

**UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS
FILIAL UNIVERSITARIA MUNICIPIO YAGUAJAY.
“SIMÓN BOLÍVAR.”**

***Trabajo para optar por el Título de Máster
en Educación Superior.***

Mención Psicología

**TÍTULO: Propuesta de actividades para
mejorar las representaciones sociales de la
Universalización de la Educación Superior en
la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar.**

Autora: Lic. Norma Navarro Elizagaray.

Tutor: Dr. Eduardo Veloso Pérez.

Yaguajay, 2010

“AÑO 52 DE LA REVOLUCIÓN”

Pensamiento

“ Como quien se quita un manto y se pone otro, es necesario poner a un lado la universidad antigua y alcanzar la nueva”

José Martí.



Cuba



Dedicatoria

Dedicatoria.

A mi Familia.

Agradecimientos

Agradecimientos.

Al colectivo de profesores de la Maestría que han contribuido a mi preparación profesional en especial a mi tutor Dr. Eduardo Veloso Pérez que me ha servido de guía , ejemplo y apoyo para la realización de este trabajo .

A mis familiares que con su entusiasmo y preocupación me han estimulado durante toda la vida

Al centro de trabajo que de una forma u otra han tenido que ver con el desarrollo y confección de este trabajo. A los amigos

A todos mi profunda gratitud.

Resumen

RESUMEN

El modelo cubano de Universalización, asumió desde sus inicios la necesidad de una formación integral de la personalidad, el estudio de las representaciones sociales contribuye a este empeño.

La presente investigación tiene la finalidad de elaborar y validar una propuesta de actividades para mejorar las representaciones sociales que sobre la universalización de la Educación Superior tienen los estudiantes y profesores de Psicología de la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar de Yaguajay

Parte de un estudio descriptivo con el objetivo de caracterizar las representaciones sociales de la universalización de la Educación Superior de los estudiantes y profesores de la carrera de Psicología. La aplicación de métodos del nivel teórico y empírico nos permitió abordar la temática con la científicidad requerida y se constató el estado de nuestro objeto de estudio donde se aprecian aspectos negativos como dificultades, quejas e insatisfacciones respecto al proceso docente educativo que atentan contra la calidad del mismo y la estabilidad de las representaciones sociales.

Esta propuesta se sustenta en el enfoque histórico – cultural de L.S. Vigotsky, quien concibe al hombre como un producto de las condiciones sociales y culturales. Las actividades tienen 3 etapas fundamentales: orientación, ejecución y control. Mediante ellas pretendemos lograr que estudiantes y profesores conozcan cuestiones importantes de los fundamentos de la nueva universidad relativos al rol del profesor el rol del estudiante, el modelo de enseñanza, el reglamento, el enfoque didáctico de aprender a aprender, acerca de la ética y la profesión del psicólogo.

Se validó mediante el criterio de expertos los que consideran que la propuesta de actividades es aplicable, factible, generalizable, pertinente y que tiene originalidad y validez.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1: MARCO TEÓRICO	7
1.1 Aspectos teóricos y metodológicos en el estudio de las representaciones sociales.	7
1.2 Perspectivas teóricas en el estudio de las representaciones sociales	10
1.3 Los estudios en representaciones sociales en la actualidad	22
1.4 La Universalización de la Educación Superior en Cuba.	26
CAPÍTULO 2: DISEÑO METODOLÓGICO.	30
2.1 Tipo de estudio	30
2.2 Población y muestra	30
2.3 Material y Métodos	30
2.4 Aspectos éticos para la recolección de información.	33
2.5 Tratamiento estadístico.	33
2.6 Resultados	33
2.7 Análisis integral de los resultados	41
CAPÍTULO 3: PROPUESTA DE ACTIVIDADES PARA CONTRIBUIR A MEJORAR LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DEL PROCESO DE LA UNIVERSALIZACIÓN EN ESTUDIANTES Y PROFESORES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA.	44
3.1 Fundamentación	44
3.2 Etapas de la propuesta de actividades	49

3.3 Desarrollo de las actividades	55
3.4 Evaluación de la propuesta	63
3.5 Validación de la propuesta	63
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	67
BIBLIOGRAFÍAS Y REFERENCIAS.	68
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN.

En septiembre del año 2000, como parte de la Batalla de Ideas que libra nuestro pueblo, el Comandante en Jefe convocó a la educación superior a participar en dos nuevos e importantes programas emergentes: La formación de maestros primarios y de trabajadores sociales.

Esos programas, los primeros de todos los que sucesivamente han involucrado a la educación superior a partir de esa fecha constituyeron el inicio de nuevas y profundas transformaciones que hoy tienen lugar en nuestro país, en el camino de poder garantizar el más amplio acceso de todo nuestro pueblo a la educación superior, cultivando su inteligencia y multiplicando gradualmente sus conocimientos, objetivo supremo de esta nueva etapa de la universalización.

Unido a ello, la universidad cubana presta singular atención a la formación investigativa de sus estudiantes, integrando al proceso de formación acciones concretas que lo preparen para desempeñarse con un alto nivel de independencia, creatividad y dominio de los métodos de la investigación científica, lo que igualmente está presente de modo esencial en cada currículo.

Otros de los aspectos, de igual forma que los anteriores, es la integración que se logra actualmente entre la universidad y la sociedad, que se expresa en la posibilidad de que los estudiantes universitarios cubanos, en cada una de las carreras, dediquen una gran parte de su tiempo de estudios a desarrollar habilidades y competencias profesionales en diferentes entidades laborales, productivas y de servicios a todo lo ancho y largo del país. Ese nexo, que gradualmente se desarrolla y consolida, caracteriza una de las ideas rectoras principales de la educación en Cuba: el vínculo del estudio con el trabajo.

En este proyecto de universalización de la educación superior, se establecen diferencias y semejanzas a las modalidades existentes, las que sirvieron como base para la concepción de una nueva propuesta. Este proyecto se concentra en el nivel municipal y tiene como misión garantizar la continuidad de los estudios en diferentes programas de la Revolución como son los de formación de trabajadores sociales,

maestros primarios emergentes, instructores de arte, cuadros, curso de superación integral para jóvenes, etc.

De estos diferentes programas de la Revolución son los estudiantes que tenemos actualmente en nuestra Filial Universitaria Municipal que participan en este proceso de Universalización de la Educación Superior. Sin dudas nos dará elementos valiosos que permitirá desde varias aristas intervenir en su perfeccionamiento y lograr el crecimiento de cada uno de ellos, la plena autorrealización de sus actores, objetivo fundamental del programa.

Las representaciones sociales se construyen a propósito de roles concretos (ser padre,...), de estados de la vida (infancia, vejez, adolescencia,...) de situaciones que afectan a las personas (un desempleado, un enfermo de cáncer,..). El concepto de representación social proviene de la Psicología Social. En el libro de referencia de D. Jodelet (1989) queda establecido así el concepto de representación social:

"Es una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido que posee un alcance práctico y concurre a la construcción de una realidad común a un conjunto social. Indistintamente designado como un "saber de sentido común" o "saber ingenuo o "natural" esta forma de conocimiento ha de distinguirse del científico. Pero se le considera objeto de estudio legítimo en razón de su importancia en la vida social y de la luz que arroja sobre los procesos cognitivos y las interacciones sociales. Se acepta que las representaciones sociales, en tanto que sistemas de interpretación que rigen nuestra relación al mundo y a las demás personas, orientan y organizan las conductas y la comunicación social. Asimismo intervienen en procesos tan diversos como la difusión y asimilación de conocimientos, el desarrollo individual y colectivo, la definición de la identidad personal, la expresión de grupo y las transformaciones sociales".

Jodelet, coincide con esta idea cuando define las representaciones sociales como: "Una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido, orientado hacia la práctica y que concurre a la construcción de una realidad común a un conjunto social" (1989). Lo social se puede interpretar de varias maneras, por medio del contexto concreto en que se sitúan las personas, por la comunicación que se

establece entre ellas, y por los marcos de aprehensión de valores, culturas, códigos e ideologías relacionadas con el contexto social en que se encuentran inmersas (Banchs 1991).

El estudio de las representaciones sociales posibilita, por tanto, entender la dinámica de las interacciones sociales y aclarar los determinantes de las prácticas sociales, pues la representación, el discurso y la práctica se generan mutuamente (Abril, 1994).

El modelo cubano de Universalización, asumió desde sus inicios la necesidad de una formación integral de la personalidad (Herrera, 2006), con antecedentes en la experiencia y tradición pedagógica cubana, el trabajo del profesor guía y las experiencias en la conformación de proyectos educativos como una valiosa herramienta de trabajo. A pesar de todos estos esfuerzos y buenas intenciones existen, insatisfacciones y quejas en relación a la calidad del proceso docente educativo, por parte los actores sociales inmersos en este proceso.

La universalización ha permitido que la universidad salga de los límites de sus muros y se encuentre hoy incluida en la cotidianidad de todos los municipios del país siendo fuente de nuevas representaciones sociales que han sido abordadas en la filial universitaria de Yaguajay a través de dos trabajos de diplomas con el objetivo de caracterizar las mismas, en los profesores y estudiantes de la carrera de psicología resultando que existen algunos aspectos negativos que atentan contra la estabilidad de la representación como son las dificultades en el proceso evaluativo, el desconocimiento del rol del alumno y profesor en este modelo entre otras cuestiones que nos permitieron conocer la necesidad que existe de modificar las representaciones sociales y nos motivó a proponer actividades que contribuyen a su mejoramiento.

De lo antes expuesto se deriva la importancia de conocer, desentrañar y cuestionar el núcleo figurativo de una representación social alrededor del cual se articulan creencias ideologizadas, pues ello constituye un paso significativo para la modificación de una representación y por ende de una práctica social. (Banchs, 1991). El trabajo metodológico de la carrera, la experiencia de 11 años de

trabajando como profesora de psicología en la filial , la caracterización de los estudiantes , las reuniones de integralidad en los cortes evaluativos , la evaluación de las asignaturas , el análisis de los proyectos de vida grupal e individual , el estrecho vinculo con alumnos y profesores así como los resultados de dos trabajos de diplomas en los que se aborda el tema de las representaciones sociales y su caracterización haciendo especial énfasis en aquellas que los estudiantes y profesores de psicología de la Filial universitaria de Yaguajay que se han formado sobre el proceso de universalización a través de los cuales se conoció que el núcleo figurativo central de la representaciones son los conocimientos y la oportunidad así como el desarrollo y además que existen elementos periféricos negativos como son las preocupaciones por el futuro como profesionales , la pobre orientación vocacional , la desvalorización con relación al modelo de universidad tradicional , el deficiente cumplimiento del rol de profesor tutor , el desconocimiento del rol del estudiante , las debilidades en el proceso evaluativo . Considerando que todos estos elementos atentan contra la estabilidad de las representaciones sociales y afectan el adecuado desarrollo del proceso de universalización de la educación superior en Yaguajay nos sentimos motivados a elaborar y validar una Propuesta de actividades para mejorar las Representaciones Sociales de la universalización en estudiantes y profesores de psicología de la SUM Simón Bolívar.

Problema:

¿Cómo mejorar las representaciones sociales que sobre la universalización de la Educación superior tienen los estudiantes y profesores de Psicología de la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar de Yaguajay?

Objeto de estudio

El proceso de universalización de la educación superior.

Campo de estudio

Las representaciones sociales sobre el proceso de universalización de la educación superior y su modificación en estudiantes y profesores de la carrera de psicología de la filial universitaria municipal Simón Bolívar de Yaguajay.

Objetivo general

Elaborar una propuesta de actividades dirigida a mejorar las representaciones sociales que sobre la universalización de la Educación superior tienen los estudiantes y profesores de Psicología de la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar de Yaguajay

Preguntas científicas

- 1.- ¿Cómo aborda la literatura especializada científica y los documentos normativos el proceso de universalización de la Educación Superior y la problemática de las representaciones sociales?
- 2.- ¿Qué caracteriza las representaciones sociales que los estudiantes y profesores de la carrera de psicología de la filial universitaria municipal de Yaguajay tienen del proceso de Universalización del Educación Superior?
- 3.- ¿Qué actividades se pueden desarrollar para mejorar las representaciones sociales que sobre la universalización de la Educación superior tienen los estudiantes y profesores de Psicología de la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar de Yaguajay?
- 4.- ¿Cómo validar el plan de actividades propuesto para mejorar las representaciones sociales que sobre la universalización de la Educación superior tienen los estudiantes y profesores de Psicología de la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar de Yaguajay?

Tareas de investigación.

1. Determinación los referentes teóricos que la literatura expone acerca de la universalización de la Educación Superior, así como de las representaciones sociales.
- 2.- Caracterización de las representaciones sociales que del proceso de universalización tienen los estudiantes y profesores de la carrera de psicología de la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar de Yaguajay?
- 3.- Elaboración de un plan de actividades para mejorar las representaciones sociales que sobre la universalización de la Educación superior tienen los estudiantes y profesores de Psicología de la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar de Yaguajay.
- 4.- Validación mediante criterios de expertos el plan de actividades propuesto para mejorar las representaciones sociales que sobre la universalización de la Educación superior tienen los estudiantes y profesores de Psicología de la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar de Yaguajay.

Como aporte teórico –práctico tenemos que las actividades elaboradas tienen su Fundamentación en el enfoque histórico –cultural de la psicología y la pedagogía cubana actual. Implica una secuencia de modos de actuación del profesor y el alumno con vistas a perfeccionar el proceso de enseñanza –aprendizaje de las diferentes materias que se le impartirán durante la carrera de psicología y de modo instrumental, permite la capacitación de los docentes para enfrentar la relación dinámica entre el cómo enseñar y el cómo aprender en el proceso de universalización. Además se profundiza en un tema poco tratado hasta el momento en la práctica de la enseñanza de la psicología cuya importancia es relevante en la formación de los estudiantes y en sus representaciones sociales acerca de la universalización, proceso que demanda "normalización", es decir transformarse, ajustarse en algo conocido y concreto o explicar aquello que resulta negativo..

Como Instrumentos se utilizan:

- ___ Las fichas de contenidos,
- ___ El modelo de encuestas,
- ___ El análisis porcentual.

Con el propósito de establecer una lógica en la exposición del trabajo, se estructuró de la siguiente forma:

- Una introducción donde se explica de manera general la investigación.
- Un capítulo 1, que aborda el fundamento teórico de la investigación relacionado con la evolución histórica de la teoría de las representaciones sociales y el proceso de universalización de la educación superior
- Un capítulo 2, donde aparece el diseño metodológico del trabajo así como el resultado del diagnóstico aplicado en la investigación.
- Un capítulo 3, que aborda la fundamentación y la propuesta de actividades, así como la validación de esta por criterios de especialistas.

Capítulo 1: Marco Teórico

1.1 Aspectos teóricos y metodológicos en el estudio de las representaciones sociales.

La Representación Social es uno de los tópicos más generadores de debates e intercambios en el campo de la Psicología Social en los últimos años. De modo tal, seguidores y detractores abren espacios para la discusión académica de sus postulados, se crean grupos para estudiarla, se hacen varias investigaciones desde y sobre sus principios, se incorpora como contenido de currículos docentes en universidades de los más diversos confines geográficos, etc.

En 1961 en París, Serge Moscovici luego de varios años de estudios, presentó en su Tesis Doctoral titulada "La Psychoanalyse, son image que son public", la noción de Representación Social. Él estudió con el objetivo de saber la manera en que la sociedad francesa veía el Psicoanálisis, a través del análisis de entrevistas en diferentes grupos sociales.

Los presupuestos de Moscovici, -a juicio de Jorge C.Jesuino (1993, citado por Sá, 1996)- son junto a los trabajos de Henry Tajfel en la Universidad de Bristol, Gran Bretaña, sobre relaciones intergrupales e identidad social y de Willen Doise en la Universidad de Ginebra, Suiza, sobre condiciones sociales del desarrollo cognitivo; los principales responsables de una vertiente de la Psicología Social europea, que en la búsqueda de una identidad académica propia se ha erigido alternativa a la práctica en los Estados Unidos.

Los postulados Moscovicianos tomaron una dirección diferente a la del hegemónico paradigma norteamericano, - y aunque no se niega la existencia de coincidencias-, las diferencias esencialmente significativas son

Origen conceptual? de naturaleza sociológica, en contraposición al individualismo y psicologismo dominante en Norteamérica.

Énfasis en los? contenidos tanto como en los procesos.

Apertura? metodológica, al utilizar metodologías diversas y combinarlas donde no se privilegia ningún método o técnica en particular.

Despacio y con algunos problemas fueron los caminos que debió recorrer la teoría, -a pesar de su originalidad- para comenzar a ganar adeptos. (Moscovici, 1961pp. 159) .Las causas de esta pobre receptividad inicial a criterio de Ibáñez (1988), radican en la fuerte influencia del Conductismo, que sólo reconocía el comportamiento manifiesto como objeto de estudio válido y subestimaba cualquier explicación apoyada en elaboraciones subjetivas de los grupos.

Profundizando sobre el asunto, Ibáñez (1988) precisa otras razones también determinantes:

El privilegio? otorgado en los estudios a los procesos individuales, que subestimaba lo grupal la imagen existente? en los Estados Unidos sobre los estudios europeos y en particular franceses; signados de verbalistas y especulativos. Valoración también trasladada a los trabajos de Moscovici la reducción del concepto de Representación Social al de Actitud. Hecho que puede ser explicado a través de uno de los mecanismos propuesto por Moscovici; mediante el cual los nuevos conocimientos se asimilan a través de la reducción a esquemas o referentes conocidos. De tal modo que para muchos postulados la representación no era más que un nuevo modo de conceptualizar la actitud.

Ubicar los antecedentes de esta teoría no es tarea sencilla. No conocemos referencias explícitas de su autor y sí muchas reflexiones de otros estudiosos. Una lectura detallada de varios de ellos nos permite ofrecer un cuadro general.

Varias corrientes y escuelas en Psicología y otras Ciencias Sociales son reconocidas en vínculo estrecho con las Teoría de las Representaciones Sociales.

Las valoraciones sobre los contenidos y magnitud de la influencia tienen matices diversos y a veces contrapuestos.

En cualquier caso, existe en reconocer, -también el propio Moscovici- que la evolución de la Psicología Social ha transcurrido por etapas asociadas a conceptos precisos:

Actitudes, Cogniciones Sociales y Representaciones Sociales, que han dejado profundas huellas en el devenir histórico de la disciplina en general y de la teoría

que nos ocupa en particular. De tal modo mediante el concepto de actitud se posibilitaba captar la expresión subjetiva de los cambios sociales.

La profunda influencia de estas ideas es quizás la causa de las hondas discusiones, aun vigentes, sobre similitudes y diferencias entre representaciones sociales y actitudes. (Ibáñez ,1988pp. 181-184),

La influencia del cognitivismo social sobre las Teoría de las Representaciones sociales es un hecho incuestionable, pero clasificar el asunto constituye quizás mucho más que para las actitudes, un polémico campo en el que no pretendemos incursionar. Para muchos la teoría es una alternativa a algunas formas del cognitivismo social, que toca fronteras con las ideas de F. Heider sobre el "pensamiento ordinario" (1944); al tiempo que coinciden en la esencial función otorgada al pensamiento social en la estructuración de la realidad social. (Jodelet, 1986, PP.181- 184).

..."Los hechos sociales no difieren sólo en calidad de los hechos psíquicos; tienen otro sustrato, no dependen de las mismas condiciones ni evolucionan en el mismo medio. Esto no quiere decir que no sean también psíquicos de alguna manera, ya que todos consisten en formas de pensar o actuar. Pero los estados de la conciencia colectiva son de naturaleza distinta que los estados de conciencia individual; son representaciones de otro tipo: tienen sus leyes propias..." (Durkheim, 1898, pp.273-302).

Sobre este asunto Moscovici señala que la propuesta Durkheimniana respecto a la suya era más rígida y estática, tal como la propia sociedad en que la desarrolló; donde los cambios se procesaban más lentamente.

De tal modo señala:

..."En el sentido clásico, las representaciones colectivas que se pueden ver de forma Sociológicas son un mecanismo explicativo, y se refieren a una clase general de ideas o creencias (ciencia, mito, religión, etc.), para nosotros son fenómenos que necesitan ser descritos y explicados. Fenómenos específicos que se relacionan de manera particular de entender y comunicar -manera que crea la realidad objetiva y el

sentido común-. Es para enfatizar esta distinción que utilizó el término "social" en vez de Colectivo..." (Moscovici, 1984, pp.3-69).

Esta se puede tornar más nítida en la siguiente idea de Durkheim:

Sin lugar a duda, en la elaboración del resultado común, cada uno contribuye en su medida, pero los sentimientos individuales se transforman en sociales sólo bajo el impulso de fuerzas desarrolladas en la asociación... Este es el sentido en el que la síntesis es exterior a los individuos. No hay duda de que contiene algo de cada uno de éstos, pero no se encuentra por entero en ninguno de ellos...

..."Si es posible afirmar que las representaciones colectivas son, en cierto sentido, externas a las conciencias individuales, lo que queremos decir es que no se derivan de los individuos aislados, sino de los mismos considerados como agregado, y esto es una cuestión bien distinta. (Durkheim, 1950pp.65).

Otras escuelas también nutren la teoría; entre ellas se haya la Psicología Evolutiva de Jean Piaget. Así lo relacionado con la noción o esquema social operatorio susceptible de actuar ante objetos reales o simbólicos, los estados de la inteligencia, la representación del mundo en el niño, entre otros, son puntos de vistas de Piaget que de algún modo tienen huellas en la noción de representación. (Jodelet, P-55).

La obra de Sigmund Freud también brinda importantes aportes al acervo de esta teoría, tal como lo ha hecho para la Psicología Social. Al respecto vale citar "Las Psicología de las Masas" (1921) donde plantea el carácter social de la psicología individual, como una característica constituyente de la vida humana. (Freud, P-186).

Todas estas ideas están de modo más o menos indirecto en el terreno de las representaciones sociales. A la vez que se reconoce la vinculación estrecha con la Sociología principalmente, así como con la Antropología y la Historia. Pues al decir de Denise Jodelet (1984) -una de las más importantes continuadoras de Moscovici- la noción de Representación social se haya en la encrucijada entre las Sociología y la Psicología. (Denise Jodelet, 1984PP.186-187).

De modo tal Jodelet coincide con esta idea Moscoviciana cuando brinda importantes aportes para la psicología social, donde plantea importante el carácter

social de la psicología individual, carácter social de la psicología grupal como una característica importante de la vida humana.

1.2. Perspectivas teóricas en el estudio de las representaciones sociales.

Las Representaciones Sociales de modo general constituyen una formación subjetiva multifacética y polimorfa, donde fenómenos de la cultura, la ideología y la pertenencia socio estructural dejan su impronta; al tiempo que elementos cognitivos, afectivos, simbólicos y valorativos participan en su configuración.

Optamos por mostrar un conjunto de nociones que nos aproximan, nos acercan a la comprensión del fenómeno real.

Un acercamiento claro está presente en las elaboraciones de Denise Jodelet (1984), quien fiel a las ideas de Moscovici plantea que la noción de representación social concierne a:

la manera en que nosotros, sujetos sociales aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano.

El conocimiento espontáneo,? ingenuo o de sentido común, por oposición al pensamiento científico.

Conocimiento? socialmente elaborado y compartido, constituido a partir de nuestras experiencias y de las informaciones y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social.

Conocimiento? práctico que participa en la construcción social de una realidad común a un conjunto social e intenta dominar esencialmente ese entorno, comprender y explicar los hechos e ideas de nuestro universo de vida.

Son a un mismo tiempo producto y proceso de una actividad de apropiación de una realidad externa y de elaboración psicológica y social de esa realidad. Son pensamiento constitutivo y constituyente. (Jodelet, 1984pp. 68).

Ahora bien proseguimos con algunas de las elaboraciones que Moscovici ha ofrecido. En un primer momento (1961), sentenció:

..."son sistemas de valores, prácticas y nociones que proporciona a los individuos los medios para orientarse, en el contexto social y material, para dominarlo... un

corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación..."(Moscovici, 1961/1979, pp. 11-24).

Años después afirmaba:

..."Por representaciones sociales nosotros entendemos un conjunto de explicaciones originadas, conceptos, enunciados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. En nuestra sociedad se corresponden con los mitos y los sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; incluso se podría decir que son la versión contemporánea del sentido común...

... constructos cognitivos compartidos en la interacción social diaria que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común..."(Moscovici, 1981, pp. 181-209).

Otros postulados seguidores de la teoría también han aportado ideas importantes. Así retornamos a Denise Jodelet, quien en 1986 (pp.469-494) incorpora nuevos elementos esclarecedores. Para ella las representaciones sociales son, junto a lo ya apuntado:

..." imágenes condensadas de un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver...

Son las formas de conocimiento social que permiten interpretar la realidad diaria que vivimos... un conocimiento práctico que forja las evidencias de nuestra realidad consensual...

Por su parte F. Carugati y A. Palmonari señalaron:

Las representaciones sociales son un conjunto de proposiciones, de logros, de reacciones y de evaluaciones sobre puntos particulares, emitidos por el "coro" colectivo del que se quiera o no cada uno forma parte. Se trata pues de universos de opiniones bien organizadas y compartidas por categorías o grupos de individuos. Se podría hablar de "opiniones pública", pero de hecho estas proposiciones,

reacciones, evaluaciones se organizan de modo muy distinto según las culturas, las clases y los grupos en el interior de cada cultura. ... (F. Carugati y A. Palmonari, 1991, pp.35-39).

En tanto para Di Giacomo (1981, pp. 397-492)... "Las representaciones sociales constituyen principios generativos de tomas de postura que están ligadas a inserciones específicas en un conjunto de relaciones sociales y que organizan los procesos simbólicos implicados en las relaciones". Son... "modelos imaginarios de categorías de evaluación, de categorización y de explicación de las relaciones entre objetos sociales, particularmente entre grupos, que conducen hacia normas y decisiones colectivas de acción..."

Por otro lado W. Doise, citado por C.Sá (1996, pp.33) expresó: Ciertamente puede resultar engorrosa esta profusión de nociones, de las cuales sólo nos hemos dado cuenta de algunas. Pero si se analizan detalladamente notaremos que no son excluyentes ni contradictorias entre sí. Más bien apuntan a cuestiones complementarias, al hacer énfasis en aspectos diferentes, pero presentes todos en el fenómeno representacional.

No es posible sintetizarlas, pues tal ejercicio de erudición ecléctica, sólo conduciría a una macro definición que no trascendería los conocimientos que cada una de ellas aportan por sí misma. Valga entonces el panorama presentado para acercarnos un poco, al menos someramente, al universo de definiciones planteadas por una serie de postulados ya existente, tan amplio como la variedad de objetos de representación estudiados. (W. Doise 1996, pp.-190).

Después de varias décadas Serge Moscovici retoma estos planteamientos y desarrollara una teoría en psicología social con marcada tendencia sociológica cuando el común denominador de las investigaciones en psicología era lo individual mirada desde el punto de vista psicológica, por la influencia norteamericana. Con su teoría de las representaciones sociales, Moscovici integra en una psicología social las aportaciones de diversas disciplinas, dentro de un contexto europeo de rápida expansión.

La representación social es *una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos*. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación.

Dicho en términos más llanos, es el conocimiento de sentido común que tiene como objetivos comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social, y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social. Es una forma de conocimiento a través de la cual quien conoce se coloca dentro de lo que conoce. Al tener la representación social dos caras -la figurativa y la simbólica- es posible atribuir a toda figura un sentido y a todo sentido una figura. (Moscovici, 1979 pp. 17-18)

Jodelet, coincide con esta idea cuando define las representaciones sociales como: "Una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido, orientado hacia la práctica y que concurre a la construcción de una realidad común a un conjunto social" (1989). Lo social se puede interpretar de varias maneras, por medio del contexto concreto en que se sitúan las personas, por la comunicación que se establece entre ellas, y por los marcos de aprehensión de valores, culturas, códigos e ideologías relacionadas con el contexto social en que se encuentran inmersas (Jodelet, 1984pp.84-86).

Uno de quienes más ha estudiado la teoría de Moscovici y que ha indagado acerca de sus antecedentes teóricos es Robert Farr, quien ofrece su versión de la noción de representaciones sociales señalando que, desde una perspectiva esquemática, aparecen las representaciones sociales cuando los individuos debaten temas de interés mutuo o cuando existe el eco de los acontecimientos seleccionados como significativos o dignos de interés por quienes tienen el control de los medios de comunicación. Agrega además que las representaciones sociales tienen una doble función: "hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible perceptible", ya que lo insólito o lo desconocido son amenazantes cuando no se tiene una categoría para

clasificarlos. Parafraseando a Moscovici, Farr escribe una definición sumaria de las representaciones sociales:

Primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material y social y dominarlo; segundo, posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proporcionándoles un código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal. (Farr, 1983 p. 655)

María Auxiliadora Banchs es otra de las investigadoras que ha trabajado sobre esta temática y apuntado con respecto a las representaciones sociales su propia definición, en la que remarca el doble carácter de éstas como contenido y como proceso: en tanto que una particular forma de conocimiento y también una estrategia de adquisición y comunicación del mismo conocimiento. Por lo tanto, son una forma de reconstrucción mental de la realidad generada en el intercambio de informaciones entre sujetos.

Aprovechando estos indicadores que plantea esta investigadora, Banchs (1984) elabora una interpretación de la idea de representación social, mostrándola como una forma del conocimiento de sentido común que caracteriza a las sociedades modernas “bombardeadas” de manera constante por la información que los medios de comunicación divulgan.

Siguen, por tanto, una lógica propia que es diferente, pero no inferior, a la lógica científica y que encuentran su expresión en un lenguaje diario, cotidiano, propio de cada grupo social. (Banchs, 1984pp.44-48)

Es posible encontrar otras exposiciones acerca de lo que son las representaciones sociales en autores como Di Giacomo (1987) quien resalta su papel práctico en la regulación de los comportamientos intra e intergrupales; y Páez (1987) quien las observa como una expresión del pensamiento natural, no formalizado ni institucionalizado.

En Acosta y Uribe (s.f.), plantean que se alude a la doble modalidad de la representación social. Por un lado como modo de conocimiento, es decir, como actividad de reproducción de las características de un objeto; de su reconstrucción

mental. Por el otro como una forma de pensamiento social que estructura la comunicación y las conductas de los miembros de un grupo. (Uribe, 1988pp.40-42)

Finalmente concuerdo con la teoría de Moscovici y Jodelet..."Por representaciones sociales nosotros entendemos un conjunto de explicaciones, conceptos, enunciados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. Vistas desde este ángulo, las representaciones sociales surgen como un proceso de elaboración mental e individual en el que se toma en cuenta la historia de la persona, su experiencia y construcciones personales propiamente cognitivas.

Para referirnos a las funciones de las representaciones sociales asumimos la sistematización realizada por Jean-Claude Abric (1994) y citada por Celso Sá (1996, pp. 43-44), quien resume cuatro funciones básicas:

1. Función de Conocimiento: Permite comprender y explicar la realidad. Las representaciones permiten a los actores sociales adquirir nuevos conocimientos e integrarlos, de modo asimilable y comprensible para ellos, coherente con sus esquemas cognitivos y valores. Por otro lado ellas facilitan -y son condición necesaria para- la comunicación social. Definen el cuadro de referencias comunes que permiten el intercambio social, la transmisión y difusión del conocimiento ingenuo.
2. Función Identitaria: Las representaciones participan en la definición de la identidad y permiten salvaguardar la especificidad de los grupos. Tienen también por función situar a los individuos y los grupos en el contexto social, permitiendo la elaboración de una identidad social y personal gratificante, o sea, compatible con el sistema de normas y valores sociales e históricamente determinados.
3. Función de Orientación: Las representaciones guían los comportamientos y las prácticas.

La representación permite conformar un sistema de anticipaciones y expectativas; constituyendo por tanto una acción sobre la realidad. Posibilitan la selección y filtraje de informaciones, la interpretación de la realidad conforme a su representación. Ella define lo que es lícito y tolerable en un contexto social dado.

Intervienen directamente en la definición de la finalidad de una situación, determinando así a priori el tipo de relaciones pertinentes al sujeto.

4. Función Justificatoria: Las representaciones permiten a posteriori justificar un comportamiento o toma de posición, explicar una acción o conducta asumida por los participantes de una situación.

La funcionalidad de las representaciones sociales puede sintetizarse en orientadoras, evaluativas, clasificatorias y explicativas, mediante el cual se debe añadir otras dos importantes funciones en estrecha interrelación con las anteriores.

Elas son:

5. Función Sustitutiva: Las representaciones actúan como imágenes que sustituyen la realidad a la que se refieren, al tiempo que participan en la construcción del conocimiento sobre dicha realidad.
6. Función Icónico-Simbólica: Permite hacer presente un fenómeno, objeto o hecho de la realidad social, a través de las imágenes o símbolos que sustituyen esa realidad. De tal modo ellas actúan como una práctica teatral, recreándonos la realidad de modo simbólico.

Finalmente, el propio Darío Páez (1987, pp.316-317).ofrece una caracterización de las representaciones sociales en un esquema sintético que habla de las funciones que cumplen como forma de pensamiento natural. Estas son:

- 1) Privilegiar, seleccionar y retener algunos hechos relevantes del discurso ideológico concernientes a la relación sujeto en interacción, o sea descontextualizar algunos rasgos de este discurso.
- 2) Descomponer este conjunto de rasgos en categorías simples naturalizando y objetivando los conceptos del discurso ideológico referente al sujeto en grupo.
- 3) Construir un `mini-modelo' o teoría implícita, explicativa y evaluativo del entorno a partir del discurso ideológico que impregna al sujeto.
- 4) El proceso reconstruye y reproduce la realidad otorgándole un sentido y procura una guía operacional para la vida social, para la resolución de los problemas y conflictos.

Las fuentes de las representaciones sociales. Son la experiencia acumulada por los seres humanos a lo largo de su historia; escenario donde cristaliza la cultura, que asume particularidades en cada contexto socioeconómico concreto. Y que en forma de tradiciones, normas, creencias, valores llega a cada hombre con expresiones de la memoria colectiva.

De modo tal al referirnos al contexto sociocultural que determina una representación, debemos tener en cuenta las condiciones históricas, económicas e ideológicas en que surgen, se desarrollan y desenvuelven los grupos y objetos de representación que estudiamos. Son importantes además las instituciones u organizaciones con las que interactúan los sujetos y los grupos, así como la inserción social de los individuos, en términos de pertenencia a determinados grupos (clasistas, de género, étnico, raza, etc.) y las prácticas sociales en las que estas participan.

Mediante el lenguaje, vehículo por excelencia de la comunicación, en sus diversos niveles y formas, se transmite todo el arsenal de la cultura, como ya dijimos determinante en la conformación de las representaciones sociales.

Otra importante fuente de las representaciones es la comunicación social en sus diversas formas: los medios de comunicación social como transmisores de conocimientos, valores, modelos, informaciones y la comunicación interpersonal.

Dentro de esta última se deben destacar las conversaciones cotidianas, en las que recibimos y ofrecemos todo un caudal de informaciones determinantes en la estructuración de toda representación social. En el curso de estas interacciones comunicativas se configura el llamado "trasfondo comunicacional", que sirve de escenario permanente a las representaciones y deviene en fuente de inagotables contenidos para las mismas.

Visto el criterio de Darío Páez (1992) las representaciones sociales emergen ante objetos, procesos o hechos sociales que demandan "normalización", es decir transformarse, ajustarse en algo conocido y concreto o explicar aquello que resulta negativo.

Según este autor todo estereotipo, toda creencia ideológica no deriva en una representación; sólo aquellas relacionadas con situaciones conflictivas, problemáticas, por lo que afirma que la contradicción entre valores ideológicos y la existencia de conflictos son una constante para la emergencia de representaciones. Por su parte este otro autor Fran Elejabarrieta (1995) considera que existen tres grandes tipos de objetos susceptibles de originar un proceso representacional:

Objetos, ideas y?? teorías científicas de corte utilitario en la vida diarias.

La imaginación?? cultural, los elementos míticos o mágicos, que son cuestiones relevantes para los grupos sociales en un contexto dado.

Las condiciones?? sociales y acontecimientos significativos, a los que Moscovici denomina "discutibilidad social", pues son las polémicas particularmente relevantes para algunos grupos y contextos. (Fran Elejabarrieta, 1995, pp.37-42)

Como ya expresamos anteriormente toda representación constituye una unidad funcional estructurada. En términos de contenido está integrada por otras formaciones subjetivas: opiniones, actitudes, creencias, informaciones y conocimientos. Estas aunque pueden guardar cierta similitud con la representación - y en ello han radicado muchas de las críticas a la teoría- están contenidas de modo particular en la estructura de la representación, que por tanto las trasciende en una formación más compleja y poliforme.

Respecto a la estructura (Moscovici ,1979 pp. 45-55) ha señalado que las representaciones se articulan en torno a tres ejes o dimensiones, ellos son:

-La Actitud: Es el elemento afectivo, imprime carácter dinámico a la representación y orienta el comportamiento hacia el objeto de la misma; dotándolo de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección. Los estudios han demostrado que desde el punto de vista de la génesis, es casi siempre, la primera dimensión de una representación; pues nos representamos "algo" luego y en función de la toma de posición hacia ese "algo".

-La información: Es la dimensión que da cuenta de los conocimientos en torno al objeto de representación; su cantidad y calidad es variada en función de varios factores. Dentro de ellos la pertenencia grupal y la inserción social juegan un rol

esencial, pues el acceso a las informaciones está siempre mediatizado por ambas variables. También tienen una fuerte capacidad de influencia la cercanía o distancia de los grupos respecto al objeto de representación y las prácticas sociales en torno a este.

-Campo de Representación: Nos sugiere la idea de "modelo", está referido al orden y jerarquía que toman los contenidos representacionales, que se organizan en una estructural funcional determinada. El campo representacional se estructura en torno al núcleo o esquema figurativo, que es la parte más estable y sólida, compuesto por cogniciones que dotan de significado al resto de los elementos.

En los últimos años ha venido tomando solidez, objetividad y auge la llamada Teoría del Núcleo Central. La misma pretende explicar la estructura de las representaciones desde una perspectiva que privilegia un tanto la arista cognitiva.

Su autor Jean-Claude Abric (1976), plantea que una representación puede ser descrita e identificada cuando se aprehende su contenido y estructura.

Supone la existencia de un sistema central y otro periférico. El primero es un subconjunto de la representación, cuyos componentes la estructuran y la dotan de un significado que ante transformaciones profundas del contexto social que impactan al objeto de representación, cambian la representación en su conjunto.

Este sistema central tiene una doble función: generadora y organizadora.

Esta teoría retoma las ideas de Moscovici respecto al papel genético del núcleo y profundiza en el significado y organización interna que el mismo proporciona a la representación en su conjunto.

Señalan que cada uno de estos sistemas (central y periférico) tiene un papel específico y complementario entre ellos. Las características de ambos Abric (1994) las resume así:

Sistema Central

Directamente vinculado y determinado por las condiciones históricas, sociológicas e ideológicas. Marcado por la memoria colectiva del grupo y su sistema de normas.

Tiene función? consensual, permite definir la homogeneidad del grupo social.

Dotado de estabilidad, coherencia y resistencia al cambio, garantiza la continuidad y permanencia de la representación.

Tiene una? cierta y relativa independencia del contexto social inmediato.

Sistema periférico

Su primera función es la concretización del sistema central en términos de toma de posición o conducta. Es más sensible a las características del contexto inmediato.

Dotado de mayor? flexibilidad, asegura la función de regulación y adaptación del sistema central a los desajustes y características de la situación concreta a la que se enfrenta el grupo. Es un elemento esencial en la defensa y protección de la significación central de la representación. Absorbe las informaciones o eventos nuevos, susceptibles de cuestionar el núcleo central.

Permite una cierta? modulación individual de la representación. Su flexibilidad y elasticidad posibilita la integración de la representación a las variaciones individuales vinculadas a la historial del sujeto, a sus experiencias vividas. Hace posible la existencia de representaciones más individualizadas, organizadas alrededor de un núcleo central común al resto de los miembros del grupo.

Esta teoría además de ofrecer una visión objetiva, sólida, detallada de la estructura representacional, ofrece una propuesta de solución teórica a las aparentes contradicciones comúnmente constatadas en los estudios de representaciones, ya que varios postulados plantean diversas opiniones; que encuentran en estas a un mismo tiempo estabilidad y mutabilidad, rigidez y flexibilidad, consenso e individualización. (Abric, 1994pp.195-200).

El término Representación Social y las teorías básicas de Moscovici han tenido en los años posteriores a su nacimiento un amplio y creciente uso por psicólogos, que desde diversas perspectivas de la Psicología Social han abordado su estudio. Ello ha derivado en distintas corrientes, entre ellas tres emergen como las más sólidas y conocidas.

1.- La desarrollada en París, por Denise Jodelet y sus colaboradores. Esta investigadora ha sistematizado las ideas de Moscovici. En sus elaboraciones insiste en la necesidad de continuar desarrollando la teoría desde la descripción amplia y

detallada de los fenómenos de representación estudiados; enfatiza además en los soportes que vehiculizan las representaciones: los discursos de las personas, los grupos y sus comportamientos y prácticas sociales, las que en un sentido amplio determinan las representaciones. Esta perspectiva resulta más idónea para estudiar la génesis histórica de una representación. La complejidad del fenómeno es teorizada a partir de experiencias empíricas de investigación.

Los hechos -según Jodelet - prueban lo teórico, que a su vez se fortalece en la propia práctica empírica. Metodológicamente ella apuesta por el cualitativismo y dentro de éste por la entrevista en profundidad y la asociación libre de palabras. Focaliza los discursos, vehículo del lenguaje como medio de acceder al universo simbólico y significativo de los sujetos, constituido mediante sus prácticas sociales.

2.- Otra corriente corresponde a los estudios desarrollados en Ginebra, Suiza, por Willem Doise, quien enfatiza en el rol de la posición o inserción en las estructuras sociales en la determinación de las representaciones, se interesa por las condiciones en que se producen las mismas y desde el punto de vista metodológico privilegia los métodos estadísticos correlacionales.

3.- La corriente liderada por Jean-Claude Abric, en Aix-en Provence, Francia, quizás la más estructurada, que desde una dimensión cognitivo-estructural enuncia la Teoría del Núcleo Central, la cual propone que una representación está organizada en un sistema central y otro periférico; ambos con características y funciones específicas diferentes. De modo tal los aspectos cognitivos del núcleo se caracterizan por ser estable, rígido y con una gran sensualidad; en tanto el sistema periférico adopta mayor dinamismo, flexibilidad e individualización; la representación se estructura en torno al núcleo, que la dota de significación global y organiza los elementos periféricos, que gracias a su mutabilidad permiten una relativa armonía en las situaciones y prácticas concretas de la vida cotidiana. (Jean-Claude Abric, PP.190-191).

1.3. Los estudios en representaciones sociales en la actualidad.

Nos resulta muy difícil en los momentos actuales dar cuenta de la trayectoria seguida por los estudios desde y en la teoría de las representaciones sociales. Dos

grandes factores inciden en este hecho, la grandiosa y ascendente cantidad de estudios que en el mundo se realizan y que en forma de libros, maestría, tesis de grado, doctorado y proyectos investigativos presentaciones en eventos, etc., recogen el quehacer en este campo. Hacer un levantamiento en tal sentido constituye en sí mismo un estudio serio y minucioso; muy lejos de nuestras modestas posibilidades de acceder a la literatura internacional y aquí justamente situamos el otro inconveniente que personalmente nos impacta. Situadas nuestras limitaciones, pero motivada por la conveniencia de ofrecer algún conocimiento al respecto, redactamos este epígrafe.

La consistencia e internacionalización de los estudios condujeron al desarrollo sistemático e ininterrumpido de un evento internacional, donde los interesados en la teoría han abierto un foro de divulgación y debate académico. Hasta la fecha han sido cuatro las ediciones de la Conferencia Internacional sobre Representaciones Sociales, iniciadas en 1992 en Ravello, Italia; le sucedieron Río de Janeiro, Brasil (1994); Aix-en-Provence, Francia (1996) y Ciudad México, en 1998.

Lanzada al mundo académico en 1961, la Teoría de las Representaciones Sociales, pasa por causas ya analizadas- casi inadvertida durante dos décadas y no es hasta los 80 en que el interés por ella se torna creciente; propiciando el desarrollo tanto de trabajos teóricos como empíricos, principalmente estos últimos.

La cantidad de participantes y presentaciones se ha ido aumentando, concomitante al auge de la teoría en el mundo.

El análisis de los materiales disponibles permite organizar siete áreas temáticas, en las que se ha centrado la atención de los estudiosos. Ellas son:

1.- La ciencia, el saber académico/ pensamiento o conocimiento popular, es decir la Vulgarización del conocimiento científico. Esta temática fue iniciada por Moscovici en su trabajo pionero sobre la socialización del Psicoanálisis entre la población parisina de fines de los 50.

2.- Salud/enfermedad: Área temática de gran abarque y que tradicionalmente ha aglutinado gran cantidad de trabajos. Entre ellos los estudios de C. Herzlich (1969) y A.L. Kornblit (1998) sobre la salud; los relacionados con la enfermedad mental o la

locura, objeto de representación abordado por muchos investigadores en diversos países, entre los que se destacan: D.Páez (1983); D.Jodelet (1986) -uno de los más rigurosos trabajos que continúa la línea Moscoviciana-; A. Da Rosa (1987); S. Apestaran (1985); Perrusi (1995); G.Duveen y W.Wagner (1997), etc.

Aquí también están los estudios sobre el cuerpo de D.Jodelet (1982); el cáncer, Nascimento- Shulze (1993). Más recientemente se multiplican los trabajos sobre el SIDA y factores asociados, entre ellos los estudios de I. Markova (1994); A.Giarni (1994); M.J.Spink (1996); M. Morin (1998), L.F.Tura, (1998), etc. Así como otros investigadores que focalizan prácticas preventivas en salud, la maternidad, el aborto, el tabaquismo, etc.

3.- El desarrollo humano: tema genérico bajo el que se agrupan los estudios sobre las distintas etapas de la vida del hombre y otras cuestiones vinculadas con el hombre mismo, su trascendencia, etc. Entre ellos están los trabajos sobre diversas representaciones en la infancia y adolescencia; G.Duveen (1996); N.Guareschi (1993), A.M. de Oliveira (1998); el desarrollo humano, M.J. Chombart de Lauwe (1979,1991), la genética humana, M.Bauer (1994); la vejez/ envejecimiento, M. de Souza (1996), L. de Barros (1998), L.I.Golpe (1998) entre otros. En esta área la perspectiva de género también está presente.

4.- El campo educactivo: Temática de larga trayectoria y amplitud a la que tributan muchos estudios. Como los desarrollados sobre la inteligencia por G. Mugny y F. Carugati (1985), G.Mugny y J.A.Pérez (1988), E.M.Zubieta (1998); la tecnología y la informática de W.Doise (1984) y F.Elejbarrieta (1987); las prácticas educativas en diversos grupos: alumnos, padres, docentes; la matemática, G. de Abreu (1998); la escuela, S.Calonge (1998); la educación, D.Jodelet (1992), C.Garnier (1998), etc. Así como los vinculados a la cibernética en la educación y experiencias pedagógicas específicas apoyadas en la teoría.

5.- El trabajo: Engloba el universo laboral en sentido amplio y estrecho. Entre ellos están los estudios sobre la representación social del trabajo en diferentes grupos sociales: en jóvenes, A.L. Kornblit (1995); L. Borges (1995) con trabajadores de la construcción, la industria de confecciones y el comercio; la representación de

distintos oficios o profesiones: el psicólogo, A.Palmonari (1982), J.C.Abric sobre el artesano (1984); los productores agrícolas, J.E.Canelón (1998); los profesionales de la basura, M.Portlho (1998). Se han realizado también otros estudios sobre la empresa, P.Moliner (1993); las condiciones de trabajo. Etc.

6.- Participación/Exclusión social: Gran bloque temático, que incluye una variedad de objetos, determinados en buena medida por la realidad social, económica y política de los últimos años. En él también se incluyen objetos de representación vinculados a temas de la Psicología Política. Además aparecen diversos objetos de estudio, tales como: la drogadicción; la paz; la justicia; los grupos minoritarios y su influencia, entre otros muchos, que tornan a esta área temática una de las más trabajadas en estos momentos.

7.- La cuestión comunitaria: Área temática que comienza a ganar espacio dentro del quehacer empírico de las representaciones sociales. Así se ha investigado la representación del espacio urbano, H.Valérie (1997); del ciudadano C.Zonta (19998); de ciudades o comunidades específicas, L. de Barros (1997), M. de Alba (1998) la identidad de comunidades particulares (étnicas, religiosas, etc), C. Nascimento-Schulze (1996), C. Sá, R. Son entre otras algunos de los trabajos recientemente desarrollados.

El análisis de contenido de las Memorias a la Cuarta Conferencia sobre Representaciones Sociales. Efectuada en México en agosto de 1998, nos posibilita confirmar la presencia de las áreas temáticas descritas en las más de doscientas presentaciones allí resumidas.

Jerárquicamente se organizan del siguiente modo: el área de la Participación/Exclusión social agrupa la mayoría de las intervenciones, le siguen los trabajos vinculados con el tema Salud/Enfermedad y la Educación. Los estudios teóricos aunque no llegan a proporciones significativas están también presentes y se refieren principalmente a cuestiones epistemológicas, la relación entre representaciones y otros constructos subjetivos o sociales (identidad, género, opinión pública, ideología, prácticas sociales, etc.)

No existe ninguna organización que pueda prescindir de la información, su uso intensivo y extensivo nos hace partícipes en la llamada "Sociedad de la información y el conocimiento", donde las tecnologías de información y comunicación mediatizan todo el proceso de comunicación. Lograr una relación entre información, cultura y educación depende de muchos esfuerzos nacionales que se inician con la igualdad de oportunidades y condiciones para el acceso a la enseñanza desde los primeros años de vida, hasta lograr una sociedad alfabetizada en el uso de la información. (Moscovici ,1961pp.201-204).

Desde mediados de los 90 la Teoría de las Representaciones Sociales comienza a ganar espacio en el quehacer académico de la Psicología Social cubana. No son muchos los estudios empíricos realizados, y se vinculan principalmente al área de la Salud/Enfermedad, privilegiándose además la perspectiva de género. Se ha estudiado el SIDA, el alcoholismo, el cáncer, así como los roles de paterno y de género y otros objetos como el trabajo, la raza, el negro, principalmente y sin que esta reseña resulte de una revisión acabada sobre el asunto.

Esta etapa se ha caracterizado por un creciente y amplio uso del término, no siempre acompañado de una clara noción del objeto de investigación y los correspondientes anclajes teóricos. De tal modo navegamos en una especie de "modismo" o fascinación con la teoría, hecho este ya ocurrido en países como Brasil y México durante la etapa inicial de difusión de la teoría y que los propios seguidores de la teoría en estos países reconocen.

Bajo la impronta de esta situación ocurre que, se sobredimensiona un tanto el poder explicativo y alcance de la teoría y se minimizan sus reales limitaciones Así han sido estudiados variados conocimientos vinculados a objetos sociales, considerados de hecho dentro del campo de las representaciones sociales. Decisión esta que no depende de la agudeza intuitiva del investigador, sino de un conjunto de requerimientos de orden teórico durante la construcción del análisis lógico de la investigación. En cualquier caso lo importante es tomar conciencia de este estado de cosas, que por común en otros medios no debe subestimarse y sí conducir al

estudio y la profundización en los principales postulados de la teoría y sus herramientas metodológicas.

Esta reflexión no tiene por finalidad desvalorizar los estudios realizados, sino solamente hacer un balance de nuestra actualidad, factible desde el estudio intencionado hacia el campo de las representaciones sociales que en los últimos tiempos hemos venido realizando. Esto nos permite un juicio comprometido con una realidad que de modo más o menos consciente contribuimos a construir desde nuestra propia práctica académica.

Lo que se trata es de esclarecer los conocimientos sobre una teoría tan controvertida como aplaudida, pero sin lugar a dudas compleja, original, interesante y útil; que representa un camino para acceder al conocimiento científico de distintas facetas de nuestra realidad social, ejerciendo así desde el más absoluto rigor científico, el rol del psicólogo social como agente de cambio e intervención en pos del crecimiento y el desarrollo humano.

1.4. La universalización de la Educación Superior en Cuba

La universalización de los conocimientos, en términos de cultura general integral y de estudiar durante toda la vida, comprende todo el quehacer de la sociedad dirigido a cultivar al máximo la inteligencia del pueblo a través de vías formales y no formales.

La universalización de la enseñanza general y la universalización de la universidad forman parte de este concepto.

La universalización de la educación superior, como parte consustancial del proceso de universalización de los conocimientos, se ha desarrollado en Cuba durante todos estos años y constituye la extensión de la universidad y de sus procesos sustantivos a toda la sociedad a través de su presencia en los territorios, permitiendo alcanzar mayores niveles de equidad y de justicia social en la elevación del nivel cultural integral de los ciudadanos.

Sus primeros antecedentes fueron la campaña de alfabetización y la Reforma Universitaria. En la propia década de los años 60 se estableció la enseñanza universitaria gratuita y la creación de un sistema de becas que amplió las

posibilidades de estudios universitarios a estudiantes de sectores humildes de la población de todas las provincias del país y permitió establecer los nuevos compromisos contraídos por la enseñanza superior con la sociedad.

En este período se desarrollaron cursos de nivelación para decenas de miles de ciudadanos que no se habían podido formar como bachilleres, con el objetivo de prepararlos para su ingreso a las universidades.

Con el comienzo de los cursos para trabajadores, a principios de la década del 70, se produce un proceso de transformación dirigido a incrementar nuevamente el acceso a la educación superior y con ello el inicio masivo de estudios superiores a trabajadores con duodécimo grado vencido.

En el curso 1976-77 existía al menos una institución de educación superior en diez de las catorce provincias del país, con énfasis especial en las universidades médicas y pedagógicas. En este período se crean las primeras unidades docentes en diferentes entidades laborales, para propiciar mayor integración entre la docencia, la producción y la investigación y se establecen filiales y sedes universitarias. Es precisamente en esta década, en el mes de julio de 1976, cuando se crea el Ministerio de Educación Superior y se multiplica la red de centros del país. Estos cambios dieron un decisivo impulso a los estudios universitarios y al proceso de universalización, que demandó miles de docentes para dar respuesta al incremento de matrícula en todo el país.

A finales de 1979 se inicia la educación a distancia, cuyo único requisito de matrícula es tener nivel medio superior vencido, con lo cual se amplían más las fuentes y vías de acceso a los estudios universitarios. En los años 80 continúa creciendo la red de centros de educación superior y la matrícula universitaria alcanza la cifra de 310 000 estudiantes en el curso 1987-1988, lo que constituyó un récord histórico en estos más de 200 años de vida universitaria; igualado y superado en esta nueva etapa y seguramente multiplicado varias veces en el futuro. En la primera mitad de la década del 90 se aprecia una reducción gradual de la matrícula de pregrado, como consecuencia del Período Especial. Las restricciones económicas severas como consecuencia del derrumbe del campo socialista, unido

a los efectos del más brutal y largo bloqueo económico y comercial impuesto a un país en toda la historia de la humanidad, obligaron a ese redimensionamiento. No obstante, debido al gigantesco esfuerzo por sobrevivir a esa dura etapa y continuar avanzando, no se cerró ninguna universidad, continuaron impartándose todas las carreras y ningún profesor fue separado de su cátedra. Se aprovechó ese periodo entonces para avanzar en la superación del claustro, dirigida a alcanzar grados científicos superiores, en particular el grado de Doctor. Se incrementa igualmente la educación de posgrado, en la que se superan y actualizan miles de graduados universitarios provenientes de diferentes empresas y otras entidades productivas y de servicios; asimismo, se atiende de forma priorizada la investigación científica en línea con el propósito de convertir a las universidades en centros de investigaciones.

En la actualidad tiene lugar una nueva etapa en la universalización, cualitativamente superior, que redimensiona y amplía la misión de la universidad. Se caracteriza por un franco proceso de cambio que transforma las viejas concepciones y a la vez incorpora todo lo ya alcanzado, dando lugar al surgimiento de una nueva universidad, más acorde con los requerimientos de la sociedad.

A diferencia de las etapas anteriores del proceso de universalización, presididas por una concepción centrada en el desarrollo de la educación superior desde sus instalaciones principales y basada fundamentalmente en sus propios recursos humanos y materiales, esta nueva etapa incluye no sólo las instalaciones universitarias tradicionales, sino también la incorporación de nuevas sedes, aulas universitarias, policlínicos, consultorios médicos y microuiversidades pedagógicas, en todos los municipios del país. Esto ha permitido un acelerado incremento de los estudios universitarios y, con ello, la multiplicación de los conocimientos de todo el pueblo. Este desafío representa la más importante oportunidad para el desarrollo de la universidad cubana en toda la historia.

Para ratificar esta idea de la universalización como un proceso de continuas transformaciones, iniciado en el propio año 1959, el autor identifica cuatro etapas diferentes de este proceso, a saber:

1959-1975: conceptualización y primeras transformaciones. Surgimiento de nuevas instituciones de educación superior. Ampliación del acceso.

1976-1999: desarrollo de la educación superior desde la concepción tradicional de universidad. Nuevos incrementos en el número total de instituciones, con presencia en todas las provincias del país. Surgimiento del Ministerio de Educación Superior.

2000-2004: la universidad en el municipio: sedes universitarias municipales. Mayor cifra de estudiantes universitarios de la historia.

2005-....: se abre una nueva etapa, cuya cualidad esencial es alcanzar el pleno acceso, con altos niveles de calidad y pertenencia.

La Universalización de la educación superior es un proceso continuo de transformaciones, iniciado con el triunfo de la Revolución en el año 1959, dirigido a ampliar las posibilidades y oportunidades de acceso a la universidad y a multiplicar y extender los conocimientos para contribuir a la formación de una cultura general integral de la población, con un incremento sostenido de la equidad y la justicia social.

La Universalización no es más que la democratización de la Enseñanza Superior en la cultura, con una mayor cobertura, son los procesos que llegan a mayor número de personas, multiplicando y enriqueciendo la enseñanza. (pp.20).

Capítulo 2: Diseño Metodológico

2.1. Tipo de estudio

Se realizó un estudio descriptivo sobre las representaciones sociales que de la Universalización de la Educación superior tienen los estudiantes y profesores de la carrera de Psicología de la Filial Universitaria Municipal de Yaguajay. Para el presente estudio se utilizó una metodología que asume un diálogo entre los paradigmas cualitativos y cuantitativos, combinando técnicas y análisis de ambos modelos. Lo que nos permitió conocer la situación de nuestro objeto de estudio y proponer actividades encaminadas a mejorar las representaciones sociales de la universalización en la SUM Simón Bolívar.

2.2. Población y Muestra

Se tuvo como Universo a los 108 jóvenes de primero, quinto y sexto año y los 26 profesores que componen el claustro de la carrera de psicología, Abarcó el período comprendido entre Enero y Mayo del 2009.

Selección de la muestra

Se realizó en el caso de los estudiantes un muestreo estratificado mediante designación proporcional para determinar los estratos por años. Una vez establecidos los estratos los sujetos de investigación fueron seleccionados por muestreo aleatorio simple utilizando el SPSS versión 11.5. . Quedando conformada la muestra por 37 estudiantes de primero, quinto y sexto años y los 26 profesores del claustro. En el caso de los profesores se trabajó con el universo.

2.3. Material y Métodos.

Métodos, técnicas y procedimiento

Se utilizaron los siguientes métodos teóricos:

El analítico sintético: Posibilitó descomponer el problema que se analiza en todas sus partes, determinar sus causas e inferir vías de solución.

Histórico lógico: Para apreciar las diferentes corrientes que han existido en el estudio de las representaciones sociales, visualizar las características de estas que han tenido los profesores y estudiantes en el transcurso del proceso.

Inductivo deductivo: Permitió establecer un análisis particular de las representaciones sociales de la universalización y deducir las posibles vías de solución a los problemas encontrados

El método de tránsito de lo abstracto a lo concreto: se utilizó en el estudio de los esquemas mentales de los estudiantes y profesores en la asimilación del el nuevo modelo pedagógico.

Para el curso de la investigación y como complemento en la recogida y análisis de la información se utilizaron diversos **métodos empíricos:**

Para dar cumplimiento a las tareas de investigación se utilizaron una serie de métodos empíricos que permitieron recoger y procesar la información necesaria para el estudio utilizando instrumentos: interactivos y de expresión personal, entre los interactivos tenemos entrevista grupal y de expresión personal la asociación libre de palabras y la encuesta Ninguno de los instrumentos mencionados son exclusivos de un área particular de la psicología, por tanto, la psicología social debe trabajar con todos. Los instrumentos de expresión individual nos dan información irreplicable sobre el sentido de algunos procesos sociales para individuos concretos, lo cual es un ángulo esencial para evaluar la significación y la dinámica de dichos procesos en la constitución actual de la sociedad.

Encuesta

La **encuesta** es una técnica de adquisición de información de interés, mediante un **cuestionario** previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

En la encuesta a diferencia de la entrevista, el encuestado lee previamente el cuestionario y lo responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de los que colaboran en la investigación.

La encuesta, una vez confeccionado el cuestionario, no requiere de personal calificado a la hora de hacerla llegar al encuestado.

A diferencia de la entrevista la encuesta cuenta con una estructura lógica, rígida, que permanece inalterada a lo largo de todo el proceso investigativo. Las respuestas se escogen de modo especial y se determinan del mismo modo las posibles variantes

de respuestas estándares, lo que facilita la evaluación de los resultados por métodos estadísticos.

Su integración general nos permitió dar respuesta al objetivo principal de la investigación proporcionando datos valiosos para medir el conocimiento de cada estudiante de la carrera de psicología, consta de cinco indicadores desglosados de forma tal que cada indicador permita darle respuesta a cada uno de los objetivos propuestos.

Grupo Focal

En los últimos años las entrevistas de grupo o grupos focales se utilizan cada vez con mayor frecuencia en los programas de desarrollo social pues nos permiten conocer como perciben su realidad aquellos que la viven , ofrecen datos valiosos para desarrollar programas educativos y actividades de comunicación . Esta, permitió valorar la opinión de los jóvenes sobre los aspectos positivos y negativos de la universalización, delimitación del núcleo central, determinar elementos periféricos, lo que aportó más elementos al estudio, cuyas categorías a medir fueron: opiniones, percepciones y otros. Se aplicó a las diversas fuentes de ingresos. Y a los profesores

Para la aplicación de la técnica se hizo necesario profundizar en la bibliografía existente al respecto y de esta manera organizar cada una de las etapas para lograr el éxito esperado.

Se realizaron un total de 10 grupos focales en el mes de abril de 2009.

Trabajaron en la aplicación de la técnica tres personas que se entrenaron en la aplicación de la misma.

El desarrollo de la entrevista tuvo generalmente una duración de 1 a 2 horas en dependencia de las características de los integrantes, siendo más extensas las realizadas con los estudiantes que ingresaron por el curso de superación En cada una de ellas trabajó un moderador cuya función era guiar la actividad y un relator que tomaba la nota de los criterios, ambos no participaban del debate.

La exploración se basó en tres preguntas fundamentales, antes de formularlas se creaba un clima de confianza en el grupo para facilitar la expresión. Se realizaba la

presentación de cada uno de los miembros refiriéndose a los datos personales: nombre, apellidos, labor que realiza, dirección y algún dato interesante de su vida personal, se les explicaba algunas reglas del trabajo en grupos como: Se admite cualquier criterio aunque sea errado, se deben expresar las ideas de forma organizada y que se podía expresar algo contrario a lo que pedía el grupo pero siempre respetando los criterios entre otras . Seguidamente se preguntaba ¿Qué es para ustedes la universalización? Las personas agotaban el tema expresando libremente sus criterios, a continuación ¿Cuáles son los aspectos positivos de la universalización? Y se realizaba de la misma manera más adelante ¿Cuáles los aspectos negativos de la misma?

Asociación libre de palabras

Se denomina experimento de asociación de palabras a un test psicológico desarrollado por C. G. Jung en los inicios de su carrera científica caracterizado por la presentación de un listado de términos que a modo de estímulos o incentivos cuidadosamente seleccionados exigían en sus pacientes sus correlativas asociaciones lingüísticas inmediatas.

Los resultados nos permitieron valorar la percepción que tiene cada estudiante y profesor sobre el concepto de universalización.

2.4. Aspectos éticos para la recolección de información.

Antes de comenzar la aplicación de las pruebas test de asociación libre de palabra, la entrevista grupal y la encuesta se conversó con los estudiantes y profesores a entrevistar, con el fin de obtener su consentimiento de participación en el estudio teniendo en cuenta los principios éticos. Las personas encuestadas fueron adultos, en condiciones psíquicas y posibilidades de ofrecer información detallada para el estudio, que desearon participar.

2.5. Tratamiento estadístico

Después de aplicar los instrumentos creados y recopilados toda la información se diseño una base de datos en el Microsoft Excel y se realizó un análisis de frecuencia y cualitativo de la misma. La discusión se realizó mediante la justificación de los objetivos propuestos.

2.6. Resultados

Caracterización de las representaciones sociales de la universalización de la educación superior en estudiantes de la carrera de psicología.

El contenido de la representación es en primer lugar cognitivo, se trata de un conjunto de informaciones, relativas a un objeto social, que pueden ser más o menos variadas, más o menos estereotipadas, más o menos ricas. Al analizar los datos obtenidos mediante la encuesta pudimos conocer que la mayoría de los estudiantes seleccionaron como sinónimo de universalización Conocimiento 13 de los que provienen del Trabajadores sociales para un 72.2 % de curso de superación 5 para un 55.6% y cuadros 3 para un 75%. El otro elemento que seleccionan es Cultura el 27.8% de los trabajadores sociales, 33.3 % del curso de superación y 25% de cuadros. Lo que coincide con los resultados de los grupos focales y la asociación libre de palabras ya que estos elementos apuntan al núcleo central de la representación social de la universalización,(Ver tabla No 1).

El contenido de la representación viene marcado por su carácter significativo: está definida por una relación figura/sentido que expresa una correspondencia entre estos dos polos. Así, las significaciones pasan por imágenes y estas imágenes producen significaciones así en la tabla No 2 acerca de la significación de la universalización la mayoría de los estudiantes de las diferentes fuentes de ingreso coinciden en señalar elevar el nivel cultural entre ellos 10 trabajadores sociales para un 55,5%; 6 del curso de superación para un (67.7%) y 4 cuadros para un (100%), más adelante consideran el acceso a la cultura general un total de 5 trabajadores sociales para un 27.8 % y 3 del curso de superación para un 33.3 %.

El contenido **simbólico** de las representaciones se refiere a la estructura imaginaria de los individuos y constituye uno de sus modos de expresión en que la realidad, según la interpretación psicoanalítica, es construida por los deseos, las expectativas y los sentimientos que proyectamos sobre ella.

Las Tablas 3 y 4 nos muestran la orientación general, positiva o negativa de los estudiantes frente al objeto representado, en este caso la universalización donde la totalidad de los estudiantes encuestados señalan como positivo la participación de la

universidad en la solución de los problemas de la comunidad y negativos la inseguridad en cuanto a la ubicación laboral 16 trabajadores sociales para un (88.8%) y 9 del curso de superación para un 100% lo que puede estar relacionado con orientaciones acerca del tema que se dieron en reunión con funcionarios del órgano de trabajo . Dos de los trabajadores sociales manifiestan como negativo el carácter obligatorio ya que según sus referencias " si salen de la universidad tienen que dejar de ser trabajadores sociales ".

Los sentimientos que se proyectan sobre la universalización se distribuyen como se aprecia en la tabla No 5

Los trabajadores sociales señalan sentimientos de orgullo en su mayoría con un total de 6 para un (33.4%) y los del curso de superación con 3 para un (33.4%) sin embargo los cuadros coinciden en sentir orgullo de estar en la universalización en su totalidad lo que era de esperar por las actividades que han desarrollado durante toda la vida.

El otro sentimiento que se proyecta es alegría de saber en 5 trabajadores sociales 27.8% y con menos frecuencia se manifiestan ansiedad ante la realización de un examen, realización personal, satisfacción y obligación.

Las representaciones de un grupo son fruto, por un lado, de sus condiciones materiales de existencia, que suponen una determinada experiencia vital y la defensa de unos intereses; pero, por otro lado, dichas representaciones se expresan a través de la herencia cultural del grupo, en la que está presente también la elaboración histórica de las experiencias e intereses que han ido surgiendo de la vida cotidiana de sus mayores, al lado de elementos provenientes de representaciones sociales de grupos dominantes en etapas históricas anteriores. Así como se aprecia en la tabla No 6 podemos decir que en el grupo estudiado se concibe la universalización en su mayoría como un deber social ya que 11 estudiantes provenientes de los trabajadores sociales la conciben como deber social para un 61.1%, 9 del curso de superación que representa el 100% y 4 cuadros para un 100%, esta homogeneidad que se aprecia puede estar relacionada con la similitud en las condiciones de vida de los encuestados.

Otro aspecto explorado en la encuesta fue las apreciaciones acerca de lo que les pudiera aportar el ingreso a la universidad a los estudiantes es decir sus expectativas en general la mayoría de los estudiantes afirman que les permitirá elevar los conocimientos 13 estudiantes provenientes de trabajadores sociales para un 72.2 %, los 9 del curso de superación para un 100% y los 4 cuadros para un 100%. Llama la atención la similitud de apreciaciones existentes entre la mayoría de los estudiantes lo que nos indica la estabilidad de la representación y solo algunos de los provenientes de trabajadores sociales expresan que le permitirá sentirse útiles en este caso 3 de ellos por un 16.7 % y 2 lo aprecian como algo obligatorio lo que se corresponde con los resultados de los grupos focales (Ver tabla No 7).

Las expectativas juegan un papel fundamental en la construcción del contenido simbólico de la representación social es decir de la estructura imaginaria de los individuos al explorar este aspecto pudimos conocer que en los estudiantes provenientes de trabajadores sociales no se han cumplido sus expectativas en 14 para un 77.8 % y en los 4 provenientes de cuadros para un 100%. No siendo así en los estudiantes que provienen del curso de superación donde el 55.6 % refiere se han cumplido medianamente y en el 44,4 % no se han cumplido (Ver tabla No 8)

En la tabla No 9 presentamos la distribución de comportamientos asumidos en la universalización según fuentes de ingreso. Podemos ver que la mayoría de los estudiantes de psicología de la SUM de Yaguajay expresan que han asumido como conducta el interés por adquirir conocimiento, 16 provenientes de trabajadores sociales para un 88.9 %, 9 del curso de superación para un 100% y 4 provenientes de los cuadros para un 100%. Dos estudiantes de trabajadores sociales manifiestan desinterés para un 11,11%.

Con relación a la técnica la entrevista grupal pudimos corroborar que:

La primera interrogante evalúa la percepción del concepto de universalización que tienen los estudiantes. En general” la universalización se concibe como una oportunidad, una posibilidad que ha dado la revolución de superarse. ”

“Para todos representa algo positivo, en algún grupo se relaciona la universalización con la realización personal se expresa “Universalización es Cultura”, “profesionalidad”, “superación”, “poder”, “sueño hecho realidad”.

Profundizando en los diferentes grupos aunque se menciona “que significa una posibilidad “ y “oportunidad de estudiar mas adelante” se expresa en los trabajadores sociales “que es una obligación” ya que “sino tienen que salir del programa” y otros advierten que “es lo más importante”, “ se sienten seguros “.

Entre los estudiantes del grupo del Curso de superación la concepción es más amplia y la conciben “como una vía para socializarse”, “reiniciarse en los estudios” y “para ampliar los conocimientos” otros señalan que “Cualquiera puede ser universitario “,”Estudian lo que quieren “, alguien “refirió que es una fuente de empleo”, y también se hablo de “frustración”.

En el grupo de los cuadros se considera que “los jóvenes que no hicieron su carrera en el tiempo debido tienen la oportunidad de estudiarla ahora”. “Se manifiesta satisfacción”, “orgullo” y “compromiso”.

En el estrato Álvaro Reinoso, MININT, Poder Popular e instructores de arte la universalización es “adquirir conocimientos objetivos” y “gran posibilidad de organizarse” y “sentirse útil”, “llegar a ser profesional”

En la segunda pregunta los grupos focales identifican como aspectos positivos de la universalización” la cercanía”, “la posibilidad de ser profesionales”, “de realizarse como personas”, “la existencia de bibliografía para estudiar las asignaturas” estas consideraciones se manifestaron en todos los grupos entrevistados.

La tercera pregunta relacionada con los aspectos negativos de la universalización fue la más debatida.

En la mayoría de los grupos se planteo “ la escasez de profesores suficientemente preparados para abordar las asignaturas”. También se señala que “los profesores se apuran para dar clases por la mañana”, “que no hay aulas suficientes”, “no hay un comedor para poder almorzar” y “continuar la sesión de la tarde”.

El grupo de los trabajadores sociales consideran como negativo el hecho de que “para ello sea obligatorio estudiar en la universidad” y “la poca exigencia por parte de

los profesores con el estudio” y “debilidades en el sistema evaluativo”, “así como que los tutores no juegan el papel que les corresponde”, llama la atención que algún estudiante de sexto año “manifiesta que existe poca orientación con relación los requisitos que se deben tener para poder hacer trabajo de diploma “ que de haber sabido el promedio que se requiere se hubiese esforzado mas “.

En el grupo de los alumnos que provienen del curso de superación en primer lugar se señala la “dificultad que no se garantiza ubicación laboral al finalizar la carrera” y “más adelante coinciden con los demás grupos en los aspectos negativos ya mencionados”.

En el grupo de los cuadros como era de esperar por sus características que son personas mayores que desempeñan actividades de dirección “no se relacionan muchos aspectos negativos solamente el hecho de que no se motiva a los estudiantes a través de las evaluaciones”.

En el estrato de Álvaro Reinoso, MININT, Poder Popular e instructores de arte se coincide en los aspectos negativos ya señalados y alguien considera “los encuentros tienen mucho contenido”

Para los profesores En general” la universalización se concibe como una oportunidad, una posibilidad que ha dado la revolución de superarse, de adquirir mayor preparación integral. ”

“Para todos representa algo positivo, en algún grupo se relaciona la universalización con la realización personal se expresa “Universalización es Cultura”, “profesionalidad”, “superación”, “poder”, “sueño hecho realidad”, conocimiento, “Desarrollo”.

Consideraciones generales a partir de las entrevistas grupales

1- La universalización es para los estudiantes de psicología de la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar una oportunidad de superarse la concepción que prima es bastante amplia y va desde ser profesionales, tener cultura hasta posibilidad de socializarse. Para los profesores constituye una oportunidad de superarse, un gran reto y una oportunidad de realizar sus sueños. La concepción que prima es el

desarrollo que significa poder pasar cursos, categorizarse, matricular maestrías, y desarrollarse más profesionalmente

2- Los aspectos positivos que más se destacan por los estudiantes son la cercanía, la posibilidad de ser profesionales y de realizarse como personas. Por los profesores son la posibilidad de formar profesionales en nuestro municipio, de tener posibilidades de adquirir una mayor cultura y ser mejores personas.

3- Los aspectos negativos señalados por los estudiantes fundamentales son la escasez de profesores, las dificultades con los tutores, dificultades en las condiciones materiales y además la preocupación de ejercer la profesión.

4- Los aspectos negativos fundamentales señalados por los profesores son, poca orientación vocacional de los estudiantes, problemas con el acceso a las computadoras, poca disponibilidad de profesores a tiempo completo, y poca exigencia con el proceso evaluativo, dificultades en el estudio independiente.

Análisis de la asociación libre de palabras

Inmersos en el proceso de universalización los estudiantes y profesores de psicología tienen representaciones sociales del mismo las que exploramos a través de la asociación libre de palabras en la cual cada sujeto evoca un promedio de 7 palabras. En el resto de las indagaciones abundan las reflexiones personales y la toma de posición precisa con respecto a la universalización como objeto de representación estudiado. Se establecieron asociaciones con otras palabras como Universidad Central de las Villas, Joven desvinculado, trabajador social por tratarse de términos que se relacionan directamente con el surgimiento de la Universalización y con los actores que participan y que pueden enriquecer la investigación

Dos elementos apuntan como candidatos a integrar el núcleo central

- . Conocimientos, cultura, saber, conocer, educación
- . Oportunidad, posibilidad; realización, aspiración, sueño

En los profesores los elementos que apuntan como núcleo figurativo son

- . Desarrollo, conocimientos y oportunidad

Como podemos apreciar no hay grandes diferencias entre el núcleo figurativo central para estudiantes y profesores lo que habla a favor de la estabilidad de la

representación, al profundizar en los aspectos periféricos se manifiesta también similitud entre los aspectos que se destacan.

Es decir, que los conocimientos en su aspecto cultural y social – y con carácter fuertemente simbólico – constituyen un elemento de gran centralidad en la representación y a ello se une la oportunidad que se les ha dado de acceder a la educación superior a personas que ya no se consideraban con posibilidades de esto. Por otra parte la universalización se concibe como un medio para obtener conocimientos noción que marca fuertemente las cogniciones. El conocimiento se asocia muy fuertemente a la cultura, la cual es considerada el objetivo a alcanzar y como mecanismo para la satisfacción de necesidades y aspiraciones, se le otorga una gran importancia. Afirman que en los momentos actuales nadie puede quedarse detrás sin obtener un título universitario

Los trabajadores sociales en su mayoría asocian universidad con conocimientos, la universidad Central de las Villas la asocian en su totalidad con lo mejor lo que destaca el aspecto contradictorio que es generador de nuevas representaciones sociales ya que existe una representación anterior de la universidad tradicional diferente a la nueva. La cual pudiera estar siendo subvalorada.

Las palabras trabajador social y joven desvinculado se utilizan en nuestra investigación por que los estudiantes proceden en gran medida del curso emergente de trabajadores sociales y del curso de superación esto nos aporta elementos de la experiencia individual de los encuestados teniendo como punto de partida que las representaciones de un grupo son fruto, por un lado, de sus condiciones materiales de existencia, que suponen una determinada experiencia vital y la defensa de sus intereses fue asociada fuertemente con necesario y Joven desvinculado lo relacionan con desorientación y desconocimiento.

Los estudiantes provenientes del curso de superación relacionan universalización con conocimientos, cultura y aprendizaje como núcleo figurativo central y coinciden con los trabajadores sociales y los demás en reconocer la Universidad Central de Las Villas como lo mejor, aspecto que destaca como significativo en este trabajo pues nos llama la atención que coincide en todos los entrevistados. El término trabajo

social lo asocian a lo tierno y joven desvinculado con inexpertos y también con desconocimiento.

Por otro lado los cuadros así como las restantes fuentes de ingreso asocian en su mayoría la universalización con conocimientos y cultura la palabra trabajo social se asocia a la palabra útil y joven desvinculado lo asocian a la palabra recuperable.

Inmersos en el proceso de universalización los profesores de psicología tienen representaciones sociales del mismo las que exploramos a través de la asociación libre de palabras en la cual cada sujeto evoca un promedio de 7 palabras

Las palabras propuestas fueron:

Universidad Tradicional ellos la relacionaron con un modelo en el que existe mayor rigidez, aunque una mayor calidad, más cultura, mas preparación, más tiempo de autopreparación.

Sede Universitaria Municipal, lo asociaron con: Un Cambio en la universidad, algo nuevo, gran transformación, nueva mentalidad, más flexibilidad y mayor oportunidad, sacrificio entrega, menos calidad.

Profesor universitario: lo expresaron con: Muy preparado, el que guía y el centro de la universidad, el impone el orden, aislado.

Profesor a tiempo parcial: Expresaron que lo relacionaban con profesor con otro trabajo, nuevo rol, diferente, más flexible, mas amigo, sacrificio audacia facilitador.

Universalización: Desarrollo, nuevo modelo, transformación, cambio desarrollo, con errores, un gran desafío, un reto.

Universidad del futuro: Más cercana, más realista, mas posible de lograr.

Conocimientos: Cultura, preparación, éxito.

2.7. Análisis Integral de los resultados:

El rasgo distintivo fundamental de la universidad cubana actual, el que connota de un modo esencial y preside con su riqueza conceptual e innovadora todo lo que hoy hacemos, es la etapa actual de la universalización de la educación superior. En la actualidad existen sedes universitarias en todos los municipios del país que trabajan para desarrollar y formar profesionales capaces de resolver los problemas de la sociedad, a ellas se han vinculado jóvenes egresados los programas de la Revolución como son los de formación de trabajadores sociales, maestros primarios emergentes, instructores de arte, cuadros, curso de superación integral para jóvenes, etc. Inmersos en este proceso los estudiantes y profesores tienen representaciones sociales del mismo las que exploramos a través de las técnicas analizadas anteriormente.

Teniendo en cuenta este análisis coincidimos en los resultados obtenidos a través de las diferentes técnicas. En general” la universalización se concibe como una

oportunidad, una posibilidad que ha dado la revolución de superarse, en el caso de los profesores se hace énfasis en la palabra desarrollo.

“Para los estudiantes representa algo positivo, en algún grupo se relaciona la universalización con la realización personal se expresa “Universalización es Cultura”, “profesionalidad”, “superación”, “poder”, “sueño hecho realidad”. Los aspectos positivos que más se destacan son la cercanía, la posibilidad de ser profesionales y de realizarse como personas y negativos la escasez de profesores, las dificultades con los tutores, dificultades en las condiciones materiales y además la preocupación de ejercer la profesión. Para los profesores en general la universalización se concibe como desarrollo, una oportunidad, una posibilidad que ha dado la revolución de superarse.

“Para todos representa algo positivo, en algún grupo se expresa “Universalización es avance”, “continuidad”, “autoestima”, “crecimiento personal”, “Desarrollo”. Los aspectos positivos que más se destacan son la cercanía, la posibilidad de ser profesores, de actualizarse, de superarse obteniendo grados científicos y categoría docente, también se señala como posibilidad de empleo y mejora económica y negativos la escasez de profesores, las dificultades el proceso evaluativo, dificultades en la auto preparación de los estudiantes y en la orientación vocacional también se aprecia el desconocimiento por parte tanto de alumnos como de profesores de los fundamentos de este nuevo modelo de enseñanza el cual resulta difícil. Visto el criterio de Darío Páez (1992) las representaciones sociales emergen ante objetos, procesos o hechos sociales que demandan "normalización", es decir transformarse, ajustarse en algo conocido y concreto o explicar aquello que resulta negativo.

Según este autor todo estereotipo, toda creencia ideológica no deriva en una representación; sólo aquellas relacionadas con situaciones conflictivas, problemáticas, por lo que afirma que la contradicción entre valores ideológicos y la existencia de conflictos son una constante para la emergencia de representaciones.

De esta forma hemos logrado caracterizar la representación social que de la universalización de la educación superior tienen los estudiantes y profesores de

psicología de la Filial Universitaria Municipal Simón Bolívar. Dos elementos apuntan como candidatos a integrar el núcleo central. Conocimientos y Oportunidad. Existiendo criterios y contradicciones así como aspectos negativos que atentan contra la estabilidad de la representación para lo cual elaboramos una propuesta de actividades con el fin de mejorarlas.

Capítulo 3: Propuesta de actividades para contribuir a mejorar las representaciones sociales del proceso de universalización en estudiantes y profesores de la carrera de psicología.

3.1 Fundamentación.

Las Representaciones Sociales de modo general constituyen una formación subjetiva multifacética y polimorfa, donde fenómenos de la cultura, la ideología y la pertenencia socio estructural dejan su impronta; al tiempo que elementos cognitivos, afectivos, simbólicos y valorativos participan en su configuración.

La unidad de los procesos cognitivos y afectivos es la base del desarrollo de la personalidad y de todos los fenómenos psicológicos, que se van configurando en el proceso de aprendizaje mediante el cual el hombre se apropia de la experiencia acumulada.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje hay que tener en cuenta lo que un alumno es capaz de hacer y aprender en un momento determinado, dependiendo de la etapa de desarrollo operatorio en que se encuentre (según las teorías de J. Piaget). La concreción curricular que se haga ha de tener en cuenta estas posibilidades, no tan solo en referencia de la selección de los objetivos y de los contenidos, sino también en la manera de planificar las actividades de aprendizaje, de forma que se ajusten a las peculiaridades de funcionamiento de la organización mental del alumno.

Además de su etapa de desarrollo había que tener en cuenta el proceso de enseñanza – aprendizaje el conjunto de conocimientos previos que ha constituido el alumno en sus experiencias educativas anteriores, escolares o no o de aprendizaje espontáneos. El alumno que inicia un nuevo aprendizaje lo hace a partir de los conceptos, concepciones, representaciones y conocimientos que ha construido en su experiencia previa y los utilizará como instrumentos de lectura e interpretación que condicionan el resultado del aprendizaje. Este principio ha de tenerse especialmente en cuenta en el establecimiento de secuencias de aprendizaje y también tiene implicaciones para la metodología de enseñanza y para la evaluación.

Se ha de establecer una diferencia entre lo que el alumno es capaz de hacer y aprender solo y lo que es capaz de hacer y aprender con ayuda de otras personas, observándolas, imitándolas, siguiendo sus instrucciones o colaboradores con ellos. La distancia entre dos puntos, que Vigostky llama **Zona de Desarrollo Próximo** (ZDP) porque se sitúa entre el nivel de desarrollo efectivo y el nivel de desarrollo potencial, delimita el margen de incidencia de acción educativa. En efecto, lo que un alumno en principio únicamente es capaz de hacer o aprender con la ayuda de otros, podrá hacerlo o aprenderlo posteriormente él mismo. La enseñanza eficaz es pues, la que parte del nivel de desarrollo efectivo del alumno, pero no pasa para acomodarse, sino para hacerlo progresar a través de la ZDP. , para ampliar y para generar eventualmente nuevas Zonas de Desarrollo Próximo.

El aprendizaje debe ser significativo y para eso debe cumplirse dos condiciones:

- Ø En primer lugar, el contenido ha de ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de su estructura interna, como desde el punto de vista de su asimilación (significatividad psicológica: ha de haber en la estructura psicológica del alumno, elementos pertinentes y relacionables).
- Ø En segundo lugar, ha de tener una actitud favorable para aprender significativamente, es decir, el alumno ha de estar motivado por relacionar lo que aprende con lo que sabe.

El proceso mediante el que se produce el aprendizaje significativo necesita una intensa actividad por parte del alumno, que ha de establecer relaciones entre el nuevo contenido y los elementos ya disponibles en su estructura cognoscitiva.

Aprender a aprender, sin duda, el objetivo más ambicioso y al mismo tiempo irrenunciable de la educación, equivale a ser capaz de realizar aprendizajes significativos por uno mismo en una amplia gama de situaciones y circunstancias. Este objetivo recuerda la importancia de la adquisición de estrategias cognitivas de exploración y de descubrimiento, de elaboración y organización de la información, así como el proceso interno de planificación de ejecución y de evaluación de la propia actividad.

Las actividades que se proponen en este trabajo para mejorar las representaciones sociales del proceso de universalización de la educación superior tienen su basamento en la literatura revisada sobre dicho proceso como son: Material de consulta acerca de la educación en valores de Autores: M.Sc. Yamilé M. Sánchez Hdez. M.Sc. Luis Mario Valdés Palmero. M.Sc. Ysrael Coca. Aprender a aprender: Una demanda de la educación del siglo XXI. Juan Ignacio Pozo y Carles Monereo entre otros con el objetivo de que nuestros estudiantes y profesores se sientan atraídos por conocer un poco más de la esencia de la nueva universidad en la que se encuentran insertados y así se comprometan con la idea de lograr cada día más independencia cognoscitiva y motivación para el aprendizaje autodidacta . Además lleguen a ser también porque los tiempos en que vivimos lo requieren, hombres integrales por la ciencia, la sensibilidad y la conciencia.

Estas actividades poseen algunos títulos dirigidos a familiarizar al alumno con la universalización y la carrera de psicología. Poseen también su propio objetivo, el cual incluye la habilidad, el contenido, los medios a utilizar y el nivel de asimilación del contenido.

En el caso de los medios de enseñanza, se le presta importancia al uso del diccionario para comprender el significado de vocablos recopilados en la literatura consultada, los cuales ayudan al alumno a comprender con mayor facilidad el significado de los textos seleccionados.

Las habilidades expresadas en los objetivos pueden variar en dependencia del nivel de desarrollo alcanzado por el alumno.

Esta propuesta se sustenta en el enfoque histórico – cultural de L.S. Vigotsky, quien concibe al hombre como un producto de las condiciones sociales y culturales. El materialismo dialéctico e histórico de Marx y Engels constituye el fundamento teórico de sus trabajos.

Vigotsky, plasmó en su obra, las relaciones entre la educación y el desarrollo a través de lo que él determinó “zona de desarrollo” (ZDP). De acuerdo con ello existe relación entre el aprendizaje y desarrollo, pero no se identifican ambos, en ella están

caracterizados los límites del aprendizaje en términos inter e intrapsicológicas. (Vigotsky,1982).

La misma permite alcanzar niveles superiores en la zona de desarrollo próximo del estudiante, pues concibe el proceso de enseñanza – aprendizaje con interacciones que han de tener lugar entre el alumno y los demás miembros del colectivo, dichas interacciones producirán desarrollo y conocimiento.

También posibilita ver al estudiante como un ente social, protagonista de su propio aprendizaje y como producto de las múltiples relaciones sociales en las que se ve involucrado.

El profesor desempeña un papel de guía y mediador entre los saberes socioculturales que debe aprender el alumno y las formas o vías para su atención.

Para ilustrar los anteriores fundamentos teóricos se analizará el siguiente ejemplo:

El alumno tradicionalmente desde la primaria, secundaria básica y preuniversitario se inserta en diferentes instituciones en las que se adapta y domina de cierta manera sus normas reglas y sistemas de influencia y evaluación pues como se ha dicho las instituciones son, "objetivaciones que cumplen el papel de regular y orientar los comportamientos humanos estableciendo de antemano pautas que lo canalizan en una dirección determinada". Así, las instituciones se convierten en ordenadoras del mundo social, tienen fuerza normativa en tanto "... se experimentan como existentes por encima y más allá de los individuos a quienes "acaece" encarnarlas en ese momento... se experimentan ahora como si poseyeran una realidad propia, que se presenta al individuo como un hecho externo y coercitivo" (Berger y Luckman, 1991: 80).

Al iniciar esta etapa superior de sus estudios y al enfrentar la carrera de Psicología el alumno recibirá un gran número de conocimientos sobre la especialidad que le servirá para su futura profesión. Con la ayuda del profesor, con su guía, pueden desarrollar habilidades de comunicación y comprensión entre otras. En este sistema de enseñanza superior aun más en el proceso de universalización se producen una serie de transformaciones que marcarán de manera profunda las representaciones sociales de dicho proceso y que al no estar preparados tanto alumnos como

profesores, al carecer de los conocimientos de los fundamentos de este proceso (La universalización) se producen conocimientos , juicios y opiniones negativas que atentan contra la estabilidad del núcleo figurativo central de la representación social lo cual consideramos que no favorece el desarrollo de las buenas prácticas sociales que se esperan.

Mediante esta propuesta de actividades pretendemos lograr que estudiantes y profesores conozcan cuestiones importantes de los fundamentos de la nueva universidad , relativos a l rol del profesor , el rol del estudiante , el modelo de enseñanza , el reglamento , el enfoque didáctico de aprender a aprender entre otros que compartirán con los demás miembros del grupo y con otros grupos lo cual sin duda potenciará su zona de desarrollo próximo al enriquecer sus conocimientos respecto a la universalización de la educación superior .

La propuesta de actividades que se analizó cumple una serie de etapas, que las mostraremos en el siguiente cuadro.

3.2- Etapas de la propuesta de actividades.

ETAPAS	OBJETIVOS	ACCIONES DEL PROFESOR	ACCIONES DE LOS ALUMNOS	MÉTODOS	MEDIOS	EVALUACIONES
OPERACION	-Preparar teórica y metodológicamente a los docentes que participan en la experiencia sobre las representaciones sociales a través de los fundamentos de la universalización	-Preparación teórica y metodológica en aspectos relacionados con los fundamentos de la universalización	-Se preparan y autopreparan a los estudiantes que intervendrán en la propuesta.	-Técnicas participativas. -Talleres. -Elaboración Conjunta. -Orientación individual. -Encuestas. -Entrevistas.	-Bibliografía especializada.	-Oral. -Escrita. -Análisis de los productos de la actividad.

E J E C U C I Ó N	-Diagnosticar y aplicar las actividades diseñadas para mejorar las representaciones Sociales de la universalización.	-Diagnóstico. -Determinación del conocimiento de los alumnos sobre el modelo de universalización.	-Realización de las actividades propuestas y orientadas por el profesor. -Investigación sobre la temática de interés los fundamentos de la universalización	-Técnicas participativas. -Talleres -Elaboración conjunta. -Encuestas. -Entrevistas. -Observaciones	-Bibliografía especializada. -Materiales de apoyo.	-Oral. -Escrita. -Análisis de los productos de la actividad.
C O N T R O L	-Constatar los resultados de las actividades propuestas para mejorar las representaciones Sociales de la universalización	-Valoración de los resultados de la propuesta de actividades a través de las modificaciones logradas y el resultado del conocimiento de los alumnos.	-Autovaloración de los resultados que alcanza en el conocimiento los fundamentos de la universalización	-Observación -Preparación metodológica. -Entrevista. -Encuesta.	-Guía de Observación. -Guía de entrevista. -Encuesta.	-Sistemática.

PRIMERA ETAPA: Orientación.

Objetivos: Preparar teórica y metodológicamente a los docentes en aspectos de los fundamentos de la universalización.

Requisitos Pedagógicos:

- 1.- Preparación del docente para el desarrollo de la propuesta.
- 2.- Selección de los artículos científicos relacionados con la temática de la universalización.

En esta etapa es importante realizar algunas precisiones encaminadas a destacar la necesidad de estudiar las representaciones sociales y los fundamentos de la universalización, definir los objetivos que se cumplirán en el trabajo con la literatura seleccionada.

Se realizará la preparación teórica del profesor, para ello se impartirán temas sobre El rol del profesor, la didáctica, el rol del estudiante, el reglamento entre otros por especialistas. Dichos temas se acompañarán de talleres para enriquecer la preparación metodológica de los docentes.

También se determinarán los textos acerca de la universalización a utilizar como fuentes para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, según el contenido de la propuesta.

SEGUNDA ETAPA: Ejecución.

Objetivos: Diagnosticar y aplicar en las clases, las actividades diseñadas para mejorar las representaciones Sociales de la universalización.

Requisitos pedagógicos:

1. Diagnóstico pedagógico.
2. Promover un clima favorable de enseñanza aprendizaje.
3. Estimular los procesos del pensamiento.

Diagnóstico Pedagógico: Para la enseñanza de cualquier conocimiento nuevo hay que partir del diagnóstico pedagógico, el cual permite determinar el estado actual de los conocimientos del alumno, sus relaciones afectivas, lo que determina la propuesta de actividades a seguir para el logro de los objetivos propuestos

Promover clima favorable: En todos los momentos que encierra la actividad, tanto oral como escrita, individual o colectiva, entre el profesor y el alumno debe reinar comunicación y entendimiento por parte de ambos, para lograr éxitos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Estimular los procesos del pensamiento: Tener presente diferentes alternativas que lleven a la inspiración, búsqueda del contenido a aprender para leer la información contenida en las bibliografías que posibiliten realizar la actividad.

ACCIONES DEL PROFESOR	ACCIONES DEL ALUMNO.
<p>-Presenta a los alumnos el material de estudio en este caso, los artículos científicos sobre los diferentes temas que serán abordados como el rol del profesor, el rol del estudiante, el nuevo modelo, el Reglamento docente, etc.</p> <p>- Determina cuáles son los artículos que más se vinculan con las concepciones que existen acerca del proceso de universalización para adecuar las mismas.</p> <p>- Diseñar y aplicar las actividades diseñadas.</p>	<p>-Reconoce e interpreta textos conocidos.</p> <p>-Intercambia con sus compañeros diferentes puntos de vista, criterios, opiniones, argumentos, etc.</p> <p>-Expresa sus ideas de manera oral, escrita ante el grupo.</p> <p>-Establece relaciones entre , los conocimientos que tenía hasta el momento de la universalización y las nuevas perspectivas que encuentra en los artículos presentados</p> <p>-Intercambia con sus compañeros diferentes puntos de vista, criterios, opiniones, argumentos, etc.</p> <p>-Expresa sus ideas de manera oral, escrita ante el colectivo.</p> <p>-Observa la actividad en su conjunto.</p> <p>-Interioriza las acciones que lo ayudarán a resolver la actividad.</p> <p>-Busca en los artículos seleccionados para responder la actividad.</p>

<p>-Registra las manifestaciones cognoscitivas del estudiante en los diferentes momentos que encierra la actividad y orienta el control y el autocontrol.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Delimita palabras claves o importantes. -Busca con la ayuda del profesor o el diccionario, el significado de las palabras claves o importantes. -Relaciona conocimientos. -Adquiere nuevos conocimientos. -Trabaja en dúo, grupo o equipo. -Emite su respuesta. -Expresa sus ideas, valoraciones, argumentos etc. -Valora de manera colectiva e individual la actividad. -Propone evaluación individual y colectiva de la actividad.
---	---

TERCERA ETAPA: Control.

Objetivo: Constatar los resultados de las actividades propuestas para mejorar las representaciones Sociales de la universalización

Requisitos Pedagógicos:

1. Actividades de trabajo independiente.

Actividad de trabajo independiente: Se debe lograr que el trabajo de cada alumno sea el resultado de su esfuerzo individual, de su pensamiento, que responda a las exigencias y al comportamiento de su zona de desarrollo próximo, de forma que eleve la capacidad de aprendizaje conduciéndolo a etapas superiores de desarrollo.

Las actividades deben ser variadas, reflexivas y suficientes, en dependencia del diagnóstico pedagógico.

El control de la misma se realizará de manera oral, escrita, según la concepción del profesor.

ACCIONES DEL PROFESOR	ACCIONES DEL ALUMNO
<p>.Aplicar instrumentos.</p> <p>.Valora los resultados obtenidos.</p> <p>.Mejora la propuesta de actividades en dependencia de los resultados obtenidos.</p>	<p>Ø Realizar las actividades orientadas por el profesor.</p> <p>Ø Labora de manera independiente o colectiva.</p> <p>Ø Emite criterios, juicios, valora la actividad.</p> <p>Ø Analiza las respuestas de manera colectiva e individual.</p> <p>Ø Conoce lo que faltó y sabe qué hacer para lograr el éxito total de la actividad.</p> <p>Ø Realiza las actividades orientadas por el profesor.</p> <p>Ø Expresa sus criterios, ideas, puntos de vista, etc.</p> <p>Ø Analiza respuestas de manera colectiva e individual.</p> <p>Ø Realiza autoevaluación de la actividad tanto colectiva, como individual.</p>

Las actividades que se proponen cumplen una serie de etapas.

Etapa # 1 Orientación:

Objetivos: Preparar teórica y metodológicamente a los docentes que imparten la estrategia

Requisitos pedagógicos.

1. Preparación del docente para el desarrollo de la propuesta.
2. Selección de los artículos de acuerdo con el objetivo de cada una de las actividades

En esta etapa se determinan por actividades los artículos científicos a utilizar como fuentes para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Etapa # 2 Ejecución:

Requisitos pedagógicos:

1. Se realiza un diagnóstico pedagógico.
2. Propiciar el clima de enseñanza aprendizaje.
3. Estimular los procesos del pensamiento.

Etapa # 3.- Control:

Aquí se realizan las actividades de trabajo individual.

3.3. Desarrollo de las actividades.

Actividad # 1. Esta actividad tendrá un nombre: “Clave 5-5-5”

5- estudiantes

5- temas

5- minutos

Cuando los estudiantes son recibidos en la SUM por el claustro de profesores que impartirán la propuesta, realizarán en el aula un conversatorio sobre tareas que tratarán durante el desarrollo de la propuesta y a través de la siguiente actividad, desarrollarán la habilidad de escuchar cuando el profesor mediante diferentes temas (5) que repartirá a cinco estudiantes cualesquiera, en cinco minutos para que ellos respondan, trabaje algunos aspectos sobre los fundamentos de la universalización de la educación superior, propiciando el orden de las ideas y que puedan de esta forma dar o emitir sus criterios acerca de lo que ellos conocen sobre los temas.

Lo anteriormente expuesto corresponde a la etapa de **Orientación**. Los temas se seleccionaron cuidadosamente con el objetivo de lograr que sus estudiantes se interesen y se motiven por la carrera que escogieron, por su formación como Psicólogos y por el modelo de universalización en el que se encuentran inmersos.

Los temas entre otros pueden ser los siguientes: **(Etapa de Ejecución):**

- 1.- Expectativas que tiene cada uno con la carrera que comienzan a estudiar y el modelo de universalización.
- 2.- Los valores que promueve la educación superior en Cuba.
- 3.- Conocimientos acerca del papel que jugara el tutor en la preparación de cada uno como profesional.
- 4.- Jóvenes ya han construido su proyecto de vida. Qué lugar ocupa la carrera de psicología en el mismo.
- 5.- Qué nos dice la frase Aprender a Aprender.
- 6.-Cuál es el rol del profesor en este modelo de enseñanza.
- 7.Cuál es el rol del estudiante en este modelo de enseñanza.

8. El reglamento de la universidad.

En la tercera etapa de **Control**, los cinco estudiantes seleccionados responderán de forma correcta en cinco minutos.

El auditorio puede hacer preguntas, o pueden dar a conocer otros criterios sobre el tema.

El profesor actúa como moderador y guía.

Actividad # 2.- “Expectativas”

Objetivo: __ Conocer las expectativas que tiene cada uno al comenzar en la universalización tanto como profesor o como alumno.

Contenido: __ Está relacionado con el estudio de la importancia de las expectativas en el comportamiento y la motivación Humana, así como el conocimiento del reglamento que rige el proceso docente y la vida en la universidad.

Además se analizara la ética como sistema de valores y la conducta moral de los hombres en la sociedad, así como el ejercicio de la práctica profesional.

En la primera etapa, la de **Orientación**, el profesor conoce que por primera vez, el estudiante se enfrenta a universalización, que los va a preparar como futuros Psicólogos que de su preparación en esta etapa de la vida, dependerá su labor como profesional humanista, investigador y que de los primeros pasos e impresiones que tengan se producirá un proceso de valoración que contribuirá de manera decisiva a formarse una representación mental del sistema de enseñanza a l que se enfrenta. .

En la etapa de **Ejecución**, se divide el aula en dos grupos que forman dos ruedas, una interior y otra exterior. Los alumnos se sientan en el piso y se les orienta que una rueda (exterior) elaborará preguntas relacionadas con el tema discutido en la actividad de “Clave 5-5-5-“.

La rueda interior responderá las preguntas.

Los temas que se trabajaron en la primera actividad aparecerán en pancartas diseminadas por el aula.

En la etapa de **Control**, un facilitador tendrá en cuenta la elaboración de estas preguntas y respuestas.

Un anotador registrará todas las incidencias para el momento de las conclusiones.

Dado un tiempo determinado se invertirá la actividad.

Al final se hará una valoración de la actividad guiados por el profesor y el facilitador.

Al finalizar, el profesor que imparte la propuesta realizará un seminario sobre el reglamento de la universidad y la ética profesional de la psicología.

Esta actividad se aprovechará para realizar la siguiente actividad:

Actividad # 3.- “Defensa a ultranza”

Esta propicia una adecuada articulación, así como la claridad y expresividad.

En la primera etapa de **Orientación.** el profesor al comenzar el seminario les recuerda a los estudiantes cómo se va a realizar este que servirá de conclusiones a la actividad.

Ya los alumnos han leído acerca del código ético de la psicología

Al respecto, el profesor les comunicará que seis estudiantes defenderán seis ideas vigentes en el código sobre el trabajo del Psicólogo y al mismo tiempo vincularán esto a las ideas que tienen de la universalización como proceso formador de los nuevos profesionales de la psicología.

Primera idea: En el código se plantea:

El psicólogo deberá: Realizar las actividades docentes con espíritu partidista, a partir de la Filosofía Marxista - Leninista, y desarrollando en los estudiantes una adecuada concepción científica del mundo.

Segunda idea:

El psicólogo deberá Cumplir con todos sus deberes como docente, siendo un modelo a imitar por sus estudiantes.

Cuarta idea:

El psicólogo deberá No delegar ninguna de sus funciones como docente, en personal que no esté capacitado para cumplirla.

Quinta idea:

El psicólogo deberá contribuir a la educación político - ideológica de los estudiantes, desarrollando en los mismos cualidades de la personalidad acordes a nuestra moral socialista.

Sexta idea:

El psicólogo deberá Promover en los alumnos el conocimiento y observancia de la ética profesional, en la atención de los problemas del hombre.

Séptima idea:

Mantener buenas relaciones con los alumnos, sobre la base de un nivel adecuado de exigencia y del respeto mutuo.

En la segunda etapa de Ejecución, cada alumno defenderá su idea y expondrá elementos que ejemplifiquen cada una de estas a través del proceso de universalización.

El auditorio estará formado por el resto de los estudiantes que harán preguntas.

En la tercera etapa de Control, se someten a consideración todas las opiniones expuestas.

Los estudiantes que no participen en el debate tienen la oportunidad de solidarizarse con cada una de las ideas planteadas.

La decisión de la mayoría determinan las conclusiones de la actividad.

Actividad # 4:

Título: Análisis del papel de la Psicología en las actuales condiciones sociopolíticas del mundo.

Objetivo Desarrollar habilidades en el análisis sociopolítico y el papel de la psicología en la relación con otras ciencias.

En la primera etapa de Orientación El profesor hará una introducción de la temática explorando los conocimientos de los estudiantes respecto al tema de el análisis sociopolítico y el papel de la psicología en la relación con otras ciencias.

Ejecución

A partir de la presentación de una videoconferencia sobre La Psicología como Ciencia, se someterán a debate utilizando un Grupo Focal, los siguientes temas:

1. Que caracteriza al mundo socioeconómico actual.
2. Qué influencia en el desarrollo de la Personalidad tienen estas condiciones.
3. Cuál es la misión de la Psicología como ciencia en el enfrentamiento a estas problemáticas.

En cada caso se tomarán notas y se realizará un documento final que servirá de material para la asignatura de Teoría Sociopolítica que se imparte en el tercer año de la carrera.

Control: para finalizar un alumno basado en las respuestas de los demás construirá un documento que recogerá todas las ideas que por consenso de consideren validas respecto al análisis contextual e histórico para la práctica psicológica en los momentos actuales.

Se realizará un Positivo, Negativo e Interesante a los estudiantes y se discutirá el documento resultante.

Actividad 5: La formación Profesional del Psicólogo. La Universalización.

Objetivo: Integrar criterios de esta representación social y el papel de esta nueva universidad.

En la fase de orientación se explorara mediante una lluvia de ideas las representaciones sociales que tienen los estudiantes acerca de la formación profesional del psicólogo en la Filial universitaria , y a partir de esto se propiciará integrar criterios de esta representación social y el papel de esta nueva universidad.

En la fase de ejecución.

A partir de un encuentro con estudiantes del municipio que cursan estudios en la Universidad Central de las Villas y con la conducción del profesor guía se desarrolla un debate en torno a las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades de la formación profesional en la Filial universitaria municipal.

Para ello se divide el grupo en cuatro y cada uno analiza un aspecto que después se somete a discusión. En el debate, se tienen en cuenta los objetivos formativos de la carrera y las actuales condiciones de la sociedad cubana.

En la actividad se obtiene un valioso informe acerca de las principales Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades para la formación profesional así como las estrategias que el grupo utilizará para ponerlas en función de una mejor formación del psicólogo en Yaguajay.

Control

La evaluación se desarrollará mediante una coevaluación entre los grupos de trabajo, las que se presentarán junto al informe final.

Actividad 6: Visita integral al Psiquiátrico de Perea.

Objetivo: Constatar los procedimientos teóricos que se utilizan en el tratamiento y atención a las diferentes patologías de los pacientes ingresados en esa institución de salud.

En la fase de orientación se exploran las ideas que tienen los estudiantes acerca de los procedimientos teóricos que se utilizan en el tratamiento y atención a las diferentes patologías de los pacientes ingresados en esa institución de salud. Para motivar y proponer la visita a dicha institución.

Ejecución

Se requiere de un transporte para los estudiantes del grupo y una coordinación previa con la dirección del Centro Asistencial.

A partir de una previa coordinación con la dirección del centro y la SUM de Yaguajay, el grupo de estudiantes desarrollará la visita , bajo la conducción de un profesor miembro del colectivo tutorial y licenciado en Psicología, (el transporte, lo garantiza la Filial Municipal) mediante la cual se establece un conversatorio con los trabajadores del Psiquiátrico, ya sea personal médico o no médico, enfatizando la formación profesional integral que se necesita para trabajar con los pacientes y las técnicas, métodos y procedimientos empleados en el tratamiento a sus problemáticas de salud mental .

En la actividad se obtiene una mayor claridad del quehacer práctico del psicólogo y de todos los profesionales que desde otras ciencias cercanas a la Psicología, se dedican al humano trabajo de intervenir en la vida de las personas que padecen una u otra afectación mental y necesitan ayuda especializada. Se promueven valores como el humanismo, la solidaridad, la identificación con la profesión y el altruismo del Psicólogo para su práctica.

Control

Para evaluar la actividad se propone a los estudiantes que realicen una composición donde expresen su criterio acerca de la visita efectuada al Psiquiátrico de Perea.

Actividad 7: Encuentro con profesionales de la Psicología del territorio.

Objetivo: Informar a los estudiantes sobre las particularidades del contexto y desarrollar habilidades en el tratamiento psicológico.

En la etapa de orientación se realizará un debate con los estudiantes acerca de las particularidades e ideas que tienen sobre el tratamiento psicológico y las habilidades que consideran que es necesario tener para llevarlo a cabo en el contexto histórico actual.

Ejecución

Se requiere de un aula y un Proyector de imágenes que permita presentar un informe de salud Psicológica del municipio que dará la Dirección Municipal de Salud.

Posteriormente se desarrollará un taller entre profesionales y estudiantes sobre el tratamiento psicológico y sus efectos. Estos contarán sus experiencias prácticas.

Los estudiantes preguntarán dudas al respecto.

Los estudiantes tendrán una experiencia concreta con profesionales graduados que les comentarán experiencias y evacuarán dudas con respecto al tratamiento psicológico y su futuro profesional en Yaguajay.

Control

Se desarrollará mediante un Positivo, Negativo e Interesante que se aplicará al grupo.

Actividad 8:

Título: Participación y trabajo en equipo como herramienta del éxito en la Psicología.
Discusión de la Película “Un equipo de ensueño”

Objetivo: Fomentar el trabajo en equipo y la participación de los estudiantes.

En la etapa de orientación se realizara un debate acerca de las ventajas y desventajas del trabajo en equipo para conocer las perspectivas que tienen los estudiantes acerca de este tema

Ejecución Se requiere de un televisor y un video.

Se discutirá la película utilizando una guía para el debate (Ver Anexo 11). Finalmente en cada punto el coordinados del grupo que será el profesor guía analizará al propio

grupo y pedirá criterios acerca del papel de cada uno en lograr que estas situaciones o algunas similares no afecten el desarrollo grupal.

El grupo logrará identificar algunas limitantes propias en el trabajo en equipo y discutirá sobre la importancia del grupo en el desarrollo individual.

Control Se cerrará con una composición con el tema: "Mi Grupo".

Actividad 9:

Título: Conferencia sobre el perfil profesional del psicólogo. Sus habilidades fundamentales.

Objetivo: Informar sobre los perfiles profesionales del Psicólogo y sus especificidades en Yaguajay.

En la etapa de orientación se realizará una lluvia de ideas sobre las perspectivas de la psicología en Yaguajay, lo que permitirá al profesor que imparte la propuesta conocer las concepciones de los estudiantes al respecto y adecuarlas a la realidad.

Ejecución

Se requiere de un aula y un proyector de imágenes.

Para la presentación de la conferencia se utilizará un profesional de la Psicología del territorio con amplia experiencia, el que presentará el tema.

Al finalizar los estudiantes tendrán un espacio de debate que será coordinado por el profesor guía.

El estudiante recibirá información sobre el perfil profesional del Psicólogo.

Control: Se realizará un Positivo, Negativo e Interesante.

Actividad 10:

Título: Los agentes de socialización y la motivación en el desarrollo de la Personalidad. La universalización de la enseñanza.

Objetivo: Desarrollar el conocimiento de si mismos y de su papel en la universidad.

En la fase de orientación se pedirá al grupo que se sienten en circulo y que cada uno refiera al grupo cuales son las principales cualidades de su personalidad que le ayudaran en sus estudios universitarios y las que considera debe mejorar para enfrentar estos.

Ejecución

Se requiere televisor, video y un aula con condiciones para el debate.

Se proyectará la teleclase del tema: Personalidad. Y se discutirán los temas que en ella se tratan.

El grupo a partir de las condiciones de estudio y trabajo en la SUM analizará los agentes de socialización que los rodean y las potencialidades y limitaciones para el desarrollo de su formación.

Los estudiantes identificarán las potencialidades y limitantes que en el entorno encuentran para lograr el desarrollo integral de su personalidad.

Control

Se realizará un Positivo, Negativo e Interesante.

Para finalizar la propuesta se realizara la técnica de las 3 sillas donde se responderá a las preguntas como llegué, como me sentí y como me voy lo que nos permitirá evaluar de manera general la efectividad de las actividades realizadas.

3.4. Evaluación de la propuesta.

La validez de esta propuesta de actividades y su contribución a las representaciones sociales de la universalización y a la formación de un profesional de la psicología integralmente capacitado, será comprobada durante todo el proceso de implementación de la misma.

Es pertinente hacer algunas consideraciones:

- 1- Estas actividades se desarrollarán según lo previsto todos los grupos de la carrera, jugando un papel fundamental de guía, el profesor o tutor, según corresponda a cada una de ella.
- 2- Es necesario tener en cuenta que durante todo el proceso de implementación de la propuesta, la autopreparación del profesor es fundamental, por lo que se recomendará cómo buscar y trabajar con los materiales sobre la universalización y las representaciones sociales y cómo utilizarlo en cada una de las actividades.

Deberá insertarse en el plan de actividades metodológica del departamento de psicología de la Filial municipal Simón Bolívar

3.5. Validación de la propuesta.

Con el objetivo de validar Propuesta de actividades para contribuir a mejorar las representaciones sociales del proceso de universalización en estudiantes y profesores de la carrera de psicología, se intercambiaron criterios con especialistas que por su experiencia y prestigio aportaron diversas opiniones.

Los especialistas seleccionados tienen amplia experiencia docente con un mínimo de 10 años en la docencia, todos pertenecen a la Filial Universitaria Municipal de Yaguajay. En su totalidad analizaron detalladamente la propuesta y a partir del cuestionario elaborado vertieron los siguientes criterios:

- Ë Las actividades propuesta en la investigación son factibles, ya que favorecen coherentemente a desarrollar en los estudiantes la representación de una universidad mas humanista y cercana a la comunidad y a elevar su cultura de forma general, en aras de formar hombres mucho más preparados para la vida.
- Ë Son aplicables, pues la propuesta trazada está expresada con suficiente claridad para su implementación.
- Ë Tienen pertinencia por la importancia teórica, metodológica y práctica y las necesidades a que da respuesta.
- Ë Tiene validez, pues permitirá el logro de los objetivos propuestos y para lo que fueron concebidos.
- Ë Son generalizables pues posibilitan su extensión y aplicación a cualquier año y asignatura de la carrera de Psicología.
- Ë Se refleja la creación de actividades sobre los fundamentos de la universalización, para contribuir a fortalecer las representaciones sociales de dicho proceso en estudiantes y profesores lo cual repercutirá en las prácticas sociales asociadas a el.

Indicadores	Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No Satisfactorio
Factibles		100%		
Aplicables		100%		
Pertinencia		100%		
Validez		100%		
Generalizables		100%		
Originalidad		100%		

Especialistas que evaluaron la propuesta.

Nombre	Datos Personales
Lic. Magalis Sairo Agramonte	Más de 10 años en la docencia y más de 5 en la Educación Superior. Profesora instructora .Máster en psicología de la Salud
MSc. Sinaí Boffil Vega	Más de 15 año en la docencia en la Educación Superior. Profesora auxiliar.
Lic. Ismari Pérez Madrigal	Más de 5 años en la docencia en la Educación Superior. Profesora Instructora.
Lic. Maibel Castellón Gobeá	Más de 10 años en la docencia, 5 en la Educación Superior. Profesora Asistente
Dra. Lilian Lupe Aquino Pérez	Más de 15 año en la docencia, 10 en la Educación Superior. Profesor Asistente.
MSc. Leonardo Reyes Pérez	Más de 10 años en la docencia en la Educación Superior. Profesor Asistente. Máster en longevidad satisfactoria
MSc. Yariel Martínez Tuero	Más de 5 años en la docencia en la Educación Superior. Profesor Asistente. Máster en proceso de realización de un doctorado en pedagogía
Lic. Ana María Carballo Lamela	Más de 10 años en la docencia y más 5 en la Educación Superior. Profesor Instructor.
Lic. Orlando Pi López	Más de 10 años en la docencia y más 5 en la Educación Superior. Profesor Instructor.
Lic. Rogelio Carames Zurita	Más de 10 años en la docencia en la Educación Superior. Profesor Instructor.

CONCLUSIONES

- En la bibliografía consultada se encuentran los fundamentos teóricos de las representaciones sociales y del proceso de universalización de la educación superior en Cuba que nos permitieron la elaboración de una propuesta de actividades para mejorar las representaciones sociales de los estudiantes que participan en dicho proceso.
- Los resultados obtenidos en la caracterización de las representaciones sociales de los estudiantes y profesores de la carrera de psicología demostraron que existen elementos periféricos negativos que atentan contra la estabilidad del núcleo figurativo central de la representación, a través de los instrumentos diseñados.
- Se elaboró una propuesta de actividades que permitirá mejorar las representaciones sociales del proceso de universalización de la educación superior.
- Los criterios de los especialistas consultados acerca de la validez de la propuesta de actividades coincide en que es aplicable, factible, generalizable, pertinente, que tienen originalidad y validez.

RECOMENDACIONES

- Proponer al claustro de profesores de la carrera de psicología de la SUM Simón Bolívar que utilice esta propuesta en las actividades metodológicas de sus profesores para que sean utilizadas en sus clases.
- Impartir seminarios sobre Las representaciones sociales y el nuevo modelo pedagógico de la universalización a los profesores que imparten la propuesta.
- Continuar trabajando con más profundidad las representaciones sociales y el crecimiento personal en los actores sociales que participan en la universalización de la educación superior, ya que, esto contribuye a elevar la calidad de la formación de los profesionales de la psicología.

BIBLIOGRAFÍAS Y REFERENCIAS

- Moscovici, S. (1961). .."The phenomenon of social representati3n" en Representaciones sociales. Press, Cambridge: (eds.) Social Representati3n. (pp. 159).
- Ib3ñez, T. (1988). Representaciones sociales en Ideologías de la vida cotidiana. Barcelona, Espa3a: Editorial Teoría y métodos. (pp. 181-184),
- Jodelet, D. (1986). Las representaciones sociales en Fen3menos, conceptos y teorías. Barcelona: II Ediciones Paid3s en Moscovici, Psicología social. (PP.181- 184).
- Durkheim, E. (1898). .." Representati3ns individuelles et r3presentations collectives", en Revue de M3thaphysique et Morale, editorial No.6. (pp.273-302).
- Moscovici, S. (1984). .."The Phenomenon of Social Representati3n" en R.M.Farr y S.Moscovici. Press, Cambridge: (eds.) Social Representati3n. (pp.3-69).
- Durkheim, E. (1950). " Representati3ns individuelles et r3presentations collectives", en Revue de M3thaphysique et Morale. Editorial No.6. (pp.65).
- Jodelet, D. (1984). La representaciones sociales en Moscovici, S...Psicología social. Barcelona: II Ediciones Paid3s Fen3menos, conceptos y teorías. (PP.186- 187).
- Jodelet, D. (1984). La representaciones sociales en Moscovici, S...Psicología social. Barcelona: II Ediciones Paid3s Fen3menos, conceptos y teorías. (PP.55).
- Jodelet, D. (1984). La representaciones sociales en Moscovici, S...Psicología social. Barcelona: II Ediciones Paid3s Fen3menos, conceptos y teorías. (PP.68).

- Moscovici, S. (1961) .. "El Psicoanálisis, su imagen y su público en Psicoanálisis. Buenos Aires: (Ed). Huemul. (pp. 11-24).
- Moscovici, S. (1981). .."The Phenomenon of Social Representación", en R.M.Farr y S.Moscovici. Press, Cambridge: (eds.) Social Representación. (Pp.181-209).
- Jodelet, D. (1986). La representación social en Moscovici, S...Psicología social Barcelona: II Ediciones Paidós Fenómenos, conceptos y teorías. (pp. 469-494).
- Carugati, F. & Palmonari, A. (1991). La representación social en Carugati, F Psicología social Barcelona: II Ediciones Paidós Fenómenos, conceptos y teorías. (Pp.35-39).
- Giacomo, Di. J. (1981). Teoría y métodos de análisis de las representaciones sociales en S. Ayestaran (comp.)Ideología y representación social de la enfermedad mental. Bilbao, España: Ediciones III Curso de Verano de la Universidad del País Vasco. (pp. 397-492).
- Doise, W. citado por Sá. (1996). " Social Representatións, Intergroup Experimental Levels of análisis en Psychologie Sociale. París: PUF. (pp.33).
- Moscovici, S. (1979). .. "On Social representatió n s" en J.P.Forgas. Press, Cambridge: (ed.) Social cognition perspectivas on Everyday Knowledge, Academic. (pp. 17-18).
- Jodelet, D. (1984). La representaciones sociales en Moscovici, S...Psicología social Barcelona: II Ediciones Paidós Fenómenos, conceptos y teorías. (pp. 84-86).
- Farr, R. (1983). .."Social representations Their Role in the Design and Execution of Labortaotry Experimets" en R. M. Farr y S. Mocovici.

Cambridge University Press: (ed.) Social Representations y Paris Editions de la Maison des Sciences de l'Homme. (p. 655).

Abric, J.C. (1994). "L' étude expérimentale des Représentations Sociales" en Représentations sociales. Paris, Francia y citada por Celso Sá. (Pp.43-44).

Moscovici, S. (1979). .. "On Social representations", en J.P.Forgas Press, Cambridge: (ed.) Social cognition perspectives on Everyday Knowledge, Academic. (pp. 45-55).

Abric, J. C. (1994). .." Núcleo Central das Representações sociais" en Universidad de Psicología. Río de Janeiro: Editora Vozes. (Pp.195-200).

Moscovici, S. (1961). El Psicoanálisis, su imagen y su público, en Psicoanálisis. Buenos Aires: Ed. Huemul. (Pp.201-204).

Homuitiner, P. (2006). La universidad cubana, el modelo de formación. La Habana: Ed. Félix Varela. (pp. 15-20).

Homuitiner, P. (2007). La Educación Superior en Cuba revista pedagógica universitaria, # 4. Volumen. XII. (Pp.-81).

Anexo #1

Técnica de investigación.

Para realizar esta técnica necesitaremos su mayor colaboración. Responda cuál es su opinión acerca de estas palabras que le ofrecemos a continuación.

Asociación libre de palabras:

Edad:

Sexo:

Año cursado:

Fuente de ingreso:

Universidad:

Universidad central de las villas:

Trabajo Social:

Joven desvinculado:

Anexo #2

Encuesta a estudiantes

A continuación le presentamos un conjunto de preguntas que necesitamos que lea cuidadosamente y responda según su criterio.

Con ellos estará colaborando con la universidad sobre las representaciones sociales de la universalización que estamos realizando.

1. Marque con una x la palabra que más usted considere sinónimo de universalización.

_____ Cultura.

_____ Posibilidades.

_____ Amplitud

_____ Conocimientos.

_____ Aprendizaje.

_____ Nuevo.

_____ Otros

_____ Cuáles.

2. La universalización representa para mí.

_____ La posibilidad de acceder a la educación superior.

_____ El acceso a la cultura general.

_____ Relacionarme con otras personas.

_____ Elevar mi nivel.

_____ Otras

_____ Cuáles.

3. De los siguientes aspectos marque con una x los que usted considere positivo en la universidad.

_____ Participación de la universidad en la solución del problema de la comunidad.

_____ Vinculación con la práctica.

_____ Otros.

_____ Cuáles.

4. De los enunciados que a continuación representamos marque con x los que considere aspectos negativos de la universalización.

_____ Carácter obligatorio.

_____ Imposibilidad de conocer otras universidades.

_____ Lejanía de centros provinciales para realizar práctica preprofesionales.

_____ Inseguridad en cuanto a la futura ubicación laboral.

_____ Otros.

_____ Cuáles.

5. Señala con una x los aspectos afectivos que despiertan en usted la universalización.

_____ Alegría de saber.

_____ Ansiedad ante un examen.

_____ Realización personal.

_____ Orgullo.

_____ Satisfacción.

_____ Compromiso.

_____ Obligación.

_____ Otros

_____ Cuáles.

6. Usted concibe a la universalización. Marque con una x.

_____ Un derecho social.

_____ Un deber social.

_____ Una obligación.

_____ Una posibilidad de mejoramiento.

_____ Otros.

_____ Cuáles.

7. Mi ingreso a estudiar en la universidad a representado: Marque con una x.

_____ Elevar el conocimiento.

_____ Sentirse útil.

_____ Tener un proyecto.

_____ Algo obligatorio.

_____ Me resta tiempo libre.

_____ Preocupaciones.

_____ Inconformidad.

_____ Otros Cuáles.

8. Mis expectativas con relación a la universalización.

_____ Se han cumplido a cabalidad.

_____ Se han cumplido medianamente.

_____ No se han cumplido.

_____ Otros Cuáles.

9. Los estudiantes inmersos en el proceso de universalización asumen comportamiento como son: Marque con una x.

_____ Constancia en el estudio.

_____ Interés por adquirir conocimiento.

_____ Espíritus investigativos.

_____ Respectos a los principios éticos.

_____ Desinterés.

_____ Finalismo.

_____ Otros.

_____ Cuáles.

Anexo #3

Encuesta a profesores

A continuación le presentamos un conjunto de preguntas que necesitamos que lea cuidadosamente y responda según su criterio.

Con ellos estará colaborando con la universidad sobre las representaciones sociales de la universalización que estamos realizando.

1. Marque con una x la palabra que más usted considere sinónimo de universalización.

_____ Cultura.

_____ Posibilidades.

_____ Desarrollo

_____ Conocimientos.

_____ Aprendizaje.

_____ Oportunidad.

_____ Otros

_____ Cuáles.

2. La universalización representa para mí.

_____ La posibilidad de actualizar mis conocimientos.

_____ El acceso a la cultura general.

_____ Relacionarme con otras personas.

Elevar mi nivel.

Adquirir nuevos conocimientos

Cuáles.

3. De los siguientes aspectos marque con una x los que usted considere positivo en la universidad.

Participación de la universidad en la solución del problema de la comunidad.

Vinculación con la práctica.

Crecimiento personal

Otros.

Cuáles.

4. De los enunciados que a continuación representamos marque con x los que considere aspectos negativos de la universalización.

Preparación insuficiente de los profesores.

Deficiente orientación profesional en los estudiantes.

Insuficiente motivación de los estudiantes ante su autopreparación.

Inseguridad en cuanto a la futura ubicación laboral.

Otros.

Cuáles.

5. Señala con una x los aspectos afectivos que despiertan en usted la universalización.

Alegría de transmitir conocimientos

_____ Entrega

_____ Realización personal.

_____ Orgullo.

_____ Satisfacción.

_____ Compromiso.

_____ Obligación.

_____ Otros

_____ Cuáles.

6. Usted concibe a la universalización. Marque con una x.

_____ Un derecho social.

_____ Un deber social.

_____ Una obligación.

_____ Una posibilidad de mejoramiento.

_____ Otros.

_____ Cuáles.

7. Mis expectativas con relación a la universalización.

_____ Se han cumplido a cabalidad.

_____ Se han cumplido medianamente.

_____ No se han cumplido.

_____ Otros Cuáles.

8. Los profesores inmersos en el proceso de universalización asumen comportamiento como son: Marque con una x.

_____ Compromiso con el proceso

_____ Interés por prepararse metodológicamente.

_____ Participación activa en investigaciones.

_____ Respeto a los principios éticos.

_____ Desinterés.

_____ Oportunismo.

_____ Ventajismo.

_____ Otros.

_____ Cuáles.

Anexo#4

Guía para Grupo Focal:

1. Qué se dice sobre el proceso de universalización?
2. ¿Qué aspectos positivos se escuchan sobre este proceso?
3. ¿Se expresan ideas negativas con relación a la universalización?
4. ¿Cómo podríamos mejorar la universalización en la carrera psicología?

Anexo#5

Tabla # 1

Proporción de selecciones del sinónimo de universalización según fuentes de ingreso. Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay Año 2009.

	Trabajadores sociales	%	Curso de Superación	%	Cuadros	%
Cultura	5	27,8	3	33,3	1	25
Posibilidad	-	-	-	-	-	-
Amplitud	-	-	-	-	-	-
Conocimiento	13	72,2	5	55,6	3	75
Aprendizaje	-	-	1	11,11	-	
Nuevo	-	-	-	-	-	
Total	18	100	9	100	4	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 2

Distribución de la significación de la universalización según fuentes de ingreso.
Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2009.

	Trabajadores sociales	%	Curso de Superación	%	Cuadros	%
La posibilidad de acceder a la Ed. Sup.	3	16,7				
El acceso a la cultura en general	5	27,8	3	33,3		
Relacionarme con otras personas	-			-		
Elevar mi nivel cultural	10	55,5	6	66,7	4	100
otros	-	-				
total	18	100	9	100	4	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 3

Distribución de aspectos positivos de la universalización según fuentes de ingreso.
Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2009

	Trabajadores sociales	%	Curso de Superación	%	Cuadros	%
Participación de la universidad en la solución del problema de la comunidad	18	100	9	100	4	100
Vinculación con la práctica	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
total	18	100	9	100	4	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 4

Distribución de aspectos negativos de la universalización según fuentes de ingreso.
Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2009

	Trabajadores sociales	%	Curso de Superación	%	Cuadros	%
Carácter obligatorio	2	11,1 1				
Imposibilidad de conocer otras univ.					4	100
Lejanía de centros prov. para realizar práctica Prof.						
Inseguridad en cuanto a la futura ubicación laboral.	16	88,9	9	100		
Otros						
total	18	100	9	100	4	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 5

Distribución de sentimientos que despiertan la universalización según fuentes de ingreso. Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2009.

	Trabajadores sociales	%	Curso de Superación	%	Cuadros	%
Alegría de saber	5	27,8	2	22,2		
Ansiedad ante un examen	2	11,1 1				
Realización personal	1	5,5				
Orgullo	1	5,5	2	22,2	4	100
Satisfacción	1	5,5	2	22,2		
compromiso	6	33,4	3	33,4		
obligación	2	11,1 1				
Total	18	100	9	100	4	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 6

Distribución de forma de concebir la universalización según fuentes de ingreso.
Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2009.

	Trabajadores sociales	%	Curso de Superación	%	Cuadros	%
Un derecho social	5	27,8				
Un deber social	11	61,1	9	100	4	100
Una obligación	2	11,11				
Una posibilidad de mejoramiento						
Otros						
total	18	100	9	100	4	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 7

Distribución de apreciaciones acerca del ingreso a la universalización según fuentes de ingreso. Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2009.

	Trabajadores sociales	%	Curso de Superación	%	Cuadros	%
Elevar los conocimientos	13	72,2	9	100	4	100
Sentirse útil	3	16,7				
Tener un proyecto						
Algo obligatorio	2	11,1				
		1				
Total	18	100	9	100	4	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 8

Distribución de apreciaciones sobre el cumplimiento de expectativas de la universalización según fuentes de ingreso. Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2008.

	Trabajadores sociales	%	Curso de Superación	%	Cuadros	%
Se han cumplido medianamente	4	22,2	5	55,6		
Se han cumplido a cabalidad						
No se han cumplido	14	77,8	4	44,4	4	100
Otros						
Total	18	100	9	100	4	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 9

Distribución de comportamientos asumidos en la universalización según fuentes de ingreso. Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2008.

	Trabajadores sociales	%	Curso de Superación	%	Cuadros	%
Constancia en el estudio						
Interés por adquirir conocimiento	16	88,9	9	100	4	100
Espíritus investigativos						
Respetos a los principios éticos.						
Desinterés	2	11,11				
total	18	100	9	100	4	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 10

Proporción de selecciones del sinónimo de universalización en profesores de la carrera de psicología de la SUM de Yaguajay.

Indicadores	Psicólogos		Otros profesionales		Total	
	No	%	N0	%	No	%
Cultura.			2	7,6		
Posibilidades		-	-	-	-	
Desarrollo	10			100		100
Conocimientos.			9	34,6		56
Aprendizaje	-				-	
Oportunidad.			4	15,3		
Total						

Fuente: Encuesta

Tabla # 11

Distribución de la significación de la universalización según los profesores de la carrera de psicología de SUM de Yaguajay

n: 26

Indicadores	Psicólogos		Otros profesionales		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
La posibilidad de actualizar mis conocimientos.	8	30,7	9	34,6	17	65,38
El acceso a la cultura en general	5	19,2	14	53,8	19	73,0
Relacionarme con otras personas	4	15,3	12	46,1	16	61,5
Elevar mi nivel cultural	7	26,9	13	50,0	20	76,9

Fuente: Encuesta

Tabla # 12

Distribución de aspectos positivos de la universalización según los profesores de la cátedra de Psicología de la SUM de Yaguajay 2009

n: 26

Indicadores	Psicólogos		Otros profesionales		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Participación de la universidad en la solución del problema de la comunidad	6	23,0	13	50,0	19	73,0
Vinculación de la teoría con la práctica	7	26,9	14	53,8	21	80,7
Crecimiento personal	10	38,4	16	51,5	26	100
Otros	1	3,8	2	7,6	3	11,5

Fuente: Encuesta

Tabla # 13

Distribución de aspectos negativos de la universalización según los profesores de la cátedra de Psicología de la SUM de Yaguajay 2009

n:26

Indicadores	Psicólogos		Otros profesionales		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Insuficiente fondo de tiempo para la autopreparación	7	26,9	16	61,5	23	88,4
Deficiente orientación profesional en los estudiantes	8	30,7	16	100	24	92,3
Insuficiente motivación en los estudiantes ante su autopreparación	10	100	16	100	26	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 14

Distribución de sentimientos que despiertan la universalización en los profesores de la carrera de Psicología año SUM Yaguajay 2009.

N: 26

Indicadores	Psicólogos		Otros profesionales		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Alegría de transmitir conocimientos	8	30,7	13	50,0	21	80,7
Entrega	9	34,6	15	57,6	25	96,1
Realización	10	100	14	53,8	24	92,3
Orgullo	9	34,6	16	61,5	25	96,1
Compromiso	10	38,4	16	61,5	26	100

Fuente: Encuesta

Tabla # 15

Distribución de apreciaciones sobre el cumplimiento de expectativas de la universalización según fuentes de ingreso. Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2009.

Indicadores	Psicólogos		Otros profesionales		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Se han cumplido a cabalidad	6	23	8	30,7	14	53,8
Se han cumplido medianamente	2	7,6	4	15,3	6	23
No se han Cumplido.	2	7,6	2	7,6	8	30,7
Otros						

Fuente: Encuesta

Tabla # 16

Distribución de comportamientos asumidos en la universalización según fuentes de ingreso. Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2009.

Indicadores	Psicólogos		Otros profesionales		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Interés por prepararse metodológicamente	10	100	16	100	26	100
Compromiso con el proceso	7	26,9	11	42,3	18	69,2
Respeto a los principios éticos	10	100	16	100	26	100
Desinterés	9	34,6	12	46,1	21	80,7
Otros						

Fuente: Encuesta

Tabla #17

Distribución de forma de concebir la universalización según fuentes de ingreso. Estudiantes de psicología SUM de Yaguajay 2009.

Indicadores	Psicólogos		Otros profesionales		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%
Un derecho social.	8	30,7	15	57,6	23	88,4
Un deber social.	9	34,6	14	53,8	25	96,1
Una obligación.	6	23	13	50	19	73,0
Una posibilidad de mejoramiento.	7	26,9	14	53,8	21	80,7

Fuente: Encuesta