

UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS
“JOSÉ MARTÍ PÉREZ”

FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS SOCIOCULTURALES



Trabajo de diploma en opción al título de
Licenciada en Estudios Socioculturales

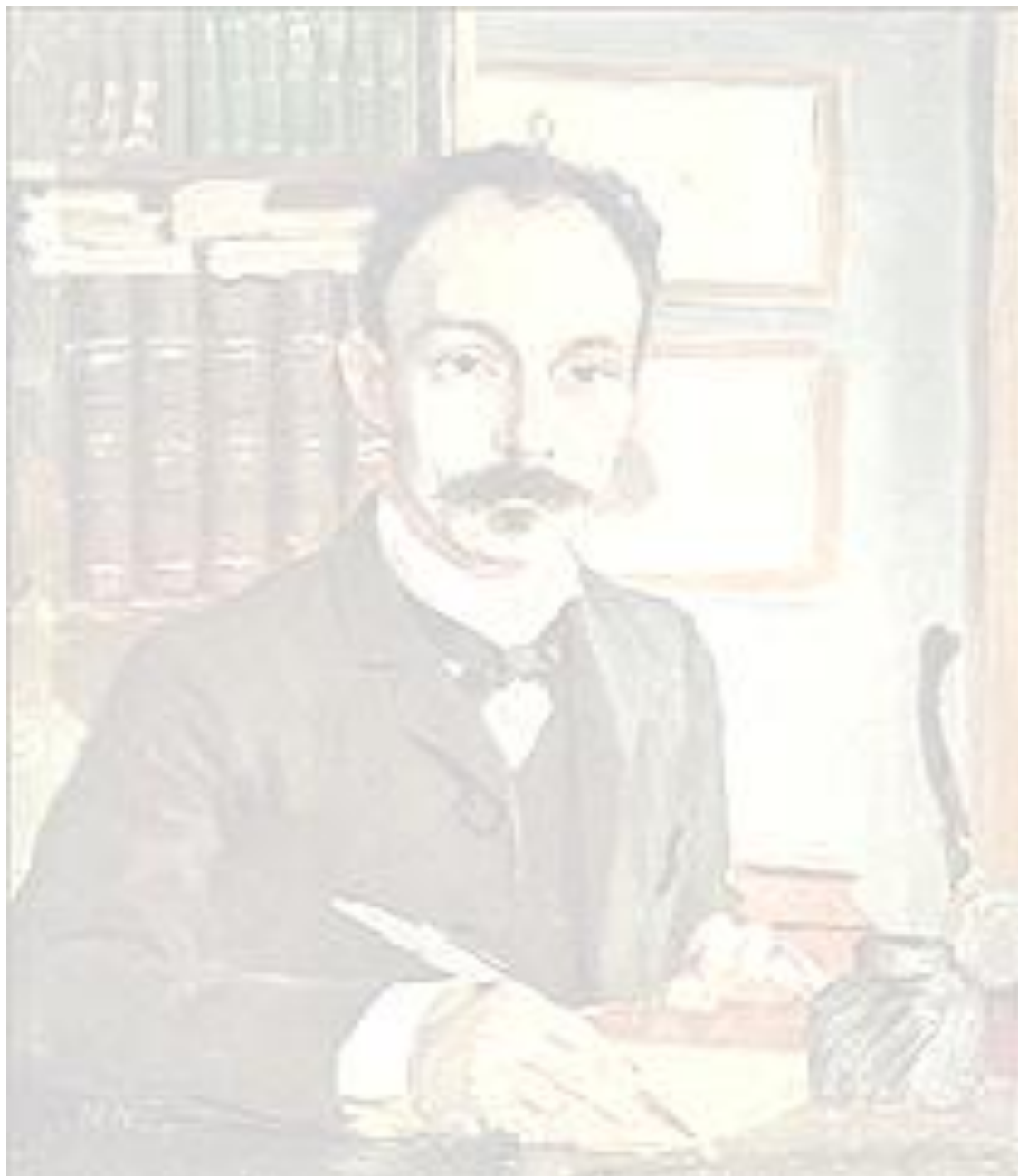
Título: Acciones de Alfabetización Informativa para los
estudiantes del Curso Diurno de la carrera Estudios Socioculturales.

Autora: Kirenia Echevarria Rodríguez

Tutora: Lic. Dámaris Valero Rivero

Curso 2011-2012
Año 54 de la Revolución

PENSAMIENTO



“A ideas nuevas, sociedades nuevas”

José Martí Pérez

DEDICATORIA

- A mi pequeña hijita Sheila Diana Vázquez Echevarria.
- A toda mi familia que me brindó su apoyo incondicional en los momentos más estresantes de mi carrera.

AGRADECIMIENTOS

- A la tutora: Lic. Dámaris Valero Rivero por apoyarme hasta el último momento.
- A mi esposo, Carlos Vázquez García por su paciencia, dedicación y su apoyo incondicional en todo momento.
- A mis compañeros de trabajo, por brindarme sus consejos y apoyo.
- A todas las personas que de una forma u otra han tenido que ver con la realización de este trabajo.
- A la Revolución Cubana, por darme esta oportunidad de ser una futura profesional.

RESUMEN

El presente trabajo de diploma constituyó un análisis cualitativo, dirigido a proponer acciones de Alfabetización Informacional (AI), para potenciar en los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar y comunicar sus resultados investigativos de forma correcta; haciendo énfasis en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), priorizando de esta manera el aprendizaje de los mecanismos para el acceso, uso y evaluación de la información, así como el conocimiento de los servicios y/o recursos informativos que brinda la Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”. El acercamiento a la muestra se realizó a través de la metodología de la intervención acción participativa, aplicando la observación y el cuestionario. La investigación permitió diagnosticar las limitaciones en el dominio de las destrezas informacionales que presentan los estudiantes de la carrera Estudios Socioculturales.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: REFERENTES TEÓRICOS CONCEPTUALES DE LA BIBLIOTECA, DESTREZAS INFORMATIVAS Y ACCIONES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (AI) Y RECURSOS INFORMATIVOS.	5
1- La biblioteca como institución educativa.	5
1.1- Las bibliotecas universitarias.	5
1.1.1- La Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.	7
1.2 - Las destrezas informativas en la biblioteca universitaria.	8
1.3- Los recursos informativos en las bibliotecas universitarias.	9
1.4. Alfabetización Informacional (AI) como recurso eficaz de información en bibliotecas.	10
1.4.1. Aplicación de programas de Alfabetización Informacional (AI) en bibliotecas cubanas.	12
1.4.2. Aplicación de acciones de Alfabetización Informacional (AI) en la Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.	14
CAPÍTULO II. PROPUESTA METODOLÓGICA.	16
2.1. Diseño de Investigación.	16
2.2. Operacionalización de las variables.	19
2.3. Selección de la muestra.	23
2.4. Métodos y técnicas para la recogida de información.	23
CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS ACERCA DE LA PROPUESTA DE ACCIONES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (AI), PARA POTENCIAR LAS DESTREZAS INFORMATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DIURNO DE LA CARRERA DE ESTUDIOS SOCIOCULTURALES.	27
3.1. Descripción de los servicios y/o recursos informativos que brinda la Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.	27
3.2. Diagnóstico en función del dominio de las destrezas informativas de los	30

estudiantes en el uso de los servicios y/o recursos de información.	
3.3- Propuesta de acciones de Alfabetización Informacional (AI) dirigidas a potenciar las destrezas informativas de los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales.	35
Conclusiones	37
Recomendaciones	39
Bibliografía	40
Anexos	47

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la Sociedad de la información y el Conocimiento en estos momentos es innegable, y se puede decir que es el resultado de una serie de procesos de cambios tecnológicos, organizativos, económicos, sociales e institucionales, que están alterando las relaciones de producción y consumo, los hábitos de trabajo, los estilos y la calidad de vida y las relaciones entre los diferentes actores públicos de la sociedad.

Desde el inicio de la Revolución Cubana se consideró de gran importancia el desarrollo de la actividad informativa como premisa fundamental para el progreso y el desarrollo sociocultural, esta importancia queda evidenciada en el papel que la información desempeña en el desarrollo nacional; así como en las acciones del gobierno y de las entidades creadas para proveer de una organización y un funcionamiento más eficientes a los sistemas y servicios de información del país.

La Universidad del siglo XIX, y por ende la Universidad Cubana sufrió cambios significativos en su historia, y se adaptó a las realidades de su entorno y de su tiempo, y para cumplir con su rol social se concibe sobre las bases de requerimientos perpetuamente renovados. (Trelles Mutis, 2007)

Tiene encargos sociales que cumplir para alcanzar el mejoramiento de la sociedad donde se inserta. Es un motor de gestión del conocimiento por excelencia y un eslabón clave dentro de la sociedad de la información y el conocimiento. Las bibliotecas resultan determinante en el desarrollo de las destrezas informativas.

Ante los grandes cambios que hoy contrae el mundo de la información, urge entonces que los estudiantes universitarios estén preparados para enfrentar dichos cambios.

La biblioteca, como institución de información, usa de manera selectiva la tecnología de su tiempo, pero, a partir de la aparición de la tecnología electrónica, la innovación y el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, se ha visto obligada a cambiar y/o crear sus actividades y servicios en función de la propia tecnología, como un medio para potenciar y optimizar la calidad de los servicios y/o recursos de información en el acceso y uso de la misma. (Trelles Mutis, 2007)

En el contexto de la enseñanza universitaria un nuevo paradigma educativo marca el paso de un sistema basado en la docencia a un sistema que se enfoca al aprendizaje y es allí donde la biblioteca universitaria, interviene de forma relevante en este giro de la enseñanza, como escenario donde se complementa ese aprendizaje, lugar preciso para la consulta e incentivar la independencia cognoscitiva de los estudiantes. Por esta razón, se transforma, para adaptarse a éstos cambios, que se dirigen a lograr mayor calidad en el aprendizaje de los estudiantes. Se impone elevar la calidad en los servicios que ofrece y reorganizarlos en función de este nuevo paradigma. (Chezpik García, 2010)

Las bibliotecas universitarias se convierten entonces en una herramienta imprescindible para lograr estas metas. Contando con servicios y/o recursos de información que facilitan el libre acceso y uso a todas las fuentes de información; además estimulan el aprendizaje permanente y propician la igualdad de oportunidades a toda la comunidad universitaria (estudiantes) al potenciar las destrezas informacionales que les son necesarias en esta nueva Era de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Es precisamente en esta sociedad del conocimiento que se inserta el nuevo accionar de las bibliotecas universitarias, ya que desde este momento deja de ser un depósito de libros, para convertirse en facilitadora del acceso a la información y el pensamiento crítico de la comunidad universitaria.

Las bibliotecas universitarias se encargan de la organización, conservación y disseminación de información, son las responsables del intercambio del conocimiento social y cultural y de la formación y educación de quienes producen este conocimiento. (Trelles Mutis, 2007)

Al decir de Domínguez Aroca (2005):

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) e Internet están provocando el nacimiento de la nueva sociedad basada en el conocimiento. La integración de las TIC en los sistemas educativos posibilita la formación a lo largo de la vida, el aprendizaje electrónico y la alfabetización en aptitudes para el acceso y uso de la información. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) facilita ampliamente la tarea de difundir, transmitir y crear conocimientos, al tiempo que posibilita una acción docente más eficaz sobre el sistema de aprendizaje. (p. 24)

La formación o alfabetización tecnológica, del conjunto de los individuos y colectivos humanos, se convierte entonces en una condición necesaria para el avance y desarrollo de la llamada Sociedad de la Información y el Conocimiento, donde convivir en ella requiere de actitudes, conocimientos, competencias y destrezas informativas para el manejo de sus técnicas y el poder beneficiarse de ellas.

El impacto social de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), su aparición y desarrollo, originó la transformación de letras por sonidos o por imágenes digitales, como respuesta a los tiempos modernos y como instrumento perfecto que revoluciona las diferentes esferas de la sociedad y particularmente la educación en bien de todos, incluidas por supuesto las universidades y dentro de ellas las bibliotecas universitarias. (Chezpik García, 2010)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se revelan entonces como la forma de conocer y compartir el conocimiento, y son justamente los profesionales de la información, no ajenos a este cambio, los facultados para apropiarse de dichas tecnologías y de esta manera brindar servicios y/o recursos informativos que estén acordes a los momentos actuales y a las nuevas exigencias futuras.

La necesidad de concebir acciones de Alfabetización Informacional (AI) contribuye a fortalecer el desarrollo de las destrezas informativas, pues es uno de los elementos esenciales en la sociedad de la información y el conocimiento. Es a partir de allí que los estudiantes adquieren destrezas que les facilitan el acceso, búsqueda y uso de la información.

El informe de investigación está estructurado en tres capítulos los cuales favorecen el acercamiento y comprensión a la problemática estudiada. En el capítulo I se abordan los referentes teóricos conceptuales de la biblioteca, destrezas informativas, acciones de Alfabetización Informacional (AI) y recursos informativos. En el capítulo II se exponen la propuesta metodológica y el diseño de investigación y en el capítulo III los resultados del diagnóstico y análisis y discusión de los resultados acerca de la propuesta de acciones de Alfabetización Informacional (AI) para potenciar las destrezas informativas en los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales. Conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I: REFERENTES TEÓRICOS CONCEPTUALES DE LA BIBLIOTECA, DESTREZAS INFORMATIVAS Y ACCIONES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (AI) Y RECURSOS INFORMATIVOS.

1- La biblioteca como institución educativa.

La Educación en Cuba a lo largo de la historia ha sido objeto de transformaciones que tributan al mejoramiento y perfeccionamiento de la misma de acuerdo con las crecientes necesidades de la sociedad, la estrategia educativa de la Educación Superior incluye opciones de superación continua para todos los individuos que forman parte de la nación sin distinción alguna.

En el contexto de la enseñanza universitaria un nuevo paradigma educativo marca el paso de un sistema basado en la docencia a un sistema que se enfoca al aprendizaje y es allí donde la biblioteca universitaria, interviene de forma relevante en este giro de la enseñanza, como escenario donde se complementa ese aprendizaje, lugar preciso para la consulta e incentivar la independencia cognoscitiva de los estudiantes. Por esta razón, se transforma, para adaptarse a éstos cambios, que se dirigen a lograr mayor calidad en el aprendizaje de los estudiantes. Se impone elevar la calidad en los servicios que ofrece y reorganizarlos en función de este nuevo paradigma.

La biblioteca universitaria como parte del proceso educativo trabaja para alcanzar niveles correctos de calidad, hace énfasis esencialmente en la formación ideológica, profesional y científico – técnica de sus estudiantes, con la aplicación de nuevas formas de enseñanza y la eficaz utilización de herramientas tecnológicas disponibles y accesibles.

1.1- Las bibliotecas universitarias

Las bibliotecas universitarias constituyen espacios culturales, informativos, educativos y lúdicos abiertos a todos los sectores sociales donde los libros han dejado de ser la única fuente de información. Son instituciones activas y

dinámicas, se preocupan por conocer las necesidades del usuario y de satisfacerlas. Son centros de irradiación cultural y ofrecen un servicio gratuito a la comunidad donde radican, entre una de sus funciones está la difusión de los avances de la ciencia, la técnica, la producción y la economía; estas contribuyen al desarrollo de las actividades educacionales, culturales y recreativas, jugando un importante papel en la formación político-ideológica de la Educación Superior. (Chezpik García, A., 2010)

Cumplen además con la función de hacer accesible la información de sus acervos culturales, a la comunidad universitaria y constituyen un importante elemento de apoyo a la docencia y a la investigación.

“Surgidas (...) en la Edad Media, su crecimiento fue lento hasta el siglo XIX, a partir de cuya segunda mitad se renovaron profundamente (en países desarrollados), como las propias universidades. (Rojas Benítez, J.L., 2003, p.26)

Las bibliotecas universitarias de hoy día enfrentan nuevos desafíos y formas de gestión informativa, para ello deben potenciar servicios dinámicos que permitan integrar los distintos servicios y/o recursos de información e implementar la infraestructura técnica necesaria, con la introducción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

Es por eso que la explosión informativa y comunicativa sin precedentes que hoy ocurre, está incrementando y potenciando notablemente la posibilidad de que a estos adelantos tecnológicos se les dé, entre otros muchos usos, un fin educativo convirtiéndose en una poderosa e imprescindible herramienta para el aprendizaje y el autoaprendizaje de las personas; haciendo, que en virtud de las facilidades que reporta, el autoaprendizaje pase a ser la forma principal de apropiación de conocimientos, quedando así sentadas las bases para lograr el

máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). (Chau Ley, M. A., 2007)

Ante esta situación, las bibliotecas universitarias han de combinar sus servicios tradicionales con nuevos servicios y/o recursos informativos en formato digital, con la finalidad de satisfacer las nuevas necesidades de información de la comunidad universitaria.

1.1.1. La Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”

La Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” cuenta con una biblioteca que tiene como misión: Brindar servicios de información diferenciada a estudiantes, profesores e investigadores y personal dirigente para la satisfacción de necesidades formativas e informativas a través de servicios y/o recursos informativos que contribuyen al perfeccionamiento de los planes y programas de la docencia y la investigación de la universidad. (Carballoso Granados, K., 2008)

Su función principal: Es garantizar el aseguramiento bibliográfico necesario para la lograr los objetivos de la docencia de pregrado, postgrado, de la investigación y de la extensión universitaria. (Carballoso Granados, K., 2008)

Su fondo bibliográfico está compuesto por varios tipos de documentos en formato impreso y electrónico; estos últimos son de fácil acceso a través del Sitio Web, donde el usuario accede a la información contenida en ellos y logra satisfacer sus necesidades informativas.

La Biblioteca de la Universidad adopta métodos de trabajo y procedimientos de actuación que hacen indispensable la acción de esta en la enseñanza de destrezas informativas para el correcto y eficaz uso de la información, en sus distintas expresiones; y proyecta su visión en la estimulación de la producción

de conocimientos resultantes de los trabajos de investigación, ofrece servicios de elevado valor agregado, organiza la producción de conocimientos, diversifica los servicios de información en red para la satisfacción de necesidades formativas e informativas a través de servicios y/o recursos informativos los que contribuyen al perfeccionamiento de los planes y programas de la docencia y la investigación de la institución.

Su objeto social está encaminado a contribuir a la formación de profesionales integrales y revolucionarios identificados con la historia y las mejores tradiciones de la nación cubana, superándolos de manera continua y sistémica, contando para ello con los recursos humanos preparados, y respaldados por un fondo bibliográfico según necesidades informativas de los usuarios potenciales, así como la accesibilidad a recursos electrónicos, que permite desarrollar y promover la ciencia, la cultura y la innovación tecnológica. (Carballoso Granados, K., 2008)

La Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” se encuentra ante el gran reto de lograr un correcto uso de la información contenida en sus fondos en diferentes soportes, para alcanzar dicha meta se necesita de la ejecución de un cúmulo de acciones de Alfabetización Informacional (AI), que “() estimulen el aprendizaje profundo en lugar de uno superficial, y en su potencial para transformar a estudiantes dependientes en estudiantes independientes, autodirigidos, a lo largo de toda su vida...” (Bruce, C., 2004).

1.2 - Las destrezas informativas en la biblioteca universitaria.

Las destrezas informativas en la biblioteca universitaria se convierten en un factor clave en el aprendizaje permanente o para toda la vida de la comunidad universitaria, específicamente los estudiantes, por ser el objeto de estudio de esta investigación.

Son el primer paso en la consecución de las metas educativas de cualquier aprendizador. El perfeccionamiento de destrezas informacionales debe tener lugar a todo lo largo de la vida de los estudiantes, y especialmente en sus años de educación, momento en el que los bibliotecarios, como parte de la comunidad de aprendizaje y como expertos en la administración de la información, deben o deberían asumir el papel principal en el suministro de dichas destrezas. Los bibliotecarios deben contribuir activamente al proceso educativo de los estudiantes en sus esfuerzos por mejorar sus conocimientos y valores necesarios para convertirse en aprendedores de por vida.

Las destrezas informativas constituyen el conocimiento necesario para identificar correctamente la información pertinente, para realizar una tarea específica o resolver un problema de investigación, realizar una búsqueda de información eficiente en cuanto a: organizar o reorganizar la información, interpretarla, analizarla y evaluarla con exactitud.

1.3- Los recursos informativos en las bibliotecas universitarias.

Las bibliotecas universitarias deben proporcionar acceso a los diferentes servicios y/o recursos informativos capaces de satisfacer las necesidades y demandas de los usuarios en lo relativo a la información, la cultura, al ocio y la formación.

Los servicios y/o recursos informativos constituyen la actividad fundamental de cualquier institución de información, responden a las demandas y necesidades de los usuarios, y a través de ellos se establecen las relaciones con la comunidad universitaria.

Las bibliotecas universitarias poseen un fondo bibliográfico compuesto por diferentes documentos y materiales impresos y en soporte digital como libros y folletos, publicaciones seriadas, discos compactos, video casete, tesis de

grado, maestrías y doctorados, que se procesan, se ponen a disposición de la comunidad universitaria para la satisfacción de sus necesidades informativas.

Cuenta con servicios tradicionales de información, algunos tan antiguos como la existencia de las bibliotecas pero no menos importantes, para el desarrollo, con calidad de la docencia y la investigación, que requieren los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la Educación Superior: consulta en sala o préstamo interno, préstamo externo, préstamo interbibliotecario, búsquedas especializadas, entre otros.

Se ofertan otros servicios como el Sitio Web y los servicios virtuales de información científico técnica. El acceso a ellos se produce a través del propio Sitio Web y la información que ofrece se adecua a las posibles necesidades de información de la comunidad universitaria, tiene enlaces a secciones de interés útiles a los navegantes.

Todos estos servicios y/o recursos de información en soporte electrónico, además de accederse directamente en la biblioteca universitaria, la comunidad estudiantil puede acceder a ellos desde las facultades; y por lo que es necesario que toda la comunidad universitaria conozca las diferentes herramientas que ayudan a la búsqueda y recuperación de la información adecuada, pertinente y correcta; para ello se hace necesario el conocimiento e implementación de Programas de Alfabetización Informativa (AI).

1.4. Alfabetización Informativa (AI) como recurso eficaz de información en bibliotecas.

La alfabetización informativa está encaminada hacia el “aprender a aprender”, hacia la adquisición de destrezas informativas que ayuden al usuario a actuar de manera autónoma en un contexto creciente de información disponible y accesible en cualquier formato, una sociedad

donde el conocimiento se renueva constantemente, aparecen o diversifican nuevas disciplinas, etc. Tales retos demandan de un individuo creativo, reflexivo, que tenga la capacidad de tomar partido desde una posición justa y ética para el bien de su comunidad. Para enfrentar estos retos, ya no es suficiente la alfabetización lectoescritora la que aún muchos seres humanos no tienen la posibilidad de alcanzar, por lo que la sociedad misma con el surgimiento de Internet y otras facilidades que brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han impuesto otras alfabetizaciones, de las cuales, la más abarcadora es la Alfabetización Informacional (AI). (Basulto, Ruíz, E., 2008)

Según Bawden, y otros autores el término fue utilizado por primera vez por Paul Zurkowski en 1974, quien completaba la Alfabetización Informacional (AI) como resultante de la transformación de los servicios de los bibliotecarios tradicionales e innovadoras entidades suministradoras de información. En este caso la Alfabetización Informacional (AI) se asoció al uso eficaz de la información dentro de un entorno laboral y más específicamente con la resolución de problemas. (Bawden, D., 2002 citado en Basulto, E., 2009)

Al respecto, Zurkowski expresó:

“Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas.” (Zurkowski, 1974)

Con relación a la definición de Alfabetización Informacional (AI), pueden encontrarse en la literatura actual gran diversidad de ellas y también opiniones al respecto, por lo que se citan las más relevantes como es el caso de la que hace el Comité Presidencial de American Library Association (ALA) en 1989, y que es ampliamente conocida. “...será instruida en información una persona capaz de reconocer cuando necesita información y tiene la habilidad de localizarla, evaluarla, y usarla eficazmente...” (American

Library Association, 2006)

Otro autor que define Alfabetización Informacional (AI) es Doyle (1992), y considera una persona instruida en información si:

“Reconoce que la información precisa y detallada es la base para una toma de decisiones inteligente; reconoce la necesidad de información; formula preguntas basadas en esa necesidad de información; identifica las fuentes potenciales de información; desarrolla estrategias de búsqueda con éxito; accede a fuentes de información que incluyen tecnología informática y otras; evalúa la información; organiza la información de cara a una aplicación práctica; integra la información nueva en un área de conocimiento existente y utiliza la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.”

Es muy conocida la definición de Johnston y Webber cuando afirman que “Alfabetización informacional (AI) es la adopción de una conducta adecuada ante la información, con el fin de identificar a través de cualquier canal o medio una información bien ajustada a las necesidades de información, conduciendo a un uso sabio y ético de la información en la sociedad” (Jonston, B.; Webber, S., 2007, pp. 5-16)

La autora de esta investigación coincide con la definición expuesta por la Dra. Gloria Ponjuán Dante (). “La Alfabetización Informacional (AI) se desarrolla por medio de aprendizaje basado en recursos, donde los estudiantes deben desarrollar habilidades y/o destrezas para acceder a documentos, ejercicios de comprensión, análisis y síntesis de los contenidos evaluados sus potencialidades. Estos métodos y estilos de enseñanza permiten a los estudiantes formarse sus propios criterios y preferencias con una variedad de fuentes similares a aquellas que manejan en sus propios hogares. (Ponjuán, Dante, G., 2001)

En Cuba en diferentes instituciones se han desarrollado y ejecutado Programas de Alfabetización Informacional (AI), y las universidades cubanas no están de espalda a este proceso y ello lo demuestran los variados Programas de

Alfabetización en Información (AI) que se han implementado en las universidades del país.

1.4.1. Aplicación de programas de Alfabetización Informacional (AI) en bibliotecas cubanas.

La Alfabetización Informacional (AI) comenzó en Cuba a principio de la década del 90 desde el Ministerio de la Educación Superior, patrocinado por el profesor Lee Tenorio, actual director de Informatización de este organismo, el cual preparó e impartió cursos de postgrados sobre el empleo del Current Content de la Information Sciences Institute (ISI), y sus contenidos se centraban en los conocimientos sobre cómo realizar las búsquedas en los diferentes recursos informativos, solicitar artículos o autores de revistas y la valoración de las revistas. (Lee, Tenorio, F. 2007)

Entre las investigaciones realizadas acerca de la implementación de Programas de Alfabetización Informacional (AI) en bibliotecas cubanas, se hace referencia a la investigación realizada en el año 2002 por Martí Lahera, quien aborda elementos teóricos sobre los conocimientos de cultura informacional, y expone las características y componentes esenciales de las acciones de alfabetización informacional (AI) como proceso de construcción de esta modalidad de cultura. (Lahera, Martí, Y. 2002)

Posteriormente en el año 2004, se realiza un estudio de las potencialidades existentes en las Sedes universitarias, que favorecían prácticas de Alfabetización Informacional (AI) en el grupo de estudiantes de trabajadores sociales, y se logra como resultado una propuesta de Alfabetización Informacional (AI), que se divide en categoría de usuarios y se basa en las normas y modelos planteados por la American Library Association (ALA) y otros autores. (González Rodríguez, Y., 2004)

Ese mismo año, Santos de la Cruz, realiza una propuesta de alfabetización tecnológica en el Centro Nacional de Derecho de Autor, en el que abordó la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación en el

ambiente informacional, partiendo de las evaluaciones de los soportes informáticos y su incorporación en las bibliotecas y centros de información. Establece las interrelaciones entre los componentes de la alfabetización tecnológica y la Alfabetización Informacional (AI), y presenta un modelo general de AI, a partir de las características propias de los usuarios del centro basado en normas y modelos de diversos autores. (Santos de la Cruz, I. D., 2004)

En el año 2006, la Facultad de Comunicación de la Universidad de la Habana (UH), analizó el comportamiento informacional en los estudiantes de primer año de la carrera de Periodismo, Comunicación Social y Ciencias de la Información. A partir de estos resultados obtenidos, se propone el diseño de un Programa de Alfabetización Informacional, que se basa en la propuesta de American Library Association (ALA) en el que se desarrollan varias actividades para alfabetizar informacionalmente a los estudiantes apoyados en una plataforma de autoaprendizaje-Moodle, para la enseñanza de la materia. (Valdez, Ramos, Y., Camacho, González, Y., 2006)

En ese mismo año, Meneses desarrolla en la Universidad Central de las Villas, un Programa de Alfabetización Informacional (AI) a partir de un diagnóstico de su comunidad de usuarios, escogiendo como modelo el Big6 Skills. (Meneses Placeres, G., 2006)

Actualmente ya encontramos varias instituciones de la Educación Superior que tienen varios Programas de Alfabetización Informativa, entre las que se encuentran la Universidad de Pinar del Río, Universidad de La Habana, Universidad Agraria de La Habana, Universidad de Camaguey, Universidad de Santiago de Cuba y la Universidad Central de las Villas.

La biblioteca de la Universidad de Sancti Spiritus “José Martí Pérez” aún no ha implementado su propio Programa de Alfabetización Informacional (AI), este estudio constituye el primer paso en vías de diseñar el propio Programa de Alfabetización en Información (AI) de la universidad espiritana.

1.4.2. Aplicación de acciones de Alfabetización Informacional (AI) en la Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”

La Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, comienza a desplegar una serie de acciones de Alfabetización Informacional (AI), con el interés de potenciar destrezas informativas en su comunidad usuaria. Para ello diseña la estrategia a seguir con los usuarios potenciales de la institución, les muestra cómo identificar las fuentes de información (primarias/secundarias), cómo acceder y usar la información recuperada no solo en formato impreso sino también electrónico, para satisfacer sus necesidades de información.

Las acciones de Alfabetización Informacional (AI) promueven de manera acertada la forma para lograr un efectivo acceso, uso y evaluación crítica de contenidos recuperados.

Estas acciones incluyen el avance en el aprendizaje, el pensamiento crítico y las destrezas de información que cruzan fronteras profesionales y potencian a individuos y comunidades. Además enseñan a la comunidad universitaria (estudiantes) a utilizar las facilidades de la búsqueda avanzada en las bases de datos, catálogos automatizados, portales temáticos y otros servicios y/o recursos informativos.

CAPÍTULO II. PROPUESTA METODOLÓGICA

En este capítulo se presentan los argumentos metodológicos de la investigación. Debido a ello aparecerá una descripción de la metodología empleada, así como el diseño de investigación, donde se incluyen además la operacionalización de las variables y la selección de la muestra. Por último, se expondrán los métodos y técnicas necesarios para la recogida de la información.

La redacción del informe contó con un enfoque que responde a la investigación cualitativa descriptiva, la cual según Taylor y Bogan es “aquella que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, hablada o escritas, y la conducta observable”.(Taylor y Bogan, 1986, p.33). En el desarrollo de la investigación se hizo indispensable la utilización de la metodología cualitativa, dado al carácter flexible e inductivo de la misma. Esto significa que los investigadores son sensibles a los efectos que causan sobre las personas desde una perspectiva holística. Y además permite al investigador plantearse nuevos conceptos, así como analizar la realidad, llegando a conclusiones mediante la aplicación de diversos métodos y técnicas.

2.1. Diseño de Investigación

La investigación que se realiza, permitirá la obtención de un diagnóstico que muestre al personal de la biblioteca universitaria como se manifiestan las destrezas informativas de los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales; así como las limitaciones e insuficiencias que tienen en cuanto al acceso, y uso de los recursos de información existentes en la biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Los resultados de este diagnóstico pondrán de manifiesto la importancia que representa para la comunidad universitaria específicamente para los estudiantes, el conocimiento básico de los servicios y/o recursos de información con que cuenta su biblioteca; así como el perfeccionamiento que

deben tener o adquirir en sus destrezas informativas, para que logren satisfacer sus necesidades de aprendizaje para toda la vida fuera del contexto universitario y en su futuro ambiente laboral.

Situación Problemática

Es usual en las bibliotecas la utilización de diferentes tipos de controles que arrojen datos estadísticos en cuanto a las prestaciones que ofrecen a su comunidad.

La Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez” desde el curso 2009-2010 lleva el control de los diferentes servicios y/o recursos de información disponibles a los usuarios. Se realiza a través de dos tipos de registros manuales (registro de usuarios/registro de la PC), y la información estadística recopilada en ellos permite conocer de forma precisa y exhaustiva cuáles de los servicios y recursos de información resultan ser los más utilizados y el tiempo de uso de los mismos. El registro de usuarios le ofrece como dato importante al bibliotecario las búsquedas en libros, revistas, tesis y otros documentos impresos que se han realizado diariamente; sin embargo el registro de la PC le brinda como información al especialista en sala el tipo de servicios y/o recursos informativos que es utilizado por el usuario y la cantidad de veces que lo usa.

Los resultados que arrojaron los análisis realizados al registro de la PC en los cursos 2009-2010 y 2010-2011, demostraron que de los cuatro tipos de servicios y recursos de información electrónicos que se ofrecen (catálogo automatizado, sitio web, tesis electrónica y correo electrónico), solo es el correo electrónico el más utilizado por toda la comunidad universitaria en especial por los estudiantes, y sin embargo el resto de los servicios y/o recursos que son inherentes a la biblioteca se usan en menor medida. Por todo lo anteriormente descrito se propone realizar la presente investigación.

Diseño de investigación

Problema de investigación:

¿Cómo potenciar las destrezas informativas en los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”?

Objetivo general:

Proponer acciones de Alfabetización Informacional (AI) para potenciar destrezas informativas en los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Objetivos específicos:

- Caracterizar los servicios y/o recursos de información que ofrece la biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, los cuales favorecen el perfeccionamiento de las destrezas informativas en los estudiantes.

- Diagnosticar el dominio de las destrezas informativas presentes en los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

- Identificar las acciones de Alfabetización Informacional (AI) dirigidas a potenciar las destrezas informativas de los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Hipótesis:

Potenciar las destrezas informativas de los estudiantes en el uso eficiente de los recursos informativos, requiere de acciones de Alfabetización Informacional (AI), desde la Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”

2.2. Operacionalización de las variables.

Luego de proponer la hipótesis de trabajo, se hace necesario identificar las variables con las que se va a trabajar, con el propósito de operacionalizarlas; ya que esta descomposición permitirá una mejor recopilación de la información a través de los diferentes indicadores.

Definiciones conceptuales.

Acciones de Alfabetización Informacional (AI): es el proceso de enseñanza-aprendizaje continuo que incluye las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos sociales y culturales; ofrece además la clave para el acceso, uso y creación eficaz de contenidos en apoyo al desarrollo económico, la educación, la salud y los servicios humanos, y de todos los demás aspectos de las sociedades contemporáneas.

Aprendizaje permanente (aprendizaje a lo largo de la vida): es el que permite que los individuos, las comunidades y las naciones alcancen sus objetivos y aprovechen las oportunidades que surgen en un entorno global en desarrollo para beneficios compartidos. Es además un buen hábito que debe ser adquirido y acompañado por una actitud positiva. La disposición para cambiar y una curiosidad por el conocimiento son condiciones previas de gran ayuda para el aprendizaje permanente.

Recursos informativos: se asume como el conjunto de elementos necesarios tangibles e intangibles, para que una entidad de información (biblioteca universitaria) cumpla sus objetivos.

Destrezas informativas: se asume como la capacidad de identificar la información cuándo es necesaria, y la capacidad y la aptitud para localizar, evaluar y utilizar la información con eficacia. Es el conocimiento de las habilidades informativas necesarias para identificar correctamente la información pertinente para ejecutar una tarea específica o resolver un

problema, realizar una búsqueda de información eficiente, organizar o reorganizar la información, interpretarla y analizarla una vez que se encontró y recuperó, para evaluar la exactitud y confiabilidad de la información (incluyendo el reconocimiento ético de las fuentes de donde se obtuvo), comunicar y presentar los resultados del análisis e interpretación a otros (si es necesario), y finalmente utilizarla para ejecutar acciones y obtener resultados.

Definiciones operacionales:

Variable 1: Acciones de Alfabetización Informacional (AI).

Variable	Dimensiones	Indicadores
Acciones de Alfabetización Informacional	Habilidades informativas	-Instrucción de bibliotecas -Orientación en biblioteca -Competencia informativa -Habilidades informacionales
	Habilidades en la recuperación de la información	-Recuperación de la información. -Análisis, integración, uso y evaluación de la información -Presentación de los resultados de la información.
	Aprendizaje permanente	-Aprendizaje de los procesos y principios generalizados para la selección de búsqueda y manipulación de la información. - Calidad y utilidad de la educación } escenarios educativos formales escenarios educativos informales -Talleres de alfabetización informacional.

Variable 2: Recursos informativos

Variable	Dimensiones	Indicadores
Recursos informativos	Enseñanza formal e informal de los recursos de información en diferentes soportes.	-Conocimiento de las formas y métodos de acceso a los recursos informativos, especialmente los que están en red. -interacción con las plataformas educativas y didácticas. -Interacción y/o navegación a través del sitio web de la biblioteca universitaria.
	Promoción de los servicios y recursos de información que se ofertan en la biblioteca de la universidad	-Asesorías personales y/o grupales. -Tutoriales -Cursos de entrenamiento impartidos por los bibliotecarios.

Variable 3: Destrezas informativas:

Variable	Dimensiones	Indicadores
Destrezas informativas	Acceso	-Definición y articulación de la necesidad informativa: <ul style="list-style-type: none">▪ Define o reconoce la necesidad de información▪ Decide hacer algo para encontrar la información▪ Expresa y define la necesidad de información▪ Inicia el proceso de búsqueda. -Localización de la información: <ul style="list-style-type: none">▪ Identifica y evalúa las fuentes potenciales de información;▪ Desarrolla estrategias de búsqueda▪ Accede a las fuentes de

		<p>información seleccionadas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Selecciona y recupera la información.
	<p>Uso</p>	<p>-Uso de la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Busca nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información ▪ Aplica la información recuperada ▪ Aprehende o internaliza la información como conocimiento personal ▪ Presenta el producto de la información. <p>- Comunicación y uso ético de la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprende el uso ético de la información ▪ Respeta el uso legal de la información ▪ Comunica el producto de la información con reconocimiento de la propiedad intelectual
	<p>Evaluación</p>	<p>-Evaluación de la Información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analiza, examina y extrae la información ▪ Generaliza e interpreta la información ▪ Selecciona y sintetiza la información ▪ Evalúa la exactitud y relevancia de la información recuperada. <p>-Organización de la Información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordena la información ▪ Agrupa y organiza la información recuperada ▪ Determina cuál es la mejor y más útil.

2.3. Selección de la muestra.

La selección de la muestra en una investigación cualitativa, supone un acercamiento entre el investigador y los sujetos de la investigación, colocando a estos últimos como protagonistas en cuanto a las fuentes de investigación con las que se cuentan.

En esta investigación cualitativa donde el método utilizado fundamentalmente fue la investigación acción, el tipo de muestreo fue no probabilístico intencional, ya que la elección de los elementos de la población supone un procedimiento de selección informal y un poco arbitraria. (Sampier Hernández, R. 2003).

La selección de la muestra se hizo de acuerdo al esquema de trabajo del investigador es decir que la elección de los sujetos y objetos de estudio dependen del criterio que tenga el investigador. (De Urrutia Barroso, L., 2003).

Población:

La población objeto de estudio estuvo constituida por los 61 estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Muestra:

Se seleccionó a 45 estudiantes como muestra para este estudio, se hizo de manera intencional y la misma estuvo representada por:

- 12 estudiantes de 2do año
- 20 estudiantes de 3er año
- 3 estudiantes de 4to año
- 10 estudiantes de 5to año

2.4. Métodos y técnicas para la recogida de información.

La recogida de información para esta investigación se desarrolló a partir del método de la investigación acción-participativa, conocida como (IAP), la

cual...”se caracteriza por un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que permiten obtener conocimientos sobre una determinada realidad social”. (Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., García Jiménez, E., 2008). Y se concibió la necesidad de la aplicación de este método en la investigación porque justamente el problema en estudio se origina en la propia comunidad estudiantil, y era importante que los estudiantes se sintieran involucrados en dicho proceso.

Es de obligatorio cumplimiento que toda investigación presente un respaldo documental que logre sustentar todas y cada una de las posturas que serán asumidas durante el desarrollo del estudio, por lo que resultó fundamental para el conocimiento de la investigadora las normas, procedimientos y pautas establecidas en el contexto a investigar. Tener una definición clara de hacia dónde se debe y se desea dirigir el estudio, evitaría cometer serios errores.

El empleo del análisis documental permitió la búsqueda de estándares y Modelos de Alfabetización Informacional (AI), así como conceptos y definiciones de las habilidades y/o destrezas de información; revisión y análisis de las fuentes de información referentes a las principales tendencias de la Alfabetización Informacional (AI) y el aprendizaje de las habilidades y/o destrezas de información. Esto le ayudó a la investigadora en la adopción de una postura integradora donde se consideró la literatura revisada, a fin de contribuir con la descripción y valoración de los datos obtenidos.

La observación fue otro de los métodos aplicados en el estudio la cual es concebida como “(...) un proceso sistemático por el que un especialista recoge por sí mismo información relacionada con cierto problema. Como tal proceso , en él intervienen las percepciones del sujeto que se observa y sus interpretaciones de lo observado...” (Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., García Jiménez, E., 2008).

Varios estudiosos de la investigación cualitativa coinciden en sus planteamientos acerca de que la observación es un forma más de recogida de datos o información y que por lo tanto constituye un proceso deliberado y a su

vez sistemático que permite al investigador recopilar datos importantes que en ocasiones los propios sujetos investigados no son capaces de expresar con palabras. (Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., García Jiménez, E., 2008).

La tipología de este método está basada en la observación no participante que es donde “el investigador no interactúa con los sujetos observados”. (Hernández Sampier, R., 2003, p.319). (Anexo. 1)

El cuestionario fue también una de las técnicas utilizadas en la investigación y según los criterios de Gregorio Rodríguez y otros autores esta “...se define como una forma de encuesta caracterizada por la ausencia del encuestador, por considerar que para recoger información sobre el problema objeto de estudio es suficiente una interacción impersonal con el encuestado. Así, escribirá unas preguntas, las acercará a aquellas personas que considera puede proporcionarle información sobre el problema que se está analizando y les pedirá que escriban las respuestas” (Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., García Jiménez, E., 2008).

La confección del cuestionario estuvo fundamentada en las experiencias de estudios similares realizados en las Universidades de Québec, Canadá; Universidad Agraria de La Habana y en La Universidad Central de Las Villas, por lo tanto el cuestionario aplicado fue en esencia el diseñado por ellos y solo se le hicieron ligeras modificaciones a fin de contextualizarlo a las condiciones y exigencias de la carrera de Estudios Socioculturales. (Anexo. 2)

El cuestionario fue aplicado a 45 estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Sancti Spíritus, con el mismo se pretendió recopilar las opciones de los encuestados con la intención de confeccionar el diagnóstico que evidenciaba el estado de la situación problemática.

De manera general, la intervención y la aplicación de las técnicas para la recopilación de la información se caracterizaron por un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que permitieron obtener

conocimientos colectivos sobre una determinada realidad social. Es por ello que se evidenció su carácter de adquisición colectiva del conocimiento, su sistematización y su utilidad social.

La investigación - acción participativa abordó los análisis sobre las prácticas sociales y su presupuesto central se basó, en la comprensión y la introducción de cambios en las prácticas con los medios adecuados para provocar la mejora de las mismas.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS ACERCA DE LA PROPUESTA DE ACCIONES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (AI), PARA POTENCIAR LAS DESTREZAS INFORMATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DIURNO DE LA CARRERA DE ESTUDIOS SOCIOCULTURALES.

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en la investigación, después de aplicados los métodos y técnicas empleadas para la recogida de información. Se hace una caracterización y/o descripción de los servicios y/o recursos informativos que son prestados por la Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”; se realiza un diagnóstico a la comunidad universitaria estudiantil con el propósito de visualizar el dominio de las destrezas informativas que demuestran los estudiantes en el uso de los recursos de información o informativos de la biblioteca universitaria. Culmina este capítulo con la propuesta de acciones de Alfabetización Informacional (AI), que están dirigidas a potenciar las destrezas informativas de los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales; las mismas quedan a un nivel meramente descriptivo pues no se implementaron.

3.1. Descripción de los servicios y/o recursos informativos que brinda la Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”

La Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, ofrece a la comunidad universitaria (estudiantes/profesores), diferentes servicios y/o recursos informativos en soportes impreso, digital y/o electrónico. De acuerdo al uso que se hacen de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y por las disposiciones establecidas en el reglamento de la biblioteca universitaria los servicios tradicionales y virtuales son los siguientes: (Caraballosa Granados, K., 2009)

SERVICIOS TRADICIONALES	
Préstamo interno o consulta en sala	Funciona con la modalidad de estantería abierta y abre sus puertas al público en general
Préstamo inter	Consulta de los documentos fuera de la

bibliotecario	institución
Préstamo externo	Intercambio de documentos en calidad de préstamo entre dos instituciones de información
Consulta	Orientación presencial o vía telefónica que se brinda a la comunidad institucional y público en general sobre los servicios y recursos que se ofrecen.
Referencia	Ante la solicitud del usuario se remite a este a uno o varios documentos relevantes a sus intereses
Búsquedas informativas	Se realizan en cualquier tipo de soporte
Emisión de certificados de publicación	Es la confección del documento que acredita la publicación de un trabajo en cualquier fuente de información ya sea impresa o en formato electrónico.
Diseminación selectiva de la información	Aquella información brindada a los usuarios sobre los documentos que han sido incorporados al fondo documental.
Bibliográficos	Referencias bibliográficas, información sobre nuevas adquisiciones, significando los datos bibliográficos
Educación de usuarios	Proyecto o programa con el fin de orientar e instruir a los usuarios actuales y potenciales, individual o colectivamente
Extensión bibliotecaria	Actividades que apoyan las labores académicas y culturales que en la institución se realizan

SERVICIOS VIRTUALES DE INFORMACIÓN	
SITIO WEB	
Biblioteca virtual	Enlaces a recursos digitales de interés que evalúan previamente los especialistas de la información
Acceso a la literatura gris	Toda la producción científica que se genera y publica de manera no convencional (tesis de doctorado, maestrías, trabajos de diploma), trabajos resultantes en eventos y monografías de estudiantes y profesores de la UNISS.
Acceso a Bases de datos	Listas con acceso a bases de datos nacionales y extranjeras.
Catálogo en línea	Búsquedas en línea a través del

Otros servicios virtuales de la página Web.

El aprovechar las ventajas actuales de las herramientas disponibles en el entorno virtual hace posible que la biblioteca universitaria además de los servicios virtuales de información antes mencionados, brinda otros servicios tales como: el correo electrónico, el chat, la videoconferencia, los formularios Web y los boletines electrónicos.

El correo electrónico es un tipo de servicio que se caracteriza por un entorno bastante simple, solamente con una aclaración de la dirección de correo a donde el usuario puede escribir y someter su pregunta. Se ubica generalmente en la página principal del sitio de la biblioteca con un indicativo del mismo.

La modalidad del Chat emplea tecnologías que permiten el intercambio de mensajes de texto o voz en tiempo real, en este modelo generalmente la biblioteca establece un espacio donde el usuario localiza al bibliotecario y comienzan a conversar, también requiere definir un horario de atención. Este tipo de servicio da al usuario una idea de que cuenta con ayuda cercana e inmediata, aunque en ocasiones, estos suelen ser impacientes y exigentes durante la charla y pueden interrumpir la comunicación ante la demora en la satisfacción de sus necesidades.

Una manera más sofisticada y visible de ofrecer el servicio de referencia en la Web, es con el empleo de formularios Web. Estos incluyen cajas de texto donde el usuario puede exponer sus preguntas, campos para el nombre y la dirección de correo electrónico del destinatario; además, requiere de una introducción de la modalidad del servicio en cuestión.

Por su parte, el empleo de las páginas Web, permiten la organización de la información en forma de lista de links, a los que se le puede agregar cualquier clase de ayuda, de explicación o instrucción para apoyar al usuario. Todo esto se logra con estructuras temáticas comprensibles a los usuarios en general y que facilita la clasificación de los recursos, incluye además facilidades de búsqueda como vía alternativa para encontrar la información, se complementa con anotaciones a estos, que se agregan a partir del análisis de la calidad de los mismos.

Amplias son las posibilidades que las TIC ofrecen para el perfeccionamiento del trabajo bibliotecario, aunque en su incorporación, sobre todo en la generación de servicios y recursos de información, se debe tener en cuenta que la mayoría de las veces el usuario no estará físicamente en el edificio de la biblioteca, en ocasiones no se conocerán personalmente, y las solicitudes se incrementarán al disminuirse las barreras geográficas, por lo que estos servicios y recursos deben ser de fácil uso y dar una respuesta rápida y precisa.

3.2. Diagnóstico en función del dominio de las destrezas informativas de los estudiantes en el uso de los servicios y/o recursos de información.

Para el desarrollo del diagnóstico en función del dominio de las destrezas informativas de los estudiantes, en el uso de los servicios y/o recursos de información de la biblioteca universitaria, se hizo necesario tener como punto de partida que la finalidad de este análisis consiste en visualizar de la manera más real posible cuales son las destrezas informacionales que poseen los estudiantes según el año que cursan en la carrera. El cuestionario aplicado para este estudio está fundamentado sobre la base de las Normas y Aptitudes para el acceso y uso de la información en la Educación Superior, aprobadas el 18 de enero de 2000 (Anexo. 3) y en experiencias similares no solo en universidades del primer mundo, sino en universidades cubanas; por lo que el mismo se contextualizó a la realidad existente en la Universidad de Sancti

Spíritus, específicamente al Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales de la Facultad de Humanidades.

El cuestionario se aplicó a 45 estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales de la Facultad de Humanidades, el mismo arrojó como resultado importante que aún los estudiantes se sienten muy identificados con los servicios tradicionales en soporte impreso que se ofrecen en la biblioteca universitaria tales como: el préstamo interno con un (49%) y el préstamo externo con un (20%); a pesar del aumento existente en el uso de las Tecnologías de la Información (TIC) y de los conocimientos computacionales que han adquirido según el año que cursan, los estudiantes no logran interiorizar la presencia de estos y otros servicios y/o recursos informativos que además de los tradicionales les ayudarían en su proceso de formación como profesional.

El saber hacer un uso correcto del Sitio Web de la biblioteca universitaria ayudaría a los estudiantes a enfrentarse constantemente a la selección de alternativas ante el inmenso cúmulo de información que circula y se genera día a día, a través de esa gran autopista de la información que se denomina Internet. Según el análisis del cuestionario en este sentido arrojó por resultado que de los estudiantes encuestados, solo 15 que representan un (33%) del total muestreado, conocen todos los recursos informativos que presenta el Sitio Web de la biblioteca universitaria, y el resto de ellos no sabían siquiera que estos existían. Sin embargo sí conocen y utilizan en la biblioteca el correo electrónico y el chat, estos son (2) de los Servicios Virtuales Web que se brindan en la Biblioteca de la Universidad, es contradictorio este resultado, pues ellos demuestran que tienen conocimientos computacionales y que por demás pueden navegar a través de la Web e ir encontrando los recursos informativos que sean de su interés; no obstante esto demuestra que los estudiantes no hacen un uso eficiente del Sitio Web porque desconocen los servicios y/o recursos de información que este presenta, además de las ventajas que para su aprendizaje continuo representa el estar actualizado en la profesión que estudian.

Resulta impresionante el conocer cómo según los resultados del cuestionario, los estudiantes presentan un alto índice de asistencia a la biblioteca solo en el caso en que se los orienta el profesor (100%) y no porque sienten la necesidad de visitar esta institución como una forma de adquirir nuevos conocimientos, de fortalecer sus actitudes y desarrollar sus propias destrezas informativas no solo con vistas a la culminación de estudios, sino como un aprendizaje para toda la vida.

Los datos cuantitativos que a continuación se explicitan, reflejan que los estudiantes no son usuarios que mantienen una sistematicidad en sus visitas a la biblioteca universitaria, pues no son conscientes del importante rol que desempeña la misma en su formación como futuro profesional. Asisten de forma:

- Diaria 10 estudiantes para un (22%)
- Una vez a la semana 19 estudiantes para un (42%)
- **Cuando lo orienta el profesor/a 45 estudiantes para un (100%)**
- De forma irregular 16 estudiantes para un (35%)

Se especifica que en esta pregunta se le dio la posibilidad al estudiante de marcar hasta 2 respuestas, por considerarse que una de ellas tendría el 100% de respuesta positiva y entonces el resultado no sería el que se obtuvo, sería un resultado falseado.

Del total de estudiantes encuestados, un (82%) refiere que cuando necesitan familiarizarse con un tema que le es poco conocido lo primero que consultan es “un libro” que puede proporcionar una introducción a un tema determinado pero a menudo contiene información mucho más detallada; un (18%) escogió que lo primero que consultarían sería una revista. Ninguno escogió la enciclopedia, todo indica que parecen desconocer la utilidad de este recurso informativo (sea impresa o electrónica) como una herramienta básica de referencia para adentrarse de forma fácil a aprender sobre un nuevo campo dando una apreciación global del tema que se necesita; también fue cero (0) la opción de

utilizar las Bases de Datos, esto demuestra que los estudiantes como no visitan el Sitio Web de la biblioteca no conocen la existencia de diferentes bases de datos que les servirían para recuperar información de variados tipos de documento.

Los estudiantes para sus trabajos extraclases necesitan de la confección de bibliografías que demuestren la veracidad de sus informes investigativos, es por ello que al analizar otra de las preguntas del cuestionario se intenta determinar si los estudiantes conocen qué es una bibliografía, y lo importante que significa para ellos entender el valor agregado de las referencias bibliográficas seleccionadas por el autor. Tales referencias los habilitan para encontrar otros documentos y autores en su tema, ampliando así su nivel de conocimiento acerca de la información existente relacionada con ésta y guiándolos hacia fuentes válidas. En este caso 21 estudiantes (47%) respondieron acertadamente seleccionando “la bibliografía”; y 13 estudiantes (29%) seleccionaron “el índice”, sección que es muy útil para llevar al lector a un capítulo o parte del texto determinada pero no da referencias a ninguna otra fuente de información, pero es incorrecta. Hubo 11 estudiantes (24%) que admitieron no saber las respuestas y por ello no seleccionaron ninguna opción.

Los estudiantes universitarios en disímiles escenarios plantean que no pueden realizar algunas de sus tareas o estudios independientes porque ni en sus facultades, ni en la biblioteca tienen el añorado acceso a Internet, situación esta que es real; fue entonces que la autora de esta investigación decidió incorporar una pregunta muy sencilla al cuestionario, la misma consistía en saber qué tanto de Internet dominan los estudiantes, y para ello preguntó si conocían los buscadores y metabuscadores de Internet, 18 estudiantes (40%) respondieron conocerlos y 27 estudiantes (60%) dijeron no saber cuáles eran. Los estudiantes que respondieron de forma negativa (NO) en su inmensa mayoría argumentan que no conocen los buscadores y metabuscadores porque no tienen acceso a Internet; sin embargo la autora discrepa con este resultado pues a pesar de los serios problemas que existen en la universidad y por ende en la biblioteca con el ancho de banda, el no tener acceso a Internet

para nada les limita el conocer los buscadores y los metabuscadores de la red de redes, pues es un conocimiento que se adquiere a través de la asignatura computación que se incluye dentro del currículo de la carrera de forma obligatoria; y dentro de sus contenidos está el conocer las herramientas más importantes que ayuden al estudiante en su interacción con la máquina.

De los 18 estudiantes (40%) que dijeron conocer los buscadores y metabuscadores de Internet solo 16 estudiantes (89%) logró mencionar un buscador (Google), y los otros 2 restantes (11%) mencionaron además de Google a Yahoo e Hispavista.

Este resultado demuestra que aún se necesita trabajar con los estudiantes en cuanto a que las limitaciones a Internet no pueden ser un motivo para que ellos refieran no conocer las diferentes herramientas de búsqueda de información que existen, la autora es del criterio que los estudiantes al expresar estas respuestas falsearon la información y por lo tanto no se obtuvo el resultado esperado.

Se realizan referencias cruzadas entre algunas de las preguntas expuestas en el cuestionario para constatar los resultados obtenidos y nuevamente es coincidente que en la utilización de documentos impresos y/o electrónicos, fueran precisamente los documentos impresos los más utilizados por los estudiantes. Quiere esto decir que se mantiene de forma muy certera para ellos que a la biblioteca solo se busca información en documentos impresos.

De los estudiantes encuestados 19 de ellos (42%), manifiestan que los servicios y/o recursos informativos de la biblioteca de la universidad responden a sus intereses; 6 estudiantes (13%) plantean que obtienen siempre lo que buscan; 9 estudiantes (20%) refieren que requiere de mucho tiempo la búsqueda; otros 8 estudiantes (18%) expresan que la bibliografía es actualizada y solo 3 estudiantes (7%) dicen que nunca encuentran nada de lo que buscan. Es importante aclarar que por lo general hacen referencias a las bibliografías orientadas por sus profesores y no a información que ellos

necesiten con vistas a su preparación para la vida profesional que les espera luego de salir de las aulas.

A pesar del poco conocimiento que presentan los estudiantes acerca de los servicios y recursos de información, 22 de ellos (49%) alegó estar satisfecho con los servicios y/o recursos de la biblioteca y 23 estudiantes (51%) comentó su insatisfacción con dichos servicios y/o recursos informativos

3.3. Propuesta de acciones de Alfabetización Informacional (AI) dirigidas a potenciar las destrezas informativas de los estudiantes del curso diurno de la carrera de Estudios Socioculturales.

En el 2002 Paulette Bernhard plantea que en las universidades del siglo XIX existen razones que justifican la necesidad de emprender acciones de Alfabetización Informacional (AI), entre las que se encuentran las siguientes:

- El crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato
- Una información cada vez más heterogénea cuya autenticidad, validez y credibilidad han de ser establecidas constantemente.
- La necesidad de estar al corriente de los avances científicos tecnológicos más recientes para la actividad de investigación.
- La demanda de los empleadores por contratar personal que sea capaz de dominar las tecnologías, buscar información en fuentes electrónicas en Internet, de gestionar y evaluar la información interna y externa.
- Una pedagogía activa centrada en el estudiante, basada en cursos y en la soluciones de problemas.

Las acciones de Alfabetización Informacional (AI) favorecen el desarrollo de los conocimientos necesarios para buscar, seleccionar, evaluar y organizar la información que la comunidad universitaria necesita a favor del desarrollo

profesional. A continuación se exponen las posibles acciones de Alfabetización en Información que se precisan en momentos en que las universidades cubanas exhiben altos niveles en su quehacer académico e investigativo, y los saberes que incorporarán en su aprendizaje permanecerá por el resto de sus vidas. (Anexo. 4)

Acciones:

- I. La información como recurso
- II. Recursos y herramientas para la búsqueda y recuperación en Internet.
- III. Bases de datos bibliográficas
- IV. Interpretación de referencias bibliográficas y nociones sobre formatos bibliográficos.
- V. Organización de la Información.
- VI. Principios metodológicos, estado del arte y marco teórico referencial.
- VII. Diseminación de conocimientos, socialización y publicación de información.

CONCLUSIONES

- Las instituciones de la Educación Superior, fundamentalmente la biblioteca universitaria, tiene la responsabilidad de la creación, mantenimiento y actualización de las políticas de información que contemplen las necesidades de su comunidad estudiantil y académica.
- Se constató que los estudiantes poseen limitaciones significativas en los conocimientos y destrezas informacionales, los mismos dificultan el proceso de formación y se encuentran vinculadas a insuficiencias tanto de la enseñanza precedente como de la Educación Superior
- La comunidad universitaria (estudiantes) asocian servicios y/o recursos informativos en la biblioteca, solo con la prestación de documentos en formato impreso.
- Existe desconocimiento por parte de la comunidad estudiantil del uso de los diferentes servicios y/o recursos informativos en soporte electrónico, lo que conlleva a que estos no se exploten de manera eficiente.
- El personal bibliotecario no enfoca la educación de usuarios hacia la orientación del uso del correo electrónico y el chat, como servicios virtuales Web que ofrece la biblioteca universitaria, útiles para la formación académica e investigativa.
- El diagnóstico de la comunidad universitaria estudiantil constituye un factor clave a la hora de elaborar acciones de Alfabetización Informacional (AI) que contribuyan al desarrollo del aprendizaje a lo largo de la vida.
- Deben proponerse acciones de Alfabetización Informacional (AI) sobre la base de una educación problematizadora que implique a los estudiantes en la búsqueda de soluciones a sus necesidades de información.

- Deben considerarse acciones de Alfabetización en Información como un proceso continuo y permanente que alcance todo los ámbitos educativos: formales, no formales e informales, dirigidos a toda la comunidad universitaria.
- Requieren de las acciones de Alfabetización Informativa (AI) por su esencia dinámica y el carácter complejo de su contenido de una metodología flexible y participativa, que estimule en los estudiantes la capacidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y comunicar con eficacia que satisfagan sus necesidades académicas e investigativas.

RECOMENDACIONES

- Vincular los tres procesos fundamentales de la universidad (docencia – investigación – producción), con la aplicación de acciones de Alfabetización Informacional (AI), lo que favorecerá la participación de los estudiantes en jornadas, eventos, talleres, y tesis de grado, en los cuales se presentarán los resultados de sus investigaciones.

- Sistematizar las acciones de Alfabetización Informacional (AI) para lograr una apropiada y efectiva potenciación de las destrezas informativas en los estudiantes, donde la biblioteca debe tomar iniciativa en su aproximación a la Facultad, e identificar las áreas en las cuales pueden ofrecer su ayuda para lograr resultados satisfactorios en la formación de un profesional como lo demanda la sociedad en estos momentos.

BIBLIOGRAFÍA

- Acceso universal a la información: De la educación de usuarios a la alfabetización informacional. (s. f.), (3), 5 – 39.
- ACRL/ALA. (2011, diciembre 10). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. Aprobadas el 18 de enero de 2000.[en línea] [Traducción de Cristóbal Pasadas]. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, Año 15, (No. 60.)*. Recuperado a partir de <http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>
- Aguilera Jiménez, A. (2007). Los nuevos retos educativos ante la sociedad de la información. Universidad de Sevilla, España. Recuperado a partir de <http://www.cica.es/aliens/revfuentes/num2/campo2.htm>
- American Library Association. Intro to Info Lit. [on line]. (2006, julio 27). Recuperado a partir de <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlissues/acrlinfolit/infolitoverview/introtoinfolit/introinfolit.cfm>
- American Library Association. Intro to Info Lit. [online]. (s. f.). Recuperado enero 28, 2012, a partir de <<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlissues/acrlinfolit/infolitoverview/introtoinfolit/introinfolit.cfm>>
- Angulo, N. (2004). Normas de competencia en información. *En: Lau, J.; Cortés, J., comp. Normas de alfabetización informativa para el aprendizaje [En línea]*. Chihuahua: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Recuperado a partir de http://bivir.uacj.mx/DHI/PublicacionesUACJ/Docs/Libros/Memorias_Tercer_Encuentro_DHI.pdf
- Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de Sconul.[el línea] [Traducción de Cristóbal Pasadas]. (2001).*Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. n° 62*, pp. 63–77.
- Balagué Mola, N. (s. f.). *La biblioteca universitaria, centro de recursos para el aprendizaje y la investigación: una aproximación al estado de la cuestión en España*. Palma de Mallorca. Recuperado a partir de <http://www.monografias.com/trabajos43/labiblioteca-aprendizaje-investigacion-cuba.shtml>
- Barry, C.A. (1999). Las habilidades de información en un mundo electrónico: la formación investigadora de los estudiantes de doctorado.

[En línea]. *Anales de Documentación*, (No.2), 237–258.

Basulto Ruíz, E. (2008). *Estrategia de Alfabetización Informativa para los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agrícola que cursan el plan de estudios «D»*. Universidad Agraria de La Habana, La Habana, Cuba.

Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de Alfabetización Informativa y Alfabetización digital. [en línea] (traducción de Piedad Fernández Toledo y J.A. Gómez). *Anales de Documentación*, (5). Recuperado a partir de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/635/63500518.pdf>

Benito, F. (2006). «¿Qué es alfabetización informativa?» [en línea]. Pinakes,. Recuperado a partir de <http://pinakes.educarex.es/numero3/descargas/colaboraciones2.pdf>

Bernhard, P. (2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. [en línea]. *Anales de Documentación*, (N.º 5), p:409–435.

Bruce, C. (2003). Las siete caras de la Alfabetización en Información en la enseñanza superior.[online] [Traducción de Cristóbal Pasadas]. *Anales de Documentación*, (Nº 6), 289–294.

Carballoso Granados, K. (2007). *Sitio Web que potencia el proceso de acceso a la información científica de la facultad de humanidades del Centro Universitario «José Martí Pérez»*. Sancti Spíritus (Tesis en opción al grado académico de master en nuevas tecnologías para la educación). Centro Universitario de Sancti Spíritus «José Martí Pérez», Sancti Spíritus.

Carballoso Granados, K. (2009). *Reglamento de la biblioteca universitaria* (p. 9).

Cortés, J. (2003). Competencias informativas y comunidades de aprendizaje: nuevos escenarios para los programas de formación de usuarios. Presentado en En: X Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán, Mérida, Yucatán. Recuperado a partir de <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Docs/Ponencias/PDF/Ponmerida03.pdf>

Cruz Santos, I.D. de la; Martí Lahera, Y. (2005). Experiencias en la proyección de la alfabetización tecnológico- informacional en una institución cubana. [online]. *ACIMED, May-jun, vol.13,(3)*, p.1–1.

Chezpik García, A. (2010). *Sitio Web interactivo para los servicios de la biblioteca en la Universidad de Sancti Spíritus «José Martí Pérez»*. Universidad de Sancti Spíritus «José Martí Pérez», Universidad de Sancti Spíritus «José Martí Pérez».

De la Cruz Santos, I. D. (2004). *Propuesta de alfabetización tecnológica en el Centro Nacional de Derecho de Autor. [En Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Facultad de Comunicación]* (p. p. 103). La Habana, Cuba: Universidad de La Habana.

De Miguel, M. (s. f.). *Metodología de la Investigación Participante y desarrollo comunitario*. Gijón: UNED.

De Urrutia Barroso, L., González Olmedo, G. (s. f.). *Metodología, métodos y técnicas de investigación social. Selección de lecturas*.

Gómez, J.A. y Pasadas, C. (2007). La Alfabetización informacional en Bibliotecas públicas. Situación actual y propuesta para una agenda de desarrollo.[online]. *Information Research, Vol.12(No.3)*. Recuperado a partir de <http://informationr.net/ir/12-3/paper316.html>.

Gómez, J.A.; Licea, J. (2005). El compromiso de los bibliotecarios en el aprendizaje permanente. La Alfabetización Informacional.. [En línea]. *TREA*, 145–180.

Gómez, J.A.; Licea, J. (2002). La alfabetización en información en las universidades. [en línea]. *Revista de investigación educativa, Vol. 20(2)*, pp. 469–486.

Hernández Díaz, A. (s. f.). *Las estrategias de aprendizaje como un medio de apoyo en el proceso de asimilación. [en línea]*. CEPES-UH. Recuperado a partir de <http://cepes.uh.cu/bibliomaestria/ESTRATEGIASCOMOMEDIO.doc>

Hernández Sampier, R. (2004). *Metodología de la Investigación*. La Habana, Cuba: Félix Varela.

Ibarra Martín, F. (2003). *Metodología de la Investigación Social* (3era ed.). Ciudad de La Habana,: Félix Varela.

Jonston, B., W., S. (2003). Information Literacy in Higher Education: a review and case study. *Studies in Higher Education [on line]*, vol. 28(3, August). Recuperado a partir de <http://www.ingentaconnect.com/content/routledg/cshe/2003/00000028/0000003/art00008>

Lau, J.; Cortés, J. (1995). La agenda rezagada: la formación de usuarios de sistemas de información. Presentado en VII Coloquio de Automatización de Bibliotecas, Colima, México: Universidad de Colima. Recuperado a partir de <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Docs/Ponencias/PDF/poncol95.pdf>

Lee Tenorio, F. (2007). Inicios de la alfabetización informacional en Cuba.

Lee Tenorio, F. (s. f.). *inicios de la alfabetización informacional en Cuba*. (p. p. 2). La Habana, Cuba.

Martí Lahera, Y. (2002). *Cultura y Alfabetización informacional. Una aproximación a su estudio. [En Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Facultad de Comunicación]* (p. p. 80). La Habana, Cuba: Universidad de La Habana.

Martí Lahera, Yohannis. (2007). Diseño de programas de alfabetización informacional. *ACIMED*, 15(3). Recuperado a partir de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm

Meneses Placeres, G. (2006). *Los programas de alfabetización informacional en las universidades. [En Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Facultad de Comunicación]*. La Habana, Cuba: Universidad de La Habana.

Meneses Placeres, Grizly. (2008). Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional. Recuperado marzo 6, 2012, a partir de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/v17_6_08/aci09608.htm

Meneses Placeres, Grizly. (2009). Evolución y estado actual de la alfabetización en información en Cuba. *ACIMED*, 19(5). Recuperado a partir de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000500006&lng=es&nrm=iso&tlng=es

- Ministerio de Cultura. (1986). *Cultura y nuevas tecnologías*. Madrid, España.
- Ministerio de Educación Superior. (2003). *Dirección de Informatización. "Selección de documentos para la capacitación de profesores e investigadores en el manejo de la información electrónica*. Ciudad de La Habana,.
- Moreira, M. (2006). La enseñanza universitaria en tiempos de cambio: El papel de las bibliotecas en la innovación educativa. Presentado en IV Jornadas CRAI de la Red de Bibliotecas Universitarias [En línea], Universidad de Burgos. Recuperado a partir de http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/10_Manuel_Area.pdf
- Moya Grijalva, A.L.; Cortés, J. (2004). Propiciando entornos de aprendizaje en las universidades mexicanas con apoyo de normas e indicadores. *En: Lau, J.; Cortés, J., comp. Normas de alfabetización informativa para el aprendizaje [En línea]*. Chihuahua: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Recuperado a partir de http://bivir.uacj.mx/DHI/PublicacionesUACJ/Docs/Libros/Memorias_Tercer_Encuentro_DHI.pdf
- Negrete Gutiérrez, M.C. (2003). *El desarrollo de colecciones y la selección de recursos en una biblioteca universitaria*. México: Universidad Autónoma de México.
- Negroponte, N. (s. f.). *El mundo digital*. Barcelona: Ediciones B.
- Núñez, I. (2000). Usuarios de la información científica, Vol. 2(No. 7).
- Ortiz, H. (2005). *Propuesta de un programa de Alfabetización Informativa para la Facultad de Economía de la Universidad de La Habana* (Trabajo de Diploma). Universidad de La Habana, Ciudad Habana.
- Pinto, María. (2004). Alfabetización informativo-digital. [en línea]. Recuperado a partir de http://www.mariapinto.es/e-coms/alfa_infor.htm
- Ponjuán Dante, G. (2001). *Gestión de Información en las Organizaciones. Principios, conceptos y aplicaciones*. La Habana, Cuba: Universidad de La Habana.

- Ramos Valdés, Y., C. G., Y. (2006). *Alfabetización Informacional: Estudio de caso en la Facultad de Comunicación. [En Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Facultad de Comunicación. (p. p. 79). La Habana, Cuba: Universidad de La Habana.*
- Rivera, M.A. (2004). Tutorial interactivo sobre el catálogo público. Un recurso de alfabetización informativa. *En: Lau, J.; Cortés, J., comp. Normas de alfabetización informativa para el aprendizaje [En línea]. Chihuahua: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Recuperado a partir de http://bivir.uacj.mx/DHI/PublicacionesUACJ/Docs/Libros/Memorias_Tercer_Encuentro_DHI.pdf*
- Rodríguez, C.Lm., Torrecilla, M.R. (2008). LA Alfabetización informacional en los procesos de desarrollo de software. Propuesta de un programa para la Universidad de las Ciencias Informáticas, 39((3)), 3–19.
- Rodríguez, G.G., Gil, F.J., García, J.E. (s. f.). *Metodología de la Investigación cualitativa.*
- Rojas Benítez, J.L. (2003). *Diseño de Servicios de Información. Selección de Lecturas.* Ciudad de La Habana,: Félix Varela.
- Ronda León, R. (2005). *Productos electrónicos. Principios y pautas.* La Habana, Cuba: Félix Varela.
- Ruíz Ortiz, M.; Castañeda Hevia, A.E. (2005). La habilidad de acceso y uso de la información y las tecnologías de la información y las comunicaciones en el perfeccionamiento del trabajo docente metodológico. [en línea]. *Revista Pedagogía Universitaria, Vol.10(2).* Recuperado a partir de <http://revistas.mes.edu.cu/Pedagogia-Universitaria/articulos/2005/2/189405201.pdf>
- Sconul [en línea] (traducción de Cristóbal Pasadas). (2001). *Boletín de Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (62), pp. 63–77.
- Setién Quesada, E. (1983). *Los servicios de información.* La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Sokol, N. (2001). *Búsqueda y Recuperación de Información. Selección de Lecturas.* La Habana, Cuba: Félix Varela.

Trelles Mutis, Y. (2007). *Sitio Web de la Biblioteca Universitaria para el acceso a los servicios virtuales de información.*

Webber, S.; Jonston, B. (2011, octubre 22). Information Literacy: definitions and models.[online. Recuperado a partir de <http://dis.shef.ac.uk/literacy/default.htm>

ANEXO 1

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Título: Guía de observación para constatar la dificultad que presentan los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales en cuanto al acceso y uso de los servicios y/o recursos informativos que brinda la Biblioteca de la Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”.

Objetivo: Obtener un dictamen en cuanto a las dificultades que exteriorizan los estudiantes del Curso Diurno de la carrera de Estudios Socioculturales en cuanto al acceso y uso de los servicios y/o recursos informativos que ofrece la biblioteca universitaria.

Aspectos a observar en la muestra seleccionada:

- El conocimiento de los servicios y/o recursos informativos en cualesquiera de sus formatos (tradicionales y digitales), más utilizados por los estudiantes.
- Frecuencia de utilización de los servicios y/o recursos informativos en cualquier soporte.
- Acceso al Sitio Web de la biblioteca universitaria

ANEXO 2

GUÍA DE CUESTIONARIO

Estimado/a estudiante: Por favor, tome un minuto para completar el siguiente cuestionario, el mismo abarca una variedad de temas sobre el uso de la información; cuyo objetivo es conocer el dominio que usted tiene de los servicios y recursos informativos que ofrece la biblioteca de la UNISS.

(No es necesario su nombre. ¡Su opinión es importante! Si tiene alguna duda, consulte al encuestador. GRACIAS POR SU TIEMPO).

1. Soy estudiante de _____ del _____ año.

2. ¿Cuándo visitas la biblioteca universitaria qué servicios y/o recursos informativos tradicionales y digitales utilizas?
 - _____ Préstamo Externo
 - _____ Préstamo interno
 - _____ Disseminación selectiva de la información
 - _____ Materiales especiales (cassettes, CD, DVD)
 - _____ Materiales de apoyo a la docencia

 - Sitio Web (especifique)
 - _____ Catálogo en línea
 - _____ Biblioteca virtual
 - _____ Acceso a Bases de Datos
 - _____ Acceso a literatura gris
 - _____ Acceso a portales temáticos
 - _____ Referencia en línea

 - Servicios virtuales de la página Web
 - _____ Correo electrónico
 - _____ Formularios Web
 - _____ Chat
 - _____ Videoconferencias
 - _____ Boletines electrónicos

 - Hemeroteca
 - _____ Literatura gris impresa
 - _____ Publicaciones periódicas y seriadas

3. Puede usted decirnos con qué frecuencia hace uso de estos servicios y/o recursos informativos. **(Puede usted marcar hasta 2 opciones)**
 - _____ A diario
 - _____ Todas las semanas
 - _____ Cuando lo orienta el profesor/a

De forma irregular

Nunca

4. Para familiarizarse con un tema sobre el que tiene muy poco conocimiento, primero usted consulta:

una revista

una enciclopedia

una base de datos

un libro

Otras (por favor especifique)

5. Usted ha encontrado un libro que es correcto para su tema de investigación y/o estudio. ¿Qué sección del libro usted consultaría para encontrar otros documentos sobre el tema?

el glosario

el índice

la bibliografía

Otras (por favor especifique)

6. ¿Conoce usted los buscadores y metabuscadores de Internet?

Si

No

Mencione tres (3) de los que más conoce.

7. Marque con una **X** los documentos (impresos y/o electrónicos) que usted consulta con mayor frecuencia en la biblioteca universitaria.

Libro y folletos

Revistas

Obras de Referencias

Materiales de apoyo a la docencia

CD-ROM, DVD

Trabajos de Diploma

Tesis de maestrías

Tesis de doctorados

8. Con los servicios y/o recursos informativos que ofrece la biblioteca de la universidad usted entiende que estos:

- Responden a sus necesidades informativas
- Obtiene siempre la información que necesita
- Requiere de mucho tiempo para encontrar lo que necesita
- Es actualizada la bibliografía consultada por usted
- No encuentra nada

9. ¿Se siente satisfecho/a con los servicios y/o recursos informativos que ofrece la biblioteca de la universidad?

Si No

a) ¿Cuáles de estos servicios cubren sus expectativas?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 3

NORMAS SOBRE APTITUDES PARA EL ACCESO Y USO DE LA INFORMACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

(Aprobadas por la ACRL/ALA el 18 de enero de 2000. Traducción al castellano por Cristóbal Pasadas Ureña, Biblioteca, Facultad de Psicología, Universidad de Granada; revisión por el Grupo de Bibliotecas Universitarias de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios; versión en castellano publicada por acuerdo entre la ACRL/ALA y la AAB. Disponible en formato electrónico en <http://www.aab.es>)

NORMAS, INDICADORES DE RENDIMIENTO Y RESULTADOS

Norma 1

El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.

Indicadores de rendimiento:

1. El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de definir y articular sus necesidades de información.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a) Habla con los profesores y participa en discusiones de clase, en grupos de trabajo y en discusiones a través de medios electrónicos para identificar temas de investigación o cualquier otra necesidad de información.
- b) Es capaz de redactar un proyecto de tema para tesis y formular preguntas basadas en la necesidad de información.
- c) Puede explorar las fuentes generales de información para aumentar su familiaridad con el tema
- d) Define o modifica la necesidad de información para lograr un enfoque más manejable.
- e) Es capaz de identificar los términos y conceptos claves que describen la necesidad de información.
- f) Se da cuenta de que la información existente puede ser combinada con el pensamiento original, la experimentación y/o el análisis para producir nueva información

2. El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de identificar una gran variedad de tipos y formatos de fuentes potenciales de información.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Sabe cómo se produce, organiza y difunde la información, tanto formal como informalmente.
- b. Se da cuenta de que el conocimiento puede organizarse en torno a disciplinas, lo que influye en la forma de acceso a la información.
- c. Es capaz de identificar el valor y las diferencias entre recursos potenciales disponibles en una gran variedad de formatos (por ej., multimedia, bases de datos, páginas web, conjunto de datos, audiovisuales, libros, etc.)
- d. Puede identificar la finalidad y el público de recursos potenciales (por ej.: estilo popular frente a erudito, componente actual frente a histórico).
- e. Es capaz de diferenciar entre fuentes primarias y secundarias y sabe que su uso e importancia varía según las diferentes disciplinas.
- f. Se da cuenta de que puede que sea necesario construir nueva información a partir de datos en bruto sacados de fuentes primarias.

3. El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información toma en consideración los costes y beneficios de la adquisición de la información necesaria.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Establece la disponibilidad de la información requerida y toma decisiones sobre la ampliación del proceso de búsqueda más allá de los recursos locales (por ej.: préstamo interbibliotecario; uso de los recursos en otras bibliotecas de la zona; obtención de imágenes, videos, texto, o sonido)

- b. Se plantea la posibilidad de adquirir conocimientos en un idioma o habilidad nueva (por ej., un idioma extranjero, o el vocabulario específico de una disciplina) para poder reunir la información requerida y comprenderla en su contexto
 - c. Diseña un plan global y un plazo realista para la adquisición de la información requerida.
4. El estudiante competente en el acceso y uso de la información se replantea constantemente la naturaleza y el nivel de la información que necesita.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a) Revisa la necesidad inicial de información para aclarar, reformar o refinar la pregunta.
- b) Describe los criterios utilizados para tomar decisiones o hacer una elección sobre la información.

Norma 2

El estudiante competente en el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.

Indicadores de rendimiento:

1. El estudiante selecciona los métodos de investigación o los sistemas de recuperación de la información más adecuados para acceder a la información que necesita.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Identifica los métodos de investigación adecuados (experimento en laboratorio, simulación, trabajo de campo,...)
 - b. Analiza los beneficios y la posibilidad de aplicación de diferentes métodos de investigación.
 - c. Investiga la cobertura, contenidos y organización de los sistemas de recuperación de la información.
 - d. Selecciona tratamientos eficaces y eficientes para acceder a la información que necesita para el método de investigación o el sistema de recuperación de la información escogido.
2. El estudiante competente en acceso y uso de la información construye y pone en práctica estrategias de búsqueda diseñadas eficazmente.

Entre los resultados se incluyen:

- a. Desarrolla un plan de investigación ajustado al método elegido.
- b. Identifica palabras clave, sinónimos y términos relacionados para la información que necesita.
- c. Selecciona un vocabulario controlado específico de la disciplina o del sistema de recuperación de la información
- d. Pone en práctica la estrategia de búsqueda en varios sistemas de recuperación de información utilizando diferentes interfases de usuario y motores de búsqueda, con diferentes lenguajes de comando, protocolos y parámetros de búsqueda
- e. Aplica la búsqueda utilizando protocolos de investigación adecuados a la disciplina.

3. El estudiante competente en acceso y uso de la información obtiene información en línea o en persona gracias a una gran variedad de métodos.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Utiliza varios sistemas de búsqueda para recuperar la información en formatos diferentes.
- b. Utiliza varios esquemas de clasificación y otros sistemas (por ej.: signaturas o índices) para localizar los recursos de información dentro de una biblioteca o para identificar sitios específicos donde poder llevar a cabo una exploración física.
- c. Utiliza en persona o en línea los servicios especializados disponibles en la institución para recuperar la información necesaria (por ej.: préstamo interbibliotecario y acceso al documento, asociaciones profesionales, oficinas institucionales de investigación, recursos comunitarios, expertos y profesionales en ejercicio).
- d. Utiliza encuestas, cartas, entrevistas y otras formas de investigación para obtener información primaria.

4. El estudiante competente en acceso y uso de la información sabe refinar la estrategia de búsqueda si es necesario.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Valora la cantidad, calidad y relevancia de los resultados de la búsqueda para poder determinar si habría que utilizar sistemas de recuperación de información o métodos de investigación alternativos.
 - b. Identifica lagunas en la información recuperada y es capaz de determinar si habría que revisar la estrategia de búsqueda.
 - c. Repite la búsqueda utilizando la estrategia revisada según sea necesario.
5. El estudiante competente en acceso y uso de la información extrae, registra y gestiona la información y sus fuentes.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Selecciona de entre varias tecnologías la más adecuada para la tarea de extraer la información que necesita (por ej.: funciones de copiar/pegar en un programa de ordenador, fotocopidora, escáner, equipo audiovisual, o instrumentos exploratorios).
- b. Crea un sistema para organizarse la información.
- c. Sabe diferenciar entre los tipos de fuentes citadas y comprende los elementos y la sintaxis correcta de una cita en una gama amplia de recursos.
- d. Registra toda la información pertinente de una cita para referencias futuras.
- e. Utiliza varias tecnologías para gestionar la información que tiene recogida y organizada

Norma 3

El estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.

Indicadores de rendimiento:

1. El estudiante competente en el acceso y uso de la información es capaz de resumirlas ideas principales a extraer de la información reunida.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Lee el texto y selecciona las ideas principales.
- b. Redacta los conceptos textuales con sus propias palabras y selecciona con propiedad los datos.
- c. Identifica con exactitud el material que luego habrá de citar adecuadamente de forma textual.

2. El estudiante competente en acceso y uso de la información articula y aplica unos criterios iniciales para evaluar la información y sus fuentes.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Examina y compara la información de varias fuentes para evaluar su fiabilidad, validez, corrección, autoridad, oportunidad y punto de vista sesgo.
- b. Analiza la estructura y lógica de los argumentos o métodos de apoyo.
- c. Reconoce los prejuicios, el engaño o la manipulación
- d. Reconoce el contexto cultural, físico o de otro tipo dentro del que una información fue creada y comprende el impacto del contexto a la hora de interpretar la información.

3. El estudiante competente en el acceso y uso de la información es capaz de sintetizarlas ideas principales para construir nuevos conceptos.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Reconoce la interrelación entre conceptos y los combina en nuevos enunciados primarios potencialmente útiles y con el apoyo de las evidencias correspondientes.
- b. Extiende, cuando sea posible, la síntesis inicial hacia un nivel mayor de abstracción para construir nuevas hipótesis que puedan requerir información adicional.
- c. Utiliza los computadores y otras tecnologías (por ej.: hojas de cálculo, bases de datos, multimedia y equipos audio y video) para estudiar la interacción de las ideas y otros fenómenos.

4. El estudiante competente en el acceso y uso de la información compara los nuevos conocimientos con los anteriores para llegar a determinar el valor añadido, las contradicciones u otras características únicas de la información.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Puede determinar si la información es satisfactoria para la investigación u otras necesidades de información.
- b. Utiliza criterios seleccionados conscientemente para establecer si una información contradice o verifica la información obtenida de otras fuentes
- c. Saca conclusiones basadas en la información obtenida.
- d. Comprueba las teorías con las técnicas apropiadas de la disciplina (por ej.: simuladores, experimentos)
- e. Puede llegar a determinar el grado de probabilidad de la corrección poniendo en duda la fuente de los datos, las limitaciones de las estrategias y herramientas utilizadas para reunir la información, y lo razonable de las conclusiones.
- f. Integra la nueva información con la información o el conocimiento previo.
- g. Selecciona la información que ofrece evidencias sobre el tema del que se trate.

5. El estudiante competente en el acceso y uso de la información puede determinar si el nuevo conocimiento tiene un impacto sobre el sistema de valores del individuo y toma las medidas adecuadas para reconciliar las diferencias.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Investiga los diferentes puntos de vista encontrados en los documentos
 - b. Puede determinar si incorpora o rechaza los puntos de vista encontrados
6. El estudiante competente en el acceso y uso de la información valida la comprensión e interpretación de la información por medio de intercambio de opiniones con otros estudiantes, expertos en el tema y profesionales en ejercicio.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Participa activamente en las discusiones en clase y de otro tipo.
 - b. Participa en foros de comunicación electrónica establecidos como parte de la clase para estimular el discurso sobre los temas (por ej.: correo electrónico, boletines electrónicos, tertulias electrónicas, etc.)
 - c. Busca la opinión de expertos por medio de diferentes mecanismos (por ej.: entrevistas, correo electrónico, servidores de listas de correo, etc.)
7. El estudiante competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar si la formulación inicial de la pregunta debe ser revisada.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Puede determinar si la necesidad original de información ha sido satisfecha o si se requiere información adicional.
- b. Revisa la estrategia de búsqueda e incorpora conceptos adicionales según sea necesario.
- c. Revisa las fuentes de recuperación de la información utilizadas e incluye otras según sea necesario.

Norma 4

El estudiante competente en el acceso y uso de la información, a título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.

Indicadores de rendimiento:

1. El estudiante competente en el acceso y uso de la información aplica la información anterior y la nueva para la planificación y creación de un producto o actividad particular.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

Organiza el contenido de forma que sustente los fines y formato del producto o de la actividad (por ej.: esquemas, borradores, paneles con diagramas, etc.)

- a. Articula el conocimiento y las habilidades transferidas desde experiencias anteriores en la planificación y creación del producto o de la actividad.
- b. Integra la información nueva con la anterior, incluyendo citas y paráfrasis, de forma que apoye la finalidad del producto o actividad.
- c. Trata textos digitales, imágenes y datos, según sea necesario, transfiriéndolos desde la localización y formatos originales a un nuevo contexto.

2. El estudiante competente en el acceso y uso de la información revisa el proceso de desarrollo del producto o actividad.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Mantiene un diario o guía de actividades relacionadas con el proceso de búsqueda, evaluación y comunicación de la información.
 - b. Reflexiona sobre éxitos, fracasos y estrategias alternativas anteriores.
3. El estudiante competente en el acceso y uso de la información es capaz de comunicar a los demás con eficacia el producto o actividad.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Elige el medio y formato de comunicación que mejor apoye la finalidad del proa o de la actividad para la audiencia elegida.
- b. Utiliza una gama de aplicaciones de las tecnologías de la información a la hora crear el producto o la actividad.
- c. Incorpora principios de diseño y comunicación.
- d. Comunica con claridad y con un estilo que conviene a los fines de la audiencia elegida.

Norma 5

El estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.

Indicadores de rendimiento:

1. El estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende las cuestiones éticas, legales y sociales que envuelven a la información y a las tecnologías de la información.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Identifica y discute sobre las cuestiones relacionadas con la intimidad y privacidad y la seguridad en el entorno tanto impreso como electrónico.
- b. Identifica y discute sobre las cuestiones relacionadas con el acceso gratis a la información frente al acceso mediante pago.
- c. Identifica y discute los problemas relacionados con la censura y la libertad de expresión.
- d. Demuestra comprensión de las cuestiones de la propiedad intelectual, los derechos de reproducción y el uso correcto de los materiales acogidos a la legislación sobre derechos de autor.

2. El estudiante competente en el acceso y uso de la información se atiene y cumple las reglas y políticas institucionales, así como las normas de cortesía, en relación con el acceso y uso de los recursos de información.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Participa en discusiones electrónicas siguiendo las prácticas comúnmente aceptadas (por ej.: las normas de corrección en las comunicaciones a través de la red).
- b. Utiliza las claves de acceso aprobadas y demás formas de identificación para el acceso a los recursos de información.
- c. Cumple la normativa institucional sobre acceso a los recursos de información.
- d. Preserva la integridad de los recursos de información, del equipamiento, de los sistemas y de las instalaciones.

- e. Obtiene y almacena de forma legal textos, datos, imágenes o sonidos.
 - f. Sabe qué es un plagio, y no presenta como propios materiales de otros autores.
 - g. Comprende las políticas de la institución en relación con la investigación con seres humanos
3. El estudiante competente en el acceso y uso de la información reconoce la utilización de sus fuentes de información a la hora de comunicar el producto o la actividad.

Entre los resultados se incluyen:

El estudiante:

- a. Selecciona un estilo de presentación documental adecuado y lo utiliza de forma consistente para citar las fuentes.
- b. Ofrece los datos referidos a permisos de reproducción de materiales sujetos a la legislación de derechos de autor, según se requiera.

ANEXO 4

PLAN DE ACCIONES CON LA DESCRIPCIÓN DE CADA UNA DE ELLAS.

No	Acción	Ejecutan	Responsable	Participantes
1	<p>La información como recurso</p> <ul style="list-style-type: none"> -Identificar las necesidades de información y la importancia como un recurso informativo. -Expresar las necesidades de información. -Conocer las fuentes para recuperar información, atendiendo a las necesidades informativas. -Dominar las técnicas para el diseño de estrategia de búsqueda a partir de las necesidades expresadas. -Valorar los resultados obtenidos y/o replanteamiento de tema. 	Técnicos del área de servicio.	Directora de la biblioteca	Estudiantes
2	<p>Recursos y herramientas para la búsqueda y recuperación de la información en Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Identificar las diferentes herramientas de búsquedas y recuperación atendiendo a su topología de organización (Buscadores, Metabuscaadores, Directorios, Guías temáticas). - Utilizar las herramientas de búsquedas y recuperación de la información, atendiendo a las necesidades de información. - Relacionar las herramientas de búsquedas en la Web con gestores bibliográficos para la organización de la información. 	Especialistas y técnicos del área de servicio.	Directora de la biblioteca	Estudiantes
3-	<p>Bases de datos bibliográficas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interiorizar la importancia de la consulta de las bases de datos bibliográficos como fuentes confiables para la búsqueda de información. - Conocer las bases de datos bibliográficas que estén disponibles en la universidad, características y cobertura temática. 	Técnicos del área de servicio.	Directora de la biblioteca	Estudiantes

	<ul style="list-style-type: none"> - Valorar y seleccionar las bases de datos de acuerdo a las necesidades informativas. - Salvar la información recuperada dentro de los sistemas de información. - Usar el correo electrónico para la descarga de información. 			
4-	<p>Interpretación de la información y nociones sobre formatos bibliográficos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar documentos a través de la interpretación de una bibliografía. - Conocer qué es un formato bibliográfico y las topologías que existen. - Identificar acotados de citas y su relación con la bibliografía en un documento. - Localizar de nueva información a partir de referencias bibliográficas. 	Técnicos del área de servicio.	Directora de la biblioteca	Estudiantes
5-	<p>Organización de información</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dominar el uso de gestores bibliográficos para diferentes sistemas operativos (software libre, software propietarios) - Crear bibliotecas personales digitalizadas. - Dominar el uso de los formatos de citación. - Establecer la interacción de los gestores bibliográficos con bases de datos académicos y científicas. 	Técnicos del área de servicio.	Directora de la biblioteca	Estudiantes
6-	<p>Diseminación de conocimientos, socialización y publicación de información.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enseñar conocimientos sobre cómo publicar resultados. - Identificar espacios para publicar información. - Seleccionar y evaluar fuentes de información para las publicaciones (criterios de evaluación de fuente). 	Especialista en publicaciones.	Directora de la biblioteca	Estudiantes

	- Comunicar la información de manera ética.			
7-	<p>Selección y evolución de la información.</p> <p>-Dominar criterios e indicadores de la calidad de la información.</p> <p>-Utilizar la evaluación como estrategia de comprobación y mejora en la selección de información.</p> <p>-Utilizar la información de forma ética y legal.</p> <p>-Conocer métodos y técnicas para la evaluación de la información electrónica.</p> <p>- Conocer la importancia del uso y respeto al derecho del autor.</p> <p>-Evaluar y seleccionar la información recuperada distinguiendo la veracidad, la facilidad, y la credibilidad de los contenidos.</p>	Especialistas y técnicos del área de servicio.	Directora de la biblioteca	Estudiantes