



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS

JOSÉ MARTÍ PÉREZ

FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA GENERAL

TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

ESPECIALIDAD: PEDAGOGÍA – PSICOLOGÍA

TÍTULO:

**LA PREPARACIÓN DEL MAESTRO PARA EL TRABAJO CON ESCOLARES TÍMIDOS.
ACTIVIDADES DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA**

AUTORA: LIZ MALENA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ

2018



UNIVERSIDAD DE SANCTI SPÍRITUS

JOSÉ MARTÍ PÉREZ

FACULTAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA GENERAL

TRABAJO DE DIPLOMA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

ESPECIALIDAD: PEDAGOGÍA – PSICOLOGÍA

TÍTULO:

**LA PREPARACIÓN DEL MAESTRO PARA EL TRABAJO CON ESCOLARES
TÍMIDOS. ACTIVIDADES DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA**

AUTORA: LIZ MALENA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ

TUTOR: MSc. GUILLERMO AQUINO DIAZ

2018



"La educación ha de ir donde va la vida. Es insensato que la educación ocupe el único tiempo de preparación que tiene el hombre, en no prepararlo. La educación ha de dar los medios de resolver los problemas que la vida ha de presentar."

Martí Pérez, J.

AGRADECIMIENTOS

La vida me ha ido enseñando que todo lo que se consigue con esfuerzo, se valora el doble y que las piedras que uno sortea en el camino recorrido lo ayudan a crecer y a avanzar con pasos más firmes. En este camino de la vida, me di cuenta de que mi vocación era educar a los más pequeños, por el hecho de considerar que es la única manera de lograr un mundo mejor.

A lo largo de la carrera pude ir descubriendo que los niños con su magia e inocencia, presentan un gran deseo de aprender, no siempre observable a simple vista; pero definitivamente son como “esponjas” y absorben todo lo que los adultos podamos ofrecerles. Es por esa razón, que me siento moralmente obligada a continuar perfeccionándome, con el anhelo de ser una mejor docente día a día. Este deseo no solo implica aprender nuevas Teorías de Educación o nuevas Estrategias Metodológicas, sino lograr ser más perceptiva a las necesidades de los niños y estimularlos en la adquisición de valores que los ayuden a ser mejores personas.

- ❖ A mis padres (Vivian y Edel), que desde niña supieron enseñarme que el esfuerzo vale la pena y que siempre hay que luchar por lo que se desea. En esta ocasión, me acompañaron adaptándose a todos mis horarios y compromisos, así como también estimulándome a seguir.
- ❖ A mi abuela (Delia) que con su sonrisa y sus palabras de dulzura supo darme la paz que necesitaba cada vez que se aproximaba algún parcial, entrega o final.
- ❖ A Juan Pablo por su amor, apoyo y compañía.
- ❖ A mis amigas/os quienes lograron entenderme cuando suspendía algún plan, por quedarme estudiando. También por darme palabras de aliento y siempre ofrecer su ayuda.

- ❖ A Yulio Asiel, porque además de ser un gran amigo y colega, resultó un excelente compañero de estudio, brindándome siempre energía positiva.
- ❖ A Miguel Nadal por ser un excelente compañero de estudio y compartir momentos inolvidables en la beca.
- ❖ A mis profesores, porque más allá de los contenidos curriculares, me dieron herramientas fundamentales para la vida, tanto personal, como profesional. Me enseñaron que no hay un modo único de educar, pero sí que se elija el que se elija, uno debe perfeccionarlo de manera continua.
- ❖ A mis tutoras Fadia y Violeta de la micro universidad y en especial a los maestros y el consejo de dirección de la escuela José Mendoza García.
- ❖ A mi gran amiga Yunaisy por compartir momentos maravillosos y ser esa amiga que a pesar de la distancia siempre estuvo presente cuando la necesite.
- ❖ A Javier González por el aliento que siempre me brindó para seguir adelante.
- ❖ A mi madrina Eileen por ser ese ángel tan bondadoso que sin ella en mi vida no hubiera sido la persona que soy hoy.

DEDICATORIA

Este trabajo y cada uno de los logros alcanzados hasta ahora se los dedico:

A DIOS

- ❖ Te doy las gracias por guiar mis pasos, y darme la oportunidad de vivir, pues permitiste que tu presencia aumente la fe y la confianza en mí; reconfortando mis ideales de superación y así llegar felizmente a la culminación de este trabajo.

A MIS PADRES

- ❖ Por su infinito sacrificio y esfuerzo que me han brindado para el término de mi carrera, ambos constituyen la herencia más valiosa que pudiera recibir, inspirados en ellos les doy gracias por su paciencia y comprensión, lo mejor de mí; admiración, amor y respeto.

A MI TUTOR GUILLERMO AQUINO

- ❖ Mi más profundo agradecimiento, por sacrificar parte de su tiempo e inspirarme confianza y apoyo durante la realización de este trabajo.

RESUMEN

La preparación de los maestros que intervienen en la formación integral de los escolares constituye una línea priorizada del trabajo educacional pues permite conocer y transformar los resultados del proceso pedagógico a partir de la atención a la diversidad educativa. El presente trabajo se refiere a una de las problemáticas menos tratada referente a la preparación del maestro respecto a la atención a las diferencias individuales que se pueden encontrar en los escolares. Tiene como objetivo aplicar actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos en la escuela José Mendoza García del municipio de Trinidad. Durante el proceso investigativo se emplearon métodos de nivel teórico, empírico y estadístico-matemático. La memoria escrita está estructurada en epígrafes que fundamentan teóricamente el problema y las posiciones actuales en la investigación. Asimismo, se describen los resultados del diagnóstico y la sustentación de la propuesta de solución. Las principales transformaciones en la muestra se apreciaron en la preparación adquirida por los docentes para el trabajo con escolares tímidos.

SUMMARY

The preparation of teachers involved in the comprehensive education of school children is a priority line of educational work because it allows to know and transform the results of the pedagogical process from the attention to educational diversity. The present work refers to one of the less addressed issues related to the preparation of the teacher regarding the attention to individual differences that can be found in school children. Its objective is to apply psycho-pedagogical counseling activities aimed at preparing the teacher to work with shy schoolchildren at the José Mendoza Garcia school in the municipality of Trinidad. During the research process, theoretical, empirical and statistical-mathematical methods were used. The written memory is structured in epigraphs that theoretically support the problem and the current positions in the research. Likewise, the results of the diagnosis and the support of the proposed solution are described. The main transformations in the sample were seen in the preparation acquired by the teachers regarding work with shy schoolchildren.

ÍNDICE

CONTENIDOS	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN	1
1. DESARROLLO FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA PREPARACIÓN DEL MAESTRO PARA EL TRABAJO CON ESCOLARES TÍMIDOS.	7
1.1 Fundamentos teóricos que sustentan la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos.	7
1.2 La asesoría educacional una reflexión teórico - práctica sobre el trabajo en la institución educativa.	13
1.3 La timidez como trastorno-afectivo conductual.	17
1.4 El papel del maestro en el trabajo de la timidez, su importancia en la detección del niño tímido.	23
2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO, PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA CIENTÍFICO DECLARADO.	25
2.1 Diagnóstico del estado real que presenta la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos.	25
2.2 Fundamentación de la propuesta de actividades de asesoría psicopedagógica.	28
2.3 Actividades de asesoría psicopedagógica.	33
2.4 Evaluación de los resultados obtenidos en la constatación final (pos-test) y su comparación con la constatación inicial (pre-test).	53
CONCLUSIONES	58

RECOMENDACIONES	59
BIBLIOGRAFÍA	60
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

La sociedad cubana contemporánea, posee una amplia cultura adquirida mediante la participación del maestro, el empleo de disímiles recursos de orden tecnológico, con programas de desarrollo cultural comunitario, con el fortalecimiento de las bibliotecas escolares y con la posibilidad de contar con maestros altamente preparados para enfrentar las regularidades que se presentan en el proceso de formación y desarrollo de la personalidad de los escolares, atendiendo la diversidad que se presenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La escuela, como institución de servicios, responsable de la instrucción y educación de las nuevas generaciones, debe lograr, tan rápido como sea posible, la actualización continua de los conocimientos, el desarrollo de habilidades, capacidades y valores de los recursos humanos que en ella laboran, como condición imprescindible para conquistar los éxitos que requiere la sociedad.

La elevación de la calidad de la educación en la actualidad constituye uno de los objetivos fundamentales de los sistemas educativos y en el cual desempeña un papel fundamental la preparación del maestro, de tal manera que su profesionalización se valora como uno de los pilares fundamentales para lograr la formación de las nuevas generaciones en correspondencia con las exigencias de la sociedad.

Los Licenciados en Educación de la especialidad Pedagogía Psicología que egresan de la Facultad de Ciencias Pedagógicas están preparados para orientar, asesorar e investigar en los diferentes tipos de instituciones de las Educaciones Preescolar, Primaria, Especial, Secundaria Básica, Preuniversitaria, Técnica y Profesional y en los Centros de Diagnóstico y Orientación así como en las Escuelas Pedagógicas y Universidades (Facultades) de Ciencias Pedagógicas, según sea el caso en las que además de orientar y asesorar, dirige el proceso de enseñanza aprendizaje. También constituyen esferas de actuación el trabajo en las modalidades educativas no institucionales, la familia y, la comunidad y la promoción y gestión del conocimiento de las ciencias pedagógicas y de la educación en centros de investigación educativa y en otras instituciones sociales donde se concretan su campo de acción.

De acuerdo al Modelo del profesional (2010) dentro del objeto de trabajo de este profesional se encuentra la asesoría psicopedagógica a directivos y profesores, es decir, asesorar a los sujetos de los diferentes contextos en la labor educativa desde un enfoque científico investigativo.

La preocupación por el estudio de la personalidad del maestro, su papel, tareas y funciones, aunque goza de absoluta vigencia, cuenta con numerosos antecedentes en la historia de la humanidad.

Sin lugar a dudas el maestro es el intermediario entre el sujeto y el medio. Sin una orientación conscientemente organizada y dirigida a un fin determinado no se puede producir una auténtica educación. Puede existir una de manera espontánea, pero este proceso tan importante tiene que ser guiado, orientado de una manera muy especial para que logre sus mejores efectos. El carácter de guía del maestro tiene que ser con gran tacto y flexibilidad, porque cada ser humano tiene su forma muy peculiar para apoderarse del conocimiento y operar con él.

Cuando se proyecta una mirada a lo mejor de la tradición pedagógica cubana y universal se aprecian criterios de personalidades relevantes sobre la figura del maestro. Alfredo Miguel Aguayo (1952: 93) afirma que, maestro es el que consciente y con un propósito determinado influye en la educación de un individuo, de un grupo de individuos y aún de la comunidad (...) en general, toda persona que se propone estimular y dirigir el pensamiento, la conducta o la vida emotiva de sus semejantes.

Maestro es el dueño de los principios de una ciencia, o de un arte, sea liberal, sea mecánico, y que, transmitiendo sus conocimientos, sabe hacerse entender y comprender con gusto. Y es el maestro por excelencia, si aclara los conceptos y ayuda a estudiar, si enseña a aprender, facilitando el trabajo, y si tiene el don de inspirar a uno, y excitar en otros, el deseo de saber.

La práctica educativa de la investigadora como psicopedagoga ha permitido comprobar las dificultades que poseen los maestros acerca del conocimiento de la alteración de timidez en la escuela José Mendoza García del municipio de Trinidad las cuales fueron detectadas mediante observaciones, entrevistas y encuestas se evidencia que es poca la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos en la escuela primaria,

los maestros desconocen las características de la timidez, los métodos a emplear para su trabajo, causas de esta alteración y sus principales consecuencias.

Sobre la base de estas evidencias, el objeto de trabajo, el modo de actuación profesional del educador de la especialidad Pedagogía-Psicología y las esferas de actuación como licenciado en la referida especialidad, se desarrolla este trabajo en cuyo centro se ha situado el **problema científico** ¿Cómo contribuir a la preparación del maestro para el trabajo con los escolares tímidos? que tributa a la línea de investigación trazada por el departamento de Formación Pedagógica General que se refiere a la orientación, comunicación y asesoría psicopedagógica en el contexto educativo.

Como fin de la investigación se ha determinado el **objetivo** de Aplicar actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos en la escuela José Mendoza García del municipio de Trinidad.

Como sistema de interrogantes, que se derivan del problema científico y que orientan al investigador, durante el desarrollo del estudio, en la búsqueda del resultado esperado para lograr el objetivo se han planificado las siguientes **Preguntas científicas**:

- 1- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos?
- 2- ¿Cuál es el estado real en que se evidencia la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos en la escuela primaria José Mendoza García?
- 3- ¿Qué actividades de asesoría psicopedagógica aplicar dirigidas a la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos en la escuela primaria José Mendoza García?
- 4- ¿Qué resultados se obtendrán con la aplicación de las actividades de asesoría psicopedagógica en la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos en la escuela primaria José Mendoza García?

Como actividades a ejecutar por la autora, tanto intelectuales como prácticas las tareas de la investigación y con el propósito de lograr una orientación concreta al investigador en su trabajo, en correspondencia con el objetivo de la investigación, y derivadas de las preguntas científicas, se determinaron las **Tareas científicas:**

1- Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos.

2- Diagnóstico del estado real en que se manifiesta la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos en la escuela primaria José Mendoza García.

3- Aplicación de las actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos en la escuela primaria José Mendoza García.

4- Evaluación de los resultados de la aplicación de las actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos en la escuela primaria José Mendoza García.

Las actividades de asesoría psicopedagógica se definen como el proceso en el que el psicopedagogo como parte de su objeto de trabajo brinda asistencia y apoyo a directivos y maestros de una institución escolar, mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento, dirigida a la corrección, complementación y actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modo de actuación. Prieto Gómez, L. (2015: 32).

El nivel de preparación de los maestros para el trabajo con escolares con manifestaciones de timidez se conceptualiza como el estado de desarrollo alcanzado por los educadores y que incluye el dominio de los principios, las leyes, los requerimientos y las funciones de su profesión, así como los conocimientos y los procedimientos relacionados con la prevención educativa y la corrección de alteraciones conductuales. Rodríguez Castellanos, D. (2016).

Como elementos medibles, nivel de preparación de los maestros se declararon los siguientes:

- Conocimiento de las características de los escolares tímidos.
- Dominio de la bibliografía que trata el tema.
- Conocimientos de las funciones del maestro.
- Empleo de métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos.

Como vías para el logro del objetivo propuesto se emplearon los métodos de la investigación educacional que se sustentan en el método general dialéctico-materialista. Métodos de la investigación:

Del nivel teórico:

Analítico-Sintético: se empleó para realizar un análisis de los criterios de diferentes autores acerca de la preparación del maestro y las manifestaciones de timidez más frecuente en los escolares.

Inductivo-Deductivo: se utilizó una vía deductiva-inductiva pues se partió de la importancia que tiene la preparación del maestro para la atención a la diversidad educativa.

Modelación: se empleó en el proceso de elaboración de las actividades de asesoría psicopedagógica teniendo en cuenta las características que las tipifican, relación entre estas y orden intencional, tanto en su diseño como en su aplicación. Este método permitió dar una estructura a cada actividad: título, objetivo, materiales o medios, tiempo de duración y los momentos fundamentales de toda actividad: introducción, desarrollo y conclusiones.

Del nivel empírico:

Observación pedagógica: permitió constatar cómo los maestros trabajan con escolares con manifestaciones de timidez en el contexto escolar.

Entrevista: se empleó para obtener información respecto al dominio de los maestros sobre los trastornos afectivos conductuales y sobre las manifestaciones de timidez.

Encuesta: permitió recoger información sobre los conocimientos que poseen los maestros sobre la timidez y sus manifestaciones, su preparación para el trabajo en el aula y las principales dificultades que poseen al respecto.

Experimento secuencial pedagógico: se empleó en sus tres fases, constatación inicial, aplicación de la propuesta de solución y constatación final para la evaluación de la efectividad de las actividades de asesoría psicopedagógica aplicadas.

Del nivel estadístico – matemático:

Estadística descriptiva: Es utilizada para representar la información obtenida antes y después de aplicadas las actividades de asesoría psicopedagógica.

Población y muestra:

La **población** está constituida por el total de maestros del primer grado de la escuela primaria José Mendoza García, del Municipio de Trinidad. La **muestra** seleccionada de forma intencional la integran los 6 maestros que presentan dificultades para el trabajo con escolares tímidos.

DESARROLLO

1. EN ESTA SECCIÓN SE HAN SITUADO LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA PREPARACIÓN DEL MAESTRO PARA EL TRABAJO CON ESCOLARES TÍMIDOS.

1.1 Fundamentos teóricos que sustentan la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos.

La elevación de la calidad de la educación en la actualidad constituye uno de los objetivos fundamentales de los sistemas educativos y en el cual desempeña un papel fundamental la preparación del docente, de tal manera que su profesionalización se valora como uno de los pilares fundamentales para lograr la formación de las nuevas generaciones en correspondencia con las exigencias de la sociedad. La preocupación por el estudio de la personalidad del maestro, su papel, tareas y funciones, aunque goza de absoluta vigencia, cuenta con numerosos antecedentes en la historia de la humanidad.

Cuando se proyecta una mirada a lo mejor de la tradición pedagógica cubana y universal se aprecian criterios de personalidades relevantes sobre la figura del maestro Aguayo, A. M. (1952: 93), afirma que, maestro es el que consciente y con un propósito determinado influye en la educación de un individuo, de un grupo de individuos y aún de la comunidad (...) en general, toda persona que se propone estimular y dirigir el pensamiento, la conducta o la vida emotiva de sus semejantes.

Según el diccionario Enciclopédico Grijalbo (1997:1373), preparación es: "Acción y efecto de preparar o prepararse. Saber qué uso posee en determinada materia." y allí se precisa que preparar significa ordenar o disponer algo con alguna finalidad. Estudiar. Enseñar, dar clases antes de una propuesta.

De acuerdo a los criterios de Recarey Fernández, S. (1998:37), "El maestro es el profesional de la educación. Un profesional estratégico en el desarrollo social. Es el único profesional preparado científicamente para educar. Si bien la educación no sólo recae en su persona, si es el único que se forma y constantemente se perfecciona para educar".

Del análisis de las anteriores definiciones se infiere que la tarea fundamental y la misión social del maestro es “educar” en toda la magnitud del término. En este sentido se entiende además el hombre que está por encima de los demás, el que más sabe, maestro quiere decir respeto, sabiduría, no es tan solo quien ejerce la función docente.

En el continuo perfeccionamiento del sistema educacional se plantean transformaciones educativas que reflejan un estadio superior en el desarrollo de la educación cubana. Los cambios ocurridos han tenido repercusión directa en cuanto a estilos de dirección, organización de los centros y en la preparación del personal docente.

Rodríguez, S. (1771-1854), citado por García, G. (2005:8). Dice, maestro es el dueño de los principios de una ciencia, o de un arte, sea liberal, sea mecánico, y que, transmitiendo sus conocimientos, sabe hacerse entender y comprender con gusto. Y es el maestro. Por excelencia, si aclara los conceptos y ayuda a estudiar, si enseña a aprender, facilitando el trabajo, y si tiene el don de inspirar a uno, y excitar en otros, el deseo de saber.

De acuerdo a los criterios de Carrilero, A. (2002), citado por Sifontes G, M. (2014), la preparación, es la educación profesional que adapta al hombre para un cargo o función. Es un proceso educacional a corto plazo aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, aptitudes y habilidades en función de objetivos definidos.

Ortega, H. (1995), citado por Sifontes G, M. (2014), la considera como Sistema de Acciones de desarrollo y la calidad con que se ejecuta, se refleja en la calidad de la educación.

El investigador Afonso, T. (2014:32), hace referencia a un tipo particular de preparación, la preparación psicopedagógica del profesor y la define como “el proceso, a través del cual, un profesor de manera consciente y sistemática actualiza e incorpora a su actividad pedagógica, los saberes, habilidades y valores que les permitan conocer mejor a sus estudiantes, los principios que rigen los procesos de aprendizaje, las estrategias de trabajo con cada uno de ellos, así como desarrollar acciones de orientación socioeducativas que contribuyen a su mejor desempeño profesional y al

logro de resultados de calidad en la enseñanza y aprendizaje de la lengua portuguesa en sus estudiantes”.

Después de analizar los criterios de diferentes autores sobre la preparación del maestro se infieren algunas ideas coincidentes, la preparación del maestro es el proceso pedagógico continuo mediante el cual el maestro recibe orientaciones científicas y metodológicas que ayuden a elevar sus habilidades profesionales, su autopreparación, la orientación socioeducativa, la superación y los valores para dirigir con efectividad el proceso de enseñanza–aprendizaje.

El término preparación se define a partir de los elementos esenciales que se integran en la personalidad del educador para ejercer su función. Es el estado de desarrollo alcanzado por los educadores y que incluye el dominio de los principios, las leyes, los requerimientos y las funciones de su profesión, así como los conocimientos y los procedimientos relacionados con la prevención educativa y la corrección de alteraciones conductuales.

Se considera la preparación como el resultado (aunque con carácter procesal) de la apropiación de la teoría, el desarrollo de habilidades y actitudes mediante un entrenamiento o una práctica a partir de un trabajo continuo, planificado, con metas y objetivos específicos a cumplir. La preparación del docente implica que aprenda a poner en orden las ideas con creatividad, a jerarquizar y procesar aquellas que se obtienen por medio de un estudio intenso y evaluación crítica de la información, ordenar los datos adquiridos para presentarlos en forma escrita y defenderlos oralmente.

Constituye un elemento esencial la experiencia acumulada al realizar el trabajo que lo deja en condiciones de darle continuidad a la actividad desarrollada. En la actualidad la preparación del maestro reviste gran importancia para enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, como fenómeno complejo y dinámico, siendo un reto para el Sistema Nacional de Educación

La preparación sistemática de los maestros, estimula el desarrollo de sus capacidades de comprender, de combinar sus saberes, de plantearse nuevos procedimientos que le permitan introducir nuevas estrategias educativas en la práctica para la atención a la diversidad, lo que propicia la utilización de recursos psicopedagógicos y didácticos

suficientes para asegurar el máximo desarrollo de todos los escolares a pesar de sus diferencias.

Lo anteriormente expuesto se logra, indudablemente mediante el cumplimiento de determinadas funciones por el docente. El maestro tiene diversas funciones que le permiten cumplir su rol como educador, reconocidas por destacados estudiosos de la temática, Recarey, S. (2004), Addine, F. (2004), y García, G. (2004).

Función docente metodológica: actividades encaminadas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por su naturaleza incide directamente en el desarrollo exitoso de la tarea instructiva y de manera concomitante favorece el cumplimiento de la tarea educativa.

Función investigativa: actividades encaminadas al análisis crítico, la problematización y la reconstrucción de la teoría y la práctica educacional en los diferentes contextos de actuación del maestro.

Función orientadora: actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción.

Aunque estas funciones son comunes a los maestros de todas las educaciones, se reconoce su reordenamiento y adecuación en correspondencia con las exigencias y particularidades del grupo escolar, el nivel académico y el subsistema de educación en el cual se desempeñan. En este estudio, interesa profundizar en las particularidades que adquiere la función orientadora teniendo en cuenta su relación con el proceso de diagnóstico.

Para ejecutar con éxito la función orientadora el maestro o maestra necesita, una vez precisada el área de orientación, los sujetos a orientar, buscar información acerca de la problemática individual o grupal, así como de la familia y la comunidad en que está enclavada la escuela, para dar respuesta a interrogantes necesarias que permitan hacer análisis objetivos en torno a las problemáticas de los sujetos. Esto lleva implícito un proceso de diagnóstico como base necesaria para la adecuada orientación pedagógica.

El rol, papel, función que el maestro debe realizar en el aula está en estrecha relación con el objetivo que la sociedad y de forma más concreta la cultura social le asigne. En todas las sociedades existe una cultura, entendida esta como pautas de comportamientos, ritos y artefactos en su aspecto más externo y actitudes, valores y creencias en su aspecto más profundo que marcan las pautas por las que esa sociedad, grande o pequeña, desarrollado o no, evolucionada o no, se rige.

En un momento determinado de la evolución de la sociedad surgen necesidades y acompañando a esas necesidades surgen respuestas que de alguna forma las satisfacen. La figura del maestro surge porque este tiene que transmitir información necesaria para que la sociedad tenga continuidad. Y esa información rebasa las posibilidades de la familia o sociedad primaria nuclear. Ellos la reciben, la custodian y la transmiten. Para la sociedad su fuente de información son los maestros. Ellos la reciben, la guardan, la custodian y la transmiten, exigiendo fidelidad a esa transmisión. Su papel principal es de transmisores y de exigencia de fidelidad a la misma.

A él se le encomienda el aprendizaje y transmisión de la lectura y escritura, mediante la cual se transmite información más allá de la oral, implicando una gran ventaja y auténtica revolución social e informativa. Si la aparición del libro de texto u otro, que facilitaba en muchos casos, una lectura y estudio reposado de la información, al ritmo particular de cada estudiante, cuando estaba bien escrito y a adaptado, cambia en parte las exigencias del profesor en el aula, el profesor debe plantearse su función de transmisor.

Evidentemente que no es repetir. Puede ser en muchos casos glosar, aclarar, profundizar, ampliar, y otras muchas cosas más, lo escrito. Y junto a ello, enseñar a recibir esa información en las mejores condiciones posibles y en su caso enseñar a sus alumnos a procesarla lo mejor posible, haciéndola propia, y constituyendo lo que realmente se llama un buen aprendizaje, un cambio profundo en la forma de recibir, ver, percibir y analizar el medio.

También consiste en saber aplicar a situaciones en ocasiones iguales y en otras muchas diferentes para las que fue dada. Es evidente que el maestro debe conocer la información. En muchos casos él selecciona, ante tanta existente, la más adecuada para sus alumnos, y les brinda de una forma didáctica adecuada, sirviéndose del libro, por supuesto, y sacándole al mismo el máximo rendimiento.

El libro es su asesor y principal contenedor del mensaje. Sus funciones deben derivar hacia otros aspectos del proceso de la comunicación. Pero el mensaje por sí solo no es suficiente. El complejo de la comunicación es más amplio. La fidelidad del mensaje, por decirlo de alguna forma, es importante. Al decir fidelidad queremos decir garantía de veracidad, ciencia, fiabilidad y actualidad.

En el proceso de transmisión de la información se dan muchos más elementos, como son los emisores y los receptores de la información, que son personas y que demandan por ambas partes una serie de exigencias, que sólo los humanos con su humanidad pueden dar. Exigencias humanas insustituibles.

El mensaje, los contenidos son impresionantes. No es necesario su transmisión necesariamente oral. La multimedia lo ofrece de forma extraordinaria. Pero con ello, la función del maestro o profesor, se revaloriza profundamente. Él se convierte en un experto en la forma y en el fondo de la transmisión del mensaje.

Hablar del papel del profesor en el momento presente no deja de ser una aventura y un reto. Y esto lo decimos por la vinculación que tiene la función del profesor con el proceso de comunicador de la información y los avances tecnológicos que este proceso tiene en la actualidad

De siempre se entendió que el maestro es el portador oficial de los conocimientos y su papel fundamental es la transmisión de los mismos en el aula, ante un auditorio, que lo considera como fuente principal, cuando no única del conocimiento. En la actualidad este concepto necesariamente ha cambiado.

1.2 La asesoría educacional una reflexión teórico - práctica sobre el trabajo en la institución educativa.

La búsqueda de la excelencia educativa en las instituciones docentes, constituye una exigencia a la que estamos llamados a dar una respuesta concreta. El logro de esa excelencia es entendido como cualidad más alta del proceso docente educativo que a partir de la combinación de elementos subjetivos y objetivos pasan por la garantía de una serie de condiciones tecnológicas informáticas y administrativas las cuales vinculadas a un elevado profesionalismo en el ejercicio de la labor educativa debe conducir a la formación de profesionales con capacidad de desempeñarse óptimamente en las condiciones presentes.

En los últimos tiempos la palabra asesor es una terminología utilizada en el sistema educativo cubano, asesor de investigaciones, asesor del trabajo patriótico-militar e internacionalista, del sistema de trabajo del MINED, etc. Al respecto considero que existe una brecha entre la acepción asesor y asesoría, ésta última no es utilizada y explotada al máximo como forma de capacitación en el puesto de trabajo.

Ejecutar una asesoría en cualquier subsistema educativo obliga a reflexionar en cuanto a su conceptualización. En la búsqueda bibliográfica encontramos las siguientes acepciones.

En el diccionario Cervantes tomo 1, de Alvero, F. Francés pág. 96, se conceptualiza como oficio de asesor, estipendio de asesor.

El mexicano Alcántara Santuario, A. (1990). En su libro la Tutoría en la Enseñanza Universitaria, conceptualiza a la asesoría, como la posibilidad de consulta no estructurada en la que el asesor esclarece las dudas o ayuda a la planeación de un programa.

Mace Myles, L. (1990: 127). En su libro Promoción y Formación de Ejecutivo, plantea que el asesoramiento constituye una parte integrante del adiestramiento laboral donde el superior realiza un esfuerzo para aumentar y reforzar el proceso de aprendizaje que se inicia al realizar tareas propias del cargo.

La comisión coordinadora del sistema único de preparación y superación del estado y su reserva en 1989, clasifica a la asesoría como una forma de capacitación en el puesto de trabajo dirigida al mejoramiento del desempeño de sus funciones a partir de cambiar acciones insatisfactorias y reforzar acciones satisfactorias. Esta última ha sido la acepción que más se ha reajustado a la actividad que realizamos, no obstante, proponemos la reconceptualización de la asesoría.

Martínez Quijano, M. (s.a). La asesoría educacional es el servicio que se brinda a los miembros de una institución educativa o a un individuo en el puesto de trabajo, dirigida a la corrección, complementación y/o actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modo de actuación de los ejecutivos educacionales.

De acuerdo con esta conceptualización inferimos que la asesoría educacional está vinculada a los componentes académicos laborales e investigativos; los académicos reflejan los contenidos básicos fundamentales y profundizan la esencia del objeto de estudio, aquí los contenidos son abstractos pues no reflejan la realidad en su totalidad.

El componente laboral propicia la educación en y para el trabajo integrando todos los contenidos, en la medida que se refleja la realidad de la vida en la actividad práctica. El investigativo está dirigido fundamentalmente a la búsqueda de soluciones a los problemas, como una forma de garantizar el aprendizaje productivo y creativo. La integralidad de estos componentes produce un determinado salto de calidad en el desempeño funcional de los ejecutivos.

Por supuesto la asesoría educacional propicia transmisión de ideas y estas tienen que ver con las actividades lógicas de comunicación y con relaciones claras, abiertas y profundas que se establezcan entre el asesorado y el asesor por mutuo acuerdo mediante un proceso de negociación donde las personas en primer lugar deben saber en qué situación se encuentran, determinando sus puntos débiles y fuertes y segundo lugar necesitan saber cómo pasar del lugar en que se encuentran, al que se aspira llegar.

Entonces podemos decir que la misión de los asesores, es la de enseñar a utilizar la facultades y capacidades y desarrollar el potencial latente, decirles el cómo teniendo en cuenta que el procedimiento debe ser definido por las personas que hacen o ejecutan la tarea. Todos estos elementos presuponen el análisis de las dimensiones de la conceptualización en la asesoría educacional.

La asesoría educacional puede clasificarse según Martínez Quijano, M. (s. a) en:

De acuerdo con la amplitud del objeto (generales y particulares)

De acuerdo con la duración de su vigencia (operativas, corto plazo y estratégicas, a largo plazo).

De acuerdo con la instancia de dirección en que se efectúa (vertical, direcciones provinciales, municipales y horizontales a nivel de institución, facultades o departamentos del instituto.

De acuerdo con el carácter de la información (programadas o formales y no programadas e informales).

Las programadas o formales, son aquellas donde el asesor tiene una preparación previa y elabora un proyecto a seguir a partir de la lógica dialéctica, según el modelo de trabajo.

Las no programadas o informales, se realizan mediante la observación inmediata, sobre el desempeño en la cotidianidad y operatividad, se pone de manifiesto en situaciones como, diálogos de orientación de trabajo, despachos y elaboración de informes, conversaciones, etc.

La asesoría educacional debe estar dirigida a lograr la apropiación de conocimientos en el tercer y cuarto nivel de asimilación (producir y crear). Producir, porque debe ser capaz de utilizar los conocimientos y habilidades adquiridos mediante la asesoría en situaciones nuevas, en la solución de problemas. Crear, aquí nos referimos a la creación propiamente dicha y supone la capacidad de resolver situaciones nuevas, en que los conocimientos adquiridos no son suficientes.

Para lograr estos estadios cualitativos en el proceso de asimilación, depende en gran medida, del asesor, de sus conocimientos, de la experiencia vivencial, del contexto donde se realiza, la propia situación laboral del asesor y de la preparación previa que el mismo realiza antes de su ejecución, de la utilización de métodos que estimulen la actividad productiva, los cuáles propician la independencia cognoscitiva y el pensamiento creador. No obstante, le proponemos un modelo de trabajo como guía de orientación para la realización de la asesoría educativa.

Las ventajas o logros de la asesoría según Martínez Quijano, M. (s.a) son las siguientes:

Brindar superación a los maestros de la escuela primaria José Mendoza García lo cual eleva los resultados de su trabajo al ser más eficiente en su trabajo con escolares tímidos.

Poder ofrecer superación en el puesto de trabajo.

Ayuda a resolver los problemas y necesidades de las personas asesoradas y de la institución.

Se puede hacer un proceso de diagnóstico amplio al estar participando sistemáticamente en las actividades de las personas que se asesoran.

Se alcanza un nivel de familiarización en la medida en que se incrementan las relaciones.

Intercambio de materiales entre asesor y asesorado que complementan la información del departamento.

Intercambio científico en las actividades conjuntas.

Apoyo científico a las tareas principales del departamento.

Incidencia en el trabajo metodológico del departamento.

Perfeccionamiento de algunos instrumentos empleado en el trabajo de la escuela.

Acercamiento a las funciones del inspector.

1.3 La timidez como trastorno-afectivo conductual.

Si tenemos en cuenta que el ser humano es un ser social por naturaleza y que, por ende, su desarrollo psicológico e integral está muy determinado por la efectividad en la forma, medios y vías con que ejecute su vínculo con los demás, el tener problemas en este sentido puede traer consecuencias negativas que impidan su bienestar emocional y en última instancia su felicidad. La ineficacia en las relaciones interpersonales trae aparejados fracasos y la no satisfacción de muchas necesidades humanas, impidiendo que dicho vínculo interpersonal se configure como un verdadero motivo de la personalidad y que por consiguiente no se logre o experimente el triunfo o el éxito interpersonal.

La timidez es una característica que habitualmente todo el mundo tiene y disimula mejor o peor, es una sensación de impotencia para actuar en presencia de otra persona, un miedo crónico a hacer algo, normalmente al fracaso que procede de la falta de confianza en sí mismo y en los demás.

La persona tímida es cautelosa, no se arriesga a equivocarse, a ser rechazada o a resultar inadecuada, y como no practica no avanza, sobretodo tiende a creer que no tiene mucho valor o capacidad ante determinadas situaciones, aunque la realidad muchas veces demuestre lo contrario.

La timidez es uno de los fenómenos más importantes que causan problemas en la interacción social, básicamente porque impide y paraliza la actuación, no lográndose los objetivos y metas interpersonales que incidirían en el crecimiento y desarrollo individual.

Es por eso que el estudio de la timidez se hace muy necesario para dilucidar sus aspectos más intrínsecos, sus causas, el desarrollo que va teniendo y las condicionantes de este último, las particularidades y leyes del proceso de su configuración en la personalidad, así como las características más variadas y su expresión individualizada en los sujetos.

En general, las investigaciones que se han llevado a cabo en relación con la timidez constituyen aportes en el tema y no entregan resultados definitivos sobre él, dejando la posibilidad de realizar nuevas investigaciones en torno a la temática, con el objeto de profundizar o modificar las hipótesis planteadas.

A nivel coloquial el término timidez es ampliamente utilizado para hacer referencia al malestar experimentado en presencia de personas desconocidas. Desde un punto de vista etimológico, el término timidez procede del latín *timidus*, que significa temeroso. La real Academia Española, define el término tímido haciendo referencia a un individuo temeroso, medroso, encogido y corto de ánimo.

La timidez es un fenómeno que todavía prevalece en la sociedad moderna y su expresión suele ser demasiado problemática, por cuanto bloquea la capacidad que casi siempre asegura el éxito en las diferentes esferas y ámbitos en los que el sujeto crece y se desarrolla: el adecuado intercambio interpersonal.

En el siglo pasado han sido estructurados acertados análisis acerca de posibles definiciones de este constructo tan polémico, sin embargo, durante la revisión bibliográfica no dejan de encontrarse contradicciones entre unas y otras ideas que precisan ser aclaradas y en algunos casos criticados para llegar a una definición más precisa de timidez.

A continuación se realiza un breve análisis crítico de diferentes ideas acerca de la definición de este término.

Según Caballo. (2002:275), la timidez se define como un patrón de conducta caracterizado por déficit de relaciones interpersonales y una tendencia estable y acentuada de escape y evitación del contacto social con otras personas.

Lorenzo Chávez, K. (2005:18), plantean que es el comportamiento social que afecta la inserción del niño en su grupo de iguales.

Zimbardo, P. (2005:17), plantea que es un estado de incomodidad causado por la expectativa de posibles consecuencias negativas de las relaciones con otros.

Considerando la relación entre los factores cognitivos y conductuales, se valora la timidez como un síndrome psicológico que incluye tanta ansiedad social subjetiva y conducta social inhibida. Otras reflexiones teóricas se refieren a la consideración de la misma como un estado o rasgo de la personalidad. En este sentido, la timidez puede ser definida como una respuesta emocional a ciertas situaciones sociales o como una disposición de personalidad relativamente permanente.

Muchos investigadores han definido la timidez como una forma atenuada de fobia social; esta última es una forma de ansiedad exagerada, un trastorno de ansiedad. A diferencia del tímido, el fóbico social deposita el miedo en personas de ambos sexos, y no puede asistir a reuniones, dar discursos, hablar en público, etc., pues piensa que algo terrible le pasará, equivocarse, quedarse paralizado ante los demás. Este fenómeno pudiera provocar sensaciones físicas desagradables como vómitos, desmayos o taquicardia.

La diferencia esencial radica en el nivel de intensidad de la ansiedad que experimenta el individuo. Aunque se considera a la timidez vinculada al contacto interpersonal, no podemos decir que la misma es sinónimo de introversión y por ende que esta constituye un tipo de timidez, aunque sin dudas lo introvertido puede ser una característica de los sujetos tímidos. Las personas introvertidas son reservadas y viven predominantemente hacia sí mismas, porque eligen disfrutar de su mundo interior y no salir mucho de este.

En una definición más elaborada, Sosa Flores, Miguel, Matos Sánchez, Enrique; Hernández Pérez, Flor Ángel. (2006), dicen que la timidez es la limitación o defecto del carácter que impide el desarrollo armónico del yo y que en las personas que la padecen se manifiesta por una inseguridad ante los demás, una torpeza o incapacidad para afrontar y resolver las relaciones sociales.”

Por su parte Fontes Sosa y Pupo. (2006), refieren que la timidez, de manera general, ha sido considerada por varios autores como una expresión del aislamiento; otros han llegado a afirmar que ambos términos son equivalentes.

Según Armendáriz Galarza, L. (2008) la timidez es la falta de seguridad con lo que se manifiesta ante los demás por considerarse inferior o por no tener confianza en sí mismo. La baja autoestima e inseguridad son conceptos originados fundamentalmente en el hogar, a veces las deterioradas relaciones entre sus padres y hermano conducen a impactar en el niño considerándolo inferior, problema. Hay casos que por efecto del castigo físico en el niño se encierra, se aleja de los demás, siente temor a involucrarse con los demás. Cuando sale de su hogar y tiene que relacionarse con otros, si no hay un atinado manejo de efecto negativo será más profundo ante su imagen. La forma como el maestro trate al niño es fundamental, deberá hacerle sentir seguro, felicitar y entregarle pequeños premios por sus realizaciones exitosas. Ayuda la eliminación de situaciones sorpresas y rodearle de amigos seguros

Por su parte Pérez Obregón, D. y Reyes Pérez, Z. (2011), plantean que es una manifestación de alteración de comportamiento social que refleja falta de seguridad en sí mismo, de autoestima baja, que produce molestias al sujeto que la padece fundamentalmente en el campo de sus relaciones sociales

En estudios realizados por psicólogos, pedagogos relacionados con esta manifestación y teniendo en cuenta las conceptualizaciones planteadas anteriormente se aprecia que no hay un consenso en su denominación para algunos es una alteración de comportamiento, para otra incompetencia, otros lo llaman trastorno de conducta de ahí que se asume el concepto planteado por Pérez Obregón, D. y Reyes Pérez, Z. (2011).

Ojeda Martínez, M. (2012), es del criterio que la timidez es la desviación en el desarrollo de la personalidad caracterizada por la afectación primaria en la esfera afectivo-volitiva, manifestándose en variadas formas anormales y estables de conducta producidas por deficiencias en la comunicación, en la etapa escolar menor estas alteraciones pueden ser transitorias.

Por su parte en la Wikipedia (2013), se define como uno de los estados más complicados que afecta el universo de las relaciones personales en su normalidad. Se le considera una pauta comportamental limitadora del desarrollo social de quienes la experimentan, en las diversas áreas de su realidad cotidiana.

Además, la Real Academia Española lo define como la limitación o defecto del carácter que impide el desarrollo armónico del yo y que en las personas que la padecen se manifiesta por una inseguridad ante los demás, una torpeza o incapacidad para afrontar y resolver las relaciones sociales.

Se puede concluir entonces que la timidez es una cualidad psicológica expresada a través de un comportamiento inhibido, donde hay prevalencia de sensaciones de ansiedad o temor, así como de cogniciones erradas ante un número variable de contactos interpersonales. Se manifiesta en diferentes niveles en el transcurso del desarrollo individual, integrándose con nuevos matices subjetivos y puede ser transitoria o estable en dependencia de la relación entre la frecuencia del tipo específico de relación interpersonal y el grado de desarrollo individual con la consecutiva aparición o no de habilidades sociales.

La timidez, es un estado de inhibición que nunca carece de motivo, ningún niño viene a la vida con esta manifestación en su comportamiento social, la misma se evidencia en todos los campos de la actividad: física, intelectual y sentimental.

La timidez no se presenta sola, siempre la acompañan otras anomalías tales, como el miedo, las fobias, la angustia, ansiedad, trastornos psicológicos, desvalorización del yo, así como estas y muchas más van formando parte de reacciones en el organismo siguiendo situaciones desordenadas que llegan a formar parte del ser humano al descubrir que el mundo está lleno de incertidumbre al tener contacto de un mundo exterior, trae consigo tantos aprendizajes del peligro real que forman parte de toda una realidad

Pearson, M. (2015: 627), en su libro Miedos infantiles, la timidez aparece con regularidad durante el desarrollo del niño determinando anomalías que perjudican la organización del yo y sus mecanismos de defensas, prácticamente, la conducta de la timidez que se refleja en el individuo siempre será el resultado de una convergencia de factores, o el conjunto de respuestas significativas por las que el ser emplazado en una situación, integra las tensiones es que amenazan la unidad y el equilibrio de su organismo. La ansiedad y el miedo existen básicamente como parte del proceso de maduración de los niños y se manifiestan por múltiples causas como miedo a los extraños.

Después de haber analizado las definiciones aportadas por diferentes autores, en esta tesis se asume la propuesta de Fontes Sosa y Pupo. (2006), que refieren que la timidez, de manera general, ha sido considerada por varios autores como una expresión del aislamiento; otros han llegado a afirmar que ambos términos son equivalentes.

Durante el segundo y tercer año los niños aprenden a relacionarse con los demás, sentir miedo ante un grupo nuevo de niños es un sentimiento completamente normal, por lo que es importante prepararlos antes de enfrentarse a una situación como ésta, explicarle qué es lo que va a pasar, y por cuánto tiempo, etcétera.

La inseguridad y timidez de los niños los hace temer enfrentarse a una situación en la que sus padres no estén, porque se fueron o porque murieron, pero este temor también se presenta por la ambivalencia que la mayoría de los niños manifiesta cuando al enojarse con sus padres desean que desaparezcan y esto les produce miedo de sus propios sentimientos.

Los niños ven a sus padres como gente poderosa y si un padre grita que lo va a golpear, los niños no saben si es o no es real. Los temores también son causados por la fantasía infantil, un niño puede imaginar que su nuevo hermano hará que sus padres lo rechacen. Es común que de noche los niños transformen las sombras en monstruos, brujas o fantasmas.

Pueden ser miedos específicos como al doctor, a ciertos dolores, el taladro de un dentista, a los perros, al agua, a la oscuridad, a estar solo, a caer, etcétera. Otra fuente puede ser por gritos cuando hacen algo mal, por ser molestados por los demás, por enfermedades prolongadas, pobreza, conflictos familiares como alcoholismo, drogas, abusos sexuales, barrios peligrosos, desastres naturales. Otra versión específica sobre la timidez en el niño, enfatiza las perturbaciones familiares como principal causa.

Heuyer, G. (2015:729), en su libro *El niño y su familia*. En el curso de la evolución del niño, se describen variaciones cuantitativas y cualitativas de la timidez, donde se establecen diversas situaciones perturbadoras que inciden en la conducta del niño; provocadas muchas veces por el grupo familiar, donde la explicación suficiente

de los trastornos del comportamiento del niño, se hallan, en el estudio de las condiciones del ambiente familiar.

Pearson, M. (2015: 620). En el libro Miedos infantiles. Otras veces la familia solo tiene preferencias por un hijo, aunque tengan dos o tres no les importa que le ocasionen daño, al negarle la falta de afecto, los obligan a sentir ciertas incomodidades que en realidad satisfacen al otro niño, sin importar interés alguno provocan en él una crisis de ansiedad que lo atormenta por el desprecio y abandono que sus padres tienen sobre él. Para Pearson, la crisis de ansiedad es la señal más o menos consciente de abandono por los padres; ansiedad que sobreviene, en el momento en que el niño siente cierta privación que le impide la satisfacción adecuada a sus necesidades instintivas.

1.4 El papel del maestro en el trabajo de la timidez, su importancia en la detección del niño tímido.

La familia, en primer lugar, los círculos infantiles y las escuelas primarias de preescolar a sexto grado, en segundo, son las primeras instituciones que detectan los posibles déficits físicos, psíquicos y/o sensoriales que afectan de manera grave a los niños. Esta información es trasvasada a los centros de salud y a los departamentos de orientación municipales como los Centros de Orientación y Diagnóstico que informan a su vez a la administración educativa para que adopte las medidas oportunas que permitan una escolarización de calidad para los niños afectados, modalidad de escolarización, psicopedagogo, logopeda (audición y lenguaje), educador, fisioterapeuta, etc.

Toda esta información llega a las escuelas cuando los niños se escolarizan en el primer ciclo de Educación primaria. Los informes están al servicio del maestro/a del niño y del departamento de orientación que, tras su estudio y evaluación, sugieren la metodología y acciones educativas más adecuadas para ese alumno.

Sin embargo, la timidez no se considera un déficit grave, y, por tanto, su detección en la familia o las escuelas primarias no conlleva una gran preocupación, al ser considerado como un problema pasajero que mejorará con el paso del tiempo.

En consecuencia, es necesario que la entrevista inicial de la maestra con los padres, al principio de la escolarización, aborde preguntas sobre la posible timidez del niño. Sería conveniente proveerse o realizar un formulario-tipo de preguntas sobre cuestiones que pueden afectar el normal discurrir de la escolarización de los pequeños.

No obstante, es conveniente mantener una actitud de observación directa y sistemática de las relaciones sociales interpersonales que se establecen dentro del grupo y la clase para detectar rápidamente las posibles carencias sociales en los niños y actuar en consecuencia. Mediante la observación se puede observar la frecuencia, duración y/o calidad de las relaciones sociales que realiza el discente de manera espontánea en entornos naturales.

Una vez detectada la problemática, ya sea por informaciones previas o por observación, es conveniente realizar una reunión entre la maestra y el gabinete de orientación psicopedagógica de la escuela. Después de la oportuna evaluación y estudio del caso, la psicopedagoga planificará el programa de tratamiento más adecuado al sujeto en cuestión.

La labor conjunta de la psicopedagoga y de la maestra puesta en práctica del programa dentro del ámbito escolar. La técnica estará adaptada a la edad y características del niño. El programa comienza, de manera individual, con la instrucción verbal y el diálogo por parte de la psicopedagoga.

A continuación, la maestra pone en marcha, dentro del aula, el modelado, la dramatización, el refuerzo y la retroalimentación de todas las instrucciones verbales trabajadas anteriormente con la psicopedagoga. Estas técnicas se realizarán previa evaluación y priorización individualizada de la metodología más adecuada para cada niño, se puede combinar el trabajo individual, el pequeño grupo y el grupo clase.

Es necesario que la maestra mantenga informado al resto del equipo de maestros, así como a los especialistas y personal no docente educadora, cuidadoras de comedor, etc. del programa que se realiza con el alumno a fin de coordinar todos los recursos educativos en la misma dirección.

Periódicamente se realizará, por parte de la psicopedagoga y del equipo infantil, la evaluación del programa, a fin de ajustarlo al máximo y poder ofrecer al discente la mejor respuesta educativa, siendo la maestra la responsable de la coordinación de todos los profesionales que interactúan con el alumno (Mora, 1998).

2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO, PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA CIENTÍFICO DECLARADO.

2.1 Diagnóstico del estado real que presenta la preparación del maestro respecto al trabajo con escolares tímidos.

En los primeros momentos de la investigación se realizó un análisis dirigido al diagnóstico del estado real que presenta la preparación del maestro respecto al trabajo con escolares tímidos en la Escuela Primaria José Mendoza García del municipio Trinidad para lo cual se aplicaron diferentes métodos de investigación con sus respectivos instrumentos.

La observación (Anexo 1), la entrevista (Anexo 2), la encuesta (Anexo3), El análisis de documentos (Anexo 4 y 5).

La muestra seleccionada de forma intencional la conforman 6 maestros de la escuela primaria José Mendoza García que tienen como elemento común poca preparación para al trabajo con escolares tímidos. El diagnóstico permitió descubrir las principales fortalezas y debilidades que se manifiestan en los maestros seleccionados para el trabajo con escolares tímidos.

La revisión de documentos incluyó un estudio de los registros de evaluación y asistencia de los maestros primarios de la muestra seleccionada (Anexo4) con el objetivo de buscar información sobre el nivel de conocimiento para enseñar y educar a escolares tímidos, y el conocimiento de las características de los escolares tímidos. Se revisaron además las actas de las preparaciones metodológicas y los temas que se imparten (Anexo5) con el propósito de determinar los temas que se han tratado, la sistematicidad con que se realizan y la asistencia.

Se pudo constatar que en los registros de evaluación y asistencia de los maestros primarios revisados se evidencian en las visitas a clases por los metodólogos y jefas de ciclo poca preparación de los maestros para el trabajo con escolares tímidos, poco dominio de la bibliografía que trata el tema, poco interés en conocer acerca del tema, en casi todos los casos los maestros proceden de escuelas pedagógicas y no continuaron sus estudios en el nivel superior universitario. Con respecto a la revisión de las aptas se comprobó que las preparaciones metodológicas no tratan temas referentes al conocimiento de las funciones del maestro y otros temas como empleo de métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos.

La encuesta (Anexo 3) dio a conocer que dichos maestros tenían muy poco conocimiento para enseñar y educar a escolares tímidos, presentaban grandes problemas con el empleo de los métodos educativos y modos de actuar ante tal problema, no le daban importancia alguna al trabajo con escolares tímidos.

Los resultados de este instrumento demostraron que, de los 6 maestros, 1 que representa un 16,6% demuestra dominio de conocer las características de los escolares tímidos para enseñar y educar a los mismos, otros 3 que representan un 50% no demuestran dominio y los otros 2 que representan un 33,4% muy poco dominio. Un total de 4 maestros que representan un 66,8% manifiestan no saber emplear métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos, 2 maestros que representan un 33,4% presentan muy poco dominio de métodos y vías.

La guía de observación (Anexo 1) permitió constatar en clases si el maestro emplea métodos y vías para el trabajo con escolares tímidos, se pudo comprobar que no realizan el trabajo individual con los escolares tímidos, no se aprovechan las potencialidades de cada escolar tímido para su formación integral, no se logra una comunicación positiva y un clima de seguridad y confianza donde los escolares tímidos expresen libremente sus vivencias, argumentos, valoraciones y puntos de vista, no se emplean medios de enseñanza que favorecen un aprendizaje desarrollador, no se promueve el debate, la confrontación y el intercambio de vivencias y estrategias de aprendizaje, en función de la actividad individual.

Se puede evidenciar que de los 6 maestros ninguno emplean correctamente los métodos y vías para el trabajo con escolares tímidos, 2 maestros que representan un 33,4% emplean algunos y los restantes 4 no emplean los métodos y vías para el trabajo con escolares tímidos que representan un 66,8%.

En la entrevista (Anexo 2) a los maestros se puede evidenciar que de los 6 maestros entrevistados 2 que representan un 33,4% conocen muy poco la bibliografía que trata el tema y 4 maestros no conocen la bibliografía que trata el tema que representan un 66,8%.

Se evidencia que muy pocos maestros conocen sobre las funciones que deben desempeñar, solo 1 que representa un 16,6% conoce las funciones del maestro, 2 maestros que representan un 33,4% conocen muy poco sus funciones como maestros y 3 que representa un 50% no las conocen.

Es evidente que de acuerdo a los resultados obtenidos existe una insuficiente preparación de los maestros para el trabajo con escolares tímidos se pudo mostrar que no dominan los conocimientos de las características de los escolares tímidos, existe poco dominio de la bibliografía que trata el tema, poco conocimiento de las funciones del maestro, emplean muy poco métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos. A pesar de sus insuficiencias los maestros se muestran interesados en ser preparados, en asistir a las actividades que se programen y dar todo su apoyo a este trabajo.

Es evidente que los maestros se muestran motivados para aprender y cooperar. Reconocen la importancia de la preparación del maestro para enseñar y educar a escolares tímidos. Son maestros que mantienen buena asistencia al centro y desean superarse profesionalmente, participan en las preparaciones metodológicas. El interés mostrado por los maestros en recibir ayuda y en participar en actividades que los preparen para mejorar el nivel de preparación de los maestros para el trabajo con escolares tímidos.

Poca realización del trabajo individual de los maestros con los escolares tímidos, se promueve poco el debate, la confrontación y el intercambio de vivencias y estrategias de aprendizaje, en función de la actividad individual, escaso empleo de medios de enseñanza que favorecen un aprendizaje desarrollador, se logra muy poco una comunicación positiva y un clima de seguridad y confianza donde los escolares tímidos expresen libremente sus vivencias, argumentos, valoraciones y puntos de vista, inadecuado aprovechamiento de las potencialidades de cada escolar tímido para su formación integral, escaso procedimiento en la familia para que apoyen a su escolar tímido.

Teniendo en cuenta las dificultades detectadas y como vía de solución al problema se inició la elaboración de actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a la preparación del maestro para el trabajo con escolares tímidos que serán aplicadas como parte del experimento secuencial pedagógico que se desarrolla.

2.2. Fundamentación de la propuesta de actividades de asesoría psicopedagógica.

El surgimiento de la categoría Actividad, y la teoría que se desarrolló alrededor de ella, dentro de la Psicología Materialista-Dialéctica, permitió comprender cabalmente el papel activo del hombre en su interacción con la realidad y superar la concepción mecanicista que existía anteriormente, donde se le asignaba al individuo un papel activo. La categoría actividad ocupa un importante lugar en la psicología de orientación marxista.

Es en virtud de este proceso que el individuo se forma y se desarrolla como personalidad, en la actividad el hombre no sólo conforma su psiquismo, sino que también influye en el medio circundante, sobre la naturaleza y sobre los demás sujetos que le rodean. A partir de los postulados iniciales de S. L. Rubinstein, L. S. Vigotsky y D. N. Uznadze en torno a los fundamentos de la teoría de la actividad, A. N. Leontiev y otros discípulos de L. S. Vigotsky desarrollaron ideas acerca de la estructura de la actividad, las cuales revelan la relación motivo-objetivo y los tránsitos recíprocos entre las distintas unidades de la actividad: actividad, acción, operación.

La teoría de la Actividad ha permitido el análisis y comprensión del hombre como ser social, al esclarecer en gran medida el condicionamiento social de la psiquis humana y establecer el hecho innegable de que la Personalidad se forma y desarrolla en la actividad que el sujeto realiza, que es social por su origen y contenido.

Según Leontiev, A. N. (1981: 223), actividad, es aquel determinado proceso real que consta de un conjunto de acciones y operaciones, mediante la cual el individuo, respondiendo a sus necesidades, se relaciona con la realidad, adoptando determinada actitud hacia la misma.

Este mismo autor en su libro “Actividad, conciencia y personalidad (1981:66) dice que “la actividad es la transmisión mutua entre los polos sujeto-objeto”. Concibe la actividad como un sistema que posee una estructura, pasos internos, conversiones y desarrollo.

Desde el punto de vista filosófico, Rosental, M. y Ludin, P. (1984: 4), definen actividad como: “un concepto que caracteriza la función del sujeto en el proceso de interacción con el objeto, es un vínculo del sujeto con lo que lo rodea, establece, regula y controla la relación entre este y el objeto, es estimulada por la necesidad, se orienta hacia un objetivo que da satisfacción a esta última y se lleva a cabo por medio de un sistema de acciones”.

Un colectivo de autores cubanos encabezado por González Maura, V. (1995: 91), conciben actividad como aquellos procesos mediante los cuales el individuo, respondiendo a sus necesidades, se relaciona con la realidad, adoptando determinada actitud hacia la misma. La actividad no es una reacción ni un conjunto de reacciones. En forma de actividad ocurre la interacción sujeto-objeto, gracias a la cual se origina el reflejo psíquico que medía esta interacción.

Por su parte Pérez Martín, L. y Bermúdez Morris, R. (2004:173), asumen los criterios de Leontiev, A.N. (1981), y definen la actividad como al proceso de interacción sujeto-objeto, dirigido a la satisfacción de las necesidades del sujeto, como resultado del cual se produce una transformación del objeto y del sujeto.

Después de haber analizado las definiciones aportadas por los autores antes mencionados en esta tesis se asume el de Bermúdez Morris, R. y otros por considerarse más apropiado y operativo en la investigación. Teniendo en cuenta que las actividades que se diseñaron como propuesta de solución al problema científico son de asesoramiento se hace necesario reflexionar sobre este concepto.

Martínez Quijano. (s. a) define la Asesoría Educacional como el servicio que se brinda a los miembros de una institución educativa o a un individuo en el puesto de trabajo, dirigida a la corrección, complementación y/o actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modo de actuación de los ejecutivos educacionales.

En el ámbito educativo, la asesoría se concibe como un proceso en el que se da asistencia, apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los y las directivas o colectivos de las instituciones escolares en busca de la mejora.

Este acompañamiento puede ser realizado por un asesor(a) especialista o generalista, ya sea interno(a) (personal de la institución) o externo(a) (persona ajena a la institución). El proceso inicia acordando la estrategia con el directivo (a) indicando el papel que tendrán ambos ante el colectivo escolar para realizar el plan de mejora.

El asesor educativo requiere especializarse en ciertos contenidos de su área, métodos, técnicas, procedimientos y desarrollar las habilidades necesarias para animar las situaciones de mejora de las instituciones y docentes involucrados. Para lograr la efectividad de la asesoría, depende en gran medida, del asesor, de sus conocimientos, de la experiencia vivencial, del contexto donde se realiza, la propia situación laboral del asesor y de la preparación previa que el mismo realiza antes de su ejecución, de la utilización de métodos que estimulen la actividad productiva, los cuales propician la independencia cognoscitiva y el pensamiento creador.

El psicopedagogo escolar tiene un rol fundamental en la asesoría a directivos y maestros, fundamentado desde el modelo del profesional, como parte de su objeto de trabajo, además a partir de los objetivos generales plasmados en este documento y el relacionado con asesorar a los sujetos de los diferentes contextos en la labor educativa desde un enfoque científico-investigativo.

También se fundamenta desde sus tres funciones básicas y sus tareas; en la función orientadora, a partir del asesoramiento a educadores, en las técnicas de estudio y de superación científico-metodológica para el perfeccionamiento de la labor educativa; en la función docente-metodológica, mediante la asesoría de estrategias y proyectos educativos que desarrollan las instituciones educativas y sociales, para fortalecer la formación integral y en valores; por último, en la función investigativa y de superación, a partir de la introducción de resultados de investigaciones que se realizan en función del perfeccionamiento de la labor educativa.

Sobre la base de los elementos fundamentales incluidos en los conceptos anteriores sobre asesoría y la labor del psicopedagogo en las escuelas, la autora del trabajo asume como definición operativa la aportada por Prieto Gómez, L. (2015: 32)

Asesoría psicopedagógica: proceso en el que el psicopedagogo como parte de su objeto de trabajo brinda asistencia y apoyo a directivos y maestros de una institución escolar, mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento, dirigida a la corrección, complementación y actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modo de actuación.

A partir del análisis de las diferentes definiciones abordadas sobre actividad y asesoría psicopedagógica desde la labor del psicopedagogo escolar, se asume que:

Actividades de asesoría psicopedagógica es el conjunto de acciones y operaciones que se dan en la interacción (grupal o individual) entre el psicopedagogo, los directivos y maestros de una institución escolar, mediada por la objetivación de sugerencias, ilustraciones u opiniones con conocimiento, dirigidas a la corrección, complementación o actualización de conocimientos, hábitos, habilidades y modos de actuación. Rodríguez Castellanos, D. (2016: 34).

Las actividades de asesoría psicopedagógica diseñadas tienen como objetivo general: preparar a los maestros para el trabajo con escolares tímidos.

Las actividades de asesoría psicopedagógica elaboradas se caracterizan por su carácter activo y participativo donde se define un tipo de asesoramiento educativo fundamentado en la interdependencia de ambas partes (asesor y asesorado). En dichas actividades se ofrecen sugerencias, opiniones, se hacen ejemplificaciones y se propicia el debate, así como reflexiones polémicas y productivas, teniendo en cuenta la propia experiencia de los maestros.

Las actividades de asesoría psicopedagógica diseñadas están estrechamente relacionadas y ordenadas intencionalmente, tanto en su diseño como en su aplicación.

2.3 Actividades de asesoría psicopedagógicas

Actividad 1 “Taller inicial”



Título: ¿Qué sabes sobre...?

Objetivo: Familiarizar a los maestros sobre la puesta en práctica de las actividades de asesoría psicopedagógicas diseñadas, teniendo en cuenta sus conocimientos antes de ser aplicadas.

Tiempo de duración: 30 minutos.

Materiales o medios: pizarra y hojas.

Introducción: Se comienza con la técnica de dinámica grupal “Lluvia de ideas”, donde cada participante unificará las opiniones y conocimientos que van surgiendo acerca del tema tratado en la actividad.

La psicopedagoga da a conocer el objetivo general de la actividad y la propuesta que trae para favorecer la adecuada preparación del maestro en el trabajo con escolares tímidos. Al concluir se pregunta qué perspectivas tienen con la propuesta de la actividad realizada. Seguidamente se pasa a orientar el objetivo y el título del taller.

Desarrollo: Se comienza el taller repartiendo una hoja a cada maestro de manera individual para que este exprese a través de una frase o idea qué conoce sobre la timidez en los escolares.

Cuando concluyan este ejercicio, cada maestro debatirá su criterio en voz alta y la psicopedagoga anotará en la pizarra la lluvia de ideas expresadas por cada participante.

En un segundo momento se le pide a cada docente que exprese su opinión acerca de cómo mejorar su preparación en el trabajo con escolares tímidos.

Conclusiones: Se realizan valoraciones generales acerca del desempeño de los maestros en el taller y cada uno de ellos expresa su opinión sobre el desarrollo y el cumplimiento de la actividad.

Evaluación: A través de la técnica de cierre “El P.N.I (lo positivo, lo negativo y lo interesante)”.

- a) Se reparte una hoja de papel pequeña a cada uno de los maestros. Se les orienta que cada uno de forma individual, sin consultar con nadie, escriba lo que ha encontrado de positivo, de negativo y de interesante en el taller realizado. Una vez que han llenado las hojas, éstas se recogen y a través de una ronda, cada uno expresa su criterio. Se realizarán anotaciones en la pizarra sobre cada uno de los criterios y reflexiones.

Actividad 2 “Debate”



Título: “Entre educadores conversemos”

Objetivo: Debatir con los maestros sobre lo que conocen de la timidez y la importancia que juega el maestro en la detección del niño tímido.

Materiales y medios: pizarra y tarjetas con definiciones.

Tiempo de duración: 45 minutos.

Introducción: Se inicia orientando el objetivo y el título de la actividad. Seguidamente se presentan varias preguntas o interrogantes plasmadas en la pizarra donde cada maestro ofrecerá su criterio y reflexión en colectivo. La psicopedagoga reparte por cada uno de los puestos tarjetas con algunas definiciones para que los docentes se apoyen en el debate.

Desarrollo: A continuación, se comienza el debate a través de las siguientes preguntas:

- 1) A partir de las diferentes definiciones de la timidez asumidas por varios autores estudiosos de la temática, elabore su propio concepto y explique el porqué de su respuesta.
- 2) ¿Conoce usted acerca de las características de la timidez? Refiérase a varias de ellas.
- 3) ¿Cuáles son sus principales causas?
- 4) ¿Cuáles son sus principales consecuencias?
- 5) ¿Qué importancia juega el maestro en la detección del niño tímido?
- 6) ¿Cuáles son sus principales dificultades respecto al trabajo con escolares tímidos?
- 7) ¿Cuál es la importancia que usted le atribuye a este conocimiento en la formación y desarrollo del maestro en educación primaria?

Una vez realizados los comentarios cada maestro plantea sus experiencias acerca del tema tratado y cómo mejorar su preparación en el trabajo con escolares tímidos.

Conclusiones: Se realizan valoraciones generales acerca del trabajo efectuado por los maestros en el debate y cada uno de ellos expresa individualmente las potencialidades y limitaciones que tuvo la actividad.

Evaluación: Analizar si el título del debate guarda relación con la actividad realizada, decir por qué y de no ser así, cuál le pondrían.

Actividad 3 “Diálogo ético”



Título: ¿Cómo proceder adecuadamente?

Objetivo: Debatir a través de preguntas, sobre el dominio que tienen los maestros sobre los métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos.

Materiales o medios: pizarra, tarjetas con preguntas

Tiempo de duración: 45 minutos.

Introducción: Se comienza motivando la sesión con el siguiente texto: “La metodología es parte del proceso de investigación o Método Científico, que sigue a la propedéutica, y permite sistematizar los métodos y las vías necesarias para llevarla a cabo. Los métodos elegidos por el investigador facilitan el descubrimiento de conocimientos seguros y confiables que, potencialmente, solucionarán los problemas planteados en un proyecto de investigación.”

Desarrollo: Para iniciar la actividad se divide al grupo en 2 equipos donde se reparte una tarjeta con preguntas a cada uno para dar respuesta. Se les brinda un tiempo aproximado de 15 o 20 minutos para realizar lo orientado. La psicopedagoga pasa por los puestos de trabajo brindando la ayuda necesaria.

Equipo 1:

- ¿Qué métodos y vías empleas? Mencione tres métodos y tres vías que utilizan.
- ¿Promueven dichos métodos y vías, la búsqueda reflexiva, valorativa e independiente del conocimiento por parte de los escolares tímidos?
- Se emplean medios de enseñanza que favorecen un aprendizaje desarrollador.

Equipo 2:

- ¿Qué procedimientos utiliza usted al trabajar con escolares tímidos? Mencione por lo menos 3 de ellos.
- ¿Se promueve el debate, la confrontación y el intercambio de vivencias y estrategias de aprendizaje, en función de la actividad individual?
- ¿Se aprovechan las potencialidades de cada escolar tímido para su formación integral?
- ¿Se logra una comunicación positiva y un clima de seguridad y confianza donde los escolares tímidos expresen libremente sus vivencias, argumentos, valoraciones y puntos de vista?

Se escuchan las opiniones de los maestros y la psicopedagoga debe intervenir de forma oportuna para aclarar dudas, ofrecer o complementar la información necesaria.

Conclusiones: Se proyectan breves conclusiones acerca del contenido tratado en el diálogo, relacionado con la metodología que emplea el maestro en el trabajo con escolares tímidos.

Evaluación: Se realizan valoraciones generales sobre el desarrollo de la actividad y la participación de los maestros en la misma.

Actividad 4 “Conversatorio docente”



Título: ¿Cuál es el rol del maestro?

Objetivo: Debatir acerca del dominio que deben tener los maestros sobre sus funciones para el correcto uso de los métodos y vías para el trabajo con escolares tímidos.

Tiempo de duración: 60 minutos.

Materiales o medios: pizarra, tarjetas, hojas de papel en blanco.

Introducción: Se comienza motivando la actividad con una frase escrita en la pizarra del escritor brasileño Augusto Cury (Padres brillantes, maestros fascinantes, Zenith / Planeta, Barcelona, 2007.) “Los maestros fascinantes ayudan a sus alumnos a gestionar pensamientos, trabajar emociones y superar conflictos. Transforman la información en conocimiento y el conocimiento en experiencia”.

Después de citado el fragmento la psicopedagoga realiza la siguiente interrogante para dar inicio a la sesión de hoy: ¿Qué quiso expresar el escritor brasileño en la frase?

Desarrollo: Se divide el grupo de maestros en dos equipos y se reparten tarjetas con situaciones para dar respuesta. Se les brinda un tiempo aproximado de 15 o 20 minutos para responder cada una de las actividades. La psicopedagoga pasa por los puestos de trabajo brindando la ayuda necesaria.

Equipo 1:

Bárbara es una profesora recién graduada que imparte clases en una escuela primaria. Es considerada una persona trabajadora y muy preocupada. En su grupo escolar tiene niños con muchas características diferentes, pero existe uno que no le gusta escribir, no le gusta participar en clases, se aísla de los demás niños y presentar un marcado temor a enfrentar cualquier tipo de situación que suponga relacionarse con su medio social inmediato. Por lo que Bárbara no sabe qué hacer respecto a este niño.

- a) ¿Considera usted que el escolar de la situación presente timidez? ¿Cómo procederían en una situación así?
- b) ¿Considera usted que Bárbara conozca las funciones del maestro? ¿Por qué?
- c) ¿Considera usted que Bárbara conozca correctamente su función orientadora para aplicar la metodología necesaria en el escolar?

Equipo 2:

Alex es un recién graduado de una escuela primaria le gusta mucho realizar investigaciones donde pueda prepararse en temas de mucha importancia en su profesión educativa, Alex conoce sus funciones como maestro y las aplica en la diversidad de sus alumnos en especial con un alumno que presenta timidez a quien orienta y asesora conjuntamente con la psicopedagoga para darle tratamiento.

- a) ¿Considera usted que un maestro recién graduado pueda orientar a un escolar tímido? ¿Está dentro de sus funciones? Explique
- b) ¿Cuáles son las funciones de los maestros?
- c) ¿Consideran que es necesario que Alex conozca sus funciones para usar métodos y vías para trabajar con su escolar tímido?

Luego de contestada la pregunta, la psicopedagoga ofrece una respuesta más acabada sobre lo antes expresado y realiza recomendaciones para ofrecerles a los maestros sobre el conocimiento que deben tener los maestros sobre sus funciones para el correcto uso de los métodos y vías para el trabajo con escolares tímidos. Deben tener en cuenta que el maestro tiene diversas funciones que le permiten cumplir su rol como educador, reconocidas por destacados estudiosos de la temática:

Función docente metodológica: actividades encaminadas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por su naturaleza incide directamente en el desarrollo exitoso de la tarea instructiva y de manera concomitante favorece el cumplimiento de la tarea educativa.

Función investigativa: actividades encaminadas al análisis crítico, la problematización y la reconstrucción de la teoría y la práctica educacional en los diferentes contextos de actuación del maestro.

Función orientadora: actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción.

d) ¿Por qué es importante que el profesor domine correctamente sus funciones?

Se realiza el debate de ambos equipos y se escuchan las opiniones de los maestros. La psicopedagoga debe intervenir de forma oportuna para aclarar dudas, ofrecer o complementar información necesaria.

Conclusiones: Se realizan breves conclusiones acerca del contenido tratado en el conversatorio referido al dominio que deben tener los maestros sobre sus funciones para el correcto uso de los métodos y vías para el trabajo con escolares tímidos. Se realizan preguntas para conocer cómo se sintieron los participantes durante el intercambio.

Evaluación: Se reparte una hoja de papel en blanco para que los maestros expresen de manera escrita que aprendieron en la sesión de hoy. Deben tener en cuenta lo realizado en la actividad, así como el contenido evidenciado durante el conversatorio.

Actividad 5 “Visualización”



Título: “Conociendo bibliografía”

Objetivo: Orientar a los maestros sobre la búsqueda de bibliografía, conceptualizar timidez y sus características a través de la bibliografía.

Materiales o medios: pizarra y presentación electrónica (diapositivas)

Tiempo de duración: 60 minutos.

Introducción: Se invita al grupo a realizar algún comentario o reflexión sobre la actividad anterior de forma que puedan socializar algunas ideas que permitan a la psicopedagoga evaluar la comprensión de los contenidos de la actividad anterior.

Desarrollo: Se comienza la sesión proponiendo un conjunto de Bibliografías necesarias para su preparación en el abordaje del tema donde se conceptualiza la timidez visualizada a través de una presentación electrónica. En la medida que vayan observando las diapositivas la psicopedagoga debe ir explicando y orientando a los maestros algunas reflexiones acerca del tema en las bibliografías y estos deben realizar anotaciones durante la exposición. Ejemplo:

Lorenzo Chávez, K. y coautores (2005:18) plantean que es el comportamiento social que afecta la inserción del niño en su grupo de iguales.

Lorenzo Chávez, K. y coautores. (2005). Competencia e incompetencia social en edad escolar. Reflexiones para la intervención educativa. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación. Cuba.

Y a Philip Zimbardo, (2005:17) el cual plantea que es un estado de incomodidad causado por la expectativa de posibles consecuencias negativas de las relaciones con otros.

Zimbardo, Phillip El Niño Tímido, Ediciones Paidós 1985 Buenos Aires. Pág. 23

Por su parte Fontes Sosa. y Pupo. (2006), refieren que la timidez, de manera general, ha sido considerada por varios autores como una expresión del aislamiento; otros han llegado a afirmar que ambos términos son equivalentes.

Fontes Sosa, O. y Pupo Pupo, M. (2006). "Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria ". La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

"Según la doctora Lourdes Armendáriz la timidez es la falta de seguridad con lo que se manifiesta ante los demás por considerarse inferior o por no tener confianza en sí mismo. La baja autoestima e inseguridad son conceptos originados fundamentalmente en el hogar, a veces las deterioradas relaciones entre sus padres y hermano conducen a impactar en el niño considerándole inferior, problema. Hay casos que por efecto del castigo físico en el niño se encierra, se aleja de los demás, siente temor a involucrarse con los demás. Cuando sale de su hogar y tiene que relacionarse con otros, si no hay un atinado manejo de efecto negativo será más profundo ante su imagen. La forma como el maestro trate al niño es fundamental, deberá hacerle sentir seguro, felicitar y entregarle pequeños "premios" por sus realizaciones exitosas. Ayuda la eliminación de situaciones sorpresas y rodearle de amigos seguros." Armendáriz Galarza, Lourdes. (2004).

Armendáriz Galarza, L. (2004). Los Problemas Conductuales en los Niños, p. 24-25. Quito, Edición CODEUR.

Por su parte Pérez Obregón, D y Reyes Pérez, Z. (2011), plantean que es una manifestación de alteración de comportamiento social que refleja falta de seguridad en sí mismo, de autoestima baja, que produce molestias al sujeto que la padece fundamentalmente en el campo de sus relaciones sociales

En estudios realizados por psicólogos, pedagogos relacionados con esta manifestación y teniendo en cuenta las conceptualizaciones planteadas anteriormente se aprecia que no hay un consenso en su denominación para algunos es una alteración de comportamiento, para otra incompetencia, otros lo llaman trastorno de conducta De ahí que se asume el concepto planteado por Pérez Obregón, D. y Reyes Pérez, Z. (2011).

Pérez Obregón, D. y Reyes Pérez, Z. (2011). Caracterización psicopedagógica de la timidez en la edad escolar. Recomendaciones para su atención. Cuaderno de Educación y desarrollo. Vol. 3 # 28.

De acuerdo a los criterios de Carrilero, A. (2002), citado por Sifontes G, M. (2014), la preparación, “es la educación profesional que adapta al hombre para un cargo o función. Es un proceso educacional a corto plazo aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, aptitudes y habilidades en función de objetivos definidos.

Ortega, H. (1995), citado por Sifontes G, M. (2014), la considera como Sistema de Acciones de desarrollo y la calidad con que se ejecuta, se refleja en la calidad de la educación.

Sifontes G, M y Rodríguez Moya, T. (2014). “Sistema de Acciones para la preparación de los directivos de Formación General Básica de los Institutos Politécnicos”. Ponencia presentada en el IX Taller internacional Maestro ante los Retos del Siglo XXI Asociación de Pedagogos de Cuba.

El investigador Afonso, T. (2014:32), hace referencia a un tipo particular de preparación, la preparación psicopedagógica del profesor y la define como “el proceso, a través del cual, un profesor de manera consciente y sistemática actualiza e incorpora a su actividad pedagógica, los saberes, habilidades y valores que les permitan conocer mejor a sus estudiantes, los principios que rigen los procesos de aprendizaje, las estrategias de trabajo con cada uno de ellos, así como desarrollar acciones de orientación socioeducativas que coadyuven a su mejor desempeño profesional y al logro de resultados de calidad en la enseñanza y aprendizaje de la lengua portuguesa en sus estudiantes”.

Afonso, T. (2014: 32). Una concepción teórico-metodológica que favorezca la preparación del profesor en la atención a los alumnos con dificultades en el aprendizaje de la enseñanza primaria Tesis en opción al grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba.

Conclusiones: Se realizan breves conclusiones sobre las bibliografías tratadas en la sesión de hoy y se les presenta a continuación una tabla con la estrategia educativa a desarrollar con el grupo a partir de la obtención de los resultados.

Estrategia educativa del grupo				
Grupo: _____ Profesor (a) guía _____ Curso _____				
Objetivo general:				
Acciones	Objetivos	Actividades (Fecha, hora y lugar)	Participantes	Responsable

Evaluación: Se realizan valoraciones generales sobre el desarrollo de la actividad.

Actividad 6 “Charla educativa”



Título: “El capullo.”

Objetivo: Reflexionar a través de un cuento, sobre el conocimiento que tienen los maestros sobre la timidez, característicos y causas: en especial la sobreprotección.

Materiales o medios: pizarra, presentación electrónica y hojas impresas.

Tiempo de duración: 60 minutos.

Introducción: Se comienza orientando el título y el objetivo de la conversación educativa a realizar. Luego se da lectura a una frase relacionada con la temática a abordar.

...en el fondo todos sabemos que lo que importa en esta vida, más que un ser ganador solitario es ayudar a los otros a vencer, aunque esto signifique disminuir el paso y cambiar el rumbo...

Desarrollo: Seguidamente se presenta a través de una hoja impresa el cuento a reflexionar:

Un hombre encontró a un capullo de una mariposa y se la llevo a casa para poder ver a la mariposa cuando saliera del capullo. Un día vio que había un pequeño orificio y entonces se sentó a observar por varias horas, viendo que la mariposa luchaba por abrirlo más grande y poder salir.

El hombre vio que forcejeaba duramente para poder pasar su cuerpo a través del pequeño agujero, hasta que llegó un momento en que pareció haber cesado de forcejear, pues aparentemente no progresaba en su intento. Pareció que se había atascado. Entonces el hombre, en su bondad, decidió ayudar a la mariposa y con una pequeña tijera coroto el lado del agujero para hacerlo más grande y ahí fue que por fin la mariposa pudo salir del capullo. Sin embargo, al salir la mariposa tenía el cuerpo muy hinchado y unas alas pequeñas y dobladas.

El hombre continuó observando, pues esperaban que en cualquier momento las alas se desdoblarían y crecerían lo suficiente para soportar al cuerpo, el cual se contraería al reducir lo hinchado que estaba. Ninguna de las dos situaciones sucedió y la mariposa solamente podía arrastrarse en círculo con su cuerpecito hinchado y sus alas dobladas... Nunca pudo llegar a volar. Lo que el hombre en su bondad y apuro no entendió, fue que la restricción de la abertura de capullo y la lucha requerida por la mariposa, para poder salir por el diminuto agujero, la forma en la que la naturaleza forzaba fluidos del cuerpo del cuerpo de la mariposa hacia sus alas para que estuvieran grandes y fuertes y luego pudiese volar.

Libertad y el volar solamente podrán llegar luego de la lucha. Al privar a la mariposa de la lucha también fue privada su salud. Así como el hombre somos a veces los padres y maestros los cuales sobreprotegemos a nuestros hijos o alumnos y no sabemos el daño que les causamos no dejándolos ser independientes y muchas veces frenando su desarrollo social.

Nota: La psicopedagoga reflexiona acerca del cuento y realiza unas preguntas a los maestros a través de una presentación electrónica (diapositivas).

- 1) ¿De qué se trata el cuento?
- 2) ¿Qué relación guarda el cuento con el título de la actividad?
- 3) ¿Considera usted que el hombre de la historia se puede identificar con los padres y maestros y la mariposita con los niños?
- 4) ¿Considera usted que la sobreprotección influye arduamente en la timidez e incluso puede llegar a ser una causa fundamental para que esta se desarrolle?
- 5) ¿Qué otras causas además de la sobreprotección conoces que influyen en la timidez?
- 6) ¿Considera usted que necesita de ayuda o asesoramiento especializado para el trabajo con el escolar tímido? ¿Por qué?

Se escuchan las opiniones de los participantes y la psicopedagoga debe intervenir de forma oportuna para aclarar dudas, ofrecer o complementar información necesaria.

Conclusiones: Después de debatir todas estas preguntas podemos afirmar que es importante conocer en lo posible el origen de la timidez para tratarla con mayor eficacia. Las causas pueden ser múltiples: genéticas, ambientales, emocionales (sobreprotección), de aprendizaje. La timidez no es una enfermedad sino una característica de nuestra personalidad. Un pequeño nivel de timidez puede ser incluso positivo, no obstante, cuando adquiere unos niveles que resultan molestos o incapacitantes para el niño que lo sufre hay que buscar ayuda profesional y actuar

Evaluación: Técnica de cierre: La palabra clave

Se le dice al grupo de maestros que cada uno exprese con una palabra lo que piensa o siente en relación con la sesión que se ha trabajado. Luego al iniciar la ronda el coordinador debe recoger cada palabra expresada y quién la dijo.

Actividad 7 “Conferencia ética”



Título: ¿Cómo preparar adecuadamente a los maestros en el trabajo con escolares tímidos?

Objetivo: Argumentar la preparación de los docentes en el trabajo con escolares tímidos.

Materiales y medios:

-Capamba Cangombe, J. (2014). Preparación del docente del curso de psicología en el Instituto Superior de Ciencias de Educación de Huambo en Angola. 9no Taller Internacional Maestro ante los Retos del Siglo XXI. Instituto Pedagógico de Formación de Profesores para la Educación Media. La Habana.

-Colectivo de autores (2012). El maestro y su encargo social. Sancti-Spíritus. Cuba.

- Leontiev, A.N. (1981). Actividad, conciencia, personalidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

-Presentación electrónica

-Tarjetas con preguntas

-Pizarra

-Diccionarios

Tiempo de duración: 60 minutos

Introducción: Se comienza motivando la actividad con el siguiente texto: “La preparación del maestro implica que aprenda a poner en orden las ideas con creatividad, a jerarquizar y procesar aquellas que se obtienen por medio de un estudio intenso y evaluación crítica de la información, ordenar los datos adquiridos para

presentarlos en forma escrita y defenderlos oralmente. Constituye un elemento esencial la experiencia acumulada al realizar el trabajo que lo deja en condiciones de darle continuidad a la actividad desarrollada.”

Al concluir la lectura se realiza un debate de este fragmento, guiado por las siguientes preguntas: ¿De qué trata el texto leído? ¿Qué cualidades del maestro se ponen de manifiesto? Luego se orienta el tema y el objetivo de la conferencia.

Desarrollo: Se inicia dividiendo al grupo en 3 equipos y se reparte una tarjeta con una pregunta por equipo donde cada uno debe dar respuesta. Para el trabajo los participantes se apoyan en los materiales orientados al comienzo. Se les brinda un tiempo aproximado de 20 minutos para realizar la actividad. La psicopedagoga pasa por los puestos de trabajo brindando la ayuda necesaria.

Equipo 1: ¿Considera usted que el maestro necesita de una preparación previa en el trabajo con escolares tímidos? Explique su respuesta

Equipo 2: ¿Para usted las palabras: maestro, preparación, timidez y escuela guardan estrecha relación entre sí? ¿Por qué? Apóyese en el diccionario y llegue a conclusiones.

Equipo 3: ¿Considera usted que los maestros de la escuela primaria José Mendoza García están preparados en el trabajo con escolares tímidos? Ejemplifique su respuesta.

Después de escuchadas las opiniones de los participantes, la psicopedagoga debe intervenir de forma oportuna para aclarar dudas, ofrecer o complementar información necesaria, apoyado de la presentación electrónica como medio auxiliar.

Conclusiones: Se realizan breves conclusiones acerca del contenido tratado en la conferencia, relacionado con la preparación del maestro en el trabajo con escolares tímidos.

Evaluación: Técnica de cierre: “El poema colectivo”

- a) Se le dice al grupo que cada uno elabore un verso relacionado con el contenido tratado en la conferencia.
- b) Luego se inicia la ronda donde se le pide a cada maestro que exprese en voz alta el verso que elaboró y se escribe en la pizarra para unificar cada frase.
- c) Al final la psicopedagoga lee el poema elaborado por los participantes y los felicita por el buen trabajo realizado.

Actividad 8 “Cine-debate”



Título: “Mocho y su maestro”

Objetivo: Debatir acerca de las vías que emplea el maestro referente a su escolar Mocho y su rol como maestro.

Tiempo de duración: 60 minutos

Materiales y medios: video con fragmentos de la película “La lengua de las mariposas” pancarta, pizarra y hojas impresas.

Introducción: Se comienza motivando la actividad con una frase en una pancarta, expresada por nuestro Comandante en jefe Fidel Castro:

“Creo que es toda una ciencia la atención y educación de esos niños...” “No hay ningún dogma, busquemos lo mejor siempre y aprendamos a encontrar lo mejor, perfeccionemos lo que estamos haciendo a medida que los investigadores comprueben y avancen”.

A partir de expresada la frase se realiza una breve introducción sobre lo que se pretende tratar en la sesión de hoy.

“El rol, papel, función que el maestro debe realizar en el aula está en estrecha relación con el objetivo que la sociedad y de forma más concreta la cultura social le asigne.

En todas las sociedades existe una cultura, entendida esta como pautas de comportamientos, ritos y artefactos en su aspecto más externo y actitudes, valores y creencias en su aspecto más profundo que marcan las pautas por las que esa sociedad, grande o pequeña, desarrollado o no, evolucionada o no, se rige.”

Pero... ¿Todos los individuos humanos nos desarrollamos de la misma manera, con el mismo ritmo y con la misma calidad?

Desarrollo:

Se comienza presentando el siguiente cuestionario sobre algunos fragmentos seleccionados de la película “La lengua de las mariposas”, el cual es escrito en la pizarra y se le da lectura, también se reparten hojas impresas con el argumento de la película.

Cuestionario para la visualización.

1. ¿Qué causas ocasionan la timidez del niño y su miedo por comenzar la escuela?
2. ¿Consideran ustedes que el maestro desempeña correctamente su rol? ¿Porque?
3. ¿El maestro le brinda confianza al niño para que este se pueda desarrollar en su ámbito escolar?
4. ¿El maestro emplea correctamente la didáctica y mantiene la paciencia en sus clases? ¿Por qué?
5. ¿El maestro emplea correctamente la diversidad metodológica de acuerdo a las características individuales de cada escolar?
6. ¿Qué opinas de la actitud del maestro?

Argumento de la película

La película de “La lengua de las mariposas” de Manuel Rivas trata sobre la relación de un niño y su maestro durante los meses previos del golpe de estado del 17 y 18 de julio de 1936 que dieron comienzo a la guerra civil española. Empieza con el niño, Moncho (Manuel Lozano), quien tiene miedo de ir a la escuela ya que lo habían asustado al decirle que los maestros golpeaban a los estudiantes. Moncho no quiere ir a la clase porque teme que el maestro le pegue, como era costumbre en la educación represiva de la época. Pero don Gregorio no es así. Su maestro, don Gregorio, es un maestro que utiliza el método de observación como enseñanza.

- Veamos unos fragmentos de una película: “La lengua de las mariposas”.

Al terminar la proyección del fragmento seleccionado los maestros debaten sobre el cuestionario de preguntas escrito en la pizarra.

Luego la psicopedagoga realiza la siguiente interrogante para que los maestros reflexionen en torno a lo observado ¿Qué importancia le atribuyen ustedes al rol del maestro y las vías que debe utilizar en el trabajo con los escolares tímidos?

Conclusiones: Al concluir el debate podemos decir que los fragmentos del filme son una muestra clara de que es conveniente mantener una actitud de observación directa y sistemática de las relaciones sociales interpersonales que se establecen dentro del grupo y la clase para detectar rápidamente las posibles carencias sociales en los niños y actuar en consecuencia. Mediante la observación se puede observar la frecuencia, duración y/o calidad de las relaciones sociales que realiza el discente de manera espontánea en entornos naturales.

Evaluación: Técnica de cierre: “La pantomima”

Se le dice al grupo que cada uno exprese con una mímica lo que piensa o siente en relación con la sesión que se ha trabajado y argumente el porqué de la expresión.

Actividad 9 “Galería de exposición”



Título: ¡Libros y materiales!

Objetivo: Consultar materiales de apoyo para el trabajo con escolares tímidos.

Materiales o medios: libros, materiales digitales, presentación electrónica.

Tiempo de duración: 30 minutos

Introducción: En la biblioteca de la escuela se organiza una exposición de libros y materiales de consulta para todos los maestros, así como otros maestros interesados en la temática tratada.

Desarrollo: Se le informa por el audio a todo el personal de la escuela que se realiza en la biblioteca una exhibición de libros relacionados con la timidez. Todos los maestros que estén interesados pueden pasar a leer y consultar libros, así como materiales digitales. La psicopedagoga del centro presenta la actividad y estimula a que los

maestros conozcan la necesidad de este importante proceso. Además, está disponible una computadora con otros libros en formato digital.

Conclusiones: Una vez concluido el intercambio se realizan preguntas para conocer cómo se sintieron los participantes, así como las potencialidades y limitaciones que tuvo la actividad.

Evaluación: Se realizan valoraciones generales sobre el desarrollo de la actividad y la participación de los maestros en la misma.

Actividad 10 “Taller Final”



Título: ¿Qué conoces acerca de...?

Objetivo: Valorar las experiencias adquiridas después de aplicada la propuesta.

Materiales o medios: actividades y completamientos de frases impresos en hojas

Tiempo de duración: 30 minutos

Introducción: Se realiza un breve conversatorio con los maestros acerca de las actividades aplicadas hasta el momento y los conocimientos adquiridos o complementados con ellas. Luego se pasa a orientar el título y el objetivo de este taller, enfatizando que es la última actividad de la propuesta.

Desarrollo: Se comienza el taller dividiendo el grupo en dos equipos donde se le entrega a cada uno una actividad diferente a realizar.

Actividad 1: Los maestros de la escuela primaria José Mendoza García evidencian su poca preparación para el trabajo con escolares tímidos, se pudo mostrar que no dominan los conocimientos de las características de los escolares tímidos, existe poco dominio de la bibliografía que trata el tema, poco conocimiento de las funciones del

maestro, no empleo de métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos. La psicopedagoga del centro al saber la situación que presentaban los profesores realiza una encuesta para investigar las causas del problema. ¿Qué opinan de la actitud tomada por la psicopedagoga? ¿Fue correcta y por qué? ¿Usted considera que es la única vía de solucionar el problema?

Actividad 2: Complete la siguiente tabla:

1. Características de los escolares tímidos	
2. Funciones del maestro	
3. Bibliografía que abordamos	
4. Métodos y vías para el trabajo con escolares tímidos	

Para ambos equipos: Valorar la importancia que tiene la propuesta de actividades realizadas.

Al concluir el trabajo en los equipos cada uno expone las respuestas a las que arribaron, para reflexionar en el grupo, con las intervenciones pertinentes de la psicopedagoga en caso necesario, ya sea en la aclaración de dudas, corrección, complementación o actualización de conocimientos.

Conclusiones: Este taller de una forma u otra sintetiza el trabajo realizado hasta el momento en las actividades anteriores y permite la valoración por parte de los maestros de las experiencias adquiridas después de aplicada la propuesta, por lo cual se les invita a compartirlas y a dialogar en esa dirección.

Evaluación: El completamiento de frases:

Objetivo: Recoger la opinión de cada maestro con respecto a los resultados del trabajo grupal realizado. Permite al facilitador retroalimentarse con respecto a los logros y deficiencias de las actividades realizadas.

Conocía _____

Aprendí _____

Me gustó_____

No me gustó_____

Considero que_____

Me gustaría saber más acerca_____

Una pregunta que todavía tengo es_____

2.4 Evaluación de los resultados obtenidos en la constatación final (pos-test) y su comparación con la constatación inicial (pre-test).

Para la comprobación del nivel de preparación alcanzado por los maestros implicados en la muestra para el trabajo con escolares tímidos, tanto en la constatación inicial (pre-test) como en la constatación final (pos-test) del pre-experimento pedagógico, se emplearon diferentes métodos de investigación con sus respectivos instrumentos, la observación (Anexo 1), la entrevista (Anexo 2), la encuesta (Anexo3), El análisis de documentos (Anexo 4 y 5).

Todos los instrumentos diseñados y aplicados estuvieron dirigidos a la medición de los conocimientos sobre el dominio de las características de los escolares tímidos, el dominio de la bibliografía que trata el tema, Conocimientos de las funciones del maestro y el empleo de métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos.

Para la evaluación del nivel de preparación alcanzado por los maestros implicados en la muestra para el trabajo con escolares tímidos se confeccionó una escala valorativa en la que cada uno de los elementos sometidos a medición, se evaluó por niveles.

Conocimientos que presentan los maestros sobre las funciones que deben desempeñar, se determinaron los niveles alto, medio y bajo.

Nivel alto: Se situaron los maestros que conocen sobre las funciones del maestro.

Nivel medio: Se situaron los maestros que presentan pocos conocimientos sobre las funciones del maestro.

Nivel bajo: Se situaron los maestros que no conocen sobre las funciones del maestro.

El dominio de la bibliografía que trata el tema.

Nivel alto: Se ubicaron todos los maestros que dominan la bibliografía.

Nivel medio: Se ubicaron los maestros que tienen poco dominio de la bibliografía.

Nivel bajo: Se ubicaron los maestros que no dominan la bibliografía.

El dominio de las características de los escolares tímidos.

Nivel alto: Se situaron los maestros que dominan las características de los escolares tímidos.

Nivel medio: Se situaron los maestros que dominan muy poco las características de los escolares tímidos.

Nivel bajo: Se situaron los maestros que no dominan las características de los escolares tímidos.

El empleo de métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos.

Nivel alto: Se situaron los maestros que emplean métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos.

Nivel medio: Se situaron los maestros que emplean algunos de los métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos.

Nivel bajo: Se situaron los maestros que no emplean métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos.

A partir de los resultados obtenidos en la constatación inicial (pre-test) y como segunda fase del pre-experimento secuencial pedagógico se aplicaron actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a la preparación de los maestros para el trabajo con escolares tímidos, en una tercera fase y después de aplicadas las actividades de asesoría psicopedagógica, se procedió a la aplicación de una constatación final (post-test). La comparación de ambas permitió determinar la evolución de la preparación de los maestros implicados y por tanto la efectividad de las actividades asesoría psicopedagógica aplicadas.

En la tabla No.1 se han plasmado los resultados obtenidos sobre el comportamiento de los indicadores durante el pre-test (antes) y del pos-test (después).

Como puede apreciarse en los datos numéricos situados en la tabla son significativos los cambios operados entre la primera y segunda constatación respecto a los conocimientos que poseen los maestros sobre sus funciones. En la constatación inicial (pre-test) de una muestra de 6 maestros solo se evalúa en el nivel alto 1, pues demostró poseer conocimientos sobre sus funciones lo que representa un 16,6% de la muestra, 2 se evalúan en el nivel medio pues manifiestan poseer desconocimiento al respecto y carecer de elementos teóricos sobre sus funciones como maestros, para un 33,4% y 3 se situaban en el nivel bajo pues no poseían conocimientos sobre el tema, lo que representaba un 50%.

En la constatación final (después), 4 de los 6 maestros muestreados demuestran haber adquirido conocimientos sobre las funciones del maestro por lo que se sitúan en el nivel alto para representar un 66,8% de la muestra, 1 maestro permanece en nivel medio y 1 en el nivel bajo para un 16,6% y un 16,6% respectivamente.

De este análisis se infiere que se produjeron cambios significativos en este aspecto y que las actividades de asesoría psicopedagógica posibilitaron que los maestros implicados se apropiaran de conocimientos necesarios sobre las funciones del maestro.

De acuerdo a los datos numéricos plasmados en la tabla también se aprecia una evolución positiva en el empleo de métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos.

En el (pre-test) ningún maestro se sitúa en el nivel alto, 2 se evalúan en nivel medio para un 33,4% y 4, para un 66,8%, en el nivel bajo por presentar dificultades al no emplear métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos. En el pos-test 3 se evaluaron en el nivel alto pues evidenciaron conocer los métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos, lo que representa un 50% de la muestra, 3 se sitúan en el medio en tanto aun manifiestan algunas imprecisiones sobre los métodos que deben emplear y carecen de conocimientos sobre las vías para el trabajo con los escolares tímidos, para un 50% y ningún maestro aparece en el nivel bajo.

Respecto a el dominio de la bibliografía que trata el tema, (antes) ningún maestro mostró dominio de la bibliografía que trata el tema por lo que se situaron en un nivel bajo, (después) se logró que de los 6 muestreados, 5 evidenciaran poseer dominio de la bibliografía que trata el tema, ubicándose en un nivel alto para un 83,4%. Antes 2 maestros se situaban en el nivel medio para un 33,4% y 4 en el nivel bajo, lo que representa un 66,8% de la muestra, después, en el nivel alto se sitúan 5 para un 83,4%, en el nivel medio permanece solo 1 maestro para un 16,6% y ninguna se ubica en el nivel bajo.

Los datos analizados permiten inferir que se ha producido un cambio positivo en el dominio de la bibliografía que trata el tema.

En el dominio de las características de los escolares tímidos también se aprecian cambios notables, pues de los 6 maestros, antes solo 1 se sitúo en el nivel alto, pues no demostró dominio de las características de los escolares tímidos, lo que representa un 16,6% de la muestra, después en este mismo nivel se ubican 5 maestros para un 83,4% pues reconocen las características de los escolares tímidos y mediante ellas aplican los métodos y vías para trabajar con estos escolares.

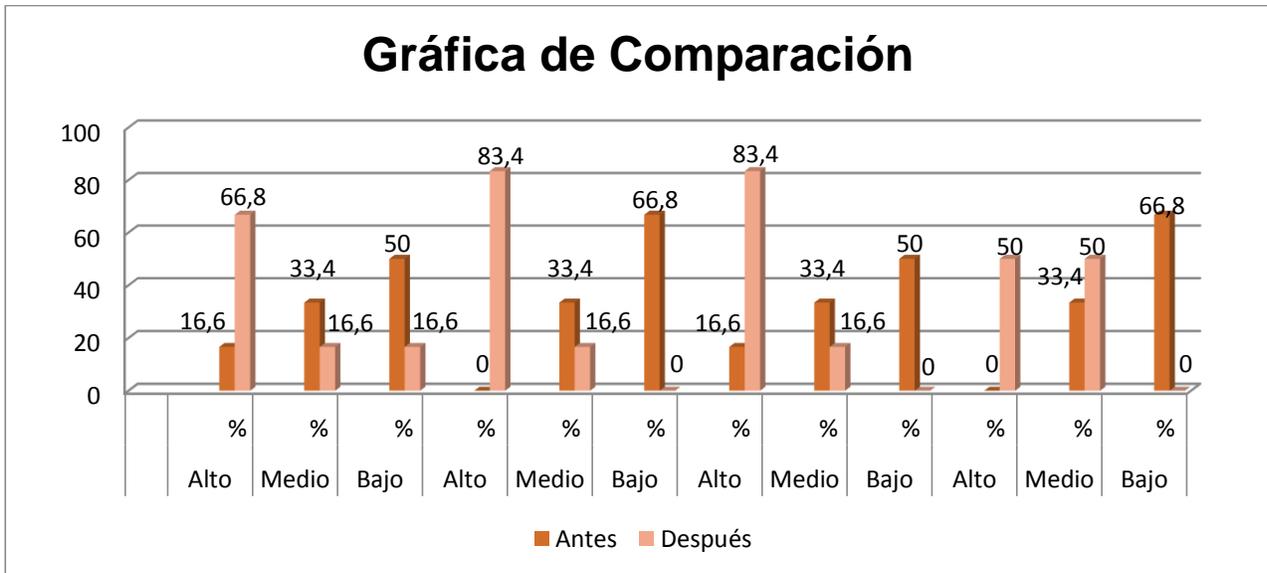
Antes, 2 maestros se situaban en el nivel medio y 3 en el nivel bajo, para un 33,4% y un 50% respectivamente, después ninguno queda evaluado en el nivel bajo y 1 de los 6 quedan en el nivel medio, para un 16,6% y 5 se ubican en el nivel alto para un 83,4%. Los maestros que quedan evaluados en el nivel medio aun presentan algunas dificultades en el conocimiento de las características de los escolares tímidos.

De acuerdo al análisis realizado las actividades de asesoría psicopedagógicas aplicadas fueron efectivas por cuanto posibilitaron una discreta evolución del nivel de preparación de los maestros para el trabajo con escolares tímidos que queda demostrado en el análisis cuantitativo y cualitativo realizado.

Tabla No.1

Comportamiento del nivel de preparación de los maestros antes y después de la aplicación de la propuesta de solución.

	MUESTRA	Conocimientos que presentan los maestros sobre las funciones que deben desempeñar.						El dominio de la bibliografía que trata el tema.						El dominio de las características de los escolares tímidos.						El empleo de métodos y vías para el trabajo con los escolares tímidos.					
		Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo	
		C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%	C	%
Antes		1	16,6	2	33,4	3	50	-	-	2	33,4	4	66,8	1	16,6	2	33,4	3	50	-	-	2	33,4	4	66,8
Después		4	66,8	1	16,6	1	16,6	5	83,4	1	16,6	-	-	5	83,4	1	16,6	-	-	3	50	3	50	-	-



CONCLUSIONES

La determinación de los fundamentos teóricos que sustentan la preparación de los maestros respecto al tratamiento de los escolares con manifestaciones de timidez permitió un acercamiento al estudio de los criterios de diferentes autores sobre las categorías preparación del maestro, trastornos afectivo conductuales, timidez y asesoría psicopedagógica.

De acuerdo a los resultados del diagnóstico aplicado es evidente que existen irregularidades en la preparación de los maestros para el trabajo con los escolares tímidos, lo que se demuestra en los resultados del diagnóstico aplicado a la muestra seleccionada el cual reveló irregularidades respecto al dominio de elementos teóricos sobre la timidez, y su tratamiento desde el proceso de enseñanza-aprendizaje. A pesar de ello los maestros demuestran interés en aprender y se pronuncian por la necesidad de asesoría especialidad al respecto.

Sobre la base de las deficiencias detectadas en el diagnóstico y como propuesta de solución al problema científico declarado se elaboraron algunas actividades de asesoría psicopedagógica dirigidas a la preparación de los maestros respecto al tratamiento de los escolares con manifestaciones de timidez, estas se distinguen por su carácter activo y participativo donde se define un tipo de asesoramiento educativo fundamentado en la interdependencia de ambas partes (asesor y asesorado). En dichas actividades se ofrecen sugerencias, opiniones, se hacen ejemplificaciones y se propicia el debate, así como reflexiones polémicas y productivas, teniendo en cuenta la propia experiencia de los maestros.

Las actividades de asesoría psicopedagógica fueron efectivas en la preparación del maestro respecto al tratamiento de los escolares con manifestaciones de timidez lograron una discreta modificación de los modos de actuación de estos en el uso de métodos, procedimientos u otras vías para tratar y prevenir el referido trastorno lo que se evidencia en el análisis realizado antes y después de su aplicación en el grupo de maestros seleccionados como muestra.

RECOMENDACIONES

Socializar los resultados de este estudio en actividades metodológicas con el propósito de contribuir a la preparación del resto de los maestros que no se implicaron en la muestra.

Publicar en revistas los resultados que se derivan del estudio realizado, así como participar en eventos científicos metodológicos.

Continuar profundizando en el estudio de la temática de modo que pueda enriquecerse la propuesta de actividades de asesoría psicopedagógica con otras actividades que contribuyan a la preparación de los maestros respecto al tratamiento de los escolares con manifestaciones de timidez.

BIBLIOGRAFÍA

- Addine Fernández, F. (2004). Didáctica teoría y práctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Afonso, T. (2014). Una concepción teórico- metodológica que favorezca la preparación del profesor en la atención a los alumnos con dificultades en el aprendizaje de la enseñanza primaria. Tesis en opción al grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. (p.32). La Habana, Cuba.
- Aguayo, A.M. (1952). Filosofía y Nuevas Orientaciones de la educación. (pp. 93). La Habana: Ed. Cultura S.A.
- Alcántara Santuario, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. México
- Álvarez, M. Los estudiantes tímidos y la clase de inglés. Entrenamiento Asertivo vs procedimientos errados. Artículo VRL: <http://mailweb.pue.vdlap, mx>
- Alvero Francés, F. (2008). Cervantes. Diccionario Manual de la Lengua Española. Tomo I. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Amador, M. A. y otros. (1997). La educación del hombre de hoy ¿a quién corresponde? Curso 70 Congreso Pedagogía 97. La Habana.
- Armendáriz Galarza, L. (2004). Los Problemas Conductuales en los Niños, p. 24-25. Quito, Edición CODEUR.
- Betancourt, J. y otros. (2012). Fundamentos de Psicología. (Primera parte). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Betancourt Torres, J. V. y González. Urra, A. (2003). Dificultades en el aprendizaje y trastornos emocionales y de la conducta. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación. Cuba.
- Caballero Delgado, E. (2004). Profesionalidad y creatividad del maestro. En Profesionalidad y práctica pedagógica. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Caballero Delgado, E. (2002). Diagnóstico y Diversidad. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Cuba.

- Caballo, V. E. y Simón, M.A. (2002). Psicopatología y tratamiento de la timidez en la infancia.
- Capamba Cangombe, J. (2014). Preparación del docente del curso de psicología en el Instituto Superior de Ciencias de Educación de Huambo. Ponencia presentada en el IX Taller Internacional Maestro ante los Retos del Siglo XXI. Asociación de Pedagogos de Cuba. La Habana.
- Castellanos, D. y otros. (2002). Aprender y Enseñar en la Escuela. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro Alegret, P. L. (1999). Para conocer mejor a la familia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro Alegret, P. L. (1999). Los Consejos de Escuelas en las transformaciones educacionales. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro Alegret, P. L. (1998). Para conocer mejor a la familia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro Alegret, P. L. (1996). Cómo la familia cumple su función educativa. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro Alegret, P. L. (2002). "Reflexiones y experiencias con los padres en la Educación Especial" En R. Bell y L. Machín (comp.). Convocados por la Diversidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro Alegret, P. L. y Castillo, S. M. (1999) Para conocer mejor la familia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro Alegret, P. L. y Castillo, S. M. (2002) "Escuela y participación de los padres: Experiencias y retos". Ponencia al encuentro Cuba - Argentina. La Habana: ICCP.
- Castro Alegret, P. L. y otros. (2005). Escuela y Familia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- Castro Alegret, P. L. et al. (2005). Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Castro Alegret, P. L. (2008). La escuela y la educación a la familia. Los consejos de escuela. Soporte magnético.
- Castro Alegret, P. L. Núñez Aragón, E. y Castillo Suárez, S. (2010). La labor preventiva en el contexto familiar. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Diccionario de la RAE en Microsoft Encarta. (2006).
- Fernández Caballero, Z y Bravo Carbonell, A. (2015). La preparación de los directores municipales de Educación en el contenido económico. Ponencia presentada en el evento provincial "Pedagogía 2015". Sancti Spíritus.
- Fontes Sosa, O. y Pupo Pupo, M. (2006). "Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria ". La Habana: Editorial Pueblo y Educación
- García, R. L. y otros. (1996). Los retos del cambio educativo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Batista, G y Addine Fernández, F. (2004). Currículo y Profesionalidad del docente. (Soporte magnético). La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona".
- García Batista, G. y Addine Fernández, F. (2004). Profesionalidad y práctica pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Batista, G. y otros. (2004). Temas de Introducción a la Formación Pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- García Batista, G. y otros. (2005). El trabajo independiente; sus formas de realización. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Garth J, H. y Silberman, A. (1978). Como Modificar la Conducta Infantil. Editorial Capeluz Moreno 372. Buenos Aires. pág. 100
- González Maura, V. y otros. (1995). Psicología para educadores. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- González Soca, A. M. y Reinoso Cápiro, C. (2004). Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. (pp.75). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González, R. F. (1985). Psicología de la personalidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- González Fernández, Z. (2008). La preparación del maestro de la escuela primaria para la realización efectiva del diagnóstico integral del escolar. MES. La Habana.
- González, R. F. y Mitjáns, M. A. (1998). La personalidad, su educación y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Grijalbo: Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado. Color. (1997). Barcelona, España: Grijalbo Mondadon.
- Gmurman, U. y Korolev. F (1967). Fundamentos generales de Pedagogía. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. pp.5.
- Hanke, B. (1979). El Niño Agresivo y Desatento, Editorial Kapelusz, Buenos Aires. Pág. 101.
- Hernández Sampieri, R. y otros. (2000). Metodología de la investigación. (TI y II) México: Mc. GRAWHILL.
- Heuyer. G. (2015). "El niño y su familia", Edit. Océano. Pág. 729
- Leontiev, A.N. (1981). Actividad, conciencia, personalidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Lorenzo Chávez, K. y coautores. (2005). Competencia e incompetencia social en edad escolar. Reflexiones para la intervención educativa. Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación. Cuba.
- Mace Myles L. (1990). Promoción y formación de ejecutivos. Editora Ciencias Sociales.
- Mack, J. (1979) Primera y Segunda Infancia, Editorial Diana, México. pág. 49
- Manual de psicología clínica infantil y del adolescente: trastornos específicos (pp271-297). Madrid: Pirámide.

- Martínez Quijano, M. y coautores. (s. a). Asesoría educacional: una reflexión teórico práctica sobre el trabajo en el nivel de la dirección municipal de educación. (Documento digital).
- Merani, A. (1979). Diccionario de Psicología. México: Editorial Grijalbo.
- Ministerio de Educación, Cuba. (1979). Seminario nacional a dirigentes metodólogos e inspectores de las direcciones provinciales y municipales de Educación. Primera parte, La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ministerio de Educación, Cuba. (2006). Seminario Nacional de preparación del curso escolar 2006-2007. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ministerio de Educación, Cuba. (2010). Modelo del profesional. Plan de estudio de la Carrera de Pedagogía Psicología. Curso Regular Diurno. Universidad de Ciencias Pedagógicas Cap. "Silverio Blanco Núñez". Sancti-Spíritus.
- Ministerio de Educación, Cuba. (2011). Seminario Nacional de preparación del curso escolar 2011-2012. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ministerio de Educación, Cuba. (2012). XII Seminario Nacional Para Educadores 2012-2013. Educación Superior Pedagógica y Escuelas Pedagógicas. La Habana.
- Mitjáns, M. A. (1995). Creatividad, personalidad y educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Montes de Oca, E. (2005:26). Conceptos y Principios Básicos de los Modificadores de Conducta Operante, Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad San Carlos de Guatemala.
- Mora, J.A. (1998). Acción tutorial y orientación educativa. Madrid: Narcea.
- Ojeda Martínez, M. (2012). Aspectos educativos a tener en cuenta frente al niño tímido. Recuperado de: www.psicologiapracticeonline.com.
- Olivar, M. (1999). Conferencia. Actividad metodológica. Evaluación de impacto. Departamento de Dirección Educacional.

Pearson. "Miedos infantiles". Mazón Barcelona. Pág. 620

Pérez Obregón, D. y Reyes Pérez, Z. (2011). Caracterización psicopedagógica de la timidez en la edad escolar. Recomendaciones para su atención. Cuaderno de Educación y desarrollo. Vol. 3# 28.

Porra, M. (2004) Práctica del Idioma español. Segunda parte La Habana: Editorial Pueblo y Educación. pág. 21.

Prieto Gómez, L. (2015). La asesoría psicopedagógica para el empleo adecuado de la persuasión como método educativo. Trabajo de Diploma presentado en opción al título de Licenciado en Educación; especialidad pedagogía-Psicología. Facultad de Ciencias Pedagógicas. Sancti Spíritus, Cuba.

Recarey Fernández, S. (1998). "La estructura de la función orientadora del maestro" en Profesionalidad y práctica pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

_____. (2004:37). La función orientadora. Profesionalidad y Práctica Pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Recuperado de: (2013). <http://es.wikipedia.org/wiki/timidez>.

Rico, P. y otros. (2000). Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rico, P. y otros. (2004). Proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador en la escuela primaria. Teoría y práctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rico Montero, P. (2008). Exigencias del Modelo de escuela primaria para la dirección por el maestro de los procesos de educación, enseñanza y aprendizaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Rosental, M. y Ludin, P. (1984). Diccionario Filosófico. La Habana: Edición Revolucionaria.

Sifontes G, M y Rodríguez Moya, T. (2014). Sistema de Acciones para la preparación de los directivos de Formación General Básica de los Institutos Politécnicos. Ponencia presentada en el IX Taller internacional Maestro ante los Retos del Siglo XXI Asociación de Pedagogos de Cuba. La Habana.

Silvestre, M. y Zilberstein, J. (2002). *Hacia una didáctica desarrolladora*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Sosa Flores, M. (Ed). (2006) Matos Sánchez, Enrique; Hernández Pérez, Flor Ángel, *Maestros vs Timidez*. Pág. 3-4. Argentina: El Cid Editor. <http://site.ebrary.com/lib/unlsp/Doc?id=10124429&ppg=5-6>.

Torres González, M. (2003). "Familia, Unidad, Diversidad" La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Zimbardo, P. (1985). *El Niño Tímido*, Ediciones Paidós Buenos Aires. Pág. 23

Anexo 1. Observación

Objetivo: Observar en clases si el maestro emplea métodos y vías para el trabajo con escolares tímidos.

Guía de observación

¿Realiza el trabajo individual con los escolares tímidos?

Siempre () A veces () Nunca ()

¿Se promueve el debate, la confrontación y el intercambio de vivencias y estrategias de aprendizaje, en función de la actividad individual?

Siempre () A veces () Nunca ()

¿Qué métodos y vías emplea? Promueven dichos métodos y vías la búsqueda reflexiva, valorativa e independiente del conocimiento por parte de los escolares tímidos.

Siempre () A veces () Nunca ()

¿Se emplean medios de enseñanza que favorecen a un aprendizaje desarrollador?

Siempre () A veces () Nunca ()

¿Se logra una comunicación positiva y un clima de seguridad y confianza donde los escolares tímidos expresen libremente sus vivencias, argumentos, valoraciones y puntos de vista?

Siempre () A veces () Nunca ()

¿Se aprovechan las potencialidades de cada escolar tímido para su formación integral? Siempre () A veces () Nunca ()

¿Contribuye con su ejemplo y con el uso adecuado de métodos y vías a la formación integral de sus escolares?

Siempre () A veces () Nunca ()

Anexo 2. Entrevista al maestro

Objetivo: Constatar el nivel de conocimientos del maestro para enseñar y educar a escolares tímidos.

Guía de entrevista

1. ¿Conoces las características de los escolares tímidos? Diga las que conoces
2. ¿Por qué es importante para el maestro conocer las características de la timidez?
3. ¿Qué bibliografía aborda el tema de la timidez? Argumente
4. ¿Por qué es importante el conocimiento de esta bibliografía para asumir correctamente la función educativa del maestro?
5. ¿Qué actitud asumes ante la familia de un escolar tímido? Explica
6. ¿Cómo procedes en la familia para que apoyen a su niño tímido? Explica
7. ¿Conoces los fundamentos teóricos y metodológicos de la función del maestro? Argumenta
8. ¿Qué métodos empleas para el trabajo individual con los escolares tímidos? Explica cada uno
9. ¿Cuáles son las vías para trabajar con los escolares tímidos? Explica cada una
10. ¿Qué importancia tiene conocer las vías y los métodos para disminuir esta alteración psicológica?

Anexo 3. Encuesta

La presente encuesta está basada sobre el nivel de conocimiento del maestro para enseñar y educar a escolares tímidos. Para lo cual solicito muy comedidamente a usted como maestro se digne en responder la siguiente encuesta.

Desarrollo de la encuesta:

1. ¿Marque con una (x), ¿cuáles de los siguientes comportamientos presentan permanentemente sus escolares?

Egoísmo ()

Agresividad ()

Timidez ()

Déficit de atención ()

Depresivo ()

Baja autoestima ()

¿Por qué?-----

2. ¿Existe algún escolar de su aula que presente comportamientos de timidez?

SI () NO ()

¿Por qué?-----

3. ¿Qué es para usted la timidez infantil?

Explique;-----

4. ¿Cómo es el comportamiento de los escolares con sus coetáneos?

Explique;-----

5. ¿Señale con una (x), ¿cuáles de estas causas considera usted que pueda hacer que un escolar sea tímido?

- Enfado constante del padre o de la madre ()
- Temor a no ser querido ()
- Padres poco sociables ()
- Sobreprotección ()
- Menosprecio de sus compañeros ()
- Temor que le produce la gente ()
- Un defecto adquirido ()

¿Por qué?-----

6. ¿Indique con una (x), ¿cuáles de estas consecuencias trae consigo la timidez infantil?

- Rechazo de sus compañeros ()
- Bajo rendimiento en la escuela ()
- Problemas en la adolescencia ()
- Fobia social ()
- Depresión ()

- Autocrítica pesimista ()

¿Por qué?-----

7. ¿Considera usted que la timidez es un problema emocional que afecta el aprendizaje escolar del niño?

Sí ()

No ()

¿Por qué?-----

8. ¿Considera usted que la timidez infantil debería tratarse a tiempo para que no cree un problema?

Sí ()

No ()

¿Por qué?-----

Anexo 4. Estudio del Registro de evaluación y asistencia, maestros seleccionados

Objetivo: Buscar información sobre el nivel de preparación de los maestros para el trabajo con escolares tímidos.

Aspectos fundamentales a revisar:

- 1- ¿Nivel de escolaridad de los maestros?
- 2- ¿Evaluaciones de los maestros en las visitas a clases dirigidas por los metodólogos y jefas de ciclo?
- 3- ¿Cómo es su desempeño en su labor profesional?

Anexo 5. Las actas de las preparaciones metodológicas y los temas que se imparten a los maestros seleccionados

Objetivo: Determinar los temas que se han tratado, la sistematicidad con que se realizan y la asistencia de los maestros seleccionados.

Aspectos fundamentales a revisar:

- 1- ¿Qué temas son tratados en las preparaciones metodológicas?
- 2- ¿Cada qué tiempo se realizan?
- 3- ¿Cuántos maestros asisten de los seleccionados?
- 4- ¿Cuáles son los métodos que utilizan para desarrollarlas?