ya que se realizan luego de la inducción del taller para así obtener resultados inmediatos de la estrategias a convenir en las próximas planificaciones.

**Preparación de las asignaturas:**, en la preparación del sistema de clases de toda la asignatura o de parte de ella, lo cual conlleva un trabajo previo de auto preparación, y la valoración colectiva posterior, de la planificación de los elementos esenciales que permitan el cumplimiento de los objetivos del programa, los específicos de unidades, y de cada actividad docente, la determinación de los elementos básicos del contenido a abordar en cada clase, el tipo de clase, los métodos y medios fundamentales a emplear, el sistema de tareas y la orientación del trabajo independiente y la evaluación, determinando la dosificación del tiempo por unidades, con el objetivo de que cada docente elabore su plan de clases, por escrito, bien preparado y con la antelación suficiente.

**Evaluación:** se aplican las tres evaluaciones la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, con el fin de reflexionar lo que se está haciendo, si están en concordancia o se deben mejorar las estrategias. Además de escuchar críticas constructivas.

A continuación se describe cada una de las acciones aplicadas:

- ❖ Reuniones realizadas con los docentes para exponer los objetivos alcanzados y lo que no se han concretado al finalizar los trimestres de cada trayecto.

El día 21 de mayo de 2013 se realizó con el objetivo de la revisión, el control y el seguimiento de las estrategias de organización de la aldea “Leonardo Infante”, entre ellas tenemos:

- a) Cronogramas de clases.
- b) Talleres y foros.
- c) Carga y entrega de notas en físico a la coordinación.
- d) Asistencias de docentes y estudiantes.
- e) Evaluación de proyectos.
- f) Programación y entrega de horarios.

Donde se observa lo siguiente:

- Incumplimiento en la entrega de los cronogramas de evaluación y planificación de las unidades curriculares.
- Con los docentes que entregan, se detecta que no existe un formato unificado para dicha entrega cada uno lo ejerce en el formato que conoce.
- Además se les hace insistencia en el cumplimiento de las carga de notas en el sistema de Misión Sucre y que debe estar inmerso en su planificación de trimestre.
- Se planifica una nueva reunión los últimos viernes de cada mes.



Taller del 28 de junio de 2013, sobre plan acción, cuyo objetivo es dar herramientas para ejecutar una planificación, además de ofrecer un formato que los ayude.

En este formato de plan de acción se refleja;

- I. ¿Qué? Temas se tratarán durante la unidad curricular.
- II. ¿Cómo? Las estrategias pautadas para el logro del objetivo o tema.
- III. ¿Cuándo? El tiempo que se empleará para el resultado final.
- IV. ¿Dónde? Lugar y espacio donde se realizará la estrategia.
- V. ¿Con qué? Los recursos con los que contamos.
- VI. ¿Quiénes? Las personas involucradas para el logro del o los objetivos planteados.
- VII. Ejemplo del formato.

¿Qué?	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Con qué?	¿Quiénes?
<b>Capacitación administrativa y recolección de información</b>	Con visitas y la aplicación de instrumentos tales como entrevistas y cuestionarios	15 días	Av. Principal de Palo Verde Zona Industrial	Hojas blancas con previas entrevistas, lápices, cámaras fotográficas	Triunfadores del trayecto I trimestre 1, docente de la unidad curricular.

Segundo punto tratado en el taller es ¿qué evaluar? y ¿cómo evaluar?

¿Qué evaluar? La planificación integrada de los procesos de enseñanza, aprender y evaluar, con el objetivo de permitir, sugerir y replanificar acciones dirigidas al mejoramiento.

¿Cómo evaluar? Lo primero que no solo es cualitativa, sino también cuantitativa.

El docente deberá tomar en cuenta los siguientes rasgos para una buena evaluación final;

1. Asumir la evaluación como un compromiso.
2. Participen todos los actores del proceso, al interactuar y deliberar para llegar a decisiones conceptuales.
3. Seleccionar conjuntamente con los estudiantes, aquellos criterios a utilizar en la evaluación.

**Además de promover:**

- a) Situaciones relacionadas con los diferentes tipos de contenidos.
- b) Realización de tareas (investigaciones grupales e independientes, solución de problemas, informes, exposiciones, entre otros), donde el estudiante aplique la construcción del conocimiento en cualquier contexto.
- c) Actividades continuas que propicien información sobre el proceso, atendiendo al carácter dinámico de la evaluación.
  - Reunión general con los docentes de fecha 10/03/2014 con el objetivo de analizar y ejecutar el plan de la patria, discusión que luego se hace con los estudiantes por cinco secciones integradas a cargo de cada docente. Con el fin de unificar criterios.
  - Mesas de Trabajo, realizadas el día viernes 14 de marzo de 2014 con el objetivo de analizar, valorar y discutir el plan de la patria, cada docente al que se le ha asignado una tarea, toma la mejor estrategia para el logro de tal objetivo. Duración de la actividad 4 horas.
  - Reunión con los enlaces académicos, realizada el 27/03/2014 (son profesores asignados por la universidad acreditadora para mantener las relaciones académicas con las Aldeas) para la integración e información y control de seguimiento de expedientes y cargas de notas.
  - Taller de planificación y evaluación de fecha 18 y 19 de junio de 2014, se realizó con el objetivo de informar las directrices emanadas con el taller

dado por la fundación Misión Sucre sobre la planificación y evaluación. Duración del taller ocho horas. Implementado en dos días.

1. Previamente se les hace una serie de preguntas a los docentes en forma escrita e individual. ¿Qué es Planificar?, ¿Qué es evaluar? ¿Qué son estrategias?
2. Luego comparamos con la utilización del video beam las definiciones según distintos autores y se establece un conversatorio entre los docentes.
  - Taller de socialización de saberes, realizado el 12 de noviembre de 2014, Formación y capacitación para transferir conocimientos sobre los proyectos socio comunitarios, taller organizado por el Colegio Universitario de Caracas, (Universidad acreditadora de los programas de Turismo e Informática), pero que se hacen con el objetivo de unificar los lineamientos generales para armar el proyecto socio comunitario de igual norma para todos hasta para lo de administración. Duración del taller 8 horas un solo día.
  - Taller sobre competencias comunicativas (habilidades, redacción) y preparación de una clase y sus tipos, realizada el 12 de diciembre de 2014, con el objetivo de orientar y reforzar la metodología. Taller ejecutado por la coordinadora de Aldea y la colaboración del profesor Luis leal. Duración del taller 8 horas en dos días.
  - Reunión realizada el 12 de enero de 2015, con el objetivo de entregar nuevos horarios de trimestre que comienza, además de plantear la evaluación que se le hará a cada docente a través de acompañamientos a clases, evaluación la llevará a cargo de la coordinadora de la Aldea, para así establecer mejoras y las respectivas orientaciones tanto individuales como colectivas.

#### **2.4. Resultados finales derivados de la aplicación de las acciones**

A pesar de que la evaluación final se nutre de la información obtenida durante la etapa de ejecución, en los meses finales del curso se vuelven a repetir

los métodos utilizados en el diagnóstico inicial para recopilar datos que se necesitan sobre los indicadores establecidos, es por ello que se obvian aquellos detalles de cómo se aplican.

Es preciso señalar que a pesar de que se obtiene una gran cantidad y diversidad de información, las valoraciones se limitan a la profundización de las que se consideran más importantes en función de las categorías de análisis y las subcategorías que la integran; por otra parte, las valoraciones son el resultado del consenso de los datos extraídos por medio del método de la triangulación.

A continuación la tabla que recoge de manera individual las evaluaciones de cada docente:

**Tabla 3. Niveles de preparación de los docentes después de aplicadas las acciones.**

SUJETOS	NIVELES DE PREPARACIÓN		
	BAJO	MEDIO	ALTO
J. R. G. F.			X
R. J.CP.			X
M. H. L. A.			X
M. G.		X	
L. E. L.			X
D. A. D. U.		X	
V. E.F. R.			X
N. E. D. A.	X		
R. I. Á. L.		X	
N. J. C. C.			X
H. S. G.			X
O. G.			X
C. E. A.		X	
<b>Total:</b>	1	4	8

**Tabla 4. Tabla resumen de las categorías de análisis.**

<b>Categorías de análisis</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
<b>Conocimiento del PNFA y su tratamiento metodológico</b>	8	4	1
<b>Estilo de comunicación</b>	10	2	1
<b>Actitud y responsabilidad</b>	9	3	1
<b>Preparación en general</b>	8	4	1

### **Valoración cualitativa general**

Mayor dominio de conocimientos de los documentos rectores sobre la Misión Sucre y el PNFA, así como de las unidades curriculares por parte de la mayoría de los docentes (92, 30%), solo 1 docente manifiesta poco dominio.

Se aprecian avances significativos en el uso de los métodos, procedimientos, medios, así como el empleo de las estrategias de aprendizajes y de evaluación.

En las formas de organización de la actividad docente se revela un conocimiento superior en cuanto a la estructuración de la metodología de cada una y mayor conciencia en su empleo y ordenamiento de las partes.

La calidad de la planificación de las clases mejora, el manejo del porcentaje de la ponderación del tema evaluado y de las estrategias pautadas para el tema.

En lo relacionado con los conocimientos y habilidades científicas se avanzó poco solo dos profesores participan en eventos científicos.

### **Estilo de comunicación**

Las relaciones que establece con los estudiantes se expresa de manera positiva, buen trato, respeto ante todo, diálogo y comunicación constante, con un buen tono de voz, no se impone se propone.

Se emplea un vocabulario técnico y pedagógico con correcta pronunciación, no utilización de muletillas cuando habla, así como en el uso de la expresión oral, un tono de voz adecuado y con fluidez. Cuidan, también sus movimientos gestuales.

En el uso de la letra en la pizarra se ven más seguros y lo hacen correctamente, respetan los signos de puntuación y los espacios entre cada palabra para así garantizar el mensaje que quiere transmitir.

Perfeccionan la calidad de la redacción tanto en los documentos que entregan como en la corrección de los trabajos manuscritos.

Aprovechan y utilizan los espacios comunicacionales abiertos en el debate actual grupal, local, nacional e internacional: estos espacios son las aulas de clases, coordinación, auditorios, patios.

### **Actitud y responsabilidad**

Todos los aspectos que se contemplan en esta categoría de análisis mejoran considerablemente, aunque todavía no se cumplen en la totalidad de los docentes. Hay un aumento en el porcentaje de la asistencia y puntualidad a las clases que eleva el nivel de ejemplaridad en la mayoría.

A cada docente se le asigna un horario de acuerdo con su tiempo disponible presencialmente y no a distancia ni por tecnología.

Crece la asistencia y puntualidad a las actividades metodológicas reuniones o consejos de sección convocados, al igual que la permanencia y disciplina durante las actividades metodológicas. Hay mayor intercambio de opiniones, de criterios y de experiencias entre los docentes que afianzan las relaciones entre ellos.

Aumenta el interés y realización del estudio independiente que les ayuda a la preparación de la materia bajo la investigación individual, atendiendo el seguimiento y control de los programas de formación.

Se eleva el compromiso y disposición ante las tareas.

Mayor flexibilidad ante las adecuaciones que el programa reclame y las sugerencias que se le emiten para mejorar su trabajo; los docentes son capaces de aceptar críticas constructivas, para cambiar las estrategias de conocimiento de sus estudiantes.

Hay mayor responsabilidad en la presentación de informes, reportes o cualquier información solicitada en el tiempo que se le solicita al finalizar cada trimestre.

## CONCLUSIONES

Los presupuestos teóricos y metodológicos que sustentan la preparación de los docentes, revelan cómo la necesidad de preparación de los docentes está condicionada por el contexto histórico concreto en el que tiene lugar, al imponerse no solo como una prioridad para perfeccionar de manera creativa e innovadora la práctica educativa, sino también por el papel que juega en la ética del educador.

Los resultados del diagnóstico confirman que la mayoría de los sujetos de investigación no tienen la preparación suficiente como docentes; la información procesada muestra escasos conocimientos sobre cómo trabajar metodológicamente el contenido del PNFA, dificultades en la comunicación con los estudiantes y ciertas actitudes negativas en la labor que desempeñan.

A partir del marco teórico y los resultados del diagnóstico se configuran acciones metodológicas en distintas modalidades (reuniones y talleres metodológicos, modelaciones de clases, actividades demostrativas, intercambios de experiencias, mesas de trabajo, autoestudio, entre otras), que se distinguen por una mayor organización y sistematización, así como un estilo más participativo, flexible y dinámico; las mismas se ejecutan desde el propio trabajo metodológico de la fundamentadas y contextualizadas a las características y condiciones de la Misión Sucre, específicamente en el Programa Nacional de Formación de Administración (PNFA).

La evaluación de los efectos originados en los sujetos demuestra el nivel de efectividad de las acciones metodológicas porque los sujetos de la investigación logran niveles superiores de preparación, cuyas expresiones tienen su base en un mayor nivel de conocimientos y un mejor tratamiento de los mismos, el logro de una comunicación más adecuada en el proceso docente y una actitud más consecuente con la labor de docente.



## **RECOMENDACIONES**

Introducir los resultados de esta investigación a todos los docentes que integran el Eje Metropolitano del Estado Miranda.

Continuar perfeccionando la preparación de estos docentes a partir de una concepción más articulada y coherente con la superación y la actividad científica investigativa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Addine, F. *et al.* (2003). *La profesionalización del docente desde sus funciones fundamentales. Algunos aportes para su comprensión*. La Habana: Editorial Dirección de Ciencia y Técnica.
- Álvarez de Zayas, C. (1997). *Metodología de la investigación científica*. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.
- \_\_\_\_\_. (1999). *Didáctica. La escuela en la vida*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Arias, Fidiás G. (2011). *Guía para la formulación y evaluación de proyectos comunitarios*. Caracas.
- Blanco, A. (2004). "Acerca del rol profesional del docente", G. García y E. Caballero (compil.). *Profesionalidad y práctica pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Buenavilla Recio R. *et al.* (1995). *Historia de la pedagogía en Cuba*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Campistrous Pérez, L. & C. Rizo Cabrera (2006). *Indicadores e investigación educativa, Metodología de la Investigación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Caro Beltrán, M. T. y M. A. Rodríguez del Castillo (2010). *A los docentes universitarios en Misión Sucre*. Órbita Científica.
- Castellanos Simons, B. (1998). *La investigación sociocrítica en el contexto de paradigma participativo*. La Habana: Centro de Estudios Educativos, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
- \_\_\_\_\_. (1999). *Comprensión del proceso investigativo desde un enfoque dialéctico. Taller de problemas actuales de la investigación educativa*. La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".

- Castro Ruz, F. (1981). "Discurso en el acto de Graduación de 10 650 egresados del destacamento Pedagógico Manuel Ascunce Domenech", 7 de julio de 1981. *Discursos de Fidel Castro, diario Granma*, edición digital, <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos>
- Chávez, J. A. (1996). *Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- CIE Graciela Bustillos. (1998). *Técnicas participativas de educadores cubanos* (I, II, III). Impresión IMDEC, ACL, La Habana.
- \_\_\_\_\_. (2001). *Investigación Acción Participativa. Selección de Lecturas*. Segunda Edición abril. La Habana: Asociación de Pedagogos de Cuba.
- Colectivo de autores (1980). *Diccionario de la literatura cubana*. Instituto de Literatura y Lingüística de la Academia de Ciencias de Cuba. La Habana: Editorial Letras cubanas.
- Colectivo Nacional de los Institutos y Colegios Universitarios de Venezuela (2007). Proyecto Nacional de Universidad Politécnica.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2005). Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, Número 36.860. Última actualización / Last updated: September 13, 2005. Fuente / Source: Asamblea Nacional de la república Bolivariana de Venezuela
- Convenio Interinstitucional entre el Ministerio del Poder Popular para la Educación, Ministerio de del Poder Popular para la Educación Superior y la Fundación Misión Sucre*. (2008). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, No 38.921. 30 de abril de 2008.
- De Armas Ramírez, N., J. Lorences González & J. M. Perdomo Vázquez (2003). *Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa*. Curso prereunión en el Congreso Internacional Pedagogía. La Habana.

- Delgado, R. et al. (2010). "La preparación metodológica en las instituciones educativas". *Seminario Nacional de Preparación del Curso Escolar 2009-2010*. La Habana: Ministerio de Educación.
- Echeita, G. (1995). "El aprendizaje cooperativo. Un análisis psicosocial de sus ventajas respecto a otras estructuras de aprendizaje". Hernández Berrocal, P., y Melero, M.A. (comps.): *La interacción social en contextos educativos*. Madrid: Siglo XXI: 167-189.
- Freire, P. (2010). *Pedagogía de la autonomía y otros textos*. La Habana: Caminos.
- Fundación Misión Sucre (2004). *Municipalización de la Educación Superior en Venezuela*. Documento 3, Caracas, Venezuela.
- García Batista, G. (Comp.) (2002). *Compendio de pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- \_\_\_\_\_. (2004). "El trabajo metodológico en la escuela cubana". Una perspectiva actual. García Batista G. y E. Caballero Delgado: *Didáctica: teoría y práctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García, G. (2007). *El nivel de educación superior del sistema educativo venezolano*. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez de Venezuela.
- González Rey, F. (1982). *Algunas cuestiones teóricas y metodológicas sobre el estudio de la personalidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- \_\_\_\_\_. (2006). *Investigación cualitativa y subjetividad*. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala.
- \_\_\_\_\_. (2009). "La significación de Vigotsky para la consideración de lo afectivo en la educación: las bases para la cuestión de la subjetividad". *Revistas Actualidades Investigativas en Educación* 9 (Número Especial), 1-24.
- González Maura, V. et al. (1995). *Psicología para educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- Gutiérrez Moreno, R. (2001). *El trabajo metodológico en la escuela*. Material en soporte digital. ISP" Félix Varela", Villa Clara.
- Lanz R., C. (2003). *La Misión Sucre y la Municipalización de la Universidad*. Ministerio de Educación Superior. Caracas, Venezuela.
- Leontiev, A. N. (1981). *Actividad, Conciencia y Personalidad*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Lima Álvarez, L. (2013). *Las acciones como resultado científico en el proceso investigativo contemporáneo*. Material digital. Universidad de Sancti Spíritus "José Martí Pérez".
- Marcelo, C. (1995). *Formación del Profesorado para el Cambio Educativo*. Barcelona, EUB.
- March Villamil F. G. (2008). *Sistema de acciones metodológicas dirigido a la preparación de los cuadros principales de la provincia de Sancti-Spíritus, para conducir el proceso de formación en valores en los distintos niveles de educación*. Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la educación. Sancti Spíritus. Universidad de Ciencias Pedagógicas Capitán "Silverio Blanco Núñez".
- Martí Pérez, J. (1961). *Ideario Pedagógico*. La Habana: Imprenta Nacional de Cuba.
- Marx, C. & F. Engels (1968). *Obras Completas. T 2*. La Habana: Editorial Política.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. (2004). *Fundamentos conceptuales de la Misión Sucre*. Caracas.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. (2006). *Reglamento de Estudio de la Misión Sucre*. Caracas.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior (2009). *La Misión Alma Mater. República Bolivariana de Venezuela*.

- Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. (2009). *Programas Nacionales de Formación. Reglamento de Estudio de la Misión Sucre. República Bolivariana de Venezuela.*
- Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. (2010). *Programa Nacional de Formación en Administración (PNFA). Versión corregida.*
- Ministerio de Educación de Cuba (2014). *Resolución No. 2000/2014. Reglamento del Trabajo Metodológico del Ministerio de Educación.*
- Nocedo León, I. et al. (2002). *Metodología de la investigación educativa*. 1ª parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- \_\_\_\_\_. (2002). *Metodología de la investigación educativa* 2ª parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Núñez Hurtado, C. (1999). *Revolución Ética*. México: IMDEC.
- Océano Práctico (1999). *Diccionario de la Lengua Española y de nombres propios*. (s. a.). España: Editorial Océano.
- Pérez Cruz, F. de J. (2005). "La educación latinoamericana. Retos y confirmaciones" en *CD-ROM Maestría en ciencias de la educación, Módulo 1, Material complementario del curso "Problemas actuales de la educación"*. La Habana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y caribeño (Iplac).
- Prieto Figueroa, L. B. (1979). *El concepto de líder, el docente como líder*. Venezuela: Editorial A. C. Caracas.
- Programa Nacional de Formación de Educadores* (2005). Fundación Misión Sucre. Ministerio de Educación Superior. Ministerio de Educación y Deportes. Universidad Bolivariana de Venezuela.
- Programa Nacional de Formación de Educadores* (2006). República Bolivariana de Venezuela. Ministerio de Educación Superior Misión Sucre-Estado Aragua.

*Programas Nacionales de Formación* (2009). Gaceta Oficial n° 39.148. 27 de marzo de 2009,

*Programa Nacional de Formación de Administración* (2008). Gaceta Oficial n° 39.032 del 7 de octubre de 2008.

Proyecto Nacional Simón Bolívar (2007). Primer Plan Socialista-PPS-. Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013. Caracas.

Real Academia Española (1985). *Diccionario Ilustrado Aristos*. La Habana: Editorial Científico-Técnica.

Rodríguez Vera, L. (2014). La preparación de los docentes de la estructura provincial de educación en informática educativa. Tesis en opción al título académico de máster en ciencias de la educación. Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Rumazo, A. (2008). *Ideario de Simón Rodríguez*. Ministerio de Poder Popular para la Educación Superior, Consejo Presidencial Moral y Luces, Caracas, Venezuela.

Silva Hernández, R. et al. (2010). “El perfeccionamiento del trabajo metodológico en los diferentes niveles de dirección, para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación”. *Seminario Nacional de Preparación del curso 2010-2011*. La Habana: Ministerio de Educación

Stoker Rodríguez, R. (2013). “La preparación del profesor para el trabajo metodológico”. Una alternativa actual. <http://e2b01.red.sld.cu/conexion.html>

Unesco. Actas de la Conferencia General. 29ª reunión, París. 21 octubre – 12 noviembre 1997. Volumen 1. Resoluciones. 11- Recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior. p. 29 – 38. <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001102/110220s.pdf>

Viceministerio de Políticas Académicas del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria de Venezuela. (2005). *Políticas y Lineamientos*

*Curriculares para los Programas Nacionales de Formación de la Misión Sucre. Caracas.*

Vigotsky, S.L. (1988). "Interacción entre enseñanza y desarrollo". *Selección de lecturas de Psicología Pedagógica y de las Edades*, Tomo III. La Habana: Editorial Universidad.



## ANEXOS

### ANEXO 1

#### TABLA 1: GUÍA EMPLEADA PARA LA OBSERVACIÓN

Fecha: \_\_\_\_\_

Sujetos de observación: \_\_\_\_\_

Actividad observada: \_\_\_\_\_

Duración: \_\_\_\_\_

Cada aspecto se selecciona según el espacio donde se aplique

Aspectos a observar	Valoración según el nivel	Observaciones
Dominio de los documentos rectores de la Misión Sucre y del programa como tal		
Dominio de las unidades curriculares y propósitos del PNFA		
Uso de métodos y procedimientos para impartir los contenidos		
Utilización de medios de enseñanza		
Empleo de estrategias de aprendizajes y de evaluación		
Formas de organizar la actividad docente		
Calidad en la planificación de las clases y de la evaluación		
Creatividad al impartir las clases		
Dominio de conocimientos y habilidades para la investigación educativa		
Establecimiento de relaciones entre docentes		
Establecimiento de relaciones que establece con los estudiantes		
Empleo del vocabulario técnico y pedagógico		
Uso de la expresión oral (tono, fluidez) y gestual		
Uso de la letra en la pizarra		
Utilización de espacios comunicacionales abiertos al debate actual grupal, local,		

<b>Aspectos a observar</b>	<b>Valoración según el nivel</b>	<b>Observaciones</b>
nacional e internacional		
Asistencia y puntualidad a las clases		
Cumplimiento del horario docente		
Asistencia y puntualidad a las actividades metodológicas, reuniones o consejos de sección que se convoquen		
Permanencia y disciplina durante las actividades antes referidas		
Emisión de criterios, opiniones durante las actividades		
Participación en tareas extraclases relacionadas con la formación del estudiante		
Interés y realización del estudio individual		
Compromiso y disposición ante las tareas		
Flexibilidad ante las adecuaciones que el programa reclame y las sugerencias que se le emiten para mejorar su trabajo		

## ANEXO 2

**TABLA 2: ESCALA AUTOVALORATIVA APLICADA A LOS DOCENTES**

Aspectos a valorar	Categoría				Observaciones
	E	B	R	NC	
Domino los documentos rectores de la Misión Sucre y del programa como tal					
Domino los ejes de formación (o unidad curricular) y propósitos del PNFA					
Domino y uso métodos y procedimientos para impartir los contenidos					
Utilizo medios de enseñanza					
Empleo estrategias de aprendizajes y de evaluación					
Empleo las diversas formas de organizar la actividad docente					
Tengo calidad en la planificación de las clases y de la evaluación					
Tengo creatividad al impartir las clases					
Domino los conocimientos y habilidades para la investigación educativa					
Establezco relaciones entre docentes					
Establezco relaciones que establece con los estudiantes					
Empleo el vocabulario técnico y pedagógico					
Uso la expresión oral (tono, fluidez) y gestual					
Uso la letra en la pizarra					
Creo espacios comunicacionales abiertos al debate actual grupal, local, nacional e internacional					
Asistencia y puntualidad a las clases					
Cumplimiento del horario docente					
Asisto y soy puntual a las actividades metodológicas,					

Aspectos a valorar	Categoría				Observaciones
	E	B	R	NC	
reuniones o consejos de sección que se convoquen					
Permanezco y tengo disciplina durante las actividades antes referidas					
Emito criterios, opiniones durante las actividades					
Participo en tareas extraclases relacionadas con la formación del estudiante					
Muestro interés y realización del estudio individual					
Tengo compromiso y disposición ante las tareas					
Soy flexible ante las adecuaciones que el programa reclame y las sugerencias que se me dan para mejorar su trabajo					
Presenté en tiempo los informes, reportes o cualquier información solicitada por la coordinadora					
<b>TOTAL</b>					