

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS

CAPITÁN “SILVERIO BLANCO NÚÑEZ”

ACTIVIDADES PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DE LOS
DOCUMENTOS DEL SERVICIO DE REFERENCIA EN LA ESPECIALIDAD
DE BIBLIOTECOLOGÍA Y TÉCNICAS DOCUMENTARIAS

TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN.

MENCIÓN EN EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL

Odalys Oliva Abad.

Trinidad

2012

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
CAPITÁN “SILVERIO BLANCO NÚÑEZ”

ACTIVIDADES PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DE LOS
DOCUMENTOS DEL SERVICIO DE REFERENCIA EN LA ESPECIALIDAD
DE BIBLIOTECOLOGÍA Y TÉCNICAS DOCUMENTARIAS

TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN.

MENCIÓN EN EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL

Autora: Lic. Odalys Oliva Abad.

Tutores: Dr C. Deibi Buchaca Machado.

MSc. Ana Cecilia Acosta González.

Trinidad

2012

Este trabajo ha sido el resultado de muchas personas a las cuales les estoy muy agradecida, en especial a mi tutora por su ayuda incondicional, a mis compañeros de trabajo, a mi familia y a todos los que de una forma u otra me brindaron su apoyo.

Dedico este trabajo a mis padres, a mi hija y a mi nieto, quienes con su apoyo y cariño me han dado fuerzas siempre para ser mejor cada día.

"... es precisamente la actividad creadora del hombre la que hace de él un ser proyectado hacia el futuro, un ser que crea y transforma su presente".

Vigostki, L. (1987)

SÍNTESIS

La presente investigación realiza un estudio acerca del fortalecimiento del aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias. El objetivo de la misma es aplicar actividades para fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico “José Mendoza García” del municipio Trinidad.

Propone actividades variadas a partir del trabajo que se realiza con los documentos existentes en las bibliotecas para un mejor conocimiento e información. Las actividades se aplicaron a estos estudiantes por encontrarse estudiando esta especialidad, así como también brindarles a estos todos los contenidos necesarios para su futura profesión.

Durante el proceso investigativo se emplearon métodos del nivel teórico, empírico y matemáticos estadísticos tales como: análisis y síntesis, inducción y deducción, histórico y lógico, observación pedagógica, experimento pedagógico, análisis de documentos, así como el análisis porcentual y la estadística descriptiva para cuantificar los resultados arrojados por los diferentes instrumentos. El proceso experimental, en su modalidad de pre-experimento pedagógico se aplicó a una muestra de 38 estudiantes seleccionados intencionalmente. La constatación realizada corroboró cuan efectiva fueron las actividades para fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia elaboradas como aporte práctico de esta investigación. Por lo que se recomienda su utilización en otros grupos de esta especialidad.

ÍNDICE

Contenido	Pág.
INTRODUCCIÓN.	1
CAPÍTULO 1: CONSIDERACIONES TEÓRICAS ACERCA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS SERVICIOS DE REFERENCIA.	10
1.1 Fundamentos acerca de los servicios de referencia y su evolución histórica en Cuba.	10
1.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Técnica y Profesional como parte del proceso pedagógico profesional.	21
1.3 Consideraciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias.	28
1.4 Documentos de los Servicios de Referencia. Conceptualización.	39
1.5 El estudiante de la Enseñanza Técnica Profesional. Sus características	44
CAPÍTULO 2: ACTIVIDADES PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DE LOS DOCUMENTOS DE LOS SERVICIOS DE REFERENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE LA ESPECIALIDAD BIBLIOTECOLOGÍA Y TÉCNICAS DOCUMENTARIAS	53
2.1 Constatación del estado inicial del problema	53
2.2 Fundamentación de las actividades para fortalecer el aprendizaje de los documentos de los servicios de referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad bibliotecología y técnicas documentarias.	54
2.3 Actividades para fortalecer el aprendizaje de los documentos de los servicios de referencia.	61
2.4 Constatación de los resultados después de aplicada la propuesta.	67
CONCLUSIONES.	70
RECOMENDACIONES.	71
BIBLIOGRAFÍA.	72
ANEXOS.	

INTRODUCCIÓN

El mundo actual ha planteado a las instituciones educativas el reto de transformarse para responder a las necesidades de la globalización; ya que los avances de la civilización han tocado a todas las regiones. En plena correspondencia con estas tendencias del desarrollo de la sociedad, en Cuba, el Estado ha convocado a la realización de una verdadera revolución en la educación en general lo que demanda transformaciones importantes en los sistemas educativos.

Estas transformaciones educacionales producidas al calor de la Batalla de Ideas, incluye cambios en el proceso docente educativo con la introducción de políticas que pretenden elevar la cultura general integral de la población, y garantizar la equidad social del sistema socialista.

Esto exige formar un hombre que posea un alto nivel de conocimiento científico-técnico, que pueda aplicarlo a la vida, de forma activa, para esto se hace necesario desarrollar en ellos una actitud independiente de búsqueda y solución creativa a los problemas que se les presenten, propiciar el desarrollo de hábitos, habilidades y destrezas para la búsqueda, selección y tratamiento de la información, constituye la principal vía de adquisición de los conocimientos y habilidades.

En Cuba, cada escuela representa la institución social que tiene como misión conducir el proceso educativo y ello implica la formación y desarrollo de las nuevas generaciones lo que se concreta en el fin y los objetivos de cada educación. La escuela ocupa el lugar principal dentro del conjunto de influencias que actúan en la formación de niños y jóvenes.

En el seno de cada centro de estudio, el trabajo se desarrolla en las aulas, talleres, bibliotecas, laboratorios; en las actividades político- ideológicas, productivas, recreativas y culturales, es decir, se crean en todos los espacios y momentos condiciones pedagógicas esencialmente comunicativas que favorecen un clima de confianza, receptividad, crítica y reflexión valorativa de docentes, alumnos y de todos los agentes educativos.

El Sistema Nacional de Educación se encuentra transitando por la Tercera Revolución Educativa, se han llevado a cabo transformaciones y Programas de la Revolución encaminados a desarrollar una Cultura General Integral

Si la actualidad y el futuro dependen de cuan preparados estemos en el dominio de la información, será una necesidad en todas las esferas de la vida humana, por lo que es imprescindible que la biblioteca escolar dentro de este contexto se transforme en el centro que desarrolla habilidades para trabajar con la información contenida en diferentes documentos en forma real o virtual, Hablar de las necesidades formativas e informativas de los usuarios que forma parte del desempeño del bibliotecario no ha dejado de ser un tema polémico y difícil por los investigadores. Pero pasando por alto esta situación, no cabe sino resaltar la necesidad de incorporar al perfeccionamiento de la actividad del bibliotecario, la capacitación en materia de satisfacción de las necesidades formativas e informativas de los usuarios, por la importancia que reviste esto, para su desempeño.

Para enfrentar estos retos el bibliotecario debe seleccionar los medios para el desarrollo de diferentes niveles de habilidades e intereses; organizar la información para que se acceda con facilidad a la misma, desarrollar aptitudes para la lectura, opinar y evaluar información; poner a disposición de maestros y profesores todo tipo de material para apoyar los objetivos de los planes y programas de estudio; así como tener en cuenta las perspectivas esenciales para su desempeño creativo; necesita estar informado y preparado para que desarrolle competencia a la hora de combinar el conocimiento, la iniciativa, la comunicación y las nuevas tecnologías, para desarrollar un ambiente de aprendizaje apropiado, seleccionando medios para el desarrollo de los diferentes niveles de habilidades e intereses, organizar los materiales para su fácil acceso.

Para esta labor resulta imprescindible que el bibliotecario, se convierta en un modelo a imitar y esté preparado para profundizar e indagar en cuáles son las necesidades, intereses e inquietudes que presentan los estudiantes; todo esto implica que no se debe perder la oportunidad de utilizar las formas y posibilidades de guiar y ayudar a los jóvenes en su camino por la vida, constituyendo la piedra angular de la política educacional cubana donde la educación de los jóvenes es determinante.

Acerca del tema que se aborda en este trabajo el bibliotecario es el encargado de adquirir profundos conocimientos, donde muchos autores han dado

opiniones muy similares. En el “Manual del bibliotecario referencista” Dewey, M. (1864), Bishop, W. (1915), Katz, W. (1969), Chil, W. (1981) coinciden en que el servicio de referencia tiene como fin ayudar al usuario en la búsqueda del conocimiento, o, más especialmente el conocimiento que se solicita para hacerlo útil.

En tanto Freire de Andrade, M. (1959) en el mismo manual plantea la necesidad de impartir la asignatura servicio de referencia a los estudiantes de la especialidad ya que es importante y necesario formar bibliotecarios responsables y capaces de brindar una información correcta y precisa al usuario.

Debemos destacar a Ruíz, A. (1987) y Portales, I. (2012) que expresan que el servicio de referencia tiene como esencia brindar información útil, necesaria y complementaria para contribuir a la realización del trabajo de referencia y elevar los conocimientos del bibliotecario.

En el territorio no se han realizado investigaciones sobre este tema, por lo que existen insuficiencias en dicho contenido que frenan el desarrollo y efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, entre las que se encuentran:

1. Escaso dominio de los servicios que brinda la biblioteca al usuario.
2. Poco conocimiento de los documentos del servicio de referencia.
3. Dificultades en la clasificación de las obras de referencia y su identificación

Como resultado de la práctica educativa, la caracterización psicopedagógica y la experiencia de 29 años como bibliotecaria y docente indistintamente, la autora tomando en consideración que este contenido constituye una herramienta fundamental para su futuro desarrollo como bibliotecarias escolares, así como que la muestra de dicha investigación presenta un aprendizaje promedio, son estudiantes que manifiestan interés, motivación, cuatro de ellos han sido ganadores de concursos y teniendo en cuenta el perfil ocupacional, las asignaturas del plan de estudio, el sistema de evaluación y los más de veinte años de experiencia de las bibliotecarias donde estudian se realiza esta investigación. Esta problemática se detectó a través de la observación pedagógica.

Una mirada reflexiva en torno a lo anteriormente expuesto permitió determinar el problema de investigación ¿Cómo fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico "José Mendoza García" del municipio Trinidad?

Este problema científico precisa como objeto de investigación: el proceso de enseñanza-aprendizaje de los Servicios de Referencia y como campo de acción: el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia.

El análisis del problema científico a resolver y la precisión del objeto de estudio conducen a la formulación del objetivo general de la investigación: Aplicar actividades para fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico "José Mendoza García", del municipio Trinidad.

Para guiar la investigación se formulan las siguientes preguntas científicas.

1. ¿Qué fundamentos teóricos sustentan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia?
2. ¿Cuál es el estado real que presenta el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico "José Mendoza García", del municipio Trinidad?
3. ¿Qué actividades elaborar para fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico "José Mendoza García", del municipio Trinidad?
4. ¿Qué resultados se obtienen al aplicar actividades para fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico "José Mendoza García", del municipio Trinidad?

Para dar solución a las interrogantes anteriores se plantean las tareas de investigación que guían el trabajo:

1. Determinación de los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de enseñanza aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia
2. Determinación de la situación real que presenta el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico “José Mendoza García”, del municipio Trinidad.
3. Elaboración de las actividades para fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico “José Mendoza García”, del municipio Trinidad.
4. Validación de las actividades para fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico “José Mendoza García”, del municipio Trinidad.

Durante el proceso investigativo se determinaron las siguientes variables

Variable independiente: Actividades de aprendizaje Según la autora del trabajo es el conjunto de las acciones o tareas propias utilizadas en el proceso de adquisición de nuevos hábitos en un tiempo determinado.

Variable dependiente: nivel de fortalecimiento del aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia.

Operacionalización de la variable dependiente:

Indicadores:

- 1.1 Dominio de los servicios de referencia.
- 1.2 Conocimiento de los documentos del servicio de referencia.
- 1.3 Identificación de las obras de referencia.

La medición de la variable dependiente se realizó a través de la escala evaluativa que aparece en el anexo 4.

La complejidad del objeto de estudio, por su naturaleza y contenido, exige el uso de diversos métodos del nivel teórico, empírico y estadísticos matemáticos.

Del nivel teórico:

1. Análisis y síntesis: Para estudiar la fundamentación teórica de los Documentos de los Servicios de Referencia y sintetizar las ideas teniendo

en cuenta las especificidades de las acciones y el sustento teórico en el cual se basa el fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes de tercer año en dicho tema.

2. Histórico y lógico: Para estudiar el desarrollo y evolución histórica de los Servicios de Referencia en Cuba y determinar las actividades a aplicar de acuerdo a las particularidades de los estudiantes a quienes va dirigida la propuesta.
3. Inducción y deducción: Para deducir, a partir de los presupuestos teóricos generales que sustentan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y qué actividades deben integrar dicho proceso.

Del nivel empírico:

1. Análisis de documentos: Para el estudio de los documentos normativos de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias (Programa de la asignatura Servicios de Referencia e indicaciones metodológicas, Resolución 109/2009 planes de estudio).
2. Observación pedagógica: Para constatar en los estudiantes los indicadores establecidos para el fortalecimiento del aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en diferentes momentos de la investigación.
3. Experimento pedagógico: aplicando la modalidad de pre-experimento, permitió determinar la situación problemática, el problema científico, las características de la muestra, la introducción de la variable independiente y constatar los resultados. Se utilizó en función de las actividades, para transformar la realidad del objeto de estudio, del estado inicial al estado deseado. Para ello se determinaron las siguientes fases:
 - ⇒ Fase de diagnóstico: para profundizar el tema a través de la revisión bibliográfica y la aplicación de instrumentos para comprobar las dificultades de los estudiantes en aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia.
 - ⇒ Fase formativa: se aplicaron las actividades con el objetivo de que los estudiantes fortalecieran el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia.

⇒ Fase de control: posibilita la aplicación de las actividades y de los instrumentos necesarios para la constatación de los resultados y validación de la propuesta en el fortalecimiento del aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico “José Mendoza García” del municipio Trinidad.

Del nivel matemático-estadístico.

Análisis porcentual: Para procesar los datos obtenidos en la investigación durante la aplicación de los métodos empíricos.

El universo está determinado por 38 estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias, la muestra es probabilística y coincide con el 100% de la población la misma se caracteriza por una edad promedio que oscila entre 16 y 17 años, su aprendizaje es promedio, presentan debilidades en el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia y manifiestan poco entusiasmo en la realización de actividades sobre el tema en cuestión, por otra parte reconocen la aplicación del contenido en la esfera laboral, manifiestan interés por mejorar su preparación profesional y poseen ansias de conocimiento.

La importancia de este trabajo radica en que las actividades que se aplicaron para fortalecer el aprendizaje de los documentos del servicio de referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias, favorecieron sus conocimientos y habilidades prácticas, a partir del logro de los indicadores propuestos, los que a su vez dieron respuesta a una de las necesidades particulares del centro. Además con esta investigación se continua elevando la calidad y preparación de los estudiantes para su posterior desarrollo en su profesión, pues estos serán los futuros técnicos que estarán en contacto con los usuarios y deben brindar un buen trato y un mejor servicio; y con todo lo expuesto anteriormente se le da cumplimiento a los siguientes lineamientos (139-145-146), recogidos en los capítulos V y VI respectivamente de la política económica y social del Partido y la Revolución.

La novedad científica está en que las actividades pueden ser adecuadas a las características y diagnóstico de los estudiantes pues están diseñados

teniendo en cuenta los niveles de asimilación del conocimiento, su significación práctica radica en que con estas actividades se logra la formación de hábitos y habilidades de la profesión y permiten fortalecer el aprendizaje del tema en cuestión, además sus límites trascienden la institución docente logrando un alto nivel de implicación de las partes que tributan al proceso de enseñanza- aprendizaje.

La tesis se estructura de la siguiente forma: introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

El capítulo 1 aborda las consideraciones teóricas, reflexiones y toma de posición de la autora acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje de los Servicios de Referencia en sentido general y del fortalecimiento del aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en particular.

En el capítulo 2 se determinan las condiciones previas para el diseño y aplicación de las actividades a partir de investigaciones precedentes realizadas por la autora sobre el tema objeto de investigación. Se abordan las actividades diseñadas en aras de fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias del Centro Politécnico “José Mendoza García” del municipio Trinidad. Se brinda también los resultados de la constatación de la etapa experimental.

CAPÍTULO 1

CONSIDERACIONES TEÓRICAS ACERCA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS SERVICIOS DE REFERENCIA.

1.1 Fundamentos acerca de los servicios de referencia y su evolución histórica en Cuba.

Toda civilización, a medida que perfecciona el lenguaje en el curso de su desarrollo, confecciona ciertos tipos de documentos que sirven para comunicar los conocimientos acerca del mundo que lo rodea y la experiencia en un arte, una ciencia o industria. Los más antiguos documentos científicos que se conservan aún en nuestros días, son las tablillas de Mesopotamia grabadas con escrituras cuneiformes que datan desde el año 4000 antes de nuestra era. Eran tratados sobre comercio, derecho, historia, geografía y astronomía, donde se reflejaban la cultura de los sumerios y de los asirio-babilónicos, que floreció en el segundo milenio antes de nuestra era. También encontramos la existencia de pequeñas tablillas de arcilla que resolvieron las necesidades culturales y científicas aunque con el inconveniente de ser muy pesado con insuficiente capacidad todo lo cual dificultaba su manejo.

Los rollos de papiro fueron una forma de documento más compacta que facilitó la acumulación de colecciones de manuscritos utilizados en Egipto, Grecia y Roma. Con la invención del papel en el año 105 antes de nuestra era, por los chinos (más tarde, fue llevado a Europa por los árabes) se confeccionaron los libros de papel que eran mucho más baratos que los pergamino, los cuales fueron utilizados preferiblemente con fines científicos y educativos.

A partir del siglo XV se siente la necesidad de una nueva técnica de producción de documentos, pues ya los manuscritos no satisfacían las demandas científicas y culturales de la sociedad. Fue en esta época cuando se llevó a cabo la invención de la imprenta por Gutenberg.

En los siglos XVI y XVII comienzan a aparecer las primeras publicaciones periódicas científicas, los cuales sirvieron durante largo tiempo para divulgar nuevos documentos, dada la necesidad de conocer la labor científico-técnico en otros países.

La llamada Revolución Industrial que se produjo en Inglaterra, alrededor de 1733, dio origen a la necesidad de un cambio dentro del tipo de información. Se

generaron nuevos documentos como patentes y planos guardados secretamente para que no pudieran llegar a mano de los industriales competidores. Esto engendró el trabajo de organizar, almacenar y recuperar la información contenida en dichos documentos, de forma rápida, lo que originó la creación de las entonces llamadas Oficinas de Información, así comenzó a germinar lo que actualmente se nombran Centros de Documentación. El servicio de Información que tenía que prestar el personal de estas oficinas que era muy exclusivo, pues estaba al alcance de pocas personas.

Ya en el siglo XIX se inicia el registro bibliográfico estatal de materiales impreso y la publicación periódica de bibliografías nacionales, así salen a la luz las primeras revistas de resúmenes que interpretaban el contenido de artículos de revistas.

Estos documentos realizan una función útil dentro de las fuentes de referencia y su aparición fue una respuesta a una necesidad social determinada.

A pesar de contar con suficiente y valiosa documentación en las bibliotecas no es hasta la segunda mitad del siglo XX que toma impulso el verdadero sentido de la ayuda directa que el bibliotecario debe prestar al usuario en su solicitud de información. El término referencia fue utilizado por primera vez con el sentido actual de la palabra, en un folleto sobre biblioteca pública que apareció en Boston, publicado por la American Social Science Association, el cual podemos considerarlo como el primer tratado formal sobre el servicio de referencia.

En 1876 se publicó un informe relacionado también con las bibliotecas públicas, donde se advierte sobre el criterio equivocado que tenían los bibliotecarios, de facilitar a los lectores el mayor número posible de libros para que los consultaran por sí mismo, y de este modo el bibliotecario podía emplear su tiempo en otros trabajos que consideraba de mayor importancia.

La idea se extendió por los Estados Unidos a pesar de los criterios conservadores de los bibliotecarios, y Melvil Dewey, el creador de la clasificación decimal universal, en 1864 escribió en la primera circular de la Universidad de Columbia que, en vista del limitado tiempo que tienen los usuarios para revisar toda la literatura existente, era necesario que los

bibliotecarios no sólo se limitaran al almacenamiento y procesamiento de los documentos de la biblioteca, sino que debían conocer todos los recursos disponibles y adquirir la habilidad suficiente para discriminar las distintas fuentes de información y ofrecerlas, según las necesidades de los usuarios, ayudándolos a su manejo y en el proceso de búsqueda de la información.

En Cuba se desarrolló el servicio de referencia en las bibliotecas a partir del Triunfo de la Revolución, donde nuestro Partido y Gobierno se muestran interesados en su desarrollo, tanto de los servicios bibliotecológicos como el de la actividad científico-informativa.

El desarrollo del servicio de referencia en Cuba está íntimamente ligado al desarrollo de nuestra cultura. Su historia se divide en dos períodos:

1. Desde la conquista y colonización hasta 1959.
2. A partir de 1959 con el Triunfo de la Revolución.

España se dedicó a la explotación de su colonia, y si se produjeron hechos culturales relacionados con la información, se debieron en gran medida a los esfuerzos de los cubanos. Se establecieron planteles de instrucción primaria y de enseñanza superior y se divulgaron los primeros poetas, oradores e historiadores de relieve.

A partir del siglo XVIII, con la introducción de la imprenta en 1723, se comienza a ver un incipiente desarrollo de la cultura cubana. El primero que estableció una imprenta en Cuba fue Carlos Habré y el folleto impreso más antiguo que se conoce es La Tarifa General de Precios de Medicina.

En 1728 se funda en La Habana la primera universidad (Real y Pontificia Universidad de San Jerónimo), con ella aumenta la necesidad de imprimir mayor cantidad de documentos.

A partir de 1764 comienzan a publicarse revistas y periódicos. En este propio año aparece La Gaceta de La Habana, primer periódico publicado. En 1793 la Sociedad Patriótica de La Habana edita sus Memorias; y Ramón de la Sagra, enciclopedista español, publica en 1827 la revista Anales de Ciencias, Agricultura, Comercio y Artes, con frecuencia mensual y de carácter científico.

En 1793, con la fundación de la Real Sociedad Patriótica, denominada posteriormente como Sociedad Económica de Amigos del País, abre sus

puertas la primera biblioteca de La Habana y de Cuba (1846). Esta institución tuvo una gran influencia en su época y sus Memorias e informes son de gran importancia para el conocimiento del devenir de la cultura cubana desde su establecimiento y durante el siglo XIX.

En 1835 se funda en Matanzas la Biblioteca Pública "Gener y del Monte", la cual ejerció una gran influencia en esta ciudad, siendo clausurada por las autoridades coloniales. Algo similar sucedió con la Biblioteca Pública de Remedios.

Con el inicio de la Guerra de los Diez Años 1868-1878 recesaron momentáneamente las actividades culturales, reanudándose después del Pacto del Zanjón. En 1892, José Martí publica el periódico Patria, órgano del Partido Revolucionario Cubano, y en 1899 se crean, en Santiago de Cuba, la Biblioteca Pública "Elvira Cape" y el Museo Bacardí.

Con el Triunfo de la Revolución, se abre el segundo período, durante el cual se va formando conciencia de la importancia al servicio del bibliotecario. Entre las primeras medidas adoptadas por el Gobierno Revolucionario está la disolución de la Junta de Patronos de la Biblioteca Nacional. Se designó a la Dra. María Teresa Freyre de Andrade como directora que, al amparo de la Ley 93 del 20 de febrero de 1959, mediante la cual el Gobierno Revolucionario dispone la reorganización de la Biblioteca Nacional, emprende la tarea encomendada dándole una nueva dimensión al trabajo bibliotecario.

Es entonces cuando se amplían los servicios, se crean nuevos departamentos: Juvenil, Circulante, Extensión Bibliotecaria, Referencia, Colección Cubana, Artes Visuales y el Departamento de Canje que se dedicó primordialmente al fortalecimiento y actualización de los fondos, disponiendo la compra de nuevos repertorio de referencia o su obtención por canje. Se crearon además todos los mecanismos que contribuyeron a difundir el conocimiento del libro, que junto a la batalla contra el analfabetismo, hizo posible el acceso de todo el pueblo a la lectura.

Dentro de esta actividad se destaca como hecho importante la creación de la Imprenta Nacional en Cuba en 1961, se convierte más tarde, en 1962, en la

Editora Nacional y en 1967 se crea el Instituto del Libro, en 1970 se le denomina Instituto Cubano del Libro.

En 1962 se crea el Consejo Nacional de Cultura y la Dirección Nacional de Bibliotecas. En 1963 se constituye el Instituto de Documentación e Información Científica y Técnica.

En 1964 se lleva a cabo una campaña en pro de la lectura popular con la disposición del Decreto 2287 que señala el envío de cinco ejemplares a las bibliotecas del país. De esta forma, poco a poco se va eliminando la barrera que existía entre las bibliotecas y el pueblo. Hoy el libro llega a los más apartados rincones del país a través de bibliotecas de provincias, municipios, mini bibliotecas y el servicio de microbús.

Así mismo se han desarrollado en el país distintas bibliotecas especiales y centros de documentación en organismos que, en su mayoría, han creado a su vez redes de bibliotecas en el territorio nacional, como por ejemplo las del Ministerio de Educación, de la Academia de Ciencias de Cuba y del Ministerio de Salud Pública.

En la década del 70 se comenzó a promover y establecer en la Universidad de La Habana el estudio de la información científica con la finalidad de promover cuadros capaces de procesar, mediante nuevos tipos de lenguaje y métodos de búsqueda, toda aquella información inicial que pudiera hallarse en la literatura científica-técnica universal y enriquecer considerablemente la base científica en la elaboración del servicio informativo en bibliotecas y centros de información, a lo cual presta especial interés nuestro Estado revolucionario.

La labor cultural desarrollada por la primera biblioteca municipal de Sancti Spíritus, aporta a la historia de las bibliotecas cubanas criterios de desarrollo que respetan lo autóctono, lo original, lo creativo, y las peculiaridades del país, sin desconocer los aportes universales.

La necesidad de abordar cómo la biblioteca se insertó en el desarrollo de la cultura, mediante el análisis de los factores políticos, económicos y sociales que la condicionaron, llevó a la siguiente reflexión: siendo reconocida la biblioteca de Sancti Spíritus por la Comisión Técnica Bibliográfica Cubana en

1929 como una de las principales surgidas en la provincia de Las Villas durante los primeros años de la República.

La formación de bibliotecarios de nivel medio se hacía por lo general por parte del Ministerio de Cultura y la Dirección de Formación de Personal Pedagógico del Ministerio de Educación asumía la formación de los bibliotecarios escolares como personal docente de nivel medio. Al pasar toda la formación de personal docente a ser de nivel superior, unido a la necesidad de unificar los diferentes planes y programas de estudio que se venían desarrollando por distintas instituciones que formaban técnicos de nivel medio en bibliotecología y las crecientes demandas de personal para el sistema de bibliotecas escolares, se responsabilizó a la Educación Técnica y Profesional con la preparación del personal bibliotecario de nivel medio.

En estos momentos se cuenta en todas las provincias con institutos politécnicos donde se estudia esta especialidad para satisfacer no sólo las altas demandas de las bibliotecas escolares, sino también de organismos y empresas ante la llamada sociedad de la información. Estos especialistas tienen el encargo social de compilar la información impresa o digitalizada, así como también de gestionarla y hacerla llegar a quienes la necesitan, además de tener una ardua tarea en la preparación de los usuarios para que accedan y utilicen este elemento indispensable para la vida social actual que es la información.

Las habilidades profesionales que se establecen en el plan de estudio se detallan a continuación.

1. Procesar a nivel descriptivo y analítico cualquier tipo de documento, tanto de forma manual como automatizada, a partir de las normas vigentes.
2. Aplicar los principios de la selección y descarte de documentos.
3. Realizar la descripción bibliográfica de los diferentes tipos de documentos en la confección de bibliografías.
4. Gestionar información.
5. Analizar una solicitud de información, establecer la prescripción y estrategia de búsqueda (tanto de forma manual como automatizada) para lograr la mayor precisión en la entrega de información.

6. Dominar la técnica de la actividad bibliográfica, las características estructurales generales y específicas.
7. Dominar aspectos básicos de la administración y sus funciones, la planificación, organización y control del trabajo en las instituciones de información, así como las condiciones que deben cumplir los locales.
8. Caracterizar la situación social del desarrollo de la personalidad en los diferentes períodos, enfatizando en niños, adolescentes y jóvenes, así como valorar el proceso de educación de la personalidad.
9. Reconocer los pasos esenciales de la investigación.
10. Identificar y manejar los distintos medios técnicos de apoyo a la lectura y a su promoción.
11. Aplicar los objetivos de la promoción y los principios en que se basa el trabajo de promoción relacionando los distintos métodos, según el tipo de lectores, base de principios pedagógicos y psicológicos.
12. Diseñar actividades de promoción de lectura para diferentes unidades de información, atendiendo a las características que presentan los usuarios en las distintas etapas de su desarrollo utilizando técnicas de promoción de lectura.
13. Aplicar los procedimientos indispensables para la conservación y restauración de documentos.
14. Confeccionar carteles, volantes, murales informativos, boletines, guías de biblioteca, notas de prensa y montaje de exposiciones.
15. Aplicar los métodos crítico analítico, ilustrativo y recomendativo en las actividades de promoción de lectura.
16. Organizar y ejecutar diversas actividades aplicando estrategias y técnicas de promoción de lectura.
17. Bajo la tutoría de un bibliotecario, emplear las técnicas y procesos correctos como gestor de información con la utilización de la tecnología necesaria.
18. Procesar la información en cualquier portador en que se encuentre y ser capaz de integrar en la práctica, diferentes fuentes de información.
19. Aplicar vías y métodos que le permitan formar hábitos y desarrollar habilidades en la lectura.
20. Promotor de cultura.

Haciendo un análisis del programa de estudio de la asignatura y sus características se determinó que en el mismo se abordan los conceptos esenciales que deben dominarse para el trabajo de referencia tanto de forma manual como automatizada. En todo momento debe tenerse en cuenta que el trabajo de referencia constituye un servicio en cualquier unidad de información y como tal hay que enfocarlo desde el inicio del Programa en cada una de las unidades según las orientaciones que en él aparecen y que a continuación se argumentan. La Unidad 1 debe permitir que el estudiante conozca los diferentes tipos de documentos de referencia, así como sus características distintivas y los elementos a tener en cuenta para la evaluación de los mismos. Es importante que se muestren ejemplos de cada tipo de documento relacionado y que estos puedan estar al alcance de los estudiantes, por lo que de ser necesario, por inexistencia de algún tipo de documento en la biblioteca del Centro donde se imparta la especialidad, deberá coordinarse con diferentes instituciones de información en el territorio y solicitar un préstamo de los documentos que fueran necesarios hasta que pueda irse completando la colección propia del Centro. Se deben programar visitas a otras instituciones de manera que los estudiantes puedan complementar la información teórica respecto a los diferentes tipos de documentos de referencia.

En las Unidades 2, 3 y 4 debe hacerse un análisis detallado de cada tipo de documento que en ellas se especifican a partir de su definición general, las formas de clasificación y la metodología para evaluarlos, así como de su utilidad para el servicio de referencia. En el caso de la Unidad 4 es imprescindible diferenciar cada tipo de documento señalado, así como reafirmar la diferencia entre los catálogos colectivos e impresos y los diferentes tipos de catálogos que existen en las instituciones de información para la búsqueda y recuperación de la información.

Es importante que en el desarrollo de estas unidades el alumno pueda acceder a la consulta directa de todos los documentos en las instituciones de información que los contengan, lo que pudiera derivar además en una actividad práctica evaluativa.

En el caso de la Unidad 5 al igual que en las unidades anteriores, de no existir la documentación propia en la biblioteca del Centro donde se imparte la especialidad, se recurrirá a la visita a otras instituciones de manera que el alumno entre en contacto directo con este tipo de publicación. Es imprescindible dejar bien definido que no todas las publicaciones seriadas forman parte de los documentos de referencia.

En las Unidades 6 y 7 se trabajará de igual forma que en las unidades anteriores, con énfasis en la diferenciación de estos dos tipos de documentos, es decir las características propias de las biografías y de las bibliografías.

En la Unidad 8 se darán a conocer los pasos esenciales para el trabajo de referencia. Las formas de interactuar con los usuarios a favor de la localización precisa de la información solicitada. Es importante en esta unidad dejar bien esclarecida la conversión de una solicitud al lenguaje controlado que utilice la biblioteca, así como el camino y las vías que se trace el personal para dar respuesta a la solicitud planteada. Es muy importante que el estudiante esté consciente de que con independencia de los documentos puramente de referencia, ante una solicitud de información debe tenerse en cuenta toda la colección, de ahí la importancia de su conocimiento. Al abordar lo relacionado con las preguntas a los usuarios, deberá recordarse que este tema se aborda con mayor profundidad en el programa de Servicios, en las unidades referidas a los usuarios.

La Unidad 9 independientemente de su carácter eminentemente práctico, debe poner al estudiante en condiciones de elaborar la estrategia de búsqueda de información tanto de forma manual como automatizada a partir de una solicitud dada. Deberán precisarse los elementos a tener en cuenta que van perfilando la estrategia en correspondencia con la necesidad: alcance, tipo de documentos que se quieran consultar, idiomas, años, etc. De igual forma, el profesor dará a conocer también la existencia de los buscadores en los sistemas automatizados.

La Unidad 10 abordará el tema de manera general para su realización de forma manual, pero al propio tiempo debe incluir el cambio radical que se produce cuando el fondo documental se encuentra automatizado y la

recuperación de la información se hace a través de la computadora. En esta unidad también debe abordarse el cambio de concepción que implica en la actualidad el servicio de referencia a partir del empleo de las TIC y el papel que le corresponde desempeñar al trabajador de la información en los tiempos actuales en que el servicio de referencia deja de ser responsabilidad de un solo trabajador.

Como se aprecia en el plan y programa de estudio de la especialidad y la asignatura respectivamente se detallan los elementos fundamentales que debe dominar el educando para lograr una adecuada preparación en la especialidad, pero al no contar el centro con actividades o ejercicios que se correspondan con la realidad el desarrollo de las mencionadas habilidades se trunca desde el punto de vista práctico.

1.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Técnica y Profesional como parte del proceso pedagógico profesional.

El constante perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación Cubana ha sido su característica esencial, con vista a elevar la calidad de la formación de la personalidad de las nuevas generaciones. El Subsistema de la Educación Técnica y Profesional, encargado de la formación de los técnicos de nivel medio y obreros calificados, está en constante perfeccionamiento; de ahí que, presta especial atención en garantizar una formación más sólida e integral de sus egresados, de tal manera que puedan asimilar los cambios tecnológicos que se producen en las diferentes ramas de la producción y los servicios, y dar respuesta a las exigencias socioeconómicas y laborales del mundo contemporáneo,

Los actos de enseñanza-aprendizaje de oficios y profesiones han acompañado al hombre a lo largo de su historia, teniendo como principal elemento intrínseco a la actividad laboral del hombre; siendo condición esencial, primero para lograr la subsistencia y luego, para la creación de determinados bienes y utilidades propias de la vida económica de la sociedad.

En los primeros momentos del desarrollo socioeconómico de la sociedad, el proceso de transmisión de experiencias, conocimientos y habilidades a las nuevas generaciones tuvo un carácter netamente práctico, intrafamiliar y

espontáneo, al realizarse en el propio puesto de trabajo, mediante la imitación de las labores productivas, como método, por parte de los aprendices al repetir los gestos y acciones para alcanzar el dominio de un determinado oficio.

En Cuba, la educación técnica y profesional tiene su origen en la etapa colonial, con la creación de La Escuela Náutica de Regla, en 1812. Este tipo de educación fue evolucionando de manera muy lenta y poco coherente, debido a las condiciones socioeconómicas existentes en el país; aunque se destacaron ilustres personalidades patrióticas Luz y Caballero (1800-1862), Varona (1849-1933), Martí (1853-1895) y otros que se pronunciaron a favor de la necesidad de educar e instruir al obrero durante la enseñanza de los oficios y profesiones, así como presentaron vías y métodos para su mejor aprendizaje, estando a tono con lo más avanzado del pensamiento pedagógico internacional de la época.

Defendieron la idea de la vinculación de la teoría con la práctica y del estudio con el trabajo, puesto de manifiesto en la ejecución de actividades experimentales y prácticas en los talleres y las áreas de las escuelas, aunque se realizaba una incipiente integración de los conocimientos recibidos en las instituciones escolares, en los centros de trabajo; y además expone la necesidad de crear muchas escuelas para cada una de las profesiones, donde se diferenciarán las clases de instrucción, y fueron según Martí, J. (1975) escuelas buenas donde se pueda ir a aprender ciencia.

Al entrar en el siglo XX, un fiel seguidor de las tesis socioeconómicas, político-ideológicas y educativas de Marx y Engels, fue Vladimir Ilich Lenin (1870-1924), quien desarrolló creadoramente dichas tesis, criticó todo intento de sustituir la enseñanza politécnica por la profesional o mono-técnica, concibiendo la instrucción general y politécnica como premisa imprescindible, fundamento de la enseñanza profesional.

Otra destacada personalidad que se interesó por la educación y la pedagogía fue la rusa Nadiezhda Konstantinovna Krupskaya (1869-1939). Se preocupó, de forma especial, por la enseñanza politécnica y la instrucción y aprendizaje profesionales, significó el método más eficaz para lograr el aprendizaje de una profesión u oficio, al apuntar que —... la escuela profesional del nuevo tipo

debe guardar íntima relación con la vida y que parte del aprendizaje debe realizarse en la fábrica, en el ambiente en que el alumno trabajará como obrero calificado. (...) Toda escuela debe estar vinculada con la vida; y la profesional, más que cualquiera otra. (Krupskaya, 1986: 61).

Estas ideas ejercieron gran influencia en nuestro país, y a partir del 1 de enero de 1959, al asumir el poder político, el Gobierno Revolucionario Cubano convirtió el tema de la enseñanza politécnica en una cuestión práctica de la construcción del socialismo y de la creación de la nueva escuela, al darle el carácter y la importancia que requería el desarrollo socioeconómico del país. Desde entonces, se realizan esfuerzos para llevar a vía de hecho las ideas socioeconómicas y científico-técnicas de la teoría marxista-leninista acerca de la educación politécnica, como son: el cumplimiento de la ley del cambio del trabajo, acondicionada por la naturaleza de la base técnica de la industria; la necesidad de superar la unilateralidad profesional con el fin de obtener un desarrollo integral del individuo; y la existencia de principios científico-técnicos invariables de cada una de las ramas, especialidades y procesos de producción.

La relativa sinonimia entre estos términos está dada por la interrelación dialéctica entre categorías básicas como educación, enseñanza, aprendizaje e instrucción, en un proceso único, íntegro y totalizador. De hecho, se trata de complejos fenómenos pedagógicos que pueden reflejarse más integralmente mediante el concepto de proceso pedagógico Gmurman, V y Korolev, F. (1978), el cual suele identificarse como proceso educativo o proceso formativo Fuentes La O, (1999); visto éste último como expresión de la educación, en su sentido más amplio, que por su naturaleza social y complejidad es estudiado por el conjunto de las ciencias de la educación.

En este trabajo se asume la definición planteada por González, D. en la cual identifica al Proceso Pedagógico como aquel proceso educativo donde se pone de manifiesto la relación entre la educación, la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje, encaminada al desarrollo de la personalidad del educando para su preparación para la vida. (González, D. 2001: 150).

Por lo tanto, el proceso pedagógico profesional se conforma a través de la unidad de dos procesos esenciales, el proceso de formación del profesional (proceso pedagógico) conscientemente organizado y dirigido por la escuela politécnica y el proceso profesional (proceso productivo) conscientemente organizado y dirigido por la empresa, cada uno con sus potencialidades instructivas y educativas reales para la dirección del desarrollo de la personalidad del futuro profesional de nivel medio.

También, múltiples estudiosos e investigadores de la Educación Técnica y Profesional han establecido ciertas definiciones respecto al concepto de proceso pedagógico profesional.

El proceso pedagógico profesional es un Proceso de Educación, como respuesta a una demanda social, que tiene lugar bajo las condiciones de una institución docente y la empresa para la formación y superación de un profesional competente. (Fraga, R. 1995: 6).

Según R. Abreu, el proceso pedagógico profesional es "...el proceso de educación que tiene lugar bajo las condiciones específicas de la escuela politécnica y la entidad productiva para la formación y superación de un trabajador competente." (Abreu, R. 2004: 21).

Sobre la base de los aspectos teóricos tratados hasta aquí, se propone por el autor de esta tesis una nueva definición de proceso pedagógico profesional, que pretende salvar las limitaciones señaladas a las anteriormente analizadas. La cual queda expresada de la siguiente manera:

El proceso pedagógico profesional es el proceso educativo conscientemente organizado y desarrollado por pedagogos, instructores y educandos, a partir de relaciones sociales activas y recíprocas, bajo las condiciones específicas de la escuela politécnica, la entidad productiva y la comunidad, dirigidas a la formación y superación continuas de la personalidad de un profesional competente.

Desde una visión relacional sobre esta definición, se observa que en el proceso pedagógico profesional se manifiestan relaciones sociopedagógicas que distinguen la esencia y desarrollo actuales del proceso pedagógico profesional con la de otros momentos históricos concretos, y con la de otros procesos

pedagógicos que se dan en los demás subsistemas educacionales. Las principales relaciones sociopedagógicas son:

- Profesor-Alumno-Instructor.

Se fundamenta en la integración de la docencia con la producción y la investigación, el aprendizaje en condiciones académicas, laborales e investigativas. De esta forma la enseñanza profesional efectiva se traduce por un proceso de trabajo a ser realizado por el profesor, el instructor y por los alumnos, actuando acorde a un objetivo común. Esta relación se caracteriza no sólo por ser participativa, sino también por su carácter sinérgico y desarrollador, lo cual propiciará la instrucción, la educación y el desarrollo, por medio de la actividad, la comunicación e interacción entre los sujetos participantes en este proceso.

- Escuela politécnica-Entidad productiva-Comunidad.

El desarrollo de la Educación Técnica y Profesional actual y futuro no es posible al margen de la unidad escuela politécnica – entidad productiva, por ello, esta última no puede ser sólo un centro de producción, sino simultáneamente una importante institución educativa encargada sobre todo de la superación profesional del trabajador y de la preparación del trabajador en formación, o sea, del estudiante; asimismo, la primera no puede ser sólo un centro educacional sino a la vez una entidad productiva, con la misión de preparar un trabajador competente.

- Instrucción-Educación-Desarrollo.

El proceso pedagógico profesional debe concebirse en estrecha vinculación con la vida y con los intereses y necesidades de los sujetos (Profesor, Alumno e Instructor) que intervienen en el desarrollo de dicho proceso; de manera tal, que junto a la aprehensión de conocimientos, se garantice la formación y el fortalecimiento de las convicciones, ideales, sentimientos del trabajador en formación que convive y participa de una manera activa y transformadora en las empresas de la sociedad. Es decir, lo educativo persigue la formación del hombre para la vida; lo instructivo, la formación del hombre como trabajador, para vivir; y lo desarrollador, la formación de sus potencialidades funcionales o facultades.

El proceso pedagógico profesional ha sido objeto de análisis en las obras dedicadas a la Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional, por medio de investigadores cubanos como R. Bernal (1986, 1988,1989), R. Fraga (1995), R. Abreu (1996), R. Cortijo (1996), M. R. Patiño y otros (1996), C. Pérez (1997), A. M. Hernández y otros (2000), A. L. Ortiz (2002), etc., de las cuales emergió una caracterización de este proceso desde el contemporáneo enfoque sistémico-estructural del proceso; presentan los componentes (problema, objetivo, contenido, método, medios, forma y evaluación) y sus relaciones que integran su concepción pedagógica, dentro de una dinámica que tiene como soporte la realización de proyectos profesionales para sistematizar métodos tecnológicos generales en la solución a problemas prácticos (Cortijo, R. 1996).

Más recientemente Forgas, J. (2003) propone una metodología para el diseño (macro y micro) curricular de la especialidad de Técnico de Nivel Medio en Mecánica de Taller, sobre la base de competencias profesionales, las cuales devienen en una nueva configuración didáctica; y afirma que es un proceso con un carácter eminentemente social que se desarrolla en un contexto interdisciplinario, multidisciplinar y transdisciplinar, que parte de una concepción participativa y es estructurado a partir de un contenido socialmente construido e históricamente desarrollado, todo lo que tiene como consecuencia la formación de nuevas cualidades en el hombre, que se traducen en competencias profesionales (Forgas, J. 2003: 36).

Los vertiginosos cambios que son rápidamente aplicados en el mundo del trabajo, conducen a que la ausencia del dominio de las técnicas y de los puestos laborales, se presentan cada vez en un plazo más corto. Sin embargo, los sistemas educativos y sus modelos, no marchan con la misma celeridad, produciéndose con frecuencia un distanciamiento entre lo que se diseña para la escuela y lo que se requiere en la esfera laboral.

Las razones antes mencionadas obligan a buscar nuevas formas de aprendizaje centradas en modelos que se caractericen por considerar el aprendizaje de los estudiantes y su papel protagónico como línea directriz en el proceso de formación, por llevar a los programas de estudio los problemas profesionales a que se debe enfrentar el futuro egresado y sus perspectivas, y

por su flexibilidad para introducir los cambios, a partir de la incorporación de manera comprometida a los especialistas de las instituciones productivas a todo el proceso de transformación, que implica su participación en el diseño, en la ejecución y certificación de las competencias profesionales requeridas para ser considerado un técnico competente.

A tales efectos es preciso lograr la interacción de los sujetos que intervienen en este proceso de formación del profesional: el profesor o facilitador, el instructor y el alumno; y más ahora, cuando en el proceso de formación de los técnicos y profesionales cobra fuerza la concepción de aprender en el lugar de trabajo, consistente en utilizar para el aprendizaje la situación laboral de los estudiantes y la situación de la comunidad, así como la oportunidad de estudiar en el lugar de trabajo.

El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, en la Educación Técnica y Profesional, como parte del proceso pedagógico profesional, se constituye por un conjunto dinámico y complejo de actividades del educador, el instructor y los educandos que se desarrollan en la institución docente (escuela politécnica), en la entidad productiva (empresa) y en otras instituciones socioculturales (comunidad), que permitirá un aprendizaje sinérgico entre los participantes, de modo particular en los estudiantes.

El profesor de la escuela politécnica trabaja en función de formar la personalidad de un futuro trabajador, por tanto, no puede dejar de tener presente las influencias del instructor de la empresa y de las restantes instituciones de la comunidad, quienes se convierten en un docente para los estudiantes, por lo que resulta necesaria la inclusión del instructor en las actividades docentes y extradocentes que desarrolla la escuela politécnica, lo cual se logra a través una efectiva dirección del proceso de enseñanza aprendizaje en cada una de las especialidades de los politécnicos.

1.3 Consideraciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del Técnico Medio en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

En las condiciones actuales la escuela politécnica se transforma para responder a la necesidad social de preparar profesionales competentes con

conocimientos, habilidades, hábitos y características conductuales acorde a las exigencias de la práctica productiva; y que respondan a los requerimientos propios de la profesión y posibiliten el desarrollo de la sociedad. Estos objetivos se concretan, de forma particular, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que también se ha modificado.

El aprendizaje (apropiación) aparece en el contexto pedagógico como un proceso en el cual el educando, con la dirección directa o indirecta, desarrolla las habilidades, los hábitos y las capacidades que le permiten apropiarse creativamente de la cultura y de los métodos para buscar y emplear los conocimientos por sí mismo. En ese proceso de apropiación se van formando también los sentimientos, los intereses, los motivos de conducta, los valores, es decir, se desarrollan de manera simultánea todas las esferas de la personalidad. (Chávez, J. A. 2005).

La enseñanza, forma parte intrínseca y plena del proceso educativo y posee como su núcleo básico al aprendizaje. Esta (incluido el aprendizaje) constituye en el contexto escolar un proceso de interacción e intercomunicación entre varios sujetos y, fundamentalmente tiene lugar en forma grupal, en el que el maestro ocupa un lugar de gran importancia como pedagogo, que lo organiza y lo conduce, pero tiene que ser de tal manera, que los miembros de ese grupo (estudiantes) tengan un significativo protagonismo y le hagan sentir una gran motivación por lo que hacen.

En este proceso de enseñanza-aprendizaje ambos componentes (enseñar y aprender) no ocurren de modo independiente, sino que constituye una unidad indisoluble. El proceso que es activo por excelencia, debe estructurarse en correspondencia con los requerimientos de la edad, de las condiciones y situaciones imperantes, de las potencialidades individuales y del propio proceso integral de enseñanza al que pertenecen.

El mismo tiene el propósito esencial de contribuir a la formación integral de la personalidad de los estudiantes, constituyendo la vía mediadora fundamental para la adquisición por estos de los conocimientos, habilidades, hábitos, procedimientos, normas de comportamiento, valores, etc. Es decir, la apropiación de la cultura lograda por las generaciones precedentes, la cual

hace suya como parte de su interacción en los diferentes contextos específicos donde los estudiantes se desarrollan. Se coincide con Castellanos, D. (1999); (Álvarez de Zayas, 1999).

La dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en nuestro caso responde a la pedagogía profesional, y se materializa a través del proceso pedagógico profesional, constituido por un conjunto dinámico y complejo de actividades del educador, el instructor y los educandos que se desarrollan en la institución docente (escuela politécnica), en la entidad productiva (empresa) y en otras instituciones socioculturales (comunidad), permitiendo un aprendizaje sinérgico entre los participantes, de modo particular en los estudiantes. Tema abordado por autores como: (Patiño, M. 1996); (Abreu, R. 2004) y (Buchaca, D. 2007).

Además, se coincide con otros autores en que debe tener un carácter anticipado y buscar nuevas formas de aprendizaje centradas en modelos que se caractericen por considerar el aprendizaje de los estudiantes y su papel protagónico como línea directriz en el proceso de formación, y por su flexibilidad para introducir los cambios, así como incorporar de manera comprometida a los especialistas de las instituciones productivas a todo el proceso de formación, que implica su participación en el diseño, la ejecución y certificación de las habilidades profesionales requeridas para ser considerado un Técnico competente. (León, M. 2003); (Abreu, R. 2004); (Buchaca, D. 2007). Esta pedagogía incluye en su proyección didáctica una teoría psicológica acerca del aprendizaje, en nuestro caso, la histórico-cultural de Vigotski; Para él, la enseñanza y la educación constituyen formas universales y necesarias del proceso de desarrollo psíquico humano y es fundamentalmente a través de ellas, que el hombre se apropia de la cultura, de la experiencia histórico-social de la humanidad. Esta enseñanza tiene un contenido variable determinado históricamente, por lo que el desarrollo psíquico del individuo también tendrá un carácter histórico-concreto de acuerdo con el nivel de desarrollo de la sociedad y de las condiciones de su educación.

Siguiendo a Vigotski, L. (1987), se reconoce que el papel rector en el desarrollo psíquico corresponde a la enseñanza, que está en su fuente, que lo precede y conduce, va delante de él -guiando, orientando, estimulando-. Que la

enseñanza es desarrolladora sólo cuando tiene en cuenta dicho desarrollo y conduce a este. Es también aquella que tiene en cuenta el desarrollo actual para ampliar continuamente los límites de la zona de desarrollo próximo y los progresivos niveles de desarrollo del sujeto. Es la que promueve y potencia aprendizajes desarrolladores.

Las exigencias del mundo contemporáneo infieren un constante desarrollo de la actividad del hombre que le permita conocer, comprender y transformar la realidad objetiva. Se trata de una sociedad diferente que nos obliga a contemplar los fenómenos que en ella se desarrollan de una manera distinta, no sólo porque estos sean distintos a los anteriores, sino porque los procedimientos para aproximarnos a ellos son sin dudas diferentes.

Es necesario prepararlo para vivir en una sociedad que depende cada día más de la ciencia y de la técnica. Hay que entrenar la mente de los estudiantes, desarrollar su capacidad de juicio crítico y creador, lograr que lleguen a conjugar los conocimientos, habilidades y capacidades a partir de un proceso creativo, capacitarlos para identificar los problemas y encontrar los principios técnicos que son necesarios para su solución, de modo que puedan adaptarse a las cambiantes condiciones de la vida, actualizar sus conocimientos a través del autoaprendizaje y lograr una mejor comprensión de un mundo en desarrollo. Se coincide con (Zilberstein, J. 1998) y (Castellanos D. y otros. 2002).

Cada día cobra mayor fuerza la necesidad de formar un individuo éticamente superior, solidario, capaz de desplegar su actividad en la vida social y fundamentalmente laboral, atendiendo a sus raíces, a su tradición y a su historia. El vínculo del estudio y el trabajo contribuye al profundo conocimiento teórico y práctico de la profesión que se ejerce, en él se establece una correspondencia adecuada entre el pensar, el sentir, el ser y el hacer, mostrados en el desempeño de la labor.

Para la pedagogía profesional, el principio de vinculación de la teoría con la práctica y de integración del estudio con el trabajo, caracterizan el proceso pedagógico profesional y las condiciones metodológicas, organizativas, y

técnico-materiales que se necesitan para su realización. Esto coincide con lo planteado por (Patiño, M. 1996) y (Abreu, R. 2004).

Los conocimientos teóricos constituyen la base que garantiza la alta capacidad de acción del hombre, la manifestación multilateral de sus capacidades y el desarrollo de él como personalidad. Pero la teoría resulta insuficiente sin la actividad práctica; sin la interacción activa del hombre con la naturaleza y la sociedad, en cuyo proceso es que en realidad se interiorizan los conocimientos teóricos.

La teoría se convierte en fuerza rectora y factor de desarrollo de la sociedad cuando se vincula dialécticamente con la práctica, y la práctica al relacionarse con la teoría, deja de ser una actividad intuitiva, espontánea para desempeñar su papel no solo como contenido del conocimiento, sino como comprobación de su veracidad.

La teoría del conocimiento materialista-dialéctico coloca a la práctica en primerísimo lugar. El conocimiento comienza con la práctica, por medio de la práctica se llega al conocimiento teórico, que después retorna a la práctica. De la contemplación viva al pensamiento abstracto y de este a la práctica. La práctica es el principio y fin del conocimiento, es el criterio valorativo de la verdad.

Esta vinculación de la teoría con la práctica constituye elemento esencial no sólo en el conocimiento de la realidad que nos rodea, sino también en el proceso de transmisión de los conocimientos de una a otra generación. Los estudiantes durante la enseñanza problémica perciben activamente los diversos objetos, procesos y fenómenos, con los que se encuentran en interacción y utilizan los conocimientos teóricos en la práctica. Esto coincide con lo planteado por (Patiño, M. 1996) y (Patiño, M. 2000).

La necesidad de asumir los retos que la sociedad plantea, exige de los profesionales una continua y permanente actitud de innovación e investigación en su actividad profesional. Para ello, se requiere que incorpore a su proyección científico-técnica un modo de actuación profesional que le permita, partiendo del análisis y la reflexión de los problemas que surjan en su práctica,

incorporar o adaptar nuevos elementos que enriquezcan su actuación y con ello impulsar la producción.

Ello implica el carácter profesional del proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual debe estar centrado en la solución de problemas profesionales por lo que la investigación, atendiendo a la naturaleza dinámica de los problemas profesionales que se deben abordar, debe ir configurando y desarrollando el modo de actuación profesional.

Se requiere partir del diagnóstico y la problematización para llegar a la proyección de estrategias de actuación para la solución, donde se incentiva la investigación y la reflexión, Es importante que el Técnico en formación profundice en los problemas profesionales que se le presentan y qué debe aprender a solucionar.

En esta característica es importante conocer los vínculos entre estudio-trabajo y ciencia-tecnología, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en condiciones en la que se debe destacar la orientación hacia el desarrollo de un modo de actuación profesional que se manifieste en el cumplimiento de las funciones que debe desempeñar el profesional.

Un proceso en que las nuevas tecnologías tengan un papel importante en la adquisición del contenido, como medios que sirven de base en la utilización de los métodos y como herramienta de trabajo, por lo que se debe promover la organización flexible y abierta con permanente renovación, teniendo en cuenta las tradiciones culturales y los logros científicos nacionales, regionales y mundiales.

Se reflexiona sobre el modo de actuación profesional, para potenciar la coherencia con los valores que se defienden como principios para la actuación: de colaboración en el proceso de solución de problemas, participación productiva y transformadora, cultura de diálogo, la implicación personal-profesional en las tareas, el amor por la labor profesional que realiza, la investigación sistemática en su actividad profesional, la autopreparación consciente, entre otros.

Varios autores se refieren al carácter colectivo e individual del proceso de enseñanza-aprendizaje donde interactúan los estudiantes y profesores por escuelas. (Addine, F. 1997); (León, M. 2003); y (Abreu, R. 2004).

Esto se explica en el hecho de que es un proceso centrado en todo momento en el modo de actuación profesional que propicia el vínculo entre la actuación grupal e individual en la solución de problemas profesionales, y ello permite la reflexión en cada caso para tomar decisiones sobre la alternativa de actuación que se ajusta a las circunstancias del contexto concreto de la escuela.

Se debe acelerar la interacción entre los sujetos, los grupos, los profesionales y su correspondiente modo de actuar en la solución de problemas, lo cual implica mayor dinamismo en la divulgación de resultados de las ciencias lo que favorece la atención a la diversidad de los sujetos en los diversos contextos en que estos actúan, lo que evidencia el carácter diversificado y dinámico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Posición defendida en los trabajos de (Castellanos, D. 1999)

Todo lo antes planteado conlleva a nuevas exigencias a los estudiantes y profesores del centro politécnico formador, desde la autopreparación permanente para lograr perfiles profesionales generales y el desarrollo de mecanismos motivacionales y participativos que sitúen al estudiante en un papel protagónico en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su consecuente efecto sobre el resultado en la interiorización de los fundamentos teórico y técnicos del aprendizaje de la asignatura Servicios de Referencia.

Dentro de estas exigencias la Educación Técnica plantea la diversidad, la influencia multifactorial y el dinamismo premisas del proceso de enseñanza-aprendizaje que deben siempre tenerse en cuenta en su organización, a lo cual se agrega la utilización de las nuevas tecnologías que deben integrarse a los métodos, medios y formas de organización, con el aumento de la utilización de los equipos de computación y comunicación electrónica, la televisión y el vídeo. En la formación del Técnico Medio en Bibliotecología y Técnicas documentarias el primero, segundo y tercer año de la carrera es organizado de manera intensiva, en el centro politécnico con contenidos básicos que le permitan al estudiante desarrollar funciones y tareas del proceso profesional en la escuela.

Esta característica tiene influencia directa en la estructuración de las formas de organización, en la elaboración de la base material de estudio especializada de apoyo, que no deben ser concebidos como respuestas definitivas, su preparación supone determinados cambios en su concepción, en su tratamiento formal y en su expresión material. También tiene consecuencias en las relaciones entre las formas de organización que se diseñan en el currículo y la flexibilidad de empleo de ellas en correspondencia con necesidades de aprendizaje de los estudiantes y condiciones especiales del contexto.

Estas ideas se potencian hoy con mayor fuerza que antes, con las transformaciones que se introducen en la escuela politécnica cubana en los primeros años del siglo XXI. La reactivación de la televisión como medio para la difusión masiva de contenidos culturales, científicos y curriculares y la masificación en el empleo del software educativo con la computadora como soporte técnico y como herramienta de trabajo, los materiales en vídeo, entre otros, le da un nuevo significado al papel del profesor en la escuela.

La progresiva implementación de estas transformaciones, establece un nuevo marco contextual para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje con capacidad para formar al estudiantado para su adaptación a los continuos cambios que se suceden en la sociedad actual. Por tanto la elevación de la calidad del aprendizaje de los estudiantes constituye un objetivo fundamental de la educación y es una de las más importantes tareas que deben impulsar y desarrollar todos los educadores en nuestro país.

Hoy, en la sociedad del conocimiento como se denomina por muchos autores el actual siglo, la escuela debe cambiar su proyección para lograr que el estudiante sea sujeto productivo en su propio desarrollo, donde el autoaprendizaje debe ser la forma fundamental de organización de la actividad de estudio, lo que no niega el papel del profesor, sino, que lo redimensiona.

Al respecto se plantea por Zilberstein, J. (1998:6): Al desarrollar en el estudiante, nuevas formas que le permitan trabajar y llegar a buscar por sí mismo el conocimiento, se niegan dialécticamente las formas anteriores y a la vez se está preparando para el autoaprendizaje. Que los estudiantes trabajen con mayor independencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje adquiere en

la actualidad una mayor importancia, en tanto que está convirtiéndose en tradicional el empleo de las nuevas tecnologías para adquirir el contenido científico necesario para la formación profesional, unido a ello van surgiendo nuevas formas de organización del proceso que se deben ir estudiando para no quedar retrasados en tiempo y espacio.

Un aspecto fundamental en toda la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador en la formación de los futuros técnicos en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias, está en determinar en qué medida dicha organización asegura un desarrollo óptimo de los estudiantes, de manera que los conduzca al autoaprendizaje, al autodesarrollo y con ello a resultados significativos en el logro de las competencias profesionales.

Es un referente importante de este trabajo la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador que fundamentan los investigadores del Centro de Estudios Educaciones del Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona quienes plantean: El carácter procesal y dialéctico de la enseñanza-aprendizaje desarrollador lleva al docente a planificar actividades en correspondencia con las metas y expectativas de alumnos y alumnas. En dicho trabajo se resumen como requisitos a tener en cuenta para su planificación, los siguientes:

1. El nivel del proceso que está diseñando.
2. El contenido de las actividades.
3. El trabajo individual y grupal, teniendo en cuenta la diversidad, la individualidad y el trabajo del grupo y en el grupo.
4. El contexto y las condiciones reales de vida y desarrollo para poder tirar del desarrollo.
5. El control sistemático y la evaluación desde la etapa de diseño.

Este referente sirve de sustento teórico a la propuesta, en tanto se defiende la posición de que las formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje constituyen el contexto micro-organizacional integrador con que cuenta la institución y los profesores para lograr un proceso desarrollador.

En la clase, en sus diversas formas organizativas, la enseñanza alcanza un mayor nivel de sistematicidad, de intención y de dirección. Es allí donde la acción del maestro (enseñar) se estructura sobre determinados principios didácticos, que le posibilitan alcanzar objetivos específicos previamente establecidos en los programas, así como contribuir a aquellos más generales que se plantean en el proceso educativo en su integralidad. Eso se comprueba a partir de la calidad alcanzada en el aprendizaje de los estudiantes.

La forma de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje es una categoría de la didáctica que por la importancia que tiene en la proyección del modo de actuación profesional debe estructurarse conscientemente, sin perder de vista su carácter flexible, diversificado, contextualizado, integrador, desarrollador; ellas constituyen contenido fundamental en la formación del Técnico Medio de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

La organización del proceso de enseñanza-aprendizaje está estrechamente vinculada a la organización de la sociedad y a las características de la formación socio-económica predominante. Las investigaciones en relación con la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, no comenzaron hace poco, muchos pedagogos ilustres de todos los tiempos, escribieron sobre ello, desde Comenius, J. A. (1592-1670) en la Didáctica Magna, hasta la actualidad se retoma una y otra vez este problema, por su importancia, por su diversidad y por su implicación en la formación de los seres humanos.

Las autoras Labarrere, G, y Valdivia, G. (1988:137-138) plantean en relación con las formas de organización de la enseñanza: —... las distintas maneras en que se manifiesta externamente la relación profesor-alumno, es decir, la confrontación del alumno con la materia de enseñanza bajo la dirección del profesor. ...Las formas de organización de la enseñanza constituyen el aspecto externo del proceso de enseñanza, mientras que el método constituye su aspecto interno.

Álvarez de Zayas, C. (1996:55) en la mayoría de sus obras reflexiona sobre las formas de organización y plantea: La forma de enseñanza es la organización, la estructuración de ese proceso en el espacio y en el tiempo. Es la expresión organizativa externa del proceso y en correspondencia con los recursos

humanos y materiales de que se dispone para su desarrollo. Más adelante plantea —...Esas formas organizativas pueden cambiar en el transcurso de una misma clase en correspondencia con los objetivos específicos que se quieran ir logrando. Por eso la forma es dinámica y se adecua a las necesidades específicas del momento del proceso docente-educativo en cuestión.

La autora de esta tesis considera que una forma de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje es la estructuración consciente de una actividad siguiendo criterios pedagógicos para promover el desarrollo de los sujetos que participan en ella, en el tiempo y el espacio asignado en el currículo para tal fin, currículo que se diseña acorde con la especialidad.

1.4 Documentos de los Servicios de Referencia. Conceptualización.

Los profesionales de la información que son designados para atender al público que llega a cualquier tipo de institución de información, se enfrentan necesariamente al servicio de referencia, el cual se trata en su concepción más amplia, de la relación que se establece entre el usuario y el referencista mediante la comunicación directa que se establece a través de preguntas y respuestas.

La práctica adquirida en cualquier institución de información, desde la más elemental como puede ser una biblioteca infantil hasta la más especializada, demuestra que el servicio de referencia (dar respuesta a la pregunta formulada por el usuario) puede convertirse en un problema difícil de resolver, si no se posee por parte del bibliotecario un dominio de los diferentes aspectos que abarca el proceso de referencia y que sintetizándolos se pueden resumir a los siguientes aspectos: conocimiento del usuario y su pregunta y conocimiento de la fuente de información así como el modo de encontrar la respuesta.

Por eso un buen referencista entraña una mezcla de amplios conocimientos de la psicología del usuario y experto en una o varias materias, según la rama del conocimiento o la especialidad del tipo de centro donde trabaje.

Varios autores expresan que el referencista da vida a la colección de documentos y otros que es un intermediario, porque al realizar los procesos de búsqueda de información, una vez planteada la pregunta del usuario, pone en ejecución una estrategia bien trazada, capaz de determinar las fuentes de

información donde hallar la respuesta. Es por ello que debe tener un amplio dominio de todas las tareas y aspectos del trabajo de la institución de información de la que sin lugar a dudas representa uno de los puntos clave.

En la actualidad se aplica a la especialidad la denominación de servicio de referencia a tono con la práctica más usual en el ámbito internacional.

Chil, W. (1981) la define como: la ayuda dada por un bibliotecario a los lectores, en familiarizarlos con las dificultades del catálogo, en responder preguntas y, en resumen, hacer todo cuanto esté a su alcance para facilitar el acceso a los recursos de la biblioteca a su cargo.

El trabajo de referencia también es definido por Bishop, W. (1915) como: el servicio ofrecido por un bibliotecario en ayuda de algún tipo de estudio. No es el estudio mismo (que es realizado por el lector) sino la ayuda ofrecida al lector que tiene que investigar cualquier asunto. Definición que más tarde simplificaría Wyer, J. al decir que es la ayuda amable y profesional, al explicar la colección de la biblioteca para el estudio e investigación.

En tanto Hutchins, M. (1944) expone en *Introduction to Reference Work* que: El trabajo de referencia incluye la ayuda profesional y directa dentro de una biblioteca a las personas que buscan información para cualquier propósito y también diversas actividades bibliotecarias especialmente dirigidas a convertir la información tan fácilmente asequible como sea posible.

El servicio de referencia bibliográfica consiste en la solicitud del usuario para obtener determinada información y en la respuesta a dicha solicitud. La solicitud eventual (por una sola vez) y la respuesta (régimen de solicitud-respuesta) constituye un rasgo característico y obligatorio del sistema de referencia bibliográfica. Así, en forma más general, la esencia del sistema de referencia bibliográfica consiste en la relación (solicitud del usuario-respuesta del bibliógrafo) en la cual el primer elemento se presenta como punto de partida y el segundo como resultado final del proceso.

Los requerimientos fundamentales del profesional referencista están dirigidos primordialmente a los siguientes aspectos.

- Conocimiento de las fuentes de referencia y dominio de la colección de la institución y servicios que brinda.

- Poseer agilidad mental, buena memoria y mantenerse actualizado.
- Ser capaz de establecer una buena comunicación con el usuario y le guste el trato con el público.
- Tener nivel de decisión y actitud profesional.
- Promover los diferentes servicios que brinda la institución.
- Mantener una formación continua.
- Colaborar en el intercambio de conocimientos y experiencias que redunden en el enriquecimiento intelectual de los colegas y otros profesionales vinculados a la bibliotecología.

Para lograr una comprensión más exacta de lo que es el servicio de referencia es necesario adentrarnos en el análisis de la clasificación de las obras de referencia, las cuales están determinadas por las siguientes tipologías:

Soporte: papel, microforma y edición electrónica.

Materia: generales o especializadas.

Tipología: primarias o secundarias.

En la tipología de primarias se identifican los anuarios, atlas, diccionarios, directorios, guías, manuales, documentos oficiales, fuentes estadísticas etc., dentro de las secundarias se identifican las bibliografías, catálogos, índices, resúmenes y bases de datos.

El conocimiento detallado de los repertorios de referencia, así como el buen manejo de estos, facilitará al referencista seleccionar acertadamente el documento pertinente a la solicitud del usuario; por tanto, es necesario que el trabajador de información conozca perfectamente cada documento de su colección para obtener los mejores resultados en la búsqueda.

Entre los documentos fundamentales se encuentran:

Los diccionarios, que de acuerdo con la Academia Española de la Lengua es el libro en que por orden comúnmente alfabético se contienen, definen o explican todas las dicciones de uno o más idiomas, las de una ciencia, facultad o materia determinada.

Las enciclopedias por su parte se definen como obras que contienen la información más esencial (detallada o breve) sobre todos o algún campo del conocimiento y de la actividad práctica.

Los anuarios son documentos que se publican una vez al año, que contienen información relevante sobre el año que se publican, o actualizan los datos contenidos en otras fuentes.

Los repertorios bibliográficos son enciclopedias que reseñan la vida, actividades y trabajo realizado por personalidades destacadas en todos o algún campo del conocimiento.

Las Bibliografías, son listas de documentos impresos o manuscritos, confeccionados conforme a un plan determinado de antemano. Esas listas permiten orientarse con más facilidad en el uso de la literatura, darla a conocer y utilizarla de la manera más provechosa.

Por la importancia que ha tomado este tipo de documento en la ciencia, la técnica, la economía y en la cultura y muy especialmente en el campo de la información.

Los catálogos impresos son la relación de los documentos que atesora una institución de información, y se utilizan como guía para orientar a los trabajadores y usuarios en el uso de los fondos. Por su parte los catálogos colectivos registran en un único orden de sucesión y en su totalidad o parcialmente, los fondos de dos o más instituciones de información; pueden ser de libros y folletos o de publicaciones seriadas. Además de estos catálogos existen los llamados catálogos industriales o comerciales y registros de empresas

Los índices son listas de materiales aparecidos en publicaciones seriadas entre los más importantes están los de autores, alfabéticos de materias,, los analíticos, los enciclopédicos, permutados, los KWIC y los KWOC y los de literatura citada.

Los directorios son listas de personas, organizaciones y direcciones que se actualizan frecuentemente.

También podemos mencionar las guías para la literatura las cuales son obras de referencia destinadas a orientar en el estudio de determinada materia. Los

repertorios de efemérides que presentan determinados hechos en orden cronológico. Los atlas son repertorios geográficos constituidos por colecciones de mapas, cartas náuticas y fotografías que describen determinadas características de uno o varios países.

Los manuales por su parte son compilaciones de información miscelánea que agrupan abreviadamente los datos ya conocidos y más importantes sobre una materia o asunto determinado.

Otro de los documentos utilizados son las reseñas donde se resumen los datos contenidos en los documentos primarios, abarcan generalmente los materiales de una rama del conocimiento en específico y durante un período de tiempo definido.

Otros materiales y fuentes de información utilizadas son: los tesauros, los libros fronterizos, libros y folletos de la colección general, publicaciones seriadas, publicaciones informativas secundarias, materiales audiovisuales, y las fuentes no documentarias entre ellas los formales, e informales.

Para esta investigación se realizó además un análisis de las características psicopedagógicas de la adolescencia y es la temática que se aborda en el siguiente epígrafe.

1.5 El estudiante de la Enseñanza Técnica y Profesional. Sus características.

El ingreso a la Educación Media Superior ocurre en un momento crucial de la vida del estudiante, es el período de tránsito de la adolescencia hacia la juventud.

Todos sabemos que los límites entre los períodos evaluativos no son absolutos y están sujetos a variaciones de carácter individual, de manera que el profesor puede encontrar en un mismo grupo escolar, estudiantes que ya manifiestan rasgos propios de la juventud, mientras que otros mantienen todavía un comportamiento típico del adolescente.

Esta diversidad de rasgos se observa con más frecuencia en los grupos de décimo grado y del primer año de la ETP, pues en los alumnos de años posteriores comienzan a revelarse mayoritariamente las características de la

edad juvenil, cuyo conocimiento resulta de gran importancia para los profesores de este nivel.

Muchos consideran el inicio de la juventud como el segundo nacimiento del hombre, entre otras cosas, ello se debe a que en esta época se alcanza madurez relativa de ciertas formaciones y algunas características psicológicas de la personalidad.

En lo que respecta al desarrollo físico, es necesario señalar que, en la juventud, el crecimiento longitudinal del cuerpo es más lento que en la adolescencia; aunque comúnmente entre los 16 y 18 años ya los jóvenes han alcanzado una estatura muy próxima a la definitiva. También, en esta etapa es significativo el desarrollo sexual de los jóvenes; los varones, quienes respecto a sus compañeras habían quedado rezagados en este desarrollo, ahora lo completan.

En la juventud se continúa ampliando el desarrollo que en la esfera intelectual ha tenido lugar en etapas anteriores. Así, desde el punto de vista de su actividad intelectual, los estudiantes del nivel medio superior están potencialmente capacitados para realizar tareas que requieren una alta dosis de trabajo mental, de razonamiento, iniciativa, independencia cognoscitiva y creatividad. Estas posibilidades se manifiestan tanto respecto a la actividad de aprendizaje en el aula, como en las diversas situaciones que surgen en la vida cotidiana del joven.

Resulta necesario precisar que el desarrollo de las posibilidades intelectuales de los jóvenes no ocurre de forma espontánea y automática, sino siempre bajo el efecto de la educación y la enseñanza recibida, tanto en la escuela como fuera de ella.

En relación con lo anterior, la investigación dirigida a establecer las regularidades psicológicas de los escolares cubanos, en especial de la esfera clásicamente considerada como intelectual, ha revelado que en el desempeño intelectual, los alumnos del nivel medio superior alcanzan índices superiores a los de la investigación comenzada en el quinquenio 1985-1990 por el Departamento Psicología Pedagógica del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP).

Estudiando de los niveles anteriores, lo que no significa, desde luego, que ya en el preuniversitario los alumnos no presentan dificultades ante tareas de carácter intelectual, pues durante la investigación se pudo constatar la existencia de estudiantes que no resuelven de un modo correcto los problemas lógicos, en situaciones que exijan la aplicación de procedimientos racionales y el control constante de su actividad. No obstante, fue posible establecer que cuando la enseñanza se organiza de forma correcta, esos alumnos pueden superar muy rápido sus deficiencias, gracias a las reservas intelectuales que han desarrollado.

En el nivel superior, como en los niveles presentes, resulta importante el lugar que se le otorga al mundo en la enseñanza. Debe tenerse presente que, por su grado de desarrollo, los alumnos del nivel medio superior pueden participar de forma mucho más activa y consciente en este proceso, lo que incluye la realización más cabal de las fusiones de auto-aprendizaje y auto-educación. Cuando esto no se toma en consideración para dirigir el proceso de enseñanza, el papel del estudiante se reduce a asimilar pasivamente, el estudio pierde todo interés para el joven y se convierte en una tarea no grata para él. Gozan de particular respeto aquellas materias en que los profesores demandan esfuerzos mentales, imaginación, inventiva y crean condiciones para que el alumno participe de modo activo.

El estudio solo se convierte en una necesidad vital, y al mismo tiempo es un placer, cuando el joven desarrolla, en el proceso de obtención del conocimiento, la iniciativa y la actividad cognoscitiva independiente.

En estas edades es muy característico el predominio de la tendencia a realizar apreciaciones sobre todas las cosas, apreciación que responde a un sistema y enfoque de tipo polémico, que los alumnos han ido conformando; así como la defensa pasional de todos sus puntos de vista.

Las características de los jóvenes deben ser tomadas en consideración por el profesor en todo momento. A veces, nos olvidamos de estas peculiaridades de los estudiantes del nivel medio superior y tendemos a mostrarles todas las verdades de la ciencia, a exigirles el cumplimiento formal de los patrones de

conducta determinados; entonces, los jóvenes pueden perder el interés y la confianza en los adultos, pues necesitan decidir por sí mismos.

En la etapa juvenil se alcanza una mayor estabilidad de los motivos, interés, puntos de vista propios, de manera tal que los alumnos se van haciendo más conscientes de su propia existencia y de la de quienes lo rodean; tiene lugar así la formación de convicciones morales que el joven experimenta como algo personal y que entran a formar parte de su concepción moral del mundo.

Las convicciones y puntos de vista, empiezan a determinar la conducta y actividad del joven en el medio social donde se desenvuelve, lo cual le permite ser menos dependiente de las circunstancias que lo rodean, ser capaz de enjuiciar críticamente las condiciones de vida que influyen sobre él y participar en la transformación activa de la sociedad en que vive.

El joven, con un horizonte intelectual más rápido, más amplio y con mayor grado de madurez que el niño y el adolescente, puede lograr una imagen elaborada del modelo, del ideal al cual aspira, lo que conduce en esta edad, al análisis y la valoración de las cualidades que distinguen ese modelo adoptado.

En tal sentido, es necesario que el trabajo de los profesores, tienda no solo a lograr un desarrollo cognoscitivo, sino a propiciar vivencias profundamente sentidas por los jóvenes, capaces de regular su conducta en función de la necesidad de actuar de acuerdo con sus convicciones. El papel de los educadores como orientadores del joven, tanto a través de su propia conducta, como en la dirección de los ideales y las aspiraciones que el individuo se plantea, es una de las cuestiones principales a tener en consideración.

De gran importancia para que los educadores (familiares y profesores) puedan ejercer una influencia positiva sobre los jóvenes, es el hecho de que mantengan un buen nivel de comunicación con ellos, que los escuchen, lo atiendan y no les impongan criterios o den solamente consejos generales, sino que sean capaces de intercambiar ideas y opiniones.

Resulta importante, para que los maestros tengan una representación más objetiva de cómo son sus alumnos, para que pueda aumentar el nivel de interacción con ellos y, al mismo tiempo, ejercer la mejor influencia formadora

en diferentes vertientes que lo requieran, que siempre esté consciente del contexto histórico en el que viven sus alumnos.

La función de los educadores es exitosa sobre todo cuando poseen un profundo conocimiento de sus alumnos. En el caso específico de la comunicación óptima con sus estudiantes, es fundamental el conocimiento acerca de sus preferencias comunicativas, de los temas que ocupan el centro de su interés y constituyen el objeto de las relaciones de los alumnos entre sí, y con otras personas.

En investigaciones especialmente diseñadas para conocer las preferencias comunicativas de los jóvenes encaminadas a profundizar en las regularidades psicológicas de los escolares cubanos, se puso de manifiesto que en la actualidad los temas de conversación más frecuentes entre los alumnos de nivel medio superior están relacionados con: el amor y el sexo; el tiempo libre y la recreación, los estudios y la proyección futura de estos.

En particular, la elección de la profesión, representa una cuestión muy importante para el desenvolvimiento y las aspiraciones futuras del joven.

Esta selección se convierte en el centro psicológico de la situación social del desarrollo del individuo, pues es un acto de autodeterminación que presupone tomar una decisión y actuar en concordancia con algo lejano, lo que requiere cierto nivel de madurez.

El joven siente una fuerte necesidad de encontrar su lugar en la vida, con lo cual se incrementa su participación en la actividad social útil (estudio, deporte, trabajo, política- organizativa, cultural.) en lo que se mantiene gran valor para él la comunicación con su grupo de coetáneos las relaciones con sus compañeros, la aceptación y el bienestar emocional que logra obtener.

No obstante, la importancia de la opinión del grupo el joven busca fundamentalmente, en esta comunicación con sus iguales, la relación personal. Íntima, de amistad, con compañeros hacia los que siente confianza, y a los que reúnen afinidad de interés y criterios sobre diferentes aspectos. Por eso surgen subgrupos, parejas de amigos y también, sobre esta base, relaciones amorosas con un carácter más estable que las surgidas en la adolescencia.

De importancia son entre las relaciones con los compañeros y amigos, las relaciones amorosas. En este tipo de relación se materializa los ideales sobre la pareja y el amor, así como las opiniones y experiencias que hayan logrado acerca de las relaciones sexuales, matrimonio y las responsabilidades que esto trae para ambos sexos.

En este sentido, la influencia de los educadores puede resultar muy importante y se logra promoviendo conversaciones y discusiones, aconsejando con tacto y visión de futuro cuando se presentan conflictos y dificultades. Es preciso partir de la relación afectiva en que se encuentran los alumnos en estos momentos, llegar a ellos y comprenderlos, para poder entonces orientarlos y encauzarlos sin que se sientan censurados y criticados, lo que implicará un alejamiento del adulto.

Esto es particularmente importante al abordar temas como el alcoholismo, el tabaquismo, las drogas, la promiscuidad y la prostitución. En este sentido es conveniente aprovechar el debate que se provoque a raíz de la discusión de materiales, como por ejemplo, los de naturaleza audiovisual que hoy están a nuestra disposición, para compartir vivencias y elaborar valoraciones personales sobre estos problemas.

Especial atención requieren los casos de parejas que surgen en la misma aula, ya que la posición de estos alumnos es delicada. Cualquier señalamiento debe hacerse con sumo cuidado por cuanto les afecta más por estar presente el otro miembro de su pareja. Hay factores sociales ligados a esta problemática que deben ser analizados con los jóvenes de manera tal que le propicie la imagen de lo más adecuado para su edad (la no interrupción de sus estudios, la participación de ambos sexos en tareas y responsabilidades), no les reste, sino por el contrario, enfatice su capacidad para disfrutar del ensueño y valor espiritual de esta relación.

Analizando las relaciones interpersonales entre los alumnos y la fundamentación que hacen de por qué aceptan o rechazan a sus compañeros, encontramos que ellos se prefieren por la vinculación personal que logren entre sí, como resultado de la aceptación y la amistad que establezcan con un destacado carácter recíproco: confían en mí y yo en ellos, nos ayudamos.

Se destaca también el valor de las relaciones en el grupo en virtud de determinadas cualidades de la personalidad como: lo prefiero por su actitud ante la vida, por su forma de pensar.

Al igual que en la adolescencia, el contacto con los demás, refuerza su necesidad de autorreflexión, de conocerse, valorarse y dirigir, en cierta medida, su propia personalidad. Es importante que, en el análisis, el joven alcance cierto grado de auto- estimación, de aceptación de su personalidad, a lo cual pueden contribuir los adultos, padres y profesores, las organizaciones estudiantiles en sus relaciones con él y, sobre todo, en las valoraciones que hacen de él. El joven necesita ayuda, comprensión, pero también busca autonomía, decisión propia y debe permitírsele que lo haga.

El joven encuentra una forma de manifestarse y de canalizar sus preocupaciones a través de las organizaciones estudiantiles. Solo a partir de su toma de conciencia en relación con las dificultades existentes en el proceso docente-educativo y su participación activa en la toma de decisiones es posible lograr las transformaciones que se aspiran en este nivel de enseñanza. Un objetivo esencial es lograr la auto-dirección por parte de los propios jóvenes, en lo cual desempeñará una función esencial en la emulación estudiantil.

Todo esto exige del educador plena conciencia de su labor orientadora y la necesidad de lograr buenas relaciones con el joven, basadas en el respeto mutuo, teniendo en cuenta que este es ya un individuo cercano del adulto con criterios relativamente definidos.

En todo este proceso el adolescente y el joven, necesitan una adecuada dirección. Corresponde a los adultos que los rodean ofrecer todo eso en forma conveniente, para que redunde en beneficio de su personalidad en formación y con ello se logre uno de los objetivos centrales de la educación socialista: la formación comunista de las nuevas generaciones.

Analizando lo planteado en este capítulo se enfatiza en el desarrollo de las habilidades y capacidades rectoras por especialidad, por años de estudio dentro de la especialidad y por asignaturas como condición a tener en cuenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante en aras de alcanzar en un futuro la formación más competente del egresado, en este caso Técnico

Medio en Bibliotecología y Técnicas Documentarias. También se requiere de la preparación de los docentes y de los instructores en las escuelas para lograr elevar la calidad del proceso pedagógico profesional que requieren las instituciones de la Enseñanza Técnica y Profesional, tomando como punto de partida la diversidad del proceso, las características del grupo escolar y la caracterización psicopedagógica de los estudiantes.

CAPÍTULO 2

ACTIVIDADES PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DE LOS DOCUMENTOS DE LOS SERVICIOS DE REFERENCIA

2.1 Constatación del estado inicial del problema.

Durante la etapa inicial de la investigación se hizo necesario la aplicación de varios instrumentos para adentrarse en el problema científico que se investiga: análisis documental (anexo 1) y observación pedagógica (anexo 2).

Dentro de los documentos revisados se encuentran: el perfil del egresado de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias, el programa de la asignatura y el plan de estudio de dicha especialidad. Este análisis corroboró lo siguiente:

En el perfil del egresado, se plantea con fuerza como fin y objetivo la formación técnica e integral del estudiante de esta enseñanza, sobre la base de una cultura general que le permita estar plenamente identificado con su nacionalidad y las necesidades del territorio y el país, además se plantean las habilidades profesionales fundamentales que deben dominar al egresar de la enseñanza.

Luego se aplicó una prueba pedagógica Pretest la cual arrojó los siguientes resultados:

Haciendo un análisis de los indicadores que se midieron para determinar en que nivel estaban los estudiantes en cuanto al aprendizaje sobre los documentos del servicio de referencia podemos concluir que en el indicador 1.1 dominio de los servicios de referencia. en el nivel alto se encuentran tres estudiantes que representan un 7.9% en nivel medio hay 6 estudiantes para un 15.8%, en el nivel bajo están 29 estudiantes que representan un 76.3%.

En el indicador 1.2 conocimiento de los documentos del servicio de referencia en el nivel alto se encuentran 2 estudiantes los que representan 5.2% estos conocen los documentos de referencia establecidos. En el nivel medio hay 10 estudiantes que representan un 26.3% estos conocen la mayoría de los documentos de referencia, en el nivel bajo hay 26 estudiantes que solo conocen unos pocos documentos de referencia, estos representan el 68.4%.

En el indicador 1.3 identificación de las obras de referencia en el nivel alto hay 2 estudiantes que representan un 5.2% pues son capaces de identificar

correctamente los documentos del servicio de referencia, aplican los niveles de iniciación en la documentación, en nivel medio hay 8 estudiantes los que representan un 21.1% estos identifican parcialmente los documentos de referencia y en el nivel bajo se encuentran 28 estudiantes que representan un 73.7% los cuales no son capaces de identificar los documentos de referencia. Como se aprecia según los resultados de la prueba pedagógica pretest existen dificultades en el aprendizaje de los documentos del servicio de referencia en los estudiantes de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias por lo que la elaboración de las actividades para resolver las deficiencias en el aprendizaje del tema es una necesidad incuestionable.

2.2 Fundamentación de las actividades para fortalecer el aprendizaje de los documentos de los servicios de referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

Los fundamentos teóricos que sustentan la propuesta de actividades para fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias, en el Centro Politécnico José Mendoza García, del municipio Trinidad, tienen su base en ciencias como la filosofía, la pedagogía, la sociología y la psicología, las cuales posibilitaron una organización coherente en las actividades.

El sustento **filosófico** de la educación cubana es la filosofía dialéctico-materialista, conjugada creadoramente con el ideario martiano, por lo que se supera así la concepción del marxismo – leninismo, como una metodología general de la pedagogía, como una filosofía en general. García, G. (2002:47).

La filosofía de la educación es una de las más importantes tradiciones del pensamiento cubano. Esta propicia el tratamiento sobre la educabilidad del hombre, la educación como categoría más general y el por qué se educa al hombre. (García, G. 2002:47).

Queda de esta forma la filosofía de la educación cubana comprometida con un proyecto social cuya finalidad es la prosperidad, la integración, el desarrollo humano sostenible y la preservación de la identidad cultural.

Para lograr una dimensión científica y humanista del problema se toma como sustento la teoría marxista-leninista, asumiendo las leyes generales de la dialéctica materialista, la teoría del conocimiento, el enfoque complejo de la realidad y la práctica como fuente del conocimiento.

Desde el punto de vista **sociológico** el objetivo general de la educación se resume en el proceso de socialización del individuo: apropiación de los contenidos sociales válidos y su objetivación (materialización), expresados en formas de conductas aceptables por la sociedad. Paralelamente se realiza la individualización, proceso de carácter personal, creativo, en el que cada cual percibe de manera muy personal como ente social activo.

De esta forma los individuos se convierten en personalidades que establecen por medio de actividades y la comunicación, relaciones históricas concretas entre sí y con los objetos y sujetos de la cultura (Blanco, A. 2000).

Al acontecer ambos procesos, tanto, dentro como fuera de la institución escolar la educación escolarizada, de la que se ocupa la pedagogía, tiene que vincularse estrechamente con los demás agentes educativos de la sociedad: la familia, la comunidad, las organizaciones productivas, sociales, culturales y los medios masivos de comunicación.

Lo expuesto anteriormente se tuvo en cuenta para diseñar las actividades pues se pretende fortalecer el aprendizaje de los documentos de los servicios de referencia contribuyendo a la socialización del conocimiento.

Toda categoría pedagógica está vinculada con una teoría **psicológica** lo que permite lograr que la psicología llegue a la práctica educativa mediada por la reflexión pedagógica.

En este trabajo, en consonancia con el fundamento filosófico que se esgrime, se opta por una psicología histórico cultural de esencia humanista basada en el materialismo dialéctico y particularmente en los postulados de Vigotski y sus seguidores en los que encuentra continuidad las ideas educativas fundamentales que constituyen las raíces más sólidas, históricamente construidas y que permiten ponerse a la altura de la ciencia psicológica contemporánea

El enfoque histórico - cultural de la psicología pedagógica ofrece una profunda explicación acerca de las grandes posibilidades de la educabilidad del hombre, constituyéndose así en una teoría del desarrollo psíquico, íntimamente relacionada con el proceso educativo y que se puede calificar como optimista, pues, hace consciente al educador de las grandes posibilidades que tiene al incidir en los estudiantes, aunque por supuesto para esto primero debe fortalecer sus conocimientos de acuerdo con las exigencias de la sociedad en la cual vive y a la cual debe contribuir a desarrollar.

Esta teoría además puede considerarse como responsable porque dota al educador de argumentos científicos para la dirección de la formación y desarrollo de la personalidad de los estudiantes partiendo de la caracterización psicopedagógica, a través de la zona de desarrollo actual para llegar a la zona de desarrollo próximo.

Desde la **pedagogía** profesional como ciencia que estudia la educación técnica y profesional es el resultado cognoscitivo de la actividad teórica específica que va dirigida al reflejo científico de la práctica pedagógica profesional que se ha convertido en objeto del conocimiento.

Las actividades fueron diseñadas en consonancia con las leyes, principios y categorías de la pedagogía profesional las que han sido tratadas por diferentes autores entre los que podemos citar al colectivo de autores del (MINED 1984), (Klingberg, L.1985), (Labarrere, G. 1988), (Álvarez de Zayas, C. 1996).

Este último sintetiza la relación que existe entre la sociedad y las instituciones docentes, con el fin de resolver la necesidad de la formación integral de los ciudadanos de esa sociedad y en particular de las nuevas generaciones, a través del establecimiento de dos leyes pedagógicas que son asumidas en la propuesta.

1. La relación de la escuela con la vida.

2. Relaciones internas entre los componentes del proceso docente-educativo: la educación a través de la instrucción.

La primera establece el vínculo entre el contexto social y el proceso pedagógico, concebido este último como la organización conjunta de la enseñanza y la educación por los educadores en la escuela, dirigida a la

educación de la personalidad en sus diferentes contextos de actuación, en dependencia de los objetivos sociales a través de la interacción recíproca que se establece entre profesores y alumnos y demás componentes personalizados, y de estos entre sí y con los demás agentes mediante la actividad y la comunicación. Gutiérrez, R. (2002:2). En este sentido para resolver el encargo social existe la escuela y el proceso que ella desarrolla.

La segunda ley establece las relaciones entre los componentes que garantizan que se alcance el objetivo, que se pueda enfrentar el problema y resolverlo. El objetivo se alcanza mediante la apropiación de aquella parte de la cultura: el contenido que se ofrece y se alcanza en el método.

El contenido de las diferentes actividades diseñadas permite acercar la muestra al estado de aprendizaje deseado contextualizado a la realidad económica actual y que a su vez se apropie de parte de la cultura, logrando así el objetivo a través del método que encuentra su expresión en los procedimientos y modos concretos que la implican en una participación activa, reflexiva y vivenciada.

En consecuencia se establece la relación cognitiva – afectiva en el contenido a apropiarse, así como la relación del individuo con el contexto social para que se pueda desarrollar como ser social y por lo tanto educarse.

Al explicar los nexos existentes entre la primera y la segunda ley se hace referencia a los principios y categorías, ya que el proceso pedagógico es un proceso único, interrelacionado que transcurre como un sistema donde los elementos dependen unos de otros.

A través de la literatura consultada se pudo constatar la diversidad de criterios, enfoques y valoraciones existentes acerca del papel de los principios en la dirección del proceso pedagógico profesional. Los mismos poseen una función metodológica al determinar el camino, la vía para alcanzar objetivos o fines de la actividad humana, actuando como guía de las metas que el hombre debe lograr para su transformación y la del medio. De ahí su carácter rector en el quehacer didáctico.

En las actividades propuestas se considera establecer los principios propuestos por la Dr. Margarita León, pues estos en opinión de la autora de la

investigación atienden los principios esenciales del proceso pedagógico profesional y las relaciones gnoseológicas esenciales; se corresponden con la concepción actual de aprendizaje.

Para concebir la propuesta de solución se realizó una sistematización de la teoría y práctica del proceso de enseñanza y aprendizaje, el diseño curricular del técnico medio en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias, así como de las experiencias histórico-sociales asimiladas y vividas. Esta propuesta tiene las siguientes características.

Carácter sistémico: Considera todo los componentes del proceso del servicio de referencia implícito en los documentos de dicho servicio y de las propias actividades como elementos integrantes de un sistema, el hecho de que esté constituido por partes significa que puede ser disgregado para su análisis. Pero sería útil recordar que estas partes solo adquieren verdadero sentido en la medida en que son constituyentes integrados de una realidad superior, que es el propio sistema. En la propuesta se pone de manifiesto este carácter en la interrelación del contenido de una actividad con la siguiente, el estudiante para resolver un ejercicio antes debe dominar conceptos y definiciones, es decir crear la base teórica conceptual la cual garantiza el éxito de los restantes.

Carácter dinámico: Las actividades propuestas se conciben abiertas al cambio desde la perspectiva de considerar al currículo como un sistema en permanente fluctuación, que va desarrollando su trayectoria a través de sucesivas reorganizaciones teniendo en cuenta las necesidades y potencialidades de los sujetos.

Carácter socializado: Las actividades parten de la necesidad de la socialización de los conocimientos para el desarrollo de la personalidad y la sociedad en su conjunto. Se expresa en las relaciones que se establecen entre los componentes personales del proceso de enseñanza, y las relaciones que tienen lugar dentro del triángulo escuela-familia-comunidad.

Carácter flexible: significa que las actividades son consideradas como una solución que se va a modificar gradualmente en la propia práctica, además no se considera como un proceso cerrado y acabado, sino todo lo contrario es susceptible de hacerle modificaciones, adaptaciones en dependencia del

diagnóstico y su evolución. Así como de las características propias de la escuela.

El plan de estudio de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias contempla los contenidos relevantes de las ocupaciones laborales o de la especialidad, y tienen como objetivo profundizar en técnicas que respondan a los objetivos de la especialidad y a la posible ocupación laboral que recibirá el estudiante una vez graduado.

Se puede apreciar que el diseño curricular contempla el espacio para desarrollar los temas que responden al perfil ocupacional; pero no las vías. Por esta razón, se hace necesario continuar la búsqueda de alternativas que logren un proceso pedagógico profesional más eficiente.

Estas actividades responden al diagnóstico realizado sobre el aprendizaje de los estudiantes, y guardan estrecha relación con el perfil ocupacional de los graduados de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

Resulta necesario puntualizar en algunos conceptos importantes sobre actividades y así especificar cuál de ellos se tomó para la realización de la propuesta.

La filosofía marxista-leninista considera la actividad, como el proceso en el cual cambian las circunstancias naturales y sociales, la actividad vital del hombre y con ello el hombre mismo. Este concepto está vinculado, ante todo, al proceso de vida y de trabajo social e histórico del hombre como sujeto de la sociedad.

Leontiev, A. (1983:11) expone: Es en la actividad donde tiene lugar el tránsito del objeto hacia su forma subjetiva, a la imagen (...) y al mismo tiempo en la actividad se realiza también el tránsito hacia sus resultados objetivos, a sus productos. Tomada desde este punto de vista, la actividad aparece como el proceso en el cual tienen lugar las transformaciones mutuas entre los polos sujeto-objeto (...) La actividad del individuo humano aparece como un sistema incluido en el sistema de relaciones de la sociedad.

González, V.(2001:91) plantea: llamamos actividad a aquellos procesos mediante los cuales el individuo respondiendo a su necesidad, se relaciona con la realidad, adoptando determinada actitud hacia la misma (...) En forma de actividad ocurre la interacción sujeto-objeto, gracias a la cual se origina el

reflejo psíquico que media esta interacción. Esto posibilita que pueda formarse en el individuo la imagen o representación ideal o subjetiva del objeto, y a su vez, pueda producirse la objetivación de la regulación psíquica en un resultado de la actividad. De este modo, la actividad es un proceso en que ocurren transiciones entre los polos sujeto-objeto en función de las necesidades del primero.

Por otra parte, Álvarez de Zayas (1999) define la actividad como: (...) el proceso de carácter práctico y sensitivo mediante el cual las personas entran en contacto con los objetos del mundo circundante e influyen sobre ellos en aras de su satisfacción personal experimentan en sí su resistencia. Mediante la actividad el hombre transforma y conoce el mundo que le rodea.

Por lo tanto, cualquier forma de realización de la actividad precisa de componentes ejecutores e inductores, de esta manera se realiza a través de acciones y operaciones que constituyen los componentes ejecutores de la misma.

La actividad está integrada por determinados componentes que plantean múltiples exigencias a los conocimientos, capacidades, habilidades, hábitos y convicciones del ejecutante. Estos componentes son: los objetivos, el objeto, los medios de trabajo y el producto de la actividad.

Por tanto, la actividad en el proceso pedagógico profesional de un bibliotecario requiere de una preparación fundamentada en las prácticas de la biblioteca escolar. Ello exige que conozcan las transformaciones vigentes en su propia actividad.

Después de haber analizado los criterios de los diferentes autores antes citados, se puede caracterizar las actividades para el fortalecimiento del aprendizaje de los documentos del servicio de referencia como: la sucesión de acciones y operaciones encaminadas a despertar o favorecer el interés y la motivación sobre los documentos del servicio de referencia, no solo como instrumentos informativos, sino también como fuentes para la aplicación de estos conocimientos en su futuro desempeño profesional.

Cada una de las actividades de la propuesta está en función de preparar al estudiante para fortalecer el aprendizaje de los documentos del servicio de

referencia, buscando la sistematización de los conocimientos básicos de la asignatura servicios de referencia la cual constituye una de las bases fundamentales del plan de estudio y de las actividades prácticas de los estudiantes, a través de la práctica laboral y pre-profesional y de su relación estrecha con las demás asignaturas de la especialidad.

2.3 Actividades para fortalecer el aprendizaje de los documentos de los servicios de referencia.

ACTIVIDAD 1

Título: Mesa redonda.

Objetivo: Explicar el contenido y uso de las obras de consulta y referencia contribuyendo al más eficaz aprovechamiento de los recursos que posee la biblioteca.

Procedimiento para la actividad: Para el desarrollo de esta actividad se procede con anticipación por parte del docente a seleccionar cinco estudiantes a los cuales se les orienta el estudio de los diferentes documentos del servicio de referencia para que luego expongan al resto del grupo el resultado del estudio realizado.

Además el docente entregará a determinados estudiantes varias preguntas que estos deberán realizar a los miembros de la mesa redonda para enfatizar en los contenidos que él estime de mayor relevancia y orientará la toma de notas por parte de ellos.

Al finalizar la exposición y el debate el docente procederá a resumir los aspectos fundamentales y se revisarán las notas tomadas por el resto del grupo.

Evaluación: En correspondencia con la participación y teniendo en cuenta las opiniones del resto del grupo y los juicios de valor emitidos por estos.

ACTIVIDAD 2

Título: La materia y el documento.

Objetivo: Identificar los documentos de los servicios de referencia con las materias correspondientes.

Procedimiento para la actividad: En esta actividad el docente deberá organizar el grupo en cuatro equipos y entregarle a cada uno de ellos en papel impreso

un ejercicio como el que a continuación se muestra con los diferentes tipos de documentos y las materias que cada uno de ellos contiene.

Se explicará a los estudiantes como deberán proceder y se selecciona a un compañero para jefe del equipo que será luego el encargado de dar las respuestas al resto de los equipos.

Durante la revisión el resto de los equipos procederá a emitir criterios sobre la evaluación que se le deberá otorgar al equipo que exponga y de esa forma se realizará con todos los equipos.

A continuación encontrarás las materias en una columna y los documentos de referencia en otra para que los enlaces según corresponda.

A	B
1. Ortografía, abreviaturas, definiciones.	___ Anuarios, publicaciones seriadas.
2. Algo sobre información general, antecedentes, autoeducación.	___ Atlas, diccionarios geográficos.
3. Acontecimientos actuales, descubrimientos del último año, sucesos recientes.	___ Diccionarios.
4. Localizaciones, descripciones, distancias.	___ Enciclopedias.
5. Direcciones	___ Repertorios bibliográficos.
	___ Directorios.

Evaluación: Según participación y teniendo en cuenta las opiniones del resto del grupo.

ACTIVIDAD 3

Título: Juego de roles

Objetivo: Desarrollar habilidades con el uso de diferentes tipos de documentos de referencia a través de un juego de roles.

Procedimiento para la actividad: Para esta actividad el docente llevará al aula varios tipos de documentos de referencia entre ellos diccionarios, enciclopedias, atlas, etc.

Luego el docente procederá a dividir el grupo en equipos, de cuatro integrantes cada uno; le explicará a los estudiantes la labor que van a desarrollar será una imitación del trabajo que se realiza en la biblioteca cuando llega un usuario y solicita determinada información contenida en dichos documentos. Dos de ellos

se desempeñarán como bibliotecarios y los otros como usuarios. Entregará a los que desempeñan el rol de usuarios en papel impreso las instrucciones de la información que deberá solicitar.

Mientras cada equipo desarrolla la actividad orientada el docente realizará un recorrido por los equipos para constatar el desarrollo de las habilidades en la búsqueda de información y el uso de los documentos de referencia y corregirá los errores cometidos por los estudiantes. Al finalizar se intercambian los roles y posteriormente se realizan las conclusiones de la actividad donde los estudiantes realizarán sugerencias para enriquecer el trabajo y ganar en experiencia.

Evaluación: En correspondencia con el desarrollo de las habilidades y de los criterios emitidos.

ACTIVIDAD 4

Título: La portada y sus elementos.

Objetivo: Explicar los elementos fundamentales que componen la portada de los documentos de referencia y la información que brinda cada uno de ellos.

Procedimiento para la actividad: Para esta actividad el docente deberá llevar al aula una serie de diccionarios, atlas y enciclopedias, dividirá el grupo en equipos y le entregará a cada uno de ellos varios materiales. Luego explicará los elementos que contiene la portada y la información que brinda a los usuarios y a los bibliotecarios, luego en el seno de cada equipo se realizará un debate sobre dichos elementos. (Autor, título y subtítulo, pie de imprenta o área de publicación y distribución, lugar de publicación, editor o editorial y año de publicación). Después se intercambian los materiales entre los equipos para extraer la información. Al finalizar se efectúa la revisión comparando los resultados de cada uno de los equipos.

Evaluación: En correspondencia con la participación de cada estudiante y teniendo en cuenta las opiniones del resto del grupo.

ACTIVIDAD 5

Título: Viaje al interior de los documentos de referencia (Parte I)

Objetivo: Explicar la información que brindan el prólogo o prefacio y las tablas de contenido de los documentos de referencia.

Procedimiento para la actividad: Para el desarrollo de esta actividad el docente debe contactar con un bibliotecario de experiencia ya sea del centro escolar o de la biblioteca municipal para que realice un conversatorio con los estudiantes sobre los elementos antes mencionados. Se orienta a los estudiantes una serie de preguntas para que las formulen al invitado y así profundizar en los aspectos más importantes.

Además deberán tomar notas y al finalizar la exposición debatir sus criterios y esclarecer sus dudas.

Evaluación: En correspondencia con su participación.

ACTIVIDAD 6

Título: Viaje al interior de los documentos de referencia (Parte II)

Objetivo: Interpretar a través del análisis del prólogo o prefacio y de las tablas de contenido el contenido de los documentos de información.

Procedimiento para la actividad: Previamente el docente les solicita a los estudiantes que deben traer de su casa o solicitarlo como préstamo en la biblioteca municipal o del centro escolar varios materiales entre ellos libros, folletos etc. Esta actividad está diseñada para que los estudiantes se dediquen a la interpretación del prólogo o prefacio y de las tablas de contenido que aparecen en cada uno de los materiales concatenándolo además con la información que ofrece la portada.

El trabajo se desarrollará en cuartetos y posteriormente se debate con el resto del grupo los resultados del análisis realizado y cada uno expondrá la información que sustrajo de cada uno de los elementos anteriores.

Evaluación: En correspondencia con la participación y teniendo en cuenta las opiniones del resto del grupo.

ACTIVIDAD 7

Título: Las publicaciones seriadas.

Objetivo: Explicar las características fundamentales de las publicaciones seriadas, su uso como documento de referencia.

Procedimiento para la actividad: Para esta actividad el docente llevará varios tipos de publicaciones seriadas como pueden ser Somos Jóvenes, Muchacha, Educación, entre otras. Dividirá el grupo en tantos equipos como tipos de

publicaciones tenga. Luego explicará de forma general las características de este tipo de publicaciones y orientará por equipos realizar la ficha bibliográfica de cada una de ellas. Al terminar esta actividad cada equipo expondrá al resto del grupo su ficha y se corregirán los errores y se profundizará en los aspectos donde los estudiantes presentaron más dudas.

Evaluación: En correspondencia con la exposición realizada, teniendo en cuenta los errores cometidos y las opiniones del resto del grupo.

ACTIVIDAD 8

Título: Otros documentos de referencia.

Objetivo: Explicar el uso de otros documentos de referencia como son: tesauros, libros y folletos de la colección general, publicaciones informativas secundarias, materiales audiovisuales, bases de datos, fuentes no documentarias formales e informales.

Procedimiento para la actividad: Para el desarrollo de esta actividad el docente con anterioridad coordinará con un especialista de la biblioteca municipal para realizar una visita a dicha dependencia y allí les explique a los estudiantes las características de dichos documentos de referencia, además deberán tomar notas.

Luego los estudiantes aclararán las dudas y profundizarán en los temas que deseen.

Evaluación: Según participación y teniendo en cuenta las opiniones del resto del grupo.

ACTIVIDAD 9

Título: Árbol del saber.

Objetivo: Desarrollar habilidades con el uso de las obras de referencia a través del significado de las palabras.

Procedimiento: Para esta actividad el profesor selecciona a un estudiante que será el facilitador y el encargado de seleccionar el estudiante que responderá. Se divide el grupo en dos equipos y se entregarán los libros pertenecientes al estante de referencia que están ubicados en la biblioteca de la escuela, se entregará además tarjetas y lápices. El estudiante facilitador será el encargado de decir la palabra que se buscará en los diccionarios. Cada uno de los

estudiantes seleccionados buscará la palabra y la escribirá en la tarjeta y luego se colgará en el árbol y así hasta que se complete todo.

Evaluación: Según participación.

ACTIVIDAD 10

Título: Positivo, Negativo y lo Interesante.

Objetivo: Valorar lo positivo, lo negativo y lo interesante de las actividades de aprendizaje aplicadas

Procedimiento:

Primero se divide el grupo en tres equipos, a través de una lluvia de ideas donde cada miembro del equipo expondrá sus experiencias positivas, negativas e interesantes sobre las actividades ejecutadas por ellos. Luego en el seno del equipo se realizará un resumen de los aspectos más significativos y se exponen al resto del grupo.

Evaluación: Aplicar técnica del PNI.

2.4 Constatación de los resultados después de aplicada la propuesta.

Las actividades fueron diseñadas para lograr la participación activa de los estudiantes en las clases de servicio de referencia específicamente en la unidad de documentos del servicio de referencia debido a las dificultades detectadas en la práctica educativa en el aprendizaje de este contenido, motivado por lo complejo del mismo. Las actividades se diseñaron a partir de los resultados alcanzados luego de aplicar los instrumentos durante la constatación inicial y final además se realizó una valoración intermedia del nivel de aprendizaje de los estudiantes constatándose lo siguiente.

Durante la realización de las actividades se tuvo en cuenta la motivación hacia la profundización y la investigación, el desarrollo del trabajo independiente, los resultados obtenidos por los estudiantes en las evaluaciones sistemáticas y parciales, el respeto que muestran por los criterios valorativos individuales y la autoevaluación. Los estudiantes se motivaron por la investigación realizada en las bibliotecas escolares donde pudieron profundizar y ampliar sus conocimientos sobre todo en lo referido a la identificación de las obras de referencia así como en el análisis del prólogo o prefacio y su importancia. Entre ellos 5 se destacaron en el contenido referente a otros materiales y fuentes de

información que se utilizan en el servicio de referencia donde hicieron un análisis atendiendo al contenido informativo y enfoque político e ideológico y recopilaron situaciones reales que luego transformaron en ejercicios para resolver en el aula.

Los contenidos que más se trabajaron fueron las referencias cruzadas, tipos e importancia, bibliografía u obras consultadas, su ubicación e importancia pues en estos fue donde se constataron las mayores dificultades por lo complejo del mismo, es por ello que a cada uno de ellos se les dedicó dos actividades, pero, fue necesario realizar consultas en horario contrario para atender las diferencias individuales y esto trajo consigo algunas variaciones en las actividades.

En las actividades organizadas con la participación de las bibliotecarias y en las propias bibliotecas tanto del centro como en la biblioteca municipal se evidenció la importancia del intercambio de experiencias con personal adiestrado y valió de fuente de enseñanza para los estudiantes.

Las dramatizaciones y juegos de roles se enriquecieron con experiencias de amistades y familiares de los estudiantes que trabajan en el sector. En cuanto al aprendizaje se lograron mejores resultados en las evaluaciones sistemáticas, trabajos de control y examen final. Los estudiantes que participaron en la mesa redonda luego se presentaron en el evento de sociedades científicas del centro donde expusieron sus experiencias y recibieron mención. Los monitores de la asignatura participaron en el concurso de habilidades de la ETP desarrollado en el centro.

Fue evidente durante la aplicación de las actividades la preparación de los monitores, de los estudiantes seleccionados para desempeñar los roles y de todos en general, profundizaron en el estudio del contenido y la participación en las clases fue más activa y se hicieron más dinámicas.

Luego se aplicó una prueba pedagógica posttest la cual arrojó los siguientes resultados.

En el primer indicador (1.1) en el nivel alto se encuentran 28 estudiantes para un 73.7%, tienen dominio de los servicios de referencia, en el nivel medio hay 10 estudiantes que representan un 26.3% los que dominan parcialmente los

servicios de referencia. En el segundo indicador que se refiere al dominio de los documentos de referencia en el nivel alto hay 20 estudiantes representando un 52.6%; estos dominan en su totalidad los documentos de referencia, en el nivel medio hay 14 estudiantes que representan un 36.8% los que dominan parcialmente los documentos de referencia, en el nivel bajo hay 4 estudiantes los que representan un 10.5% estos no tienen dominio de los documentos de referencia.

En el tercer indicador hay 22 estudiantes que representan un 57.9% estos identifican las obras de referencia totalmente, en el nivel medio hay 15 estudiantes para un 39.5% los que identifican parcialmente las obras de referencia y en el nivel bajo hay solo un estudiante para un 2.6% que no identifica las obras de referencia.

Luego del análisis de los resultados podemos concluir que se experimentó un fortalecimiento del aprendizaje de los documentos del servicio de referencia, se acercó la muestra al estado deseado, las actividades fueron factibles pues a través de ellas se logró el objetivo propuesto en la investigación.

En el anexo 8 se muestra una tabla comparativa de los resultados del pretest y el postest en la que se puede apreciar cuantitativamente la mejoría en los resultados de los estudiantes después de aplicada la propuesta de actividades de aprendizaje.

CONCLUSIONES

1. La bibliografía estudiada y el análisis efectuado, constituyeron el sustento teórico del fortalecimiento del aprendizaje de los Documentos del Servicio de Referencia y de manera general del proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. El diagnóstico corroboró las dificultades presentadas en el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias evidenciando la necesidad de erradicarlas pues afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. Las actividades elaboradas contribuyen a fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias, a profundizar aun más en el contenido, a una mayor preparación para su futura profesión y sobre todo, contribuyeron a la formación de hábitos y habilidades propias de la profesión.
4. Las actividades aplicadas permitieron el fortalecimiento del aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias y un mayor dominio de las habilidades para realizar el servicio de referencia tanto en la bibliotecas escolares como de otra índole, identificar los documentos de referencia según la información que solicita el usuario para satisfacer sus necesidades informativas con eficiencia.

RECOMENDACIONES

1. Aplicar las actividades elaboradas para fortalecer el aprendizaje de los Documentos de los Servicios de Referencia en los estudiantes de tercer año de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias en otros centros politécnicos y enriquecerlos a partir de dichas experiencias.
2. Socializar los resultados de la presente investigación a través de eventos, intercambios de experiencias y cursos de superación con profesores de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias.
3. Continuar con el estudio y profundización de la temática en cuestión.

BIBLIOGRAFÍA

1. Abreus, R. (2004). *Pedagogía Profesional Una propuesta abierta a la reflexión y el debate*. La Habana.
2. Addine, F. (1997). *Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje*. La Habana. Editado por IPLAC.
3. Albani, J. (1953). *Manual de Bibliotecología*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz. p.189.
4. Alfau, F. (1997). *Diccionario de Español*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
5. Álvarez de Zayas, C. (2000) *Metodología de la Investigación*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
6. _____ (1999). *La escuela en la vida. Didáctica*. La Habana Editorial Pueblo y Educación.
7. _____ (1998). *Evolución Histórica de los Servicios de Referencia*.
8. _____ (1996) *Hacia una escuela de excelencia*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación,
9. Alvero, F. (2010). *Cervantes Diccionario Manual de la Lengua Española*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
10. Bermúdez, R. y Rodríguez, M. (2009) *Teoría y metodología del aprendizaje*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
11. Blanco, A. (2000) *Filosofía de la educación. Selección de lecturas*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
12. Buchaca, D. (2007). *El proceso pedagógico profesional en la Educación Técnica y Profesional, su esencia y caracterización*, en soporte digital.
13. ISPSBN. Sancti Spiritus, Cuba
14. Castellanos, D. (2007). *Enseñanzas y estrategias de aprendizaje. Los caminos del aprendizaje autorregulado*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

15. _____ (1999). *Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador*. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". La Habana: Colección Proyectos
16. Castro, M. (1995). *Crecer en la adolescencia*. Programas CENESEX. La Habana.
17. Cerezal, J. (2000). *La formación laboral en los umbrales del siglo XXI*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
18. Collazo, B. (1993). *La orientación en la actividad pedagógica*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
19. Cortijo, R. (1996). *Didáctica de las ramas técnicas: una alternativa para su desarrollo*. Tesis para optar por el título de Master en ciencias de la Educación. La Habana.
20. Chávez, J. (2005). *Acercamiento necesario a la pedagogía general*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
21. Diccionario de la Lengua Española y de Nombres Propios (2000). Barcelona. Editorial Océano.
22. Ferrer, M. (2011). *Currículo para la biblioteca escolar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. p.216.
23. Forgas, J. (2003). *Modelo curricular para la formación del técnico de nivel medio basado en competencias profesionales*. Tesis en opción al grado científico en Doctor en Ciencias Pedagógicas Santiago de Cuba.
24. Fraga, R. (1995). *Didáctica de las ramas técnicas*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
25. García, G. y otros. (2005). *El trabajo independiente y sus formas de realización*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
26. García, G. (2002). *Compendio de pedagogía*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
27. Gmurman, V. y Korolev, F. (1978). *Fundamentos generales de la pedagogía*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
28. González, D. (1995). *Teoría de la motivación y práctica profesional*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

29. González, V. (2001) *Psicología para educadores*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
30. _____ (1994). *Motivación Profesional y personalidad*. Editorial Sucre. Bolivia.
31. Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado Grijalbo (2000). Barcelona. Editorial Océano.
32. Grafton, P. (1984). *Referencia I y II*. Universidad de La Habana. La Habana. Cuba
33. Gutiérrez, R. (2002). *Los componentes metodológicos del proceso pedagógico profesional*. ISP Félix Varela. Santa Clara (Material mimeografiado)
34. Hernández, A. y Patiño, M. (2000). *Una educación Técnica con eficiencia*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
35. Klinberg, L. (1978). *Introducción a la didáctica general*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
36. Korchunov, O. (1981). *Bibliografía*. Curso General. Moscú.
37. Krupskaya, N. (1986). *La educación laboral y la enseñanza*. Moscú Editorial Progreso.
38. Labarrere, G. y Valdivia, G. (1988). *Pedagogía*, La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
39. León, M. (2003). *Pedagogía Profesional II*. Material Mimeografiado. ISPETP. La Habana.
40. Leontiev, A. (1983). *Actividad, conciencia, personalidad*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
41. Martí, J. (1975). *Obras completas. Tomo 19*. La Habana. Editorial de Ciencias Sociales.
42. Mesa, B. y Vega, O. (2006). *Bibliotecología*. La Habana: Editorial Félix Varela. P.168.
43. Ministerio de Educación. Cuba. (2007). *Fundamentos de la investigación educativa*. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III. Tercera parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

44. _____ (2007). *Fundamentos de la investigación educativa*. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III. Segunda parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. (2009). *Resolución ministerial No. 109/2009*. La Habana.
45. _____ (2007). *Fundamentos de la investigación educativa*. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo III. Primera parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. (2009). *Resolución ministerial No. 109/2009*. La Habana.
46. _____ (2007). *Fundamentos de la investigación educativa*. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II Segunda parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. (2009). *Resolución ministerial No. 109/2009*. La Habana.
47. _____ (2007). *Fundamentos de la investigación educativa*. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo II. Primera parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. (2009).
48. _____ (2007). *Fundamentos de la investigación educativa*. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo I. Segunda parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. (2009). *Resolución ministerial No. 109/2009*. La Habana.
49. _____ (2007). *Fundamentos de la investigación educativa*. Maestría en Ciencias de la Educación. Módulo I. Primera parte. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. (2009). *Resolución ministerial No. 109/2009*. La Habana.
50. _____ (2007). *Programa Director de Educación en Valores*. La Habana: Pueblo y Educación.
51. _____ (2009) *Resolución Ministerial No.109* La Habana.
52. _____ (1971). *Selección de lecturas. Referencia*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
53. _____ (2011) *XI Seminario Nacional para Educadores*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación

54. _____ (2007). *VIII Seminario Nacional para Educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación
55. _____. (2006). *VII Seminario Nacional para Educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación
56. _____. (2005). *VI Seminario Nacional para educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
57. _____. (2004). *V Seminario Nacional para educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
58. Neuner, G. y otros. (1981). *Pedagogía*. La Habana: Editorial de libros para la Educación.
59. Patiño, M. y otros. (1996). *El modelo de la escuela politécnica cubana, una realidad*, La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
60. Pérez, C. (1997). *La Pedagogía Profesional; Una incuestionable necesidad de la Educación Técnica y Profesional*. La Habana.
61. Pérez, F. (2007). *Primera biblioteca pública de Sancti Spíritus*. Sancti Spíritus. Ediciones Luminaria. p.104.
62. Portales, I. (2012). *Manual para el bibliotecario referencista*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
63. Puñales, A. (1991). *Y ya son adolescentes*. La Habana. Editorial Academia.
64. Rizo, C. (1999). *Curso de preparación de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
65. Rubinstein, S. (1978). *El desarrollo de la Psicología*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
66. Ruiz, A. (1987). *Manual de referencia*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. Cuba.
67. Sánchez, N. (1996). *Los servicios de referencia factográficos como posible atenuante a problemas en el acceso y consumo de la información*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
68. Setién, E. (2012). *Nuevos desarrollos de la teoría bibliológico-informático*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
69. Terry, M y Portales, T. (2003). *Referencia*. Selección de Lecturas: Editorial Pueblo y Educación.

70. Vigotski, L. (1987). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
71. Zerquera, M. (2011). *Actividades metodológicas para favorecer la cultura informacional de los maestros primarios desde la labor tutorial*. Tesis en opción al título de Master en Ciencias de la Educación. UCP Capitán Silverio Blanco Núñez.
72. Zilberstein, J. (2002) *Reflexiones acerca de la inteligencia y la creatividad*. Compendio de pedagogía. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
73. _____ (1998) *Cómo contribuir al desarrollo de habilidades en los estudiantes desde una didáctica integradora*. En desafío escolar. Año 2. octubre-diciembre.

ANEXO 1

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivos: Recoger información acerca del aprendizaje de los documentos del servicio de referencia.

1. Dominio de los documentos del servicio de referencia.
2. Dominio del uso y contenido de cada uno de los documentos del servicio de referencia.
3. Desarrollo de habilidades en la búsqueda de la información solicitada en correspondencia con los documentos de referencia que los contienen.

ANEXO 2

GUÍA PARA LA REVISIÓN DE DOCUMENTOS.

Objetivo: Constatar cómo se recogen en estos documentos el trabajo para el fortalecimiento de los documentos del servicio de referencia en la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias.

Documentos a analizar:

1. Modelo del profesional de la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias Resolución 109/2009 Planes de Estudio.
2. Programa y orientaciones metodológicas de la asignatura Referencia.
3. Sistemas y planes de clases

De cada documento que se analiza se realiza una valoración en relación a la contemplación de actividades dirigidas a lograr el fortalecimiento del aprendizaje de los documentos del servicio de referencia.

ANEXO 3

PRUEBA PEDAGÓGICA PRETEST.

Objetivo: Constatar el aprendizaje de los estudiantes en los documentos del servicio de referencia.

Cuestionario:

1. Relaciona la columna A con la B

A	B
6. Ortografía, abreviaturas, definiciones.	___ Anuarios, publicaciones seriadas.
7. Algo sobre información general, antecedentes, autoeducación.	___ Atlas, diccionarios geográficos.
8. Acontecimientos actuales, descubrimientos del último año, sucesos recientes.	___ Diccionarios.
9. Localizaciones, descripciones, distancias.	___ Enciclopedias.
10. Direcciones	___ Repertorios bibliográficos.
	___ Directorios.

2. ¿En qué nivel debe comenzar la iniciación en la documentación?
3. Mencione los elementos auxiliares de los libros de referencia.
4. Identifique en la lista los elementos de la portada, los que pertenecen al análisis interno de la obra.

1. Título. _____
2. Prefacio _____
3. Índices _____
4. Autor _____
5. Editor _____
6. Bibliografías _____
7. Fecha _____

ANEXO 4

ESCALA VALORATIVA:

ALTO: Si identifica correctamente los documentos del servicio de referencia, aplica correctamente los niveles de iniciación en la documentación, identifica los elementos auxiliares de los libros de referencia y los elementos que componen la portada, el análisis interno y el uso e importancia de cada uno de ellos.

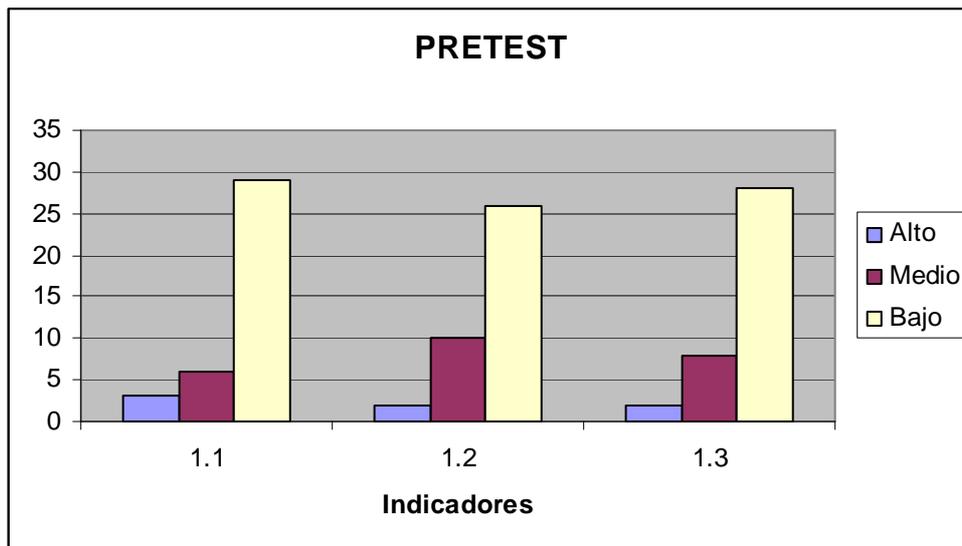
MEDIO: Si identifica correctamente los documentos del servicio de referencia, aplica correctamente los niveles de iniciación en la documentación, identifica los elementos auxiliares de los libros de referencia y los elementos que componen la portada y el análisis interno.

BAJO: Si identifica correctamente los documentos del servicio de referencia, aplica correctamente los niveles de iniciación en la documentación, identifica los elementos auxiliares de los libros de referencia.

ANEXO 5

Resultados cuantitativos de la prueba pedagógica pretest.

Indicadores	Niveles					
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%
1.1	3	7.9	6	15.8	29	76.3
1.2	2	5.2	10	26.3	26	68.4
1.3	2	5.2	8	21.1	28	73.7



ANEXO 6

PRUEBA PEDAGÓGICA POSTEST.

Objetivo: Constatar el aprendizaje de los estudiantes en los documentos del servicio de referencia una vez concluida la etapa experimental.

Cuestionario:

1. Relaciona la columna A con la B

A	B
1. Direcciones	___ Anuarios, publicaciones seriadas.
2. Localizaciones, descripciones, distancias	___ Atlas, diccionarios geográficos. ___ Diccionarios.
3. Ortografía, abreviaturas, definiciones.	___ Enciclopedias.
4. Algo sobre información general, antecedentes, autoeducación.	___ Repertorios bibliográficos. ___ Directorios.
5. Acontecimientos actuales, descubrimientos del último año, sucesos recientes	

2. Identifique en la lista los elementos de la portada, los que pertenecen al análisis interno de la obra.

1. Título. _____

2. Prefacio _____

3. Índices _____

4. Autor _____

5. Editor _____

6. Bibliografías _____

7. Fecha _____

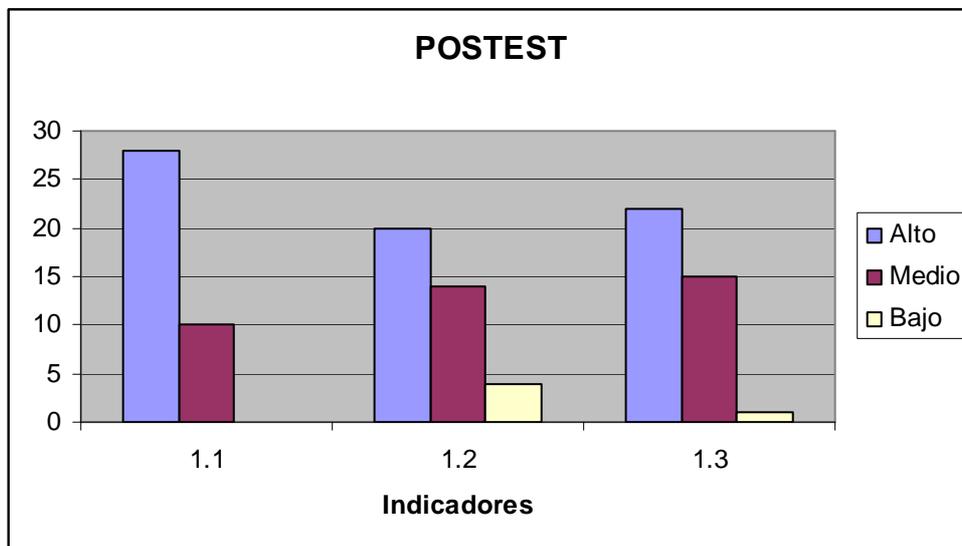
3. ¿En qué nivel debe comenzar la iniciación en la documentación?

4. Mencione los elementos auxiliares de los libros de referencia.

ANEXO 7

Resultados cuantitativos de la prueba pedagógica postest.

Indicadores	Niveles					
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%
1.1	28	73.7	10	26.3	--	--
1.2	20	52.6	14	36.8	4	10.5
1.3	22	57.9	15	39.5	1	2.6



ANEXO 8

Resultados comparativos de la prueba pedagógica pretest y posttest.

Indicadores	PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST		PRETEST		POSTEST	
	A	%	A	%	M	%	M	%	B	%	B	%
1.1	3	7.9	28	73.7	6	15.8	10	26.3	29	76.3	--	--
1.2	2	5.2	20	52.6	10	26.3	14	36.8	26	68.4	4	10.5
1.3	2	5.2	22	57.9	8	21.1	15	39.5	28	73.7	1	2.6