



CENTRO UNIVERSITARIO “JOSÉ MARTÍ”

FACULTAD DE HUMANIDADES

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE
MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.**

**TÍTULO: LA PREPARACIÓN DEL TUTOR:
UNA TAREA ESENCIAL PARA EL
DIAGNÓSTICO DE LOS ESTUDIANTES.**

AUTORA: Lic. IDANIA F. QUINTANILLA PÉREZ.

TUTOR: Dr.C. ANTONIO HERNÁNDEZ ALEGRÍA.

DEDICATORIA.

A los maestros cubanos que le darán utilidad a este trabajo.
A mi familia por su apoyo y su estímulo constante

AGRADECIMIENTOS.

La gratitud es una deuda de amor que dura lo que nuestra vida.

 Mi agradecimiento eterno a mis mayores deudores;

 La Revolución (cubana).

 Mi tutor y maestro de siempre, el Dr. Antonio Hernández Alegría.

 A mis profesores del curso por enseñarme cómo...

 A Fernando y a Yoel por su ayuda incondicional.

 A mis amigos y amigas por su aliento.

“El gran secreto de manejar la juventud sacando partido de su talento y buenas disposiciones, consiste en estudiar el carácter individual de cada joven y arreglar por él nuestra conducta”.

Félix Varela

ÍNDICE

•	Introducción.....	1
•	Capítulo I- Fundamentos teóricos sobre la actividad pedagógica profesional del tutor.....	7
•	1.1 Referentes filosóficos, sociológicos y psicológicos de la actividad del tutor.....	7
•	1.2 Preparación Didáctica.....	14
•	1.3 Evolución de las ideas acerca de la universalización.....	16
•	Capítulo II- Resultado diagnóstico de la actividad tutorial.....	24
•	Capítulo III- Estrategia de Capacitación para la preparación de los tutores en función del diagnóstico de los estudiantes.....	37
•	3.1 Fundamentación de la estrategia.....	37
•	3.2 La estrategia de capacitación.....	39
•	3.3 Programa de preparación de los tutores en función del trabajo con el estudiante para el diagnóstico.....	41
•	Referencias Bibliográficas.....	67
•	Recomendaciones.....	69
•	Conclusiones.....	70
•	Bibliografía.....	71

Resumen.

En el informe de esta tesis se fundamenta en el orden teórico y metodológico una estrategia de capacitación para la preparación de los tutores en función del diagnóstico de los estudiantes en el marco de la universalización. Esta estrategia de capacitación constituye una novedad en la actividad científica al diseñar en ella un conjunto de acciones para guiar al tutor hacia la realización eficiente del diagnóstico de sus tutorados en las nuevas condiciones de la universalización. La misma contiene: requisitos metodológicos del tutor sustentado en el diagnóstico, funciones del tutor para el diagnóstico, tareas del tutor para el diagnóstico, programa de preparación de los tutores en función del diagnóstico de sus alumnos, guía para la caracterización, estrategia individual, cuestionario y otros instrumentos que facilitan la caracterización. En la investigación se utilizaron como métodos esenciales, análisis y síntesis, histórico, lógico, análisis bibliográfico, encuesta, observación, entrevista, matemático, sistémico estructural y criterio de especialista.

Introducción

Nuestras universidades han pasado por diversas etapas en su desarrollo; el Dr. Fernando Vecino Alegret ministro de Educación Superior hace referencia a que *"...al triunfar la Revolución la universidad se pintó de negro, de mulato, de obrero, de campesino. Fue la conquista del poder, la primera gran Revolución Universitaria. Ahora estamos en la tercera Revolución educacional. Hemos estado construyendo una universidad que rompió sus muros y se ha ido volcando hacia la comunidad, al alcance de todos los cubanos."*(1)

En el consejo ampliado de la FEU Fidel señaló: *"Lo que hoy se hace no lo concibió nadie así, surgió a partir de la necesidad de enfrentar al imperialismo, su penetración cultural que engaña y confunde a la gente. Destacó además cuan imprescindible es adquirir conocimientos y cultura para enfrentar el poderío de los grandes medios imperialistas"*. (2)

Lo que el hombre es y puede ser es mucho más de lo que ha sido, reiterando su concepto de que el genio es masivo y hay que cultivarlo. (3)

Debemos ver cuanto más podemos hacer todos los días, pues las universidades aún con toda la historia que han escrito están lejos de alcanzar el nivel de conciencia, eficiencia y preparación óptimas. Las universidades tienen que ser mucho mejor de lo que son hoy.

Otro encargo social que tiene la universalización en la actualidad es que ella está llamada a ser un pilar fundamental en el cumplimiento de los programas de la Revolución que hoy constituyen tareas de choque junto a la batalla de ideas. Estos programas, solo recién han comenzado; por citar algunos: los trabajadores sociales graduados de las EFTS están enfrentando complejas misiones sociales: Programa nutricional para niños de 0 -15, la atención a los jubilados, y a los jóvenes desvinculados.

La universalización de la enseñanza es un fenómeno que se amplía y adquiere dimensiones colosales, por lo cual tendrá en el futuro un poderoso impacto social hacia todas las esferas; existen ya algunos frutos importantes y para el venidero curso escolar esto tendrá un impacto mayor; pues sus aulas acogerán recién graduados de los CSIJ, de la Tarea Álvaro Reynoso y de la escuela de arte.

He aquí también un ejemplo de la amplia función social que cumple la universalización, ya que estos jóvenes a la vez que se prepararan intelectual y

profesionalmente podrán apoyar otras urgentes misiones, además, como es sabido tiene gran repercusión en cuanto a la solución del empleo juvenil al convertirse en una modalidad en este sentido y se logra por tanto la incorporación de estos que se encontraban desvinculados del estudio y del trabajo.

Vamos hacia la universalización del conocimiento para nuestros ciudadanos, sin dejar de formar a los profesionales altamente calificados en cada especialidad que requiere nuestro país.

La universidad se ha multiplicado seis veces, de 63 centros, en la actualidad tenemos casi 400. La universalización ya no es un sueño, lo que significa que queda mucho por hacer y perfeccionar.

Por esta razón se hace necesario profundizar en el papel que desempeña dentro de la universalización el tutor, como el eje conductor del trabajo formativo y esto requiere de una profunda preparación sistemática que le permita ahondar en la vida, conocimiento y actuación del estudiante en función del modelo pedagógico existente.

Todos los profesores tienen la responsabilidad de influir en la formación de los educandos, deben tener presente que las clases no serán un acto de creación, como decía Martí, si no hay un empeño por una actualización y profundización sistemática de los conocimientos; si no se entrega el corazón a la tarea cotidiana; en fin, si la vida anda por un camino y nosotros por otros. (4). El tutor tiene la importante misión de coordinar el sistema de influencias unificadas sobre el alumno.

El papel del tutor cobra un lugar de trascendental importancia para garantizar la calidad de la educación en el modelo pedagógico de la continuidad de estudios, por lo que es necesario fortalecer este trabajo dada la importancia de la labor educativa que le corresponde, este ha de ser ante todo ejemplo, poseer alto nivel ideológico, político, profundos conocimientos, vocación y una alta conciencia de la significación social y personal de la tarea que realiza, capacidad perceptiva, conocer la integralidad del alumno, prever y conocer a tiempo cualquier alteración, conocer sus causas y ofrecer ayuda. Debe tener capacidad comunicativa con un enfoque optimista.

En estudios realizados por la autora de este trabajo en su desempeño profesional como directora de la SUM de Cabaiguán y de los jefes de carrera, dándole cumplimiento al plan de trabajo metodológico se pudo constatar que:

No existe dominio de cómo caracterizar de forma individual al estudiante.

- No conocen los aspectos que comprende una caracterización ni como instrumentar el trabajo pedagógico a partir de ella.
- Se desconocen los instrumentos a aplicar para lograr la caracterización.
- No siempre se diseña una estrategia individual en función de los resultados obtenidos en la caracterización de sus estudiantes.
- Los análisis que realizan están relacionados con resultados académicos, asistencia y en menor medida se analizan los problemas de los estudiantes.
- El contacto con la familia es insuficiente por lo que el diagnóstico es incompleto.
- Necesita preparación pedagógica y psicológica para enfrentar el trabajo.
- El mayor obstáculo en el desarrollo de su trabajo ha sido la falta de preparación.
- La interacción con las organizaciones en los que se desarrolla el alumno ha sido pobre.

Teniendo en cuenta esta situación se considera como problema científico que necesita ser resuelto el siguiente:

¿Cómo preparar a los tutores para que realicen un correcto diagnóstico de los alumnos de las carreras humanísticas en las condiciones de la universalización de la SUM de Cabaiguán ?.

Objeto: el proceso de capacitación de los tutores.

Campo de acción: proceso de capacitación de los tutores para la realización del diagnóstico por los tutores en la SUM de Cabaiguán.

Objetivo: elaborar una estrategia de capacitación para la preparación de los tutores para el diagnóstico de los estudiantes en el marco de la universalización.

Preguntas científicas:

1. ¿Qué fundamentos teóricos y metodológicos existen, acerca de la preparación del tutor para el diagnóstico de los estudiantes, en el marco de la universalización?.
2. ¿Qué insuficiencias pedagógicas, en cuanto a la preparación para el diagnóstico, presentan los tutores de los estudiantes de las carreras Humanísticas en Cabaiguán?.
3. ¿Qué estrategia de capacitación proponer, que facilite la preparación de los tutores para el trabajo con el diagnóstico?.
4. ¿Cómo evaluar la efectividad de la propuesta de capacitación de los tutores para realizar el diagnóstico de los estudiantes?.

Marco conceptual.

Tutores: es el profesional que desde su centro de trabajo atiende a uno o más estudiantes que estudian en la sede universitaria y que tiene como encargo social dirigir el trabajo educativo y preparar integralmente al futuro profesional desde la práctica laboral, enseñándole modos de actuación para el desempeño de su labor futura. Es el que atiende los problemas del alumno en el aspecto social, familiar, de estudio, de trabajo y su proyecto de vida.

Estrategia de capacitación: estrategia en el campo pedagógico se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde un estado real hasta un estado deseado. Presupone partir por tanto de un diagnóstico en que se evidencia un problema y la proyección y la ejecución de sistemas de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permita alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos

Universalización: es la extensión de la universidad y de todos sus procesos sustantivos a toda la sociedad a través de su presencia en los territorios, permitiendo alcanzar mayores niveles de seguridad y de justicia social en la obtención de una elevada cultura integral de los ciudadanos.

Tareas de investigación.

1. Constatación del estado teórico en que se encuentra la problemática abordada en la bibliografía científica.

2. Determinación de las principales dificultades que presentan los tutores para el trabajo de diagnóstico en las carreras humanísticas en la continuidad de estudios.
3. Elaboración de la estrategia de capacitación que facilite el trabajo de los tutores para el diagnóstico.
4. Evaluación a través de criterios de especialistas de la estrategia de capacitación para el diagnóstico.

Durante el desarrollo de la investigación se ponen en práctica diferentes métodos científicos, entre los que se destacan dentro del nivel teórico.

Análisis y síntesis: permite la división mental del todo en sus múltiples relaciones y componentes a la vez que establece mentalmente la unión entre las partes previamente analizadas y posibilita descubrir las relaciones esenciales y características generales entre ellas, es decir, entre las principales dificultades que presentan los tutores para el trabajo con el diagnóstico de los estudiantes de las carreras humanísticas de la SUM de Cabaiguán.

Histórico lógico: vinculado al conocimiento de las distintas etapas de los objetos en su sucesión cronológica: para conocer la evolución y desarrollo del objeto o fenómeno de investigación. Investiga las leyes generales y esenciales del funcionamiento y desarrollo de los fenómenos, a través de los instrumentos aplicados tanto a tutores como a estudiantes de las carreras humanísticas de la SUM de Cabaiguán. Además se aplicarán métodos y procedimientos del nivel empírico, dentro de ellos :

- **Análisis bibliográfico:** para profundizar en la bibliografía especializada pedagógica, psicológica y filosófica sobre la temática seleccionada y confeccionar fichas bibliográficas y de contenido, adentrándonos en lo que se ha escrito acerca de cómo un tutor puede diagnosticar a sus estudiantes.
- **Encuesta:** para recoger información y valorar la concepción, que sobre la preparación de los tutores acerca del diagnóstico, tienen los alumnos y profesores que conforman la muestra.
- **Observación:** se realizarán visitas a actividades de tutorías para conocer las actividades que realizan los tutores con sus alumnos sobre el

diagnóstico y orientación de los estudiantes de las carreras humanísticas en la SUM de Cabaiguán.

- **Entrevista:** con vistas a tomar criterios de los tutores sobre los modos de actuación del profesional que trabaja con estudiantes de la universidad.
- **Matemático:** el análisis porcentual para tabular los instrumentos aplicados.
- **Sistémico estructural:** en función de estructural la estrategia de capacitación en correspondencia con la dinámica de la actividad tutorial, de modo que se de tratamiento didáctico al diagnóstico desde lo general a lo particular.
- **Criterio de especialistas:** seleccionados para conocer sus puntos de vista a cerca de las particularidades de la estrategia de capacitación para preparar el tutor para el diagnóstico en las condiciones de la universalización.

La población: está representada por la totalidad de los tutores de las carreras humanísticas en las Sede Universitarias de la provincia de Sancti Spíritus y la muestra se corresponde con el colectivo de tutores de la SUM de Cabaiguán, seleccionado por un muestreo no aleatorio intencional.

La novedad científica consiste en la presentación de una estrategia de capacitación dirigida a perfeccionar el trabajo del tutor, en función de solucionar sus insuficiencias en cuanto a su preparación académica para el diagnóstico en el marco de la universalización, fundamentando este aspecto en el orden teórico y metodológico y ofreciendo acciones prácticas encaminadas a lograr una transformación en este sentido en función de las exigencias actuales.

Aporte: introducción de una estrategia de capacitación que permitirá preparar al tutor en cuanto al diagnóstico de los estudiantes que atiende y accionar según él.

Capítulo I

Fundamentos teóricos sobre la actividad pedagógica profesional del tutor.

1.1. Referentes filosóficos, sociológicos y psicológicos de la actividad del tutor.

Como en cualquier otra esfera de estudio del ser y el pensar el método dialéctico materialista de análisis es indispensable para comprender la dinámica de los procesos renovadores que sin cesar están desarrollándose a través del flujo y reflujo constantes de contradicciones y negaciones dialécticas.

De modo peculiar y de forma mucho más compleja esto ocurre en la sociedad; y se debe a que las leyes que sobre ella actúan son objetivas, pero en su devenir interviene la actividad consciente – transformadora de los hombres.

Esto tiene una explicación a partir del descubrimiento teórico de Marx que arranca de las condiciones materiales, reglas de existencia de los hombres, para entender la actuación humana. En sociedad el hombre produce y reproduce su propia vida, en la producción el hombre crea su segunda naturaleza: el conjunto de sus relaciones sociales y a partir de ella se desarrollan también como reflejo suyo, relaciones espirituales de la sociedad.

En esas relaciones espirituales el hombre refleja el conjunto de sus relaciones materiales de vida; pero si bien el ser social determina a la conciencia social, las diferentes formas de la misma (la conciencia política, moral, jurídica, estética, etc.) poseen una independencia relativa, de modo que de manera activa interactúan con las relaciones materiales de vida de los hombres. En ciertos casos pueden jugar un papel decisivo en los procesos sociales.

En el caso que nos ocupa, para comprender de qué filosofía de la educación partimos; para comprender las múltiples contradicciones que se nos plantean en el modelo del tutor al cual aspiramos; para determinar la relación dialéctica de lo general – particular, de lo necesario y casual, de lo posible y lo real, y también para comprender la dinámica del movimiento en la que transcurre la formación de un tutor en la nueva concepción de la enseñanza superior y de su papel, tenemos que partir de nuestras realidades.

Si arrancamos de la dialéctica de lo general – particular veremos que la concepción generalizada del tutor en la educación superior se había limitado históricamente a la atención que el profesional daba al estudiante en el marco

específico del trabajo científico – estudiantil y en un tiempo determinado relativamente breve. Su relación no iba mucho más allá.

Sin embargo, en la medida que las realidades de nuestra sociedad han ido planteando nuevas necesidades (materiales y espirituales), otras soluciones dialécticas han aparecido de modo muy audaz fuera de todo esquema y viejas concepciones. Rompiendo barreras y esquemas estamos enfrascados en una obra de titanes; se trata de una Revolución dentro de otra Revolución Cultural como manifestación en la práctica de la ley de la negación de la negación en el terreno de la vida espiritual en general y que hoy adopta formas peculiares a través de las cuales se revela su contenido revolucionario y transformador con el surgimiento de las sedes universitarias municipales. Tal es el caso de la concepción del tutor que hoy adopta una forma peculiar al concebirse como tal al profesional que no necesariamente tiene preparación pedagógica (la mayoría de ellos no la tiene), al cual hay que forjar en la marcha acelerada del proceso; proceso que por demás está permeado de contradicciones (objetivas y subjetivas) que no se solucionan con tanta facilidad. Esta concepción del tutor no tiene como finalidad sólo la atención docente – investigativa; tiene la gran misión además, de interactuar activamente con el estudiante desde todos los ámbitos y puntos de vista (docente – educativo, investigativo, laboral, afectivo, familiar, personal, etc.). La necesidad de tal filosofía en la proyección educativa parte de hechos reales que han determinado una estrategia muy acertada. Es que nos encontramos ante un fenómeno nuevo, sin precedentes; por un lado es el estudiante que procede de tareas que son a la vez muy complejas: de Álvaro Reynoso y de los Cursos de Superación Integral para Jóvenes, así como los que proceden de las escuelas de Trabajadores Sociales y que se incorporarán a tareas de choque de la UJC.

En el diagnóstico de tales realidades descubrimos diversas problemáticas y conflictos sociales que condicionan a un estudiante que en general estuvo alejado de las aulas por determinado tiempo y que ante estos nuevos retos sociales ha decidido ser; posiblemente, si logra cumplir los requisitos, dentro de 5 años, un egresado de educación superior. Pero en esas potencialidades existen ciertas limitaciones, las cuales no son sólo cognitivas, son también afectivas, sociales, familiares e incluso ideológicas. Con vistas a dar tratamiento diferenciado a estas debilidades se ha introducido de manera certera en la nueva concepción una vía

de atención directa al estudiante: el tutor, para ayudar a los jóvenes a convertir lo posible en algo real.

¿De qué presupuesto filosófico partimos? Partimos del papel activo que juega la conciencia humana en los procesos sociales, pues si bien la conciencia se manifiesta como reflejo de la vida material, ella juega un papel activo en la solución de las problemáticas sociales.

En esta concepción las posibilidades de incorporación y luego la superación de las contradicciones existentes en el proceso de universalización (objetivas y subjetivas) tanto del personal docente como estudiantil dependerá en gran medida de cómo subjetivamente se pueda influir sistemáticamente en el desarrollo multifacético del sujeto educativo (alumno), que es nuestro objetivo.

De las capacidades del tutor, de su perseverancia y preparación de su interés del grado de compenetración que logre, en fin, de la conciencia que alcance de ese, su gran papel, dependerá en gran medida el éxito del proyecto en su realización práctica.

Con vistas a perfeccionar el trabajo del tutor y lograrle imprimir al mismo un papel cada vez más activo en la formación del futuro profesional se están estimulando las más diversas formas de preparación y superación, de modo que, en la propia marcha del proceso se perfeccione a sí mismo, a sus métodos de actuación y como resultado se obtendrá una influencia cada vez más activa sobre el educando.

Todo este perfeccionamiento del factor subjetivo en el cual el tutor no es el único deberá revertirse en el perfeccionamiento objetivo de la propia universalización que ya es un hecho real y que ha llegado para quedarse porque existen razones suficientes que lo permiten, constituyendo así un salto cualitativo en la concepción educacional de la Revolución Cubana.

Refiriéndose a la transformación cualitativa de la Universidad con la Universalización, el Comandante en Jefe Fidel Castro en 1959 expresó: *“Nos llevará mucho tiempo hasta que lleguemos al salto final que será la enseñanza universitaria universal. Y ya no será un salto, será sencillamente un resultado de los saltos anteriores. Porque una vez que hallamos logrado hacer realidad la enseñanza universal hasta el preuniversitario, el paso a la universalización de la enseñanza universitaria fluirá de una manera normal”* (5)

En distintas épocas y a partir de concepciones filosóficas y sociológicas divergentes se han elaborado diversas definiciones acerca de la educación.

Para el francés A. Conte la educación es *“la manera de aprender a vivir para otros por el habito de hacer prevalecer la sociabilidad”*. Según E. Durchein *“la Educación tiene por misión desarrollar en el educando los estados físicos, intelectuales y mentales que exigen en el la sociedad política y el medio social a que esta destinado”* para John Dewey *“la Educación es la suma de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social, pequeño o grande, transmite su capacidad adquirida y sus propósitos con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia y desarrollo.”*

En estas definiciones se subraya el carácter social de la Educación y el fin ultimo que se persigue con ello, el papel del sujeto en este proceso es reducido al mismo, limitándola a la asimilación de las influencias sociales sin que existan posibilidades del procesamiento y creación a nivel personal. (6)

La posición materialista presenta puntos de vista novedosos en cuanto a la formulación del concepto de Educación. Ej: A. K. Kovaliov señala que *“...se denomina educación a la influencia orientado y sistemática sobre el desarrollo de la persona, con el objeto de prepararlo para cumplir una determinada función social, para que desempeñe un papel en el sistema de relaciones sociales”* (7) Es decir se educa al hombre no para que pierda su esencia individual, sino para que la manifieste de la mejor manera posible en el contexto social en que debe vivir.

La educación, entendida como fenómeno de carácter social refleja, de manera más o menos explicita, el grado de desarrollo económico, político y social alcanzado por la humanidad en un periodo histórico concreto. La educación según A. Meier *“Constituye, por tanto, un fenómeno social que se manifiesta en múltiples formas, como proxis social, y a niveles sociales totalmente distintos. No se limita a determinada época de la vida ni a una única esfera de la vida: se manifiesta tanto de forma espontánea como (en creciente medida) de forma institucionalizada y organizada.”* (8)

En el terreno de la educación, como es hoy universalmente reconocida, intervienen muy diversos factores: alumnos y maestros, padres y familiares en general, instituciones y organizaciones de carácter estatal y social, medios de difusión masiva y comunicadores, además de las condiciones sociales

propiamente dichas. Todo esto confiere a la educación en carácter eminentemente social. El estudio de la educación en general, o del proceso de enseñanza – aprendizaje en particular, debe tener en cuenta la incidencia de cada uno de ellos, tanto aisladamente como en conjunto por lo que se debe destacar la motivación y aceptación del apoyo de los padres.

La sociedad influye como base objetiva del proceso de educación del individuo, con el fin de lograr su integración al contexto social y a la vez la educación influye en el proceso de desarrollo de la sociedad. Como señalara P. Carreño “... *la educación es a la vez producto de la sociedad y productora de esa misma sociedad.*”. (9)

La educación tiene una función social caracterizada en primer plano por su esencia clasista. Cada sociedad se impone la formación de un “modelo de hombre” que asimila y reproduce al nivel individual las normas y patrones socialmente válidos, que vienen dispuestos por la clase dominante en un momento histórico concreto, pero que tiene su origen en las condiciones específicas del desarrollo económico social alcanzado, es necesario tener visión de la educación como proceso de aprendizaje para la vida.

En las condiciones actuales de nuestra sociedad el modelo de hombre al que aspiramos es un hombre integralmente formado con una personalidad rica, armónica y políticamente desarrollada, dándole posibilidades de incorporación a la educación superior a todo aquel que tenga la preparación requerida y los deseos de sacrificarse en aras de convertirse en un graduado universitario por lo que se crea la universalización como el medio para alcanzar tan loable empeño. Esto tiene un gran impacto social pues la universidad podrá acoger en su seno gradualmente mayor cantidad de personas, no solo jóvenes, también trabajadores y los denominados adultos mayores.

La universalización con la creación de las Sedes Universitarias Municipales ha sido un logro más dentro de las prioridades de esta tercera Revolución Educativa, que ha respondido a la política del país en este sector.

Se ha tenido en cuenta los presupuestos teóricos y metodológicos para la elaboración de los modelos educativos que parten de una serie de elementos tales como:

- a) Las concepciones o teorías filosóficas y sociológicas que le sirven de base general.
- b) Las teorías psicológicas que le sirven para abordar el papel y funciones de los componentes personales en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- c) Las teorías pedagógicas que les permiten estructurar las relaciones objetivos – contenido – metodología – medios y evaluación de la enseñanza y el aprendizaje.

Hoy nuestras universidades son bastiones de la Batalla de Ideas y de la que se libra por la Educación y la Cultura en todo el país, elevando cada día más la preparación política, pedagógica y científico técnica de estudiantes y trabajadores, logrando que cada sede Universitaria Municipal esté a la altura de los nuevos tiempos.

Nuestro sistema educacional se basa en la concepción humanista, llamada también “*desarrolladora*”, donde el sujeto ocupa el primer plano dentro de todo el fenómeno educativo y del proceso pedagógico. Los factores internos de la personalidad se reconocen como elementos activos de la educación del sujeto, en particular sus motivaciones, a la vez que se admite la variedad de respuestas posibles ante las mismas influencias externas. Desde esta concepción el sujeto se autoeduca mediante la recreación de la realidad, participa en ella y la transforma. Por esta razón la enseñanza debe ponerse en función de las necesidades individuales y no puede aspirar a la reproducción de un modelo único de individuo, sino a la combinación de la socialización y la individualización del sujeto de la manera más plena.

Las transformaciones socioeconómicas que actualmente tienen lugar en Cuba, han provocado cambios en el sistema nacional de educación, llegando por supuesto a la educación superior. A la universidad cubana le corresponde desempeñar un papel esencial en la batalla de ideas, protagónica en cuanto proyecto surja o se esté poniendo en práctica.

Debemos ver cuanto más podemos hacer todos los días, pues las universidades aún con toda la historia que han escrito están lejos de alcanzar el nivel de conciencia, eficiencia y preparación óptimas. Las universidades tienen que ser mucho mejor de lo que son hoy.

Otro encargo social que tiene la municipalización en la actualidad es que ella está llamada a ser un pilar fundamental en el cumplimiento de los programas de la Revolución que hoy constituyen tareas de choque junto a la batalla de ideas. Estos programas, solo recién han comenzado; por citar algunos: los trabajadores sociales graduados de las EFTS están enfrentando complejas misiones sociales: Programa nutricional para niños de 0 - 15, la atención a los jubilados, y a los jóvenes desvinculados.

La universalización de la enseñanza es un fenómeno que se amplía y adquiere dimensiones colosales, por lo cual tendrá en el futuro un poderoso impacto social hacia todas las esferas sociales; tenemos ya algunos frutos importantes y para venideros cursos escolares esto tendrá un impacto social mayor; pues sus aulas acogerán a jóvenes recién graduados de los CSIJ, de la Tarea Álvaro Reynoso y de las Escuelas de Arte. He aquí también un ejemplo de la amplia función social que cumple la universalización ya que estos jóvenes a la vez que se prepararan intelectual y profesionalmente podrán apoyar otras urgentes misiones sociales, además, como es sabido tiene gran repercusión en cuanto a la solución del empleo juvenil al convertirse en una modalidad de empleo e incorporar socialmente a jóvenes que se encontraban desvinculados del estudio y del trabajo. Vamos hacia la universalización del conocimiento para nuestros ciudadanos, sin dejar de formar a los profesionales altamente calificados en cada especialidad.

La universidad se ha multiplicado seis veces, de 63 centros, en la actualidad tenemos casi 400. La municipalización ya no es un sueño, lo que significa que queda mucho por hacer y perfeccionar.

Desde el punto de vista psicológico el tutor debe tener presente las características de los estudiantes con quienes trabaja por lo que el enfoque histórico cultural del desarrollo psíquico establecido por L. S. Vigotski y seguidores constituye el punto de partida de nuestra concepción ya que centra su interés en el desarrollo integral del hombre, determinado fundamentalmente por la experiencia sociohistórica, para él lo psíquico es función del ser corporal, histórico y social que es el hombre, es decir define la esencia del fenómeno que se quiere formar, y así podemos explicar las desviaciones, detenciones, retardo o avances y las crisis del desarrollo por tanto el autor destaca categorías importantes que se avienen a este proceso pedagógico de la tutoría como es la:

Situación social del Desarrollo: definiéndola como aquella relación peculiar, única, especial e irreplicable entre el sujeto y su entorno que va a determinar las líneas de desarrollo, la forma y trayectoria que permiten al individuo adquirir nuevas propiedades de la personalidad, consultando a la realidad social como la primera fuente de desarrollo, la posibilidad de que la social se transforme en individual.

Zona de desarrollo Próximo: expresa las potencialidades del sujeto y se le define por la distancia que existe entre las tareas o posibilidades que el mismo tiene para realizarlas independientemente (desarrollo actual) o en colaboración con un adulto o un coetáneo más capaz (desarrollo potencial).

Ambas categorías son básicas en dicho proceso que desempeña el tutor con su tutorado, ejerciendo una relación especial del educando con su medio social (escolar, familiar e individual) promueve características positivas estables donde lo social se personalice en aras del desarrollo integral potenciándose con la colaboración del tutor.

El tutor debe lograr la autoestima para que su actividad sea cada vez más eficiente por lo que debe lograr la atención y el interés por lo que explica, respetar y dar confianza a sus alumnos, aceptar a sus alumnos tal y como son, ayudar a desarrollar las potencialidades individuales de sus alumnos y establecer relaciones positivas y constructivas con sus colegas.

1.2 Preparación Didáctica.

En actividad del tutor un espacio importante lo ocupan las acciones de tipo didácticos encaminados a guiar el proceso de formación y aprendizaje de los alumnos. Muchos autores se han referido a los principios didácticos, o de la enseñanza de distinta manera han sido tratado, L. Klimberg en "*Introducción de la Didáctica General*" de un conjunto de principios, que se manifiestan relacionados a las leyes de la enseñanza. Contextualizando este problema un poco más Guillermina Lavarrere determina un conjunto de principios que constituyen facetas importantes para la actividad pedagógica profesional del tutor y que asumimos en la tesis como fundamento didáctico de nuestra estrategia.

- Principio del carácter educativo de la enseñanza.
- Principio del carácter científico del contenido.
- Principio de la asequibilidad.

- Principio de la sistematización.
- Principio del carácter consciente y activo del alumno bajo la guía del profesor.
- Principio de la solidez y asimilación de los conocimientos, las habilidades y los valores.
- Principio de la atención a las diferencias individuales dentro del carácter colectivo del proceso de enseñanza.
- Principio del carácter audiovisual de la enseñanza: unión de lo concreto y lo abstracto.
- Principio de la vinculación de la teoría con la práctica.

Todos estos principios son de esencial observancia en la actividad del tutor, pues este proporciona en el estudiante maestría, experiencia y estímulo, no proporciona respuesta, sino más bien asistencia para resolver problemas, para obtener respuestas. En todo su accionar con el estudiante la consideración que realice por los principios de la enseñanza le facilitará obtener los mejores resultados en su labor profesional, encaminado a ayudar a aprender.

En el orden ético el desempeño profesional del tutor debe caracterizarse por:

- Ser sincero, no ocultar ni tergiversar jamás la verdad. Luchar contra la mentira, el engaño y el fraude.
- Cultivar la vergüenza, el honor y la dignidad.
- Educar y practicar la exigencia y el respeto consigo mismo y con los demás.
- Ser estricto cumplidor de los compromisos y la palabra empeñada.
- Combatir la apatía, la individualidad, el pesimismo y el derrotismo.
- Ser honrado y practicar consecuentemente la crítica y la autocrítica.
- Considerar como actitud dañina el espíritu justificativo, la inacción frente a las dificultades y errores y la ausencia de iniciativas.
- Saber rectificar buscando soluciones nuevas para problemas nuevos y viejos.
- Entregarse por entero y con amor al desempeño cabal de su responsabilidad como tutor.
- Desarrollar la disposición al diálogo y a la comunicación eficaz con sus tutorados.

- Mostrarse solícito ante los problemas de sus tutorados.
- Asumir y contribuir, conscientemente desde sus funciones como tutor, la defensa, preparación y fidelidad a los principios de la Revolución, trabajando consecuentemente los valores que caracterizan a nuestra formación ciudadana.

1.3 Evolución de las ideas acerca de la universalización.

La universalización tiene sus raíces desde 1959, cuando en Julio de este año el Comandante en Jefe Fidel Castro en la inauguración de una planta de televisión en Camaguey se refirió a la necesidad de hacer *“Reformas en la enseñanza”* y de poner todos los medios técnicos al servicio de la población.

Diez años después en el discurso pronunciado en Marzo de 1969 en la concentración efectuada en la Escalinata de Universidad de La Habana el Comandante en Jefe expresó :

“Como ustedes saben..., las ideas nuevas siempre producen algún choque. Las ideas nuevas no siempre resultan fácilmente comprensible. Y así cuando en algunas ocasiones he afirmado que un día la Universidad se universalizará y que cuando la Universidad se universalice desaparecerá como tal la Universidad.. – esas palabras que no constituyen un juego de palabra ni una adivinanza – expresan una idea; idea que no todos aceptan fácilmente desde el primer instante, puesto que no conciben, no pueden concebir que una Universidad se universalice, que no pueden concebir que se universalice la enseñanza universitaria y que todo un pueblo un día llegue al nivel de lo que llamamos enseñanza universitaria” (10)

Más adelante señala: *“La medida de lo que llegue a ser este país, la medida de lo que llegue a avanzar este proceso dará el porcentaje de jóvenes que realicen estudios superiores, la dará el porcentaje del total de los miembros de nuestro país que estén realizando estos estudios”* (11)

El 27 de Octubre de 1970 en la Asamblea de Estudiantes de la Universidad de Oriente señala: *“mi concepto sobre las Universidades ustedes la conocen, porque lo he dicho públicamente: el concepto de la Universalización de la Enseñanza lo he dicho y lo he defendido, lo sostengo y creo en él. No solo creo, sino que lo hemos empezado a practicar en la medida de lo posible”* (12)

El 8 de diciembre de 1972 en el Acto de Graduación de la Universidad de La Habana, efectuado en el Teatro de la CTC señaló; *“Hoy puede decirse que a la*

inversa, la lucha es de la sociedad para que el máximo de jóvenes lleguen a la Universidad; es el esfuerzo de la sociedad por alentar y por impulsar y por exhortar a todo joven a que se supere, a que estudie y el esfuerzo de la sociedad para darles a los jóvenes todas las facilidades para realizar sus estudios universitarios” (13)

Más adelante refiere: *“La aspiración de la educación universal solo es posible con la universalización del trabajo” (14)*

“Y si meditamos sobre eso, nos empezamos a dar cuenta de que la posibilidad de ir universalizando los conocimientos universitarios es real, y que la posibilidad de ser productor, trabajador, creador de bienes directos o de servicios y ser a la vez estudiantes universitarios es una posibilidad y que la sociedad puede proponerse y puede lograr ese objetivo” (15)

En el discurso pronunciado en la Clausura del Segundo Congreso de FEU el 20 de Diciembre de 1980 planteó: *“Pero quería decir que la sociedad debe brindarle oportunidades de hacer estudios superiores tanto como le alcancen sus recursos” (16)*

“Nosotros decíamos que si un tractorista se hace ingeniero, y la sociedad pudiera brindarle la oportunidad de que se hiciera Ingeniero Mecánico, se debe tratar de dar esa posibilidad. No significa que al tractorista le demos el cargo de ingeniero en una fábrica, él tendrá que seguir en su tractor. No hablo de ahora, estoy hablando del futuro; hoy el tractorista se hace ingeniero e inmediatamente lo secuestran, porque hay mucha gente que necesita el Ingeniero Mecánico” (17)

En el Sexto Taller de Universidades; papel de la Universidad en la Batalla de Ideas, celebrado en el Palacio de las Convenciones, el 2 de Junio del 2001 dijo: *“...vean, va entrando, casi va a cuajar la idea, casi se va a alcanzar la meta” (18)*

El 8 de Septiembre del 2002 en una reunión de profesores y estudiantes en la escuela Salvador Allende planteó: *“Ya no podrá hablarse tantas Facultades Universitarias, habrá que hablarse de Sedes, habrá que hablarse de miles de Sedes Universitarias” (19)*

Y en el discurso del acto de Inauguración del Programa de Universalización de la Educación Superior el 5 de Enero del 2003 expresó: *“Un día como hoy no se inaugura cualquier cosa, se inaugura un programa profundamente revolucionario, se inicia una gran revolución de nuestra educación” (20)*

Este tema ha sido abordado en diferentes foros mundiales y regionales, y en la Comisión Internacional de la UNESCO sobre Educación para el siglo XXI se señala.

“La utopía orientada que debe guiar nuestros pasos consiste en lograr que el mundo converja hacia una mayor comprensión mutua, hacia una intensificación del sentido de la responsabilidad y de la solidaridad, sobre la base de aceptar nuestras diferencias espirituales y culturales. Al permitir que todos tengan acceso al conocimiento; la educación tiene un papel muy concreto que desempeñar en la realización de esta tarea universal, ayudar a comprender el otro, para así comprenderse mejor a si mismo”. (21)

En el propio informe más adelante se enfatiza:

“El concepto de educación a lo largo de la vida es la llave para entrar en el siglo XXI”. Y se precisa con relación a este concepto: “con este nuevo rostro, la educación permanente se concibe como algo que va mucho más allá de lo que hoy se practica, particularmente en los países desarrollados, a saber, las actividades de nivelación, de perfeccionamiento y de conversión y promoción profesionales de los adultos. Ahora se trata de que ofrezca la posibilidad de recibir educación a todos, y ello con fines múltiples” (22)

El fenómeno de la globalización, sustentado en el desarrollo impetuoso de las tecnologías de la informática y las comunicaciones lleva a una conciencia cada vez mayor del importante papel de la educación en el desarrollo socioeconómico de los países y se afianza cada vez más en el concepto de la educación permanente a lo largo de toda la vida. En este escenario se desarrolla un amplio debate acerca de la función de la educación superior en la sociedad actual, la que como institución se enfrenta hoy a grandes desafíos relacionados con su modernización, la adaptación de la universidad a las actuales exigencias sociales, su papel en el desarrollo de la cultura y su apoyo al sistema educativo en conjunto. Dentro del escenario regional estos debates han llevado a definiciones de las tendencias innovativas de la educación superior latinoamericana la que, según la UNESCO, se enfrenta a un proceso de reorganización y flexibilización de sus estructuras académicas y al fomento de la interdisciplinariedad. De este modo se pone en evidencia esfuerzos por lograr.

“La organización de la Universidad como un sistema, más como una entidad ubicada en un solo sitio o ciudad, también va perfilándose en el quehacer universitario latinoamericano, ya que se trata de una serie de núcleos o centros universitarios distribuidos en todo el país o en una región del mismo” (23). Los debates y reflexiones de importantes foros regionales han ido delimitando aspectos que demandan acciones estratégicas en el actual proceso de cambios educativos y ubican a la universidad en una función clave en el proceso de mejora de la calidad de los niveles educativos procedentes, confiriéndole un rol particularmente importante a esta en los programas de formación inicial de los docentes.

Estos análisis unido al estudio de otros fenómenos relacionados con el actual cambio educativo y la definición consecuente de los retos y tendencias de la educación superior en la sociedad contemporánea signada por la globalización y el rápido desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación con el consiguiente impacto social han llevado a un primer plano en el escenario latinoamericano en tendencia a la descentralización de la educación.

La tendencia está vinculada a los conceptos modernos de gestión educativa caracterizada por el acercamiento de la toma de decisiones y la dirección del proceso docente educativo a sus principales actores: los docentes, los alumnos y la comunidad y surge como una respuesta al enfrentamiento de los grandes retos de la gestión educativa que contribuyen a conciliar masividad con calidad, lograr el equilibrio entre unidad y diversidad y la dialéctica de la centralización y la descentralización, sin embargo, la práctica socioeducativa en algunos países nos ha demostrado que los procesos de descentralización de la gestión educacional implementados, no han logrado por si mismo el desarrollo cualitativo de la educación sino que en muchos casos por el contrario, al estar limitados a aspectos técnicos y financieros han devenido en el deterioro del sistema educativo favoreciendo la planificación de las instituciones docentes privadas en detrimento de la pública y provocando el distanciamiento del objetivo final de una educación con calidad y equilibrio para todos.

Nuestro país no ha estado ajeno a estas influencias, es por ello que en la década de los 90 se definen un grupo de transformaciones educacionales como respuesta a necesidades de la realidad socioeconómica del país que llevan a un estadio

superior en el desarrollo de la educación cubana en correspondencia con las tendencias educacionales universales, estos estaban encaminados a la búsqueda de un perfeccionamiento de nuestro sistema educacional con vistas a la solución de las contradicciones unidad diversidad y masividad calidad, elementos que caracterizan la educación en nuestro país en las condiciones del socialismo.

Estos cambios tuvieron su expresión directa en transformaciones en cuanto estilo de dirección desde el nivel central la reorganización de los centros escolares, modificaciones de los currículos y novedosas estrategias en la formación y superación del personal. Es en este contexto matizado por otros fenómenos que en la esfera de la política nacional e internacional se ponen de manifiesto en estos años que en nuestro país, cuyo proyecto social se ha caracterizado siempre por una atención priorizada a la educación, se desarrolla la llamada Tercera Revolución educacional a parte del papel trascendente conferido a ella como factor determinante en la batalla de ideas que libra nuestro pueblo en la defensa de la revolución y que tiene como uno de sus pilares fundamentales el desarrollo de una cultura general integral como plataforma de nuestro desarrollo social. Esta nueva revolución educacional caracterizada por la introducción de novedosos programas priorizados en el ámbito educacional, tiene precisamente en la universalización de la educación superior uno de sus programas fundamentales.

Este programa surge ante el imperativo de que las transformaciones que se suceden en el sistema educativo cubano trascienden también a la educación superior, teniendo en cuenta que la universidad no es un ente aislado dentro de la comunidad porque su existencia y su razón de ser, está dada por el medio en que actúa y para el cual actúa, propiciando la materialización de los objetivos sociales; consecuentemente la universidad cubana de hoy, inmersa en la colosal batalla de ideas, tiene que hacer suyo el interés supremo de llevar el más amplio conocimiento a nuestra sociedad, de crear un pueblo integralmente culto, de forjar una sociedad donde prevalezca la igualdad y la justicia social. En relación con la importancia de este proceso destacaba el ministro de educación "*La universalización de los estudios superiores es un objetivo estratégico de la batalla de ideas*" (24)

Los cambios en la universidad son expresión del proceso de descentralización educativa cubana que se manifiesta en la combinación armónica de la

centralización, por cuanto la educación estatal y el Estado son quienes garantizan la gratuidad de la misma, lo que no excluye, sin embargo el papel de la gestión local, que permite estar más cerca de la localidad y percibir mejor los problemas emergentes que se presentan contribuyendo de manera más ágil e inmediata a su solución, además posibilita un mejor trabajo en la formación y fortalecimiento de la identidad nacional. Estos nuevos avances en la concepción de la educación superior tienen un profundo carácter social y revolucionario los que se profundizan constantemente. La necesidad de llevar los estudios universitarios a todas las zonas posibles surge también como garantía de la continuidad de estudios de todos los jóvenes egresados de los programas en desarrollo, muchos de los cuales, lo hacen desde sus puestos de trabajo y lugares de residencia; esto solo era posible con la descentralización a nivel de municipio.

Varios fueron las interrogantes que se suscitaron a nivel social cuando se planteó la necesidad de extender la universidad a los municipios.

¿Dónde será la universidad?

¿Quiénes impartirán docencia?

¿Tendrán todos los docentes suficiente preparación para hacer frente a este nuevo reto en el siglo XXI?

¿Quiénes serán los estudiantes? ¿Cuáles sus motivaciones?

¿Todos los implicados estarán conscientemente sensibilizados con las gestiones que le competen?

¿Qué opina la sociedad?

¿Habrá la bibliografía y medios de enseñanza suficientes para preparar a los profesionales del futuro?

A medida que hemos ido avanzando, sin dejar un solo momento de vencer obstáculos, se han ido dando pasos importantes, y en la medida de las posibilidades de cada territorio y con la importante colaboración de los Organismos Centrales del Estado, se le han dado respuestas a muchos de las interrogantes, para ello se ha tenido que contar con la voluntad y conciencia de los directores de la SUM y de los claustros de profesores.

Es a partir del 2001 que empieza a conformarse una etapa cualitativamente nueva de las ideas de la universalización con carácter de programa priorizado de la revolución, con un plan sin precedentes en la historia de la educación cubana.

En el acto de inauguración de este programa, el 5 de enero del 2003, el comandante en Jefe Fidel Castro expresa: *“creo que solo en un país como el nuestro donde se amplía la participación del pueblo en importantes tareas y donde desde el principio se sembró educación y cultura, puede ser posible un programa de esta magnitud”* (25). El propósito esencial del programa es llevar la universidad a los jóvenes en todos los municipios del país, pues como expresa el Cte en Jefe F. Castro: *“En todos los municipios del país se desarrollan escuelas donde se imparten estudios universitarios a jóvenes y trabajadores, sin necesidad de moverse a las grandes ciudades. Apenas sin darnos cuenta, viejos conceptos acerca de la educación superior han desaparecido.”* (26)

Esta propia institución superior a este nivel posibilitara la superación constante de otros profesionales mediante la educación postgraduada, la educación a distancia asistida, la concreción de la universidad del adulto mayor y llevar a la comunidad las alternativas de la Extensión Universitaria.

El cambio esencial en la concepción del proceso docente educativo se centra en el acercamiento de la formación profesional universitaria al escenario local en que vive, actúa y actuará el estudiante, quedando más involucrado el proceso de formación universitario con la práctica social concreta del futuro profesional. De este modo existe en este proceso dos características esenciales que lo particularizar.

- Cambios en las estrategias didácticas para la formación académica de los estudiantes, de modo que apoyándose en las tecnologías de la informática y las comunicaciones, pueda flexibilizar el proceso de enseñanza aprendizaje e imprimirle una mayor dinámica e integración a la práctica laboral del estudiante en el contexto de una enseñanza menos presencial.
- El desarrollo de la formación profesional con el establecimiento de un programa institucional de tutoría por esta modalidad de estudios, junto con otras acciones institucionales, constituye hoy por hoy una acción estratégica para promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos de las instituciones de Educación Superior y del conjunto de educación superior.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o un grupo reducido de alumnos.

Mediante la tutoría, los alumnos tienen la oportunidad de consultar sus dudas o intercambiar opiniones con otros compañeros en los seminarios de tutorías planificadas semanalmente.

Para lograr una actuación profesional creadora es imprescindible dirigir el proceso docente educativo hacia el desarrollo de intereses profesionales que garanticen la calidad de la motivación profesional, el desarrollo de conocimientos y habilidades profesionales para resolver con eficiencia los problemas de la práctica pedagógica, y el desarrollo de la independencia y flexibilidad adquirida en la actuación profesional, así como un pensamiento reflexivo que posibilite al estudiante orientarse con originalidad en la solución de problemas profesionales.

Esto significa que para lograr una actuación profesional creadora en la actividad pedagógica es necesario trabajar de forma sistemática en la educación profesional de la personalidad del estudiante.

En esta nueva concepción de la formación del profesional en la modalidad de continuidad de estudios, tiene como soporte fundamental la utilización de los medios técnicos con que hoy se cuenta en todo el sistema educacional y se organiza bajo el principio de cambiar la información que mediante ellos se puede adquirir, con el trabajo que el profesor adjunto le imparte a través de encuentros–consulta y la tutoría personificada de profesionales del municipio con amplia experiencia laboral.

El perfil que se pide al profesor tutor es el de ser un organizador de la interacción entre el alumno y el objeto del conocimiento, pero un alumno más informado, más culto y con acceso a las mismas informaciones que él. Esta situación provoca cambios sustanciales en los roles de los actores principales del proceso docente – educativo que exige un redimensionamiento de la formación docente en el contexto de nuevos enfoques pedagógicos.

El contexto del mundo globalizado en que vivimos el impacto del desarrollo acelerado de las tecnologías de la informática y las comunicaciones son fenómenos que caracterizan la educación y en particular la educación superior en nuestro país.

Capítulo II

Resultado diagnóstico de la actividad tutorial.

Se hace necesario establecer una acertada vinculación del diagnóstico con la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje.

El Diagnóstico no es una actividad aislada, es un eslabón esencial en la planificación y dirección del aprendizaje y un medio de comunicación con todos aquellos que necesitan información acerca del alumno, pero también el medio para determinar las atenciones a las diferencias individuales que requieren cada sujeto.

Este proceso de investigación comienza con el análisis del estado actual de la situación educativa, responde a las crecientes necesidades de los alumnos, permite tomar nuevas decisiones sobre la interacción.

El diagnóstico se caracteriza por ser un espiral que se actualiza y enriquece para acomodar la intervención pedagógica a las nuevas zonas de desarrollo próximo que se van creando en los sujetos.

El diagnóstico integral no abarca solo al sujeto que aprende, sino todos los componentes del proceso. Es considerado como un proceso que transcurre mediante la aplicación de técnicas específicas que permiten llegar a un conocimiento más preciso del educando y orientan mejor las actividades de enseñanza aprendizaje. Trata de describir, clasificar, caracterizar, predecir y explicar el comportamiento del sujeto en el marco escolar.

Principios en que se sustenta el diagnóstico Pedagógico.

- Carácter dinámico, continuo y sistemático.
- Carácter individual y multilateral.
- Carácter de personalidad.
- Carácter sistemática.

Durante el proceso diagnóstico pedagógico ocupa un importante lugar la caracterización concebida como el proceso de obtención y determinación de las particularidades psíquicas y físicas del desarrollo que evidencia las potencialidades y necesidades de un sujeto.

La caracterización tiene como objetivo fundamental definir las particularidades del alumno y su entorno y en correspondencia sus necesidades y potencialidades

educativas. Constituye una valoración integral del sujeto y su medio, por lo que abarca aspectos pedagógicos, psicológicos y sociales de su desarrollo.

La caracterización no podemos verla solo en una dimensión descriptiva, sino explicativa, por lo que no se limita a enunciar particularidades y evidencias aisladas sobre la personalidad del alumno, sino que busca establecer las relaciones que se producen entre los factores.

Para lograr una caracterización es preciso:

- Definir la dimensión e indicadores en cada caso.
- Seleccionar los métodos y técnicas a emplear.
- Aplicar los instrumentos.
- Procesar e interpretar los resultados.
- Determinar los elementos que los tipifican y distinguen de los demás objetos.

El tutor se considera un ente esencial en la actividad educativa y de orientación general a los estudiantes, de ahí que debe poseer un conocimiento amplio acerca de cómo trabajar con el alumno en función de desarrollar en este lo aspirado, pero la realidad ha constatado que no es así, puesto que son disímiles las dificultades existentes en este sentido.

En el desempeño profesional de la autora como directora de la SUM de Cabaiguán se pudo constatar que los tutores:

- No tienen un método adecuado para caracterizar al alumno.
- No trazan una estrategia individual en función de las dificultades para llevar a cabo un adecuado diagnóstico.
- No conocen con profundidad el plan de estudio, por lo que al brindar métodos estos resultan insuficientes y en ocasiones inadecuados.
- No realizan visitas sistemáticas al hogar y en ocasiones no conocen que investigar en este por lo que el diagnóstico queda en el marco cognitivo.
- Insuficiente contacto con las organizaciones en que se desarrollan los estudiantes.

Su actividad se centra fundamentalmente en:

- Participar en los análisis que se realizan en la SEDE del Proceso Docente Educativo.

- Estar al tanto de sus problemas personales, aconsejarlos.
- Preocuparse por la asistencia, puntualidad y rendimiento académico.
- Motivarlos en relación con su carrera.

Estos no constituyen aspectos esenciales para poder desarrollar un diagnóstico completo del estudiante.

En las encuestas, entrevistas, observación de actividades tutorial se arrojan los siguientes resultados:

Tablas 1 Encuesta a tutores (ver anexo. 1)

Tabla #1.1 – Variables Dicotómicas.

NO.	VARIABLES	SÍ	%	NO	%	EN OCASIONES	%
01	Dominio de la caracterización individual.	25	41,7	31	51,7	4	6,7
03	Aplicación de instrumentos.	17	28,3	43	71,7	-	
04	Trazo de estrategia individual.	8	13,3	52	86,7	-	
05	Asesoramiento académico.	19	31,7	41	68,3	-	
06	Métodos de estudio individual.	16	26,7	44	73,3	-	
08	Matric. de asignaturas.	19	31,7	9	15,0	-	
09	Ayuda científica.	21	35,0	12	20,0	-	
11	Perfil de la carrera.	41	68,3	19	31,7	-	
12	Interacción con la familia.	21	35,0	39	65,0	-	
13	Preparación pedagógica.	19	31,7	41	68,3	3	5
15	Obstaculizando su trabajo	48	80,0	12	20,0	-	
17	Interacción con las organizaciones	18	30,0	42	70,0	-	

Como se puede apreciar en la tabla anterior el 51,7% de los tutores no saben desarrollar una caracterización, un 6,7% señala que conoce algo y el 41,7% señala que sí sabe caracterizar a los estudiantes, un 71,7% no ha aplicado

instrumentos para conocer con profundidad sus estudiantes, el 86,7% no sabe trazar un estrategia individual, lo que implica que no tiene acciones planificadas a

NO.	VARIABLE	ASPECTO MÉDICO.	%	COMPONENTE EMOCIONAL.	%	ASPECTO PEDAG-EDUC.	%	ASPECTOS POLÍTICO	%	OTROS	%
02	La caracterización comprende.	10	17	26	43	14	23	14	23	2	3,3

desarrollar con sus tutorados, no ofrecen un adecuado asesoramiento académico, ni de métodos de estudio individual el 86,3% no pueden orientarles en qué asignaturas debe matricular, lo que muestra que no conocen el plan de estudios de la carrera, el 65% no interactúa con la familia, su diagnóstico se queda en el plano cognitivo y en ocasiones no llega ni a este. El 63,3% de los tutores no tienen preparación pedagógica, gran limitante para poder llevar a cabo este trabajo tutorial en las condiciones de la universalización.

Gráficamente queda demostrado de la siguiente manera.

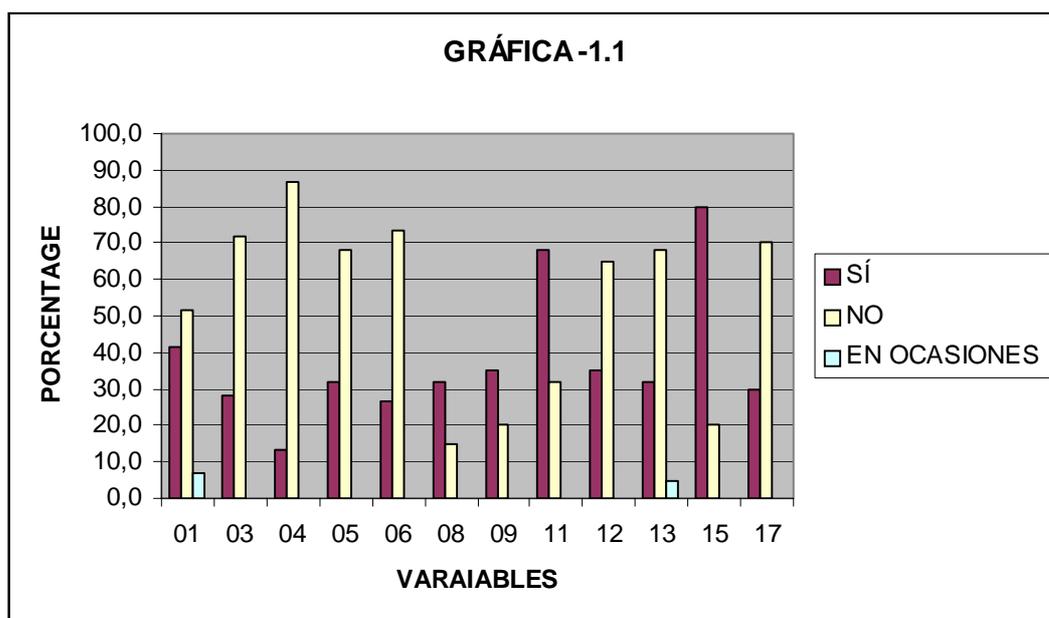


Tabla #1.2- Caracterización.

Tabla #1.3- Caracterización.

NO.	VARIABLE	ALUMNO	%	FAMILIA	%	COMUNID.	%	GRUPO	%	OTROS	%
03	La caracterización comprende.	17	28	18	30	12	20	13	22	-	0

Estas tablas demuestran el no conocimiento de los aspectos que comprenden una caracterización, el 17% se refiere al aspecto médico, 43% al emocional, 23% al pedagógico educativo, 23% al político, el 28% se refiere al alumno y el 30% a la familia, en todos los casos el % es muy bajo.

Tabla #1.4- Actividades realizadas

NO.	VARIABLE	RESULTADOS. ACADÉMICOS.	%	ASISTENCIA	%	ESTUD.	%	PROB.	%
08	Actividades que realiza.	17	28	21	35	7	12	15	25

Durante el contacto semanal no tienen fijada las actividades que van a realizar, se limitan a hablar algo sobre los resultados académicos (28%), sobre la asistencia el un 35%, cómo estudiar un 12% y un 25% trata sobre los problemas que presentan en sentido general.

Tabla #1.5- Frecuencia de reunión.

NO.	VARIABLE	SEMANAL	%	QUINCENAL	%
11	Frecuencia con que se reúnen.	42	70	18	30

No todos los tutores cumplen lo establecido en cuanto al contacto semanal, un 30% se reúne quincenalmente.

Tabla #1.6-Necesidad.

NO.	VARIABLE	PEDAGÓGICA	%	PSICOLÓGICA	%	EDUCATIVA	%
15	Necesidad de preparación.	28	47	28	47	4	6,7

El obstáculo fundamental que han enfrentado los tutores es su falta de preparación desde el punto de vista pedagógico y psicológico.

En las tablas anteriores se reflejan los resultados obtenidos a través de la encuesta a tutores (ver anexo #1), demostrando que:

- No existe dominio de cómo caracterizar de forma individual.
- No se conocen los aspectos que esta comprende, ni hacia dónde se dirige.
- Se desconocen los instrumentos a aplicar para lograr la caracterización.

- No siempre se diseña una estrategia individual en función de los resultados.
- No siempre se les ofrecen o enseñan métodos para el estudio independiente, por desconocimiento de los mismos.
- Los análisis que realizan están relacionados con resultados académicos, asistencia y problemas en mayor medida.
- No todos han trabajado en función de resolver o ayudarlos a enfrentar alguna situación o problema.
- El contacto con la familia es insuficiente.
- Necesitan de preparación pedagógica y psicológica para enfrentar el trabajo.
- El mayor obstáculo en el desarrollo de su trabajo ha sido la falta de preparación.
- La interacción con las organizaciones en las que se desarrolla el alumno ha sido pobre.

Tablas 2. Encuesta a estudiantes.

Tabla #2.1- Frecuencia de reunión.

NO.	VARIABLE	SEMANAL	%	QUINCENAL	%	MENSUAL	%	NUNCA	%
01	Frecuencia con que se reúnen	168	87	26	13	-	0	-	0

La mayoría, el 87% refiere reunirse con sus tutores semanalmente, un 13% se reúne quincenal, lo que demuestra que aún existen dificultades en este sentido.

Tabla #2.2- Contacto individual y colectivo.

NO.	VARIABLE	INDIVIDUAL	%	COLECTIVO	%
02	Contacto	45	23	149	77

Un 77% realiza su actividad tutorial de forma colectiva, lo que limita la atención diferenciada hacia el estudiante como debe ser según diagnóstico adecuado y un 23 % de forma individual.

Tabla #2.3- Variables Dicotómicas.

NO.	VARIABLES	SÍ	%	No	%	En ocasiones	%
03	Visita al hogar.	50	25,8	45	23,2	90	49,0
04	Ayuda para enfrentar o solucionar problemas.	160	82,5	34	17,5	-	
05	Apoyo en el estudio independiente.	56	28,9	120	61,9	18	9,3
06	Facilita métodos de estudio independiente.	71	36,6	107	55,2	16	8,2
07	Ayuda en la planificación de actividades diarias.	26	13,4	168	86,6	-	
08	Dificultades en asistencia y rendimiento.	65	33,5	129	66,5	-	
09	Análisis de las dificultades	194	100,0	-	0,0	-	
11	Orientación sobre la carrera.	138	71,1	36	18,6	-	

La visita al hogar del estudiante es asistemática, un 49% de los tutores la realiza en ocasiones y un 23,2% no ha visitado a sus tutorados. Un 82% le presta ayuda para solucionar los problemas que se le puedan presentar, aún existen dificultades ya que un 18% no trabaja estas situaciones. El apoyo al estudio independiente no es suficiente un 62% no apoya un 9,3% en ocasiones y solo un 29% apoya y la indica como realizarlo. En cuanto a facilitar métodos de estudio independiente un 62% no lo hace, debido a la poca preparación pedagógica que tienen, solo un 37% le ofrece estos métodos y un 8,2% en ocasiones. El 87% de los tutores no presta ayuda para planificar las actividades diarias, debido a que no conocen qué actividades deben realizar esto se debe fundamentalmente al poco contacto que se tiene con la fuente empleadora (UJC) o las organizaciones a que pertenecen. El 100% de los tutores analizan con sus tutorados las dificultades que presentan con la asistencia y el rendimiento académico. El 71% les habla sobre la carrera que estudian y un 19% no hace referencia a este tema.

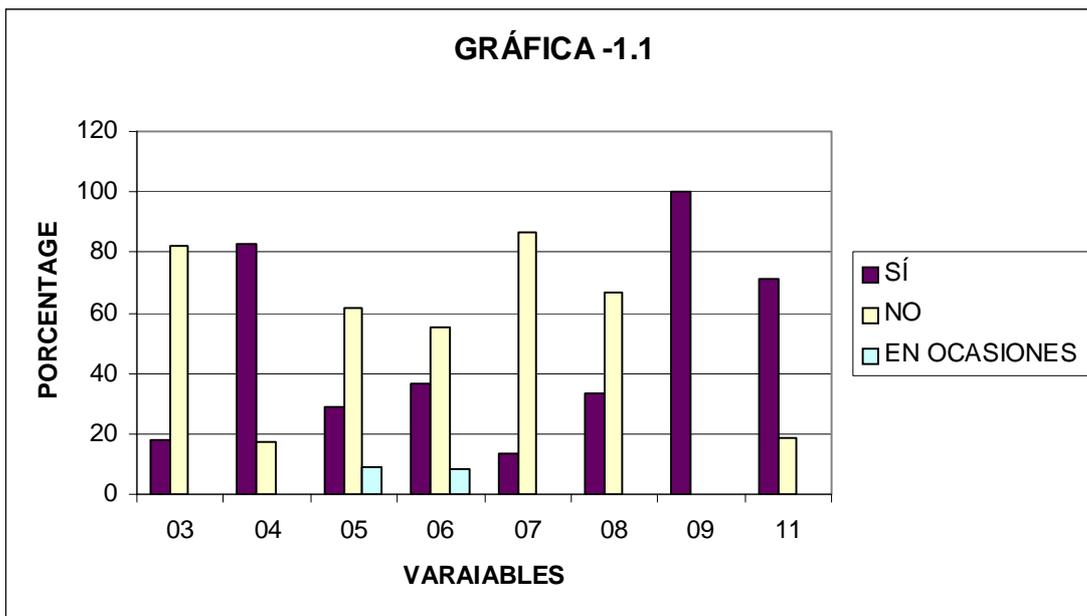


Tabla #2.4-Asignaturas a matricular

NO.	VARIABLE	SIEMPRE	%	A VECES.	%	NUNCA	%
10	Asignaturas a matricular.	75	38,6	29	6,7	90	46,3

No se orienta suficientemente sobre las asignaturas a matricular el 46,3% nunca le ha tratado este tema, el 6,7% a veces y el 38,6 lo ha trabajado. Todavía no hay un entendimiento total de las características de la modalidad de estudios para la universalización.

Tabla #2.5- Información amplia o breve

NO.	VARIABLE	AMPLIA	%	BREVE	%
12	Información.	143	74	51	26

En cuanto a la información que se les brinda sobre la carrera manifiestan que es amplia, un 74% y que es breve un 26%.

Tabla #2.6- Comunicación.

NO.	VARIABLE	ADECUADA	%	INADECUADA.	%
13	Comunicación.	169	87	25	13

El 87% de los estudiantes valora la comunicación que se establece de adecuada y solo un 13% de inadecuada.

En las tablas anteriores se plasman los datos brindados por los estudiantes (ver anexo #2), observándose que:

- El contacto con la mayoría se realiza de forma colectiva y no individual.
- La visita al hogar es asistemática y no todos la han realizado.
- El apoyo en cuanto al estudio independiente no es generalizado.
- La mayoría no ha facilitado métodos de estudio.
- No siempre se les ayuda en la planificación de las actividades del día.
- No se analiza con ellos las asignaturas a matricular.
- La información que se les brinda sobre la carrera en ocasiones es breve.
- La máxima aspiración radica en recibir más consejos y lograr que se convierta en un amigo.

Tabla 3. Entrevista a tutores. (ver anexo. 3)

Variables															
3.1				3.2				3.3				3.4			
Funciones				Actividad				Obstáculos para el trabajo				Diagnosticar			
Imprt	%	No Impr	%	Fácil	%	No Fácil	%	Poco tiempo	%	No Prep. Pdag.	%	Sabe	%	No Sabe	%
60	100			7	11,7	53	88,3	55	91,6	5	8,3	12	20,0	48	80,0

Variables															
3.5				3.6								3.7			
Necesidades de Preparación				Solicitud de Actividad Metodológica								Preparación Recibida			
Pedag.	%	Metod Invest	%	Estrg. Indivd.	%	Metod E.I	%	Inst. Caract.	%	Funcns Tareas	%	Conf.	%	No Conf.	%
53	88,3	49	81,6	57	95,0	55	91,7	57	95,0	57	95,0	4	6,6	55	93,3

Análisis de la entrevista realizada a los tutores.

Se determinó aplicar la entrevista en función de buscar un nivel informativo más amplio que permitiera ahondar en los criterios y palpar en la práctica el trabajo que se realiza (ver anexo #3). Para ello se les aplicó este instrumento a los tutores y se constató lo siguiente:

El 100% de los entrevistados hacen referencia a la importancia del tutor en la labor educativa. Algunos de ellos planteaban que *“El tutor juega un papel importante en*

la orientación de estudiantes, ya que algunos estaban desvinculado de la actividad docente y la enseñanza superior requiere de grandes esfuerzos", *"El tutor es de vital importancia teniendo en cuenta la concepción de este programa de la revolución, porque se pretende incorporar a los jóvenes a la Universidad sin perder el vínculo laboral, por lo que debemos estar presente para guiarlos "*, *"La orientación del estudio independiente, por citar un solo ejemplo, se requiere de destrezas que estos jóvenes desvinculados no poseen, recordemos su procedencia "*, *"El tutor cuando tenga una preparación adecuada será la persona más importante en la formación del futuro profesional"*, etc. Para el 88.3% (53) plantean que no les ha sido fácil porque necesitan de mayor preparación. Este aspecto lo podemos ejemplificar a través de los siguientes planteamientos ofrecidos por los encuestados: *"Para mi ha resultado más que difícil insertarme en este proceso con la calidad que exige la sede, porque desde el punto de vista práctico y teórico domino mi trabajo, pero en mi formación curricular no se imparten materias de corte pedagógico y esto si es de vital importancia para este trabajo "*, *"Realmente me preocupa grandemente que en mi carrera no se imparte nada de corte pedagógico y vemos la importancia de este conocimiento para desarrollar bien nuestra tarea en la orientación de los alumnos"*, *"Creo que debemos profundizar en la preparación metodológica de los tutores, porque la mayoría no recibieron estas materias, además, por lo novedoso de esta actividad nosotros que tuvimos esta formación necesitamos seguir profundizando nuestros conocimiento"*. Solamente el 11.66% (7) expresan lo contrario, ya que tienen formación pedagógica y experiencia en la actividad tutorial, aunque en otro modelo docente – educativo.

El mayor obstáculo para realizar eficientemente la actividad tutorial, para el 91.6% (55), ha sido la falta de preparación pedagógica antes citada y el poco tiempo disponible para su desarrollo, ya que tienen trabajos impostergables en su centro laboral.

Dentro de los temas más solicitados por los tutores son: para el 88.3% (53) necesitan de temas Pedagógicos y Metodología de la Investigación y el 81.6% (49) hacen mención a temas Psicológicos.

Al analizar la problemática relacionada con la caracterización y diagnóstico de los alumnos, que deben realizar los tutores, teniendo en cuenta las exigencias de la

sede, solamente el 35% (21) refieren que se encuentran en condiciones óptimas para ello, aunque manifiestan que se debe continuar trabajando en este aspecto por su trascendencia, fundamentalmente en la ética profesional a la hora de dar el tratamiento requerido en la actividad propia del tutor. Los restantes tutores plantearon que necesitaban preparación e instrumentos para realizar correctamente esta actividad. Por ejemplo: *“Nunca he hecho un diagnóstico, no tengo dominio de los instrumento que puedo utilizar ni mucho menos cómo calificar los resultados, para eso existen otros profesionales especialistas en esa materia, por lo que ellos deberían capacitarnos a todos”, “Creo que los psicólogos deben impartir algunos cursos elementales al efecto y que nos brinden las técnicas factibles para ello.”*

Dentro de las actividades metodológicas que sugieren que se realicen, para el 95% (57) están:

- Cómo diseñar una estrategia individual.
- Métodos de estudio independiente.
- Instrumentos a aplicar para la caracterización del alumno.
- Funciones y tareas del tutor.
- Otros.

Al abordar temas relacionados con la conformidad con la preparación recibida por parte de la sede, el 93.3% (56) plantean que se les ha preparado, pero se requiere de aspectos prácticos que les permitan ganar en experiencias y así llevar a cabo el trabajo de manera eficiente. Para el 6.6% (4) esta preparación es buena.

También se observaron distintas actividades de intercambio tutor-alumno donde se detectaron aspectos negativos y positivos. (ver anexo.4)

Tabla 4. Observación de actividad de tutorío.

Variables															
4.1				4.2				4.3				4.4			
Horario				Planificación				Aspectos que Analiza				Tiempo que se dedica			
Fijo	%	No Fijo	%	Sí	%	NO	%	Asistc.	%	Problms.	%	-4h	%	4h	%
-		60	100	10	16,7	50	83,3	60	100	60	100	60	100	-	

Variables							
4.5				4.6			
Relaciones que se establecen				Método			
Empat	%	No Empat	%	Heuríst	%	Product	%
51	85,0	9	15,0	49	81,7	11	18,3

Se observaron 20 actividades de tutorio.

El 100% de las actividades de tutorio observadas no tienen un horario fijo, hubo necesidad de contactar previamente con el tutor para saber en qué momento y lugar realizaría la actividad.

El 98% de las actividades totales observadas no son planificadas previamente, estas se centran en el contacto afable entre el tutor y el tutorado, lo que demuestra que no han diagnosticado bien a sus estudiantes para conocer sus dificultades y poder trazar una estrategia de trabajo individual.

El 100% de las actividades observadas se dedican al análisis de la asistencia a encuentros y consultas, y algún problema personal, laboral (cuando se presenta).

El 100% de las actividades observadas utilizan un tiempo breve, alrededor de 20 ó 30 minutos lo que demuestra que no hay una preparación suficiente para enfrentar la tarea, no tienen temas para trabajar el tiempo establecido.

La relación que se establece es afable, cordial, de respeto, hay identificación entre ambos.

El método fundamental que se utiliza es el diálogo (heurístico) con intercambio sobre las condiciones tanto personales como de estudio, con proyección hacia la orientación profesional; pero al no conocer el tutor el plan de estudio del tutorado esto no tiene todo el éxito necesario.

Los tutores muestran capacidad comunicativa, aunque se aprecia poca preparación por parte del tutor en cuanto al conocimiento del estudiante, cuál es su plan de estudio, para de acuerdo con sus condiciones personales, cognitivas, pueda orientarlo para matricular una u otra asignatura o ayudarlo a resolver problemas académicos, esto lleva a que el tiempo de trabajo sea breve.

Entre los aspectos negativos:

- No existe un horario fijo.

- No planifican las actividades a desarrollar con el estudiante.
- Analizan sólo la asistencia, rendimiento académico y algún problema personal, laboral (cuando se presenta).
- El tiempo utilizado es breve, aproximadamente 20 ó 30 minutos.

Como aspectos positivos tenemos que:

- La relación es afable, cordial.
- Se utiliza la persuasión fundamentalmente.

Capítulo III

Estrategia de Capacitación para la preparación de los tutores en función del diagnóstico de los estudiantes.

3.1 Fundamentación de la estrategia.

El profesor debe vencer determinadas competencias básicas para conducir con eficiencia la labor formativa como tutor en la Universalización, en ellos están: una fuerte competencia para comunicar, para mejorar la incertidumbre y la irregularidad que se genera en el mundo donde los conocimientos se renuevan cualitativamente, e incluso el código ético con nuevas orientaciones valorativas y otra fundamental es ser competente para evaluar el factor formativo.

La estrategia se sustenta en el enfoque Histórico Cultural, asumiendo las ideas de L. S. Vigotsky. En el diseño de las acciones se tuvo en consideración el carácter mediatizado de la psiquis humana en la que subyacen las génesis de la principal función de la personalidad; la autorregulación y su papel en la transformación de la psiquis, función que tiene como esencia la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, elemento psicológico que se encuentra en la base del sentido que el contenido adquiere para el sujeto, de esta forma el contenido psíquico sobre la base de la reflexión se convierte en el regulador del comportamiento.

La estrategia se diseña a partir de acciones que propician un ambiente favorable para preparar al tutor para diagnosticar a los estudiantes, pero también para valorar sus intereses, necesidades y motivaciones.

En la teoría de Vigotsky lo relacionado con “La Zona de Desarrollo Próximo” tiene gran importancia considerarla en esta ocasión, ya que posibilita determinar las potencialidades y necesidades del docente y llegar a decidir la necesaria en cada caso hasta que se alcance el nivel de preparación deseado.

La estrategia asume al Marxismo – Leninismo desde la consideración del sistema de la Dialéctica Materialista, teniendo en cuenta sus principios y leyes como puntos teóricos fundamentales en la producción, concepción y puesta en práctica de la estrategia. El hombre ser social históricamente condicionado, productor del propio desarrollo de su cultura, obliga a analizar la educación como medio y producto de la sociedad. Consideramos la actividad como forma de existencia, desarrollo y transformación de la realidad social que penetra en todas las facetas del quehacer humano.

Desde el punto de vista psicológico también nos basamos en el enfoque histórico cultural asumido por Vigotsky, especialmente en el criterio sobre el papel de la enseñanza en el desarrollo psíquico del individuo.

“En la concepción histórica cultural de Vigotsky plantea el papel de la actividad y la comunicación en la socialización del individuo desde una posición dialéctico materialista. Considera que los seres humanos se desarrollan en una formación histórico cultural dada, creada por la propia actividad de producción y transformación de la realidad y es a través de la actividad humana que se produce el desarrollo de los procesos psíquicos y la consiguiente apropiación de la cultura, por lo que la actividad humana es siempre social e implica por tanto la relación con otras personas, la comunicación entre ellas, siendo en esa interacción con otros que surgen el mundo espiritual de cada uno, su personalidad” (27)

La concepción de la educación como factor de cambio se asume como fundamento sociológico para esta estrategia y desde el punto de vista pedagógico se sustenta en la necesaria interrelación entre instrucción – educación y desarrollo; así como el papel de la práctica y su vínculo con la teoría para lograr la capacitación de los tutores.

Para fundamentar el criterio que asumimos de estrategia se consultaron importantes documentos: Doctora en Ciencias Nerelys de Armas *“Curso 85 de Pedagogía 2003”*. *“Caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte de la investigación educativa”*, del Doctor Rodolfo Gutiérrez *“Precisiones para la valoración de las estrategias pedagógicas”*

Según estos autores *“estrategia en el campo pedagógico se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto desde un estado real hasta un estado deseado. Presupone partir por tanto de un diagnóstico en que se evidencia un problema y la proyección y la ejecución de sistemas de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permita alcanzar de forma paulatina los objetivos propuestos” (28)*. También la estrategia es considerada como *“Sistema de acciones concientes que permitan al educador y su colectivo dirigir el proceso pedagógico de forma óptima para alcanzar los objetivos propuestos en función de satisfacer las necesidades educativas diagnosticadas en los escolares en el contexto en que se desarrolla la personalidad” (29)*

La autora de esta tesis considera *“Estrategia de capacitación aun conjunto de acciones que puestas en práctica a partir del trabajo metodológico preparan al tutor para ejecutar de forma eficiente el diagnóstico del tutorado con vista a encaminar el proceso docente educativo”*.

En busca del concepto más cercano a la estrategia de capacitación, se tuvieron en cuenta las siguientes definiciones: *“Esta se entiende en función del mejoramiento cualitativo de la educación, de la eficiencia y la eficacia del sistema educativo nacional. En consecuencia debe desarrollarse en función de la prevención del fracaso escolar, del rendimiento educativo, de la escuela y la promoción como persona, como profesional y como promotor del desarrollo social”* (30). También se considera estrategia como: *“el conjunto de elementos por el que se organiza secuencialmente la acción en orden para conseguir las metas previstas”* (31)

Después de analizar este conjunto de ideas que existen, de estrategia y capacitación llegamos a la deducción lógica que nuestra estrategia de capacitación consiste en un conjunto de acciones que desde la superación y el trabajo metodológico se realiza con objetivos determinados, donde se ofrece al docente conocimientos y modos de actuación que le permitan conducir acertadamente el proceso docente.

3.2 La estrategia de capacitación debe considerar:

- Conducir a la transformación del estado actual al estado deseado.
- Debe ser conciente, intencionado, dirigido a la solución de problemas de la práctica pedagógica.
- El plan general de la estrategia debe reflejar un proceso de organización coherente implicado e integrado.

Las exigencias que rigen esta estrategia, desde el rol que tiene que jugar el tutor para su desempeño en el tratamiento de la caracterización del estudiante son:

Credibilidad: para lograr esto se parte del estudio de la actividad tutorial y de la realidad cotidiana del proceso docente – educativo, lo que permite establecer con precisión la realidad estudiada, es decir, la situación de los tutores sobre el tratamiento a la actividad tutorial, determinar las necesidades de superación. Además, las acciones que se realicen deben estar encaminadas a resolver las necesidades de capacitación.

Participación de los actores implicados: se tendrá en cuenta la participación de los tutores y de los que dirijan la estrategia de capacitación, lo que garantizara la transferencia, legitimación e implicación de los actores en el conjunto de acciones a desarrollar.

Coherencia con las prioridades en la universalización: ajuste adecuado de la estrategia metodológica al modelo pedagógico con que se trabajo, potenciando el aspecto formativo en la preparación del futuro profesional.

Contextualización: la estrategia de capacitación debe adecuarse a las características y complejidades de cada carrera, en su sistema de trabajo metodológico, siguiendo muy de cerca el ambiente escolar y la composición de los recursos humanos.

Requisitos metodológicos del trabajo del tutor sustentados en el diagnóstico:

1. Saber elaborar el proyecto de vida del estudiante a partir del diagnóstico.
2. Asesorar al estudiante en la elección de asignaturas a matricular en cada año, según el plan de estudio.
3. Brindarle atención sistemática priorizando la preparación política ideológica (incorporación a las actividades de la FEU, Culturales, deportivos, actos).
4. Priorizar el trabajo personalizado con el estudiante, dominando sus características psicológicas, sociales y económicas.
5. Motivar al estudiante para la carrera y desarrollar en él hábitos de estudio.
6. Trabajar en la formación integral del futuro profesional.
7. Adiestrar al estudiante para su futura actividad laboral (práctica laboral en dependencia de la función social que desempeña o desempeñará).

Funciones del tutor para diagnosticar.

1. Conocer y caracterizar al estudiante individualmente, identificando de esta forma sus problemas, aptitudes, actitudes, expectativas y satisfacción laboral.
2. Trazar una estrategia individual para el desempeño de cada estudiante.
3. Asesoramiento en relación con los aspectos académicos generales.
4. Apoyarlo en el estudio independiente, proporcionándoles métodos adecuados para un aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.
5. Conocer de la asistencia a las actividades presenciales y analizar las causas.

6. Ayudarlo en la solución de las asignaturas que matriculará en dependencia de sus reales posibilidades de éxito, garantizando que se logre una matrícula responsable.
7. Estar al tanto de sus problemas personales, aconsejarlos y apoyarlos para enfrentarlos y resolverlos.
8. Motivarlos en relación con su carrera, significando su utilidad para el desempeño de la función social que cumpla como trabajador y futuro profesional.
9. Intercambiar con los empleadores y con los familiares sobre el aprovechamiento mostrado en el estudio y otros aspectos propios de su labor educativa.
10. Participar activamente en todas las asambleas del proceso docente-educativo que se realice.

Tareas del tutor para el diagnóstico.

1. Atención pedagógica a los estudiantes:
 - Contacto semanal en el que analice:
 - Su proyecto de vida y de estudio.
 - Niveles de asimilación.
 - Problemas que puede presentar.
 - Situación personal social y académica.
 - Sus relaciones sociales, laborales y estudiantiles.
 - Dar seguimiento al diagnóstico y a la caracterización.

3.3 Programa de preparación de los tutores en función del trabajo con el estudiante para el diagnóstico.

Objetivos:

Preparar a los tutores para su trabajo eficiente con el estudiante según su fuente de procedencia.

Plan de acciones.

1. Curso de postgrado básico de Pedagogía.
2. Diplomado de Ciencia de la Educación.
3. Diplomado de Docencia Universitaria.
4. Actividades metodológicas.
 - La actividad tutorial. Estrategia a seguir.

- Actividad demostrativa. Tema: la actividad tutorial.
 - Tipo de actividad: Trabajo Independiente, Trabajo Formativo y Caracterización.
5. Activo científico metodológico sobre la calidad del aprendizaje y el trabajo del tutor.
 6. Capacitación a tutores, en cuanto a instrumentos a aplicar e interpretar las técnicas para la realización de un diagnóstico eficaz, por parte de Psicólogos de la SUM.
 7. Instrumentos para el trabajo de caracterización de los estudiantes.
 8. Talleres de preparación en el plan de estudio de cada carrera.

Guía para la caracterización

1. Datos generales:

- Nombre y apellidos.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección particular.
- Teléfono particular.
- Raza y sexo.
- Centro de trabajo

Salud y estado físico.

- Estado de salud.
- Atención a su salud físico mental.

2. Componente emocional y cualidades de la persona.

- Relaciones emocionales con sus coterráneos y adultos. Variabilidad en su estado emocional.
- Participación en las diferentes actividades, mostrándose activo o pasivo.
- Tolerancia o no a las frustraciones.
- La autoestima, sentimiento de confianza en uno mismo y los demás, al grado de bienestar.
- Preferencias por el trabajo individual o colectivo.
- Conducta o rasgos más sobresalientes. Temperamento.
- Particularidades del carácter. Rasgos positivos y negativos.
- Estado de ánimo predominante.
- Gustos e intereses personales.

3. Historia y ambiente familiar.

- Grado de autonomía en la casa, en el barrio y en el aula.
- Interacción que establece con la familia, vecinos, amigos, compañeros del aula y profesores.
- Círculo de amistades en el que se desenvuelve.
- Composición familiar.
- Actitud de los padres hacia el hijo.
- Situación económica.
- Condiciones de vida.
- Valores éticos, morales y político – sociales de la familia.
- Hábitos familiares (régimen de vida, alcoholismo, tabaquismo).
- Procedimientos educativos que utiliza para con el hijo (castigos, persuasión, sobreprotección, indiferencia)

4. Aspectos sociopolíticos:

- Actitud ante la vida del colectivo.
- Conocimiento de la vida social del país.
- Obligaciones sociales.
- Posición en el colectivo.
- Relaciones con los compañeros.
- Preparación política (formación de valores, convicciones, sentimientos de amor a la patria y héroes)
- Cumplimiento de las normas de conducta en el hogar, comunidad y escuela.
- Cumplimiento del reglamento escolar.
- Desarrollo de hábitos y normas higiénico – sanitarias, alimentación, vestuario y personal. Preparación para la educación sexual responsable.
- Nivel de escolaridad.
- Participación en tareas comunitarias.
- Formación política.

5. Aspectos pedagógicos y educativos:

- Nivel intelectual manifestado.
- Desarrollo del área cognoscitiva en función del aprendizaje (valorar su atención, memoria, imaginación)

- Desarrollo intelectual general
 - Capacidad para el aprendizaje
 - Participación en las clases, realización de las tareas.
 - Interés por el estudio y por la carrera
 - Actitud ante las dificultades en el aprendizaje
 - Capacidad de trabajo
 - Capacidad de comunicación (desarrollo del lenguaje, formas de expresión, calidad de las ideas, vocabulario, etc.).
 - Ritmo de aprendizaje.
6. Aspectos pedagógicos y educativos

Estrategia Individual:

#	Actividad	Fecha	Responsable
1	Intercambio con el especialista que lo atiende para conocer qué hacer (enfermedad).	Oct.	Tutor
2	Informarle al personal docente sobre su estado de salud y cómo actuar.	Oct.	Tutor
3	Guiarlo en cuanto a su salud.	Permanente	Tutor
4	Diálogo sistemático con el alumno para conocer la causa de su actuación (aplicación de técnicas)	Semanal y/o mensual.	Tutor
5	Consultar con un psicólogo qué hacer para mejorar su pasividad y en función de las sugerencias, dar la posibilidad de actuación individual y colectiva.	Si se requiere	Tutor
6	Coordinar con el personal docente y Jefe de Carrera para que le den tareas a realizar (grupo).	Si se requiere	Tutor
7	Apoyarlo y enseñarlo a decidir por sí mismo y a enfrentar lo mal hecho (aplicación de técnicas participativas individuales, grupo de compañeros con	Sistemático	Tutor

	los que se reúne)		
8	Coordinar con el personal docente que le reconozcan los esfuerzos por sencillos que estos sean (lo positivo).	Mensual	Tutor
9	Controlar su puntualidad (entrega de una planilla que recoge el día, la hora y la causa) autocontrol.	Sistemático.	Tutor
10	Controlar a través de un intercambio con los docentes los niveles de ayuda utilizados en función de su aprendizaje.	Mensual	Tutor
11	Debatir sobre la actualidad nacional e internacional (dialogar).	Mensual	Tutor
12	Enseñarle cómo estudiar (técnicas).	Mensual	Tutor
13	Visitar las organizaciones de su comunidad (ofrecer ideas) de cómo incorporarla a las actividades	Oct	Tutor
14	Visita al hogar (diálogo con la familia) para adentrarse en el contexto familiar y brindar orientación familiar en función de las necesidades y/o potencialidades.	Mensual	Tutor
15	Dialogar con el padre en función de buscar su apoyo y en alguna medida comience a satisfacer su carencia afectiva.	Mensual	Tutor
16	Solicitarles actividades a los profesores según asignaturas con mayores dificultades y enseñarle cómo realizarlas.	Semanal	Tutor
17	Reconocer lo positivo (alcanzado).	Semanal	Tutor
18	Coordinar con un especialista (psicólogo) la valoración del caso.	(Si es necesario).	Tutor
19	Motivarlo por la lectura de textos, según gusto personal (debatir lo leído, indicarle	Mensual	Tutor

	actividades tanto orales como escritas.)		
20	Dialogar sobre las consecuencias que trae la promiscuidad, que hacer para lograr una vida sexual segura.	Sistemático	Tutor
21	Desarrollar una charla a nivel de grupo por parte de un especialista sobre vivencias en cuanto a una vida sexual irresponsable.	Dic.	Tutor.
22	Dialogar con sus amistades (entrevistas), para conocer su realidad, dónde y con quién se relaciona, además, conocer sus principales hábitos y costumbres.	Oct	Tutor

Instrumentos que pueden utilizar para desarrollar la caracterización del alumno:

1- Cuestionario.

I. Información general.

Nombre: _____ Edad: _____

Dirección: _____

Lugar de nacimiento: _____ Teléfono: _____

Carrera que estudia: _____

II. Estado de salud.

1. ¿Cómo te sientes de salud? Excelente () Bien () Regular () Mal ()

2. ¿Sufres de alguna enfermedad? _____

¿Cuál? _____

3. ¿Tienes algún defecto o desventaja física que te moleste? _____

¿Cuál? _____

4. ¿Estás recibiendo actualmente algún tratamiento médico? En caso afirmativo di cuál: _____

III. Estudios:

5. Haz una lista de las asignaturas que:

a) Más te gustan: _____

b) Te disgustan: _____

_____:

c) Te son fáciles: _____

d) Más difíciles: _____

6. ¿Cómo te sientes en tu centro de estudios?

Muy mal () Mal () Regular () Bien () Muy Bien ()

7. ¿Cómo son tus relaciones con tus compañeros?

Muy mal () Mal () Regular () Bien () Muy Bien ()

8. ¿Cómo son las relaciones con tus profesores?

Muy mal () Mal () Regular () Bien () Muy Bien ()

IV. Información familiar.

9. Personas que viven en tu casa.

Madre () Padre () Padrastro () Madrastra () Hermanos ()

Abuelos () Otros parientes ()

¿Cuáles? _____

10. ¿Cómo te sientes en tu casa?

Mal () Regular () Bien ()

V. Información laboral.

11. ¿Tienes centro de trabajo? Si () No ()

12. ¿Cómo es la disciplina y puntualidad en tu centro de trabajo o práctica laboral?

Mala () Buena () Muy buena ()

13. ¿Presentas algún problema relacionado con el trabajo?

Si () No () ¿Cuál? _____

VI Información político-ideológica.

14. Responsabilidades e Integración. Marca con una x.

UJC () FEEM () FMC () CDR () Otras: _____

15. Cargos: _____

Participación en reuniones: Mala () Buena () Muy Buena ()

VII Cualidades de la personalidad.

16. Marca con una x aquellas cualidades que tu como persona crees poseer:

Buen compañero () Cooperativo () Servicial () Disciplinado ()

Responsable () Humano () Autocrítico () Honesto ()

Solidario () Otras: _____

¿Eres creativo? Si () No () En caso de que si explica como:

Refiere brevemente tus planes futuros.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

VIII Componente Cognitivo.

a) ¿Cuál es tu nivel actual? _____

b) Resultados alcanzados el curso anterior.

Malos () Regulares () Buenos () En caso de los dos primeros explica: _____

c) ¿Cómo son los resultados actuales? Malos () Regulares () Buenos ()

En caso de los dos primeros explica: _____

IX Componente emocional.

a) ¿Qué haces en tus tiempos libres? (Ordénalos según tu preferencia)

1. _____

2. _____

3. _____

b) ¿Cuáles son tus aficiones o intereses?

c) ¿Estás interesado en tu profesión? Si () No ()

(En caso de que tu respuesta sea negativa refiere qué te gustaría hacer).

d) ¿Eres feliz? Si () No () Conformista Si () No ()
Infeliz Si () No ()

Refiere algunas causas.

1. _____
2. _____
3. _____

2- Escala Valorativa Grupal

En tu opinión, ¿quiénes tu crees que son? (Numéralos en cada caso según el orden que les corresponde de acuerdo a tu opinión)

1. En cuanto a la condición del estudiante. (Por su rendimiento, asistencia, puntualidad, aplicación y participación en clase).

I Los mejores

II Los promedios

III Los peores

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. _____ | 1. _____ | 1. _____ |
| 2. _____ | 2. _____ | 2. _____ |
| 3. _____ | 3. _____ | 3. _____ |

2. Con respecto a sus relaciones humanas (buen compañero, servicial, ayuda a los demás)

I Los mejores

II Los promedios

III Los peores

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. _____ | 1. _____ | 1. _____ |
| 2. _____ | 2. _____ | 2. _____ |
| 3. _____ | 3. _____ | 3. _____ |

3. En cuanto a su participación en las tareas que promueve la sede (culturales, políticas, científicas, trabajos voluntarios y otras).

I Los mejores

II Los promedios

III Los peores

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. _____ | 1. _____ | 1. _____ |
| 2. _____ | 2. _____ | 2. _____ |
| 3. _____ | 3. _____ | 3. _____ |

4. Por la capacidad inventiva, creativa u original. (Aportes originales, artísticos o literarios, trabajos científicos o estudiantiles, etc.).

I Los mejores

II Los promedios

III Los peores

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. _____ | 1. _____ | 1. _____ |
|----------|----------|----------|

2. _____ 2. _____ 2. _____
 3. _____ 3. _____ 3. _____
 5. Para que en un momento determinado sea el jefe de grupo.
 1. _____
 2. _____
 3. _____

3- A usted, ¿qué lo motiva?

Lea cada una de las afirmaciones y marque con una X el número que se aproxime más a su manera de pensar. Analice sus respuestas en el contexto de su trabajo presente o según su experiencia pasada en el ámbito estudiantil.

	Totalmente en desacuerdo					Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5	
1. Pongo mucho empeño en mejorar mi rendimiento en el trabajo.						
2. Me gusta la competencia y ganar						
3. Con frecuencia me encuentro hablando con quienes me rodean						
4. Me gustan los grandes retos						
5. Me gusta tener el mando de las cosas.						
6. Me gusta agradecerle a los demás.						
7. Me gusta saber cuánto he avanzado cuando termino mis actividades.						
8. Me enfrento a las personas que hacen cosas con las que no estoy de acuerdo.						
9. Tiendo a establecer relaciones estrechas con mis compañeros de trabajo.						

10. Me gusta establecer metas realistas y alcanzables.					
11. Me gusta influir en los demás para salirme con la mía.					
12. Me gusta formar parte de grupos.					
13. Me agrada la satisfacción de terminar una actividad difícil.					
14. Con frecuencia me esfuerzo por tener más control de las circunstancias que me rodean.					
15. Disfruto trabajar con otros más que trabajar solo.					

Sume la calificación que le otorgó a cada inciso de la siguiente forma:

Suma 1: Calificaciones de los incisos 1,6,9,12 y 15. Necesidad de Afiliación.

Suma 2: Calificaciones de los incisos 2,4,7,10 y 13. Necesidad de Logro.

Suma 3: Calificaciones de los incisos 3,5,8,11 y 14. Necesidad de Poder.

4- Inventario de autoestima de Coopersmith.

Descripción: Este cuestionario fue elaborado por Coopersmith a partir de estudios realizados en el área de la autoestima. Tiene como objetivo conocer el nivel de autoestima de los individuos y está conformado por 25 proposiciones (ítems) donde el sujeto debe responder de manera afirmativa o negativa.

Calificación: Se califica otorgando un punto en aquellos ítems que están redactados en sentido positivo y a los cuales el sujeto responde afirmativamente, estos ítems son: 1,4,5,8,9,14,19,20. Cuando el sujeto contesta "no", en alguno de ellos, se le da 0 en la puntuación de ese ítem. Al final son sumados estos puntajes obteniéndose una puntuación total.

Este resultado se interpreta a partir de una norma de percentiles confeccionada para clasificar a los sujetos en función de tres niveles:

- **Nivel alto de autoestima:** Los sujetos que se clasifican en este nivel alcanzan un puntaje entre 19 y 24 puntos. Los mismos obtienen puntos en la mayoría de los ítems que indagan felicidad, eficiencia, confianza en sí mismo, autonomía, estabilidad emocional, relaciones interpersonales favorables, expresando una

conducta desinhibida en grupo, sin centrarse en sí mismos ni en sus propios problemas.

- **Nivel medio de autoestima:** Los sujetos que se clasifican en este nivel los que puntúan entre 13 y 18 puntos. Los mismos presentan características de los niveles alto y bajo, sin que exista predominio de un nivel sobre otro.
- **Nivel bajo de autoestima:** Los sujetos que se ubican en este grupo alcanzan un puntaje inferior a 12 puntos. Obtienen pocos puntos en los ítems que indican una adecuada autoestima y que fueron descritos anteriormente. En este sentido los sujetos de este nivel se perciben infelices, inseguros, centrados en sí mismos y en sus problemas particulares, temerosos de expresarse en grupos, donde su estado emocional depende de los valores y exigencias externas.

Nombre: _____

Lea detenidamente las oraciones que a continuación se presentan y responda SI o NO de acuerdo a la relación en que lo expresado se corresponda con usted. No hay respuestas buenas o malas, se trata de conocer cuál es su situación de acuerdo con el asunto planteado.

PROPOSICIONES	SI	NO
1- Generalmente los problemas me afectan poco		
2- Me cuesta trabajo hablar en público.		
3- Si pudiera cambiaría muchas cosas de mi.		
4- Puedo tomar fácilmente una decisión.		
5- Soy una persona simpática.		
6- En mi casa me enoja fácilmente.		
7- Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo.		
8- Soy una persona popular entre las personas de mi edad.		
9- Mi familia generalmente toma en cuenta mis sentimientos.		
10- Me doy por vencido (a) fácilmente.		
11- Mi familia espera demasiado de mi.		
12- Me cuesta trabajo aceptarme como soy.		
13- Mi vida es muy complicada.		
14- Mis compañeros casi siempre aceptan mis ideas.		
15- Tengo mala opinión de mi mismo.		
16- Muchas veces me gustaría irme de casa.		
17- Con frecuencia me siento a disgusto en mi trabajo.		
18- Soy menos guapo (o bonita) que la mayoría de la gente.		
19- Si tengo algo que decir generalmente lo digo.		
20- Mi familia me comprende.		
21- Los demás son mejores aceptados que yo.		

22- Siento que mi familia me presiona.		
23- Con frecuencia me desanimo por lo que hago.		
24- Muchas veces me gustaría ser otra persona.		
25- Se puede confiar poco en mi.		

5- Nivel de Comunicatividad.

Marque con una X en la casilla que corresponda según su punto de vista.

No	PREGUNTAS	SI	NO	A VECES
1.	Usted tiene un encuentro de trabajo.¿ Influye en usted la espera ?			
2.	¿ Deja usted la visita al médico para el último momento ?			
3.	Le trae a usted incomodidad, desconcierto, el encargo de intervenir en una ponencia, una comunicación, una información, en alguna reunión u otra actividad semejante?			
4.	Le proponen a usted viajar a una ciudad desconocida en misión de trabajo. ¿ Hace usted lo posible por eludir este encargo ?			
5	¿ Le gusta a usted compartir sus preocupaciones con otra persona?			
6.	¿ Se irrita usted si un desconocido en la calle le pide algo; (mostrarle el camino, decirle la hora), o cualquier otra pregunta ?			
7.	¿ Cree usted que exista el problema de que las personas de diferentes generaciones les resulte difícil comprenderse los unos a los otros ?			
8.	¿ Le da pena recordarle a un conocido que se le olvidó devolverle 10 pesos hace varios meses?			
9.	En el comedor le dan la comida de mala calidad. ¿Se calla usted y solo devuelve la comida seriamente?			
10.	Si se encuentra a solas con una persona desconocida y usted no empezó a hablar con él, ¿Soportaría la			

	conversación largo rato si él empieza a hablar.			
11.	A usted le aterra cualquier cola larga donde quiera que sea, (en la tienda, la biblioteca, el cine). ¿ Se queda en la cola aunque se fatigara en la espera?			
12.	¿ Teme usted participar en cualquier comisión que analice una situación conflictiva?			
13.	¿ Usted tiene un criterio profundamente valorativo individual en literatura, arte, cultura y no acepta opiniones ajenas sobre esto ?			
14.	Si oye en algún pasillo un punto de vista errado sobre una cuestión que usted conoce bien. ¿ Cree que es mejor callarse y no discutir ?			
15.	¿ Le produce a usted hastío la petición de ayuda para comprender uno u otro tema ?			
16.	¿ Usted pone con gusto su punto de vista (opinión, valoración) en forma escrita u oral?			

Calificación: Anótele 2 puntos por cada SI, 1 punto por cada a veces y 0 por cada NO. Sume el total.

32---30 ----- No son comunicativos.

29---25 ----- Reservados.

24---19 ----- Tendencia favorable a ser comunicativo.

18---14 ----- Comunicativo, las nuevas situaciones no le asustan.

13---9 ----- Muy comunicativo.

8----4 ----- Franco comunicador.

3----1 ----- Exageradamente comunicativo, ¡ Cuidado !

6- Cuestionario de Vulnerabilidad al estrés.

Descripción: La escala de vulnerabilidad al estrés que presentamos a continuación es una variante del Modelo de Auto-Análisis de Le. H. Miller y Smith que fue adaptado y validado para su aplicación por las Lic. en Psicología Alina Figueroa Castillo y Ana Ibis Martínez Galván en una investigación tutorada por el Dr Dionisio Zaldivar titulada: "Psicoterapia en fumadores: estilo de afrontamiento y estrés", que constituyó el trabajo de Diploma de las compañeras.

Esta adaptación consta de 16 ítems que el sujeto deberá valorar y evaluar la frecuencia con que le ocurren estas afirmaciones. Se presenta una escala tipo Licker donde aparecen 5 frecuencias (1- Siempre...5- Nunca). Se le darán las orientaciones a los sujetos, asegurándose de que el mismo halla comprendido las instrucciones dadas. En caso de dudas se deberá aclarar y ayudarlo a contestar el cuestionario si es preciso.

Calificación: Se realiza teniendo en cuenta:

Aspectos cualitativos: Se valora el estilo de vida del paciente que se refleja en las respuestas del cuestionario: sedentarismo/ ejercicio físico, obesidad, hábitos tóxicos; café, tabaco, alcohol, etc.

Se valorará también como el sujeto combina sus actividades con el período de sueño, distracciones y cómo se desarrollan sus relaciones interpersonales, así como el apoyo social (de otras personas) con el que el sujeto cree contar.

Aspectos cuantitativos: Se tendrá en cuenta la puntuación obtenida por el sujeto, es evidente que a mayor puntuación mayor vulnerabilidad al estrés. La puntuación que indicaría el nivel menor de vulnerabilidad (ideal), sería 16 y la puntuación que indicaría un nivel máximo de vulnerabilidad sería 80 (teóricamente).

Para hallar los datos cuantitativos sume la totalidad de las cifras de cada pregunta y al resultado réstele 16. Posteriormente ubíquelo en el nivel correspondiente según corresponda. Las escalas establecidas son:

- Vulnerabilidad al estrés: Si acumula entre 24 y 39.
- Seramente vulnerable al estrés: Si acumula entre 40 y 60
- Extremadamente vulnerable al estrés: Si las cifras superan los 60 puntos.

Nombre: _____

Instrucciones: En este modelo encontrará usted 16 temas en relación con hábitos y dificultades por los que suelen pasar la mayoría de las personas en uno u otro momento. Si usted responde con franqueza y sinceridad nos ayudará a comprenderlo mejor.

Califique cada inciso con puntuaciones entre 1 y 5 según la frecuencia con que usted realice cada una de las siguientes afirmaciones, o el grado que se corresponda con su situación de acuerdo con la escala siguiente:

- Siempre.
- Casi siempre.

- Frecuentemente.
 - Casi nunca.
 - Nunca
1. ___ Por lo menos cuatro noches a la semana duermo de siete a ocho horas.
 2. ___ En 50 kilómetros a la redonda poseo por lo menos una familia en que pueda confiar.
 3. ___ Por lo menos 2 veces por semana hago ejercicios hasta sudar.
 4. ___ Fumo menos de media cajetilla de cigarros al día.
 5. ___ Tomo menos de cinco tragos (de bebidas alcohólicas) a la semana.
 6. ___ Tengo el peso apropiado para mi estatura.
 7. ___ Mis ingresos satisfacen mis gastos fundamentales
 8. ___ Asisto regularmente a actividades sociales
 9. ___ Tengo una red (grupo) de amigos conocidos.
 10. ___ Tengo uno o más amigos a quienes puedo confiarle mis problemas personales.
 11. ___ Tengo buena salud (es decir, mi vista, oído, dentadura, están en buenas condiciones)
 12. ___ Converso regularmente sobre problemas domésticos (es decir, sobre tareas del hogar, dinero, problemas de la vida cotidiana) con las personas que conviven conmigo
 13. ___ Por lo menos una vez a la semana hago algo para divertirme.
 14. ___ Soy capaz de organizar racionalmente mi tiempo.
 15. ___ Tomo al menos tres tazas de café, té o refrescos al día
 16. ___ Durante el día me dedico a mi mismo un rato de tranquilidad.

7- Perfil de Personalidad: tipo A y tipo B.

De forma muy rápida y sencilla, lea cuidadosamente estas siete situaciones. Usted pondrá un círculo en torno al número de la escala que más cerca de usted esté o mejor caracterice su conducta.

#	Indicadores	1	2	3	4	5	6	7	8	Indicadores
1	Informal para citas.									Jamás llega tarde.
2	Nada competitivo									Muy competitivo.

3	Jamás se apresura aunque esté presionado									Siempre con prisa
4	Toma las cosas de una en una cosas									Trata de realizar demasiadas de una sola vez, piensa en lo que hará a continuación
5	Lento para hacer las cosas									Veloz para hacer las cosas. (comer, caminar.)
6	Expresa sus sentimientos y estados de ánimo									Poco expresivo en sus sentimientos y estados de ánimo
7	Muchos intereses fuera del trabajo.									Pocos intereses fuera del trabajo.

Sume las puntuaciones que le otorgó a las 7 situaciones y multiplíquelo por 3. Con ese número defina el perfil.

Puntuaciones

- Menos de 90 puntos
- De 91 a 99
- De 100 a 105
- De 106 a 119

Perfil de personalidad.

- Tipo B
- Tipo B+
- Tipo A
- Tipo A-

Descripción perfil Tipo A.: Es un perfil de personalidad que se caracteriza por impaciencia, deseos de obtener logros y perfeccionamiento. Se mueve, camina y come rápido. Se siente impaciente con el ritmo natural de las cosas, apremia a los demás, le disgusta esperar. Hace varias cosas a la vez. Se siente intranquilo cuando descansa o no hace nada durante muchas horas o días. Trata de programar cada vez más cosas en menos tiempo. Gesticula mucho (eleva el puño). Tiene poco tiempo para actividades recreativas. (extralaborales) .En sus relaciones interpersonales se muestra impaciente, desasosegado, irritable y agresivo.

Descripción del perfil Tipo B.: Es un perfil de personalidad que se caracteriza por una actitud conformista y poco competitivo en su vida cotidiana. Se mueve, camina y come lentamente. Paciente con el ritmo natural de las cosas, puede esperar y se adapta al ritmo de los demás. Hace unas cosas primero y otras

después. Necesita tiempo para descansar, relajarse y meditar. Programa para cada cosa un tiempo amplio. Es ecuánime, de poca expresión corporal. Busca porque lo necesitan, tiempo para actividades recreativas y extra laborales. En cuanto a sus relaciones interpersonales son pacientes, sosegado y amables.

Los perfiles no son puros Tipo A o Tipo B, de aquí los signos (+ y -), que infieren la tenencia de características en mayor o menor medida del otro tipo, de manera general refleja actitudes comportamentales del individuo.

8- Mi Reacción ante los Desacuerdos y Conflictos

A continuación encontrarás varias afirmaciones que describen reacciones ante los desacuerdos y conflictos. Marque con una X el número que lo describa mejor.

Preguntas	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
No me molesta preguntar un precio o buscar algo mejor de lo que me ofrecen.										
No tengo nada que perder al buscar un mejor trato si lo hago con prudencia.										
Los conflictos son un hecho de la vida y trabajo con esmero para resolverlos.										
Los conflictos son positivos porque me hacen analizar mis Ideas cuidadosamente.										
Al resolver los conflictos, procuro considerar las necesidades de otras personas.										
Frecuentemente los conflictos producen mejores soluciones a problemas.										
Los conflictos estimulan mi pensamiento y acusan mi juicio.										

Clave:

B – Subrayadas bien.

O – Omitidas y que debía haber subrayado.

M – Los que subrayó y que no debía haberlas subrayado.

T – Total de palabras revisadas.

Fórmula:

$$\frac{B - M}{B + O} \times T \times 100$$

$$B + O$$

Puntaje:

0 – 52 Deficiente.

53 – 64 Inferior. Baja

65 – 74 Inferior promedio.

75 – 80 Normal bajo.

81 – 86 Promedio.

87 – 91 Normal alto. Media

92 – 97 Superior al término medio.

98 – 103 Superior.

104 – + Muy superior. Alta

Nombre y Apellidos: _____

Fecha: _____ No: _____

#	Problemas	Posibilidades				
1	# : # +	SOTA	VELO	PIRA	OBOE	IRAN
2	x = . x	LOSA	PERO	MOZA	LIJA	ODIO
3	x # = +	TAPA	PESO	POCO	TONO	PEPE
4	+ ? 0 ?	MIRO	CREO	RATA	ROPA	ELBA
5	0 : 0 =	AJOS	BOTA	OROS	SOPA	CASO
6	# = # ? +	MIRAR	PAPAS	CAÑAS	MONOS	HOJAS
7	: x : x	AMBAR	SESOS	AIRAR	JAMON	LIBRO
8	0 = # + =	PASAS	ROMBO	ANTES	PESCA	AHORA
9	? x 0 : ?	TOROS	TANTO	TAPAR	OTOÑO	CORTO
10	= ! 0 = !	PILON	PAMPA	QUEJA	TRAMPA	MAGNO
11	# : 0 : x 0	ACEITE	POROSO	CASAOS	CAMBIO	PECERA
12	= x ? x : !	MORERA	DOCTOR	PEREZA	POMADA	OBJETO
13	? - 0 = - 0	VOLCAN	PASMAR	CESPED	ROSCAS	CASTAS

14	$x : \# + = 0$	CAMION	PECOSO	DONOSO	JOROBA	GALERA
15	$? - 0 ? - =$	PUERTA	POMPON	CARLOS	HABANA	CARTAS
16	$x \# 0 \# x \# =$	JEJENES	CANACAS	PUERTAS	ANTENAS	CABALLO
17	$x = \# x + 0 \#$	JARABES	CRITICO	DEUDENO	SUSURRO	OJEROSO
18	$\# 0 = \# 0 + ?$	COTORRA	PIJAMAS	CHORIZO	PURPURA	PESEBRE
19	$+ x \# x ? \# =$	TAPETES	TAPADOS	CEREBRO	TORTUGA	TRASTOS
20	$: 0 + \# ? 0 \#$	JULIANA	PUCHERO	PLISADO	PAJAROS	PELOTEO
21	$+ : ? : + \div = :$	COMADRES	AUTOGIRO	MISTERIO	CONECTAR	COLOCADO
22	$\div + ? + = : ? +$	COMILATA	PARADERA	CASADERO	CRITERIO	CONSERVAR
23	$+ \div \# ? = : ? =$	DESARMAR	CALESERO	ADOLECER	DELICADO	DESPINTO
24	$+ ? \div + = ? = \#$	ESCALERA	PREPARAR	ALFARERO	CONVERSO	ESTIMULO
25	$+ ? = + ? = \div ?$	ESCRITOR	DESATINO	LEGISLAR	RONRONEO	LECTURAS

10- Técnica de los Deseos

1- Todos tenemos deseos, todos añoramos cosas que de una forma u otra quisiéramos que llegaran a cumplirse. A continuación exprese sus cinco mayores deseos teniendo en cuenta el orden de prioridad que le brinda a los mismos. Por anticipado le damos las gracias.

- 1- _____
- 2- _____
- 3- _____
- 4- _____
- 5- _____

2- ¿En qué tiempo piensa alcanzarlos?

3- ¿Qué hace en la actualidad para alcanzarlos?

11- Test de Frases Incompletas. (Rotter)

Descripción: Esta metódica pertenece al grupo de técnicas de asociación de frases, que cuenta con numerosas versiones. Una de las más conocidas y usadas es la del test de Rotter, el cual muestra varias palabras que deben ser completadas con otras por parte del sujeto y con ello terminan y dan sentido a una oración. La técnica parece haber sido creada por Payne en 1928, algunos autores como Álvarez Villar consideran que pierde eficacia cuando se hace por escrito, prefiriéndola oralmente; Rotter y Wellerman recomiendan utilizarla de forma escrita.

Esta técnica es sumamente efectiva en la búsqueda de conflictos en la personalidad del individuo y permite a su vez, inferir algunas características del sujeto, de su personalidad, intereses, fantasías, sueños, frustraciones, aspiraciones, temores, preocupaciones, etc. Tiene la ventaja de que al ser respuestas libres, pueden expresar verdaderamente la complejidad del mundo interno del sujeto, sin estar influenciadas por restricciones del investigador.

El análisis psicológico de esta prueba es puramente cualitativo y permite sacar a la luz sentimientos y actitudes, sus contenidos y características. Además, se observa la presencia de información referente a otros procesos psíquicos que también se ponen de manifiesto.

Procedimiento: Al paciente se le entrega un modelo donde se recogen los ítems establecidos con sus correspondientes instrucciones. El sujeto debe llenar las oraciones mientras el experimentador observa sus reacciones físicas vinculadas con los comentarios alrededor de la tarea, vacilaciones, etc.

Materiales: Se emplea un modelo de 51 frases incompletas y una raya al lado, donde el sujeto escribe para completarlas

Procesamiento de los datos: Se realiza un análisis de forma cualitativa. Luego de un estudio detallado de las respuestas a cada ítem, se ponen en claro las actitudes y sentimientos manifestados por los sujetos

Nombre: _____ Edad: _____

Instrucciones: Complete o termine estas frases para que expresen sus verdaderos sentimientos, ideas, y opiniones. Trate de completar todas las frases.

1. Me gusta

2. El tiempo más feliz
3. Quisiera saber
4. En el Hogar
5. Lamento
6. A las horas de acostarme
7. Los hombres
8. El mejor
9. Me molesta
10. La gente
11. Una madre
12. Siento
13. Mi mayor temor
14. En la escuela
15. No puedo
16. Los deportes
17. Cuando yo era niño (niña)
18. Mis nervios
19. Las otras personas
20. Sufro
21. Fracasé
22. La lectura
23. Mi mente
24. El impulso sexual
25. Mi futuro
26. Yo necesito
27. El matrimonio
28. Estoy mejor cuando
29. Algunas veces
30. Me duele
31. Odio
32. Este lugar
33. Estoy muy
34. La preocupación fundamental

35. Deseo
36. Mi padre
37. Yo secretamente
38. Yo
39. Las diversiones
40. Mi mayor problema es
41. La mayoría de las mujeres
42. El trabajo
43. Amo
44. Me pone nervioso
45. Mi principal ambición
46. Yo prefiero
47. Mi problema principal en la elección de carrera, profesión y trabajo
48. Quisiera ser
49. Creo que mis mejores actitudes son
50. Mi personalidad
51. La felicidad

Criterio de especialistas:

Nombre	Centro de Trabajo	Categoría Científica	Categoría Docente
Gustavo Achong Caballero	ISP	Doctor	Titular
Juan Santana Amargó	ISP	Master	Auxiliar
Ramón Reigosa Lorenzo	ISP	Master	Auxiliar
Caridad Cancio López	ISP	Master	Auxiliar
Zoraida Basso Hernández	ISP	Master	Auxiliar
Sinaí Boffil Vega	SUM Yag	Master	Instructora
Nancy Pérez Carvajal	SUM Fom	Licenciada	Instructora
Adelaida Puentes Pérez	SUM Jatib	Ingeniera	Instructora
Juaquín F. Márquez Pérez	SUM Cabg	Master	Instructor
Beatriz Presilla Andréu	SUM Cabg	Master	Asistente
Doraida Cruz Chang	SUM Cabg	Master	Asistente
Guillermo Lozano Noa	SUM Cabg	Licenciado	Asistente
Estrella Porras Segredo	SUM Cabg	Licenciada	Asistente
Irene Brisuela Gil	CUSS	Master	Auxiliar

Virginia Rivero Ramos	CUSS	Master	Auxiliar
-----------------------	------	--------	----------

Para su selección se tuvo en cuenta la experiencia en el trabajo de la universalización: Vicerrectora, metodóloga, tutores y profesores universitarios.

Se escogió el criterio de 15 especialistas que han tenido relación en su actividad pedagógica profesional con el objeto de esta investigación; entre ellos 4 directores de sedes, 1 vicerrectora de universalización, 1 metodóloga, 5 profesores universitarios que son a su vez tutores. Entre ellos hay 1 doctor, 10 master, 3 licenciados y 1 ingeniero. Titulares 1, Auxiliares 6, Asistentes 4 y Profesores 4.

Información recogida a los especialistas:

ÍTEM-1

En el primer aspectos relacionado con el nivel de aplicabilidad en la práctica, los criterios de los especialistas estuvieron encaminados a considerar que a partir del diagnóstico realizado, la estrategia que se proyecta es pertinente, factible de poner en práctica, desde el propio trabajo metodológico que se organizan en la sede, pues están bien delimitados los problemas que hoy presentan los tutores. Además las acciones que se declaran para cumplir con los objetivos son precisos y están en fusión de solucionar los problemas existentes en el procesamiento diagnósticos de los estudiantes.

ÍTEN-2

Por otro lado se consideró que le preparación de los tutores constituye una preocupante en las actuales condiciones por le que resulta pertinente todo intento que se encamine a perfeccionar su trabajo.

Los especialistas consideran que la propuesta es perfectamente aplicable en la actividad pedagógica profesional del tutor y por otra parte es asequible a ser insertada en cualquier plan de trabajo metodológico de las sedes municipales.

ÍTEN-3

Los criterios de los especialistas en este aspectos coincidieron que la estrategia tiene un buen nivel científico, ya que sigue el procedimiento de la ciencia para proyectarla. Además se propone la solución del problema por vía científica y novedosa y por otra parte su actualidad radica en que constituye una exigencia de estos momentos en la preparación de los tutores.

ÍTEN-4

Los especialistas valoran la concepción de la estrategia, en este sentido se consideró que se utilizó una correcta metodología para llegar a la determinación de las necesidades y dificultades. Por otro lado se proyectó la estrategia teniendo en cuenta que hoy el espacio fundamental en la preparación del tutor lo constituye el trabajo metodológico desde la sede. Los especialistas manifestaron estar de acuerdo que se cumple la necesaria relación sistémica de las acciones que se proyectan en la estrategia, así como en que la determinación de los objetivos están en correspondencia con las actividades propuestas, los especialistas consultados coinciden en expresar que los métodos que se proponen con vista de garantizar el diagnóstico permiten ser empleados por el tutor en trabajo con el estudiante.

Referencia Bibliográfica

1. Vecino Alegré Fernando, Periódico Trabajadores, 16 de Septiembre del 2002.
2. Castro Ruz Fidel, Discurso pronunciado en el Consejo Ampliado de la FEU, 14 de Marzo del 2002. Periódico Granma
3. Idem.
4. Ortiz María Dolores, Periódico Trabajadores, 4 de Junio del 2002.
5. Castro Ruz Fidel, 1959 (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior).
6. Blanco A, Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 2001.
7. Mayritz R, Sociología de la Organización. Madrid, Alianza, 1972, p. 16.
8. Meier A, Sociología de la Educación. La Habana. Editorial Ciencias Sociales, 1984, p. 10.
9. Carreño P, Sociología de la Educación. Madrid UNED – MED, 1977, p. 38.
10. Castro Ruz Fidel, Discurso efectuado en la Escalinata de La Habana, 1969. (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior).
11. Idem.
12. Castro Ruz Fidel, Discurso efectuado en la Asamblea de estudiantes de la Universidad de Oriente, 27 de Octubre de 1970. (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior), p. 25
13. Idem. p. 27.
14. Idem. p 31.
15. Idem. p. 32.
16. Castro Ruz Fidel, Discurso en la Clausura del II Congreso de la FEU, 20 de Diciembre de 1980. (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior), p. 37
17. Idem. p. 38.
18. Castro Ruz Fidel, Discurso en el VI Taller de Universidades, 2 de Junio del 2001. (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior), p. 39

19. Castro Ruz Fidel, Reunión con profesores y estudiantes de la escuela Salvador Allende, 8 de Septiembre del 2002. (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior), p. 40.
20. Castro Ruz Fidel, Discurso pronunciado en el acto de inauguración del Programa de Universalización, 5 de enero del 2003. (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior), p. 42.
21. Comisión Internacional de la UNESCO sobre Educación para el Siglo XXI.
22. Idem
23. Idem
24. Gómez Luis Ignacio, Apertura del Tercer Seminario Nacional para educadores, 2002 – 2003.
25. Castro Ruz Fidel, Discurso en el acto de inauguración del Programa de Universalización, 5 de Enero del 2003.
26. Castro Ruz Fidel, Discurso clausura del Congreso Internacional de Pedagogía del 2003.
27. Álvarez Echemendía, María Isabel. La especificidad de la comunicación como categoría filosófica en comunicación y educación. Aprender es crecer. La Habana 2002.
28. De Armas, Nerelys. Caracterización y diseño de los resultados científicos como partes de la investigación educativa. Curso 85. Pedagogía 2003.
29. Gutiérrez Rodolfo. "Indicaciones para la elaboración de estrategias pedagógicas. ISP " Félix Varela".
30. Castro Escarrá, Olga. La investigación y la superación posgraduada en los centros de formación de maestros y profesores. (Material docente Básico. IPLAC. 2001. Habana).
31. Gorow, F. Ayudando al adolescente a aprender. Ed. Prox. México. 1983.

Recomendaciones

1. Implementación de la estrategia metodológica para la preparación de los tutores en las diferentes sedes, como parte de la concepción del trabajo metodológico.
2. Continuar la investigación sobre las exigencias en la preparación del tutor para el trabajo con los estudiantes en las condiciones de la Universalización.
3. Validar la estrategia de capacitación propuesta para la preparación de los tutores de las diferentes sedes universitarias.

Conclusiones

1. La bibliografía consultada contribuyó a profundizar en los fundamentos e importancia que en la actualidad tiene la universalización en Cuba, donde se destaca el rol del tutor como eje fundamental de este proceso. Permitió determinar que los documentos metodológicos consultados no contemplan la esencia del proceso de capacitación que debe ponerse en práctica con los tutores para garantizar en ellos una actividad eficiente.
2. Las insuficiencias pedagógicas que presentan los tutores para el diagnóstico de sus estudiantes fueron determinadas a través de los diferentes métodos que se aplicaron en la investigación, sobre esta base se proyectó una estrategia de capacitación que constituye una vía para garantizar la preparación del tutor, esencialmente desde el trabajo metodológico de la sede para enfrentar la función de diagnosticar de forma integral para poner en práctica su trabajo docente educativo.
3. La presente estrategia de capacitación es factible de aplicar en consecuencia con el entrenamiento teórico práctico desde la inserción en el plan de trabajo metodológico de la sede.
4. La estrategia fue validada por criterio de especialistas, todos coinciden que constituye en la actualidad una necesidad la preparación de los tutores para el diagnóstico de los estudiantes, además que la estrategia propuesta es factible de ser introducida y que las acciones que comprende dan respuestas a las necesidades actuales de la preparación de los tutores para el diagnóstico.

Bibliografía.

- Abascal Iglesias, Ángel (1997): "Pertinencia de la Educación Superior Cubana". En: *Revista Cubana de Educación Superior*. No. 1, La Habana, pp. 30 – 39.
- Álvarez Echemendía, María Isabel (2002): *La especificidad de la comunicación como categoría filosófica en comunicación y educación. Aprender es crecer*. La Habana.
- Armas, Nerelys de (2003): "Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa". En: Curso 85, Pedagogía Internacional 2003, La Habana.
- Baranov, S. P. et. al. (1989): *Pedagogía*. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.
- Barrios, Luis (1998): "Elaboración de programas de capacitación". En: *Enfoques y métodos para la capacitación de dirigentes*. Universidad de La Habana.
- Blanco, A (2001): "Introducción a la Sociología de la Educación". La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Bustamante Rojas, Hilda G. (s.p.i.): "El papel del Tutor en la Educación a distancia en la Universidad La Salle".
- Cardentey Arias, José. et. al. (2003): *Lecciones de Filosofía Marxista Leninista*. Tomo I. Ed. Félix Varela, La Habana.
- Castro Escarrá, Olga (2001): La investigación y la superación postgraduada en los centros de formación de maestro y profesores. Material docente básico, IPLAC, La Habana.
- Castro Ruz, Fidel (2003): "Discurso de clausura de Pedagogía 2003". En: *Granma*, 8 de febrero.
- _____ (2003): "Discurso en el acto de inauguración del programa de universalización". En: *Granma*, 6 de enero.
- _____(2002): "Consejo ampliado de la FEU". En: *Granma*, 15 de marzo.
- _____(2002): "Reunión con profesores y estudiantes de la escuela Salvador Allende". (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior). 8 de Septiembre

- _____ (1970): "Discurso efectuado en la Asamblea de estudiantes de la Universidad de Oriente". (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior). 27 de octubre.
- _____(2001): "Discurso en el VI Taller de Universidades". (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior). 2 de junio
- _____(2003): "Discurso pronunciado en el acto de inauguración del Programa de Universalización". (Tomado del Discurso Clausura del IV Congreso de Educación Superior). 5 de enero
- _____(2002): "Discurso pronunciado en el Consejo Ampliado de la FEU". En: *Granma*, 14 de marzo.
- Carreño, P (1977): "Sociología de la Educación". Madrid UNED – MED.
- **Colectivo de autores** (2003): *Lecciones de Filosofía Marxista Leninista*. Tomo I. Ed. Félix Varela, La Habana.
- **Colectivo de Autores** (2000): *Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria*. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- **Colectivo de Autores** (1987): *Temas de Psicología – Pedagogía para maestros I*. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Collazo, Basilia y María Puentes (s/f): *Orientación a la actividad pedagógica*. Ed. Ciencias Sociales, La Habana.
- Comisión Internacional de la UNESCO sobre Educación para el Siglo XXI.
- "¿Cómo determinar las necesidades de capacitación en las empresas?"
.http://www.gestiopolis.com/recursos/exprto/catsex/pagans/rh/51/nec cap.htm
- "Consultoría y capacitación". http://www.participar.net.consultoria.asp
- Cruz, Leyda (Comp.) (s/f): *Psicología del Desarrollo. Selección de Lecturas*. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana, La Habana.
- Cruz Trejo, Nereyda (2003): "La municipalización de la universidad, una experiencia cubana". En: Curso 87, Congreso Internacional Pedagogía 2003, Ciudad de La Habana.

- CRESALC / UNESCO (1996): “La Educación Superior y el conjunto del sistema educativo. Documento de Trabajo de la Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe”. La Habana, nov.
- CRESALC / UNESCO (1977): “Hacia una nueva educación superior. Conferencia Regional sobre Política y Estrategia para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe”. Colección Respuestas, Caracas.
- De Armas, Nerelys. “Caracterización y diseño de los resultados científicos como partes de la investigación educativa”. Curso 85. Pedagogía 2003.
- Delors, Jacques (1996): “La Educación encierra un tesoro”. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Edición UNESCO, París, p. 31.
- Díaz Marchant, Carlos (1998): “El proceso de municipalización de la enseñanza en Chile”. En: *Desafío Escolar*, n. 6, oct. – dic., ICCP, La Habana, pp. 30 – 35.
- “Indicaciones para la municipalización de los ISP” (2002). Documento del ISP “Capitán Silverio Blanco Núñez”, Inspección Ligeras, La Habana.
- “El papel del tutor” (2000). Documento del ISP “Capitán Silverio Blanco Núñez”, Impresiones Ligeras, Sancti Spíritus.
- “Sistemas de carreras Universitarias Álvaro Reynoso y el Reglamento para esta modalidad de estudio en su Capítulo IX, artículo 76” (2002). Documento conjunto MES – MINAZ, 13 de dic.
- Engels, Federico (1973): “Carta a W. Borgius del 25 de enero de 1894”. En: *Obras escogidas*, de Carlos Marx y Federico Engels, Tomo único. Ed. Progreso, Moscú.
- _____(1973): “Carta a Joseph Blosh del 21 – 22 de noviembre de 1870”. En: *Obras escogidas*, de Carlos Marx y Federico Engels, Tomo único. Ed. Progreso, Moscú.
- García Batista, Gilberto (2002): “Compendio de Pedagogía”. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.

- Gómez Luis Ignacio (2002 – 2003). Tercer Seminario Nacional para Educadores.
- Gorow, F. (1983): *Ayudando al adolescente aprender*. Ed. Prox, México.
- Gupsill G. H. (1988): *The teaching of Geography Mac Miller*, Londres.
- Gutiérrez, Rodolfo (s.p.i.): "Indicaciones para la elaboración de estrategias pedagógicas". ISP "Félix Varela".
- Hernández Alegría, Antonio (2004): "Proyecto: La preparación del docente de Secundaria Básica para la formación de valores desde la clase. ISP "Capitán Silverio Blanco". Sancti Spíritus.
- Herrera Rodríguez José I. et. al. (2001): Un acercamiento necesario al diagnóstico pedagógico. ISP "Capitán Silverio Blanco Núñez". Sancti Spíritus.
- Klingberg, Lothar (1978): *Introducción a la Didáctica General*. Ed. Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.
- Labarrere Reyes, Guillermina y Gladis E. Valdivia (1988): *Pedagogía*. Ed. Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana.
- "La Universidad tiene que vibrar al compás de los nuevos tiempos" (2004). Mesa Redonda, 18 de nov. <http://www.granma.cubaweb.cu>.
- Lapulma Fernando H. La teoría de la inteligencia múltiple y la educación. [En línea]. Tecnología Educativa, [Consultado 6 de julio 2002]. Portal Técnico. Quest Disponible en Internet Explorer <http://ww.tiequest.com/tecno.htm>.
- Leontiev, A.N. (1982): *Conciencia, actividad. Personalidad*. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Macías Sáenz, Adelaida: "El currículo en las reformas educativas de Latinoamérica" (2000). En: Temas centrales del Fórum Internacional de Educación "Encinas 2000". Ed. Magistral, Lima, Perú, pp. 131 – 147.
- Martín Sabina, Elvira (2000): *La educación superior de Cuba en la década de los 90*. Ed. Félix Varela, La Habana.
- Martínez, Gilberto y Fátima. Addine (2003): *Curso Precongreso Pedagogía 2003, La Habana*.

- Marx, Carlos (1973) : “Prologo de la Contribución a la Crítica de la Economía Política”. En: *Obras escogidas*. Tomo I. Ed. Progreso, Moscú.
- Mayritz, R (1972): “Sociología de la Organización”. Madrid, Alianza.
- Meier, A (1984): “Sociología de la Educación”. La Habana. Editorial Ciencias Sociales.
- Melcón Álvarez, María Antonia (s/f): “Educación de la autoestima”. Dpto. de Filosofía y Ciencias de la Educación, Universidad de León.
- Melcón Álvarez, Ángela:”Folleto”. Dpto. de Psicología, Universidad Complutense de Madrid.
- MINED (1983): “Documentos normativos y metodológicos”. 1. parte. En: *Seminario Nacional a Dirigentes, Metodólogos e Inspectores de Las Direcciones Provinciales y Municipales de Educación*, La Habana, febrero.
- MINED (1984): Documentos normativos y metodológicos. 1. parte. En: *Seminario Nacional a Dirigentes, Metodólogos e Inspectores de Las Direcciones Provinciales y Municipales de Educación*, La Habana febrero.
- MES (2004): “La Universidad que queremos (Preliminar)”. Dirección de Formación de Profesionales, Dirección de Universalización, 16 de mayo.
- Ortiz, María Dolores (2002): Periódico *Trabajadores.*, 4 de junio, p. 16.
- Pérez Marrero, Octavio et. al. (1985): “El papel del profesor guía y su influencia directa en la formación integral del colectivo de alumnos”. En: *Revista Educación*, Año XV, ene. – mar., n. 56, La Habana.
- “Del Trabajo Docente”, En: *Capítulo VII, Artículo 45 de la Propuesta de Reglamento para la Continuidad de Estudios en las carreras de Humanidades.*
- “Propuesta de Reglamento para la Continuidad de Estudios de los Egresados del Curso de Superación Integral para Jóvenes”. E: *Resolución #03, artículo 60.*
- *Revista Complutense de Educación* (1991). Vol. 2 (3). Editorial Universidad Complutense. Madrid, pp. 491-500.

- Rivera, Gladis: “La educación a distancia vs nuevas tecnologías [En línea]”. En: *Tecnología Educativa*. (consultado 6. 7. 2002) Portal Técnico. Quest Disponible en Internet: <http://www.tec-quest.com/tecno.tm>.
- Rodríguez Bell, Rafael et. al. (2002) : *Convocados por la diversidad*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana.
- Sánchez, Dalila y Meliza Crichlow (1999): “La educación a distancia [En línea] Actualización, agosto, 1999. Universidad Internacional de educación a distancia de Panamá [consultado 9 septiembre 2003]. Disponible en Internet. [http://www.utp.acpafunción/tópico/ educación a distancia](http://www.utp.acpafunción/tópico/educación%20a%20distancia).
- Tunnerman Bamheim, Carlos (1996): “Conferencia Introductoria”. En: Conferencia Regional sobre política y estrategia para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, CRESALC / UNESCO, La Habana, noviembre.
- Vecino Alegré Fernando, Periódico Trabajadores, 16 de Septiembre del 2002.
- Vecino Alegret, Fernando (1997): “La Educación Superior en Cuba. Historia, actualidad y perspectivas”. En: *Revista Cubana de Educación Superior*, n. 1, La Habana, pp. 27-29.
- _____(2002): Periódico *Trabajadores*, 16 de septiembre, p. 8.
- Vigotski, L.S. (2001): “El problema de la edad”. En: *Selección de Lecturas de Psicología del Desarrollo*. Ed. Félix Varela, La Habana.

Anexo 1

ENCUESTA

Objetivo: Identificar la preparación que tienen los tutores según el criterio de los estudiantes

La Función del tutor constituye una de las principales tareas que se desarrolla en las sedes universitarias a nivel de país. Para la nuestra es algo nuevo, que se inicia por lo que deseamos que sea lo mas sincero posible en aras de perfeccionar nuestro trabajo a partir de las inspecciones y aspiraciones que se tienen al respecto.

1. ¿Conoce cómo caracterizar a los estudiantes desde el punto de vista individual?

Sí _____ No _____ Algo _____

En caso de ser afirmativa su respuesta marque con una X los aspectos que comprende la misma.

Médico _____ Pedagógico – Educativo _____ (especifique) _____

Psicológico _____ – Político _____

2. La caracterización comprende a:

_____ Alumno _____ Familia _____ Otros (especifique) _____
_____ Comunidad _____ Grupo

3. ¿Ha aplicado instrumentos en función de caracterizarlo? Sí _____ No _____ ¿Por qué? _____

4. ¿Trazó una estrategia individual en función del resultado? Sí _____
No _____

5. ¿Ha asesorado a su estudiante desde el punto de vista académico?

Sí _____ No _____ Algo _____

6. ¿Le ha enseñado métodos para apoyarlo en el estudio independiente en función de aprovechar de forma óptima el tiempo? Sí _____ No _____ ¿Cuál o cuáles? _____

7. ¿Qué actividades realiza para con él durante el contacto semanal?

_____ Conversar sobre sus resultados académicos. _____ Conversar sobre su asistencia.

_____ orientarlo en como estudiar mejor. _____ conversar sobre sus problemas.

8. ¿Ha conversado con él sobre las asignaturas que puede matricular según potencialidades? Sí _____ No _____

9. ¿Lo ha ayudado a enfrentar algún problema? Sí _____ No _____

10. ¿Con qué frecuencia se reúne con él?

Semanal _____ Quincenal _____ Mensual _____ Cuándo el puede _____

11. ¿Le ha hablado acerca del perfil de su carrera? Sí _____ No _____ ¿Por qué?

12. ¿Interactúa con su familia? Sí _____ No _____ ¿Con qué frecuencia?

Semanal _____ Quincenal _____ Mensual _____ Bimensual _____ nunca

13. ¿Posee preparación pedagógica para desempeñar la función del tutor?

Sí _____ No _____ Alguna _____

14. ¿En cual o cuales temas necesita mayor preparación?

Pedagógico _____ Psicológicos _____ Educativos _____

15. ¿Ha visto obstaculizado su trabajo como tutor? Sí _____ No _____ Algo

En caso de ser afirmativa la respuesta especifique cual ha sido la barrera _____

16. La comunicación que se logra entre usted y el alumno es: Suficiente _____
insuficiente _____

17. ¿Ha interactuado con las organizaciones a las que pertenece su estudiante?

Sí _____ No _____ En cuántas ocasiones

Anexo 2

ENCUESTA

Objeto: Preparación del tutor.

Objetivo: Identificar la preparación que tienen los tutores en el trabajo tutorial.

Método: Observación.

Técnica: Encuesta.

Instrumento: Guía de encuesta a estudiantes.

Dimensión: Concepción sobre el trabajo tutorial.

El tutor tiene una enorme responsabilidad para contigo en lo que respecta a proyecto de vida, de estudio y formación integral de forma general; pero la tarea es nueva para ellos y para la sede lo que conlleva a que no exista una consolidación en este sentido, por lo que lo exhortamos a ser lo más sincero posible en función de perfeccionar su trabajo y así lograr la aspiración deseada: un segundo padre, ¿por qué no?

Indicadores:

¿Con qué frecuencia se reúne contigo? ___ semanal ___ quincenal ___ mensual ___ nunca

1. El contacto lo realiza: ___ individual ___ colectivo

2. ¿El tutor ha visitado tu hogar? Sí ___ No ___ ¿En cuantas ocasiones?

3. ¿Te ha ayudado a solucionar o enfrentar algún problema? Sí _____

No _____

4. ¿Te ha apoyado en cuanto al estudio independiente en como hacerlo? Sí

___ No ___

5. ¿Te ha facilitado métodos para realizar el estudio independiente?

Sí _____ No _____ Alguno _____

6. ¿Te ha ayudado a planificar las actividades a desarrollar durante el día? Sí

___ No ___

7. ¿Has presentado dificultad en cuanto a la asistencia y rendimiento académico?

Sí _____ No _____

8. ¿Ha analizado contigo las dificultades que has presentado en este sentido?

Sí _____ No _____

9. ¿En cuantas ocasiones ha conversado sobre las asignaturas en las que puedes matricular? _____ Siempre _____ A veces _____
Nunca

10. ¿Te habla sobre la carrera que estudias? Sí _____ No _____

11. La información que te brinda en cuanto a la carrera es: _____ Amplia
_____ Breve

12. ¿Cómo valoras esa comunicación? _____ Adecuada _____
Inadecuada

13. ¿Cuál sería tu aspiración en cuanto al tutor?
_____.

Anexo 3

ENTREVISTA

Objeto: Preparación del tutor.

Método: Observación.

Técnica: Entrevista.

Instrumento: Guía de entrevista grupal.

Objetivo: Identificar la preparación y las limitaciones que presentan los tutores para el trabajo con los estudiantes.

Dimensión: La coherencia del trabajo tutorial en la actividad con los estudiantes.

El tutor tiene una gran responsabilidad en la formación integral del alumno, por lo que es necesario que domine qué hacer y cómo. A partir de ello le sugerimos que responda con la mayor sinceridad posible en función de perfeccionar el trabajo.

Indicadores:

1. ¿Qué opina de las funciones del tutor?
2. ¿Le ha sido fácil desarrollarlas?
3. ¿Cuál ha sido el mayor obstáculo?
4. ¿Sabe cómo diagnosticar a sus estudiantes?
5. ¿En cuáles temas necesita de mayor preparación?
6. ¿Qué actividades metodológicas sugieres que se realicen o desarrollen?
7. ¿Estás conforme con la preparación recibida?

Anexo 4

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objeto: Preparación del tutor.

Método: Observación.

Técnica: Observación del trabajo tutorial.

Instrumento: Guía de observación del trabajo tutorial.

Objetivo: Determinar si el tutor conduce correctamente el trabajo de tutoría.

Dimensión: Conducción del trabajo de tutoría.

1. Horario en que realiza el tutoreo.
2. Planificación de las actividades.
3. Aspectos que analiza.
4. Tiempo que le dedica.
5. Métodos que utiliza
6. Capacidad comunicativa.

Anexo 5

ENTREVISTA A ESPECIALISTAS

Compañero (a):

Ud. ha sido seleccionado por su experiencia y nivel docente metodológico para que de sus valoraciones sobre la propuesta de estrategia de capacitación que se presenta con vista a la preparación de los tutores para la perfección de su trabajo de diagnóstico en los estudiantes en condición de universalización.

Objetivo: Recoger información sobre la factibilidad de la propuesta de estrategia de capacitación para preparar a los tutores con vista a perfeccionar el diagnóstico de los estudiantes en condición de universalización.

Podrá hacerlo teniendo en cuenta los aspectos siguientes:

- a. Nivel de aplicabilidad en la práctica. (Argumente).
- b. Necesidad de su introducción.
- c. Actualidad y nivel científico.
- d. Otros criterios que desee agregar.

Datos generales del especialista.

Nombres y Apellidos: _____

Centro de trabajo: _____

Categoría docente: _____

Categoría científica: _____