



**FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**  
**DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA GENERAL**  
**MAESTRIA EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS**  
**IV EDICIÓN**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE**  
**MASTER EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**LA FORMACIÓN DEL DOCENTE NOVEL PARA LA GESTIÓN CIENTÍFICO**  
**INVESTIGATIVA**

**AUTOR:**

Lic. Jorge Luis Arteaga Padilla

SANCTI SPÍRITUS

Mayo de 2019



**FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS**  
**DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA GENERAL**  
**MAESTRIA EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS**  
**IV EDICIÓN**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE**  
**MASTER EN CIENCIAS PEDAGÓGICAS**

**LA FORMACIÓN DEL DOCENTE NOVEL PARA LA GESTIÓN CIENTÍFICO**  
**INVESTIGATIVA**

**AUTOR:**

Lic. Jorge Luis Arteaga Padilla

**TUTORA:**

Dr. C. María de las Mercedes Calderón Mora. Profesora Titular

SANCTI SPÍRITUS

Mayo de 2019

## Dedicatoria

- ✓ A mis padres **Jorge Luis Arteaga Gattorno y Ramona Padilla García** por su dedicación, paciencia y esmero.
- ✓ A mí esposa **Yainely Domínguez Valle**, por su amor, comprensión y estar siempre pendiente de mis cosas, extendiéndome sus manos a cada paso.

## **Agradecimientos**

- ✓ **A la Universidad de Sancti Spíritus**, por la oportunidad de integrarme al programa de maestría, que ha representado un crecimiento profesional.
- ✓ **A la Dr. C. María de las Mercedes Calderón Mora**, por demostrarme que siempre se puede, por sus consejos, amistad y ayuda incondicional.
- ✓ **A todos los profesores de la Maestría en Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Sancti Spíritus**, que me brindaron sus conocimientos.
- ✓ **A todas mis amistades** que siempre estuvieron ahí cuando los necesité.

## Resumen

Las investigaciones relacionadas con la formación evidencian disímiles posibilidades de desarrollar las habilidades para la gestión científico-investigativa. Sin embargo, los resultados obtenidos durante el diagnóstico demuestran que los docentes noveles del Diplomado de formación básica para la docencia universitaria, de la Universidad de Sancti Spiritus “José Martí Pérez”, carecen de habilidades investigativas, investigan por indicación y no por encargo social, no siempre están en proyectos de investigación y poseen escasos conocimientos del proceso de gestión para la búsqueda de bibliografía. Precisamente el objetivo de esta investigación es: proponer un programa que contribuya a la formación continua de los docentes noveles para la gestión científico–investigativa. Se sustenta en la concepción pedagógica de la escuela histórico cultural y para su aplicación deberá ser asumido como algo perfectible y susceptible de reajuste en cada situación concreta. El programa diseñado, constituye una novedad científica ya que por primera vez se diseña un programa como resultado científico cuyas exigencias metodológicas estén caracterizadas por: aplicabilidad en la evaluación del proceso de formación, acertadas consideraciones metodológicas para aplicar el programa y adecuada coherencia en la propuesta, lo cual al decir de los expertos es generalizable en otros escenarios. En la investigación se emplearon como métodos esenciales el histórico-lógico, inductivo-deductivo, analítico-sintético, enfoque de sistema, la observación científica, la encuesta, y la modelación. Su valoración por criterio de expertos provocó una modificación en la propuesta del programa, a partir de las sugerencias dadas.

## Índice

INTRDUCCIÓN.....	1
CAPITULO 1. Fundamentos teóricos que sustenta el proceso de formación del docente La gestión científico Investigativo.....	8
1.1 El proceso de formación continua .La superación profesional.....	8
1.2 L a gestión científico investigación .Aproxima a su estudio.....	23
1.3 El docente universitario. Una mirada desde la ciencia pedagógica.....	44
CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO. PROPUESTA DE SOLUCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS 2.1 Principales resultados del diagnóstico.....	53
2.1. Presentación del programa.....	53
2.1.1 Fundamento teórico del programa.....	61
2.1.2. Exigencias pedagógicas del programa para la formación científico.... investigativa de los docentes noveles basados en el uso de gestores bibliográficos:	66
2.1.3 Componentes estructurales del programa.....	69
CONCLUSIONES.....	79
RECOMENDACIONES.....	80
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

## Introducción

La efectividad de la formación docente constituye quizás una de las mayores preocupaciones de un sistema educativo interesado en el logro de la calidad en el ejercicio docente y el aprendizaje de sus alumnos. A pesar de no escasear la evidencia que indica el efecto clave para el aprendizaje de un maestro formado el modo cómo se produce este efecto en relación al tipo de formación es objeto de mayor discusión.

Aun cuando ha sufrido permanentemente de problemas de calidad, la formación docente tiene una tradición de importancia y de valor asignado en la región latinoamericana. Uno de los principales focos de atención de las políticas educativas desde los inicios del siglo veinte fue establecer formas institucionalizadas de preparación docente inicial e irles confiriendo, en la medida de lo posible, un carácter cada vez más académico-profesional.

La formación constituye hoy, uno de los procesos principales de la gestión de recursos humanos, dada su trascendencia en la preparación de los miembros de las organizaciones para hacer frente, competitivamente, a las demandas que impone la época contemporánea en que el “medio de producción” fundamental es y será el conocimiento. La anterior aseveración es válida para todos los sectores de la vida económica y social, por tanto, para la educación.

A partir del triunfo de la Revolución cubana se desencadenó un profundo proceso de transformaciones sociales en la rama de la educación superior, cuyos objetivos se declararon oficialmente en el año 1961, nombrado como “Año de la educación”. Uno de los signos característicos del programa social inaugurado y uno de sus sentidos principales fue la implantación de una política y gestión del conocimiento universitario.

El impetuoso desarrollo científico técnico del siglo XXI impone a las universidades la búsqueda de vías efectivas que contribuyan a la formación integral de los docentes y, en particular, a la elevación de su pensamiento creador.

Resulta difícil analizar la formación profesional sin un análisis previo como categoría pedagógica; las categorías formación y desarrollo se complementan mutuamente y

no pueden verse de manera independiente. La personalidad del hombre no es una suma de aspectos aislados, sino una unidad de los componentes y cualidades presentes en el hombre.

El concepto formación ha sido analizado por eminentes pedagogos cubanos, Martí (1961), Vitier (1977), Cartaya (1989) y Álvarez (1999). En la pedagogía cubana, la formación del hombre se concibe como el resultado de un conjunto de actividades organizadas de modo sistemático y coherente, que le permiten poder actuar consciente y creadoramente.

“Este sistema debe prepararlo como sujeto activo de su propio aprendizaje y desarrollo; hacerlo capaz de transformar el mundo en que vive y transformarse a sí mismo; formar al hombre es prepararlo para vivir en la etapa histórica concreta en que se desarrolla su vida” (Baxter, 2002, p. 144), concepto que se comparte en la presente investigación, por la relación que guarda con la información y el uso de la tecnología, a partir del nivel alcanzado por el docente.

En Cuba este fenómeno adquiere mayor relevancia porque se requiere de docentes capaces de enfrentar con éxito los complejos cambios y procesos que suceden en el mundo contemporáneo.

Existe consenso en la actualidad al plantearse que no es posible hablar de calidad de la educación sin investigación. Esta constituye una de las funciones que el docente desarrolla “para el perfeccionamiento del proceso pedagógico, utilizando métodos propios de la investigación en la solución de problemas científicos (...)”. (Achieng, 2006, p. 14), en estrecha interrelación e interdependencia con las funciones docente metodológica y orientadora.

Es por ello que la formación científico-investigativa es esencial, en tanto le permite al futuro profesional problematizar, indagar, reflexionar acerca de la realidad educativa y lograr transformaciones tanto en el contexto de actuación como en un plano individual.

Mediante la actividad científico-investigativa el docente novel se apropia del método científico a partir de los conocimientos, hábitos y habilidades investigativas el cual le



permite utilizar de forma creadora los conocimientos en la teoría y en la práctica para dar solución, por la vía científica, a los problemas que enfrenta.

Las aspiraciones se centran en la formación de un docente investigador de su propia práctica educativa a partir de la utilización de métodos y formas de trabajo habituales en la actividad científica para resolver los problemas que se presentan en su contexto de actuación.

En la literatura científica se destacan los estudios realizados por autores extranjeros como Stenhouse, (1987); Porlán, (1987); Tonucci, (1988); Fernández Muñoz, (1995); entre otros, que han sustentado la necesidad de la formación del docente investigador, como elemento de cambio que influye decisivamente en la calidad de los procesos educativos.

Asimismo, destacados investigadores cubanos han presentado valiosos estudios en relación con la formación científico-investigativa del profesional de forma general, entre los que se pueden citar: Castellanos, (1996, 1998); López, (2001); Chirino, (2002); García y Addine Fernández, (2004); Ruiz, (2004); Salazar, (2004) y Pérez, (2005).

Sin embargo, de forma general prevalecen las concepciones que estos poseen acerca del proceso investigativo desde el punto de vista de su lógica instrumental, sobre aquellas que deben responder a las particularidades del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En tal sentido en la Universidad de Sancti Spiritus “José Martí Pérez” se hace necesario un estudio relacionado con la formación científico-investigativa, pues independientemente de los estudios realizados aún suscitan problemáticas prácticas y carencias teóricas que orientan hacia este fin como son:

- ✚ Los docentes investigan por indicación y no por encargo social.
- ✚ Los docentes noveles no siempre están en proyecto de investigación
- ✚ Falta de habilidades investigativas
- ✚ Pocos conocimientos del proceso de gestión para la búsqueda de bibliografía

Además, se evidencia carencias en el orden teórico como, por ejemplo:

- ✚ En la literatura consultada no se constata con total claridad la conceptualización del constructo gestión científico-investigativa.
- ✚ En la búsqueda realizada no se evidencian resultados acerca de la formación del docente novel para la gestión científico–investigativa.

A partir del análisis realizado subyace la contradicción dialéctica siguiente:

Se precisa de un profesional formado para gestionar su conocimiento científico-investigativo, sin embargo, se carece de un programa que coadyuve a este fin. Por lo tanto, se formula el siguiente:

### **Problema científico**

¿Cómo contribuir a la formación del docente novel para la gestión científico – investigativa?

### **Objeto de estudio**

El proceso de superación profesional de los docentes noveles

### **Campo de acción**

La gestión científico–investigativa

### **Objetivo de investigación**

Proponer un programa que contribuya a la formación continua de los docentes noveles para la gestión científico–investigativa

### **Preguntas científica**

- 1 ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de superación profesional del docente?
- 2 ¿Cuál es el estado actual de la gestión científico-investigativa del docente novel?
- 3 ¿Qué programa puede contribuir a la formación de los docentes noveles para gestión científico-investigativa?
- 4 ¿Qué criterios aportan los expertos acerca del programa propuesto?

## **Tareas científicas**

- 1- Determinación de los fundamentos teóricos que sustenten el proceso de superación profesional del docente
- 2- Determinación del estado actual de la gestión científico-investigativa de los docentes noveles
- 3- Elaboración del programa de los docentes noveles para gestión científico-investigativa
- 4- Valoración por los expertos acerca de la calidad y pertinencia del programa de los docentes noveles para la gestión científico-investigativa

## **Variables de investigación**

**Variable operacional:** Nivel de gestión científico-investigativa del docente novel.

**Variable propuesta:** Programa

## **Población y muestra**

**Población:** Docentes noveles del Diplomado de formación básica para la docencia universitaria, 27.

**Muestra:** 15 docentes noveles que representan el 55,5 %

## **Métodos y técnicas.**

La investigación se basa en el enfoque **dialéctico materialista** el cual permite utilizar con eficacia los métodos y las técnicas para profundizar en el objeto de estudio con una posición científica.

El enfoque dialéctico posibilita apreciar los fenómenos estudiados con objetividad, en su carácter sistémico y permite revelar las relaciones internas del fenómeno y el proceso estudiado.

Para la solución del problema científico planteado se utilizaron métodos de investigación del nivel teórico, del nivel empírico y del nivel estadístico y/o matemático.

Se emplearon como métodos teóricos:

**El método analítico-sintético:** permitió determinar los fundamentos teóricos que sustentan la formación científico-investigativa del docente novel en correspondencia con sus particularidades, a partir del análisis de la concepción pedagógica y didáctica

que debe caracterizar de forma particular su formación en esta dimensión en el contexto universitario.

**El método inductivo-deductivo:** se empleó para establecer el marco teórico referencial de la investigación en relación con las principales tendencias y concepciones acerca de la formación científico-investigativa del profesional de la Educación y el papel que desempeña en su actividad profesional a partir del estudio de las fuentes bibliográficas, para la elaboración de la estrategia propuesta, así como la interpretación de los resultados obtenidos en su evaluación.

**El método histórico-lógico:** permitió realizar un análisis del papel que ocupa la formación científico-investigativa en el proceso de formación continua del profesional de la Educación, a partir del estudio de los elementos esenciales que caracterizan su proceso; y para profundizar en los referentes teóricos que sustentan su actuación superación de estos en la formación científico investigativa del estudiante en este contexto.

**La modelación:** se aplicó durante el diseño de la concepción del programa para representar las relaciones internas que se originan entre las exigencias metodológicas para la atención personalizada del docente novel, el establecimiento de sus relaciones fundamentales, así como la representación de sus acciones.

Se emplearon métodos y técnicas del nivel empírico para obtener los datos necesarios en el estudio y la evaluación de la propuesta.

**Métodos del nivel empírico:**

**La observación científica:** se empleó la observación directa con el propósito de observar la formación científico-investigativa, la atención a las necesidades del docente novel y el desarrollo que manifiesta este último en las habilidades investigativas.

**El análisis de documentos:** se analizaron documentos legales y normativos, de carácter estatal e institucional, con el propósito de analizar la concepción de la formación científico-investigativa del docente novel de la Educación, desde el macronivel, y cómo se concibe en los niveles meso y micro, así como constatar en los documentos cómo se analiza el tratamiento didáctico y/o metodológico para dicha formación.

**Encuestas:** se aplicaron a los docentes noveles del Diplomado de formación básica para la docencia universitaria del curso 2018-2019, con el propósito de caracterizar el modelo actuante, en relación con: las acciones y procedimientos didácticos empleados en la formación científico investigativa y determinar el nivel de satisfacción que este posee en relación con la atención y orientación que recibe en esta dimensión.

El criterio de expertos: permitió valorar la calidad y pertinencia del programa propuesto mediante una comparación por pares, teniendo en cuenta sus sugerencias y consideraciones.

**Contribución Práctica:** Está constituida por las acciones del programa como resultado científico caracterizada por ser flexible, integrar conocimientos de la investigación científica y poseer facilidad de aplicación.

**Novedad científica:** radica en que por primera vez se diseña un programa como resultado científico cuyas exigencias metodológicas estén caracterizadas por: aplicabilidad en la evaluación del proceso de formación, acertadas consideraciones metodológicas para aplicar el programa y adecuada coherencia en la propuesta, lo cual al decir de los expertos es generalizable a en otros escenarios.

La investigación se estructuro en Introducción y dos capítulos. El primer capítulo presenta los fundamentos teóricos relacionados con la formación como parte de la formación profesional en los docentes noveles, estructura en tres epígrafes.

El segundo capítulo presenta tres epígrafes en que se refleja los principales resultados del diagnóstico, la operacionalizaccion de la variable y la propuesta de solución, en este particular programa para ser utilizado en la superación profesional, el tercero en que se evalúa la contribución aportada por los expertos. Además, cuenta con las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

## **CAPÍTULO 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN EL PROCESO DE FORMACION PROFESIONAL DEL DOCENTE PARA LE GESTION CIENTIFICA INVESTIGATIVA**

El presente capítulo se estructura en tres epígrafes en que se analiza el proceso de formación profesional de los docentes noveles de manera general, en un segundo epígrafe la gestión científico-investigativa y en el tercero se describe el docente novel en la educación superior.

### **1.1 El proceso de formación continua. La superación profesional**

La educación contemporánea requiere el esfuerzo de maestros, profesores e investigadores para cumplir en la pedagogía las exigencias de la época. Por este motivo se impone valorar las raíces más genuinas del pensamiento educativo y a su vez desarrollar procesos que resuelvan problemas de la contemporaneidad, hasta garantizar un correcto rumbo en la proyección futura.

El desarrollo de procesos implica como punto de partida el estudio del término, que ha contado con diferentes definiciones. En general se muestra como la acción de ir hacia adelante, proviene del latín *processus*, que significa avance, progreso, desarrollo. Entre sus sinónimos se encuentran paso, transcurso.

Desde la Filosofía es considerado un conjunto concatenado de etapas sucesivas, desarrolladas en un período de tiempo finito o infinito, conducen al avance y tiene en cuenta un fin específico.

El estudio de proceso, se analiza en dualidad de términos. En la Psicología se habla de procesos cognitivos para hacer referencia a los mecanismos psicológicos que se encuentran vinculados con la percepción, la memorización y las capacidades de atender, recordar y pensar, los cuales se consideran fundamentales en el funcionamiento de la psiquis de todo ser humano.

Predomina en la literatura consultada que en la Pedagogía el proceso pedagógico es mostrado como una de sus categorías, con puntos convergentes que establecen la integración de procesos, que se dirige a la formación de la personalidad y que en él se establecen relaciones sociales. Es quien tiene la oportunidad de lograr la

interacción, la interrelación dialéctica, dinámica y objetiva entre la instrucción, la educación, la formación, el desarrollo, la individualización y la socialización.

Entre los procesos que se dan en instituciones educativas se encuentra el de formación que, como categoría desde la investigación pedagógica, tiene un tratamiento particular, justificado por el hecho de que en las universidades se forman profesionales que contribuyen a perfeccionar el sistema educativo y posibilitan la elevación del nivel científico, técnico, profesional, cultural, así como la formación integral de las nuevas generaciones. Existe en la bibliografía una diversidad conceptual al tratar el término.

La formación es un vocablo derivado de formar que procede del latín *formāre*: dar forma a algo, educar, adiestrar, adquirir más o menos desarrollo. Su concepto tiene actualidad y es tratado con interés por su relación con el desempeño profesional y su incidencia en el progreso social. Como categoría solo se independiza del resto de estas para su estudio pues ella constituye una unidad dialéctica con el desarrollo, lo que las hace formar un importante par categorial.

El concepto formación ha sido analizado por eminentes pedagogos cubanos y extranjeros: Varela (1961), Martí Pérez (1961), Cartaya, (1989), Pérez Gómez (1994), Medina (1999), Baxter (2002), López Hurtado (2002), Chávez Rodríguez (2005), Álvarez de Zayas (2007), Calderón (2007), Mendoza (2011), Calderón y Reigosa (2013), entre otros. A continuación, se resumen algunas de sus concepciones.

Martí Pérez (1961) insistió en la necesidad de formación desde el desarrollo intelectual (mental) a partir de la observación y la experimentación, coincidía con Félix Varela Morales (1788-1853) en enseñar a pensar. En el caso del alumno enfatizó en el proceso del aprendizaje y lo veía como un modo de ejercitar la mente de forma constante, encaminado a la "formación de hombres, hecha en lo mental, por la contemplación de los objetos; en lo moral, por el ejemplo diario" (p. 318).

Cartaya (1989), por su parte, analiza la categoría formación como "...la influencia de fuerzas externas e internas, sociales, naturales, organizadas, espontáneas y sistemáticas con todo aquello con lo que interactúa el ser humano, es decir, los

demás hombres y los objetos”. (p. 139). Expresa que ocupa un lugar central en sus concepciones didácticas y que es necesario formar: el amor a la patria, al trabajo, el interés por el estudio y el cultivo del corazón; y otros valores.

Ambos autores ofrecen variantes a tener en cuenta para la formación, Martí (1961) refiere que para que esta sea buena es necesario enseñar a pensar y Cartaya (1989) aprecia que el entorno social y los valores son aspectos que no pueden ir alejados de ella. Se acentúa la importancia de formar el amor como base de la sabiduría, querer tanto a la nación como al oficio, incluso cultivar desde el corazón lo mejor de sí para actuar con responsabilidad y compromiso. Por tanto, el tratamiento pedagógico debe tener en cuenta los aspectos sociológicos y psicológicos del hombre.

En otra dirección, la visión que aportan Pérez Gómez (1994) y Medina (1999) sobre la categoría, permite acentuar la dinámica que imprime la educabilidad a la capacidad para adquirir y renovar los conocimientos, para aprender a aprender, enfrentar situaciones y condiciones cambiantes para perfeccionarse de manera permanente. En tal sentido. Medina (1999) reconoce: “La formación del docente como campo de conocimiento, investigación de propuestas teóricas metodológicas y prácticas...con el objetivo de mejorar la calidad de la educación...” (p. 213).

Báxter et al. (2002) refiere en la pedagogía cubana la formación del hombre como un resultado del conjunto de actividades organizadas de modo sistemático y coherente. Sin lugar a dudas es el objetivo de la educación en su amplio sentido y la Pedagogía lo concibe dentro de su sistema categorial, en estrecha relación con el desarrollo. Se trata como la unidad entre pensar, sentir y actuar; lo cognitivo, lo educativo y lo desarrollador y constituye el centro de la atención del proceso educativo.

La filosofía marxista y su concepción dialéctico–materialista considera a la formación como base y resultado del desarrollo que se concibe en estrecha unidad, a partir de sus principios y concepciones que explican el desarrollo humano y reafirman que este se forma, desarrolla y modifica en su interacción con el medio social y se orienta hacia el logro de los objetivos de la educación. (López Hurtado, 2002).

La psicología, basada en la teoría Histórico-Cultural, trata de dar respuesta al problema de lo biológico y lo social en la determinación de lo psíquico humano, el



cual queda resuelto al configurar la dinámica del desarrollo de la personalidad y de la educación a través de la actividad y la comunicación, en relación con la formación y el desarrollo, donde la interacción de las condiciones internas con los factores sociales resulta determinante.

Chávez Rodríguez (2005) precisa que la formación hace referencia a las regularidades del proceso pedagógico y esta expresa la dirección del desarrollo. Álvarez de Zayas (2007) introduce una arista importante al concebirla como un proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de una determinada función: la docente.

La definición se restringe a la función docente, lo que se considera limitado, pues al ser consecuente con la definición del proceso pedagógico asumida en la investigación, se comprende tanto la educación en su sentido estrecho como la instrucción, la formación, el desarrollo, la individualización y la socialización. En su desempeño se enfatiza en las funciones científico-investigativa, docente-metodológica y de orientación, y se expresan estas de manera sistémica e integrada.

Para algunos de los autores citados, puede entenderse la formación como proceso y como resultado. Se asume lo expresado por Álvarez de Zayas (2007) quien plantea que esta debe dotar a las personas que están en este proceso de un conjunto de herramientas y/o dispositivos que les ayuden a desarrollarse, es el proceso y el resultado cuya función es la de preparar al hombre en todos los aspectos de su personalidad (p. 47).

En el momento actual ha adquirido mucha fuerza el par categorial donde toda formación implica desarrollo, todo lo cual el segundo conduce al primero. Desde este punto de vista constituyen una unidad dialéctica. Los términos tienen sus propias regularidades del proceso educativo e implican la consideración del hombre como un ser bio- psico- social.

El autor Mendoza (2011) también define la formación y expresa que es comprendida como un proceso y resultado, organizado, sistemático, coherente, permanente, continuo e inacabado que educa, instruye y desarrolla al ser humano de manera

integral, dirigido a un fin; que puede ser general o especializado de acuerdo con las exigencias sociales. (p. 45)

La formación, para Calderón y Reigosa (2013), se presenta en el proceso de desarrollo de la personalidad del individuo. Tiene un carácter sistémico, continuo y está orientada a la adquisición, la estructuración y la reestructuración de conductas a partir de los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores. La consideran como una categoría de la Pedagogía inherente y necesaria a todos los seres humanos, por consiguiente, puede ser asociada a las múltiples esferas en que estos se desempeñan.

En la presente tesis la formación es tratada como el resultado de un proceso que se desarrolla con los docentes noveles durante su formación científico-investigativa y también como el resultado que se alcanza en el nivel de formación científico-investigativa para el uso de métodos estadísticos en las investigaciones pedagógicas. Se promueve con la aspiración de contribuir con un ser humano integrador.

La formación profesional es concebida en dos dimensiones, la inicial y la continua, esta última vista desde el posgrado el cual se subdivide a su vez en formación académica y superación profesional. Es en esta última en la que se circunscribe la presente investigación.

### **La superación profesional.**

La actividad de posgrado ha surgido y se ha desarrollado en todo el mundo de manera espontánea o casi espontánea, por iniciativas sectoriales o particulares, y tiene, entre sus antecedentes más importantes, los grados de doctor, maestro y profesor que otorgaban las universidades medievales y que caracterizaban a un hombre culto y capaz en el ámbito de su profesión.

El desarrollo tecnológico creó la verdadera necesidad de incorporar nuevos conocimientos que permitieran incrementar la productividad. El hecho se presentó inicialmente en Francia e Inglaterra, países que mayor desarrollo económico tenían. Surge entonces la nueva concepción del posgrado, es decir, el ente que interrelaciona las nuevas experiencias con la realidad innovadora, en pocas palabras:

la ruta imprescindible del universitario para estar a la altura de las exigencias sociales.

En la historia del pensamiento pedagógico se ha enfatizado en la necesidad de la superación para los docentes; en la Declaración mundial sobre educación para todos y marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje, en el capítulo dedicado al personal docente, se plantea: "...El mundo en su conjunto evoluciona tan rápidamente que el personal docente, como los trabajadores de la mayoría de las demás profesiones, deben admitir que su formación inicial no le bastará ya para el resto de su vida...". (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (Unesco, 1998, pp. 170-172).

Otras tendencias contemporáneas de la educación de posgrado en países desarrollados son, el diseño e implementación de programas con contenidos que responden a problemas profesionales que contribuyen al desenvolvimiento de nuevos órdenes epistemológicos y desarrolladores; la identificación y resolución de problemas profesionales y de la práctica social.

En tal sentido se apoyan en las tecnologías de la información y el aprendizaje colaborativo. Este ha sido un tema recurrente en diferentes latitudes y se han sistematizado disímiles presupuestos de gran valor teórico.

En Latinoamérica, la superación del personal docente se denomina superación para la administración o para la gerencia educativa. Se considera la escuela como una empresa, se señala que el servicio educativo es ofrecido y demandado por un mercado que lo constituye la sociedad. La administración de los recursos humanos es una función especializada que desarrollan los gerentes de los centros educativos, y entre sus funciones se encuentran los convenios para la capacitación y actualización de los docentes.

En Cuba, antes de 1959, lo que pudiera llamarse estudios posgraduados estaba limitado a cursos breves de la invocada Escuela de Verano y otros que se brindaban en los Colegios Profesionales principalmente de médicos, arquitectos y abogados.

En 1976 se crea el Ministerio de Educación Superior (MES) y la organización del Sistema de Educación de Posgrado, que impulsan una política instituida que hasta

ese entonces era dividida por una reglamentación nacional, lo que dio uniformidad y grafía sistémica a este proceso.

En la educación superior cubana, la educación de posgrado es una de las direcciones principales de trabajo y el nivel más alto del sistema de educación superior, orientada a promover la educación permanente de los graduados universitarios.

“En la educación de posgrado concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza aprendizaje, sino también de investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta docente educativa pertinente a este nivel “(MES, 2004, p. 2).

La superación profesional de los docentes tiene sus sustentos legales en la Resolución 132/2004 del Ministerio de Educación Superior; y se ha actualizado en las Normas y procedimientos para la gestión de posgrado 166/2009; las Modificaciones a las Normas de Procedimientos para la Gestión de Posgrado del 2013 y otras.

Muchas veces se hace alusión al término posgrado y superación profesional como sinónimos, sin embargo, la superación profesional es un concepto más estrecho, lo que queda claramente definido en el artículo 8 del Reglamento de Posgrado del Ministerio de Educación Superior, en que se plantea que la educación de posgrado se estructura en dos grandes direcciones: la formación académica de posgrado y la superación profesional

La superación profesional “tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural” (MES, 2004, p. 3).

En este sentido el Diplomado de Formación Básica para la docencia universitaria en la universidad de Sancti Spiritus José Martí constituye una oportunidad para el logro de este propósito

## **La formación científico-investigativa del docente novel en el contexto internacional**

En la actualidad el mundo complejo y globalizado exige una universidad abierta al cambio y con un perfil formativo amplio para garantizar el cumplimiento de su cometido social. La investigación, como proceso consciente que se desarrolla en el marco universitario, debe asimilarlo y lograr mayores niveles de integración con la realidad. La formación científico-investigativa del docente novel tiene que responder a la necesidad de incrementar los niveles de vida espirituales y materiales de la sociedad.

Al respecto, el Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Educación Superior de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), reconoce que “la nueva universidad debe convertirse en una comunidad dedicada a la investigación, la creación y la difusión del conocimiento, al progreso de la ciencia, y que participe en el desarrollo de innovaciones e invenciones tecnológicas” (Unesco, 1995, p.3).

Este texto muestra la creciente necesidad de incrementar la investigación como parte del desarrollo educativo; autores internacionales han tratado el tema, con puntos de vista diferentes, pero coinciden en lo necesario que resulta una formación científico-investigativa cada vez superior, con estándares de calidad que permita incidir en el acrecentamiento de la ciencia, la tecnología y la sociedad.

Autores como Rincón (2000), Alfonso (2002), Restrepo (2003), Urrego (2014), han tratado la formación científico-investigativa donde analizan diferentes aspectos, tanto para estudiantes como docentes y consideran esta como parte que se requiere para incrementar los conocimientos de los pedagogos en la educación superior.

El proceso de globalización incide de manera directa en la actividad científica internacional. En la actualidad se evidencia una reorientación de los esfuerzos de la investigación según los intereses del sector productivo. Las universidades desarrollan sus trabajos en dependencia de los intereses de las grandes empresas, lo que afecta al desarrollo de investigaciones básicas dirigidas a resolver los problemas de la sociedad en su conjunto.

El proceso investigativo se ve limitado, en la mayoría de los casos, por necesidades financieras que solo pueden ser resueltas por grandes compañías de interés privado. En consecuencia, la producción del conocimiento y las capacidades de investigación se concentran en los países desarrollados, que unido a la ampliación del proceso de transferencia del saber de las universidades hacia las entidades económicas privadas, tiende a convertir estas en una institución cada vez más funcionalista.

El sistema educativo universitario en el mundo ha replanteado sus políticas en relación con las prácticas pedagógicas e investigativas, lo cual conlleva a nuevos requerimientos de la formación del docente en ejercicio, con el propósito de responder de forma efectiva y acelerada a los cambios que demanda el nuevo siglo, no establecen puntos de llegada, sino procesos de perfeccionamiento continuo, sustentados en la investigación científica, donde los docentes noveles hacen el mayor aporte.

En América Latina la constitución de las ciencias de la educación como disciplinas autónomas e independientes, representa una dificultad para el conocimiento disciplinario, la formación de docentes noveles está matizada por los mismos conflictos y contradicciones que se han expresado en el desarrollo de estos saberes. “¿Cómo formar investigadores en un campo específico como el educativo, donde la definición del objeto de estudio se encuentra caracterizada por indefiniciones y confusiones epistemológicas?” (Rincón, 2000, p. 11).

La búsqueda de consensos en el campo de la educación es hoy día un reto. Se considera que los investigadores se deben formar para responder a los nuevos contextos internacionales donde los aportes de la ciencia y la tecnología tienen cambios y transformaciones cada vez más agresivos, obligan a lo educativo a acelerar los procesos de formación, de generación y de aplicación del conocimiento. El papel que se debe desempeñar debe sobreponerse ante los desafíos contemporáneos del milenio.

A pesar del gran número de criterios vertidos al respecto, la mayoría de los especialistas a nivel internacional que tratan el tema de formación científico-investigativa, coinciden en reconocer como debilidades las siguientes: poca

integración de las universidades con el medio social, la no relación de lo académico, lo productivo y lo investigativo, la estrechez del perfil del egresado, insuficiente presencia de la lógica de la ciencia, asistematicidad de los procesos, explosión de matrícula, falta de relación entre el pregrado y el postgrado. (Alfonso, 2002, p. 58).

Lo anterior incide de forma significativa en el proceso investigativo. Las deficiencias identificadas en la universidad afectan la actividad científica, por tanto, a su proyección externa y al cumplimiento de su objeto social. No solo para el nivel de formación inicial se encuentra esta situación; los docentes noveles responden a intereses donde prima la no integración con la realidad social y la escasa relación con el perfil profesional, así como con los problemas propios de la profesión.

Otro criterio que se considera en América Latina explicita que la calidad de la educación superior está relacionada con la práctica de la investigación. Se hace referencia no solo a investigar, sino también, a ser capaz de consumirla y de utilizarla. La función en la universidad se relaciona con la cultura que se logre y se refiere a la búsqueda y generación de conocimiento, a la experiencia de alto nivel, más que al solo hecho de vincular productos de indagación a la docencia. (Restrepo, 2003, p. 96).

La doctora en ciencias Urrego (2014), de Colombia, muestra cómo en los momentos actuales la formación para la investigación es un asunto de actualidad en los ámbitos internacional y local, es uno de los factores más valorados en los procesos para la acreditación de alta calidad en los programas que ofrecen las Facultades de Educación en la mayoría de los países. El docente novel será así, un investigador de su propia práctica y realizará acciones para sistematizar experiencias pedagógicas, la cual tendrá que ser provisional y exploratoria. (p. 114).

Este análisis del ámbito internacional muestra que la formación científico-investigativa requiere que el docente novel enfrente los desafíos actuales de la enseñanza superior. Tiene la misión de comprometerse a confrontar la educación tradicional con sus prácticas pedagógicas, en busca de una formación integral. Estos aspectos no se evidencian de igual modo en Cuba.

**La formación científico-investigativa del docente novel en Cuba**

En el país los principios formativos del mundo se han insertado y perfeccionado; se remontan los estudios universitarios del país a la primera mitad del siglo XVIII, con la creación en 1728 de La Real Pontificia Universidad de San Jerónimo de La Habana. En los inicios del siglo XIX las instituciones universitarias se encontraban al mismo nivel que en el anterior, por carecer de una enseñanza práctica y experimental, lo que evidencia que estaban desarticuladas con las demandas que se imponían a la sociedad.

Hasta ese momento la investigación científica no era parte consustancial del quehacer universitario, no se consideraba una necesidad en la formación de los profesionales, ni como una función social ineludible de la universidad. Este elemento fue identificado por Martí Pérez (1961) quien expresó: "...Al mundo nuevo corresponde la Universidad nueva. Es criminal el divorcio entre la educación que se recibe en una época y la época" (p. 85).

Durante la primera mitad del siglo XX, en la época de la neocolonia (1902-1958), los gobiernos de turno no se ocuparon adecuadamente de la educación del pueblo, ni de la formación del personal docente; existieron algunas Escuelas Normales para Maestros Primarios y no se formaban profesores para el nivel medio. Solo el triunfo revolucionario de enero de 1959 marcó el inicio de transformaciones radicales de actualización y perfeccionamiento continuo de los estudios en todos los niveles de Educación, en especial los de educación superior.

En este contexto se reconocía la necesidad de crear un futuro de hombres de ciencia, pues se tenía plena conciencia de los desafíos tecnológicos y científicos que la Revolución cubana debía afrontar. Para el logro de estas aspiraciones tiene lugar la Reforma de la Educación Superior, proclamada el 10 de enero de 1962, como un punto de referencia importante ya que con su implementación se moderniza esta educación, se adapta a las necesidades del país y se vincula con la investigación.

Así se instituyó la Comisión de Investigaciones para promover y desarrollar el trabajo científico en el ámbito universitario y se estableció el perfeccionamiento de las universidades como proceso continuo. Desde entonces varios autores han tratado la investigación y su proceso, entre los que se pueden citar a Ander-Egg (1995),



Álvarez de Zayas y Sierra (1997), Notario (1999), Blanco y Recarey (1999), Castellanos y Pérez (2005), González (2006), Addine Fernández (2006), Horruitinier (2006), Moreno (2006), Echevarría, Ríos y Medina (2013), Gonzáles Mirabal (2014).

Existen puntos de convergencias en el análisis de lo que para algunos autores significa la investigación, que se muestra como un procedimiento que requiere ser pensado, continuo, vigilado y que sobre él se opine y se llegue a consenso. Todo ello con el fin de aportar a la ciencia desde cualquier campo que se estudie y profundice. Al respecto Ander-Egg (1995), define investigación como: “un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico, que permite descubrir nuevos hechos o datos, relación o leyes, en cualquier campo del conocimiento humano” (p. 28).

Se analiza en el presente estudio, más que el significado de la investigación, los criterios que sobre esta dirección encaminan los autores cubanos hacia la formación científica. Apreciaciones sobre el tema muestran como se hace necesaria una relación dialéctica entre investigación y profesión encaminada a la formación de profesionales que sean capaces después, como docentes, de transformar su realidad y, por ende, de desarrollarla.

Se considera la correspondencia que implica conjugar y armonizar la investigación con la práctica profesional, ambas tienen su impacto en la universidad y deben estar en la búsqueda de un constante cambio, transformación y desarrollo. Álvarez de Zayas y Sierra (1997) plantean: “El desconocer lo científico-investigativo convierte a la universidad en obsoleta e ineficiente, no conocer lo profesional la aleja de la vida y pierde su vínculo con la realidad” (p. 52).

Otra reflexión sobre el tema se refiere a cómo, con los resultados investigativos, se enriquece la ciencia, se aportan resultados a esta, y constituye fuente de la cual se nutre para desarrollarse. El proceso de investigación científica puede definirse de carácter creativo e innovador, porque pretende encontrar respuesta a problemas trascendentales y con ello lograr hallazgos significativos que aumenten el conocimiento humano. (Notario, 1999).

De tal forma el proceso de investigación científica adquiere dimensiones superiores y se convierte en hilo conductor de las necesarias transformaciones en la Educación

Superior. La adquisición de conocimientos y la capacidad para aplicarlos y la aprehensión y puesta en práctica de los procesos tecnológicos se reconocen, hoy en día, como las principales fuentes de valor agregado.

Es importante destacar que con frecuencia se identifica la ciencia y la investigación como sinónimos, tanto en el lenguaje coloquial, como en el científico. En el discurso pedagógico cubano se manifiesta la formación investigativa vinculada con la científica “en la indagación y actualización del contenido, en la aplicación de métodos de avanzada, en la interrelación y participación dinámica con la comunidad” (Blanco y Recarey, 1999, p. 11).

Los autores refieren sobre el vínculo que lleva a la enunciación de la formación científico-investigativa, en términos generales tratan su contribución como parte del autoperfeccionamiento del docente y lo vinculan desde fundamentos pedagógicos y sociológicos. Algunos estudios para la formación inicial tratan su representación como un proceso complejo, en el que se dan de forma integrada las dimensiones:

- ✓ Instructiva (representa el sistema de conocimientos y habilidades investigativas necesarios para el desempeño del profesional),
- ✓ Desarrolladora (representa el necesario vínculo con la actividad laboral para desarrollar habilidades profesionales),
- ✓ Educativa (elemento de primer orden que debe ser asumido por el sistema de influencias que interactúan sobre el estudiante). (Horruitinier, 2006, p. 42).

El vínculo de la formación científica con lo investigativo muestra puntos convergentes también en los estudios de Castellanos y Pérez (2005), Addine Fernández (2006) y González Mirabal (2014) que lo asumen como componente en el currículo y se reconoce como función profesional pedagógica, en estrecha relación con las funciones educativas metodológicas y orientadoras, con el propósito de desarrollar la capacidad para aportar soluciones a los problemas de su contexto de actuación.

Sin embargo, aunque tienen esos puntos en común, existen tratamientos indistintos para referir términos sobre un mismo estadio del sujeto: formación del ser humano, del maestro, investigador, profesional docente, profesorado. En el caso de los

docentes, la formación científico-investigativa del docente novel necesita la interacción de su labor con el desarrollo de la investigación, al enfatizar desde el posgrado, en el trabajo colectivo y la integración en redes, a la par que se promueva la superación con el desarrollo de la investigación.

Para desarrollar la investigación es necesario analizar la mirada avalada por el estudio de Moreno (2006), donde se explicita cómo en las instituciones de Educación Superior cubanas se trata de limar insuficiencias donde el problema principal se evidencia en la “resistencia al cambio” de los docentes, al rechazar la formación continua, convencidos de que con conocimientos sobre su ciencia es suficiente para enfrentar el futuro.

No se debe pensar que conocer solo lo básico de cierta ciencia es necesario y suficiente para enfrentarla. La formación investigativa dentro de la Pedagogía debe alcanzar niveles de atención superiores cada vez más dentro de la Educación Superior. Se llama a lo científico para desarrollar docentes analíticos, críticos, reflexivos y que aspiren a formarse como doctores, basado en la voluntad transformadora como con estrategias de cambio social y de autoformación.

En la UNISS para contribuir a fortalecer el proceso formativo, se han desarrollado estudios sobre los fundamentos epistemológicos que reseñan la formación científico-investigativa. Se manifiestan en una polémica enriquecedora, lo cual presupone el pensamiento científico. Al respecto los autores Echevarría, Ríos y Medina (2013) han tratado.

Estos autores plantean que, desde la contextualización de la experiencia profesional, la formación científico-investigativa sistematiza proyectos para contribuir a la solución de problemas significativos del territorio y la sociedad y a su transformación personal, cultural y científica, en correspondencia con el encargo social de la universidad contemporánea (Echevarría, Ríos y Medina, 2013). Es importante señalar que se entiende por profesor docente novel aquel que se inicia en esta actividad por primera vez en la Educación Superior, independientemente de su edad.

La formación del docente novel busca, a partir de proyectos, soluciones locales y de esta forma contribuir a la formación de hombres cultos, creativos y comprometidos

con el desarrollo social. En tal sentido el progreso del docente universitario transita de su forma más tradicional, la formación continua, a la gestión formativa sustentada en la investigación científico-investigativa.

Predominan en la UNISS los estudios que relacionan el proceso de formación científico-investigativa, para el contexto de la formación inicial. Al respecto la autora González Mirabal (2014), lo define como aquel donde el estudiante “se apropia del sistema de conocimientos y habilidades investigativas, que permiten utilizar el método científico para contribuir a la solución de problemas que identifica en el proceso pedagógico, en general, y de enseñanza-aprendizaje, en particular, en contextos de actuación profesional” (p. 28).

Para el contexto de la formación continua se considera que la apropiación del sistema de conocimientos y habilidades investigativas es también básica, en el caso de la formación académica, en específico la doctoral, requiere no solo de utilizar el método científico para resolver los problemas de la realidad con los conocimientos que se alcancen, sino que se precisa de la construcción de otros, que permitan condicionar proyecciones futuras en beneficio de la sociedad.

Los proyectos de investigación facilitan el proceso de formación científico-investigativa de los docentes noveles, se materializan objetivos concretos para obtener resultados de impacto en la sociedad desde tareas de investigación científica y se facilita en los encuentros técnicas y métodos que permiten al investigador apropiarse de conocimientos. Estos espacios propician el desarrollo de habilidades para el uso de los métodos estadísticos que se pueden utilizar en las investigaciones pedagógicas.

Al tener en cuenta este propósito y el análisis de la categoría formación, se define la formación científico-investigativa de los docentes noveles como un proceso donde el método científico será la vía para resolver los problemas de la realidad, a partir de los conocimientos existentes y la construcción de otros más sólidos.

Se comporta desde la investigación, para los docentes noveles, como un fenómeno social, condicionante de su proyección futura mediante la práctica pedagógica y tiene una base sólida en los proyectos que se desarrollan.

La unificación de criterios por diferentes autores y la experiencia alcanzada en la temática permite compartir las siguientes reflexiones sobre el tema:

- ✚ La formación científico-investigativa va más allá de prepararse como investigador, requiere estar consciente de su utilidad.
- ✚ El Diplomado para adiestrados es un espacio favorable para intencionar acciones y fortalecer la formación científico-investigativa de los docentes noveles.
- ✚ La adquisición de técnicas y métodos (estadísticos) desarrollará las capacidades orientadas a la formación científico-investigativa en el contexto educativo.

## **1.2 La gestión científica investigativa. Aproximación a su estudio**

Las realidades socio-educativas y de prioridad de la ciencia, la cultura y la formación científica, si bien muestran la proyección de la gestión científica queda en algunos países capitalistas, en posiciones elitistas, expresadas en el dominio de grupos de personas especializadas y formadas para la investigación científica y no en la gestión formativa para la investigación científica de la generalidad del docente universitario, como elemento dinamizador de sus capacidades intelectuales para la transformación de la sociedad. (Tristá, 1999).

La convergencia de las circunstancias internacionales y nacionales reveladas, definen la consolidación de la política científica universitaria en busca de una mayor pertinencia social, las nuevas formas de cooperación e integración a nivel inter-universitario y como resultado los nuevos perfiles del proceso de formación científico-investigativa basado en programas y proyectos científicos, que demanda de los docentes universitarios una gestión científica orientada a asumir los desafíos de la sociedad.

Uno de los objetivos fundamentales de la gestión en la Educación Superior es, al mismo tiempo, un reto para todos los involucrados en los procesos universitarios: lograr que la cultura de la educación de los últimos años, por lo menos en nuestro estado, sufra cambios fundamentales en su visión y en su práctica cotidiana.

La gestión en la Educación Superior ha tenido como fundamento las teorías tradicional, funcionalista y tradicional interaccionista en el campo de las ciencias sociales, sin embargo una nueva mirada a los actuales procesos de cambio evidencian las transformaciones que se producen actualmente, los que se orientan hacia una Educación Superior innovadora, basada en la eficiencia de su gestión.

En ese marco la Universidad está presente en la sociedad de manera general y en particular en su autoperfeccionamiento y está presente en todo momento de la vida del hombre, en tanto centra la atención en el proceso de formación, es el encargado de: ser, saber, aprender y hacer, que la organización triunfe en sus múltiples relaciones, por lo que al asumir lo planteado, se pudiera llamar modelo de **gestión integrador**.

**Aproximación al concepto de gestión:** se entiende como la acción y efecto de desarrollar o hacer evolucionar una organización, institución o recursos humanos y se concreta en cada una de las diligencias que logran hacer los funcionarios en el ejercicio de su actividad y que está en correspondencia dialógica, problémica y dialéctica con las variables básicas de la dirección, las funciones y la calidad humana de quien gestiona. La gestión influye en el desarrollo armónico de la institución con las personas que actúan al interior de la organización y con lo exterior a ella.

Está asociada en el ámbito educativo a aspectos como: logro de profesionales, utilización de recursos y alcance de objetivos, en este sentido se puede hablar de dimensiones de la gestión, a través de las cuales esta integra los diferentes procesos en una institución educativa. Al hablar de las dimensiones de la gestión se plantea:

**Dimensiones de la gestión:** la acción significativa de la gestión desde una dimensión innovadora, es en parte una creación intencional del ser humano, en este sentido es una acción mediatizada por la intención y la acción, por el conocimiento y ejecución. Desde aquí la gestión deriva unas dimensiones que posibilitan en la estructura organizacional de la institución, la dinamización de metas y objetivos.

Esas dimensiones deben abarcar el ser, el saber, el aprender y el hacer, para lograr un nivel de excelencia en una institución, esto es, ha de abarcar una dimensión en **valores**, otra en **planeación** y otra en **ejecución** y **control**, cuestión esta que se

materializa en la presente investigación, aunque es necesario señalar lo importante de un enfoque humanista.

Este resultado se deriva del proyecto de investigación “Desarrollo profesional sostenible: universidad-sociedad”, y constituye una novedad científica al sustentar como concepto de máxima generalización esta categoría y revelar las metas de la educación para los dirigentes en la sociedad, solucionada desde el proceso de formación continua, desarrollada a partir de los fundamentos de dirección y de las exigencias didácticas y pedagógicas

En el mundo contemporáneo, inmerso en la llamada era del conocimiento, se vislumbra la necesidad de centros de Educación Superior que posean un personal especializado capaz de garantizar una gestión efectiva de los procesos que le son inherentes, sustentada en la gestión institucional, que responda a las exigencias que en lo organizacional, político, técnico, sociológico y conceptual demanda la sociedad actual, sobre la base de sólidos fundamentos epistemológicos.

En la investigación que se presenta se han constatado varias limitantes, entre las que se significa la carencia de una concepción innovadora de la gestión basadas en un fundamento científico. Por otra parte, se detectó la necesidad de realizar un proceso de gestión que permita materializar en la praxis la teoría desarrollada, de modo que, a partir de la superación profesional se garantice la formación continua de los docentes noveles.

Gestión es un concepto, que tiene un empleo amplio y generalizado en todos los contextos organizacionales contemporáneos. Aun cuando una tendencia actual de la formación profesional, presente en el nivel de educación universitario, es la formación de técnicos y profesionales con un perfil amplio, la complejidad de los puestos de trabajo y la singularidad de las funciones y roles que estos deben desempeñar, conducen a una necesaria atención.

De otro lado, el contenido cada vez más profesional que exigen los diferentes puestos laborales (funciones específicas, conocimientos, habilidades y capacidades técnicas especializadas, acreditación para su ejercicio) determina la necesidad de la superación profesional.

La gestión universitaria no constituye una excepción en relación con la situación planteada. El carácter y contenido cada vez más profesional que ha ido adquiriendo, como proceso articulador de alta complejidad en el que converge una pluralidad de procesos de contenido diverso (pedagógicos, administrativos, políticos) y niveles de trascendencia institucional diferentes (estratégicos, claves, de apoyo), exige de la constante superación profesional de los encargados de conducirlos. Por su parte la gestión, en buena medida, es la encargada de este logro, por lo que el objetivo de este trabajo.

### **Definiciones de sistemas de gestión. Evolución y bases conceptuales.**

La gestión como disciplina surge a raíz del propio desarrollo de la sociedad y las transformaciones en el sector empresarial, debido al incremento de la competencia y los cambios en el entorno, sin embargo, es imposible negar que también ocurre en el sector educacional.

Es por ello que paulatinamente ha evolucionado y se ha enriquecido con herramientas novedosas, extendiendo su radio de acción más allá del sector empresarial, reconociéndose en la actualidad por diversos autores, Tristán Pérez (2001); Andrade y Carrau (2003); Ferrer y de Pelekais (2004); Valle Barra (2005); Villa González del Pino (2006); Narváez (2008); Sánchez (2009); Galarza López y Almuiñas Rivero (2010); Álvarez Suárez (2011); Felipe González y Morales Batista (2012); Colmenares y Graffe (2012); entre otros, a las universidades como esfera de gestión.

A través de su desarrollo se observa que “planificar, organizar, regular y controlar” para obtener resultados superiores no eran solo funciones para organizaciones con fines de lucro, que tienen como objetivo maximizar los ingresos, sino que también son una necesidad para lograr la excelencia en las universidades, cuyo objetivo fundamental es la satisfacción de la sociedad.

En la actualidad se reconoce a la universidad como institución encargada de preservar, desarrollar y promover la cultura de la sociedad, González González (1996); Álvarez de Zaya (2002); González Fernández- Larrea (2002); Vecino Alegret (2002); Horruitiner (2006), a través del desarrollo de sus procesos



sustantivos de formación, investigación y extensión, con el objetivo de lograr la excelencia y la satisfacción de la sociedad, Andrade y Carrau (2003); Vecino Alegret (2004); Díaz-Canel Bermúdez (2010); Francisco David (2012).. **ESTO ESTÀ EN LA BIBLIOGRAFÍA**

La gestión educativa como disciplina es relativamente joven, según Botero (2007), “su evolución data de la década de los setenta en el Reino Unido y de los ochenta en América Latina”. Para Tristán Pérez (2001), su surgimiento estuvo condicionado por:

- El crecimiento de la escala de actividad de estas instituciones, que incrementó significativamente la complejidad de su gestión.
- El vínculo cada vez más estrecho entre los productos de la educación superior y el desarrollo económico y social de cada país que evidenció la exigencia sobre su eficacia.
- El incesante aumento de los costos de la educación superior y la disminución en la afluencia de recursos a las instituciones de educación superior, que ha provocado un interés marcado en la racionalidad de los procesos y en la utilización de los recursos.
- La necesidad de integración del trabajo docente y científico (interdisciplinariedad, transdisciplinariedad) y su proyección institucional como trabajo cooperativo. (p. 48)

Todos estos factores hacen que haya aparecido en los últimos años el concepto de gestión universitaria, “...como concepción sistematizadora e integradora de toda la universidad a su entorno” (Aguilera García, 2006). Se concuerda con los autores Wietse de Viries & Ibarra Colado (2004); Tristán Pérez (2007) y Roux Oropeza (2010), en que la gestión de las universidades es un tema científico poco desarrollado, que requiere de la generación de aproximaciones teóricas y metodológicas específicas. Siendo escasas las definiciones conceptuales encontradas en la literatura consultada (Álvarez de Zaya, 2002; Wietse de Viries e Ibarra Colado, 2004; Tristán Pérez, 2007; Corzo Sánchez, 2011; Colmenares y Graffe, 2012).

En sentido general; al analizar las definiciones que se han dado, se puede observar las modificaciones que ha ido experimentando el concepto, extrayendo como aspectos importantes para la presente investigación, los siguientes:

- El reconocimiento de la gestión universitaria como un proceso que se debe desarrollar de forma integrada
- La necesidad de gestionar de forma eficiente y eficaz las universidades para obtener resultados relevantes para la sociedad
- La evolución que ha ido experimentando la gestión universitaria, en sus inicios con definiciones muy elementales hasta que en los últimos años se complementa con la inclusión de las funciones de la dirección (planificación, organización, regulación y control) presentes en los conceptos dados por Corzo Sánchez (2011); Colmenares y Graffe (2012); Figuera (2012)

Como se puede apreciar, los criterios son diversos a la hora de definir la gestión universitaria. Por otra parte, en las definiciones analizadas existen elementos a los que no se le han dado la connotación requerida, como son:

- Solo en el concepto de Álvarez de Zaya (2002), se hace alusión a la variable calidad, la cual es fundamental para lograr la excelencia universitaria
- De igual forma no existen suficientes referencias al objetivo de la gestión universitaria visto como la satisfacción de la sociedad
- En pocos conceptos se hace referencia a las funciones de la dirección las cuales también están presentes y son fundamentales en la gestión en las universidades, aunque estas tengan características diferentes del resto de las organizaciones. (p. 77)

A partir de estas reflexiones este autor considera la gestión universitaria como la disciplina encargada de la planificación, organización, regulación, control y mejora de los procesos universitarios de forma integrada, para incrementar la calidad en la formación, investigación y extensión, en la búsqueda de la excelencia y la satisfacción de las demandas de la sociedad con eficiencia y eficacia, a través

de una mayor efectividad en la toma de decisiones y racionalidad en el uso de los recursos.

La eficiencia se medirá por el uso óptimo de los recursos en los diferentes procesos para cumplir con la misión de la universidad. La eficacia por el impacto de los procesos sustantivos en la sociedad.

La gestión en las universidades, a decir de Fuentes González, Estrabao Pérez, Macía Quintos (2003), tiene su propio sistema de conocimientos y práctica social, históricamente construidas en función de la esencia de los procesos universitarios. Plantea que en el campo académico hay dos posiciones fundamentales al respecto, una, tomar directamente de la gestión empresarial y aplicarla al campo universitario.

Por otra parte, se considera más acertada, que la gestión universitaria, aunque tiene su origen en la teoría de la gestión empresarial, tiene su propia especificidad partiendo de la propia naturaleza de sus procesos. Por lo que la gestión en las universidades es un proceso complejo, Sánchez (2009); Lopes da Graca (2010); Chajín Flórez (2010); Eleazar Hernández (2012); entre otros, que tiene características diferentes a la de otras organizaciones, entre las que se encuentran:

- Los recursos (humanos, financieros y tecnológicos) en las universidades son comunes para la ejecución de todos sus procesos, ejemplo de ello son los profesores que simultáneamente participan en los procesos sustantivos, el profesor imparte docencia en pregrado y posgrado, realiza investigaciones y a la vez efectúa acciones de extensión universitaria, o esto complejiza además la evaluación del desempeño, ya que los directivos deben evaluar a los profesores a través de los resultados alcanzados en procesos diferentes, o siendo un reto maximizar su desempeño de forma tal que puedan dar respuestas a las demandas del proceso de formación pregrado y posgrado, las de investigación y las de extensión
- Los directivos de las universidades en su mayoría son académicos, no profesionales con formación específica en administración, por lo que no

tienen las competencias directivas que facilitarían la gestión en estas organizaciones

- A diferencia de otras organizaciones, en las que si se diseña correctamente un proceso y la materia prima no varía, siempre que se repita la misma secuencia de actividades se obtienen resultados similares, en las universidades debido a que la materia prima (estudiantes) siempre es diferente (cada año ingresan estudiantes con características y necesidades distintas), no existe la seguridad absoluta de que desarrollando de igual forma el proceso (que ha sido efectiva en otras generaciones) se obtengan los mismos resultados (promoción, eficiencia vertical, satisfacción), esto también se debe a que influyen variables externas sobre las cuales no se puede incidir
- Posición relativa del docente novel, el cual es materia prima, y a la vez cliente del proceso, se convierte en el producto de la universidad y su calidad será evaluada por los estudiantes (clientes)
- En una empresa se puede delimitar los medios de trabajo (MT), la fuerza de trabajo (FT), y el objeto de trabajo (OT), en las universidades los profesores son a la vez FT y también OT, esto se puede apreciar con mayor claridad en el proceso de investigación, siendo el OT el conocimiento, que además es difícil de medir
- En otras organizaciones luego de realizar el producto, se puede medir en un período de tiempo breve su calidad, en las universidades luego de egresar el estudiante las organizaciones como clientes en el momento en que inicia su vida laboral, no pueden evaluar su calidad, esto solo podrá ser evaluado a mediano o largo plazo a través de los resultados en su desempeño profesional
- Dificultades para medir y evaluar el impacto de los resultados de la investigación científica y del postgrado en la sociedad. (p. 55)

En este orden de ideas la evolución y transformaciones que han venido ocurriendo en las instituciones de educación superior, las cuales están en correspondencia con la necesidad de dar cada vez mayores y mejores respuestas a las demandas

de la sociedad, ha marcado la evolución de la gestión universitaria evidencia que se requieren de un enfoque diferente en su gestión.

## **La gestión por procesos.**

El término gestión aparece en la literatura especializada a partir de la década del 90. Primero en el mundo empresarial y posteriormente adaptado al mundo universitario, encontrando detractores y defensores de este concepto. Desde la perspectiva organizacional, el término gestión comprende el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo.

La gestión es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar, comprende los procesos de planeamiento, conducción, seguimiento y evaluación de un conjunto de decisiones y acciones, con el objeto de buscar la solución de distintos problemas y al mismo tiempo para lograr determinados objetivos de una organización social (Fuentes González & Estrabao Pérez & Macía Quintosa (2003).

Existen en la literatura especializada varias clasificaciones de procesos atendiendo a diversos criterios, en el desarrollo de esta investigación se asume la clasificación de acuerdo a su finalidad, agrupándose los mismos en tres categorías: procesos estratégicos, claves y de apoyo.

“Los procesos estratégicos son los destinados a definir y controlar las metas de la empresa, sus políticas y estrategias. Estos procesos son gestionados directamente por la alta dirección en conjunto” según Zaratiegui (1999, p. 28).

“Los procesos claves u operativos, son los destinados a llevar a cabo las acciones que permiten desarrollar las políticas y estrategias definidas para la empresa para dar servicio a los clientes” según Zaratiegui (1999, p. 32).

La clasificación de los procesos en estratégicos, claves y de apoyo, vendrá determinada por la proyección estratégica de la organización, o sea, su misión, visión, política, etc. Así por ejemplo un proceso en una organización puede ser clave, mientras que el mismo proceso en otra organización puede ser de apoyo. Nogueira Rivera (2002) plantea que existe consenso en centrar el estudio en los procesos claves; o sea, en aquellos que inciden de manera significativa en los objetivos estratégicos y tienen un fuerte impacto sobre las expectativas del cliente o consumen una parte importante de los recursos de la organización.

Nogueira Rivera, Medina León (2004) hace referencia en su investigación a dos características relevantes que poseen los procesos y que justifican la necesidad de estudiarlos estas son:

- La variabilidad. Cada vez que se repite el proceso hay ligeras variaciones en las distintas actividades realizadas que, a su vez, generan variabilidad en los resultados del mismo.
- La repetitividad. Los procesos se crean para producir un resultado e intentar repetir ese resultado una u otra vez. Esta característica permite trabajar sobre el proceso y mejorarlo. A más repeticiones más experiencia.  
(p. 14)

A partir del estudio de las definiciones de gestión por procesos dadas por diferentes autores, se obtienen las conclusiones siguientes:

- ▢ El enfoque basado en procesos introduce la gestión horizontal, enlazando las barreras entre diferentes unidades funcionales y unificando sus enfoques hacia las metas principales de la organización, a la vez que mejora la gestión de las interfaces del proceso, Alfonso Robaina (2007); Álvarez Suárez (2011)
  - ▢ Ayuda a la comprensión de la organización como un sistema de procesos interrelacionados, que a través de su integración se obtienen resultados superiores
  - ▢ Contribuye al cumplimiento de los objetivos y aumenta la capacidad de respuesta de la organización
  - ▢ Se orienta a los resultados y permite identificar y satisfacer las necesidades de los clientes según Alfonso Robaina (2007), por lo que incrementa la eficiencia y eficacia en las organizaciones
  - ▢ Estimula la participación del personal y la clarificación de sus responsabilidades según Álvarez Suárez, (2011)
  - ▢ Aporta un conjunto de herramientas (mapa de proceso, ficha, despliegue, flujogramas, indicadores) para la dirección y toma de decisiones.
-

La gestión de la organización basada en sus procesos permite mejorar su eficiencia y eficacia, dotando al sistema de gestión de flexibilidad para adaptarse y satisfacer las demandas de los clientes, en este particular los docentes noveles, garantizando la calidad de los productos o servicios que se generan, como lo es el Diplomado de adiestrados.

Todo lo expuesto, constituyen además de características de la gestión por procesos, algunos de los beneficios que aporta, siendo este enfoque de dirección fundamental para la comprensión de toda la universidad como un sistema de procesos.

### **Enfoques de gestión integrada.**

Con el paso del tiempo, cada día el término integración adquiere mayor importancia y relevancia, existiendo una tendencia actual en las organizaciones integrar sus sistemas de gestión, con el objetivo de obtener resultados superiores al dotar a los docentes noveles de una visión sistémica y no fragmentada que proporciona mayor efectividad en la toma de decisiones a corto, mediano y largo plazo, el cumplimiento de los objetivos, así como el ahorro de recursos.

Es por ello que las organizaciones están optando por la aplicación de modelos de gestión normativos como vía para la mejora de su desempeño, entre los que se encuentran los sistemas de gestión de la calidad con las ISO 9001:2008, los de gestión ambiental según la ISO 14001:2004 y los de seguridad y salud del trabajo con la norma OSHAS 18000:2007.

En este particular está incluido el Diplomado de adiestrados con un progresivo desarrollo de estos sistemas normalizados, se plantea que en las organizaciones existe la necesidad de la integración, considerando las ventajas que proporciona la gestión integrada, las que han sido reconocidas por diversos autores según Isaac Godínez (2004); Velázquez Zaldívar (2010); Fernández Rico y Álvarez Suárez (2011); Ulloa Enríquez (2012), entre otros.

Estos autores concuerdan con que la integración simplifica los requerimientos del sistema, optimiza los recursos, reducen costos, las auditorías son integradas, reducen la documentación, crean sinergias, evitan duplicaciones de políticas y



procedimientos, se aumenta la motivación de los trabajadores, reducen los conflictos, mejoran la eficacia y eficiencia de la organización y la satisfacción de los grupos de interés. Otro elemento que está propiciando la integración, es el enfoque por procesos el cual constituye una herramienta valiosa para la integración de los sistemas.

“Los diferentes sistemas deben integrarse a través de la gestión por procesos...” según Velázquez Zaldívar (2010, p. 17). El sistema integrado de gestión, debe estar basado en la definición y gestión de los procesos, lo que implica el desglose de las actividades de la organización en partes bien definidas, estableciendo la secuencia correcta y la adecuada interacción que pueda existir entre ellas y en el estudio y tratamiento de las mismas con el fin de que den lugar a productos conformes y a resultados de inocuidad para los trabajadores y el medio ambiente según Fernández Hatre (2003)

El Sistema Integrado de Gestión (SIG) es una plataforma común para unificar los sistemas de gestión de la organización en distintos ámbitos en uno sólo, recogiendo en una base documental única los antes independientes manuales de gestión, procedimientos, instrucciones de trabajo, documentos técnicos y registros, realizando una sola auditoría y bajo un único mando que centraliza el proceso de revisión por la dirección.

Genéricamente este sistema integra todos los componentes de la organización en un sistema coherente, que permite el cumplimiento de su propósito y misión, los cuales deben estar enfocados a la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, tanto externas como internas de la organización según Ulloa Enríquez (2012).

En la literatura consultada de la última década se aprecia que han existido avances en la integración de los sistemas de gestión, entre los que se encuentran:

- Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo según Fernández Hatre (2003); Álvarez Botello, Ruiz Tapia, Chaparro Salinas (2010)

- Integración de los sistemas de gestión medioambiental - seguridad y salud ocupacional según Tor (2003)
- Integración de los sistemas de gestión de la calidad y medioambiente según Isaac Godínez (2004)
- Integración de los riesgos ambientales, de seguridad y salud ocupacional al sistema de gestión de calidad (Ulloa Enríquez, 2012)
- Diseño e implementación de un sistema de gestión integrado calidad, ambiente y control interno según Jáuregui Haza, Isaac Godínez, Pérez Gramatges (2012)

En estas investigaciones se destaca la realizada por Isaac Godínez (2004), y este autor define la gestión integrada calidad-medioambiente como el proceso a través del cual la organización integra las funciones de planificación, implantación, control y mejora de la calidad y el medioambiente, desde el nivel estratégico hasta el operativo enfocado a garantizar el cumplimiento de la política integrada calidad-medioambiente, de los principios de gestión, de los requisitos establecidos en los modelos normativos NC 9001: 2000 y NC 14001: 1998 y a obtener mejores niveles en el desempeño de los procesos de la organización y del sistema de gestión y estructura la gestión integrada calidad-medioambiente.

Luego de un análisis de las insuficiencias y aportes de investigaciones precedentes, Isaac Godínez (2004) establece las dimensiones siguientes:

- ✓ El diagnóstico inicial fundamentado en un análisis interno y externo de la organización
- ✓ La planificación integrada de la calidad y el medioambiente enfocada a satisfacer las necesidades de las partes interesadas y que se fundamente en las nuevas tendencias
- ✓ La gestión de los procesos que aporten valor a las partes interesadas (procesos de realización)
- ✓ La medición del desempeño y mejora del sistema de gestión y de los procesos teniendo en cuenta las normas ISO 9004: 2000 e ISO 14031.

De igual forma sobresalen la investigación de Ulloa Enríquez (2012), que propone un procedimiento que permite combinar coherentemente herramientas y métodos específicos de la gestión de riesgos a los aspectos ambientales y sus impactos, así como a los peligros seguridad y salud ocupacional, que satisfagan los requisitos de un sistema de gestión de calidad bajo el enfoque integrado.

Se realizó una compilación de las definiciones y principales aportes de la literatura en materia de sistemas integrados de gestión, donde las investigaciones aportan un conjunto de herramientas valiosas para la integración de los sistemas de gestión, pero solo abarcan la integración de algunos procesos de la organización (Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo), lo que limita la mejora del sistema. Sin embargo no se destaca la gestión científico-investigativa aunque se entiende que es necesario poseer estas bases conceptuales para sustentar este tipo de gestión.

### **Los indicadores de Gestión.**

El trabajo con indicadores requiere establecer todo un sistema que vaya desde la correcta aprehensión del hecho o característica hasta la toma de decisiones acertadas para mantener, mejorar e innovar el proceso al que tributen. Existe coincidencia entre los autores al expresar que permiten analizar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Por otra parte, existen criterios divididos en cuanto a que algunos los consideran solo en su expresión cuantitativa, mientras que otros incluyen además la cualitativa.

Al respecto Hernández Torres (1998) plantea que el sistema de indicadores del CG queda constituido, en su parte estable, por indicadores de estado portadores de información documental, donde están todos los parámetros normados y reales que caracterizan las entradas, salidas, operaciones y relaciones de cada proceso o actividades de la organización, mientras que su parte inestable, se construye y actualiza continuamente por el trabajo de diagnóstico y en ella se encuentran los indicadores de control portadores de información, de decisiones, o sea, los indicadores que le

señalan al sujeto de dirección, los aspectos locales del “día a día” que resultan críticos para alcanzar los objetivos estratégicos de la organización, e impulsarlos a la acción. (p. 58).

Además, considera que entre los indicadores comúnmente utilizados en la evaluación del desempeño de un sistema aparecen aquellos que apuntan hacia la eficacia, eficiencia, efectividad, estabilidad y mejora del valor.

Respecto a esta última parte se observan diversos criterios acerca de las formas de clasificar los indicadores, que van desde financieros y no financieros hasta las perspectivas de Kaplan & Norton, la mayoría de los indicadores asociados a una u otra clasificación son los vinculados directamente a la gestión económica financiera a nivel global de la organización, sin existir respuesta a las necesidades de los otros directivos y dejar la determinación y el control de los indicadores en las distintas áreas en manos de sus responsables.

En este sentido, se reconoce en la literatura consultada que las empresas en la actualidad enfrentan el reto de definir los indicadores que garanticen la implementación de la estrategia, incluyendo el seguimiento de los indicadores centrados en las actividades internas que tributan a la misma. No ocurre lo mismo en las instituciones educativas.

Desde esta perspectiva, la construcción de indicadores se convierte en un factor de relevancia dentro de las organizaciones, ya que contribuyen a desarrollar una cultura orientada a los resultados, proporcionar una visión sintética de la evolución de la gestión organizacional y orientar las decisiones al respecto.

Los indicadores cuantitativos son mensurables e implican números. Los indicadores cualitativos son más difíciles de medir, y pueden describir procesos, comportamientos y actitudes.

Es importante llevar estos a una forma cuantitativa a fin de hacerlos comparables. Los indicadores son necesarios para la medición, pero también para la transparencia y la información.

Los resultados derivados de los análisis de los indicadores sirven como mecanismos de retroalimentación a todos los niveles, de manera que se pueda reajustar el sistema de control de gestión en cualquiera de sus etapas, cuando sea necesario y oportuno.

Para lograr esto se necesita implantar un sistema informativo que sea eficiente, flexible, oportuno y relevante, según Pérez Campaña (2005). O sea, que ofrezca en cada momento la información que realmente se necesita para tomar decisiones efectivas y oportunas, asimilando los cambios rápidamente y a bajos costos.

La efectividad del proceso de control depende fundamentalmente de la calidad de su sistema de información. Según Serrano (1997) “los sistemas de información pretenden ayudar a cada administrador a llevar a cabo su función de control y por tal razón, deben ser elaborados a la medida de las necesidades de cada uno de ellos”. (p. 66).

De acuerdo con lo anterior Álvarez López & Blanco Ibarra (1993) definen el SIA como “el instrumento adecuado para comunicar a la alta dirección la información estratégica relevante y oportuna que sirva de apoyo al control de gestión que contribuya al proceso de mejora continua” (p. 54), lo que implica que dentro de la organización a pesar de existir un conjunto de informaciones que se mantienen estables en el tiempo, existen otras que cambian a medida que cambia la estrategia y los objetivos de cada área dentro de la organización.

El éxito en la gestión estará dado en la medida en que estas informaciones estén interconectadas para alcanzar un análisis coherente y profundo de la realidad. Elemento importante a tener en cuenta en el usos de los gestores bibliográficos.

Lo anterior, permite afirmar que para asegurar el éxito del CG, se requiere que los sistemas de información estén adaptados a las nuevas condiciones del entorno, donde la innovación, la rapidez, el servicio de calidad y el ritmo al que se mejora y aplica el conocimiento, son factores clave de la gestión y en este sentido, la información se convierte en un arma esencial en el logro de las metas propuestas.

**La gestión en las Universidades.**

La gestión como disciplina surge a raíz del propio desarrollo de la sociedad y las transformaciones que han ido ocurriendo en el sector empresarial, debido al incremento de la competencia y los constantes cambios en el entorno. Es por ello que paulatinamente ha ido evolucionando y enriqueciéndose con herramientas novedosas, extendiendo su radio de acción más allá del sector empresarial.

Reconociéndose en la actualidad por diversos autores, Tristán Pérez (2001); Andrade y Carrau (2003); Ferrer y de Pelekais (2004); Valle Barra (2005); Villa González del Pino (2006); Narváez (2008); Sánchez (2009); Galarza López y Almuiñas Rivero (2010); Álvarez Suárez (2011); Felipe González y Morales Batista (2012); Colmenares y Graffe (2012); entre otros, a las universidades como esfera de gestión a través de su desarrollo se fue observando que “planificar, organizar, regular y controlar” para obtener resultados superiores no eran solo funciones para organizaciones con fines de lucro, que tienen como objetivo maximizar los ingresos, sino que también son una necesidad para lograr la excelencia en las universidades, cuyo objetivo fundamental es la satisfacción de la sociedad.

En la actualidad se reconoce a la universidad como institución encargada de preservar, desarrollar y promover la cultura de la sociedad, González González (1996); Álvarez de Zaya (2002); González Fernández-Larrea (2002); Vecino Alegret (2002); Horruitiner (2006), a través del desarrollo de sus procesos sustantivos de formación, investigación y extensión, con el objetivo de lograr la excelencia y la satisfacción de la sociedad, Andrade y Carrau (2003); Vecino Alegret (2004); Díaz Canel Bermúdez, (2010); Francisco David (2012)

La gestión educativa como disciplina es relativamente joven, según Botero (2007), “su evolución data de la década de los setenta en el Reino Unido y de los ochenta en América Latina”. Para Tristán Pérez (2001), su surgimiento estuvo condicionado por:

- ✓ El crecimiento de la escala de actividad de estas instituciones, que incrementó significativamente la complejidad de su gestión

- ✓ El vínculo cada vez más estrecho entre los productos de la educación superior y el desarrollo económico y social de cada país que evidenció la exigencia sobre su eficacia
- ✓ El incesante aumento de los costos de la educación superior y la disminución en la afluencia de recursos a las instituciones de educación superior, que ha provocado un interés marcado en la racionalidad de los procesos y en la utilización de los recursos
- ✓ La necesidad de integración del trabajo docente y científico (interdisciplinariedad, transdisciplinariedad) y su proyección institucional como trabajo cooperativo. (p. 57).

Todos estos factores hacen que haya venido apareciendo en los últimos años el concepto de gestión universitaria, "...como concepción sistematizadora e integradora de toda la universidad a su entorno" según Aguilera García (2006).

Se concuerda con los autores Tristán Pérez (2007); Roux Oropeza (2010), en que la gestión de las universidades es un tema científico poco desarrollado, que requiere de la generación de aproximaciones teóricas y metodológicas específicas. Siendo escasas las definiciones conceptuales encontradas en la literatura consultada, según Álvarez de Zaya (2002); Wietse de Viries e Ibarra Colado (2004); Tristán Pérez (2007); Corzo Sánchez (2011); Colmenares y Graffe (2012); entre otros.

En sentido general; al analizar las definiciones que se han dado, se puede observar las modificaciones que ha ido experimentando el concepto, extrayendo como aspectos importantes para la presente investigación, los siguientes:

- ✓ El reconocimiento de la gestión universitaria como un proceso que se debe desarrollar de forma integrada
- ✓ La necesidad de gestionar de forma eficiente y eficaz las universidades para obtener resultados relevantes para la sociedad
- ✓ La evolución que ha ido experimentando la gestión universitaria, en sus inicios con definiciones muy elementales hasta que en los últimos años se complementa con la inclusión de las funciones de la dirección (planificación, organización, regulación y control) presentes en los conceptos

- ✓ dados por Corzo Sánchez (2011); Colmenares y Graffe (2012); Figuera (2012)

Como se puede apreciar, los criterios son diversos a la hora de definir la gestión universitaria. Por otra parte en las definiciones analizadas existen elementos a los que no se le han dado la connotación requerida, como son:

- ✓ Solo en el concepto de Álvarez de Zaya (2002), se hace alusión a la variable calidad, la cual es fundamental para lograr la excelencia universitaria
- ✓ De igual forma no existen suficientes referencias al objetivo de la gestión universitaria visto como la satisfacción de la sociedad
- ✓ En pocos conceptos se hace referencia a las funciones de la dirección las cuales también están presentes y son fundamentales en la gestión en las universidades, aunque estas tengan características diferentes del resto de las organizaciones.

A partir de estas reflexiones esta autora considera la gestión universitaria como la disciplina encargada de la planificación, organización, regulación, control y mejora de los procesos universitarios de forma integrada, para incrementar la calidad en la formación, investigación y extensión, en la búsqueda de la excelencia y la satisfacción de las demandas de la sociedad con eficiencia y eficacia, a través de una mayor efectividad en la toma de decisiones y racionalidad en el uso de los recursos. La gestión en las universidades, tiene su propio sistema de conocimientos y práctica social, históricamente construidas en función de la esencia de los procesos universitarios.

Plantea que en el campo académico hay dos posiciones fundamentales al respecto, una, tomar directamente de la gestión empresarial y aplicarla al campo universitario, y otra, la cual se considera es más acertada, de que la gestión universitaria aunque tiene su origen en la teoría de la gestión empresarial, tiene su propia especificidad partiendo de la propia naturaleza de sus procesos. Por lo que la gestión en las universidades es un proceso complejo, según Sánchez (2009); Lopes da Graca (2010); Chajín Flórez (2010); Eleazar Hernández (2012);



entre otros que tiene características diferentes a la de otras organizaciones, entre las que se encuentran:

- Los recursos (humanos, financieros y tecnológicos) en las universidades son comunes para la ejecución de todos sus procesos, ejemplo de ello son los profesores que simultáneamente participan en los procesos sustantivos, el profesor imparte docencia en pregrado y posgrado, realiza investigaciones y a la vez efectúa acciones de extensión universitaria, o esto complejiza.
- Además la evaluación del desempeño, ya que los directivos deben evaluar a los profesores a través de los resultados alcanzados en procesos diferentes, o siendo un reto maximizar su desempeño de forma tal que puedan dar respuestas a las demandas del proceso de formación pregrado y posgrado, las de investigación y las de extensión
- Los directivos de las universidades en su mayoría son académicos, no profesionales con formación específica en administración, por lo que no tienen las competencias directivas que facilitarían la gestión en estas organizaciones
- A diferencia de otras organizaciones, en las que si se diseña correctamente un proceso y la materia prima no varía, siempre que se repita la misma secuencia de actividades se obtienen resultados similares, en las universidades debido a que la materia prima (estudiantes) siempre es diferente (cada año ingresan estudiantes con características y necesidades distintas), no existe la seguridad absoluta de que desarrollando de igual forma el proceso (que ha sido efectiva en otras generaciones) se obtengan los mismos resultados (promoción, eficiencia vertical, satisfacción), esto también se debe a que influyen variables externas sobre las cuales no se puede incidir
- Posición relativa del estudiante, el cual es sujeto, y a la vez objeto del proceso, luego cuando egresa e inicia su vida laboral se convierte en el producto de la universidad y su calidad será evaluada por los empleadores (clientes)

- Dificultades para medir y evaluar el impacto de los resultados de la investigación científica y del postgrado en la sociedad. (p. 145).

A criterio personal del autor las transformaciones ocurridas en la educación superior en correspondencia con la necesidad de responder cada vez con mayores y mejores respuestas a las demandas de la sociedad ha marcado la evolución de la gestión universitaria. Por otra parte la complejidad de estas organizaciones hace evidente que requieren de un enfoque de procesos.

### **1.3 El docente universitario. Una mirada desde las ciencias pedagógicas**

La teoría y la realidad de la formación del profesorado están plagadas de insuficiencias y contradicciones. En estos últimos años la preocupación que el tema despierta ha generado multitud de publicaciones, conferencias y congresos tanto nacionales como internacionales, que han originado la reconceptualización de las funciones de la acción formativa, expresión a su vez, del cambiante significado de profesionalidad.

Preparar a los docentes como profesionales de la enseñanza significa, en primer lugar, que ha llegado el momento de que la educación exija de las personas no sólo unas competencias específicas, sino una formación profesional que se adquiere progresivamente en un proceso altamente especializado.

En toda formación profesional se suelen diferenciar dos etapas, aunque en relación con la formación de docentes pensamos que ellas se suceden naturalmente y no existen escalones que las separen. La formación inicial y permanente del profesorado se complementan en un todo continuado, que se corresponden con los mismos ciclos vitales y personales del profesorado, en función de las necesidades que la sociedad les demanda.

Como se ha dicho (Shavelson y Stern, 1983, pp. 372-419), su trabajo se desarrolla en un entorno complejo e incierto, donde cada situación que se le plantea es un nuevo dato para tomar decisiones, por lo que surge una visión de los docentes como sujetos que toman decisiones y que requiere una preparación necesaria en cuestiones instruccionales y curriculares. Es evidente que la práctica activa y

responsable de los profesores es crucial para la introducción de innovaciones en las instituciones educativas.

Al ser el docente la persona que enseña una determinada ciencia o arte, debe poseer habilidades pedagógicas para ser agentes efectivos del proceso de aprendizaje y parte de la base de que es la enseñanza su dedicación y profesión fundamental y que sus habilidades consisten en enseñar la materia de estudio de la mejor manera posible para el alumno.

La función del docente no puede reducirse ni a la de simple transmisor de la información, ni a la de facilitador del aprendizaje, debido a que debe concretar un ambiente educativo enriquecido, se espera que los alumnos por si solos manifiesten una actividad constructiva, actúa de mediador y organizador en el encuentro del alumno con el conocimiento. El profesor es mediador entre el alumno y la cultura a través de su propio nivel cultural y por las actitudes que tiene hacia el conocimiento.

Enseñar no es solo proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus alumnos: cuáles, con sus ideas previas, son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos que los animan o desalientan, sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores que manifiestan frente al estudio concreto de cada tema.

La meta de la actividad del docente es incrementar la competencia, la comprensión y la actuación autónoma de sus alumnos ante toda la información que recibe a diario.

Es por eso que se propone como eje central de la tarea docente una actuación diversificada que se acompañe de una reflexión constante de y sobre lo que ocurre en el aula y fuera de esta.

La educación superior se enfrenta a una serie de desafíos en un mundo que se transforma, por ello debe revisar su misión y redefinir muchas de sus tareas sustantivas, en especial aquellas que se relacionen con las necesidades de la sociedad en materia de aprendizaje y superación continua.

Un punto clave en su misión está dirigido a destacar las tareas de las universidades, se requiere llevar a cabo esfuerzos para elevar la formación pedagógica de los

profesores, lo cual tributará en una mejor preparación de los egresados universitarios.

La actividad del profesor ha sido y seguirá siendo un aspecto de estudio de la Didáctica cada vez es más evidente su papel de facilitador en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y en la educación en general.

La mejora de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje pasa necesariamente por la transformación del pensamiento y de los sentimientos de los profesores, para ello la educación superior necesita de la calidad del personal docente, de los programas y de los estudiantes, de las infraestructuras y del ambiente universitario.

Para que la universidad pueda cumplir sus tareas académicas, laborales e investigativas requiere de profesores preparados, que no sólo sepan el contenido científico, sino que sepan enseñar lo que necesita la sociedad, de aquí la necesidad de que en la universidad se enseñe a los profesores a educar, para que los estudiantes aprendan a aprender.

En la Conferencia mundial sobre la educación superior de la UNESCO, se aprobaron documentos que insisten en la necesidad de la educación permanente del profesorado universitario y su formación pedagógica.

En uno de esos documentos se especifica: "Un elemento esencial para las instituciones de enseñanza superiores una enérgica política de formación del personal. Se deberían establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse, sobre todo, hoy en día, de enseñar a su alumno a aprender ya tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de ciencia.

Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación del personal, que estimulen la innovación permanente de los planes de estudio y los métodos de enseñanza aprendizaje, y que aseguren condiciones profesionales y financieras apropiadas a los docentes a fin de garantizar la excelencia de la investigación y la enseñanza (Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI, 1998, p. 5).

Por otra parte, en otro de los documentos se afirma: "como la educación a lo largo de toda la vida exige que el personal docente actualice y mejore sus capacidades didácticas y sus métodos de enseñanza, es necesario establecer estructuras, mecanismos y programas adecuados de formación del personal docente" (Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior, 1998, p. 5).

Las contundentes declaraciones internacionales anteriores y las condiciones actuales del desarrollo de la educación superior cubana muestran una realidad que exige perfeccionar la formación pedagógica de los profesores universitarios en atención a las necesidades de aprendizaje de los mismos.

En el presente, resulta imprescindible la reflexión cotidiana sobre la tarea de enseñar y sus implicaciones pedagógicas según sus finalidades y contextos diversos.

La formación científica en la rama del saber específico debe ir acompañada de una formación pedagógica desde su formación como docente novel, sólo así puede incidir en el mejoramiento de su labor profesional en el futuro.

La conceptualización de profesión asociada al proceso de enseñanza hace hablar de diversos estadios de profesionalización reflejado en la clasificación de Mitchell y Kerchner en 1983 retomados por Imberón, (2000, p. 9) quienes reconocen:

- **El profesor como trabajador:** Concibe la escuela como un sistema jerárquico del cual es gerente o director quién dice qué, cuándo y cómo debe enseñar el profesor, así las tareas de concepción y planificación están separadas de la ejecución.
- **El profesor como artesano.** Se atribuye una mayor responsabilidad al docente para seleccionar y aplicar las estrategias de enseñanzas. En los programas formativos se prioriza la adquisición de trucos del oficio por encima de la teoría y la reflexión.
- **El profesor como artista.** Se enfatiza la creatividad personal, y se permite el desarrollo de un mayor grado de autonomía docente. La adquisición de la cultura general y profesional está condicionada y tamizada por la institución, personalidad y dinamismo individual.

- **El profesor como profesional.** El trabajo profesional por naturaleza no es propenso a la mecanización. El docente está comprometido con la autorreflexión y el análisis de las necesidades del alumnado, y asume importantes cuotas de responsabilidad en las decisiones curriculares que se comparte.

Justamente en el contexto escolar se pueden ver manifestaciones que revelan estos tipos de profesores y las intenciones prioritarias contemporáneas buscan un profesor matizado con todas estas características, cuya expresión más acabada es el profesor como profesional.

En el Diccionario de la Real Academia la profesionalidad está definida como la actividad de una persona que hace una cosa como profesión; la cualidad de una persona que realiza su trabajo específico con relevante capacidad, sus objetivos, lo que se manifiesta en ejecutar las tareas con gran atención, exactitud y rapidez (...) sobre la base de una elevada preparación, que incluye la experiencia (Real Academia Española, 2001, p. 262).

Las universidades cubanas, seleccionan dentro de los mejores egresados de la Educación Superior, a aquellos que mayores posibilidades presentan para realizar funciones de profesor; pero en ese momento no tienen la madurez profesional ni la preparación para la docencia.

Esta situación y la necesidad de formación pedagógica del profesorado universitario han sido el marco para el desarrollo de la tendencia denominada "profesionalización de la docencia".

La profesionalización de la docencia tiene como objetivo hacer de la docencia una actividad profesional, una profesión, una carrera; de tal forma que el ingeniero, el médico, el contador, el agrónomo, el arquitecto, independientemente de su formación inicial, puedan hacer de la docencia una actividad profesional y para ello es importante el procesamiento de la información.

## **El docente novel universitario**

En Rusia, Vigotsky, desarrolló una psicología basada en las teorías de Marx, al retomar el pensamiento del psicólogo francés Janet, sostuvo que los procesos mentales superiores forman parte del segundo sistema de signos (el primer sistema es el investigado por Pavlov: estímulo-respuesta), que actúa como mediador entre el ser humano y el objeto de aprendizaje. Vigotsky rechazó los conceptos reduccionistas del conductismo y enfatizó la participación de otras personas en los procesos mentales.

Jean Piaget, epistemólogo suizo (1896-1980), analizó a la psicología a partir de la biología. Buscaba una teoría para explicar cómo se adquiere el conocimiento. Para él, la adaptación del ser humano a una serie de desajustes en su entorno es la fuente para obtener el conocimiento.

El uso de la metáfora de la computadora para explicar el procesamiento de la información, no implica que el cerebro funcione en forma análoga a la computadora. Lo que se desea expresar es que los conceptos y el vocabulario del procesamiento de información pueden ayudar a formular teorías de la cognición humana y explicar distintos aspectos de la conducta del hombre.

Otra influencia importante para fundamentar el estudio de los seres humanos como procesadores de información, se basa en la antigua tradición de los psicólogos de pensar en constructos mentales que no pueden observarse (motivación, ego, personalidad).

También, podría explicarse como sinónimos gruesos de conceptos o categorías que se generan como parte de un proceso explicativo de los fenómenos que pueden observarse y que se asemejan a los diseños de sistemas. La necesidad de diseñar pantallas y teclados para los sistemas computacionales interactivos ha permitido la entrada al campo a los psicólogos cognoscitivos.

Puede decirse entonces que el análisis del procesamiento de la información humana se categoriza en el estudio de la sensación, la percepción, la cognición y el control motor, todos estos muy relevantes para el diseño de sistemas.

En los inicios del paradigma cognitivo, existía la firme intención de indagar los procesos de creación y construcción de los significados y producciones simbólicas, empleados por las personas para conocer la realidad circundante. Esto contribuyó a involucrar la participación de grupos interdisciplinarios de especialistas de las ciencias naturales y sociales.

El estudio del ser humano fue recuperado por la psicología cognitiva. Frente al paradigma conductista, que centraba su interés en examinar los componentes físicos de la conducta con la revolución cognitiva que se produjo a mediados del siglo XX, la psicología redescubrió la mente.

La psicología volvió a interesarse por el conocimiento, la conciencia y lo que sucede entre la presentación del estímulo y la emisión de la respuesta, si bien es cierto que este interés nunca fue del todo interrumpido, sobre todo en Europa, gracias a autores como Piaget, Vigotsky y otros (Guijarro, 2002, p. 1).

En este proceso, los docentes son el eje fundamental, ya que, si ellos no tienen la visión y formación adecuadas, los alumnos difícilmente podrán hacer un uso pertinente de estas tecnologías para obtener la información necesaria en su proceso educativo.

Los docentes noveles consisten, para esta investigación en: aquellos docentes de nuevo ingreso a la universidad los cuales se inician profesionalmente en la docencia, necesitados de habilidades investigativas que le permitan la búsqueda de información para su desarrollo profesional.

La UNISS tiene como misión formar profesionales con valores comprometidos con su comunidad y con todo el estado; en los últimos años, se ha propuesto transitar hacia la formación integral para una sociedad en constante cambio.

Los avances en el desarrollo de las TIC impactan las actividades que la sociedad en su conjunto realiza, dentro de las cuales el sector educativo experimenta uno de los más notables cambios y exigencias. En la actualidad, existen evidencias de que aquéllas tienen la capacidad de generar un cambio positivo sobre las bases de la educación a partir de esquemas organizacionales bien definidos y bases pedagógicas adecuadas a las demandas de aprendizaje de los jóvenes.



Actualmente, el debate sobre la integración de los conocimientos en el contexto escolar ya no debe estar centrado en la necesidad o no de hacer uso de esta en la escuela. El debate debe centrarse más bien en la manera de integrar la gestión científico-investigativa desde la pedagogía. Cela (2014) propone tres ejes de incorporación de las TIC en las universidades, cada uno de los cuales ha generado cambios en mayor o menor nivel al interior de las instituciones educativas (Cela, 2014, p. 3).

- El procesamiento de la información como acreditación, al aportar elementos para la ubicación dentro del panorama universitario y marcar la velocidad de crecimiento y su grado de innovación.
- El manejo de la información como generador del cambio en lo estructural y lo funcional.
- El procesamiento de la información como activador de procesos, al incorporar el binomio información-tecnología a la docencia y obligar a replantearse la práctica docente.

En la presente investigación, para el logro de una adecuada gestión científico investigativa del docente novel se hará énfasis en el tercer eje.

El tercer punto indicado por Cela es el que estudia en su mayoría esta investigación. Al respecto, Martínez y Prendes (2015) expresan la existencia de ciertas consecuencias metodológicas que afectan la docencia universitaria al intentar potenciar el aprendizaje a través de la tecnología y para lo cual el alumno debe (Martínez y Prendes, 2015, p. 6):

- Desarrollar habilidades en el procesamiento de la información.
- Desarrollar su capacidad para valorar la información.
- Desarrollar su capacidad para interpretar y estructurar la información.
- Salir preparado para seguir formándose de modo continuado toda su vida.

En tal sentido se hace necesario precisar que se entiende por docente novel, específicamente en el contexto universitario que se investiga.

El docente novel en educación superior es aquel que se inicia en la docencia en el nivel superior, que puede o no poseer experiencia como docente y que comienza en un periodo no mayor a 2 años a impartir docencia, aun cuando en otro nivel goce de este prestigio.

#### Conclusiones del capítulo

- El personal docente está llamado a la superación profesional ya que los sistemas educativos actuales quedan rápidamente desfasados con respecto a las necesidades planteadas por una sociedad de cambios vertiginosos. Es indudable que en la satisfacción de estas demandas juega un papel esencial la forma de concebir y ejercer la profesión del docente.
- El estudio de la gestión científico-investigativa como proceso inherente a las universidades permitió consolidar la posibilidad de superación de los docentes noveles
- El estudio teórico realizado permite afirmar que el desarrollo de habilidades y capacidades se constituyen en la formación de los docentes noveles para la gestión científico-investigativa.

## **CAPITULO 2 DIAGNÓSTICO. PROPUESTA DE SOLUCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El capítulo se estructura en tres epígrafes, el primero presenta los principales resultados del diagnóstico, así como la definición y operacionalización de la variable. El segundo epígrafe presenta la propuesta de solución al problema y el tercero la valoración de los resultados mediante el criterio de expertos.

### **2.1 Principales resultados del diagnóstico**

#### **Definición y operacionalización de la variable**

**Variable operacional:** Nivel de gestión científico-investigativa del docente novel.

Se define como el resultado que se alcanza el desarrollo de un docente novel a partir de sus conocimientos, habilidades informáticas de gestión, y actuación pedagógica y se concreta en cada una de las diligencias que logran hacer en el ejercicio de su actividad y que está en correspondencia dialógica, problémica y dialéctica con sus funciones y la calidad humana de lo que gestiona.

#### **Dimensiones**

**Cognitiva:** Conocimientos que adquiere el docente novel para desarrollar sus actividades docentes desde una concepción científica desarrolladora

Indicadores:

- Dominio de la gestión de la información
- Dominio de habilidades de gestión bibliográfica

**Procedimental:** Desarrollo adecuado de habilidades que contribuyan a la gestión científico-investigativa de los docentes noveles

Indicadores

- Trabaja con gestores bibliográficos
- Realiza búsqueda de información con aplicación de las TIC

**Actuación pedagógica:** Demostración paulatina de conocimientos científicos en materia de investigación científico-investigativa en el área de la pedagogía.

- Publica artículos en revistas indexadas
- Se vinculan a proyectos de investigación

## **Principales resultados del diagnóstico.**

El diagnóstico constituye una de las primeras etapas de la investigación. Se debe constatar el nivel alcanzado por los docentes para la gestión científico-investigativa, para ello es muy importante la aplicación de varios métodos de investigación, se recomiendan en este caso el análisis de documentos, la observación, y las encuestas.

Una vez consultado la definición y operacionalización de la variable operacional: Nivel de gestión científico-investigativa del docente novel, se pasa a aplicar el diagnóstico, de modo que se pueda ajustar las acciones e instrumentos que se utilicen al objetivo del programa.

Se recomienda la realización de las siguientes acciones:

Para la elaboración del marco teórico-conceptual de esta investigación se hace una revisión de la literatura; que consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía existente para los propósitos del estudio; así como extraer y recopilar la información relevante y necesaria.

Para ello se realizan búsquedas en los diferentes recursos de información para la gestión científica: ALFIN y Zotero, Documents in Information Science (DOIS), Blackwell Synergy (Servicio de la Casa Editorial Blackwell que brinda acceso a un conjunto de publicaciones electrónicas), DATATHÉKE (Elaborada por la Biblioteca de la Facultad de Traducción y Documentación de la Universidad de Salamanca), Directory of Open Access Journals (DOAJ).

Otras fuentes consultadas comprenden: Red ALyC (Red de Revistas Científicas de América Latina y El Caribe, hemeroteca científica de libre acceso para el área de las ciencias sociales), SciELO (Scientific Electronic Library Online), RED (Revista de Educación a Distancia). También se identifican los eventos relacionados con el tema y se accede a los trabajos presentados en ellos en los últimos 5 años.

Se hace una selección, descartando aquellos que no se corresponden con la perspectiva de este estudio. Las fuentes de información útiles se revisan

cuidadosamente y se extrae de ellas la información necesaria, que después se integra y desarrolla.

A partir de la consulta, clasificación y estudio de los documentos recuperados, se recogen los temas que responden a la gestión científica, el uso de gestores bibliográficos y la superación profesional de los docentes universitarios.

La utilización del método científico de recopilación de información bibliográfica y documental, por medio de la consulta de los diferentes recursos de información permitió realizar el estudio teórico-conceptual relacionado con la gestión científico-investigativa y la superación profesional.

### **Aplicación del método de análisis de documentos**

Se propone el estudio de los siguientes documentos: Plan de estudios del “Diplomado de formación básica para la docencia universitaria”, con la finalidad de constatar los objetivos y asignaturas encaminados al uso de gestores bibliográficos como una vía de gestión científico-investigativa, (Guía para el análisis en anexo 1)

La revisión de los planes de estudio evidenció que lo relacionado con la gestión científico-investigativa no aparece explícitamente plasmado en los objetivos.

Aunque se reflejan dentro de las funciones docentes-metodológicas, la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación a fin de obtener información, adquirir, construir y divulgar conocimientos por diversas vías y con el uso de diferentes fuentes para la elevación de la calidad de su trabajo educativo, no existen asignaturas relacionadas directamente con la utilización de gestores bibliográficos.

### **Aplicación de la observación y encuestas**

Se recomienda aplicar una encuesta a los docentes noveles, (Anexos 2) la observación a clases (anexo 3), las que junto al análisis de documentos aportan importantes datos sobre el estado del objeto de investigación.

En este caso se lleva a cabo una encuesta, que responde a los objetivos de la investigación y a la información que se pretende conseguir.

En un principio, se pide la identificación con la(s) asignatura(s) que recibe. Se formularon una serie de preguntas cerradas, redactadas de antemano, de Sí - No.

Por último, se procedió a las operaciones de codificación. Si la respuesta es afirmativa se califica con 1; si es negativa se califica con 0. Se organiza la información mediante Microsoft Office Excel 2016 y se utiliza el por ciento, representándose con el símbolo %.

De los 15 encuestados 15 (100%) afirman que la(s) asignatura(s) que reciben no orientan directamente hacia el uso de gestores bibliográficos solo se les orienta el trabajo con la norma de asentamiento APA en su sexta edición.

De 15 encuestados 15 (100%) afirman que desconocen el trabajo con los gestores bibliográficos, aunque 6 (40%) manifiestan haber escuchado hablar de ellos.

De igual forma al interrogar a los quince sujetos sobre la identificación de los gestores bibliográficos solo manifiestan, en su totalidad (100%) que no pueden identificar el nombre de ninguno de los gestores más usados

Al indagar sobre la frecuencia de realización de las actividades de superación profesional en las que participan los docentes relacionados con la gestión científico-investigativa y los factores que la limitan, 8 (53,34%), que participan en actividades de ciencia, pero no se trabaja esta temática porque no hay ofertas de cursos, 2 (13,33%) docentes porque no tienen tiempo y 5 (33,33%) docentes plantearon que desearían aprender: gestores bibliográficos.

En relación con los aspectos específicos para la gestión científico-investigativa, 5 (33,33%) docentes plantean la necesidad de adquirir habilidades en la utilización de los recursos para ubicar la información de forma agradable y llamativa, 10 (66,67%) en utilizar las actividades para la comunicación asincrónica y sincrónica, para gestionar los asientos bibliográficos con mayor rapidez y exactitud de un curso.

En la observación a clases se pudo constatar el interés de los estudiantes de manera general por aprender asentar correctamente las bibliografías no solo con la norma APA, sino que preguntan al profesor de manera general si no existe otra vía en la informática que les permita la realización de este trabajo de una forma más amena.

## **Triangulación de Instrumentos**

Al realizar la triangulación del diagnóstico aplicado se resalta la necesidad de superación profesional. La aplicación de los métodos e instrumentos permite realizar una valoración integral acerca de las principales potencialidades y limitaciones que poseen los docentes con respecto al uso de los gestores bibliográficos.

Las fortalezas se resumen en los siguientes aspectos:

- Reconocimiento de los docentes de las ventajas de investigar con la utilización de los gestores bibliográficos.
- Motivación por parte de los docentes de adquirir habilidades para la gestión de la actividad científica a partir de la utilización de estos gestores bibliográficos.

Debilidades:

- No se incluyen en el plan de estudio asignaturas relacionadas con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que proveen de un grupo de habilidades informáticas al docente novel.
- Se constató, por diferentes vías que los planes de capacitación no satisfacen estas necesidades; por lo tanto, se hace necesario el diseño e implementación de un programa de superación profesional que permita dar respuesta a la preparación de los docentes para el uso de los gestores bibliográficos desde la actividad científico-investigativa.
- No se constataron acciones encaminadas a la superación profesional de los docentes para el desarrollo de habilidades para el uso de los gestores bibliográficos desde la actividad científico-investigativa.
- Existen insuficiencias en el desarrollo de habilidades para llevar a cabo la investigación utilizando gestores bibliográficos.

Lo planteado reafirma la necesidad del cambio, por lo que se pretende desarrollar acciones que vayan encaminadas a transformar el estado actual de este proceso de superación profesional.

## **2.2. Presentación del programa.**

En las investigaciones pedagógicas desarrolladas en Cuba en los últimos diez años se manifiesta una tendencia al uso de las estrategias y metodologías como resultados científicos encaminados a la solución de problemas de preparación y superación de los actores del proceso pedagógico. El programa, aunque tiene menor recurrencia en su uso posee rasgos generales que lo caracterizan y lo hacen pertinente para la preparación.

El autor asume el programa como resultado científico como “un conjunto de acciones sistemáticas y planificadas de superación a desarrollar por diferentes vías, dirigidas a satisfacer las necesidades de preparación, en un contexto determinado, cuyo objetivo fundamental está dado en la solución del problema de la práctica educativa a través de la transformación del objeto de la investigación” (Salmerón y Quintana, 2009, p. 15).

Entre los rasgos distintivos de este tipo de resultado científico Salmerón (2009) refiere:

- Son consecuentemente intencionados y dirigidos a la solución de los problemas de la práctica educativa.
- Se diseñan para resolver problemas de la práctica, que precisan el estudio de determinado objeto de investigación.
- Definen el cumplimiento de objetivos y prioridades.
- Incluyen todo tipo de actividades de docencia/investigación.
- Conlleva un proceso de planificación en el cual las acciones proyectadas están orientadas hacia el logro de un fin propuesto. (p. 16)

El autor asume estos rasgos y pone énfasis en las potencialidades del programa para lograr la integración de diversas formas organizativas de la superación profesional con el trabajo metodológico, específicamente con una de sus direcciones fundamentales: el trabajo científico-metodológico, en la universidad.



Este programa tiene como **objetivo general**: contribuir a la gestión científica – investigativa de los docentes noveles desde la formación continua.

### **2.2.1 Fundamentación teórica del programa.**

Entre los fundamentos filosóficos y sociológicos que sustentan el programa está: la idea de la educación del hombre como un fenómeno histórico social y clasista, donde el sujeto puede ser educado bajo condiciones concretas, teniendo en cuenta el diagnóstico y el contexto en el que se desempeña, los docentes noveles en la universidad cubana actual.

En la concepción del programa se prevé el cambio en la preparación de los sujetos participantes en forma de espiral permeado de saltos, retrocesos y contradicciones, que se convierten en fuerza motriz para alcanzar los niveles de formación deseados en dichos profesionales.

Se pone énfasis en el componente axiológico, a partir de la transformación aspirada en los docentes noveles desde su compromiso con el mejoramiento personal y social de su formación.

Los postulados básicos de la teoría del conocimiento materialista dialéctica permiten explicar el rol del método científico en la actividad cognoscitiva de los docentes noveles, desde la integración de lo empírico y lo teórico con una perspectiva dinámica y flexible que permite el rediseño de las acciones de preparación en la medida en que sea necesario.

Se jerarquiza el carácter humano de la propuesta, pues los actores implicados en la dinámica de la realidad educativa son seres humanos, cada uno de ellos es un ser individual y todos, a su vez conforman una colectividad que también tiene carácter específico.

El proceso socializador, adquiere matices para docente novel que debe apropiarse de un deber ser y enseñar a los que ejecutan directamente el proceso de orientación el cómo hacerlo, de modo que se atienda al precepto martiano de preparar al hombre para la vida, para enfrentar todos los desafíos que la sociedad le imponga en las diferentes etapas de su vida.

En la concepción del método científico como vía que posibilite que los docentes noveles se apropien de los contenidos para dirigir de manera adecuada la orientación profesional pedagógica, se busca que la preparación se convierta no solo en una necesidad personal, sino que trasciende a lo social.

Las bases psicológicas se localizan en la teoría histórico cultural de Vigotsky (1985), se asume la unidad de lo cognoscitivo y lo afectivo, el carácter mediatizado y mediatizador de los procesos psicológicos y la determinación histórico-social de la psiquis humana para el diseño de las acciones y las recomendaciones metodológicas que deben cumplirse en la instrumentación del programa.

En la ejecución del programa se debe prestar especial atención a las condiciones tanto materiales como psicológicas, es preciso contar con personas con niveles de preparación en el tema que le permitan desarrollar de forma eficiente las acciones y garantizar la existencia de un clima agradable, afectuoso, de intercambio y respecto al criterio emitido.

La situación social de desarrollo representa un punto de partida que posibilita revelar las disímiles situaciones que intervienen en la formación del sujeto; así como el papel del propio sujeto dentro de esa situación social, como agente activo, constructor y mediador de su propio desarrollo. Las acciones que integran el programa se mueve del plano externo, social e interpsicológico al plano interno, individual e intrapsicológico sobre la base de la participación activa y consciente de los docentes noveles en su proceso de preparación.

La categoría zona de desarrollo próximo posibilita comprender la interrelación existente entre la enseñanza y el desarrollo en su dialéctica; por lo que se busca en las acciones que la enseñanza arrastre al desarrollo. En tal dirección se le da especial significado al diagnóstico de necesidades y potencialidades de los participantes en la formación.

Otro aspecto importante es el de las vivencias, nombrada también por Vigotsky (1935) como experiencia emocional, "la vivencia constituye la unidad de la personalidad y del entorno tal como figura en el desarrollo (...) debe ser entendida

como la relación interior del (...) [individuo] como ser humano, con uno u otro momento de la realidad (...) la vivencia posee una orientación biosocial”.

Es algo intermedio entre la personalidad y el medio (...) revela lo que significa el momento dado del medio para la personalidad”. (Vigotsky, 1996, pp. 67-68).

Desde esta mirada en el programa se intenta atender a las potencialidades que tiene el método científico para que los participantes problematicen, teoricen y realicen propuestas de solución ante las contradicciones que identifican en las diversas y complejas relaciones vivenciales.

Los sustentos pedagógicos tienen presente el “principio de la integración de las influencias educativas en la concepción y ejecución de la tarea pedagógica” (Remedios, 2014, p. 13).

Este principio se asume en el diseño de las acciones del programa para preparar al docente novel en la forma en que debe dirigir las influencias educativas que intervienen en la utilización de los gestores bibliográficos, al propio tiempo sobre él se ejercen influencias en su proceso de preparación.

En la determinación del contenido de la preparación resultan esclarecedoras las siguientes ideas: Las influencias educativas son ejercidas de diferentes maneras y por diferentes sujetos, ya sean líderes o personas de alta significación para el sujeto, también por otros factores tales como la sociedad, la familia, la comunidad, la escuela, los medios de difusión masiva y el propio grupo, en esencia son procesos en los que se pone de manifiesto la comunicación y la interacción social. (Remedios, 2014, p. 14).

Se asume el principio del proceso pedagógico vinculación de la teoría con la práctica, ya que el camino metodológico a seguir en el presente programa, es preparar al docente novel desde y para el medio donde se desempeña. Los contenidos teóricos a trabajar surgen de las necesidades detectadas en estudios realizados en la práctica educativa de la universidad y conducen a proporcionar soluciones a estos desde la ciencia.

En este sentido se tiene en cuenta la necesidad de que los docentes noveles se apropien con claridad de cuál es su misión social de “educar”, como parte del proceso de dirección que realizan en lo relacionado con la orientación profesional pedagógica y por lo tanto, no pueden esperar que las normativas y decretos para el trabajo escolar en dicha temática, solucionen los problemas singulares que en su realidad educativa enfrentan, sino que deben tener conciencia de la necesidad de encontrar dichas soluciones por ellos mismos.

El conjunto de acciones sistemáticas y planificadas se desarrollará mediante diferentes vías establecidas legalmente por el Ministerio de Educación Superior y el Ministerio de Educación, estas son: la superación profesional y el trabajo metodológico.

En la propuesta forman parte del conjunto de acciones de superación profesional que se integran para lograr la actualización de los conocimientos y el perfeccionamiento del desempeño de los docentes noveles: el curso, el taller, el entrenamiento y la autopreparación.

El **curso de superación** (Anexo 4) en el programa tiene la finalidad de complementar o actualizar los conocimientos, habilidades, valores y modos de actuación de los docentes noveles en lo relacionado con la dirección de la orientación profesional pedagógica.

Los **talleres** (Anexo 5) constituyen un espacio de trabajo donde se integran la teoría y la práctica. Se caracterizan por la investigación, el descubrimiento científico y el trabajo en equipo, aspectos estos que posibilitan la apropiación del método científico en los docentes noveles. Se enfatiza en la solución de problemas, y requiere la participación activa de los asistentes. Se producen demostraciones prácticas.

El **entrenamiento** posibilita consolidar los conocimientos, procedimientos y actitudes alcanzados durante las acciones de preparación anteriormente señaladas. Permite implementar en la práctica el aprendizaje teórico relacionado con la dirección de la orientación profesional pedagógica. En su ejecución se tienen en cuenta tres momentos: diagnóstico, demostración y evaluación.

La **autopreparación** en el programa constituye la forma que posibilita alcanzar la preparación deseada, toda vez que complementa cada una de las acciones propuestas, no constituye una vía independiente, sino que es recurrente, en cada una de las acciones diseñadas. Esta facilita a los docentes noveles ir más allá del conocimiento que se presenta en cada acción. Ofrece a estos la oportunidad de profundizar en cada uno de los aspectos que son trabajados.

En tal sentido se comparte el criterio de Ferrer López (1999), cuando señala que: el perfeccionamiento continuo dirigido por esencia a los docentes, proyecta la necesidad de interiorizar la autopreparación como vía para adquirir el dominio de los objetivos, los contenidos y métodos, así como los principios en que descansan los cambios (Ferrer López, 1999, p. 16).

Desde esta mirada en el programa se promueve la sensibilización de los docentes noveles con la necesidad de investigar para cambiar, de modo que se apropien de los conocimientos teóricos - metodológicos y de los procedimientos que les permitan dirigir el proceso de gestión de su propio conocimiento.

En este caso el fin es profundizar en la problemática de formación en el contenido de los gestores bibliográficos, de manera que se transforme la forma de proceder de los diferentes participantes en el proceso para convertirse en investigadores de su realidad y responder a las demandas.

En las diferentes acciones se busca que los participantes actúen en consecuencia con las exigencias del método científico en el tratamiento didáctico a los contenidos que deben conocer para perfeccionar el saber hacer en el proceso de gestión científico-investigativa, desde la aplicación y uso de gestores bibliográficos.

El docente novel, asumirá una actitud positiva en la problematización, e interpretación teórica de cada situación y ofrecerá alternativas para mejorar en la práctica las acciones del grado para perfeccionar el trabajo de la orientación profesional pedagógica; de modo que conduzcan a la interrelación con la familia y la implicación de la comunidad en el proceso que dirige.

En la problematización se parte de la exploración, observación, descripción y explicación; para identificar contradicciones y replanteen acciones. Estos aspectos

guían la búsqueda de la teoría para asumir una posición que sustente las propuestas de cambio.

En cada acción los participantes diseñarán el trabajo de orientación profesional pedagógica con argumentos científicos, de manera que puedan establecerse adecuadamente las relaciones, conexiones y contradicciones significativas a nivel conceptual entre la teoría y la práctica, lo conocido y lo desconocido, lo real y lo ideal en correspondencia con los resultados del diagnóstico de las necesidades de los profesores. Debe estimularse el trabajo en equipos durante la problematización, la teorización y la comprobación de la realidad educativa.

Los fundamentos hasta aquí explicados permiten al autor precisar algunas exigencias pedagógicas del programa. Se asume como exigencias pedagógicas: “aquellas obligaciones del desempeño del docente que se dirigen al objeto de influencia educativa e intervienen en su transformación a partir del conocimiento de su desarrollo integral desde el punto de vista psicológico, sociomoral y que requiere de la acción pedagógica” (Urbay, 2004, p. 30).

Seguidamente se explican las exigencias pedagógicas del programa.

### **2.2.2. Exigencias pedagógicas del programa para la formación científico investigativa de los docentes noveles basados en el uso de gestores bibliográficos:**

- **Apropiación del método científico para la preparación en los contenidos de uso de gestores bibliográficos.**

El método científico se convierte en el programa de preparación propuesto en eje vertebrador del modo de actuación del docente novel y en recurso didáctico de las acciones de preparación que se realicen, de manera que su apropiación, en la medida que incorporan nuevos conocimientos, procederes y actitudes a su desempeño profesional, es determinante para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Apropiarse del método científico significa que los docentes noveles asuman en su gestión científico investigativa las acciones generalizadoras de: problematización,

teorización y comprobación de la gestión en su realidad educativa, con el propósito de perfeccionar esta labor.

Con la apropiación del método científico se promueve la búsqueda de soluciones desde la ciencia. Se trata de que el docente novel se convierta en un investigador de su realidad y con ello la transforme. Debe realizar el diagnóstico a partir de la aplicación de un conjunto de instrumentos elaborados para tales fines y promover su análisis.

Este análisis estará dirigido a determinar en el grupo las potencialidades y debilidades que presenta el proceso. El docente novel debe velar porque se logre la participación colectiva para precisar las aspiraciones e instrumentar las acciones que permitan producir el cambio del estado real al estado deseado en dicha realidad.

Para que el programa cumpla con el objetivo previsto su ejecutor debe prever la planificación y control de la apropiación del método científico por parte de los docentes noveles que lo reciben.

- **Protagonismo de los agentes implicados en la preparación.**

El cumplimiento de esta exigencia implica la participación activa y consciente de todos los agentes en la planificación de la superación profesional y el trabajo científico-metodológico.

Para lograr el protagonismo es necesario considerar la necesidad de elevar el sentido de pertenencia y compromiso de cada docente novel, al convertirse en sujeto de su propia actividad de preparación.

Para cumplir con esta exigencia se deberá lograr que en cada acción de preparación se le dé participación a los docentes noveles en el análisis del programa que se propone ejecutar, de manera que este tenga la oportunidad de expresar sus criterios y participar de la toma de decisiones colectivas acerca de los objetivos, contenido a recibir, métodos, formas y medios a emplear y el sistema de evaluación en el cual participará.

La superación profesional aparece normada en el Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba. En el artículo 63, del propio reglamento, se

precisa que “Los centros de educación superior tienen la función de promover y coordinar las acciones, recursos y voluntades para determinar y satisfacer las necesidades de superación profesional y de formación académica de postgrado de los graduados universitarios” (MES, 2006, p. 8-9). Resulta importante señalar que se corresponde con la actual R/M 139/19.

Los centros educacionales de cada enseñanza pertenecientes al Ministerio de Educación, desempeñan un rol importante en la determinación de las necesidades de superación en cada uno de los territorios, estos realizan el levantamiento de las principales carencias que poseen sus profesores y que deben ser resueltas por la vía de la superación profesional. De esta manera lo que constituye una regularidad, es atendido por el centro de educación superior correspondiente, el que ofrece una modalidad de superación que se ajusta a las necesidades del territorio.

En tal sentido se hace énfasis en que “la superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural”. (MES, 2006, p. 2).

La imbricación de las referidas vías de preparación y la incorporación protagónica de los implicados en esta preparación compete a la dirección de la institución educacional, quien tiene que garantizar la coherencia necesaria de lo que reciben sus docentes noveles, como superación profesional y lo que se aprueba como trabajo metodológico.

- **Coparticipación del que dirige la acción de preparación con los docentes noveles.**

Asumir el entrenamiento como modalidad de superación dentro del programa, como se explicó antes, permite implementar en la práctica el aprendizaje teórico relacionado con la dirección de la orientación profesional pedagógica y facilita la coparticipación de quien dirige esta superación,

En las acciones debe potenciarse el trabajo en grupos, de manera que los docentes noveles aprendan a trabajar en equipos, que posibiliten la participación de todos en la toma de decisiones profesionales. Se trata de que asuman la necesidad de una



dirección de la orientación profesional pedagógica participativa, que las ideas se enriquezcan y perfeccionen con las opiniones y sugerencias de todo el colectivo, de manera que no deben sostenerse decisiones aisladas o externas.

El docente que dirige la acción de preparación debe convertirse en un facilitador que promueva la reflexión, el análisis crítico, la emisión de juicios de valor, la búsqueda de nuevas vías para solucionar viejos problemas, de manera que el docente novel se convierta en protagonista de su propio aprendizaje, que modifique su conocimiento y la realidad objetiva que le rodea, a partir de conocer nuevos procedimientos y asumir actitudes más positivas en la dirección de la orientación profesional pedagógica.

- **Carácter sistémico de las áreas y acciones de preparación que conforman el programa.**

Esta exigencia permite establecer las relaciones entre las áreas del programa y su jerarquización: diagnóstico de las potencialidades y necesidades de preparación, planeación, ejecución y desarrollo de las acciones y evaluación del programa, así como las interrelaciones entre los contenidos de cada área a partir del empleo del método científico.

Asimismo, el sistema constituido por las acciones incluidas en el programa de preparación mantiene como esencia invariable el método científico que se va conformando y sistematizando de una acción a otra, siguiendo el camino lógico del conocimiento.

### **2.2.3 Componentes estructurales del programa.**

A continuación, se describen las acciones de formación que conforman el programa que se propone:

1. Curso de superación.
2. Talleres.

Se describen cada una de las acciones:

#### **1. Curso de superación**

El curso de superación posee la estructura que establece el Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba (2006): título, total de horas presenciales y no presenciales, créditos académicos que otorga, autor, una fundamentación, objetivos generales, plan temático, plan analítico, contenidos por temas y en estos objetivos específicos, así como sistema de conocimientos; sistema de habilidades; sistema de valores; orientaciones metodológicas; sistema de evaluación y bibliografía.

El programa del curso permite estimular la investigación, la innovación, la reflexión, el diálogo y el intercambio de experiencias para la solución desde la teoría de los problemas que se presentan en la práctica relacionados con la dirección de la orientación profesional pedagógica.

Se sugiere que los objetivos generales estén en función de profundizar en las funciones docentes de los profesionales que se pretende preparar, así como en los elementos que componen, en este caso la orientación profesional pedagógica.

Es recomendable que el sistema de conocimientos esté en correspondencia con los objetivos planteados para cada uno de los temas que se propongan

Al trabajar cada contenido del programa de superación profesional hay que garantizar que la teoría que se imparta conduzca a los docentes noveles se adentren en la exploración, observación, descripción, explicación, a partir del uso de los gestores bibliográficos.

A su vez, estos contenidos, deben permitirles teorizar a partir de que asuman una posición científica que sustente las propuestas de cambio, a los problemas que poseen en su grado en lo relacionado con la dirección de la orientación profesional pedagógica.

Al propio tiempo el curso demanda de un sistema de habilidades que garantice el desarrollo de las potencialidades de los docentes noveles. El sistema de valores debe corresponder a las aspiraciones que se plantean en el modelo social cubano. Las orientaciones metodológicas deben sugerir al docente que lo va a impartir la manera en que debe procederse para su ejecución.

La forma de organización es la clase encuentro donde el trabajo independiente de los docentes noveles y la auto superación ocupan un rol fundamental, se utilizan las acciones generalizadoras del método científico para la apropiación de los nuevos conocimientos, como ya ha sido declarado.

El curso tiene la característica de potenciar la reflexión acerca de la actividad pedagógica de los docentes noveles, de manera que la teoría impartida permita el perfeccionamiento de la práctica educativa de estos profesores.

Sin descuidar la actualización teórica de los contenidos del curso, es necesario que se diseñen actividades donde los cursistas realicen sencillas investigaciones sobre las temáticas tratadas en los diferentes temas, de esta manera los docentes noveles se vayan apropiando del método científico al tener que plantearse interrogantes, posibles soluciones, discrepar de la teoría existente, emitir juicios valorativos, asumir posiciones en la ciencia, sostener criterios propios con argumentos concretos, arribar a conclusiones, comprender su realidad educativa y diseñar acciones para transformarla y aplicar el gestor bibliográfico Zotero.

En cada encuentro deben formularse preguntas o actividades específicas, para desarrollar un pensamiento científico en acción, donde les permita a los docentes noveles ir eliminando el empirismo y el subjetivismo en la planificación, ejecución y control de la orientación profesional pedagógica. Es esencial la participación activa y reflexiva del docente novel en su propio proceso de formación, de manera que se eleve su sentido de pertenencia y compromiso, al convertirse en actor importante de su propia actividad de preparación.

El docente novel tiene que sentir que esta formación forma parte del conjunto de actividades y de relaciones que se producen en la institución en que labora, o sea que existe un estrecho vínculo entre la teoría y la práctica del que él es protagonista.

El docente debe, a su vez, incorporar las tecnologías de la información y las comunicaciones al proceso de preparación de los docentes noveles.

Para la evaluación deben elaborarse indicadores con los cuales los propios miembros del grupo estén de acuerdo y acepten. Es pertinente que la evaluación tenga un carácter sistemático, teniendo en cuenta la participación individual y

colectiva, pues es necesario que cada cursista sepa qué le falta, hacia dónde tiene que concentrar sus esfuerzos para lograr el estado de preparación deseado.

Puede consultarse como ejemplo de programa de curso de superación el que aparece en el (anexo 4).

## **2. Talleres para docentes noveles**

El sistema de talleres debe poseer la siguiente estructura: título, total de horas, autor, fundamentación, objetivos generales, distribución de las horas, temas de los talleres y objetivos específicos de estos, orientaciones metodológicas, evaluación y bibliografía.

El desarrollo de talleres como forma de organización para la preparación continua constituye un espacio valioso para la sensibilización de los docentes noveles con la tarea educativa que tienen como misión. Para su realización debe promoverse un espacio de participación, reflexión e intercambio que facilite la toma de posiciones pedagógicas, donde se construyan conocimientos. (Anexo 5).

### **2.3 Resultados del criterio de los expertos**

La valoración del programa propuesto para la contribución a la formación científico-investigativa de los docentes noveles, se concretó en la realización de los siguientes pasos.

- Revisión bibliográfica y consulta a expertos.
- Selección de los expertos
- Recopilación de los criterios de los expertos
- Reelaboración de algunos indicadores y del cuestionario según los resultados obtenidos.
- Procesamiento estadístico de la información y análisis de los resultados.

El trabajo para la valoración de la metodología, que contribuye al perfeccionamiento de la evaluación del proceso de preparación de los jefes de departamentos de la Facultad de Ciencias Pedagógicas, se inició con la consulta a 35 profesores y jefes

de departamentos de distintas universidades pedagógicas y del Ministerio de Educación (MINED).

Estos estaban relacionados con la enseñanza de la dirección, la formación profesional y la formación de cuadros. El propósito de las acciones se orientó a perfeccionar la metodología, más que a recibir la aprobación o desaprobación por un grupo de expertos.

Antes de la valoración debe aclararse qué se entiende por experto. En tal sentido se incluye tanto al individuo en sí como a un grupo de personas u organizaciones capaces de ofrecer valoraciones conclusivas de un problema y hacer recomendaciones respecto a sus momentos fundamentales con un máximo de competencia” (Ramírez Urizarri, L y Toledo Fernández, A. M. 2005).

La selección de los expertos se ejecutó a partir de la autovaloración que realiza cada profesional sobre su competencia en el tema de la evaluación, así como de las fuentes que argumentan tal nivel de competencia.

Para estos fines se elaboró una comunicación a posibles expertos, (ver anexo 7) y se aplicó una encuesta para determinar el coeficiente de competencia a 34 docentes y jefes de departamentos de experiencia en la Educación Superior (Ver anexo 8). Se priorizó a los que han estudiado e investigado sobre la temática.

Aunque este grupo de expertos no se tomó al azar, a cada uno se le determinó el coeficiente de competencia mediante un procesamiento estadístico automatizado en un libro electrónico elaborado con este fin.

Las fuentes que le permitieron argumentar sus criterios fueron determinadas a partir de solicitar a cada encuestado que indicara en una escala ordinal de tres categorías (alto, medio, bajo) el grado de influencia que han tenido, en el nivel de competencia que alcanza, cada una de las siguientes fuentes:

- ✚ experiencia obtenida en la actividad científico-investigativa,
- ✚ experiencia obtenida en la utilización de gestores bibliográficos,
- ✚ experiencia en la solución de problemas científicos mediante la investigación,

- ✚ conocimientos teóricos sobre la evaluación del proceso de preparación de los docentes.
- ✚ conocimientos sobre el programa como resultado científico.
- ✚ estudios de la literatura especializada y publicaciones de autores extranjeros acerca de los gestores bibliográficos.

El cálculo del coeficiente de argumentación o fundamentación de cada especialista se realizó sobre la base de utilizar como factores, los que aparecen en la siguiente tabla patrón:

Fuentes de argumentación	Nivel Alto (A)	Nivel Medio (M)	Nivel Bajo (B)
1. Experiencia obtenida en la actividad científico-investigativa.	0,1	0,16	0,1
2. Experiencia obtenida en la utilización de gestores bibliográficos.	0,3	0,08	0,05
3. Experiencia en la solución de problemas científicos mediante la investigación	0,05	0,24	0,15
4. Conocimientos teóricos sobre la evaluación del proceso de preparación de los docentes.	0,05	0,04	0,025
5. Conocimientos sobre el programa como resultado científico.	0,2	0,04	0,025
6. Estudios de la literatura especializada y publicaciones de autores extranjeros acerca de los gestores bibliográficos	0,3	0,24	0,15

Total	1	0,8	0,5
-------	---	-----	-----

Se aprecia en el cuadro anterior que el aspecto fundamental para determinar el coeficiente de competencia del experto está dado por los estudios de la literatura especializada y publicaciones de autores extranjeros acerca de los gestores bibliográficos, a los que le fue otorgado el 30 %, del total del nivel alto.

De esta forma les permite dar criterios acertados respecto al programa propuesto para contribuir a la formación científico investigativa del docente novel a partir del uso de gestores bibliográficos, en la Universidad de Sancti Spiritus “José Martí Pérez”.

Una vez que se obtuvo la información mediante la encuesta se procedió a determinar el coeficiente de competencia (k). El cálculo se realizó según lo referido por Tomas Crespo Borges (2007). Fue considerada, además de estos resultados, la disposición a colaborar en la investigación. Con estos datos se seleccionaron 30 expertos.

Posteriormente, se les envió una guía en forma de cuestionario con las orientaciones para la valoración de los expertos acerca del análisis de la metodología, en la que se recogían los elementos a tener en cuenta por el experto al emitir su juicio. Las evaluaciones otorgadas se tabularon y procesaron estadísticamente siguiendo los pasos establecidos por el procedimiento preferencial.

En la aplicación del método de valoración por criterio de expertos se utilizó, como alternativa metodológica, la de preferencia. Partió del análisis de los criterios de Ramírez (1999). A los 30 expertos seleccionados (con un coeficiente de competencia que se comportó dentro del intervalo: 0,8 a 1) se les aplicó una guía para orientar a los expertos. Esto les permitió valorar la metodología y comprobar los resultados hasta ese momento.

Los datos introducidos por los expertos se valoraron mediante una escala del uno al cinco, en la que el mayor valor es el resultado más favorable.

La frecuencia absoluta de categorías por cada uno de los indicadores alcanza los mayores valores en los de muy adecuado y bastante adecuado. En la matriz final se incluye la relación entre los indicadores y las categorías, la cual se comporta de manera favorable.

Cuatro indicadores alcanzan la categoría de bastante adecuado, cinco la de adecuado y ningún indicador se considera poco adecuado o inadecuado.

Las recomendaciones ofrecidas por los expertos seleccionados se tuvieron en cuenta y resultaron de gran utilidad. Las principales conclusiones derivadas de la aplicación de este método se sintetizan a continuación.

La valoración se realizó a partir de los indicadores siguientes:

- ✚ Fundamentos teóricos que sustentan la el programa
- ✚ Exigencias del programa
- ✚ Aplicabilidad en la evaluación del proceso de superación
- ✚ Pertinencia de los métodos, técnicas, e instrumentos para la obtención de la información
- ✚ Acertadas consideraciones metodológicas para aplicar el programa
- ✚ Adecuada coherencia en la propuesta
- ✚ Pertinencia de las precisiones para la implementación de la propuesta
- ✚ Pertinencia de la concepción general del programa en función de la solución del problema de la investigación

### **Fundamentos teóricos que sustentan el programa según los expertos.**

La coherencia en cuanto a los fundamentos es coincidente en los expertos participantes en la investigación. Consideran que se expresan las bases teóricas esenciales desde una perspectiva filosófica, psicológica, sociológica y pedagógica para dar fundamento a la propuesta. Desde estas posiciones se facilita su lógica teórica y metodológica. La fundamentación se corresponde con las concepciones en la que se sustenta la pedagogía en Cuba. Tiene además rigor científico y adecuado nivel de actualización.

Desde la perspectiva pedagógica el programa se sustenta en la primera y segunda ley de esta ciencia, declarada por el doctor Carlos Álvarez de Zayas. Se incluyen además los pares categoriales (instrucción-educación, enseñanza-aprendizaje y



formación-desarrollo) y los principios para la dirección del proceso pedagógico expuestos por la Dra Fátima Addine Fernández en el texto Compendio de Pedagogía

### **Exigencias teórico metodológicos del programa**

La propuesta de exigencias teórico-metodológicas fue valorada de adecuada por los expertos. Los que se incluyen en la muestra consideraron que se expresa los elementos esenciales del objeto a evaluar, con relación la superación de los docentes noveles y que precisan las condiciones necesarias para lograr los objetivos propuestos.

Las recomendaciones estuvieron relacionadas con la cantidad de exigencias para lo cual se determinaron categorías de definición más generalizadoras. Ello permitió reducir el número propuesto al inicio.

### **Aplicabilidad en la evaluación del proceso de formación**

El programa es factible de aplicar en otros Diplomados de la Universidad “José Martí Pérez”, de acuerdo a los criterios emitidos en los que coinciden los expertos.

Las opiniones consideran que tiene en cuenta las características del fenómeno para el cual se ha concebido, así como las barreras de tipo subjetivo y objetivo que caracterizan la investigación científica y el uso de los gestores bibliográficos.

Es necesario aclarar que un experto recomienda la necesidad de precisar en qué espacios del funcionamiento de la Universidad se concretarán los momentos para el uso de la informática y la internet, dadas las condiciones actuales.

Se orienta cómo aprovechar el tiempo y los espacios existentes en la concepción organizacional de la institución, contrastando los diferentes escenarios en que se concreta la actividad de los docentes noveles, en las actuales condiciones.

### **Acertadas consideraciones metodológicas para aplicar el programa**

Resultó con un criterio favorable en la valoración del programa, por parte de los expertos, las consideraciones metodológicas para su aplicación. Con los resultados se propicia un mayor compromiso e implicación personal en el propio proceso de superación tanto por los profesores, como por los docentes noveles.

Ofrece, además, la posibilidad de reflexionar de manera activa y consciente con respecto a los resultados obtenidos en el plano individual y social.

Es así que un aspecto valioso que debe reconocerse es la prioridad que se concede a la autoevaluación como mecanismo fundamental para promover la transformación de la evaluación del docente novel.

### **Adecuada coherencia en la propuesta**

El aspecto considerado como de mayor alcance por parte de los expertos, son los criterios referentes a que el programa garantiza una coherencia adecuada.

La orientación, planificación y control que se realiza se corresponde con una lógica para coordinar todos los procedimientos y poder valorar de forma periódica el alcance de los resultados obtenidos. La secuencia propuesta se realiza además de forma coherente, articulada e ininterrumpida.

### **Conclusiones del capítulo**

El diagnóstico realizado permitió constatar las fortalezas y debilidades existentes en la formación del docente novel para la gestión científico-investigativa. Además constituyó el punto de partida para la definición y operacionalización de la variable.

La propuesta de solución coadyuvó al completamiento de la formación de los docentes noveles a partir de considerar el Zotero como un gestor bibliográfico de gran utilidad en la investigación científica. Los criterios aportados por los expertos permitieron el perfeccionamiento del programa propuesto.

## Conclusiones

El estudio realizado permite llegar a las siguientes conclusiones:

- ✓ Los fundamentos teóricos de la investigación permitieron la elaboración de constructos relacionados con la formación del docente novel para la gestión científico-investigativa desde una perspectiva científica, lo cual, permitió develar el vacío teórico para su posible solución en el capítulo que lo sucede.
- ✓ El diagnóstico a los docentes noveles permite afirmar que existen insuficiencias al utilizar los gestores bibliográficos, utilizar las herramientas informáticas para la comunicación, gestionar las formas de asentamiento y pueden ser resueltas utilizando el programa que se propone.
- ✓ El programa propuesto está diseñado para desarrollarse desde el Diplomado y ser utilizado fundamentalmente desde la asignatura metodología de la investigación, en estrecha relación con la labor profesional que desempeñan los docentes, se caracteriza por ser flexible.
- ✓ Los expertos valoraron de positivo el programa propuesto declarando su calidad y pertinencia en que todos los elementos a evaluar estuvieron entre las escalas de muy adecuado, bastante adecuado y adecuado.

## **Recomendaciones**

- Se recomienda hacer un estudio extensivo hacia otras formas de utilizar los gestores bibliográficos en el proceso de superación profesional.
- Socializar en eventos científicos.

## Bibliografía

- Achiong, G. (2006). *Caracterización de las insuficiencias del trabajo y del diseño y preparación de las actividades de formación profesional de los estudiantes en condiciones de universalización*. Instituto Superior Pedagógico Silverio Blanco Núñez. Sancti Spíritus, Cuba.
- Addine Fernández, F. (2006). *Modo de actuación profesional pedagógico: de la teoría a la práctica*. La Habana, Cuba: Academia.
- Aguilera García, L. (2006). *La universidad del siglo XXI. Una epistemología de la educación superior ante la sociedad del conocimiento*. México: Taller de Grafo Print Editores S.A.
- Alfonso Robaina, D. (2007). *Modelo de dirección estratégica para la integración del sistema de dirección de la empresa*. (Tesis inédita de doctorado). Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, La Habana, Cuba.
- Alfonso, A. P. (2002). *El papel de la universidad en el proceso de formación para la economía social y el cooperativismo*. Recuperado de <http://www.sappiens.com>
- Álvarez de Zayas, C. (1994). *La excelencia universitaria*. (Monografía en formato electrónico). Ciudad de la Habana. Cuba.
- Álvarez de Zayas, C. (1996). *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana, Cuba: Academia.
- Álvarez de Zayas, C. (1999). *La escuela en la vida: Didáctica*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Álvarez de Zayas, C. (2007). *La gestión universitaria para la educación superior cubana. Su aplicación en la cultura física y el deporte*. (Tesis inédita de doctorado). Instituto Superior de Cultura Física Manuel Fajardo, La Habana, Cuba.
- Álvarez de Zayas, C. y Sierra, V. (1997). *La Universidad. Sus procesos y su evaluación institucional. Pedagogía universitaria*. (Ponencia de la Biblioteca Sede Universitaria). Pinar del Río, Cuba.

- Álvarez de Zayas, C. M. y Sierra, V. (2002). *La investigación Científica en la sociedad del conocimiento*. (Material de apoyo a la docencia). Instituto Superior de Cultura Física Manuel Fajardo, La Habana. Cuba.
- Álvarez Suárez, A. (2011). *Gestión por procesos*. Asturias, España: Ediciones de la Universidad de Oviedo.
- Ander-Egg, E. (1995). *Interdisciplinariedad en educación*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Magisterio del Río de la Plata.
- Andrade, G y Carrau, J. (2003). Administración universitaria. *Revista electrónica FCE*. Recuperado de <http://www.pdfactory.com>
- Báxter Pérez, E. (2002a). *La educación en valores. Una tarea pedagógica*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Blanco Pérez, A. y Recarey Fernández, S. (1999). Acerca del rol profesional del maestro. En *Currículum y profesionalidad del docente* (p. 13-26). La Habana. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
- Báxter Pérez, E., Amador Martínez, A. y Bonet Cruz, M. (2002b). *La escuela y el problema de la formación del hombre*. En G. García Batista (Compil.). *Compendio de Pedagogía (143-192)*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Botero, C. (2007). *Cinco tendencias de la gestión educativa*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos60/tendencias-gestion-educativa/tendencias-gestion-educativa2.shtml>
- Calderón Mora, M. de las M. y Reigosa Lorenzo, R. (2013). *La formación: su análisis en las investigaciones pedagógicas*. (Ponencia presentada en un Curso preventivo pedagogía) Universidad de Ciencias Pedagógicas Silverio Blanco Núñez, Sancti Spíritus, Cuba.
- Cartaya, P. (1989). *José de la Luz y Caballero y la pedagogía de su época*. La Habana, Cuba: Editorial de Ciencias Sociales.

- Castellanos, B. (1996). *La investigación en el campo de la educación: retos y alternativas*. (Soporte digital). Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Castellanos, B. (1998). *Investigación educativa: Nuevos escenarios, nuevos actores, nuevas estrategias*. (Soporte digital). Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Castellanos, S. y Pérez, A. (2005). *Esquema conceptual, referencial y operativo sobre investigación educativa*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Cela, J. (2014). La experiencia de la Universidad de Lleida en la incorporación de las TIC a la docencia universitaria. En A. Sangra y M. González, (Coords.). *La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas*. Barcelona, España: Ediciones de la Universidad de Barcelona.
- Chajín Flórez, M. (2010). *La universidad del futuro*. VII Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2010. La Habana, Cuba.
- Chávez Rodríguez, J. A. (2005). *Acercamiento necesario a la Pedagogía General*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Chirino Ramos, M. V. (2002). Perfeccionamiento de la formación inicial investigativa de los profesionales de la educación. (Tesis inédita de doctorado). Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- Colmenares, G y Graffe, G. (2012). *El clima organizacional como elemento clave para una gestión universitaria de excelencia: Estudio de caso*. (VIII Congreso Internacional de Educación Superior) Departamento e Instituto de Química y Tecnología de La Facultad de Agronomía de la Universidad Central de Venezuela.
- Corzo Sánchez, J. A. (2011). La integración de los procesos y funciones sustantivas universitarias como estrategia para contribuir al equilibrio entre equidad y calidad en instituciones de educación superior. *Didáctica y Educación*, (4). Recuperado de <https://revistas.uo.edu.cu>

- Díaz-Canel Bermúdez, M. (2010). Conferencia Inaugural Universidad 2010. La Universidad por un mundo mejor. (VII Congreso Internacional de Educación Superior). La Habana, Cuba.
- Echevarría, M. del C., Ríos, J. M., y Medina, A., (2013). *Paradojas en la formación científica del docente universitario, una polémica enriquecedora*. (1ra Jornada Científica del Cecess). Universidad de Sancti Spíritus “José Martí Pérez”, Cuba.
- Eleazar Hernández, F. (2012). *Diseño de un sistema de gestión del desempeño de la calidad para el programa de formación de grado: gestión de salud pública, de la Universidad Bolivariana de Venezuela – Sede Bolívar*. (VIII Congreso Internacional de Educación Superior). La Habana, Cuba.
- Fernández Hatre, A. (2003). *Sistemas Integrados de Gestión*. Asturias, España: IDEPA.
- Fernández Muñoz, R. (1995). El cambio educativo desde la profesionalización del docente: hacia la configuración de un modelo de profesor investigador. *Docencia e Investigación: Revista de la Escuela Universitaria de Magisterio de Toledo*, (5), 57-70.
- Fernández Rico, E. y Álvarez Suárez, A. (2011). *Ingeniería de Calidad*. Asturias, España: Ediciones de la Universidad de Oviedo.
- Ferrer López, M. A. (1999). Necesitados de estrategias para la potenciación de un desarrollo intelectual elevado: parte 2. *Desafío Escolar*, 2(Especial), 48-51.
- Ferrer, T y Pelekais, C. (2004). Tendencias gerenciales y la gestión universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 10(1), 148 - 163.
- Francisco David, A. (2012). *La planificación estratégica, una necesidad actual en el contexto universitario de la República de Angola*. (VIII Congreso Internacional de Educación Superior). La Habana, Cuba.
- Fuentes González, H., Mestre Gómez, U. y Galo Adán C. (2003). *La universidad y su gestión; una mirada dialéctico-holística*. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.



- García Batista, G., y Addine Fernández, F. (2004). La formación investigativa del docente. Un reto del nuevo milenio. En G. García Batista y E. Caballero Delgado. *Profesionalidad y práctica pedagógica*. (pp. 71-76). La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- González Mirabal, D. (2014). *La tutoría en la formación científico-investigativa inicial del profesional de la educación*. Tesis inédita de doctorado). Universidad de Sancti Spiritus "José Martí Pérez", Cuba.
- González Fernández-Larrea, M. (2002). *La gestión de la extensión Universitaria: una aproximación desde la perspectiva cubana*. Revista Cubana de Educación Superior, 22(2), 55-68.
- González González, G. R. (1996). *Un modelo de extensión universitaria para la educación superior cubana. Su aplicación en la cultura física y el deporte*. (Tesis inédita de doctorado). Instituto Superior de Cultura Física Manuel Fajardo, La Habana, Cuba.
- González, O. (2006). *La cultura científica es parte de la cultura. Características, precisiones y esbozo de propuestas*. (Primer Congreso Estatal de Cultura). Morelia,
- Horruitiner Silva, P. (2006). *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria Félix Varela.
- Imberón, F. (2000). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado universitario. Hacia una nueva cultura profesional*. Barcelona, España: Graó.
- Isaac Godínez, C. L. (2004). *Modelo de Gestión Integrada Calidad-Medio Ambiente (CYMA). Aplicado en organizaciones cubanas*. (Tesis inédita de doctorado). Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, La Habana, Cuba.
- Lopes da Graca, A. E. (2010). *Modelo de Gestión Emprendedora y Competitiva Aplicado a Instituciones de Enseñanza Superior*: (Tesis inédita de doctorado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.

- López Hurtado, J., Esteba Boronat, M., Rosés, M. A., Chávez J., Valera, O. y Ruíz Aguilera, A. (2002). Marco conceptual para la elaboración de una teoría pedagógica. En G. García Batista (Compil.). *Compendio de Pedagogía*, (pp. 45-60). La Habana, Cuba. Pueblo y Educación.
- López, L. (2001). *El desarrollo de habilidades de investigación en la formación inicial de profesorado de Química*. (Tesis inédita de doctorado). Instituto Superior Pedagógico "Conrado Benítez", Cienfuegos, Cuba.
- Martí Pérez, J. (1961). *Ideario Pedagógico: Selección e Introducción de Herminio Almendros* La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Martí Pérez, J. (1963). *Obras Completas: t. 8*. La Habana, Cuba: Editorial Nacional de Cuba.
- Martínez, F. y Prendes, M. (2015). *Nuevas tecnologías y educación*. Madrid, España: Pearson-Prentice Hall.
- Medina, A. (1999). *La formación del profesorado en una sociedad tecnológica*. Madrid, España: Editorial Cincel.
- Mendoza, C. A. (2011). *Modelo teórico metodológico de superación profesional para mejorar el desempeño de la función tutorial en el profesor*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas. Santa Clara, Cuba.
- Moreno, I. (2006). Necesidad de formación continua del profesorado de carreras de ingeniería. *Revista Pedagógica Universitaria*. (4). Universidad de La Habana, Cuba.
- Narváez, J. L. (2008). *La Universidad y su gestión*. *Gestión Universitaria, Revista de Ciencias Sociales*, 1(0),
- Nogueira Rivera, D. (2002). *Modelo conceptual y herramientas de apoyo para potenciar el Control de Gestión en las empresas cubanas*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad Camilo Cienfuegos, Matanzas, Cuba.

- Notario, A. (1999). *Apuntes para un compendio sobre metodología de la investigación científica*. (Soporte digital). Universidad de Pinar del Río, Cuba.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (Unesco). (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción*. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO). (1995). *Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Educación Superior*. Francia: Autor.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO.). (1998). *Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior*. [s. l.]: Autor.
- Pérez Campaña, M. (2005). *Contribución al control de gestión en elementos de la cadena de suministro. Modelos y procedimientos para organizaciones comercializadoras*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad Central “Martha Abreus” Las Villas, Cuba.
- Pérez Gómez, A. (1994). Autonomía profesional y control democrático. *Revista del cuaderno de Pedagogía*, (220), 122-142.
- Pérez, G. L. (2005). *Fundamentos que deben regir la formación investigativa de los maestros*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos28/formacion-investigativa-maestro/formacion-investigativa-maestro.shtml>
- Porlán, R. (1987). El maestro como investigador en el aula. Investigar para conocer para enseñar. *Investigación en la Escuela*, (1), 63-69. Recuperado de [http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/1/R1\\_9.pdf](http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/1/R1_9.pdf)
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la Lengua Española*. (Vigésima segunda edición). España: Espasa-Calpe.
- Restrepo, B. (2003). *Conceptos y aplicaciones de la investigación formativa y criterios para evaluar la investigación científica en sentido estricto*. Santa Fe de Bogotá: CNA.

- Rincón, C. (2000). La formación de investigadores en educación: retos y perspectivas para América Latina en el siglo XXI. *Revista Iberoamericana de Educación*. 4 (7), 17-24.
- Roux Oropeza, D. L. (2010). *Dinámica y efectividad de la gestión universitaria para el desarrollo de una relación productiva*. (VII Congreso Internacional de Educación Superior Universidad). La Habana, Cuba.
- Ruiz, M. (2004). *La competencia investigadora. Entrevista sobre tutoría a Investigaciones Educativas*. (CD Soporte digital). Universidad José Martí, Sancti Spíritus, Cuba.
- Salazar, D. (2004). Cultura científica una formación interdisciplinaria de los profesores en la actividad científico investigativa. En F. Addine Fernández (Compil.). *Didáctica: teoría y práctica*, (pp. 234-250). La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Sánchez, M. (2009). *Bases para el diseño de un modelo de gestión en Instituciones de Educación Superior estatales de ciencias económicas*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Shavelson, R. J. y Stern, P. (1983): Investigaciones sobre el pensamiento pedagógico del profesor: sus juicios, decisiones y conducta. En J. Gimeno, y M. A. Pérez Gómez. *La enseñanza: su teoría y su práctica*. (pp. 372-419). Madrid, España: Akal.
- Stenhouse, L. (1987). *La investigación como base de la enseñanza*. Madrid, España: Morata.
- Tonucci, F. (1988). *La escuela como investigación*. Buenos Aires, Argentina: Miño.
- Tor, D. (2003). *Sistema de gestión integrado de gestión ambiental-seguridad y salud ocupacional*. Recuperado de [www.monografía.com/ trabajos 12/ systemint/systemint.html](http://www.monografía.com/trabajos_12/systemint/systemint.html)
- Tristá Pérez, B. (1999). *Apuntes sobre gestión de la actividad científica en las universidades*. Bolivia: Universidad Autónoma "Juan Misael Caracho".

- Tristá Pérez, B. (2001). *Administración universitaria*. (Monografía en formato electrónico). Universidad de La Habana, Cuba.
- Tristá Pérez, B. (2007). *Contribuciones teórico-metodológicas y aplicaciones prácticas para el desarrollo de la Gestión Universitaria como campo de estudios*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad de La Habana, Cuba.
- Ulloa Enríquez, M. A. (2012). *Procedimiento para la integración de los riesgos ambientales y de seguridad y salud ocupacional al sistema de gestión de calidad*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad de Holguín, Cuba.
- Urrego, A. (2014). *Hacia una formación investigativa trascendente en la universidad*. Recuperado de <http://www.urrego.co//2014-08-09/formación/investigativa>
- Valle Barra, M. (2004). Modelo de gestión universitaria basado en indicadores por dimensiones relevantes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 67. Recuperado de <http://files.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/200005015-4f74d50709/EE%2019.06.14%20Modelo%20te%C3%B3rico%20de%20gesti%C3%B3n%20universitaria.pdf>
- Varela, F. (1961). *Lecciones de Filosofía: Tomo primero*. (Quinta edición). La Habana, Cuba: Editorial de la Universidad de La Habana.
- Vecino Alegret, F. (2002). *La educación superior cubana, en la búsqueda de la excelencia*. (III Congreso Internacional Universidad). La Habana, Cuba.
- Velázquez Zaldívar, R. (2010). *Modelo y procedimiento para la implantación de sistemas integrados de gestión en organizaciones cubanas*. (Monografía en formato electrónico). Universidad de Holguín, Cuba.
- Villa González del Pino, E. M. (2006). Aplicación de un procedimiento para la gestión de procesos docente-educativos en universidades. *Revista Cubana de Educación Superior*. XXVI, 50-58.

- Villa González del Pino, E. M. (2006). *Procedimiento para el Control de Gestión en Instituciones de Educación Superior*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad Central "Martha Abreu", Las Villas, Cuba.
- Viries, W. de, e Ibarra Colado, E. (2004). La Gestión de la universidad. Interrogantes y problemas en búsqueda de respuestas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 9(22), 575-584.
- Vitier, M. (1977). *Las ideas en Cuba. La Filosofía en Cuba*. La Habana, Cuba: Editorial de Ciencias Sociales.
- Vygotsky, L. S. (1981). *Pensamiento y lenguaje*. (1. Reimpr.). La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

## **ANEXO # 1. GUÍA PARA EL ANÁLISIS DEL PLAN DE ESTUDIO DEL DIPLOMADO DE FORMACIÓN BÁSICA PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Objetivo.** Valorar los niveles de formación que alcanzan los profesores noveles en cuanto la gestión científico-investigativa en el Diplomado de formación básica para la docencia universitaria.

### **Indicadores a observar.**

1. Importancia que se le concede a la formación profesional del futuro egresado.
2. Determinar si existía alguna asignatura que tuviera como contenido fundamental el uso de los gestores bibliográficos para la gestión científico-investigativa de los docentes noveles.
3. Determinar los niveles de preparación teórico-metodológica que recibían los egresados de estas carreras sobre el proceso de gestión científico-investigativa.
4. Otros datos de interés.

## **ANEXO # 2. ENCUESTA A DOCENTES NOVELES SOBRE LAS ASIGNATURAS QUE RECIBEN Y LA GESTIÓN CIENTÍFICO-INVESTIGATIVA**

Compañero: solicitamos su cooperación para que responda la siguiente encuesta, le aseguramos el más completo anonimato, no tiene que poner su nombre, solo contestar con la mayor sinceridad posible.

Asignatura(s) que recibe e en el Diplomado: \_\_\_\_\_

1. La(s) asignatura(s) que recibe e en el Diplomado le orientan hacia el uso de los gestores bibliográficos.

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

2. En caso afirmativo, utiliza usted el gestor bibliográfico como herramienta de apoyo en el PEA.

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

3. Si la respuesta es afirmativa diga qué gestor ha utilizado y para qué le ha servido.



### **ANEXO # 3 GUÍA DE OBSERVACIÓN A LOS DOCENTES NOVELES**

**Objetivo.** Obtener información sobre el uso de los gestores bibliográficos por los docentes noveles.

#### **Indicadores a observar.**

1. ¿Cómo se realizan las búsquedas bibliográficas?
2. Utilización de los gestores bibliográficos
3. Utilización del Zotero
4. Asignaturas que orientan el uso del Zotero
5. Uso de la informática para el asentamiento bibliográfico
6. Uso de las actividades para la evaluación
7. Uso de los recursos

## **ANEXO 4: CURSO DE SUPERACIÓN**

**Título:** El uso del gestor bibliográfico Zotero.

**Total de horas:** 48 h

**Horas presenciales:** 12 h

**Horas no presenciales:** 36 h

**Créditos académicos:** 1

**Autor:** Lic. Jorge Luis Arteaga Padilla

### **Fundamentación.**

El curso de postgrado tiene la finalidad de complementar o actualizar los conocimientos, habilidades, valores y modos de actuación de los docentes noveles requeridos en el ejercicio de la profesión y que consoliden su preparación para garantizar el éxito en las tareas relacionadas con la misma.

Los contenidos están en correspondencia con los resultados del diagnóstico de necesidades de preparación en función del uso de los gestores bibliográficos para la actividad científico-investigativa.

El programa del curso permite estimular la investigación, la innovación, la reflexión, el diálogo y el intercambio de experiencias para la solución desde la teoría de los problemas que se presentan en la práctica relacionados con la investigación.

### **Objetivos generales:**

- Profundizar en el uso de los gestores en los docentes noveles con énfasis en la función investigativa.
- Profundizar en los elementos que integran el gestor bibliográfico.
- Argumentar las diferentes alternativas metodológicas que pueden ejecutarse para el uso del gestor bibliográfico Zotero.

<b>Plan temático</b>				
<b>No.</b>	<b>Tema</b>	<b>H.P</b>	<b>H.N.P</b>	<b>Total de horas</b>
<b>1</b>	El uso de gestores bibliográficos. Zotero	6	18	24
<b>2</b>	Características y alcance del Zotero.	4	12	16
<b>3</b>	Instalación, estructura y funcionamiento.	2	6	8
<b>Total</b>		12	36	48

**Leyenda:**

H.P: Horas presenciales.

H.N.P: Horas no presenciales.

**Plan analítico:**

**Contenidos:**

**Tema I:** El uso de gestores bibliográficos. Zotero.

**Objetivos específicos:**

- Caracterizar los gestores bibliográficos.
- Explicar la función del gestor bibliográfico.
- Valorar el uso del Zotero.
- Definir el concepto de gestor bibliográfico.
- Explicar la estructura y funcionamiento del gestor Zotero.

**Sistema de conocimientos:**

El gestor bibliográfico es un software cuya utilidad es recuperar bibliografías, guardar, modificar y usar citas bibliográficas de diversos tipos de documentos. En su estructura posee: Barra de Gestión, Área de las colecciones, Área de los registros y Área de los datos de los registros.

**Tema II:** Características y alcance del Zotero.

**Objetivos específicos:**

- Caracterizar el Zotero como gestor bibliográfico.

- Argumentar las vías para el desarrollo de un adecuado asentamiento bibliográfico.

### **Sistema de conocimientos:**

El Zotero como gestor bibliográfico posee entre sus principales características que funciona en entornos web, software libre, extensión de Mozilla FireFox, Obtiene las referencias, Administra, cita y comparte trabajos de investigación y Exporta los datos.

**Tema III:** Instalación, estructura y funcionamiento.

### **Objetivos específicos:**

- Explicar la forma de instalación del gestor Zotero.
- Explicar su influencia en la investigación científica.
- Valorar el uso del Zotero como gestor en la investigación educacional.

### **Sistema de conocimientos:**

En la parte superior de Zotero nos aparecerán los elementos relacionados con la administración, donde encontraremos aspectos vinculados por ejemplo a la creación de carpetas, configuración, añadir registros de forma manual, sincronizar de forma manual nuestra base de datos, etc. Barra de herramientas de Zotero. Por ejemplo, entre sus funciones se encuentra la de importar y exportar registros, definir las preferencias, configurar Zotero, la sincronización, etc

### **Sistema de habilidades**

- Valorar los factores que influyen en la aplicación del Zotero.
- Definir en qué consiste el Zotero como gestor bibliográfico.
- Argumentar los factores que influyen en la aplicación del Zotero.

### **Sistema de valores**

Valoración de la importancia de los contenidos del curso para el desempeño profesional y la labor investigativa.

Formación de motivos e intereses por la investigación relacionada con la actividad profesional que desempeña.

Educación de la responsabilidad social que posee ante la investigación científica.

### **Orientaciones metodológicas.**

Este curso de superación profesional permite consolidar la preparación de los docentes noveles para mejorar el cumplimiento de sus funciones laborales, a partir de la actualización en los conocimientos que se trabajan, toda vez que como se precisó en la caracterización inicial realizada, la muestra la constituyen los docentes noveles de la UNISS que forman parte del Diplomado de Formación Básica para la docencia universitaria. Este curso está dirigido a satisfacer las necesidades de preparación en la temática de la investigación científica desde el uso de gestores bibliográficos. Los contenidos han sido seleccionados a partir de estudios realizados a la muestra, los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial y la propia experiencia del autor de la tesis, por sus necesidades profesionales.

La forma de organización es la clase encuentro donde el trabajo independiente de los estudiantes ocupa un rol fundamental, se utiliza el trabajo en equipo con dinámicas que potencien el aprendizaje sobre la base de las vivencias profesionales de los docentes, articulados por contenidos desarrollados por el profesor del curso u otro docente previamente seleccionado por su especialización en determinada temática. Cada encuentro debe potenciar la reflexión en el accionar pedagógico de los estudiantes, de manera que la teoría impartida permita un viraje en la práctica educativa de estos docentes.

### **Evaluación:**

La evaluación tiene un carácter sistemático. Se tendrá en cuenta la participación activa y protagónica de cada estudiante en los debates, reflexiones e intercambios de saberes y experiencias.

La evaluación final será la presentación de una actividad docente donde el cursista evidencie habilidades para realizar la investigación con el uso de gestores bibliográficos (Zotero).

La calificación final estará en correspondencia con lo que establece el Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba: calificaciones de excelente (5), bien (4), aprobado (3) o desaprobado (2).

### **Bibliografía.**

Álvarez, C. (2002). *La Pedagogía como ciencia*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Arés, P. (2004). *Psicología de la familia*. (Manuscrito).

Benito Morales, Félix. *Desarrollo de la Alfabetización informacional en la educación obligatoria* [en línea], [sin fecha]. S.l.: s.n. [Consulta: 26 septiembre 2016]. Disponible en: [http://leer.es/documents/235507/242734/documentos\\_felixbenito.pdf/617005ac-4c31-4835-81a0-a1a9ab010737](http://leer.es/documents/235507/242734/documentos_felixbenito.pdf/617005ac-4c31-4835-81a0-a1a9ab010737).

Félix benito morales, 2007. *Desarrollo de la alfabetización informacional en la educación obligatoria* [en línea]. 29/6 2007. S.l.: s.n. Disponible en: [http://leer.es/documents/235507/242734/documentos\\_felixbenito.pdf/617005ac-4c31-4835-81a0-a1a9ab010737](http://leer.es/documents/235507/242734/documentos_felixbenito.pdf/617005ac-4c31-4835-81a0-a1a9ab010737).

Fernández Valdés, María de las Mercedes 2013. *El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa* [en línea]. Tesis doctoral. S.l.: Universidad de Granada, Universidad de La Habana. Disponible en: [http://www.hlg.sld.cu/alfin/download/lecturas\\_avanzadas/Tesis%20doctoral%20de%20Mercy.pdf](http://www.hlg.sld.cu/alfin/download/lecturas_avanzadas/Tesis%20doctoral%20de%20Mercy.pdf)

## **ANEXO 5: TALLERES PARA DIPLOMADO DE FORMACIÓN BÁSICA DEL DOCENTE**

**Título:** Talleres para el uso del gestor bibliográfico Zotero. Retos en su perfeccionamiento.

**Total de horas:** 88 horas.

**Autor:** Lic. Jorge Luis Arteaga Padilla.

### **Fundamentación.**

El desarrollo de talleres como forma de organización para la formación continua constituye un espacio valioso para la sensibilización de los docentes noveles con la tarea educativa que tienen como misión. Reflexionar en las ideas de aquellos hombres que constituyen por su legado la base de la Pedagogía cubana actual, permite a estos docentes enfrentar con la fuerza necesaria la idea de preservar las conquistas educacionales actuales y las tareas que tienen en la investigación científica.

En el marco de estos talleres se subrayarán las ideas educativas de hombres como: Tomas de Aquino, José Agustín Caballero, Félix Varela y Morales, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona y Pera, Manuel Valdés Rodríguez, María Luisa Dolz y Arango y José Martí Pérez.

Para la realización de los talleres se promoverá un espacio de participación, reflexión e intercambio que facilite el uso del gestor bibliográfico Zotero.

### **Objetivos generales:**

- Definir preceptos básicos de gestores bibliográficos en los docentes noveles.
- Valorar el impacto del empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el uso de los gestores bibliográficos (Zotero).

### **Distribución de las horas**

Total de horas	Presenciales	No presenciales
60	15 (5 talleres de 3 horas)	45

### **Temas de los talleres:**

## **Tema 1:** Los registros bibliográficos. Antecedentes

### **Objetivos específicos:**

- Reflexionar acerca de las diferentes formas de asentamiento bibliográfico.
- Debatir sobre las principales formas de asentamiento bibliográfico.
- Asumir posiciones para el asentamiento bibliográfico.
- Valorar el empleo del método científico.

## **Tema 2:** Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el asentamiento bibliográfico.

### **Objetivos específicos:**

Argumentar la importancia del uso adecuado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en función del asentamiento bibliográfico.

## **Tema 3:** La investigación: vía para realizar un adecuado asentamiento bibliográfico.

### **Objetivos específicos:**

- Argumentar la importancia de la investigación como vía efectiva para un adecuado asentamiento bibliográfico.
- Modelar sistema de asentamientos.
- Demostrar el uso eficiente del contenido en función de un adecuado asentamiento bibliográfico

## **Tema 4:** La investigación científica. El uso del Zotero

### **Objetivos específicos:**

- Explicar que es una investigación científica.
- Argumentar cómo se utiliza el Zotero en la investigación científica.

## **Tema 5:** Aplicación del Zotero en su investigación.

### **Objetivos específicos:**



- Argumentar la importancia del uso de la informática para la aplicación del Zotero.
- Ejemplificar las técnicas y métodos a emplear para el uso del Zotero.

### **Orientaciones metodológicas.**

El primer tema tiene como propósito que los docentes noveles se apropien de elementos que componen las ideas principales relacionadas con los registros bibliográficos.

Se trata de articular armónicamente lo pasado con el presente, en aras de tomar las mejores experiencias que permitan realizar una mejor investigación.

Los talleres tienen como elemento distintivo que potencian la apropiación del método científico, al enseñar a problematizar, teorizar, comprobar la realidad de la práctica educativa en cada contenido que se trabaja con los estudiantes.

El profesor que dirija los talleres debe garantizar que estos contenidos resulten lo más atractivos posibles, el tiempo de duración de la actividad debe caracterizarse por el diálogo y la reflexión en torno a los contenidos que se traten.

Se proponen cinco temas y cada uno cuenta con 3 horas. Los temas se desarrollarán en talleres, por lo que cada taller abarca un tema.

Para la realización de los talleres se proponen tres momentos:

Momento inicial: Se realiza la apertura donde se presenta el tema, los objetivos específicos y las ideas fundamentales para su desarrollo; se precisa la dinámica del trabajo grupal u otros elementos necesarios.

Momento de desarrollo: Se efectúa el debate en el grupo, propiciando la polémica y la toma de posiciones.

Momento de conclusiones: Se señalan, valoran y rescatan las mejores ideas, experiencias y propuestas. Se expresan satisfacciones e insatisfacciones durante la actividad. Se emiten sugerencias y se orienta el tema para el próximo taller. Se evalúa a cada participante.

### **Evaluación.**

Se efectuará de forma sistemática: oral y escrita. Se tendrá en cuenta la actitud y participación de los docentes en las reflexiones y debates, en los análisis que se realicen, en el aporte y precisión de ideas, de manera que se demuestren conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para enfrentar la tarea educativa. Se cierra la evaluación con la presentación de una breve investigación realizada sobre un pedagogo previamente seleccionado desde el taller inicial, este informe escrito constituye la evaluación final.

La calificación final se otorgará a partir de lo que establece el Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba: calificaciones de excelente (5), bien (4), aprobado (3) o desaprobado (2).

### **Bibliografía.**

Álvarez, C. (2002). *La Pedagogía como ciencia*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Arés, P. (2004). *Psicología de la familia*. (Manuscrito).

Benito Morales, Félix. *Desarrollo de la Alfabetización informacional en la educación obligatoria* [en línea], [sin fecha]. S.l.: s.n. [Consulta: 26 septiembre 2016]. Disponible en: [http://leer.es/documents/235507/242734/documentos\\_felixbenito.pdf/617005ac-4c31-4835-81a0-a1a9ab010737](http://leer.es/documents/235507/242734/documentos_felixbenito.pdf/617005ac-4c31-4835-81a0-a1a9ab010737).

Blanco, A. (2001). *Introducción a la sociología de la educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Castellanos, S. D. (et al). (2002). *Aprender y Enseñar en la Escuela: Una Concepción Desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Chávez Rodríguez, Justo A. (1996). *Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Colectivo de autores. (2003). *Compendio de Pedagogía. Algunas consideraciones sobre la transformación de la escuela actual*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Félix benito morales, 2007. *Desarrollo de la alfabetización informacional en la educación obligatoria* [en línea]. 29/6 2007. S.l.: s.n. Disponible en: [http://leer.es/documents/235507/242734/documentos\\_felixbenito.pdf/617005ac-4c31-4835-81a0-a1a9ab010737](http://leer.es/documents/235507/242734/documentos_felixbenito.pdf/617005ac-4c31-4835-81a0-a1a9ab010737).

Fernández Valdés, María de las Mercedes 2013. *El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa* [en línea]. Tesis doctoral. S.l.: Universidad de Granada, Universidad de La Habana. Disponible en: [http://www.hlg.sld.cu/alfin/download/lecturas\\_avanzadas/Tesis%20doctoral%20de%20Mercy.pdf](http://www.hlg.sld.cu/alfin/download/lecturas_avanzadas/Tesis%20doctoral%20de%20Mercy.pdf)